

M E M O R I A  
A N U A L

banco 

2014





### **¿Innovación, Emprendedurismo, Responsabilidad Social?**

Sólo los grandes líderes maduran y, a la vez, ponen en práctica nuevos Valores ...

y el Grupo Financiero BISA es uno de ellos;

que los ha asumido como parte de su política

y de sus acciones diarias y ha logrado grandes satisfacciones,  
enormes resultados y cosechado una extraordinaria experiencia.

Y lo hemos conseguido desde hace muchos años.

#### **¿Responsable socialmente? decididamente.**

Somos totalmente conscientes de que el modelo de gestión

así enmarcado genera valor, compromiso

y cercanía con nuestro entorno.

#### **¿Innovador? más que ninguno.**

Estamos siempre a la vanguardia

en temas de tecnología, transformando el mercado

con servicios y productos que simplifican la vida de nuestros clientes.

#### **¿Emprendedor? definitivamente.**

Brindamos apoyo a todos los segmentos económicos,

lo que hace posible fortalecer su competitividad,

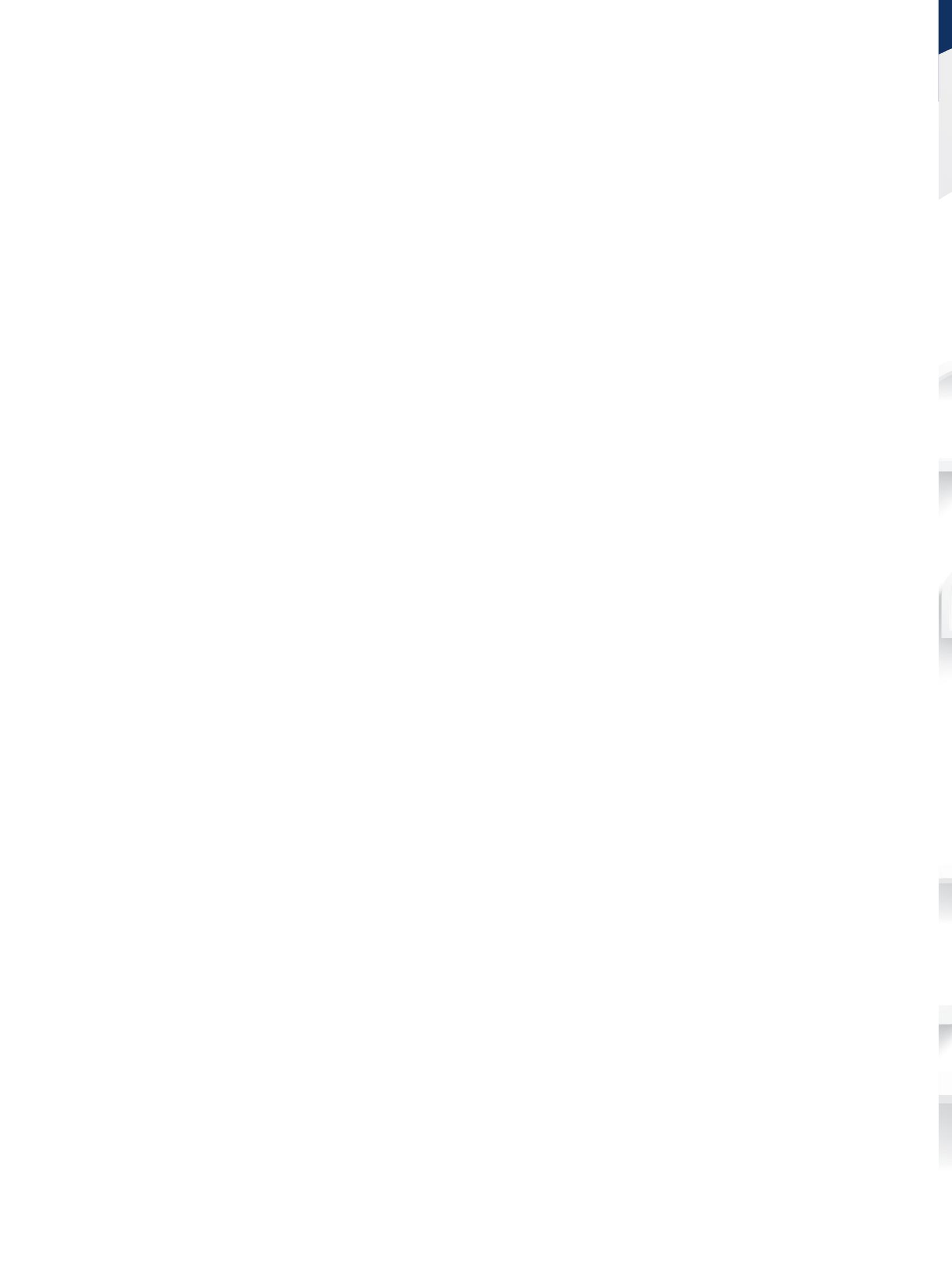
su producción e integración en el mercado.

Innovación, Emprendedurismo, Responsabilidad empresarial...

una respuesta y acción efectiva.



**JULIO CÉSAR LEÓN PRADO**  
PRESIDENTE





# CONTENIDO

## C O N T E N I D O

7	Carta del presidente
13	Directorio y Planta Ejecutiva
21	Reporte Gerencial
37	Comentarios de la Gerencia
45	Estados Financieros
	Al 31 de diciembre de 2014 y 2013
139	Carta del Síndico
143	Grupo Financiero BISA
153	Bancos Corresponsales
163	Nómina de Accionistas





CARTA DEL  
PRESIDENTE



La Paz, 30 de enero de 2015

Señores Accionistas:

La Memoria Anual y los Estados Financieros de Banco BISA S.A. que tengo la satisfacción de presentar, recoge los aspectos más destacados del ejercicio 2014, un año de grandes retos e importantes objetivos.

En el año 2014 la economía mundial tuvo un crecimiento de 3,3%, similar respecto a 2013 y menor al esperado, debido a la retracción de la actividad en países emergentes como China y el estancamiento del desarrollo económico en la zona del euro. América Latina tuvo un crecimiento de 1,3%, la tasa más baja desde 2009, como consecuencia de una disminución en el requerimiento de sus productos de exportación y de una demanda interna menos pujante de la estimada, que no compensó la caída del sector externo de su economía.

En el contexto nacional, el crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) de Bolivia al tercer trimestral de 2014 fue de 5,4%, una de las mayores tasas de crecimiento entre los países latinoamericanos, él mismo que estuvo impulsado por los niveles de exportación de minerales, hidrocarburos y productos no tradicionales que representan el 28% del PIB. El valor estimado de las importaciones de bienes fue superior a la cifra de 2013 en un 12,2%. Cabe destacar que el 71% de las importaciones correspondieron a bienes de capital e intermedios para la industria así como para la construcción y equipos de transporte. Las importaciones representaron el 32% del PIB del país.

Las estimaciones de las exportaciones indican que superaron los US\$.12.856 millones, un 5,3% mayor que la gestión anterior, logrando un nuevo record fundamentalmente por la incidencia de las ventas de gas natural cuya participación ha sido del 46,6%. El superávit comercial del país fue de US\$.2.526 millones, dato registrado al mes de noviembre, inferior al del pasado año en un 15,5%, debido a la importación de bienes de capital y productos intermedios principalmente.

La inflación alcanzó el 5,2%, cifra menor a la registrada el año 2013, que fue de 6,5%. La política cambiaria del Banco Central de Bolivia estuvo orientada a mantener el tipo de cambio fijo con lo que consecuentemente no se presentaron cambios en la cotización del dólar norteamericano, respecto a la moneda nacional.



Con referencia al Sistema Financiero Nacional, el 2014 ha traído consigo importantes desafíos debido a la Ley de Servicios Financieros, promulgada en fecha 21 de agosto de 2013.

El patrimonio de los Bancos Múltiples alcanzó a US\$.1.575 millones, logrando un incremento de US\$. 277 millones con relación a la gestión anterior.

La rentabilidad sobre el patrimonio del sistema financiero fue de 17,7%, mayor a la de 2013 que fue de 14,4%. Las utilidades de los Bancos Múltiples alcanzó a US\$.255 millones, US\$.80 millones más que el año 2013, lo que representa un incremento del 45,4% debido, principalmente, al dinamismo económico reflejado en el incremento de las colocaciones, a los ingresos no financieros, así como también a la incidencia que representó la incorporación de los bancos Prodem y Fassil.

La cartera de créditos del sistema financiero alcanzó un total de US\$.14.130 millones, mayor a la registrada en la gestión 2013 en US\$.2.563 millones. La cartera directa fue de US\$.11.988 millones y la cartera contingente de US\$.2.142 millones. El índice de mora se mantuvo estable en 1,48%.

Las captaciones en el sistema financiero alcanzaron a US\$.16.145 millones con un incremento de 24,8%, respecto al 2013, lo que permitió que la liquidez del sistema creciera en 20,2% en el mismo periodo.

Merece destacar que en nuestra Institución continuamos trabajando para mejorar la rentabilidad y diversificar las fuentes de ingresos, consolidando los resultados favorables logrados en los últimos años. Este esfuerzo se ve traducido en la mejora permanente de procesos que apuntan a mantener un servicio de calidad, cumpliendo nuestra filosofía de Simplificar la Vida de nuestros clientes y usuarios.

Del ejercicio económico que comentamos y del que estas páginas son un resumen, es de interés señalar que el Banco registró una utilidad neta de US\$. 42,6 millones, cifra que supera ampliamente los resultados obtenidos en gestiones anteriores, con un incremento de 57% respecto al año 2013. La rentabilidad sobre el patrimonio fue del 20,2%. Este resultado refleja la excelente gestión de nuestra administración, por lo que me permito felicitar y agradecer a todo el plantel ejecutivo del Banco por este importante hito en nuestra historia institucional.



La cartera total del Banco superó la suma de US\$.1.812 millones, con un incremento de US\$.371 millones. La cartera directa tuvo un crecimiento de 23,3% y la cartera contingente se incrementó en 30,2% alcanzando los importes de US\$.1.149 millones y US\$.665 millones respectivamente. El crecimiento de la cartera se generó principalmente en las áreas de Empresas, PyME y Microfinanzas, con un incremento de 28%, 21% y 31% respectivamente. Es importante mencionar que la cartera del Banco está destinada principalmente al sector productivo, cumpliendo con la estrategia propuesta por la Alta Gerencia, que determinó como uno de sus objetivos el de profundizar el apoyo a este importante sector de la economía, en el cual la cartera del sector corporativo tiene una importante incidencia. Es así que la cartera productiva y de vivienda social alcanza el 46,4% de la cartera total a diciembre de 2014.

Las captaciones de nuestra Institución superaron la cifra de US\$.1.925 millones, con un incremento de US\$.334 millones respecto a la gestión anterior, lo que equivale a un aumento de 21%, situación que demuestra la confianza de nuestros clientes en el Banco.

El Coeficiente de Adecuación Patrimonial fue de 11,43%, porcentaje que incluye un nuevo préstamo subordinado contratado con CAF Banco de Desarrollo de América Latina por la suma de US\$.20 millones.

En el año 2014 el departamento del Beni se vio drásticamente afectado por las inundaciones, ante lo cual el Banco, en conjunto con sus aliados, llevó adelante una vez más la campaña Bolivia Solidaria logrando una recaudación de Bs1.523.692, fondos que fueron destinados para contribuir al retorno, continuidad de clases y recuperación psicoafectiva de miles de niños afectados por las inundaciones.

Como todos los años, el Banco realizó la Telemaratón Bolivia Solidaria en la ciudad de Cochabamba, habiendo captado la suma de Bs2.265.114 para la construcción del primer Centro Oncopediátrico de Bolivia de la Fundación Oncofeliz.

Durante la gestión 2014, apoyamos e incentivamos las actividades que promueven la innovación y el espíritu emprendedor con la visita de los ganadores del concurso Innovadores de América, que constituye el evento más importante de la región

Los logros alcanzados han sido posibles gracias al trabajo desempeñado, en todos los niveles, por el personal que forma parte de nuestro Banco; esfuerzo orientado, en todo momento, a satisfacer las necesidades de clientes y usuarios mediante un alto nivel de calidad en nuestra oferta de servicios.

Por todo ello, en mi calidad de Presidente del Directorio, deseo expresar mi reconocimiento a nuestros accionistas, directores, ejecutivos y a todo el personal por su impulso, dedicación y decidido apoyo que, año tras año, hacen posible alcanzar los objetivos propuestos y la consolidación del éxito de nuestra Institución.

De la misma forma, quiero agradecer a las instituciones de financiamiento, bancos internacionales y, en particular, a nuestros clientes y usuarios por su confianza y permanente apoyo que nos motivan a continuar trabajando con el mismo compromiso de siempre, aportando al desarrollo del país para que los bolivianos tengamos un mejor futuro.

Cordialmente,



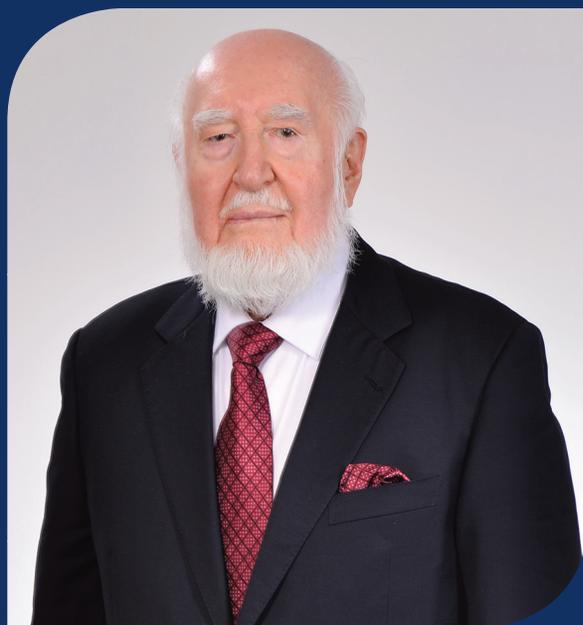
**JULIO CÉSAR LEÓN PRADO**  
PRESIDENTE



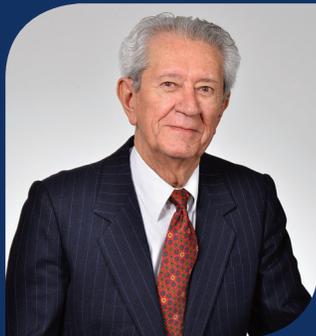
DIRECTORIO Y  
PLANTA EJECUTIVA

# DIRECTORIO

## DIRECTORIO



**JULIO CÉSAR LEÓN PRADO**  
Presidente



**JULIO JAIME  
URQUIDI GUMUCIO**  
Primer vicepresidente



**RAMIRO GUEVARA RODRIGUEZ**  
Segundo Vicepresidente



**JORGE SZASZ PIANTA**  
Director



**WOLFGANG LEANDER BARBER**  
Director



**TOMÁS BARRIOS SANTIVIÁÑEZ**  
Secretario



**OSCAR GARCÍA CANSECO**  
Síndico

# PLANTA EJECUTIVA

## PLANTA EJECUTIVA



**TOMÁS BARRIOS SANTIVIÁÑEZ**  
Vicepresidente Ejecutivo



**JORGE VELASCO TUDELA**  
Vicepresidente Nacional  
de Negocios



**YOLANDA DELGADO DE REYES**  
Vicepresidente Nacional  
de Operaciones y Tecnología



**FERNANDO PARDO BÖHRT**  
Vicepresidente Nacional  
Gestión Integral de Riesgos



**MARCO ASBÚN MARTO**  
Vicepresidente Nacional  
Internacional y Tesorería



# EJECUTIVOS REGIONALES

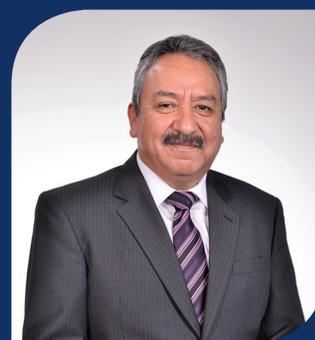
## EJECUTIVOS REGIONALES



**FRANCO URQUIDI  
FERNÁNDEZ**  
Vicepresidente Regional  
La Paz



**MIGUEL NAVARRO  
CONTRERAS**  
Vicepresidente Regional  
Santa Cruz



**JAIME SUBIETA FLORES**  
Vicepresidente Regional  
Cochabamba



**GASTÓN SOLARES  
FRERKING**  
Gerente Oficina Sucre



**FERNANDO TORO  
ARGANDOÑA**  
Gerente Oficina Tarija



**GABRIEL CANELAS  
FIGUEROA**  
Gerente Oficina Oruro



**RODRIGO BARJA DAZA**  
Gerente Oficina Potosí



**FRANCILENE OLIVEIRA  
BATISTA**  
Gerente Oficina Cobija



**ROLANDO ZABALA  
MONTENEGRO**  
Gerente Oficina Trinidad



**MAURICIO GUZMÁN  
MERCADO**  
Gerente Oficina El Alto



R E P O R T E  
G E R E N C I A L



# REPORTE GERENCIAL

Aspectos Macroeconómicos

La economía mundial el año 2014, al igual que el año anterior, alcanzó un crecimiento de 3,3%, aunque fue menor al pronosticado como consecuencia de las fuertes cargas de servicios de deuda y el desempleo registrado en las economías avanzadas. La zona del Euro tuvo un crecimiento de 0,8% que, a pesar de ser bajo, revierte la recesión acontecida en los dos periodos pasados.

El Producto Interno Bruto de Estados Unidos tuvo un crecimiento de 2,2%, similar al de los dos años anteriores. América Latina y el Caribe crecieron 1,3%, menos que el 2013 año en el que se registró un crecimiento de 2,7%. Esta disminución obedece a la baja demanda de materias primas de parte de China e India, países que mostraron señales de desaceleración en sus economías.

En este periodo, el crecimiento del Producto Interno Bruto de Bolivia, al tercer trimestre de 2014 fue de 5,4%, menor al del pasado año, que fue de 6,7%. Sin embargo, se registró un nuevo récord en las exportaciones, que de acuerdo a las estimaciones superaron la suma de US\$.12.856 millones, un 5,3% más que el año 2013, principalmente por las exportaciones de hidrocarburos y productos de la industria minera.

El superávit en la balanza comercial fue de US\$.2.526 millones según las cifras registradas al mes de noviembre, inferior al del año 2013 que fue de US\$.2.988 millones. Las Reservas Internacionales Netas continuaron en ascenso sostenido y alcanzaron el importe de US\$.15.095 millones, cifra que representa un 4,6% más que el 2013. La inflación llegó a 5,2%, y fue menor a la del año anterior, que registró un 6,5%. La deuda interna y externa del país ascendió a US\$.9.109 millones, monto que representa el 28% del PIB del año 2014.

## SISTEMA BANCARIO

De acuerdo a la clasificación de entidades financieras definida por la Ley de Servicios Financieros, Banco BISA S.A. se encuentra clasificado como Banco Múltiple, junto a otros 13 bancos, siendo los principales actores en el sistema financiero nacional.



Los bancos múltiples mostraron resultados satisfactorios. Sus utilidades se incrementaron en un 39% respecto al año 2013, habiéndose registrado una utilidad para los bancos múltiples de US\$.255 millones. La situación patrimonial del sistema alcanzó los US\$.1.575 millones, US\$.241 millones más que en el 2013.

La cartera de créditos directos de los bancos múltiples superó la cifra de US\$.11.987 millones, un 17,7% más que el año anterior, con un incremento de US\$.1.799 millones.

La cartera de créditos contingente creció 14,7%, cerrando con US\$.2.142 millones, US\$.274 millones más que el año 2013. La mora se mantuvo estable en relación al 2013, registrando un índice de 1,48% en la gestión 2014.

Las captaciones de bancos múltiples alcanzaron el importe de US\$.15.323 millones, monto mayor al registrado el 2013, que fue de US\$.12.860 millones. Este crecimiento permitió el incremento de la liquidez en bancos múltiples en US\$.1.451 millones, 25,7% mayor que el registrado en 2013.

## **BANCO BISA S.A.**

Durante la gestión 2014 el Banco continuó fortaleciendo su posición como una de las instituciones más importantes del sistema financiero nacional, manteniendo su desempeño favorable ya desde hace varios años, resultado de una administración prudente, pero con una efectiva visión de negocios.

Es importante destacar que hoy el Banco orienta sus servicios y productos hacia clientes de todos los sectores económicos del país, con ofertas acorde a la medida de cada uno de ellos. Un ejemplo es el crecimiento sostenido de la cartera de Microfinanzas, sector al cual atiende desde el año 2012.

En 2014 la cartera directa del Banco alcanzó la cifra de US\$.1.148 millones, 23,3% más que en 2013. La cartera contingente llegó a US\$.665 millones, con un incremento de 30,2% en relación al año anterior. Asimismo, el índice de cobertura para cartera en mora fue de 239%.

En cuanto a las captaciones totales del Banco, éstas superaron la suma de US\$.1.925 millones, incrementándose la liquidez en US\$.202 millones respecto a 2013.

Durante la gestión 2014, el Banco generó una utilidad neta de US\$.42,6 millones, resultado que incluye el aporte de las empresas subsidiarias del Grupo Financiero BISA. La Rentabilidad del Banco sobre el patrimonio fue de 20,2% con un Coeficiente de Adecuación Patrimonial al final de la gestión de 11,43%.

INDICADORES FINANCIEROS	BISA Dic-13	SIS.BAN.(*) Dic-13	BISA Dic-14	SIS.BAN.(*) Dic-14
<b>CAPITAL</b>			<b>BISA</b>	<b>Todos Bcos.</b>
CAP	11,2%	12,2%	11,4%	12,1%
CAP (sin DS)	11,1%	10,09%	10,0%	10,7%
<b>ACTIVOS</b>				
Mora	2,0%	1,4%	1,5%	1,4%
Cobertura	315,0%	327,3%	354,6%	327,3%
Reprogramada	3,8%	1,3%	1,2%	
Mora de reprog.	17,9%	21,9%	13,8%	
<b>EFICIENCIA. ADMINISTRATIVA</b>				
G. Oper / C. Bruta	7,9%	7,5%	7,0%	7,5%
G. Oper / C. Bruta + C	5,1%	6,6%	4,4%	
<b>RENTABILIDAD</b>				
ROAE	14,5%	14,4%	20,2%	16,6%
ROAA	1,43%	1,17%	1,97%	1,35%
<b>LIQUIDEZ</b>				
AL/Depósitos	55,1%	36,2%	56,0%	34,9%
AL/Activos	36,8%	24,2%	38,7%	24,0%

(\*) Índice promedio del sistema excluyendo BDO y BNA

## CAPTACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS

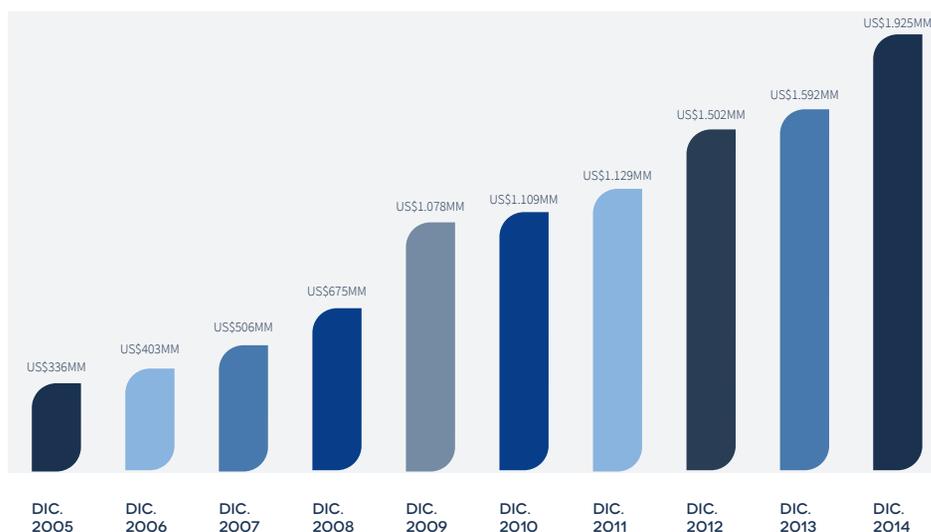
El Banco mantiene su estrategia de ampliar las captaciones en moneda nacional, especialmente en el segmento de medianos y pequeños ahorristas. Durante la gestión 2014, el volumen de las captaciones del público alcanzó a US\$.1.925 millones, un 21% más que la gestión 2013.

La mayor concentración se vio reflejada en moneda nacional, con un crecimiento de 29% respecto al 2013, en tanto que las captaciones en dólares americanos se incrementaron en 6%.

El producto de mayor crecimiento fue Depósitos a la Vista, que alcanzó un volumen de US\$.796 millones, un 29% más que la gestión anterior.

Los Depósitos a Plazo Fijo incrementaron su volumen en 13%, en relación al 2013, alcanzando el importe de US\$.466 millones. En Caja de Ahorro el incremento fue de 16%, llegando a US\$.553 millones.

## EVOLUCIÓN CAPTACIONES EN MILLONES DE DÓLARES



Fuente: Banco BISA S.A.

El Banco mantiene su liderazgo en la innovación de productos y servicios con el objetivo de “simplificar la vida de nuestros clientes”, a través del desarrollo y mejora permanente de los mismos.

El servicio Giro Móvil permite al cliente emitir, desde nuestra Banca por Internet (e-BISA), giros nacionales o locales a un determinado beneficiario, sea este cliente o no del Banco. Este giro puede ser cobrado en cualquier cajero automático de nuestra red nacional, sin la necesidad de utilizar una tarjeta de débito. Este servicio permite brindar mayor comodidad a nuestros clientes y usuarios, fidelizarlos y lograr que la población acceda a la tecnología financiera.

A través del desarrollo de una aplicación móvil, exclusiva del Banco para iPhone y Android, denominado e-BISA Móvil; nuestros clientes pueden acceder a banca por internet, descargando la aplicación en forma gratuita, desde un teléfono móvil o una tablet.



El Banco continúa incentivando el ahorro en los niños, con el producto BISA Júnior, a través de presentaciones didácticas en colegios y activaciones que tienen el objetivo de mostrar a niños y niñas la importancia del ahorro motivando a los padres de familia a la apertura de una cuenta de ahorro para sus hijos.

Con el Pago de Servicios “On Line” nuestros clientes pueden pagar en línea, con mayor comodidad y seguridad, los servicios de más de 15 empresas, a través de nuestra Banca por Internet e-BISA, e-BISA Móvil y nuestros cajeros automáticos.

Con relación al pago de remesas del exterior y con el objetivo de generar una cultura de ahorro en la personas beneficiarias y bancarizarlas, se ha implementado la Caja de Ahorro “Envía Bolivia”, a la que pueden acceder los beneficiarios y recibir su remesa directamente en su cuenta, además de contar con los diferentes productos y servicios del Banco.

Adicionalmente, el Banco estableció una alianza con Ceca Bank, empresa de remesas que cuenta con una plataforma que cubre más de 15 instituciones en España prestas a recibir las remesas a ser pagadas en la Red “Envía Bolivia”, fortaleciendo de esta manera la marca “Envía Bolivia” en España. Actualmente, nuestra Red Interna cuenta con más de 300 puntos de pago a nivel nacional. El año 2014 el Banco recibió más de 160.000 remesas del exterior con un volumen superior a US\$.70 millones.

Durante la gestión 2014 el Banco continuó con la venta de pólizas del seguro de Vida en Grupo- Banca Seguros, a través de campañas trimestrales, alcanzando una venta acumulada de 24.785 pólizas.

El Banco continúa con la permanente capacitación de sus clientes y usuarios, respecto a sus servicios y productos. Durante la gestión 2014 se realizaron talleres con el propósito de hacer conocer las ventajas y beneficios de los servicios y productos del Banco e incentivar su uso, primordialmente en las áreas de PyME y Microfinanzas.

En la gestión 2014, el programa de venta cruzada del Banco permitió la venta de 76.877 productos y servicios, un 40% más que el pasado año.

## EVOLUCIÓN DE LA CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE

En la gestión 2014 la cartera total del Banco alcanzó la cifra de US\$.1.813 millones, reflejando un crecimiento mayor al 25% respecto al año 2013, situación que lo coloca en el tercer lugar del sistema financiero nacional, con una participación de mercado del 11,94%.

Respecto a la cartera contingente, el Banco mantiene su indiscutible liderazgo con una participación de mercado superior al 30,2%. El mayor crecimiento se generó por la demanda de boletas de garantía y garantías a primer requerimiento, debido a las ventajas que brinda nuestra plataforma tecnológica de emisión “on line” como contra-garantizadas con bancos de primera línea, que alcanzaron la cifra de US\$.596 millones, con un crecimiento mayor a 32,5% en este periodo

## PARTICIPACIÓN DE CARTERA Y CARTERA CONTINGENTE POR TIPO DE NEGOCIO

(EN MILLONES DE DÓLARES AMERICANOS)

EVOLUCIÓN TIPO NEGOCIO	DIC-06	DIC-07	DIC-08	DIC-09	DIC-10	DIC-11	DIC-12	DIC-13	DIC-14	DIF. 2012 VRS. 03/2013	% VARIACIÓN
Empresas	306,83	324,85	328,96	395,57	408,18	475,64	526,20	534,65	685,19	8,45	1,61%
PyME	7,93	21,82	25,00	36,45	52,87	72,41	89,14	115,65	140,10	26,51	29,74%
Personas	66,65	90,48	128,75	135,29	148,57	157,13	167,81	182,34	193,28	14,53	8,66%
Microfinanzas						13,14	60,17	98,04	129,22	37,88	62,95%
Cartera Directa	381,41	437,15	482,71	567,30	609,63	718,32	843,32	930,67	1.147,76	87,36	10,36%
Cartas de Crédito	17,08	27,30	21,70	18,85	33,87	44,81	37,71	35,17	42,49	-2,54	-6,74%
Boletas de garantía	79,96	113,70	134,64	166,84	173,90	226,09	352,66	449,67	595,87	97,01	27,51%
Líneas de Crédito	12,09	14,60	18,21	21,97	24,74	23,56	22,62	25,52	26,47	2,90	12,82%
Cartera Contingente	109,13	155,60	174,55	207,66	232,51	294,46	412,99	510,36	664,83	97,37	23,58%
<b>Total Cartera</b>	<b>490,54</b>	<b>592,75</b>	<b>657,26</b>	<b>774,96</b>	<b>842,14</b>	<b>1.012,78</b>	<b>1.256,31</b>	<b>1.441,03</b>	<b>1.812,61</b>	<b>184,73</b>	<b>14,70%</b>

Fuente: Banco BISA S.A.

Por otra parte, la Unidad de Créditos Especiales mantuvo la estrategia de reducir la cartera improductiva del Banco y la cartera reprogramada, realizando gestiones para su recuperación y cobranza. Como resultado de este trabajo el índice de mora del Banco terminó en 2%.



El Banco mantiene desde su fundación la estrategia de apoyo al sector productivo, destacándose en esta gestión los créditos destinados a los sectores de la construcción, industria manufacturera, agricultura y ganadería, minería, hidrocarburos, y el impulso de las colocaciones en el sector productivo que adicionalmente cuenta con el incentivo de las tasas de interés reguladas a través del Decreto Supremo 2055, emitido en julio de la presente gestión.

Como parte de la estrategia de diversificación de cartera, es importante destacar la participación de Banca de Empresas, que contribuye con más del 59% de la cartera directa del Banco con un crecimiento del 28% respecto al año 2013. Sin embargo, tanto PyME, como Microfinanzas muestran importantes crecimientos del 21% y 31% respectivamente y cuya participación es del 12,21% y 11,26% respectivamente al cierre de la gestión 2014 presentando la cartera de empresas un crecimiento de más del 28%.

Banca de Personas asumió el reto de mejorar la rentabilidad de la cartera, enfocando sus acciones principalmente en los créditos de consumo, financiamiento para la compra de vehículos y tarjetas de crédito que se incrementaron en 14%, es decir en más de US\$. 9 millones. El desempeño de esta división estuvo acompañado con la venta cruzada de productos a través de diferentes incentivos para los clientes, la mejora en los procesos y la atención personalizada, aspectos que permitieron incrementar el volumen de su cartera.

En Tarjetas de Crédito se logró una cartera de US\$.13 millones, lo que representa un incremento del 7%, respecto al año 2013 llegando a un total de 17.580 tarjetas a nivel nacional.

La cartera del sector PyME tuvo un crecimiento sostenido y cerró la gestión 2014 con una cartera directa de más de US\$.140 millones, 21,15% más que la gestión pasada, resultado de las mejoras en los procesos, la tecnología propia de análisis de créditos y el permanente mercadeo.

La cartera de Microfinanzas también tuvo un importante desarrollo durante esta gestión registrando más de trece mil operaciones crediticias. La cartera de Microcréditos asciende a US\$.129 millones, lo que significa un crecimiento de más de US\$.31 millones respecto a la gestión 2013.



Es importante destacar que los esfuerzos del área no se limitaron a operaciones crediticias, sino también a la venta cruzada, a los servicios financieros y la tecnología de última generación que caracterizan a nuestro Banco.

En este contexto, a través de nuestras líneas de negocios ofrecemos, a los clientes actuales y potenciales, asesoramiento permanente y la posibilidad de acceder a productos crediticios integrales que coadyuven a fortalecer su productividad y desarrollo y por ende al desarrollo de nuestro país.

## **IMAGEN CORPORATIVA**

Nuestra Institución mantiene una sólida imagen en el mercado, bajo la premisa de Simplificar la Vida de nuestros clientes y usuarios, estando en permanente desarrollo y evolución de los servicios y productos. Nuestro liderazgo es indiscutible en el tema de innovación ya que realizamos importante inversión en tecnología, aspecto que nos permite contar con la mayor plataforma tecnológica del país, denominada e-BISA, mediante la cual brindamos servicios únicos en el rubro financiero del país.

Durante la gestión 2014 llevamos adelante diversas campañas publicitarias destinadas a mostrar los beneficios y ventajas que brindan nuestros productos y servicios de innovación tecnológica, es decir, aquellos mediante los cuales se pueden realizar transacciones electrónicas por medio del teléfono celular o la computadora. Tal es el caso del lanzamiento de PyME Mujer On Line, orientada a mujeres emprendedoras y enfocadas en los segmentos PyME y Microfinanzas.

De igual manera, con la finalidad de generar una cultura de ahorro en las personas beneficiarias de remesas y que en un futuro puedan acceder a financiamiento, presentamos la nueva Caja de Ahorro “Envía Bolivia”, que permite que los beneficiarios puedan recibir sus remesas directamente en su cuenta y sin necesidad de retirar el dinero en ventanillas del Banco.

Por otro lado, tuvimos destacada presencia en ferias a nivel nacional, tales como Fexpocruz 2014 en la ciudad de Santa Cruz, donde nos presentamos como Grupo Financiero BISA. El novedoso stand fue denominado “El Mundo BISA” y recibió la visita de alrededor de siete mil niñas, niños y adolescentes.



## RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

Dentro de nuestro Programa de Responsabilidad Social Empresarial destacamos la campaña “Bolivia Solidaria, es momento de ayudar”, una de las cruzadas de mayor alcance del país.

En 2014 el departamento del Beni nuevamente se vio afectado por las inundaciones. Atendiendo a la emergencia y urgencia de miles de familias afectadas, Banco BISA puso en marcha la cruzada, logrando recaudar Bs1.523.692, importe que fue administrado por UNICEF.

Otro resultado importante de Bolivia Solidaria se dio en Cochabamba donde el Banco nuevamente se unió a la Telemaratón de esa ciudad. En 2014 se logró recaudar la importante suma de Bs2.265.114 monto con el cual se financiará parcialmente la construcción del primer Centro Oncopediátrico de Bolivia de la Fundación Oncofeliz, institución que atiende a niñas y niños que sufren de cáncer.

Continuando con la labor solidaria, en la gestión 2014, Banco BISA participó nuevamente como principal auspiciador de la Carrera “La Paz 3600 10k” en su sexta versión junto a CAF Banco de Desarrollo de América Latina. El lema de la carrera fue “Corre por un Corazón”, en respaldo a la causa de nuestra campaña Bolivia Solidaria que también se enfocará en las niñas y niños que sufren de enfermedades del corazón. El evento recaudó la suma de US\$.10 mil para este propósito.

Entre las diversas áreas de RSE, llevamos adelante la décimo tercera versión del Concurso Nacional de Periodismo Especializado en Banca, que en 2014 se enfocó en el tema de inclusión financiera y, por primera vez, el certamen se extendió a medios radiales y televisivos.

De igual modo, se llevó a cabo la octava versión de los Premios BISA al Periodismo, que es el reconocimiento que se otorga a los medios, programas, periodistas, presentadores, entre otros, de los diferentes medios escritos, de radio y televisión. Los galardones se entregan luego del resultado de una encuesta y valoración cuantitativa y cualitativa realizada a la ciudadanía y a especialistas del área, llevada a cabo por la empresa independiente PricewaterhouseCoopers.



El ámbito cultural no estuvo ausente del alcance de nuestras actividades de RSE, y este año nuevamente apoyamos la Feria Internacional del Libro (FIL) de La Paz, donde instalamos un novedoso stand enfocado a fomentar y generar una cultura del ahorro en las niñas y niñas visitantes, como parte de nuestro Plan de Educación Financiera que abarca diversos públicos de interés.

Continuando con el Plan de Educación Financiera, el objetivo es elevar el nivel de conocimientos de los distintos públicos con los que interactuamos y contribuir a la mejora de la cultura financiera en la población.

Por ello, diseñamos y ejecutamos cursos y talleres didácticos dirigidos a distintos públicos objetivo como son los niños, jóvenes, microempresarios, comerciantes, artesanos y comunidades campesinas para los quienes desarrollamos temáticas de acuerdo a sus intereses. Los cursos son dictados por especialistas en inclusión financiera.

Conscientes de que adultos financieramente responsables y emprendedores se forman en la niñez, nuestro Plan de Educación Financiera llegó aproximadamente a novecientos niños menores de 10 años de edad de diferentes colegios del país.

En el campo deportivo promovimos una vez más el Torneo Nacional de Golf “Clásico BISA” en cuatro ciudades del país, con gran éxito, y, consolidándose una vez más, como el evento deportivo mejor organizado y de reconocido prestigio. Del mismo modo, por segundo año consecutivo llevamos adelante con mucho éxito el Torneo de Tenis BISA en la ciudad de Sucre.

## **OPERACIONES Y TECNOLOGÍA**

Con el objeto de mejorar la atención y contar con un servicio más ágil y eficiente para nuestros clientes y usuarios, Banco BISA ha incrementado su red de puntos de atención con nuevas agencias y cajeros automáticos, alcanzando 262 cajeros automáticos y 71 agencias a nivel nacional.

Además, buscando expandir los servicios bancarios y llegar a espacios estratégicos, en la gestión 2014 iniciaron sus operaciones las Agencias Achocalla en el departamento de La Paz y El Carmen en Santa Cruz, dos puntos de atención que benefician a localidades rurales, principalmente al sector de microcréditos que ahora puede acceder a todos nuestros servicios.



Otro novedoso servicio fue la implementación del pago de impuestos de vehículos e inmuebles a través de nuestros cajeros automáticos, siempre en la búsqueda de brindar a nuestros clientes y usuarios un servicio óptimo a través de una amplia red de puntos de atención, mayor comodidad y en el horario de su preferencia. Igualmente, se instalaron 5 cajeros automáticos en diferentes ciudades del país con una infraestructura adecuada para el acceso y uso de las personas discapacitadas.

Durante la gestión 2014 se logró incrementar en un 30%, con relación al año anterior, el uso del servicio de depósito en efectivo a través de nuestros cajeros automáticos (transacciones de depósito en cajas a un canal electrónico), brindándoles una excelente atención, de fácil acceso, mayor comodidad y seguridad y en las horas de su preferencia.

Durante la gestión 2014 se implementó el “Sistema de Trámites por Internet”, desarrollado con la finalidad de crear una herramienta que permita el registro de la información de nuevos clientes (personas naturales) que abran una caja de ahorro con servicios electrónicos adicionales (tarjeta de débito, seguro de tarjeta de débito, e-BISA y BISA Móvil). De esta manera, se ha simplificado la documentación generada para la apertura de cuentas y servicios adicionales.

En 2014 el Banco adquirió e implementó el sistema Monitor Plus, constituyéndose en una importante herramienta de gestión para la prevención de lavado de dinero con enfoque basado en gestión de riesgos.

En el marco de la Ley de Servicios Financieros y otras disposiciones normativas de Entes Reguladores, en 2014 se realizaron distintas modificaciones a los sistemas del Banco, adecuándolos para el cumplimiento de las distintas disposiciones.

A fin de brindar servicios en forma ininterrumpida, hemos mejorado los sistemas de respuesta ante contingencias mediante la implementación de mecanismos tecnológicos de punta aplicados a nuestra plataforma tecnológica, sobre la cual se ejecutan los servicios más importantes de atención y servicio a nuestros clientes y usuarios.



El Banco a través de su división de Informática ha llevado a cabo la implementación de un sistema de seguridad de la información y administración de eventos, con la finalidad de detectar fraudes internos y amenazas avanzadas, registrándose un nivel bajo de detección basándonos en un análisis de tiempo real de las alertas de seguridad generadas por el hardware de red y las aplicaciones.

De igual manera, hemos desarrollado la infraestructura necesaria en medios y equipos de comunicación para mejorar el tiempo de respuesta de los servicios electrónicos e-BISA, e-BISA Móvil y BISA Móvil, optimizando la calidad de servicio a nuestros clientes.

Además se mejoró el proceso de revisión de desembolsos de créditos de Microfinanzas a través de la implementación de un sistema que permite realizar el control de documentos antes que el desembolso sea realizado en forma digital. Así se logró aumentar la eficiencia operativa e incrementar la productividad en operaciones para este tipo de créditos.

Finalmente, en abril de 2014 se culminó con la implementación de las acciones definidas para dar cumplimiento al Reglamento para la Gestión Física, de acuerdo a la normativa de ASFI.

## **FINANZAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

En la gestión 2014 se gestionó un préstamo subordinado de CAF Banco de Desarrollo de América Latina, por US\$.20 millones, lo que permitió a nuestro Banco generar un crecimiento en el balance, principalmente en colocaciones de cartera directa y contingente.

El Banco registró un crecimiento en el nivel de activos de más del 22%, principalmente por un incremento en la colocación de cartera y un aumento del 23% en las cuentas de liquidez.

En lo que respecta a la liquidez del Banco, las inversiones temporarias registraron un crecimiento del 11% respecto a la gestión anterior, mientras que las disponibilidades alcanzaron un 37%, desarrollo impulsado por el incremento de los depósitos del público.



Como parte de la metodología de administración del balance, mantuvimos el modelo de “Tasa Pool” y los reportes de rentabilidad por producto y retorno sobre el capital ajustado, con el objetivo de aplicar la estrategia de optimización de rentabilidad por producto y servicio, aspecto que apoya a las decisiones gerenciales.

Cabe destacar que nuestra posición financiera nos permitió mantener la calificación asignada por Moody’s Latin America de AAA, para emisor y deuda a largo plazo en moneda local, y AA2 para deuda a largo plazo en moneda extranjera. Asimismo, mantuvimos la calificación de riesgo AAA para emisor, deuda a largo plazo en moneda local y deuda a largo plazo en moneda extranjera asignada por AESA Ratings, calificadora de riesgo asociada a Fitch Ratings, calificaciones que reflejan la solidez de nuestra Institución.

Los ingresos generados con el producto de transferencias al exterior nos permitieron mantener nuestro liderazgo, al igual que en el producto de cambio de moneda extranjera, que continúa afectado por el Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera, que graba en 0,7% el valor de la operación.

Durante la gestión 2014, el Banco Central de Bolivia no realizó ajustes en la cotización del tipo de cambio del boliviano con respecto al dólar norteamericano.

## **GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS**

En 2014, la Unidad de Gestión Integral de Riesgos concluyó con la revisión de los manuales de funciones de todos los cargos de esta área. Se actualizaron las responsabilidades y funciones del Directorio, Gerencia General, Comité de Gestión Integral de Riesgos y de la Unidad de Gestión Integral de Riesgos en concordancia con las circulares, disposiciones y normativas relativas a Riesgos, emitidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

En coordinación con Recursos Humanos, ejecutamos un curso virtual sobre “Gestión Integral de Riesgos”, que contempló temáticas referidas a Gestión Integral de Riesgos, Gestión de Riesgos de Crédito, Liquidez, Mercado, Operacional y Tecnológico, dirigido a todos los funcionarios del Banco.



En cumplimiento a nuestras Políticas de Gestión de Riesgos de Crédito y de acuerdo con las directrices emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, se actualizaron las Políticas de Gestión de Créditos y los Manuales de Procedimientos de Gestión Crediticia, correspondientes a las áreas de Banca de Empresas, PyME, Personas, Microcrédito y sector Agropecuario.

Avanzamos en un 90% en el desarrollo de la nueva herramienta de Administración de Créditos destinada a optimizar la información relativa a observaciones y excepciones. Este instrumento proveerá información en línea sobre observaciones y excepciones integradas con la información residente en el sistema FISERV.

En Gestión de Riesgo de Liquidez y Mercado, en 2014 se realizó la revisión, modificación y mejora de normas relacionadas a este sector. Se actualizaron los modelos estadísticos utilizados en las herramientas de gestión de la liquidez y se hizo la evaluación del cambio del sistema de información gerencial, con el propósito de mejorar el proceso de toma de decisiones, en base a información actualizada y oportuna de todo el sistema bancario nacional.

En Gestión de Riesgo Operacional se adecuó la Política y Manual de Gestión de Riesgo Operacional y se procedió con la capacitación dirigida a Jefes y Supervisores del área de Operaciones de todas las sucursales y agencias del Banco, mediante la plataforma de educación virtual BISA e-learning.

Finalmente, efectuamos evaluaciones de nuevos Riesgos Operacionales de proyectos y nuevos productos y servicios del Banco. También se hicieron auto evaluaciones de Riesgo Operacional en las diferentes áreas y procesos para la identificación de potenciales riesgos de manera preventiva.



865-76	114132-91	2954-51
1489	34174-90	2954-51
	148307-81	
	23579-64	2818-77
	23579-64	2818-77
491-02	57292-04	
491-02	57292-04	2818-18
39516-3	269622-16	210969
36658-28	1413885-33	153535
65734-64	1180596-68	23939
76174-58	1683507-49	828
8271-01		108282
1026206-62	56159-01	10909
1034477-63	56159-01	
208363-04	3547-07	22
208363-04	3547-07	22
526569-98	15466-94	
2758-20	125416-44	
48	140883-38	
1526	16713-73	
152653-20	3-73	3
562244-61	8126	
562244-61	84	

# COMENTARIOS DE LA GERENCIA

	7478-87	1435
1	7478-87	14
777		
777		
1818-77	16235-66	
9996-08	37180-01	
35353-48	37439-51	
<b>93914-85</b>	<b>53415-67</b>	
828271-01		
282615-63	22832-4	
9990886-64	22832	
2 211910-11		
2 211910-11		
542286-92		
3079924-64		
3622211-5		
169		
3		

## COMENTARIOS DE LA GERENCIA

A los aspectos más significativos de los estados financieros auditados al 31 de diciembre de 2014

### DISPONIBILIDADES

Al cierre de la gestión 2014 el rubro tuvo un incremento de Bs1.002,6 millones, debido principalmente al incremento de nuestros saldos en el Banco Central de Bolivia en Bs677,5 y en bancos y corresponsales del exterior en Bs235,0

### INVERSIONES TEMPORARIAS

Las inversiones temporarias del Banco tuvieron un incremento en Bs394,2 millones, lo que representa un 11,7% respecto al cierre de la gestión 2013, el mismo se origina por el mayor saldo de inversiones de disponibilidad restringida (Fondo RAL ) producto de los ajustes en el encaje legal, efectuados de acuerdo a normativa vigente. También se registraron disminuciones en inversiones en entidades financieras del país, inversiones en entidades públicas no financieras del país e inversiones en otras entidades no financieras; destacan los vencimientos de las inversiones en Depósitos a Plazo Fijo que no fueron reemplazados en el transcurso de la gestión.

Durante la gestión 2014, el Banco mantuvo su estrategia de inversión, que consiste en realizar inversiones en títulos de alta liquidez, tanto en el mercado nacional como en el mercado internacional, garantizando de esta manera el acceso a liquidez en un plazo corto.

### CARTERA

En la gestión 2014 se incrementó la cartera bruta en Bs1.489,4 millones, destacando el crecimiento del crédito empresarial y microcrédito que evidencia el compromiso con el dinamismo y espíritu emprendedor de los diversos sectores económicos del país.

El índice de mora de la cartera no mostró variaciones respecto a la gestión 2013, alcanzando un 2,0%. En términos absolutos la cartera en mora registró un incremento de Bs35,1 millones. Las provisiones para incobrables se incrementaron en Bs50,3 millones, sin embargo el índice de cobertura de provisiones sobre la cartera en mora se redujo a 292,2%.

Cabe destacar la disminución del índice de la cartera reprogramada de 3,8% a 2,0%.



## **OTRAS CUENTAS POR COBRAR**

Respecto a la gestión 2013 el rubro tuvo un incremento de Bs36,5 millones, debido principalmente a la constitución del anticipo del impuesto a las transacciones y a la adquisición de CEDEIMS pendientes de cobro.

## **BIENES REALIZABLES**

En la gestión 2014 el saldo bruto de bienes realizables disminuyó en Bs26,2 millones, producto de la venta de bienes inmuebles. Además durante la gestión disminuyó el saldo de provisiones por desvalorización de bienes en Bs26,4 millones, relacionados con estas ventas.

## **INVERSIONES PERMANENTES**

Las inversiones permanentes se incrementaron en Bs35,2 millones, principalmente por los resultados de inversiones en la empresa subsidiaria, La Vitalicia, e inversiones en entidades privadas no financieras.

## **BIENES DE USO**

Durante el 2014 se invirtieron Bs36,2 millones en activos fijos, destacando las inversiones en edificios y obras en construcción. También se contabilizaron depreciaciones por Bs6.9 millones; generándose un incremento neto de Bs29,3 millones.

## **PASIVO**

### **OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO**

Al 31 de diciembre de 2014 el total de las obligaciones con el público ascendió a Bs12.973,0 millones, con un incremento de Bs2.193,8 millones. Los importantes niveles de depósitos de las cuatro últimas gestiones reflejan la confianza de los clientes del Banco en los distintos productos de captaciones. En ese contexto, destacan los incrementos en: depósitos a la vista de Bs958,1 millones, depósitos en caja de ahorro de Bs644.1 millones, obligaciones con el público a plazo de Bs363,2 millones y depósitos restringidos de Bs182,8 millones.



Nuevamente se observó un crecimiento en la participación de depósitos en bolivianos y UFVs de 65.8% a 69.8%, reflejando la confianza del público en el boliviano.

## **OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO**

El 2014 el Banco BISA incrementó sus obligaciones con bancos y entidades de financiamiento en Bs91,3 millones. El incremento corresponde a obligaciones a plazo con entidades financieras del país por Bs92,3 millones y obligaciones con entidades del exterior por operaciones diferidas de comercio internacional de corto plazo por Bs21,2 millones. En contraparte, hubo un decremento en obligaciones a la vista con bancos y entidades financieras por Bs39,1.

## **OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

En la gestión 2014 el rubro tuvo un incremento de Bs196,3 millones con relación a la gestión pasada, debido principalmente a obligaciones por boletas de garantía contragarantizadas pendientes de pago y provisiones para pago de impuestos.

## **OBLIGACIONES SUBORDINADAS**

Durante la gestión 2014 las obligaciones subordinadas se incrementaron en Bs128,1 millones, por la contratación de una obligación con la Corporación Andina de Fomento (CAF) por Bs137,2 millones desembolsado el 30 de junio de 2014.

Debido a la regulación nacional el préstamo por Bs137,2 millones fue computado como parte del patrimonio neto, a efectos del cálculo del Coeficiente de Adecuación Patrimonial al cierre de la gestión 2014.

## **PATRIMONIO NETO**

### **CAPITAL PAGADO, AJUSTES Y RESERVAS**

El capital pagado al 31 de diciembre de 2014, está conformado por Bs1.092,8 millones correspondientes a 109,3 millones de acciones.



El 31 de enero de 2014 la Junta General Ordinaria de Accionistas, aprobó que la utilidad de la gestión 2013, de Bs186,1 millones sea destinada, el 10% a reserva legal equivalente a Bs18,6 millones, el 45% para la distribución de dividendos equivalente a Bs83,7 millones, 40,2% a Reserva Voluntaria no Distribuible equivalente a Bs74,8 millones y 4,8% equivalente a Bs8,9 millones se destine a la amortización del préstamo subordinado.

Con la utilidad de la gestión de Bs292,3 millones, el patrimonio neto se incrementó a Bs1.549,5 millones, constituyéndose en uno de los bancos con mayor patrimonio del sistema financiero nacional.

## **RESULTADOS**

El 2014 el Banco obtuvo una utilidad de Bs292,3 millones, mostrando un incremento de Bs106,1 millones en relación al 2013. El índice de rentabilidad sobre patrimonio se incrementó en 14.5% a 20,2%.

Los ingresos financieros mostraron un incremento de Bs163,4 millones respecto a la gestión 2013. Los incrementos se produjeron en productos por cartera vigente por Bs98,2 millones, comisiones por cartera contingente por Bs36,0 millones y productos por inversiones temporarias por B22,4 millones. El incremento de ingresos financieros por cartera corresponde al crecimiento del rubro en la gestión 2014.

Los gastos financieros, tuvieron un incremento de Bs7,6 millones con relación a la gestión 2013, debido principalmente a mayores cargos por obligaciones subordinadas por Bs3,3 millones y cargos por obligaciones con empresas estatales por Bs3,0 millones. Durante la gestión 2014 se redujeron los costos de las obligaciones con el público.

El total de otros ingresos operativos alcanzó Bs512,1 millones mayor en Bs104,7 respecto a la gestión anterior. Se destaca el ingreso por venta de bienes realizables por Bs101,3 millones. Respecto a los gastos operativos, estos alcanzaron a Bs69,4 millones menor en Bs16,0 millones respecto a la gestión anterior. Se destaca las pérdidas por operaciones a futuro en moneda extranjera por Bs6,9 millones y pérdidas por operaciones de cambio y arbitraje de Bs5,7 millones.



Los gastos administrativos se incrementaron en Bs51,7 millones con relación a la gestión 2013, los mayores incrementos fueron en gastos de personal de Bs27,0 millones, servicios contratados en Bs8,8 millones y otros gastos de administración.

En la gestión 2014 se registró una reducción de ingresos extraordinarios por Bs25,5 millones.

### **CONTINGENTES**

El nivel de operaciones contingentes se incrementó en Bs1.060,5 millones, principalmente en boletas de garantía contragarantizadas por Bs721,0 millones, garantías a primer requerimiento por Bs221,8 millones, boletas de garantía por Bs60,1 millones y cartas de crédito por Bs50,9 millones.





# ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013





# ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## CONTENIDO

Dictamen del auditor independiente  
Estado de situación patrimonial  
Estado de ganancias y pérdidas  
Estado de cambios en el patrimonio neto  
Estado de flujo de efectivo  
Notas a los estados financieros

Bs = boliviano

US\$ = dólar estadounidense

UFV = unidad de fomento de vivienda



## DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

30 de enero de 2015

A los señores  
Directores y Accionistas de  
Banco BISA S.A.  
La Paz

- 1 Hemos examinado los estados de situación patrimonial de Banco BISA S.A. al 31 de diciembre de 2014 y 2013, y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, así como las notas 1 a 14 que se acompañan. Estos estados financieros son responsabilidad de la Gerencia del Banco y han sido preparados por dicha Gerencia de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, descritas en la Nota 2 a los estados financieros. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoría.
- 2 Efectuamos nuestros exámenes de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia y normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa. Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los estados financieros están libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye evaluar las normas de contabilidad utilizadas y las estimaciones significativas hechas por la Gerencia, así como también evaluar la presentación de los estados financieros en su conjunto. Consideramos que nuestros exámenes proporcionan una base razonable para nuestra opinión.
- 3 En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de Banco BISA S.A. al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI.
- 4 Tal como se menciona en la Nota 14 inciso f) a los estados financieros, el Banco está en proceso de adecuación a lo establecido por la ley N° 393 de Servicios Financieros para la conformación de grupo financiero.

PricewaterhouseCoopers S.R.L.

(Socio)

César Lora Moretto  
MAT. PROF. N° CAUB-3808  
MAT. PROF. N° CAULP-1870

## ESTADO DE SITUACIÓN PATRIMONIAL

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

(Expresado en Bolivianos)

	NOTA	2014 Bs	2013 Bs
<b>ACTIVO</b>			
Disponibilidades	8.a)	3.693.562.757	2.690.913.880
Inversiones temporarias	8.c)	3.750.316.707	3.356.088.136
Cartera	8.b)	7.652.763.285	6.200.548.554
Cartera vigente		7.590.767.445	6.057.502.392
Cartera vencida		40.858.832	30.707.771
Cartera en ejecución		85.277.457	50.732.988
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		122.691.369	201.662.949
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		4.872.892	12.275.963
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución		29.315.612	31.545.688
Productos financieros devengados por cobrar		68.473.815	55.266.633
Previsión para incobrables		(289.494.137)	(239.145.830)
Otras cuentas por cobrar	8.d)	104.134.352	67.608.752
Bienes realizables	8.e)	723.686	526.270
Inversiones permanentes	8.c)	806.785.219	771.607.235
Bienes de uso	8.f)	288.364.463	259.006.287
Otros activos	8.g)	53.035.598	33.158.888
<b>Total del activo</b>		<u>16.349.686.067</u>	<u>13.379.458.002</u>
<b>Pasivo y patrimonio</b>			
<b>PASIVO</b>			
Obligaciones con el público	8.h)	12.973.026.305	10.779.181.854
Obligaciones con instituciones fiscales	8.i)	9.046.283	3.604.281
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8.j)	373.840.735	282.561.739
Otras cuentas por pagar	8.k)	475.589.858	279.270.694
Previsiones	8.l)	332.293.093	326.654.530
Obligaciones subordinadas	8.m)	137.240.597	9.107.778
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	8.n)	499.124.942	358.065.260
<b>Total del pasivo</b>		<u>14.800.161.813</u>	<u>12.038.446.136</u>
<b>Patrimonio NETO</b>			
Capital social	9.a)	1.092.785.450	1.009.032.430
Reservas	9.b)	164.473.395	145.861.611
Resultados acumulados	9.c)	-	-
Resultados del ejercicio	9.c)	292.265.409	186.117.825
<b>Total del patrimonio neto</b>		<u>1.549.524.254</u>	<u>1.341.011.866</u>
<b>Total del pasivo y patrimonio neto</b>		<u>16.349.686.067</u>	<u>13.379.458.002</u>
Cuentas contingentes	8.v)	4.563.916.486	3.503.367.619
Cuentas de orden	8.w)	25.031.708.244	21.219.575.968

Las notas del 1 a 14 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.



**TOMÁS BARRIOS S.**  
Gerente General



**FÉLIX MONROY I.**  
Contador General

## ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

(Expresado en Bolivianos)

	NOTAS	2014 Bs	2013 Bs
Ingresos financieros	8o)	767.653.156	604.209.906
Gastos financieros	8o)	(115.988.058)	(108.339.764)
<b>Resultado financiero bruto</b>		651.665.098	495.870.142
Otros ingresos operativos	8r)	512.118.392	407.386.462
Otros gastos operativos	8r)	(69.447.056)	(85.430.575)
<b>Resultado de operación bruto</b>		1.094.336.434	817.826.029
Recuperación de activos financieros	8 p)	259.569.738	212.134.695
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8 q)	(340.286.652)	(276.177.197)
<b>Resultado de operación después de incobrables</b>		1.013.619.520	753.783.527
Gastos de administración	8s)	(573.037.935)	(521.365.608)
<b>Resultado de operación neto</b>		440.581.585	232.417.919
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		422.658	166.189
<b>Resultados después del ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor</b>		441.004.243	232.584.108
Ingresos extraordinarios	8 t)	227.503	25.700.221
<b>Resultado neto del ejercicio antes de ajustes de gestiones anteriores</b>		441.231.746	258.284.329
Ingresos de gestiones anteriores	8 t)	347.392	11.278.270
Gastos de gestiones anteriores	8 t)	(218.919)	(7.380.836)
<b>Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación</b>		441.360.219	262.181.763
Impuesto sobre las utilidades de las empresas (IUE)	8u)	(99.396.540)	(50.709.292)
Alicuota Adicional Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (AA-IUE)	8u)	(49.698.270)	(25.354.646)
<b>Resultado neto del ejercicio</b>		292.265.409	186.117.825

Las notas del 1 a 14 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.



**TOMÁS BARRIOS S.**  
Gerente General



**FÉLIX MONROY I.**  
Contador General

# ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

(Expresado en Bolivianos)

	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS				RESULTADOS ACUMULADOS	TOTAL
		OTRAS RESERVAS OBLIGATORIAS NO DISTRIBUIBLES	RESERVA VOLUNTARIA NO DISTRIBUIBLE	RESERVA LEGAL	TOTAL RESERVAS		
Saldos al 1ro de enero de 2013	927.454.440	-	10	128.647.838	128.647.848	176.253.733	1.232.356.021
Constitución de reserva legal y reserva voluntaria no distribuible aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 20 de febrero de 2013.	-	-	77.461.980	17.213.773	94.675.753	(94.675.753)	-
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2012 después de deducir el 10% para Reserva Legal, aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 20 de febrero de 2013.	-	-	-	-	-	(77.461.980)	(77.461.980)
Incremento de Capital Pagado con Resultados Acumulados de la gestión 2011 por Bs4.116.000, por vencimiento de obligación subordinada con el Banco de Desarrollo Productivo (BDP), de acuerdo con lo dispuesto por la Junta General Ordinaria de Accionistas de 28 de febrero de 2012.	4.116.000	-	-	-	-	(4.116.000)	-
Incremento de Capital Pagado con Reservas Voluntarias no Distribuibles emergente de la utilidad de 2012 y de Resultados Acumulados, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 20 de febrero de 2013, autorizado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante Resolución ASFI 227/2013 del 19 de abril de 2013.	77.461.990	-	(77.461.990)	-	(77.461.990)	-	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	186.117.825	186.117.825
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2013</b>	<b>1.009.032.430</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>145.861.611</b>	<b>145.861.611</b>	<b>186.117.825</b>	<b>1.341.011.866</b>
Constitución de reserva legal y reserva voluntaria no distribuible aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 31 de enero de 2014.	-	-	74.835.021	18.611.783	93.446.804	(93.446.804)	-
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2013 después de deducir el 10% para Reserva Legal, aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 31 de enero de 2014.	-	-	-	-	-	(83.753.021)	(83.753.021)
Incremento de Capital Pagado con Reservas Voluntarias no Distribuibles emergente de la utilidad de 2013 y de Resultados Acumulados, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 31 de enero de 2014, autorizado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante Resolución ASFI 131/2014 del 11 de marzo de 2014.	83.753.020	-	(74.835.020)	-	(74.835.020)	(8.918.000)	-
Resultado neto del ejercicio.	-	-	-	-	-	292.265.409	292.265.409
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2014</b>	<b>1.092.785.450</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>164.473.394</b>	<b>164.473.395</b>	<b>292.265.409</b>	<b>1.549.524.254</b>

Las notas del 1 a 14 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.



**TOMÁS BARRIOS S.**  
Gerente General



**FÉLIX MONROY I.**  
Contador General

# ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 Y 2013

(Expresado en Bolivianos)

	2014 Bs	2013 (RECLASIFICADO) Bs
<b>FLUJOS DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN:</b>		
Resultado neto del ejercicio	292.265.409	186.117.825
<b>Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:</b>		
Productos devengados no cobrados	(128.054.569)	(92.524.741)
Cargos devengados no pagados	275.384.815	219.174.645
Productos cobrados en ejercicios anteriores devengados en el ejercicio	-	-
Previsiones para incobrables y activos contingentes (neto)	80.438.265	47.514.233
Previsiones por desvalorización (neto)	2.414.193	23.741.510
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	13.780.704	12.843.155
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	150.995.620	76.063.938
Depreciaciones y amortizaciones	31.378.360	31.502.584
Incremento por participación en sociedades controladas	(50.628.664)	(48.306.296)
Reversiones de provisiones	-	(25.700.221)
<b>Fondos obtenidos en el resultado del ejercicio</b>	<b>375.708.724</b>	<b>244.308.807</b>
<b>Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:</b>		
Cartera de préstamos	55.266.633	47.446.714
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes	37.258.108	51.215.737
Obligaciones con el público y empresas con participación estatal	(218.858.846)	(192.907.363)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(126.021)	(144.569)
Otras obligaciones	(189.778)	(515.787)
<b>Incremento (disminución) neta de otros activos y pasivos:</b>		
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	(37.388.683)	(8.096.617)
Bienes realizables-vendidos	6.458	(733.711)
Otros activos-partidas pendientes de imputación	(19.617.725)	(1.967.020)
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones	(93.302.852)	(81.917.314)
Previsiones	(17.679.853)	469.798
<b>Flujo neto en actividades de operación excepto actividades de intermediación</b>	<b>373.341.574</b>	<b>243.276.500</b>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACIÓN:</b>		
<b>Incremento (Disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:</b>		
Obligaciones con el público y empresas con participación estatal:		
Depósitos a la vista y en cajas de ahorro	2.013.774.314	1.054.483.612
Depósitos a plazo hasta 360 días	55.009.042	(108.444.804)
Depósitos a plazo por más de 360 días	220.473.003	(334.927.728)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
A corto plazo	81.709.962	61.338.361
A mediano y largo plazo	(1.142.543)	(3.915.355)
Otras operaciones de intermediación:		
Obligaciones con instituciones fiscales	5.442.002	2.665.633
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	123.963.945	-
(Incremento) disminución de colocaciones:		
Créditos colocados en el ejercicio:		
A corto plazo	(6.022.833.846)	(5.224.916.425)
A mediano y largo plazo - más de 1 año	(2.473.563.201)	(2.123.782.395)
Créditos recuperados en el ejercicio	6.999.839.822	6.738.621.118
<b>Flujo neto en actividades de intermediación</b>	<b>1.002.672.500</b>	<b>61.122.017</b>
<b>FLUJOS DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>		
<b>Disminución de préstamos:</b>		
Obligaciones subordinadas	128.282.000	(4.116.000)
<b>Cuentas de los accionistas:</b>		
Pago de Dividendos	(82.871.275)	(77.461.980)
<b>Flujo neto en actividades de financiamiento</b>	<b>45.410.725</b>	<b>(81.577.980)</b>
<b>FLUJOS DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:</b>		
<b>(Incremento) disminución neto en:</b>		
Inversiones Temporarias	(385.013.419)	332.459.723
Inversiones Permanentes	27.232.779	(226.570.999)
Bienes de uso	(55.320.703)	(25.729.274)
Bienes diversos	758.004	(874.412)
Cargos diferidos	(6.432.583)	(6.496.994)
<b>Flujo neto en actividades de inversión</b>	<b>(418.775.922)</b>	<b>72.788.044</b>
<b>Incremento de fondos durante el ejercicio</b>	<b>1.002.648.877</b>	<b>295.608.581</b>
<b>Disponibilidades al inicio del ejercicio</b>	<b>2.690.913.880</b>	<b>2.395.305.299</b>
<b>Disponibilidades al cierre del ejercicio</b>	<b>3.693.562.757</b>	<b>2.690.913.880</b>

Las notas del 1 a 14 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.

  
**TOMÁS BARRIOS S.**  
 Gerente General

  
**FÉLIX MONROY I.**  
 Contador General

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013

## NOTA 1 - ORGANIZACIÓN

### a) OPERACIONES Y ORGANIZACIÓN:

Banco BISA S.A. inició sus actividades en 1963 como entidad de segundo piso, con el objetivo de apoyar el desarrollo industrial de Bolivia. En 1989, merced a su seguridad y prestigio, abrió sus puertas al público como Banco comercial corporativo. En este contexto, la misión del Banco es: “Simplificar la vida de nuestros clientes, con servicios y productos integrales y de alta calidad, a través de profesionales capacitados, con cultura de eficiencia, innovación, responsabilidad social, ética y transparencia, generando valor para los accionistas”.

Los accionistas del Banco son empresas nacionales y extranjeras, socios individuales y empleados del Banco.

El Banco opera en Bolivia a través de su Oficina Central, diez (10) sucursales, cuarenta y un (41) agencias urbanas, trece (13) agencias rurales y seis (6) oficinas externas.

Banco BISA S.A. otorga préstamos a corto, mediano y largo plazo. Sus operaciones se encuentran extendidas en los rubros de servicios, comercio, industria, agricultura y comercio exterior. Sus segmentos de clientes más importantes son clientes comerciales y empresariales.

El Banco es la base de un grupo financiero conformado por las siguientes subsidiarias: BISA Seguros y Reaseguros S.A., La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., BISA Leasing S.A., Almacenes Internacionales S.A. RAISA, BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. (SAFI) y BISA Sociedad de Titularización S.A.

El número de empleados al 31 de diciembre de 2014 fue de 1.660 funcionarios (1.542 de planta y 118 eventuales), en la gestión 2013 el número de empleados registró 1.549 personas.

El Banco contribuye a la sociedad en campos como el de la educación, apoyando con becas universitarias para los alumnos más destacados del país. En la gestión 2014, el Banco ha continuado y continuará fortaleciendo su campaña de responsabilidad social de forma más activa.



## **b) HECHOS IMPORTANTES SOBRE LA SITUACIÓN DE LA ENTIDAD**

Los hechos más relevantes sobre la situación del Banco al 31 de diciembre de 2014, se incluyen en la nota 14 a los estados financieros.

### **b.1) EL IMPACTO DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA Y DEL AMBIENTE FINANCIERO**

La economía mundial continuó su expansión durante 2014 a un ritmo moderado pero desigual entre los países, según destaca el Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de la ONU. Existen varios factores que explican este comportamiento, por una parte en las economías avanzadas, los legados del boom previo a la crisis y la crisis subsiguiente, entre ellos un elevado nivel de deuda privada y pública, siguen ensombreciendo la recuperación; adicionalmente se han suscitado diversos eventos inesperados, como por ejemplo el crecimiento de las tensiones geopolíticas en diversas regiones del mundo.

El crecimiento esperado para la economía mundial de la gestión 2014 fue de 2,6%, marginalmente superior al registrado durante 2013; sin embargo, se espera un repunte para la gestión 2015 liderado por Estados Unidos, entre las economías desarrolladas, y el Este de Asia, entre las economías en transición.

Una característica destacada de los principales países desarrollados durante 2014 han sido los movimientos erráticos en sus tasas de crecimiento trimestral del PIB. Estados Unidos ha logrado mantener una tasa de crecimiento anual por encima del 2 por ciento en 2014, pero la situación económica en Europa es precaria, especialmente en la zona del euro, en la que varios miembros estuvieron al borde de caer en recesión durante el año. Mientras tanto, en Japón, el impulso generado por el paquete de estímulo fiscal y la flexibilización monetaria introducida en 2013 se ha atenuado notablemente.

Por su parte, las economías de Latinoamérica y el Caribe, mostraron una continua desaceleración de su crecimiento durante 2014. Esta tendencia ha sido impulsada por una caída abrupta de las exportaciones y la inversión en los tres primeros trimestres de 2014, las exportaciones cayeron en 5,0%, respecto al año anterior.



La producción manufacturera sigue siendo muy restringida en la región, sobre todo en las grandes economías de Sudamérica. En los primeros nueve meses de 2014, la industria manufacturera en Brasil se contrajo un 3,3%, mientras que en Argentina y Perú cayó un 2,7% y 0,1%, respectivamente. De igual manera, entre enero y octubre de 2014, el índice de producción manufacturera en Chile acumuló una variación global de -1,1%. Por el contrario, el sector manufacturero en México ha mejorado en los últimos meses, tras el fortalecimiento las condiciones económicas en los Estados Unidos.

Se prevé que el crecimiento en la región sea, en promedio, del 1,3% en 2014, la tasa más baja desde 2009 y 1,2 puntos porcentuales por debajo de las proyecciones del FMI presentadas en el segundo trimestre.

Las tasas de interés en el mercado internacional continuaron mostrando bajos niveles, es así que la Reserva Federal estadounidense mantuvo su nivel histórico más bajo entre 0% al 0,25%. En relación con la situación económica internacional, la tasa LIBOR a 180 días registró un leve incremento de 0,35% hasta 0,36% al cierre de la gestión.

De acuerdo a la última publicación del índice global de actividad económica (IGAE), la economía boliviana mostró un crecimiento de 5,34% al mes de octubre de 2014, por debajo de lo estimado en el Presupuesto General de la Nación (5,7%). Por otro lado, entre enero y noviembre de 2014, las exportaciones nacionales se incrementaron en US\$ 715,8 millones, en comparación al pasado año, alcanzando los US\$ 12.062,3 millones. Una tendencia similar se registró en las importaciones con un crecimiento de US\$ 1.179 millones en el mismo período, alcanzando los US\$ 9.536,5 millones. Las reservas internacionales netas se mantuvieron elevadas alcanzando los US\$ 15.122,84 millones. Finalmente, el Instituto Nacional de Estadística informó que la inflación registró una variación acumulada de 5,19% al 31 de diciembre de 2014, una tasa menor al 6,48% en el mismo período de la gestión anterior.

Se mantiene la estabilidad del tipo de cambio del boliviano frente al dólar estadounidense durante la gestión 2014.

## **b.2) ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO Y DE MERCADO**

Respecto a la evolución y tendencia de la liquidez en el Sistema Bancario, es importante mencionar que la misma ha sido creciente durante el último trimestre, registrando un valor absoluto de US\$ 7.298 Millones, comparado con el registrado a septiembre 2014, fue superior en US\$ 1.130 Millones. Este incremento importante de la liquidez se puede dividir en dos etapas, una entre septiembre y noviembre, y otra en el mes de diciembre. En la primera etapa, el Sistema Bancario incremento su liquidez en US\$ 521 Millones, de los cuales US\$ 327 Millones responde al incremento de la liquidez de los Bancos Unión, Nacional, Bisa y Mercantil, respectivamente. En la segunda etapa, en el mes de diciembre, el Sistema incremento su liquidez en US\$ 609 Millones, como efecto del incremento de liquidez de los siguientes Bancos: Banco de la Unión (US\$ 384 Millones), Banco Mercantil Santa Cruz (US\$ 200 Millones), Banco Nacional de Bolivia (US\$ 108 Millones) y Banco Bisa (US\$ 100 Millones). En esta última etapa se puede identificar el mismo comportamiento de las dos gestiones pasadas en las que el Banco de la Unión incrementa de forma importante su liquidez en las últimas semanas del año.

En cifras absolutas, al término de la gestión 2014, la liquidez ha incrementado respecto de diciembre de 2013. Siendo así que al 31 de diciembre de 2014, la liquidez total del sistema Bancario fue mayor en aproximadamente US\$ 1.905 Millones a los US\$ 5.392 millones alcanzados al 31 de diciembre de 2013, representando un crecimiento porcentual del 35,3%. Sin embargo, es importante aclarar que al 31 de diciembre de 2014 existe un aporte de US\$ 479 Millones por cuenta de las entidades financieras que se transformaron en Bancos el 31 de agosto de 2014, por lo tanto excluyendo ese aporte la liquidez del Sistema se habría incrementado en US\$ 1.426 Millones, un incremento muy superior al presentado en la gestión 2013.



Respecto a la composición por moneda de la liquidez del Sistema Bancario, a diciembre de 2014, la concentración por Moneda, alcanzó una proporción del 66,1% y 33,9% para Moneda Nacional y Moneda Extranjera respectivamente, valores que comparados con las proporciones de 60,3% y 39,7% para Moneda Nacional y Moneda Extranjera al 30 de septiembre 2014, muestran un incremento de la liquidez en moneda nacional para el período en comparación. Así mismo, a diciembre de 2013 la composición por moneda de la liquidez era de 62,4% para Moneda Nacional y de 37,6% para Moneda Extranjera, que respecto a los valores a diciembre de 2014, señalados precedentemente, muestran un incremento en la bolivianización de la liquidez del Sistema Bancario.

Si bien la tendencia en la liquidez del sistema Bancario ha sido positiva, aun se canalizan los excesos mediante operaciones de mercado abierto implementadas por el Banco Central de Bolivia.

En cuanto al Banco se refiere, la liquidez al 31 de diciembre de 2014 se situó en US\$1.079 Millones, presentando un crecimiento de aproximadamente US\$ 176 Millones respecto de septiembre 2014, y un crecimiento de US\$ 202 Millones respecto a diciembre de 2013. Este incremento (último trimestre) en el orden del 19,5%, está compuesto por el crecimiento de la liquidez en moneda nacional por US\$ 157 Millones y de moneda extranjera en aproximadamente US\$ 19 Millones. De la misma forma el crecimiento anual que se presentó en la liquidez del Banco fue de 23,0%, y estuvo compuesto por un crecimiento de US\$ 143,5 Millones en moneda nacional y de US\$ 58,5 Millones en moneda extranjera.

En el comportamiento de la estructura de la liquidez del Banco, al 31 de diciembre 2014, puede observarse que la concentración de la liquidez por moneda, alcanzó una proporción de 50,2% y 49,8% para Moneda Nacional y Moneda Extranjera respectivamente, valores que comparados con las proporciones de 42,5% y 57,5% para Moneda Nacional y Moneda Extranjera al 30 de septiembre 2014, muestran un cambio en la composición de la liquidez del Banco, similar a la presentada en el Sistema Bancario, pero con niveles diferenciados debido al liderazgo en comercio exterior que el Banco mantiene hace varias gestiones, lo cual explica niveles de liquidez en moneda extranjera mayores a los que presenta el Sistema Bancario. Así mismo, a diciembre de 2013 la composición de la liquidez del Banco era de 54,6% en moneda nacional y de 45,4% en moneda extranjera, que comparados con los niveles a diciembre de 2014, muestran un mayor grado de bolivianización de las operaciones por parte del Banco



Por lo anterior, se podría concluir que la tendencia de la liquidez del Sistema Bancario, se produce como resultado de varios factores, entre los cuales los más importante son la disminución rápida de las tasas de interés en las ofertas de títulos públicos ofrecidos semanalmente por el Banco Central de Bolivia, la no renovación parcial de los Certificados de Depósitos por parte del Banco Central de Bolivia y el crecimiento de las captaciones a largo plazo realizadas a clientes institucionales por parte de los mayores Bancos del Sistema Bancario. En ese sentido, los índices de liquidez para afrontar situaciones o escenarios de alto requerimientos de la liquidez, se incrementaron de forma importante en la mayoría de los Bancos, confirmando así que se mantienen buenos niveles de liquidez para afrontar estos posibles escenarios de crisis.

Respecto a las tasas de interés, en el cuarto trimestre de la gestión 2014, las mismas cambiaron la tendencia alcista presentada en trimestres anteriores, como efecto de las medidas implementadas por el Banco Central de Bolivia. En la última semana del mes de septiembre, las tasas de interés de la Subasta de Títulos del Banco Central de Bolivia comenzaron a disminuir de forma paulatina pero constante, marcando así un cambio en la tendencia de las tasas de interés para el cuarto trimestre de la gestión 2014. Como ejemplo, se puede mencionar que la tasa de interés de las letras del Tesoro a un plazo de 364 días, emitidas por el Banco Central de Bolivia, al 31 de diciembre de 2014 se situaron en 0,7303%, presentando una disminución desde la tasa de 5,2865% presentada a mediados del mes de septiembre de 2014 cuando comenzó el cambio de tendencias de las tasas.

Por lo anterior y tomando en cuenta que a diciembre de 2013 la tasa de interés de las Letras del Tesoro a un plazo de 364 días, se situaron en un 4,1177%, se puede apreciar que a lo largo de la gestión 2014 se tuvo un comportamiento creciente de las tasas hasta mediados del mes de septiembre, para luego comenzar un periodo de disminución de tasas de interés bastante rápido hasta diciembre de 2014.



A nivel macroeconómico, la inflación acumulada al 31 de diciembre de 2014 alcanzó un nivel de 5,19%, inferior al nivel presentado en el mismo periodo de la gestión 2013, cuando la inflación acumulada fue de 5,65% e inferior respecto a lo presupuestado por el Gobierno para la gestión 2014. Respecto al tipo de cambio, el valor del boliviano respecto al dólar americano se ha venido manteniendo sin cambios desde noviembre de 2011, sin embargo, sí se ha presentado un cambio de percepción en el mercado, que como resultado de las devaluaciones de monedas extranjeras de países con los cuales el País mantiene un intercambio comercial y el fortalecimiento del dólar americano respecto al euro, y dado que los niveles de inflación han sido controlados, existiría una cierta percepción de que la competitividad de la moneda nacional ha disminuido y por lo tanto se podría pensar en micro devaluaciones. Desde finales de diciembre de 2010, cuando el tipo de cambio terminó en Bs6,94 por dólar americano, se ha apreciado en 8 centavos de boliviano, llegando a un nivel de Bs6,86 por dólar americano a finales del mes de noviembre de 2011, un nivel de apreciación bajo respecto a lo producido en gestiones anteriores.

Las Reservas Internacionales Netas del país han presentado un cambio de tendencia durante el último trimestre, al 31 de diciembre de 2014 las R.I.N. alcanzaron los US\$ 15.123 Millones, presentando una disminución de US\$ 149 Millones respecto al nivel presentado al 30 de septiembre de 2014, un cambio de tendencia que no se presentaba desde la gestión 2007 cuando las Reservas Internacionales netas del País comenzaron a incrementarse. Sin embargo este cambio en la tendencia se debe a los pagos que el Estado ha realizado en la gestión 2014 por la conclusión de arbitrajes internacionales iniciados en gestiones anteriores. Si se comparan los niveles de las Reservas Internacionales Netas del país entre diciembre de 2014 respecto a diciembre de 2013 (US\$ 14.430 Millones), se puede evidenciar que las mismas han presentado un incremento (US\$ 693 Millones) constante a lo largo de la gestión 2014, y superior al presentado en la gestión 2013.

En el contexto antes señalado, el comportamiento de la cartera de créditos y de obligaciones con el público ha sido el siguiente:

- Los depósitos del público (Sistema Bancario) a diciembre de 2014, mantienen el ritmo de crecimiento presentado en el trimestre anterior, registrando un crecimiento de US\$ 1.631 Millones con una proporción de crecimiento de



10,6% con relación al trimestre anterior. Comparativamente, respecto del mismo período a diciembre de 2013, el crecimiento fue menor al registrado en dicha gestión cuando los depósitos del público se incrementaron en aproximadamente US\$ 1.389 Millones (12% de crecimiento). El crecimiento de los depósitos se ha fortalecido principalmente en moneda nacional, con una concentración del 82,1% en esta moneda y del 17,9% para moneda extranjera, que muestran claramente la continuidad de la tendencia hacia la bolivianización en los depósitos del público, puesto que la proporción al 30 de septiembre del 2014 fue de 80,9% para moneda Nacional y 19,1% para Moneda Extranjera, respectivamente. Esta tendencia se ha mantenido a lo largo de la gestión 2014, puesto que a diciembre de 2013 el 77,6% de los depósitos del público se encontraban nominados en moneda nacional y un 22,4% en moneda extranjera, que comparados con los niveles de diciembre de 2014, los cuales incluyen a los nuevos bancos del Sistema Bancario, denotan una continuidad en el crecimiento de la bolivianización de los depósitos del público.

- Acompañando el ritmo de crecimiento de los depósitos, la cartera de préstamos del sistema bancario creció hasta finales de la gestión 2014, sin embargo dicho crecimiento fue inferior al presentado en el mismo período de tiempo de la gestión 2013. Al 31 de diciembre de 2014, la cartera de préstamos en el Sistema Bancario se incrementó en US\$ 626 Millones, respecto a septiembre de 2014, un equivalente de crecimiento del 5%, mientras que en el mismo periodo de la gestión 2013, el crecimiento de cartera de préstamos fue de aproximadamente 6,9%. La caída en el ritmo de crecimiento de cartera se acrecienta si se toma en consideración que en el crecimiento presentado en el 2014, incluye el incremento de las nuevas entidades bancarias que aportaron US\$ 175 Millones en el crecimiento de la cartera de préstamos. Respecto a la concentración por moneda, el 93,2% de la cartera total esta otorgada en moneda nacional y el restante 6,8% esta prestada en moneda extranjera, una mejora respecto a los niveles presentado en el mes de septiembre de 2014. Así mismo, el incremento en la bolivianización de los préstamos a sido mayor si la misma se compara con los niveles de diciembre de 2013 88% moneda nacional y 12% en moneda extranjera, tomando en cuenta que en la gestión 2014 se incorporaron nuevos Bancos al Sistema Bancario.

- 
- Con relación al Banco, el ritmo de crecimiento de los depósitos del público durante el cuarto trimestre de 2014 ha sido muy superior al presentado en el mismo periodo del año 2013. Hasta diciembre de 2014 los depósitos del público crecieron aproximadamente US\$ 252 Millones, mientras que en el mismo período del 2013 los depósitos del público incrementaron US\$ 70 Millones. En cuanto a la cartera de préstamos, durante el cuarto trimestre de la gestión 2014, se ha presentado un crecimiento de aproximadamente US\$ 127 Millones (12,4%), mientras que en el mismo período de la gestión 2013, la cartera de préstamos creció en US\$ 65 Millones (7,5%). De la misma forma es importante mencionar el repunte tanto en el crecimiento de los depósitos del público como de los préstamos que se produjo en la gestión 2014 respecto a lo producido en la gestión 2013. A diciembre de 2014 los depósitos del público crecieron un 21% (US\$ 334 Millones) respecto a diciembre de 2013, mientras que en la gestión 2013 crecieron un 5,9% (US\$ 89 Millones). De igual forma los préstamos del Banco a diciembre de 2014 crecieron en un 23,3% (US\$ 217 Millones) respecto a diciembre de 2013, mientras que en la gestión 2013 crecieron un 10,4% (US\$ 87,5 Millones).
  - Si bien el ritmo de crecimiento de la liquidez entre el Sistema Bancario y el Banco han sido diferentes, ambos han continuado manteniendo o incrementando el grado de bolivianización tanto de los depósitos del público como la cartera de préstamos.
  - Asimismo, el Banco, a diciembre de 2014, presentaba que aproximadamente el 92,2% del total de los préstamos (US\$ 1.148 Millones) estaban nominados en moneda nacional, mientras que a diciembre de 2013 esta proporción se encontraba en 88% aproximadamente. De la misma forma, a diciembre de 2014, la concentración de los depósitos del público en Moneda Nacional respecto del total de depósitos (US\$ 1.925 Millones), creció y la proporción alcanzó un 70% respecto al 65,7% registrado a diciembre de 2013.
  - En base a los antecedentes señalados anteriormente, las determinaciones del Comité de Activos y Pasivos, sobre las tasas de interés, se enfocaron en gestionar adecuadamente las tendencias tanto del mercado como de la estrategia del propio Banco. Paralelamente, la administración del calce de plazos mantuvo niveles adecuados de gestión, mostrando en todo momento brechas acumuladas positivas, resultado de la aplicación de la estructura de tasas aprobada mediante el Comité de Activos y Pasivos. Al 31 de diciembre de 2014, el Banco mantiene una relación de activos líquidos a activos totales



de 38,7%, mientras que a septiembre de 2014 se registró una relación de 35,7% y a diciembre de 2013 un índice de 36,8%.

### **b.3) EVENTOS IMPORTANTES SOBRE LA POSICIÓN FINANCIERA DE LA ENTIDAD**

Al cierre la gestión 2014, corresponde destacar los resultados alcanzados por el Banco de US\$ 42,6 millones y la solidez de sus niveles de activo respaldados por los depósitos del público. La fortaleza patrimonial y solvencia del Banco se evidencian a través de un sólido Coeficiente de Adecuación Patrimonial (11,43%), una elevada cobertura de la mora (292,2%) y un patrimonio superior a US\$ 220 millones, uno de los más elevados del sistema financiero nacional.

Durante la gestión 2014, la Gerencia del Banco impulsó la ampliación de servicios a todos los sectores económicos de la población, como ser: banca corporativa, pequeñas y medianas empresas, banca personal y al sector de microfinanzas.

### **b.4) IMPUESTO A LAS TRANSACCIONES FINANCIERAS (I.T.F.)**

La aplicación del Impuesto a las Transacciones Financieras, normado con la Ley N° 3446, fue ampliado por segunda vez mediante Ley N° 0234 del 13 de abril de 2012, por 36 meses adicionales a partir del 24 de julio de 2012.

Este impuesto con sus características actuales, se viene reteniendo y percibiendo en el Banco desde el 25 de julio de 2006, para el efecto se adecuaron nuestros sistemas informáticos y operativos, permitiendo el cobro y empoce del mismo al fisco de manera oportuna, cumpliendo con la normativa legal aplicable.

### **b.5) LEY DE SERVICIOS FINANCIEROS**

En fecha 21 de agosto de 2013, el Estado Plurinacional de Bolivia promulgó la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la cual reemplaza a la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras de 14 de abril de 1993. La Ley tiene como objeto regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero y la participación del Estado como rector del sistema financiero, velando por la universalidad de los servicios financieros y orientando su funcionamiento en apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país.



La Ley N° 393 dispuso el inicio de su vigencia a los noventa (90) días calendario (21 de noviembre de 2013) de ser promulgada, y dispuso que, durante ese período, mientras no se emita normativa reglamentaria, se considerará vigente la normativa emitida bajo la Ley N° 1488 de 14 de abril de 1993. Cabe mencionar que, en fecha 23 de diciembre de 2013, se dictó el Decreto Supremo N°1843 que establece el régimen de tasas de interés activas para el financiamiento destinado a vivienda de interés social y determinar los niveles mínimos de cartera de créditos para los préstamos destinados al sector productivo y de vivienda de interés social, que deberán mantener las entidades de intermediación financiera. El Banco ha tomado las medidas para su respectiva aplicación y cumplimiento.

#### **b.6) OTROS EVENTOS IMPORTANTES**

En cuanto a la calificación del Banco BISA S.A. al 31 de diciembre de 2014, la calificadora AESA Ratings mantuvo la calificación de riesgo para emisor y deuda a largo plazo en moneda local en AAA y la calificación de riesgo de deuda a largo plazo en moneda extranjera en AAA. De la misma manera, la calificadora Moody's Latin América mantuvo la calificación de riesgo para emisor y deuda a largo plazo en moneda local en AAA y la calificación de riesgo de deuda a largo plazo en moneda extranjera en AA2, mejorada en fecha 15 de junio de 2012.

Banco BISA S.A. continúa con la expansión de puntos de atención respondiendo a la necesidad de brindar un mejor servicio y satisfacer las necesidades de los clientes y usuarios. Durante la gestión 2014 se realizó la apertura de las agencias Achocalla y Villa Fátima, en la ciudad de La Paz, la agencia Panamericana en la ciudad de Tarija, la agencia El Carmen en el departamento de Santa Cruz, la agencia Mercado Uyuni en el departamento de Potosí y la agencia Jaime Mendoza, en el departamento de Chuquisaca.

En lo que se refiere a ATMs, se continuó con la ampliación de la red, alcanzando un total de 262 cajeros automáticos a nivel nacional; este esfuerzo permitirá a nuestros clientes y usuarios acceder con mayor comodidad y versatilidad a los diferentes puntos de atención para realizar transacciones habituales de manera ágil, segura y eficiente.

## **NOTA 2 - NORMAS CONTABLES**

Las normas contables más significativas aplicadas por el Banco son las siguientes:

### **2.1) BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos, con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.
- De acuerdo con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la valuación de la Unidad de Fomento de Vivienda como índice del ajuste.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), requiere que la Gerencia del Banco realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

### **2.2) PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS**

Como se indica en la Nota 2.1 anterior, los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2014 y 2013, no registran los efectos de la inflación. Estos estados financieros surgen de la consolidación de los estados financieros de las oficinas del Banco situadas en las ciudades de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz de la Sierra, Sucre, Tarija, Oruro, Potosí, Cobija y Trinidad.

## 2.3) CRITERIOS DE VALUACIÓN

### a) **MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR AL DÓLAR ESTADOUNIDENSE Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR A LAS UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (UFV)**

Los activos y pasivos en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor a dólares estadounidenses y moneda nacional con mantenimiento a valor de Unidades de Fomento de Vivienda (UFV), se valúan y reexpresan, de acuerdo con los tipos de cambio vigentes y la cotización de UFV a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio y revalorizaciones, respectivamente, resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio.

Los activos y pasivos en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) se ajustan en función del índice de precios al consumidor, informado por el Banco Central de Bolivia al cierre del ejercicio.

### b) **INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES**

#### i) **INVERSIONES TEMPORARIAS**

Incluyen todas las inversiones que conforme a la Política de Inversiones del Banco, fueron realizadas con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes de liquidez y que puedan ser convertidos en disponibilidades en un plazo no mayor a 30 días respecto de la fecha de su emisión o de su adquisición, como ser:

- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos, letras y cupones emitidos por el TGN y/o por el BCB, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar. Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una previsión por desvalorización correspondiente a la diferencia.
- Las inversiones en títulos valores vendidos y adquiridos con pacto de recompra y reventa se valúan a su costo de adquisición más los productos financieros devengados por cobrar.

- 
- La participación en fondos de inversión y en el Fondo RAL se valúan al valor de la cuota de participación determinado por el administrador del Fondo de Inversión al cierre de cada ejercicio.
  - Las inversiones en entidades financieras del país (DPF) son valuadas al costo de adquisición del depósito más los rendimientos devengados por cobrar. De acuerdo con la regulación vigente, los DPF no son marcados a precio de mercado.
  - Las inversiones realizadas en el exterior, en depósitos a plazo fijo, emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al costo de adquisición del título más los rendimientos devengados por cobrar. El resto de las inversiones en el exterior (títulos de deuda) se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar, cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una previsión por desvalorización correspondiente a la diferencia.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, esta previsión alcanza a Bs16.780 y Bs409.330, respectivamente.

## **ii) INVERSIONES PERMANENTES**

Las inversiones permanentes están compuestas principalmente por la participación en compañías subsidiarias, la participación en otras sociedades, los valores representativos de deuda adquiridos y los certificados de deuda emitidos por el sector público no negociables en Bolsa.

Se registran como inversiones permanentes a todas aquellas inversiones que no puedan ser convertibles en disponible en un plazo máximo de 30 días. De la misma manera, se contabilizan como inversiones permanentes todas aquellas inversiones que por decisión del Banco se mantendrán hasta su vencimiento.

- Las inversiones en entidades públicas no financieras, se valúan a su valor de costo más los productos financieros devengados por cobrar.

- 
- Las inversiones permanentes en títulos valores al 31 de diciembre de 2014 y 2013, están conformadas por instrumentos de deuda pública, que por su naturaleza se valúan a su costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
  - Las inversiones realizadas en el exterior, en bonos emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
  - Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos soberanos emitidos por el TGN en bolsas de valores del extranjero, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.

Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultará menor, se contabiliza una previsión por desvalorización correspondiente a la diferencia. Al 31 de diciembre de 2014 no se registró previsión y al 31 de diciembre de 2013, esta previsión alcanza a Bs3.163.438.

## **PARTICIPACIÓN EN ENTIDADES FINANCIERAS Y AFINES**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, las inversiones en entidades financieras y afines (compañías subsidiarias) en las que el Banco tiene un porcentaje de tenencia significativo o influencia significativa de acuerdo con los criterios establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, se encuentran valuadas al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de las acciones de cada compañía.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el VPP fue calculado en base a los últimos estados financieros disponibles (no auditados) de las subsidiarias en cumplimiento a lo establecido en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

Las ganancias y pérdidas al 31 de diciembre de 2014 y 2013 originadas en la valuación han sido registradas en el ejercicio con estados financieros proyectados de las compañías subsidiarias al 31 de diciembre de 2014 y 2013.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, en cumplimiento a la circular SB/585/2008, los estados financieros no incluyen los ajustes a moneda constante de las inversiones en las compañías subsidiarias y afines.

## **OTRAS INVERSIONES (OTRAS ENTIDADES NO FINANCIERAS)**

El resto de las inversiones se valúan al costo de adquisición.

### **c) CARTERA**

El Banco ha cumplido oportunamente con la constitución de los requerimientos de provisión, establecidos en las Directrices emitidas por la ASFI.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco ha evaluado y calificado la cartera de créditos y contingentes, de acuerdo a lo establecido en Anexo I del Libro 3º: Regulación de Riesgos, Título II Riesgo Crediticio – Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos, incluida en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros vigente.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la provisión específica para cubrir las pérdidas que pudieran producirse por los créditos existentes para cartera directa alcanza a Bs164.760.422 y Bs125.201.021, respectivamente. Asimismo, la provisión para activos contingentes alcanza a Bs49.653.240 y Bs44.312.179, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, las provisiones genéricas cíclicas (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a Bs128.951.183 y Bs110.619.969, respectivamente en los ejercicios mencionados; las provisiones genéricas (cuenta 139.08) para cartera por factores de riesgo adicional a la mora alcanzan a Bs38.568.541 al 31 de diciembre de 2014 y Bs27.779.635 al 31 de diciembre de 2013.

Asimismo, continuando con nuestro enfoque prudencial y de fortalecimiento de nuestra posición de solvencia, se tienen constituidas provisiones genéricas voluntarias por criterios de prudencia por Bs86.165.174 (cuenta 139.09), Bs439.987 (cuenta 251.02), al 31 de diciembre de 2014 y 2013.

### **d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR**

Los saldos al 31 de diciembre de 2014 y 2013, de las cuentas por cobrar, comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, pagos anticipados y créditos diversos a favor del Banco, registrados a su valor de costo.



Las partidas registradas en este grupo podrán permanecer como máximo trescientos treinta (330) días. Si transcurrido este lapso no han sido recuperadas son provisionadas en un 100% y posteriormente castigadas con cargo a la previsión de otras cuentas por cobrar previamente constituida de aquellas partidas calificadas como irrecuperables.

La previsión para cuentas incobrables al 31 de diciembre de 2014 y 2013, por Bs13.718 y Bs49.358, respectivamente, está destinada a cubrir posibles pérdidas que pudieran producirse en la recuperación de esos derechos.

#### **e) BIENES REALIZABLES**

Los bienes realizables recibidos en recuperación de créditos están registrados al menor valor entre el valor de adjudicación por ejecución judicial o dación en pago y el saldo del préstamo que se extingue neto de provisiones para incobrabilidad registradas a la fecha de adjudicación o de dación en pago. Dichos bienes no son actualizados y además se constituye una previsión por desvalorización, si es que no son vendidos dentro de un plazo de tenencia.

De acuerdo con la Ley de Fortalecimiento de la Normativa y Supervisión Financiera N° 2297, de fecha 20 de diciembre de 2001, para los bienes muebles o inmuebles que pasen a propiedad de una entidad de intermediación financiera, a partir del 1° de enero de 2003, debe constituirse una previsión del 25% del valor de incorporación de dicho bien a la fecha de adjudicación. Si las ventas no se efectúan en el plazo mencionado se deberán constituir provisiones de por lo menos el 50% del valor en libros después de un año de la fecha de adjudicación y el 100% antes de finalizado el segundo año, desde la fecha de adjudicación.

Para los bienes incorporados a partir del 1° de enero de 1999, se constituye una previsión por desvalorización de un 20% anual a partir del tercer año de tenencia, en el caso de bienes muebles y a partir del cuarto año de tenencia, en el caso de los bienes inmuebles.

La previsión por desvalorización para bienes incorporados hasta el 31 de diciembre de 1998, es de un 20% anual a partir del segundo año de tenencia en el caso de bienes muebles y a partir del tercer año de tenencia en el caso de los bienes inmuebles.



Según lo dispuesto por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, si el Banco se adjudica o recibe en dación de pago, bienes por cancelación de conceptos distintos a la amortización de capital, tales como intereses, recuperación de gastos y otros, éstos deben registrarse a valor de Bs1.

El valor de los bienes realizables, considerado en su conjunto, no supera el valor de mercado.

La previsión por desvalorización de bienes realizables al 31 de diciembre de 2014 y 2013, por Bs55.590.315 y Bs81.947.583, respectivamente, corresponde a montos que, aunque fueron constituidos principalmente por exceso de plazo de tenencia, pueden ser utilizados para neutralizar las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

#### **f) BIENES DE USO**

Los terrenos y edificios se incluyen a los valores resultantes de revalúos técnicos practicados por un perito independiente al 31 de diciembre de 1985, 21 de febrero de 1989 y 24 de julio de 1990. El resto de los bienes de uso fueron revalorizados al 31 de diciembre de 1985. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil determinados por el perito técnico que efectuó las revalorizaciones.

Las incorporaciones posteriores a los respectivos revalúos están valuadas a su costo de adquisición y la depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

El valor de los bienes en su conjunto, no superan el valor de mercado.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil o que no significan un aumento en el valor comercial de los bienes, son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurren.

## **g) OTROS ACTIVOS**

Dentro del grupo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, se registran:

- Saldos por remesas en tránsito, por partidas pendientes de imputación, operaciones fuera de hora, operaciones por liquidar y otras que son regularizadas en un período no mayor a 30 días.
- Bienes para uso del personal que se registran a su valor de adquisición. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil.

## **CARGOS DIFERIDOS**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 los cargos diferidos corresponden a: En la gestión 2014 en el departamento de La Paz se abrió la Agencia Achocalla, Villa Fátima y Sopocachi, en la gestión 2013 se abrió las Agencias Tumusla y El Tejar. En la ciudad de El Alto en la gestión 2013 se abrió las Agencias Río Seco y Senkata. En el departamento de Cochabamba en la gestión 2014 se amplió y remodeló la Agencia Simón López, en la gestión 2013 se abrió las Agencias Simón López, C. Totorá y Siglo XX, en la gestión 2012 las Agencias Colcapirhua, Tiquipaya y Vinto Chico, en la gestión 2011 las Agencias Sacaba y Quillacollo, en la gestión 2010 la Agencia Ayacucho. En el departamento de Chuquisaca en la gestión 2014 se abrió la Agencia Autobanco Jaime Mendoza, en la gestión 2012 se amplió la agencia Mercado Campesino. En el departamento de Tarija en la gestión 2014 se abrió la Agencia Panamericana, en la gestión 2013 se remodeló la Agencia Yacuiba y en la gestión 2010 se abrió la Agencia Avenida La Paz, cuyos costos fueron amortizados linealmente hasta el mes de septiembre 2014. En el departamento de Pando en la gestión 2011 se remodeló la sucursal Cobija. Los costos de estas aberturas como las remodelaciones son amortizados linealmente en el tiempo de vigencia de los contratos de alquiler.

En la gestión 2011 en el departamento de La Paz se abrió la Agencia Multicine; en la gestión 2010 se abrió la Agencia Miraflores cuyos costos de amortización se terminaron en el mes de septiembre 2014; en la gestión 2009 se abrió la Agencia Megacenter, cuyos costos se terminaron de amortizar en septiembre de 2013. En la ciudad de El Alto en la gestión 2011 se abrió las Agencias Villa Adela y 16 de Julio. En el departamento de Beni en la gestión 2010 se remodeló la Sucursal Trinidad. Los costos fueron amortizados linealmente durante 48 meses, finalizando en el mes de septiembre de 2014.

## **ACTIVOS INTANGIBLES**

De acuerdo a la Circular SB/624/2009 de 30 de abril de 2009, a partir de agosto de 2009, los programas y aplicaciones informáticas, se registran bajo el grupo “Otros Activos” a su valor de adquisición y se amortizan linealmente por un período estimado de vida útil de cinco años.

### **h) PREVISIONES Y PROVISIONES**

Las provisiones y provisiones en el activo como en el pasivo, se efectúan en cumplimiento a normas establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, circulares específicas y regulaciones legales vigentes.

### **i) PROVISIÓN PARA INDEMNIZACIONES AL PERSONAL**

La provisión para indemnizaciones al personal se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. Según las disposiciones legales vigentes, transcurridos los noventa días de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio o por duodécimas en caso de ser menos de un año, incluso en los casos de retiro voluntario.

### **j) PATRIMONIO NETO**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el patrimonio neto del Banco se registra a valores históricos. De acuerdo a disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos del Patrimonio no contemplan la reexpresión por ajustes por inflación.

## **k) RESULTADOS DEL EJERCICIO**

El Banco determinó los resultados al 31 de diciembre de 2014 y 2013, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como se menciona en la nota 2.1) no es concordante con la Norma de Contabilidad N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia, referida a la reexpresión a moneda constante de cada línea del Estado de ganancias y pérdidas.

## **l) INGRESOS POR PRODUCTOS FINANCIEROS Y COMISIONES GANADAS**

Los productos financieros ganados al 31 de diciembre de 2014 y 2013, son registrados de acuerdo con el principio de lo devengado, sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados de D a F. Los productos financieros ganados sobre las inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados en función del principio de lo devengado. Los productos financieros ganados sobre cartera vencida y en ejecución y sobre cartera vigente calificada de D a F, no se reconocen hasta el momento de su percepción. Las comisiones ganadas son contabilizadas por el principio de lo devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción.

## **m) GASTOS FINANCIEROS**

Los gastos financieros son contabilizados por el principio de lo devengado.

## **n) IMPUESTOS A LAS UTILIDADES DE LAS EMPRESAS (IUE)**

El Banco, en lo que respecta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, (Texto ordenado a diciembre de 2004). La alícuota de impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) de la siguiente gestión.



En la gestión 2012, el Gobierno mediante la Ley N° 211 de fecha 28 de marzo de 2012, reglamentada por el Decreto Supremo N° 1288 de fecha 11 de julio de 2012, modifica el artículo 51 de la Ley N° 843 estableciendo que las utilidades de entidades financieras bancarias y no bancarias reguladas por la ASFI, que excedan el trece por ciento (13%) del coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio neto, a partir de la gestión 2012, estarán gravadas con una Alícuota Adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas del 12,5%.

**o) IMPUESTO A LA VENTA DE MONEDA EXTRANJERA**

En la gestión 2012 el Gobierno mediante la Ley N° 291 de fecha 22 de septiembre de 2012, reglamentada por el Decreto Supremo N° 1423 de fecha 05 de diciembre de 2012, crea el Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera (IVME) con una alícuota del 0,7% aplicable a las operaciones de venta de moneda extranjera que realicen las Entidades Financieras.

**p) TRATAMIENTO DE LOS EFECTOS CONTABLES DE DISPOSICIONES LEGALES**

El Banco ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**q) FIDEICOMISOS CONSTITUIDOS**

Los Fideicomisos son patrimonios autónomos que son contabilizados de manera separada en cuentas de orden en estricto apego a las Normas Contables en vigencia y al Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la ASFI, de esa manera los activos de los fideicomisos o patrimonios autónomos no forman parte del activo ni del patrimonio del Banco.

Los criterios de valuación para las cuentas contables de los Fideicomisos son los mismos que el Banco utiliza para sus propias operaciones, criterios que se encuentran consignados en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

### NOTA 3 - CAMBIO DE POLÍTICAS Y PRÁCTICAS CONTABLES

No han existido cambios en las políticas y prácticas contables aplicables al 31 de diciembre de 2014, respecto a la gestión 2013.

### NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, no existían activos gravados ni de disponibilidad restringida, excepto por los siguientes:

	<u>2014</u> Bs		<u>2013</u> Bs
Cuenta corriente y de encaje legal de entidades financieras bancarias	840.784.282 (*)		613.377.274 (*)
Cuenta Caja - Disponibilidades	265.705.999 (*)		232.759.164 (*)
Cuotas de participación Fondos RAL afectados a encaje legal	2.160.265.484		1.532.855.053
Títulos valores BCB adquiridos con pacto de reventa	118.937.960		147.814.073
Títulos valores de entidades publicas no financieras del país adquiridos con pacto de reventa	428.000		14.338.325
Títulos valores de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa	129.495.000		-
	<u>3.515.616.725</u>		<u>2.541.143.889</u>

(\*) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, se expone únicamente la proporción del saldo constituido como parte del encaje legal requerido.

## NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, los activos y pasivos, corrientes y no corrientes, se componen como sigue:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Disponibilidades	3.693.562.757	2.690.913.880
Inversiones temporarias ( ** )	1.086.416.156	1.632.160.244
Cartera	4.031.088.101	3.122.629.612
Otras cuentas por cobrar	86.104.463	57.919.019
Bienes realizables (*)	602.185	405.105
Inversiones permanentes	47.082.448	36.849.521
Otros activos	33.928.104	14.492.792
Total activo corriente	<u>8.978.784.214</u>	<u>7.555.370.173</u>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Inversiones temporarias (**)	2.663.900.551	1.723.927.892
Cartera	3.621.675.184	3.077.918.942
Otras cuentas por cobrar	18.029.889	9.689.733
Bienes realizables (*)	121.501	121.165
Inversiones permanentes	759.702.771	734.757.714
Bienes de uso	288.364.463	259.006.287
Otros activos	19.107.494	18.666.096
Total activo no corriente	<u>7.370.901.853</u>	<u>5.824.087.829</u>
Total activo	<u>16.349.686.067</u>	<u>13.379.458.002</u>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con el público	5.971.028.158	4.889.888.012
Obligaciones con instituciones fiscales	9.046.283	3.604.281
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	329.824.377	278.562.837
Otras cuentas por pagar	395.426.014	211.567.515
Previsiones	40.579.063	34.343.347
Obligaciones subordinadas	-	9.107.778
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	277.529.096	194.590.576
Total pasivo corriente	<u>7.023.432.991</u>	<u>5.621.664.346</u>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con el público	7.001.998.147	5.889.293.842
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	44.016.358	3.998.902
Otras cuentas por pagar	80.163.844	67.703.179
Previsiones	291.714.030	292.311.183
Obligaciones subordinadas	137.240.597	-
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	221.595.846	163.474.684
Total pasivo no corriente	<u>7.776.728.822</u>	<u>6.416.781.790</u>
Total pasivo	<u>14.800.161.813</u>	<u>12.038.446.136</u>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Total pasivo y patrimonio neto	<u>1.549.524.254</u>	<u>1.341.011.866</u>
	<u>16.349.686.067</u>	<u>13.379.458.002</u>
	<u>3.515.616.725</u>	<u>2.541.143.889</u>

(\*) Corresponde a una clasificación por los plazos estimados para la realización de los mismos.

(\*\*) Corresponde a una clasificación hecha en base al plazo restante para el vencimiento de los títulos valores considerados de fácil realización en un plazo no mayor a 30 días.

**CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2015**

**(Expresado en Bs)**

RUBRO	SALDO INICIAL	PLAZO						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
<b>ACTIVOS</b>	16.349.686.067	4.692.389.179	251.408.085	394.277.860	1.881.535.488	1.693.273.532	3.657.566.261	3.779.235.662
DISPONIBILIDADES	3.693.562.757	3.693.562.757	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	3.707.074.316	665.962.052	69.053.800	11.850.000	113.496.709	182.811.204	2.633.900.551	30.000.000
CARTERA VIGENTE	7.713.458.814	184.852.702	178.419.142	345.098.641	1.759.110.814	1.495.132.988	1.087.176.806	2.663.667.721
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	39.641.719	37.877.814	41.157	41.058	123.372	246.744	493.489	818.085
INVERSIONES PERMANENTES	790.463.635	5.153.730	1.348.908	34.527.972	2.400.875	3.650.963	39.187.430	704.193.757
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	405.484.826	104.980.124	2.545.078	2.760.189	6.403.718	11.431.633	(103.192.015)	380.556.099
<b>PASIVOS</b>	14.800.161.813	1.878.465.539	470.914.872	579.699.558	1.508.310.683	2.347.949.009	4.775.299.176	3.239.522.976
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (2)	4.971.037.399	740.741.743	183.925.898	183.925.898	551.777.694	1.103.555.389	2.207.110.777	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (2)	3.784.398.690	275.882.665	152.544.175	152.544.175	457.632.525	915.265.050	1.830.530.100	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	3.198.655.852	93.610.933	32.150.261	45.449.453	161.784.211	67.083.474	55.814.624	2.742.762.896
OBLIG. CON PART. ESTATAL Y RESTRINGIDAS	1.253.552.687	274.087.257	90.137.003	104.690.174	161.172.131	236.090.526	370.785.093	16.590.503
FINANCIAMIENTOS BCB	3.760.026	307.731	-	-	-	3.452.295	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAÍS	319.640.312	220.480.312	-	58.000.000	-	-	13.720.000	27.440.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	38.804.424	8.167.406	430.106	25.258.830	1.520.452	571.272	1.142.543	1.713.815
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	236.884.516	236.884.516	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	137.200.000	-	-	-	-	-	-	137.200.000
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	856.227.907	28.302.976	11.727.429	9.831.028	174.423.670	21.931.003	296.196.039	313.815.762
CUENTAS CONTINGENTES	4.563.916.486	776.049.729	742.908.358	450.318.646	713.325.337	1.061.586.755	478.019.022	341.708.639
Brecha simple	6.113.440.740	3.589.973.369	523.401.571	264.896.948	1.086.550.142	406.911.278	(639.713.893)	881.421.325
Brecha acumulada	6.113.440.740	3.589.973.369	4.113.374.940	4.378.271.888	5.464.822.030	5.871.733.308	5.232.019.415	6.113.440.740

## CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2014

(Expresado en Bs)

RUBRO	SALDO INICIAL	PLAZO						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
<b>ACTIVOS</b>	13.379.458.002	3.402.471.831	319.575.454	443.496.802	2.028.049.719	1.322.995.136	2.519.537.301	3.343.331.759
DISPONIBILIDADES	2.690.913.880	2.690.913.880	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	3.326.942.282	374.133.329	131.632.004	164.345.522	473.153.694	459.749.841	1.702.687.052	21.240.840
CARTERA VIGENTE	6.259.165.339	249.141.035	183.746.087	273.721.569	1.515.845.164	844.909.123	898.519.102	2.293.283.259
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	18.406.428	16.450.534	65.487	65.330	196.303	392.607	785.213	450.954
INVERSIONES PERMANENTES	767.067.749	1.139.589	1.385.304	468.085	29.776.317	4.080.226	26.166.171	704.052.057
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	316.962.324	70.693.464	2.746.572	4.896.296	9.078.241	13.863.339	(108.620.237)	324.304.649
<b>PASIVOS</b>	12.038.446.136	1.609.095.195	400.196.998	393.849.745	1.091.508.617	1.940.394.591	3.983.773.311	2.619.627.679
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO-VISTA (2)	4.012.909.892	597.950.253	148.476.506	148.476.506	445.429.518	890.859.036	1.781.718.073	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO-AHORRO (2)	3.140.284.547	228.926.743	126.580.774	126.580.774	379.742.322	759.484.645	1.518.969.289	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO-PLAZO	2.835.451.383	121.842.254	42.306.334	33.939.043	104.094.155	68.353.116	97.417.307	2.367.499.174
OBLIG. CON PART. ESTATAL Y RESTRINGIDAS	929.742.445	170.474.637	70.138.199	63.107.191	135.524.459	203.333.276	283.876.099	3.288.584
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	264.050.016	264.050.016	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	17.646.027	2.009.069	1.370.273	4.828.655	4.867.856	571.272	1.142.544	2.856.358
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	202.879.339	202.879.339	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	8.918.000	-	-	8.918.000	-	-	-	-
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	626.564.487	20.962.884	11.324.912	7.999.576	21.850.307	17.793.246	300.649.999	245.983.563
CUENTAS CONTINGENTES	3.503.367.619	444.263.943	479.680.205	391.229.050	559.363.495	709.327.138	827.753.226	91.750.562
Brecha simple	4.844.379.485	2.237.640.579	399.058.661	440.876.107	1.495.904.597	91.927.683	(636.482.784)	815.454.642
Brecha acumulada	4.844.379.485	2.237.640.579	2.636.699.240	3.077.575.347	4.573.479.944	4.665.407.627	4.028.924.843	4.844.379.485

(1) Los saldos negativos que se exponen en la línea de otras operaciones activas, se debe a que se incluyen los saldos de la cuenta 139. Previsiones para incobrabilidad de cartera, tal como lo requiere la norma de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

(2) Los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2014 y 2013, de los depósitos a la vista y de las cajas de ahorro han sido clasificados considerando el promedio histórico de los movimientos por retiros y depósitos de los ahorristas.

## NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, Banco BISA S.A. mantiene saldos de operaciones contingentes y pasivas con sus Empresas Subsidiarias, las que originan ingresos y egresos reconocidos en cada gestión. Estas operaciones no infringen lo establecido en la Ley de Servicios Financieros, las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y la Ley del Banco Central de Bolivia. El detalle de las mismas es el siguiente:

## OPERACIONES CON GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL DEUDOR	ACTIVOS						( A )	PASIVOS					( B )	DIFE-RENCIA NETA	
	DISPONIBILIDADES	CARTE-RA		INVERSIONES TEMPORARIAS	INVERSIONES PERMANENTES	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	OTROS ACTIVOS	MONTO TOTAL ADEUDADO	GARANTÍAS	CUENTAS CORRIENTES	CAJA DE AHORRO	DEPOSITO A PLAZO FIJO	OTRAS OBLIGACIONES	MONTO TOTAL OBLIGACIONES	DIFERENCIA ACTIVO/PASIVO
		DIRECTA	CONTINGENTE												
( 1 )	( 2 )	( 3 )	( 4 )	( 5 )	( 6 )	( 1+2+3+4+5+6 )	( 7 )	( 8 )	( 9 )	( 10 )	( 7+8+9+10 )	( A - B )			
<b>GRUPOS ECONÓMICOS RELACIONADOS</b>															
<b>I.- GRUPO ECONÓMICO: SR. LEÓN PRADO</b>															
1- CONSORCIO FERERICI IMPRESIT - ICE									73	-	-	-	-	73	(73)
2- ICE INGENIEROS S.A.									34.291.432	-	-	-	-	34.291.432	(34.291.432)
3- ICE AGUA Y ENERGÍA S.A.									-	-	-	-	-	-	-
4- LEÓN PRADO JULIO CESAR									2.636.662	-	-	-	-	2.636.662	(2.636.662)
5- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.					1.242.055		1.242.055		34.301.068	-	-	-	-	34.301.068	(33.059.013)
6- ALMACENES INTERNACIONES S.A - RAISA									625.635	-	-	-	-	625.635	(625.635)
7- BISA LEASING S.A.									8.379.896	-	-	-	-	8.379.896	(8.379.896)
8- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA					2.499.424		2.499.424		33.923.286	-	-	-	-	33.923.286	(31.423.862)
9- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.									67.365.337	1.418.222	-	-	-	68.783.559	(68.783.559)
10- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSIÓN S.A.									3.671.915	-	-	-	-	3.671.915	(3.671.915)
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO									-	-	-	-	-	-	-
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO				39.421			39.421		-	-	-	-	-	-	39.421
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO				6.974			6.974		-	-	-	-	-	-	6.974
BISA SAFI S.A. GAFIC									-	-	-	-	-	-	-
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP									-	-	-	-	-	-	-
11- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A.									114.553	-	-	-	-	114.553	(114.553)
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A. BISA ST 001									-	-	-	-	-	-	-
12- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.									1.807.843	-	-	-	-	1.807.843	(1.807.843)
13- FUNDES BOLIVIA									272.127	-	-	-	-	272.127	(272.127)
<b>II.- GRUPO ECONÓMICO: OTRAS VINCULACIONES BCO. BISA. S.A.</b>															
14- ASPA SRL									26.786	-	-	-	-	26.786	(26.786)
<b>TOTAL GRUPOS RELACIONADOS</b>	-	-	-	46.395	-	3.741.479	-	3.787.874	-	187.416.613	1.418.222	-	-	188.834.835	(185.046.961)

## OPERACIONES CON GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL DEUDOR	ACTIVOS						( A )	PASIVOS					( B )	DIFE-RENCIA NETA
	DISPONIBILIDADES		INVERSIONES TEMPORARIAS	INVERSIONES PERMANENTES	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	OTROS ACTIVOS	MONTO TOTAL ADEUDADO	GARANTÍAS	CUENTAS CORRIENTES	CAJA DE AHORRO	DEPOSITO A PLAZO FIJO	OTRAS OBLIGACIONES	MONTO TOTAL OBLIGACIONES	DIFERENCIA ACTIVO/PASIVO
	DIRECTA	CARTE-RA CONTINGENTE												
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(1+2+3+4+5+6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(7+8+9+10)	(A - B)		
<b>GRUPOS ECONÓMICOS RELACIONADOS</b>														
<b>I.- GRUPO ECONÓMICO: SR. LEÓN PRADO</b>														
1- CONSORCIO FERERICI IMPRESIT - ICE						-		73	-	-		73	(73)	
2- ICE INGENIEROS S.A.				5.488		5.488		7.709.881	-	-		7.709.881	(7.704.393)	
3- ICE AGUA Y ENERGÍA S.A.						-		-	-	-		-	-	
4- LEÓN PRADO JULIO CESAR						-		1.497.879	-	-		1.497.879	(1.497.879)	
5- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.				1.381.086		1.381.086		32.420.411	-	-		32.420.411	(31.039.325)	
6- ALMACENES INTERNACIONES S.A - RAISA						-		571.558	-	-		571.558	(571.558)	
7- BISA LEASING S.A.						-		26.391.366	-	-		26.391.366	(26.391.366)	
8- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA						-		14.638.485	17.979	-		14.656.465	(14.656.465)	
9- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.						-		44.715.015	8.278.712	-		52.993.727	(52.993.727)	
10- BISA SOC.ADM.DE FONDOS DE INVERSIÓN S.A.						-		3.346.876	-	-		3.346.876	(3.346.876)	
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO						-		-	-	-		-	-	
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO						-		-	-	-		-	-	
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO			6.864			6.864		-	-	-		-	6.864	
BISA SAFI S.A. GAFIC						-		-	-	-		-	-	
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP						-		-	-	-		-	-	
11- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A.						-		55.784	-	-		55.784	(55.784)	
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A. BISA ST 001						-		-	-	-		-	-	
12- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.						-		2.591.303	-	-		2.591.303	(2.591.303)	
13- FUNDES BOLIVIA						-		559.501	-	-		559.501	(559.501)	
<b>II.- GRUPO ECONÓMICO: OTRAS VINCULACIONES BCO. BISA, S.A.</b>														
14- ASPA SRL						-		7.687	-	-		7.687	(7.687)	
TOTAL GRUPOS RELACIONADOS	-	-	6.864	-	1.386.574	-	1.393.438	-	134.505.819	8.296.692	-	142.802.511	(141.409.073)	

(\*) La columna (4) Inversiones Permanentes excluye las inversiones en las subsidiarias, en cumplimiento al manual de cuentas, en lo que corresponde a la nota.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, Banco BISA S.A. reporta operaciones contingentes por emisión de una carta de crédito Stand By de Bs9.912.700 en favor de VISA Internacional por la utilización de la marca.

## DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS RECONOCIDOS Y GENERADOS POR OPERACIONES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL DEUDOR	INGRESOS Bs	EGRESOS Bs	DIFERENCIA NETA Bs
<b>GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS</b>			
<b>I.- GRUPO ECONÓMICO: Sr. LEÓN PRADO</b>			
1.- ICE INGENIEROS S.A.	758.662	-	758.662
2.- LEÓN PRADO JULIO CESAR	6.646	-	6.646
3.- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	367.081	3.986.082	(3.619.001)
4.- ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA	60.693	165.210	(104.517)
5.- BISA LEASING S. A.	103.860	-	103.860
6.- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	262.527	348.979	(86.452)
7.- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	81.972	130.114	(48.142)
8.- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSIÓN S.A.	763.190	-	763.190
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	147.184	-	147.184
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	113	-	113
BISA SAFI S.A. GAFIC	-	-	-
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	-
9.- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A.	13.144	-	13.144
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A. ST 001	-	-	-
10.- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	39.712	119	39.593
11.- FUNDES BOLIVIA	2.536	18	2.518
<b>II.- GRUPO ECONÓMICO: OTRAS VINCULACIONES INDIRECTAS BCO. BISA S.A.</b>			
1.- ASPA SRL	72	-	72
DIFERENCIA TOTAL	2.607.392	4.630.522	(2.023.130)

Los gastos por pagos a Directores, Síndico y a personal ejecutivo clave se explican en la Nota 8 inciso s).

## DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS RECONOCIDOS Y GENERADOS POR OPERACIONES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL DEUDOR	INGRESOS Bs	EGRESOS Bs	DIFERENCIA NETA Bs
<b>GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS</b>			
<b>I.- GRUPO ECONÓMICO: Sr. LEÓN PRADO</b>			
1.- ICE INGENIEROS S.A.	242.220	-	242.220
2.- LEÓN PRADO JULIO CESAR	6.591	-	6.591
3.- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	757.450	3.869.777	(3.112.327)
4.- ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA	71.860	7.230	64.630
5.- BISA LEASING S. A.	239.340	-	239.340
6.- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	199.564	684.655	(485.091)
7.- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	681.673	136.868	544.805
8.- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSIÓN S.A.	583.680	-	583.680
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	41	-	41
BISA SAFI S.A. GAFIC	-	-	-
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	-
9.- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A.	6.928	-	6.928
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A. ST 001	-	-	-
10.- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	29.083	99	28.984
11.- FUNDES BOLIVIA	14.740	19	14.721
<b>II.- GRUPO ECONÓMICO: OTRAS VINCULACIONES INDIRECTAS BCO. BISA S.A.</b>			
1.- ASPA SRL	481	-	481
DIFERENCIA TOTAL	2.833.651	4.698.648	(1.864.997)

## NOTA 7 - MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (U.F.V.)

Los estados financieros expresados en bolivianos, incluyen el equivalente de saldos en otras monedas extranjeras, operaciones con mantenimiento de valor respecto a dólares estadounidenses, así como operaciones en Unidades de Fomento de Vivienda (U.F.V) las cuales están indexadas a la inflación. A continuación se presenta el detalle:

Al 31 de diciembre de 2014:

(Expresado en Bs)

	<u>TOTAL</u> <u>MONEDA</u> <u>EXTRANJERA</u> <u>Bs</u>	<u>TOTAL</u> <u>MNCMV</u> <u>Bs</u>	<u>TOTAL</u> <u>UFV</u> <u>Bs</u>	<u>TOTAL</u> <u>Bs</u>
<b>ACTIVO</b>				
Disponibilidades	1.772.333.007	-	1.107.282	1.773.440.289
Inversiones temporarias	1.887.311.346	32.682.996	78.387	1.920.072.729
Cartera	534.335.427	36.267	-	534.371.694
Otras cuentas por cobrar	16.884.977	-	-	16.884.977
Inversiones permanentes	235.853.148	-	-	235.853.148
Otros activos	8.014.267	-	-	8.014.267
<b>Total activo</b>	<u>4.454.732.172</u>	<u>32.719.263</u>	<u>1.185.669</u>	<u>4.488.637.104</u>
<b>PASIVO</b>				
Obligaciones con el público	3.914.921.486	-	1.471.986	3.916.393.472
Obligaciones con instituciones fiscales	93.108	-	-	93.108
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	164.826.553	3.427.820	-	168.254.373
Otras cuentas por pagar	178.469.732	-	59	178.469.791
Previsiones	110.636.604	329	430.276	111.067.209
Obligaciones subordinadas	137.240.597	-	-	137.240.597
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	86.781.048	-	-	86.781.048
<b>Total pasivo</b>	<u>4.592.969.128</u>	<u>3.428.149</u>	<u>1.902.321</u>	<u>4.598.299.598</u>
Posición neta - activa (pasiva)	<u>(138.236.956)</u>	<u>29.291.114</u>	<u>(716.652)</u>	<u>(109.662.494)</u>

Al 31 de diciembre de 2013:

**(Expresado en Bs)**

	<u>TOTAL</u> <u>MONEDA</u> <u>EXTRANJERA</u> <u>Bs</u>	<u>TOTAL</u> <u>MNCMV</u> <u>Bs</u>	<u>TOTAL</u> <u>UFV</u> <u>Bs</u>	<u>TOTAL</u> <u>Bs</u>
<b>ACTIVO</b>				
Disponibilidades	1.581.163.557	-	1.044.962	1.582.208.519
Inversiones temporarias	1.577.466.433	133.979.114	50.103.903	1.761.549.450
Cartera	678.791.305	65.283	-	678.856.588
Otras cuentas por cobrar	12.708.448	-	-	12.708.448
Inversiones permanentes	240.009.065	-	-	240.009.065
Otros activos	2.802.359	-	-	2.802.359
<b>Total activo</b>	<u>4.092.941.167</u>	<u>134.044.397</u>	<u>51.148.865</u>	<u>4.278.134.429</u>
<b>PASIVO</b>				
Obligaciones con el público	3.690.269.385	-	2.987.325	3.693.256.710
Obligaciones con instituciones fiscales	-	-	-	-
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	108.856.716	4.570.427	-	113.427.143
Otras cuentas por pagar	64.718.045	-	197.248	64.915.293
Previsiones	113.167.875	489	816.088	113.984.452
Obligaciones subordinadas	9.107.778	-	-	9.107.778
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	107.898.765	-	-	107.898.765
<b>Total pasivo</b>	<u>4.094.018.564</u>	<u>4.570.916</u>	<u>4.000.661</u>	<u>4.102.590.141</u>
Posición neta - activa (pasiva)	<u>(1.077.397)</u>	<u>129.473.481</u>	<u>47.148.204</u>	<u>175.544.288</u>

En la gestión 2014, se mantuvo una posición cambiaria en moneda extranjera sobrevenida, debido a las condiciones que se presentaron en el mercado.

En este ejercicio se dio cumplimiento a los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los límites establecidos en las políticas y los manuales internos.

La posición corta en moneda extranjera y mantenimiento de valor al cierre de 2014 ascendió a US\$15.881.318, la cual representa un cambio con relación a la posición larga US\$ 18.716.630, con la que se cerró la gestión 2013.

Respecto a la posición cambiaria en moneda nacional indexada a la inflación, denominada Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), esta se mantuvo dentro de los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las políticas y manuales internos.

Al 31 de diciembre de 2014 el Banco registró una posición corta en UFV, la misma que ascendió a UFV 355.969, esta muestra un cambio respecto a la posición registrada al 31 de diciembre de 2013, fecha en la que el Banco registró una posición larga de UFV 24.815.758.

El tipo de cambio del boliviano contra el dólar utilizado al cierre de diciembre de 2014 y diciembre de 2013 fue Bs6,86, para el caso de la UFV fue de Bs2,01324 y Bs1,89993, respectivamente.

## NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 y 2013, están compuestos de los siguientes grupos:

### a) DISPONIBILIDADES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
Caja	763.837.925	673.659.931
Cuenta corriente y de encaje legal en el Banco Central de Bolivia	2.559.056.940	1.881.590.655
Bancos y corresponsales del exterior	370.667.892	135.663.294
	<u>3.693.562.757</u>	<u>2.690.913.880</u>

### b) CARTERA

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
<b>Cartera vigente</b>		
Adelantos en cuenta corriente	20.665.984	13.149.553
Documentos descontados	19.429.566	7.826.614
Préstamos a plazo fijo	1.476.089.151	1.294.697.203
Préstamos amortizables	5.063.734.608	3.773.463.795
Deudores por venta de bienes a plazo	1.649.666	2.209.049
Deudores por tarjetas de crédito	85.829.913	80.258.653
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	742.728.024	870.866.560
Deudores por cartas de crédito diferidas	33.071.885	6.294.412
Deudores por cartas de crédito diferidas B.C.B.	6.064.934	6.781.441
Préstamos con recursos entidades financieras de 2do piso	375.538	1.955.112
Cartera vigente con suspensión de cobro	4.604.533	-
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vigentes	136.233.488	-
Préstamos de vivienda de interés social s/garant.hipot. vigentes	290.155	-
Total	<u>7.590.767.445</u>	<u>6.057.502.392</u>

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
<b>Cartera vencida</b>		
Adelantos en cuenta corriente	8.924	2.303
Préstamos a plazo fijo	6.622.838	1.304.290
Préstamos amortizables	22.435.587	12.007.744
Deudores por venta de bienes a plazo	91.455	67.870
Deudores por tarjetas de crédito	1.452.545	557.226
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	8.211.440	6.136.838
Deudores por garantías	980.890	10.631.500
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vencidos	1.055.153	-
Total	<u>40.858.832</u>	<u>30.707.771</u>
<b>Cartera en ejecución</b>		
Préstamos a plazo fijo	2.408.872	3.413.437
Préstamos amortizables	44.658.510	27.863.192
Deudores por venta de bienes a plazo	166.372	166.372
Deudores por tarjetas de crédito	2.142.511	2.627.712
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	17.341.522	14.415.090
Préstamos con recursos entidades financieras de 2do piso	350.740	350.740
Deudores por garantías	18.208.930	1.896.445
Total	<u>85.277.457</u>	<u>50.732.988</u>
<b>Cartera reprogramada o reestructurada vigente</b>		
Otros préstamos reprogramados	122.691.369	201.662.949
Total	<u>122.691.369</u>	<u>201.662.949</u>
<b>Cartera reprogramada o reestructurada vencida</b>		
Otros préstamos reprogramados	4.872.892	12.275.963
Total	<u>4.872.892</u>	<u>12.275.963</u>
<b>Cartera reprogramada o reestructurada ejecución</b>		
Otros préstamos reprogramados	29.315.612	31.545.688
Total	<u>29.315.612</u>	<u>31.545.688</u>
<b>Productos financieros devengados por cobrar</b>		
Cartera vigente	68.185.636	55.071.467
Cartera vencida	288.179	195.166
Total	<u>68.473.815</u>	<u>55.266.633</u>
<b>Previsión para cartera Incobrable</b>		
Específica para cartera vigente	(62.044.889)	(57.851.992)
Específica para cartera vencida	(14.853.110)	(9.100.061)
Específica para cartera en ejecución	(87.862.423)	(58.248.968)
Previsión genérica para incobrable de cartera por factores de riesgo adicional	(38.568.541)	(27.779.635)
Previsión genérica para incobrable de cartera por otros riesgos	(86.165.174)	(86.165.174)
Total	<u>(289.494.137)</u>	<u>(239.145.830)</u>
<b>Total cartera</b>	<u>7.652.763.285</u>	<u>6.200.548.554</u>

## CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR TIPO DE CRÉDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bs)

TIPO DE CRÉDITO	CARTERA VIGENTE	CARTERA VIGENTE REPROGRAMADA	CARTERA VENCIDA	CARTERA VENCIDA REPROGRAMADA	CARTERA EJECUCIÓN	CARTERA EJECUCIÓN REPROGRAMADA	CARTERA CONTINGENTE (*)	TOTAL CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE	PREVISIÓN ESPECÍFICA CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE
CRÉDITO EMPRESARIAL	3.606.373.427	57.308.550	4.946.013	-	2.058.767	7.350.315	3.495.620.007	7.173.657.079	(52.568.234)
CRÉDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DÍAS MORA	13.231.860	-	90.651	-	685.850	-	37.979.592	51.987.953	(879.410)
CRÉDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	219.298.496	-	-	-	-	-	301.986	219.600.482	(126.849)
CRÉDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	743.347.392	8.363.295	8.302.895	763.892	17.507.894	4.210.113	-	782.495.481	(18.389.929)
CRÉDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	137.099.178	-	1.055.153	-	-	-	-	138.154.331	(346.741)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTÍA HIPOTECARIA	346.096	-	-	-	-	-	-	346.096	(865)
MICROCRÉDITO INDIVIDUAL	200.769.119	2.439.350	1.223.426	40.269	4.148.706	112.613	2.092.501	210.825.984	(7.081.889)
MICROCRÉDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	442.390.777	3.895.151	2.095.795	306.237	10.855.388	609.324	438.293	460.590.965	(15.086.223)
MICROCRÉDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTÍA REAL	197.834.038	2.489.673	1.302.320	-	3.264.691	120.699	134.322.940	339.334.361	(3.544.851)
MICROCRÉDITO AGROPECUARIO	42.361.142	184.388	51.915	-	317.462	-	-	42.914.907	(365.371)
MICROCRÉDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO CON GARANTÍA REAL	17.128.403	1.509.211	-	-	-	-	1.931.090	20.568.704	(99.676)
CRÉDITO DE CONSUMO	310.645.836	15.658	2.076.243	6.670	4.725.865	469.963	153.351.890	471.292.125	(22.143.746)
CRÉDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO CON GARANTÍA REAL	162.036.907	102.113	827.564	44.210	3.144.408	234.997	5.542.630	171.932.829	(10.000.573)
CRÉDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	899.584.921	35.254.984	12.264.590	3.611.474	24.232.607	10.541.521	562.635.035	1.548.125.132	(59.939.959)
CRÉDITO PYME CALIFICADO POR DÍAS MORA	422.849.443	11.128.996	5.873.028	100.140	13.455.358	5.666.067	164.947.796	624.020.828	(20.102.739)
CRÉDITO PYME AGROPECUARIO CALIFICADO POR DÍAS MORA	35.015.423	-	749.239	-	700.239	-	-	36.464.901	(3.104.803)
PYME AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO C/GAR REAL CALIF. DÍAS MORA	9.058.163	-	-	-	180.222	-	682.826	9.921.211	(291.277)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO COMO EMPRESARIAL	63.213.193	-	-	-	-	-	858.494	64.071.687	(339.602)
PYME AGROPECUARIO CON GARANTÍA REAL CALIFICADO EMPRESARIAL	68.183.631	-	-	-	-	-	-	68.183.631	(925)
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	7.590.767.445	122.691.369	40.858.832	4.872.892	85.277.457	29.315.612	4.560.705.080	12.434.488.687	(339.147.377)

## CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR TIPO DE CRÉDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

(Expresado en Bs)

TIPO DE CRÉDITO	CARTERA VIGENTE	CARTERA VIGENTE REPROGRAMADA	CARTERA VENCIDA	CARTERA VENCIDA REPROGRAMADA	CARTERA EJECUCIÓN	CARTERA EJECUCIÓN REPROGRAMADA	CARTERA CONTINGENTE (*)	TOTAL CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE	PREVISIÓN ESPECÍFICA CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE
CRÉDITO EMPRESARIAL	2.559.753.313	94.522.336	-	10.611.218	-	-	-2.584.700.124	5.249.586.991	(41.259.219)
CRÉDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DÍAS MORA	8.575.344	812.224	-	-	-	-	20.040.149	29.427.717	(148.971)
CRÉDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	199.816.730	-	-	-	-	-	367.993	200.184.723	(418.301)
CRÉDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	875.157.355	11.268.969	6.204.708	1.657.628	14.581.462	3.069.990	-	911.940.112	(18.229.908)
MICROCRÉDITO INDIVIDUAL	392.365.206	2.377.346	1.567.075	-	4.697.202	186.455	1.310.376	402.503.660	(7.853.150)
MICROCRÉDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	21.459.851	109.678	229.593	-	246.684	-	-	22.045.806	(496.952)
MICROCRÉDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTÍA REAL	94.470.702	496.080	949.685	-	3.687.223	742.215	98.484.798	198.830.703	(3.088.826)
MICROCRÉDITO AGROPECUARIO	23.539.542	-	-	-	18.729	-	-	23.558.271	(21.642)
MICROCRÉDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO CON GARANTÍA REAL	5.481.212	28.294	-	-	-	-	497.586	6.007.092	(354)
CRÉDITO DE CONSUMO	176.612.689	38.592	1.199.431	6.670	4.884.688	469.963	136.188.919	319.400.952	(17.123.392)
CRÉDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO CON GARANTÍA REAL	236.750.334	234.204	622.928	447	3.004.152	234.997	11.346.803	252.193.865	(12.726.510)
CRÉDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	903.436.662	85.591.769	15.695.347	-	10.448.772	24.122.384	551.053.324	1.590.348.258	(55.284.556)
CRÉDITO PYME CALIFICADO POR DÍAS MORA	417.415.933	6.183.457	3.528.422	-	8.821.076	2.719.684	96.612.462	535.281.034	(12.389.157)
CRÉDITO PYME AGROPECUARIO CALIFICADO POR DÍAS MORA	25.706.583	-	-	-	-	-	183.022	25.889.605	(105.100)
PYME AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO C/GAR REAL CALIF. DÍAS MORA	9.814.714	-	153.461	-	343.000	-	283.163	10.594.338	(228.380)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO COMO EMPRESARIAL	43.574.100	-	557.121	-	-	-	-	44.131.221	(119.107)
PYME AGROPECUARIO CON GARANTÍA REAL CALIFICADO EMPRESARIAL	63.572.122	-	-	-	-	-	-	63.572.122	(19.675)
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	-	-	-	-	(113.944.809)
TOTALES	6.057.502.392	201.662.949	30.707.771	12.275.963	50.732.988	31.545.688	3.501.068.719	9.885.496.470	(283.458.009)

## CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR SECTOR ECONÓMICO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bs)

SECTOR ECONÓMICO	CARTERA VIGENTE	CARTERA VIGENTE REPROGRAMADA	CARTERA VENCIDA	CARTERA VENCIDA REPROGRAMADA	CARTERA EJECUCIÓN	CARTERA EJECUCIÓN REPROGRAMADA	CARTERA CONTINGENTE (*)	TOTAL CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE	PREVISIÓN ESPECÍFICA CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE
AGRICULTURA Y GANADERÍA	529.959.000	2.000.285	1.023.778	-	1.582.021	-	8.603.109	543.168.193	(6.257.544)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	12.265.507	-	-	-	-	-	199.775	12.465.282	(77.300)
EXTRACCIÓN DE PETRÓLEO CRUDO Y GAS NATURAL	76.665.788	10.365	55.872	-	795.948	-	101.482.967	179.010.940	(1.502.904)
MINERALES METÁLICOS Y NO METÁLICOS	130.519.285	198.769	41.251	-	694.125	-	149.341.262	280.794.692	(1.323.627)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	2.127.442.596	13.232.806	4.400.834	148.399	7.441.883	9.083.344	387.425.747	2.549.175.609	(32.119.182)
PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA, GAS Y AGUA	87.214.343	143.183	-	-	11.760	-	51.418.594	138.787.880	(906.170)
CONSTRUCCIÓN	651.207.914	29.520.894	5.502.032	62.662	29.498.518	12.071.032	1.686.602.728	2.414.465.780	(72.059.762)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	2.021.394.340	11.490.642	16.736.972	3.959.790	23.145.554	3.153.003	410.277.567	2.490.157.868	(45.460.460)
HOTEL Y RESTAURANTES	202.824.765	39.126.861	504.558	74.139	1.226.950	611.359	4.909.156	249.277.788	(3.170.268)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	515.611.144	1.613.598	3.090.551	54.154	3.603.351	1.278.517	158.405.080	683.656.395	(11.269.914)
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	243.872.389	4.473.992	150.034	-	220.697	-	161.664.826	410.381.938	(2.239.306)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	519.674.924	12.850.402	5.390.122	239.503	11.591.441	2.479.879	1.374.676.894	1.926.903.165	(27.223.271)
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	65.214.832	46.347	167.598	132.152	1.521.784	-	5.162.678	72.245.391	(1.679.918)
EDUCACIÓN	73.574.874	548.320	177.568	46.609	2.241.735	344.811	7.253.271	84.187.188	(2.588.773)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	307.441.374	7.183.434	3.363.237	145.232	1.412.528	293.667	37.315.749	357.155.221	(5.427.183)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	233.383	-	2.080	-	-	-	3.407.222	3.642.685	(9.466)
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	14.153.380	-	33.581	-	21.496	-	4.984.791	19.193.248	(278.447)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	11.497.607	251.471	218.764	10.252	267.666	-	7.573.664	19.819.424	(820.167)
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	7.590.767.445	122.691.369	40.858.832	4.872.892	85.277.457	29.315.612	4.560.705.080	12.434.488.687	(339.147.377)

## CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR SECTOR ECONÓMICO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

(Expresado en Bs)

SECTOR ECONÓMICO	CARTERA VIGENTE	CARTERA VIGENTE REPROGRAMADA	CARTERA VENCIDA	CARTERA VENCIDA REPROGRAMADA	CARTERA EJECUCIÓN	CARTERA EJECUCIÓN REPROGRAMADA	CARTERA CONTINGENTE (*)	TOTAL CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE	PREVISIÓN ESPECÍFICA CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE
AGRICULTURA Y GANADERÍA	441.284.698	347.629	773.883	31.960	1.190.431	-	5.330.662	448.959.263	(3.320.580)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	7.583.580	-	-	-	-	-	223.490	7.807.070	(73.729)
EXTRACCIÓN DE PETRÓLEO CRUDO Y GAS NATURAL	59.390.048	19.140	32.572	-	850.139	-	220.425.793	280.717.692	(1.318.047)
MINERALES METÁLICOS Y NO METÁLICOS	133.110.273	5.125.579	525.923	-	49.898	-	320.979.422	459.791.095	(945.560)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	1.507.076.152	65.002.163	2.141.415	6.157.219	4.378.739	18.145.224	403.939.725	2.006.840.637	(40.746.270)
PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA GAS Y AGUA	77.633.974	753.197	-	-	-	-	27.692.244	106.079.415	(892.358)
CONSTRUCCIÓN	551.430.744	19.554.674	12.037.554	4.453.999	16.452.258	8.161.432	1.244.016.314	1.856.106.975	(51.582.423)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	1.649.912.052	23.056.948	8.119.928	45.857	13.362.544	1.421.059	340.422.135	2.036.340.523	(26.676.203)
HOTELES Y RESTAURANTES	177.565.841	50.445.154	416.273	30.376	739.572	633.277	10.706.764	240.537.257	(2.757.933)
TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	390.665.688	1.450.111	649.684	1.274.997	1.423.463	60.606	149.963.196	545.487.745	(8.045.532)
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	137.049.919	6.677.266	192.137	-	275.753	-	220.897.294	365.092.369	(1.830.622)
SERVICIOS INMOBILIARIAS, EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	493.649.660	18.722.017	2.167.903	207.508	7.425.083	2.485.611	505.338.542	1.029.996.324	(20.667.806)
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	62.914.468	243.884	1.712.339	-	113.786	-	4.610.364	69.594.841	(1.166.253)
EDUCACIÓN	66.816.398	667.296	265.308	48.418	2.131.863	344.811	7.144.206	77.418.300	(2.330.639)
SERVICIOS SOCIALES ,COMUNALES Y PERSONALES	272.149.812	9.304.822	1.580.701	13.462	1.861.346	293.668	24.834.921	310.038.732	(5.904.658)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	187.958	-	-	-	1.470	-	1.940.226	2.129.654	(8.175)
SERVICIO DE ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRATERRITORIALES	12.020.692	-	3.014	-	14.410	-	5.323.928	17.362.044	(189.870)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	17.060.435	293.069	89.137	12.167	462.233	-	7.279.493	25.196.534	(1.056.542)
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	-	-	-	-	(113.944.809)
TOTALES	6.057.502.392	201.662.949	30.707.771	12.275.963	50.732.988	31.545.688	3.501.068.719	9.885.496.470	(283.458.009)

## CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR DESTINO DEL CRÉDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bs)

DESTINO DEL CRÉDITO	CARTERA VIGENTE	CARTERA VIGENTE REPROGRAMADA	CARTERA VENCIDA	CARTERA VENCIDA REPROGRAMADA	CARTERA EJECUCIÓN	CARTERA EJECUCIÓN REPROGRAMADA	CARTERA CONTINGENTE (*)	TOTAL CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE	PREVISIÓN ESPECÍFICA CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE
AGRICULTURA Y GANADERÍA	463.433.938	1.693.599	912.304	-	1.331.473	-	3.677.348	471.048.662	(4.539.351)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	4.563.358	-	-	-	-	-	97.049	4.660.407	-
EXTRACCIÓN DE PETRÓLEO CRUDO Y GAS NATURAL	22.249.300	-	-	-	-	-	95.847.077	118.096.377	(88.176)
MINERALES METÁLICOS Y NO METÁLICOS	78.425.554	170.234	-	-	220.665	-	145.275.246	224.091.699	(242.822)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	1.963.779.888	12.247.325	3.106.493	169.606	6.012.401	8.850.645	371.398.120	2.365.564.478	(26.650.648)
PROD. Y DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELECT. GAS Y AGUA	65.075.688	-	-	-	-	20.580	50.510.856	115.607.124	(628.475)
CONSTRUCCIÓN	820.766.897	32.792.672	8.423.261	190.717	30.801.894	12.851.969	1.505.486.645	2.411.314.055	(73.426.885)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	2.206.156.799	9.940.956	11.103.801	3.888.514	24.296.683	2.329.156	537.261.556	2.794.977.465	(64.056.757)
HOTELES Y RESTAURANTES	145.683.743	38.574.638	104.331	-	514.690	497.883	852.488	186.227.773	(1.332.035)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	410.088.921	907.389	2.162.895	-	2.367.147	91.942	144.886.139	560.504.433	(7.833.890)
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	183.282.708	4.389.000	5.630	-	-	-	155.388.862	343.066.200	(675.041)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	1.022.169.833	15.757.030	12.460.082	624.055	19.424.625	4.673.437	1.518.850.505	2.593.959.567	(32.902.066)
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBL. EDUCACIÓN	47.204	-	-	-	-	-	1.303.739	1.350.943	(115)
	19.347.042	-	9.069	-	37.376	-	1.053.861	20.447.348	(177.624)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	185.661.594	6.218.526	2.570.966	-	270.503	-	21.825.898	216.547.487	(1.859.689)
SERVICIO DE HOGARS PRIVADOS QUE CONTRATAN SERV. DOM	34.978	-	-	-	-	-	3.287.553	3.322.531	(88)
SERVICIO DE ORG. Y ÓRGANOS EXTRA TERRITORIALES	-	-	-	-	-	-	3.129.911	3.129.911	-
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	-	-	-	-	-	-	572.227	572.227	-
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	7.590.767.445	122.691.369	40.858.832	4.872.892	85.277.457	29.315.612	4.560.705.080	12.434.488.687	(339.147.377)

## CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR DESTINO DEL CRÉDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

(Expresado en Bs)

DESTINO DEL CRÉDITO	CARTERA VIGENTE	CARTERA VIGENTE REPROGRAMADA	CARTERA VENCIDA	CARTERA VENCIDA REPROGRAMADA	CARTERA EJECUCIÓN	CARTERA EJECUCIÓN REPROGRAMADA	CARTERA CONTINGENTE (*)	TOTAL CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE	PREVISIÓN ESPECÍFICA CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE
AGRICULTURA Y GANADERÍA	376.076.337	28.294	710.582	-	811.437	-	1.194.607	378.821.257	(1.525.488)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	2.702.030	-	-	-	-	-	144.786	2.846.816	-
EXTRACCIÓN DE PETRÓLEO CRUDO Y GAS NATURAL	9.914.422	-	-	-	-	-	214.322.310	224.236.732	(120.348)
MINERALES METÁLICOS Y NO METÁLICOS	94.538.151	5.084.599	108.458	-	-	-	318.170.848	417.902.056	(171.274)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	1.348.304.641	63.924.394	1.840.044	6.157.219	2.532.530	18.116.866	389.257.484	1.830.133.178	(36.059.510)
PRODUCCIÓN, Y DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA, GAS Y AGUA	60.810.804	-	-	-	-	20.580	26.742.233	87.573.617	(683.839)
CONSTRUCCIÓN	697.898.883	22.154.646	13.320.106	4.599.314	15.259.742	9.101.056	1.195.634.129	1.957.967.876	(51.637.401)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	1.774.627.456	21.467.872	8.697.596	-	15.629.134	840.617	462.420.454	2.283.683.129	(45.105.469)
HOTELES Y RESTAURANTES	131.119.113	50.438.908	155.431	-	76.816	-	7.248.057	189.038.325	(1.078.277)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	292.238.093	606.523	372.897	-	444.019	91.942	138.920.639	432.674.113	(5.667.489)
INTERMEDIACIÓN FINANCIERA	84.980.295	6.583.500	-	-	11.063	-	217.882.114	309.456.972	(540.613)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	1.000.913.531	23.296.548	4.112.207	1.519.430	15.776.348	3.374.627	506.205.455	1.555.198.146	(24.218.456)
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	74.008	-	-	-	-	-	1.476.306	1.550.314	(446)
EDUCACIÓN	22.213.236	-	26.137	-	58.031	-	1.794.305	24.091.709	(297.028)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	161.090.059	8.077.665	1.364.313	-	133.868	-	13.315.733	183.981.638	(2.407.559)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	1.333	-	-	-	-	-	1.803.237	1.804.570	(3)
SERVICIO DE ORGANIZACIONES Y ÓRGANOS EXTRATERRITORIALES	-	-	-	-	-	-	3.734.861	3.734.861	-
JUBILADOS ORENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	-	-	-	-	-	-	801.161	801.161	-
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	-	-	-	-	(113.944.809)
TOTALES	6.057.502.392	201.662.949	30.707.771	12.275.963	50.732.988	31.545.688	3.501.068.719	9.885.496.470	(283.458.009)

## CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR TIPO DE GARANTÍA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bs)

TIPO DE GARANTÍA	CARTERA VIGENTE	CARTERA VIGENTE REPROGRAMADA	CARTERA VENCIDA	CARTERA VENCIDA REPROGRAMADA	CARTERA EJECUCIÓN	CARTERA EJECUCIÓN REPROGRAMADA	CARTERA CONTINGENTE (*)	TOTAL CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE	PREVISIÓN ESPECÍFICA CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE
DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	3.892.443	-	-	-	-	-	10.529.514	14.421.957	(42.812)
CARTAS DE CRÉDITO (STAND BY)	121.143.160	-	-	-	-	-	2.281.700.610	2.402.843.770	(65.828)
OTRAS GARANTÍAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VALOR PREPAGADO DE CARTAS	952.526	-	-	-	-	-	21.917.410	22.869.936	(161)
DEPÓSITOS A PLAZO PIGNORADOS	20.486.374	26.680	44.134	-	-	-	180.783.515	201.340.703	(169.694)
OTROS DEPÓSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	272.724	69.177	-	-	-	-	396.966.900	397.308.801	(18.995)
HIPOTECARIA	3.672.363.827	88.716.299	25.131.931	2.895.256	40.836.855	16.824.080	723.609.252	4.570.377.500	(93.816.850)
PERSONA JURÍDICA	19.058.708	-	-	-	-	-	3.278.725	22.337.433	(9.283)
PERSONA NATURAL	682.919.182	6.301.111	4.738.772	312.907	11.468.943	638.857	118.599.741	824.979.513	(25.515.822)
SIN GARANTÍA	912.678.581	6.418.901	4.665.640	92.631	10.478.922	1.576.086	305.718.965	1.241.629.726	(25.640.695)
OTRAS GARANTÍAS	189.370	-	-	-	-	-	-	189.370	(237)
PRENDARIA	2.046.978.823	17.172.918	6.278.355	676.874	22.492.737	10.276.589	515.777.387	2.619.653.683	(68.494.815)
TÍTULOS VALORES	40.298.400	-	-	-	-	-	1.418.483	41.716.883	(3.269)
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	69.533.327	3.986.283	-	895.224	-	-	404.578	74.819.412	(635.201)
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	7.590.767.445	122.691.369	40.858.832	4.872.892	85.277.457	29.315.612	4.560.705.080	12.434.488.687	(339.147.377)

## CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR TIPO DE GARANTÍA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

(Expresado en Bs)

TIPO DE GARANTÍA	CARTERA VIGENTE	CARTERA VIGENTE REPROGRAMADA	CARTERA VENCIDA	CARTERA VENCIDA REPROGRAMADA	CARTERA EJECUCIÓN	CARTERA EJECUCIÓN REPROGRAMADA	CARTERA CONTINGENTE (*)	TOTAL CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE	PREVISIÓN ESPECÍFICA CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE
DEPÓSITOS A PLAZO FIJO	822.813	-	-	-	-	-	952.962	1.775.775	-
CARTAS DE CRÉDITO (STANDBY)	80.229.577	-	-	-	-	-	1.535.710.683	1.615.940.260	(15.712)
OTRAS GARANTÍAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	-	-	-	-	-	-	1.837.115	1.837.115	(18.371)
VALOR PREPAGADO DE CARTAS	-	-	-	-	-	-	2.024.351	2.024.351	-
DEPÓSITOS A PLAZO PIGNORADOS	22.890.496	1.155.153	22.389	-	1.336	-	169.043.710	193.113.084	(347.660)
OTROS DEPÓSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA HIPOTECARIA	2.654.812	-	160.468	-	-	-	276.221.350	279.036.630	(70.874)
PERSONA JURÍDICA	3.090.788.920	135.058.958	22.684.445	9.048.220	35.687.900	20.441.662	586.587.842	3.900.297.947	(87.981.645)
PERSONA NATURAL	2.096.622	-	-	-	-	-	1.538.698	3.635.320	(28.518)
SIN GARANTÍA	550.801.068	3.439.748	1.982.842	6.670	3.739.485	174.751	126.011.047	686.155.611	(15.123.469)
SEMOVIENTE GANADO	700.845.999	7.849.375	1.753.268	52.361	8.249.098	1.429.911	344.535.826	1.064.715.838	(21.811.114)
OTRAS GARANTÍAS	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PRENDARIA	555.664	-	-	-	-	-	-	555.664	(695)
TÍTULOS VALORES	1.514.728.936	52.475.382	4.104.359	3.168.712	3.024.905	9.499.364	454.335.070	2.041.336.728	(43.310.989)
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	-	-	-	-	-	-	1.460.292	1.460.292	(3.184)
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	91.087.485	1.684.333	-	-	30.264	-	809.773	93.611.855	(800.969)
TOTALES	6.057.502.392	201.662.949	30.707.771	12.275.963	50.732.988	31.545.688	3.501.068.719	9.885.496.470	(283.458.009)

## CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR CALIFICACIÓN EN MONTOS Y PORCENTAJES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bs)

CALIFICACIÓN	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VIGENTE REPROGRAMADA	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA VENCIDA REPROGRAMADA	%	CARTERA EJECUCIÓN	%	CARTERA EJECUCIÓN REPROGRAMADA	%	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	TOTAL CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE	%	PREVISIÓN ESPECÍFICA CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE
CATEGORÍA A	7.419.367.731	97,74%	81.639.615	66,54%	-	0,00%	-	0,00%	161.563	0,19%	-	0,00%	4.411.346.843	96,73%	11.912.515.752	95,80%	(36.878.965)
CATEGORÍA B	124.538.466	1,64%	17.185.015	14,01%	16.110.881	39,43%	549.016	11,27%	-	0,00%	-	0,00%	53.712.361	1,18%	212.095.739	1,71%	(4.996.349)
CATEGORÍA C	9.934.723	0,13%	2.248.339	1,83%	2.949.711	7,22%	188.979	3,88%	1.623.354	1,90%	550.055	1,88%	1.961.565	0,04%	19.456.726	0,16%	(2.686.701)
CATEGORÍA D	23.561.656	0,31%	6.745.120	5,50%	2.045.850	5,01%	184.957	3,80%	872.364	1,02%	53.132	0,18%	70.926.361	1,56%	104.389.440	0,84%	(35.473.951)
CATEGORÍA E	9.071.660	0,12%	13.650.672	11,13%	13.570.275	33,21%	3.714.719	76,23%	3.730.739	4,37%	3.805.867	12,98%	7.715.117	0,17%	55.259.049	0,44%	(27.055.108)
CATEGORÍA F	4.293.209	0,06%	1.222.608	1,00%	6.182.115	15,13%	235.221	4,83%	78.889.437	92,51%	24.906.558	84,96%	15.042.833	0,33%	130.771.981	1,05%	(107.322.588)
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	-	-	0,00%	(124.733.715)
TOTALES	7.590.767.445	100%	122.691.369	100%	40.858.832	100%	4.872.892	100%	85.277.457	100%	29.315.612	100%	4.560.705.080	100%	12.434.488.687	100%	(339.147.377)

## CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR CALIFICACIÓN EN MONTOS Y PORCENTAJES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

(Expresado en Bs)

CALIFICACIÓN	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VIGENTE REPROGRAMADA	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA VENCIDA REPROGRAMADA	%	CARTERA EJECUCIÓN	%	CARTERA EJECUCIÓN REPROGRAMADA	%	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	TOTAL CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE	%	PREVISIÓN ESPECÍFICA CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE
CATEGORÍA A	5.900.902.959	97,42%	139.321.395	69,08%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	3.343.466.958	95,50%	9.383.691.312	94,92%	(34.971.398)
CATEGORÍA B	91.148.826	1,51%	16.016.926	7,94%	19.359.842	63,05%	167.859	1,37%	245.179	0,48%	-	0,00%	76.665.737	2,19%	203.604.369	2,06%	(5.781.913)
CATEGORÍA C	46.182.663	0,76%	9.480.139	4,70%	3.498.606	11,39%	1.315.464	10,72%	333.344	0,66%	-	0,00%	6.917.887	0,20%	67.728.103	0,69%	(9.445.412)
CATEGORÍA D	11.613.182	0,19%	31.651.636	15,70%	3.233.693	10,53%	6.157.672	50,15%	1.574.318	3,10%	-	0,00%	46.734.832	1,33%	100.965.333	1,02%	(28.513.786)
CATEGORÍA E	4.389.531	0,07%	4.148.139	2,06%	1.990.022	6,48%	4.482.072	36,51%	4.499.346	8,87%	7.548.422	23,93%	26.511.034	0,76%	53.568.566	0,54%	(32.688.068)
CATEGORÍA F	3.265.231	0,05%	1.044.714	0,52%	2.625.608	8,55%	152.896	1,25%	44.080.801	86,89%	23.997.266	76,07%	772.271	0,02%	75.938.787	0,77%	(58.112.623)
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	-	-	0,00%	(113.944.809)
TOTALES	6.057.502.392	100%	201.662.949	100%	30.707.771	100%	12.275.963	100%	50.732.988	100%	31.545.688	100%	3.501.068.719	100%	9.885.496.470	100%	(283.458.009)

## CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR NÚMERO DE CLIENTES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bs)

POR NÚMERO DE CLIENTES	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VIGENTE REPROGRAMADA	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA VENCIDA REPROGRAMADA	%	CARTERA EJECUCIÓN	%	CARTERA EJECUCIÓN REPROGRAMADA	%	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	TOTAL CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE	%	PREVISIÓN ESPECÍFICA CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE
1 a 10 mayores	243.690.464	3,21%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	708.191.419	15,53%	951.881.883	7,66%	-
11 a 50 mayores	858.911.033	11,32%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	853.965.374	18,72%	1.712.876.407	13,78%	(845.151)
51 a 100 mayores	561.021.491	7,39%	21.446.526	17,48%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	444.095.317	9,74%	1.026.563.334	8,26%	(2.089.251)
otros	5.927.144.457	78,08%	101.244.843	82,52%	40.858.832	100%	4.872.892	100%	85.277.457	100%	29.315.612	100,00%	2.554.452.970	56,01%	8.743.167.063	70,31%	(211.479.260)
PREVISIÓN GENERAL POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	(124.733.715)
TOTALES	7.590.767.445	100%	122.691.369	100%	40.858.832	100%	4.872.892	100%	85.277.457	100%	29.315.612	100%	4.560.705.080	100%	12.434.488.687	100%	(339.147.377)

## CLASIFICACIÓN DE CARTERA POR NÚMERO DE CLIENTES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013

(Expresado en Bs)

POR NÚMERO DE CLIENTES	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VIGENTE REPROGRAMADA	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA VENCIDA REPROGRAMADA	%	CARTERA EJECUCIÓN	%	CARTERA EJECUCIÓN REPROGRAMADA	%	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	TOTAL CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE	%	PREVISIÓN ESPECÍFICA CARTERA DIRECTA Y CONTINGENTE
1 a 10 mayores	209.702.498	3,46%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	633.389.361	18,09%	843.091.859	8,53%	(115.005)
11 a 50 mayores	538.998.660	8,90%	47.612.960	23,61%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	595.417.327	17,01%	1.182.028.947	11,96%	(2.108.804)
51 a 100 mayores	536.622.280	8,86%	13.615.765	6,75%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	14.362.143	45,53%	204.569.937	5,84%	(29.688.268)
otros	4.772.178.954	78,78%	140.434.224	69,64%	30.707.771	100%	12.275.963	100%	50.732.988	100%	17.183.545	54,47%	2.067.692.094	59,06%	7.091.205.539	71,73%	(137.601.123)
PREVISIÓN GENERAL POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	(113.944.809)
TOTALES	6.057.502.392	100%	201.662.949	100%	30.707.771	100%	12.275.963	100%	50.732.988	100%	17.183.545	100%	3.501.068.719	100%	9.885.496.470	100%	(283.458.009)

(\*) Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, de acuerdo con la Circular N° SB/429/2003 del 26 de mayo de 2003, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), no se incluye la subcuenta contable 651.00 Otras Contingencias, con un saldo de Bs3.211.406 y Bs2.298.900, respectivamente, por tratarse de contingencias que en ningún caso generan una obligación de un cliente hacia la entidad financiera.

## EVOLUCIÓN DE LA CARTERA

(Expresado en Bs)

SITUACIÓN DE LA CARTERA	AL 31/12/14	AL 31/12/13	AL 31/12/12
VIGENTE	7.590.767.445	6.057.502.392	5.474.773.468
VENCIDA	40.858.832	30.707.771	31.291.197
EN EJECUCIÓN	85.277.457	50.732.988	35.361.428
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE	122.691.369	201.662.949	202.494.050
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA	4.872.892	12.275.963	24.713.614
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EN EJECUCIÓN	29.315.612	31.545.688	16.528.534
<b>TOTAL CARTERA DIRECTA</b>	<b>7.873.783.607</b>	<b>6.384.427.751</b>	<b>5.785.162.291</b>
<b>TOTAL CARTERA CONTINGENTE</b>	<b>4.560.705.080</b>	<b>3.501.068.719</b>	<b>2.833.149.278</b>
<b>TOTAL CARTERA Y CONTINGENTE</b>	<b>12.434.488.687</b>	<b>9.885.496.470</b>	<b>8.618.311.569</b>
PREVISIÓN ESPECÍFICA POR INCOBRABILIDAD	(164.760.422)	(125.201.021)	(116.646.717)
PREVISIÓN GENÉRICA	(124.733.715)	(113.944.809)	(113.944.809)
PREVISIÓN PARA ACTIVOS CONTINGENTES (INCLUYE GENÉRICA)	(50.093.227)	(44.752.166)	(25.533.409)
PREVISIÓN GENÉRICA CÍCLICA	(128.951.183)	(110.619.969)	(101.654.986)
<b>TOTAL PREVISIONES</b>	<b>(468.538.547)</b>	<b>(394.517.965)</b>	<b>(357.779.921)</b>
CARGOS POR PREVISIÓN ESPECÍFICA PARA INCOBRABILIDAD	157.175.326	102.475.582	84.595.079
CARGOS POR PREVISIÓN GENÉRICA PARA INCOBRABILIDAD DE CARTERA POR FACTORES DE RIESGO ADICIONAL	10.788.906	-	6.167.607
CARGOS POR PREVISIÓN GENÉRICA PARA INCOBRABILIDAD DE CARTERA POR OTROS RIESGOS	-	-	-
CARGOS POR PREVISIÓN PARA ACTIVOS CONTINGENTES	113.628.576	105.620.071	65.515.662
CARGOS POR PREVISIÓN GENÉRICA CÍCLICA	45.919.623	35.724.056	34.046.461
PRODUCTOS POR CARTERA ( INGRESOS FINANCIEROS )	567.887.925	467.561.614	377.689.818
PRODUCTOS EN SUSPENSO	1.071.424.358	601.523.606	532.304.623
LINEAS DE CRÉDITO COMPROMETIDAS	181.557.956	175.067.364	155.197.011
LINEAS DE CRÉDITO OTORGADAS Y NO UTILIZADAS	2.042.018.515	1.679.743.291	1.362.076.714
CRÉDITOS CASTIGADOS POR INSOLVENCIA	457.230.344	464.151.713	465.136.277
NUMERO DE PRESTATARIOS	39.100	33.617	26.758
INDICE DE MORA	2,04%	1,96%	1,87%

## EVOLUCIÓN DE CRÉDITOS REPROGRAMADOS

SITUACIÓN DE LA CARTERA	AL 31/12/14 Bs	AL 31/12/13 Bs	AL 31/12/12 Bs
<b>Cartera Reprogramada Vigente</b>			
Otros préstamos reprogramados	122.691.369	201.662.949	201.122.050
Ptmos. Reprogramados FERE recursos propios	-	-	686.000
Ptmos. Reprogramados FERE recursos BDR	-	-	686.000
<b>Total Cartera Reprogramada Vigente</b>	<b>122.691.369</b>	<b>201.662.949</b>	<b>202.494.050</b>
<b>Cartera Reprogramada Vencida</b>			
<b>Otros préstamos reprogramados</b>	<b>4.872.892</b>	<b>12.275.963</b>	<b>24.713.614</b>
<b>Total Cartera Reprogramada Vencida</b>	<b>4.872.892</b>	<b>12.275.963</b>	<b>24.713.614</b>
<b>Cartera Reprogramada en ejecución</b>			
<b>Otros préstamos reprogramados</b>	<b>29.315.612</b>	<b>31.545.688</b>	<b>16.528.534</b>
<b>Total Cartera Reprogramada en Ejecución</b>	<b>29.315.612</b>	<b>31.545.688</b>	<b>16.528.534</b>
<b>Total Cartera Reprogramada</b>	<b>156.879.873</b>	<b>245.484.600</b>	<b>243.736.198</b>
Total Cartera Reprogramada en Mora	34.188.504	43.821.651	41.242.148
Indice de Mora	21,79%	17,85%	16,92%

Al 31 de Diciembre de 2014 la cartera reprogramada representa el 1,99% respecto del total de la cartera directa, al 31 de diciembre de 2013 alcanzó al 3,85%.

La mora de la cartera reprogramada alcanza al 21,79% al 31 de diciembre de 2014, este índice fue de 17,85% al 31 de diciembre de 2013.

Al 31 de diciembre de 2014 la cartera reprogramada calificada en las categorías D, E y F representa el 34,75%, del total de la cartera reprogramada, siendo que el 78,21% del total de la cartera reprogramada se encuentra en estado vigente. Estos mismos índices representaron al 31 de diciembre de 2013 el 32,26%, y el 82,15% respectivamente, exposición que refleja una prudencial calificación de la cartera reprogramada.

## LÍMITES LEGALES

La Ley de Servicios Financieros en su Art. 456° establece los límites de concentración individual o grupo prestatario hasta 5% del Patrimonio Neto para créditos que no estén debidamente garantizados, hasta 20% para créditos debidamente garantizados y hasta 30% para operaciones contingentes contragarantizadas a primer requerimiento.

El Patrimonio Neto del Banco al 31 de diciembre de 2014, vigente a partir del 16 de diciembre de 2014 es de Bs1.081.040.417; y el Patrimonio Neto al 31 de diciembre de 2013, vigente a partir del 13 de diciembre de 2013 es de Bs870.239.661 cuyos límites legales son los siguientes:

CRÉDITOS	LÍMITE LEGAL	2014	2013
		Bs	Bs
Sin garantía real	5%	54.052.021	43.511.983
Con garantía real	20%	216.208.083	174.047.932
Contingente contragarantizado	30%	324.312.125	261.071.898

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco no registra ninguna facilidad crediticia que supere los límites legales descritos.

## CONCILIACIÓN DE PREVISIONES DE CARTERA

A continuación, se expone el movimiento contable de la previsión para cartera incobrable al 31 de diciembre de 2014, 2013 y 2012 que considera las provisiones específicas para cartera directa, cíclica, contingente, genéricas y voluntarias:

	<u>AL</u> <u>31/12/2014</u> <u>Bs</u>	<u>AL</u> <u>31/12/2013</u> <u>Bs</u>	<u>AL</u> <u>31/12/2012</u> <u>Bs</u>
Saldo inicial	394.517.964	357.779.921	371.803.392
Castigos	(5.554.599)	(10.378.177)	(1.818.453)
Reversiones	(247.937.249)	(196.703.489)	(202.529.827)
Previsiones constituidas	327.512.431	243.819.709	190.324.809
Saldo final	<u>468.538.547</u>	<u>394.517.964</u>	<u>357.779.921</u>

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, las provisiones específicas constituidas por cartera directa y contingente alcanzan a Bs214.413.662 y Bs169.513.200, respectivamente.

Las provisiones específicas constituidas exclusivamente por cartera directa cubren el 102,77% y 99,95% sobre el total de la cartera en mora, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2014, la previsión genérica voluntaria para incobrabilidad de cartera por otros riesgos (cuenta 139.09); la previsión genérica voluntaria para activos contingentes (cuenta 251.02); la previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional (cuenta 139.08) y la previsión genérica cíclica (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a la sumatoria de Bs254.124.886. Al 31 de diciembre de 2013 estas mismas provisiones, alcanzaron a Bs225.004.764. Estas provisiones más las específicas cubren la cartera directa en 5,95% al 31 de diciembre de 2014 y 6,18% al 31 de diciembre de 2013, así como el 3,77% y el 3,99% de la cartera total (Directa y contingente) en los dos ejercicios, respectivamente, y el 292% y 315% de la cartera en mora, respectivamente, en los mismos ejercicios.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el índice de mora respecto a la cartera bruta es de 2,04% y de 1,96%, respectivamente, la cartera en mora con relación al Patrimonio Neto alcanza al 14,83% y al 14,39% en los referidos ejercicios.

## c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

### INVERSIONES TEMPORARIAS

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
Inversiones en entidades financieras del exterior-Depósitos a plazo fijo	258.622.000	92.610.000
Inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL	2.160.265.484	1.532.855.053
Bonos del TGN	31.759.448	181.351.172
Otros títulos valores del TGN	6.400.308	19.666.245
Inversiones en el BCB	834.322.837	837.132.596
Inversiones entidades financieras del país - Depósitos a plazo fijo	166.783.005	366.278.552
Títulos valores entidades públicas no financieras del país adquiridas con pacto de reventa	428.000	14.338.325
Títulos valores BCB adquiridos con pacto de reventa	118.937.960	147.814.073
Títulos valores entidades financieras adquiridas con pacto de reventa	129.495.000	-
Títulos valores entidades públicas y privadas no financieras del exterior	-	134.875.650
Participación en fondos de inversión	60.275	20.615
Productos financieros devengados por cobrar	43.259.170	29.555.185
Previsiones para inversiones temporarias	(16.780)	(409.330)
	<u>3.750.316.707</u>	<u>3.356.088.136</u>

Hasta el cierre de 2014, el Banco mantuvo la estrategia de efectuar inversiones en títulos de alta liquidez, tanto en el mercado nacional como en el mercado internacional, garantizando de esta manera el acceso a liquidez en un corto plazo.

Las inversiones temporarias en este período presentaron un incremento de Bs394.228.571, lo que representa un incremento de aproximadamente 11,75%, respecto al cierre de la gestión 2013. Este cambio se explica por un incremento en el saldo de inversiones de disponibilidad restringida (Fondo RAL), el mismo registró una variación de Bs627.410.431 principalmente por los ajustes en el encaje, efectuados acorde a la normativa vigente.

También se observa un incremento en Inversiones en entidades financieras del exterior en depósitos a plazo por Bs166.012.000, entre los más importantes. Este incremento se dio principalmente por el crecimiento que se tuvo en la liquidez del exterior a raíz del volumen de transferencias de clientes recibidas del exterior.

Por otro lado, se registró una disminución importante en las Inversiones en Entidades Financiera del país - Depósitos a Plazo Fijos registrando una disminución total de Bs199.495.547. Esta disminución se dio por el vencimiento de las inversiones en Depósitos a Plazo Fijos, los cuales no fueron reemplazados por los requerimientos de liquidez que se tuvieron a lo largo de la gestión.

En el portafolio de inversiones del Banco al cierre de la gestión 2014, las inversiones en el BCB y en el TGN representan el 23% del total de las inversiones, representando una disminución respecto al cierre de la gestión 2013, en la cual representaban el 31%. Las inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL, al cierre de diciembre del presente representan el 58%, de las inversiones, mostrando un incremento respecto al cierre del 2013, fecha en la cual el Fondo RAL representó el 46% de la cartera.

A diciembre de 2014 se registró una tasa de rendimiento promedio de 3,27%, representando un incremento en relación al cierre de 2013, gestión en la cual se registró 2,3%. Este incremento de la rentabilidad se dio principalmente por el alza en las tasas de las inversiones en el BCB.

## INVERSIONES PERMANENTES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<b>2014</b>	<b>2013</b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	71.853.147	79.968.778
Inversiones entidades públicas no financieras	146.305.440	154.112.585
Participación en entidades de servicios financieros	33.833.696	30.325.699
Participación en entidades de seguros	452.986.122	427.140.312
Participación en organismos multilaterales	1.388.199	1.388.199
Participación en almacenes generales de depósito	8.472.498	10.980.174
Participación en cámaras de compensación	149.867	149.867
Participación en sociedades de titularización	5.879.343	5.998.836
Participación en sociedades administradoras de fondos de inversión	12.080.009	13.887.373
Participación en agencias de bolsa	23.666.278	21.218.239
Otras participaciones en entidades financieras y afines	21.454.249	19.949.830
Inversiones en otras entidades no financieras	12.394.787	1.947.858
Productos financieros devengados por cobrar	16.321.584	7.702.923
Previsiones para inversiones permanentes	-	(3.163.438)
	<u>806.785.219</u>	<u>771.607.235</u>

Entre diciembre de 2014 y diciembre de 2013 las inversiones permanentes registraron un incremento de Bs35.177.984, explicado principalmente por un incremento en la participación en entidades de seguros, de Bs25.845.810 y un incremento de Bs8.618.661 en productos financieros devengados por cobrar.

A diciembre de 2014 las inversiones en entidades públicas no financieras y otros títulos valores de entidades financieras del exterior registraron una tasa de rendimiento promedio de 4,29%, registrando una disminución respecto a la tasa de rendimiento registrada al cierre de la gestión 2013 de 4,38%. Esta disminución se explica principalmente por un reemplazo de títulos valores de entidades financieras del exterior de mayor plazo a unos de menor plazo.

El saldo de inversiones permanentes al 31 de diciembre de 2014, incluye Bs536.917.946 correspondientes a inversiones en subsidiarias que serían transferidos a la Sociedad Controladora (ver Nota 14) una vez que la misma sea constituida en cumplimiento a la Ley N° 393 de Servicios Financieros y su reglamentación.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco tiene participación en las siguientes compañías:

<b>ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA</b>	<b>2014</b>	<b>2014 Bs</b>	<b>2013</b>	<b>2013 Bs</b>
Porcentaje de participación	53,52%		53,36%	
Cantidad de acciones ordinarias	5.886		5.069	
Porcentaje de votos	53,52%		53,36%	
Utilidad del ejercicio		1.235.801		6.875.117
Total activo		20.016.989		27.044.322
Total pasivo		4.086.607		6.162.137
Total patrimonio		15.930.382		20.882.185
Dividendos recibidos en el ejercicio		3.301.676		1.050.188
V.P.P. al 31 de diciembre de 2014		1.448		2.198
Pérdida básica y diluida por acción en el ejercicio		112		724
Pérdida del ejercicio y acumulada para la entidad		661.401		3.668.562

<b>BISA LEASING S.A.</b>	<b><u>2014</u></b>	<b><u>2014</u> <u>Bs</u></b>	<b><u>2013</u></b>	<b><u>2013</u> <u>Bs</u></b>
Porcentaje de participación	60,94%		60,94%	
Cantidad de acciones ordinarias	10.360		10.360	
Porcentaje de votos	60,94%		60,94%	
Utilidad Acumulada		632		297
Utilidad del ejercicio		15.000.609		10.942.499
Total activo		351.121.626		325.449.480
Total pasivo		295.702.421		275.141.984
Total patrimonio		55.419.205		50.307.496
Dividendos recibidos en el ejercicio		6.026.414		5.275.816
V.P.P. al 31 de diciembre de 2014		3.260		2.959
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		882		644
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		9.141.757		6.668.540

<b>BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA</b>	<b><u>2014</u></b>	<b><u>2014</u> <u>Bs</u></b>	<b><u>2013</u></b>	<b><u>2013</u> <u>Bs</u></b>
Porcentaje de participación	82,61%		82,61%	
Cantidad de acciones ordinarias	174.881		137.331	
Porcentaje de votos	82,61%		82,61%	
Utilidad Acumulada		6.116		79
Utilidad del ejercicio		5.731.569		7.975.899
Total activo		201.882.003		165.837.434
Total pasivo		173.091.524		139.752.955
Total patrimonio		28.790.479		26.084.479
Dividendos recibidos en el ejercicio		2.499.424		12.263.500
V.P.P. al 31 de diciembre de 2014		136		157
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		27		48
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		4.739.901		6.588.956

<b>BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.</b>	<b><u>2014</u></b>	<b><u>2014</u> <u>Bs</u></b>	<b><u>2013</u></b>	<b><u>2013</u> <u>Bs</u></b>
Porcentaje de participación	2,67%		2,67%	
Cantidad de acciones ordinarias	15.154		15.154	
Porcentaje de votos	2,67%		2,67%	
Utilidad Acumulada		51.481.927		29.084.312
Utilidad del ejercicio		27.456.428		24.886.239
Total activo		387.679.984		333.601.569
Total pasivo		223.154.721		196.532.734
Total patrimonio		164.525.263		137.068.835
V.P.P. al 31 de diciembre de 2014		290		242
Pérdida básica y diluida por acción en el ejercicio		48		44
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		2.107.654		1.441.014

<b>LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.</b>	<b><u>2014</u></b>	<b><u>2014</u> <u>Bs</u></b>	<b><u>2013</u></b>	<b><u>2013</u> <u>Bs</u></b>
Porcentaje de participación	97,55%		97,55%	
Cantidad de acciones ordinarias	1.550.943		1.550.943	
Porcentaje de votos	97,55%		97,55%	
Utilidad Acumulada		226.346.920		204.338.006
Utilidad del ejercicio		23.979.872		21.979.959
Total activo		2.466.555.590		2.458.556.337
Total pasivo		2.006.482.148		2.023.650.085
Total patrimonio		460.073.442		434.906.252
V.P.P. al 31 de diciembre de 2014		289		274
Ganancia básica y diluida por acción del ejercicio		15		14
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		244.193.786		220.773.175

<b>BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN S.A.</b>	<b><u>2014</u></b>	<b><u>2014</u> <u>Bs</u></b>	<b><u>2013</u></b>	<b><u>2013</u> <u>Bs</u></b>
Porcentaje de participación	99,91%		99,91%	
Cantidad de acciones ordinarias	2.229		2.229	
Porcentaje de votos	99,91%		99,91%	
Utilidad Acumulada		1.472.961		1.472.783
Utilidad del ejercicio		342.072		478.624
Total activo		9.206.397		7.001.571
Total pasivo		3.296.558		1.003.221
Total patrimonio		5.909.839		5.998.350
Dividendos recibidos en el ejercicio		430.197		155.730
V.P.P. al 31 de diciembre de 2014		2.649		2.689
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		153		215
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		1.813.399		1.949.651

<b>BISA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN S.A.</b>	<b><u>2014</u></b>	<b><u>2014</u> <u>Bs</u></b>	<b><u>2013</u></b>	<b><u>2013</u> <u>Bs</u></b>
Porcentaje de participación	99,26%		99,26%	
Cantidad de acciones ordinarias	2.836		2.836	
Porcentaje de votos	99,26%		99,26%	
Utilidad Acumulada		330.250		329.027
Utilidad del ejercicio		8.140.264		9.415.038
Total activo		18.583.712		22.073.101
Total pasivo		5.639.664		7.855.503
Total patrimonio		12.944.048		14.217.598
Dividendos recibidos en el ejercicio		9.344.620		-
V.P.P. al 31 de diciembre de 2014		4.531		4.976
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		2.849		3.295
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		8.407.832		9.671.959

Los saldos incluidos en los detalles anteriores corresponden a datos de los estados financieros no auditados de las compañías subsidiarias al 31 de diciembre de 2014 y 2013.

#### d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u>	<u>2013</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
Pago anticipado de impuesto a las transacciones	44.375.123	38.030.226
Anticipo para compra de bienes y servicios	14.871.410	8.102.041
Alquileres pagados por anticipado	2.169.664	1.384.039
Anticipos sobre avance de obras	1.848.099	354.291
Seguros pagados por anticipado	1.242.055	1.381.086
Comisiones por cobrar	986.977	1.570.426
Certificados tributarios	658.300	-
Indemnizaciones reclamadas por siniestros	283.741	1.715
Contratos Anticréticos	174.000	174.000
Importes entregados en garantía	360.344	275.239
Otras partidas pendientes de cobro SIN (*)	27.760.697	1.219.772
Otras partidas pendientes - Tarjetas de crédito - débito	191.589	3.759.833
Retiros efectivo ATMs foráneos	15.982	5.693.793
Otras partidas pendientes de cobro	4.013.336	471.623
Otras partidas pendientes de cobro - Varias	1.467.767	1.964.518
Otras partidas pendientes de cobro - Comex	9.707	235.501
Otras cuentas por cobrar - Cartera	913.232	468.012
Seguro desgravamen cartera	2.013.778	1.905.326
Otras cuentas por cobrar - Bancomer	124.888	137.444
Seguro desgravamen microcrédito	610.809	512.197
Seguro desgravamen agropecuario	50.035	16.384
Seguro desgravamen CIDRE	6.537	644
Previsión para otras cuentas por cobrar	(13.718)	(49.358)
	<u>104.134.352</u>	<u>67.608.752</u>

(\*) El saldo de la cuenta corresponde títulos CEDEIMS y NOCREs redimidos ante el Servicio de Impuestos Nacionales, para el pago de los impuestos mensuales del Banco.

## e) BIENES REALIZABLES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
Bienes adquiridos o construidos para la venta	367.332	367.332
<u>Bienes muebles adjudicados</u>		
Excedidos del plazo de tenencia	1	1
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	3.946.412	3.946.403
	<u>3.946.413</u>	<u>3.946.404</u>
 <u>Bienes inmuebles adjudicados</u>		
Excedidos del plazo de tenencia	7.261.278	29.802.655
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	44.738.109	48.356.355
	<u>51.999.387</u>	<u>78.159.010</u>
 Bienes fuera de uso	869	1.107
	<u>56.314.001</u>	<u>82.473.853</u>
 <u>Previsiones</u>		
Previsión bienes adquiridos o construidos para la venta	(367.332)	(367.332)
Por menor valor de mercado	(423.638)	(747.742)
Por exceso en el plazo de tenencia	(6.837.637)	(29.054.909)
Tenencia de bienes incorporados a partir de 01/01/03	(47.961.708)	(51.777.600)
	<u>(55.590.315)</u>	<u>(81.947.583)</u>
	<u>723.686</u>	<u>526.270</u>

Al 31 de diciembre de 2014, el saldo bruto de la cuenta Bienes Realizables es de Bs56.314.001 saldo que expone una disminución de Bs26.159.852 en relación al 31 de diciembre de 2013, debido a bajas por concepto de ventas de bienes adjudicados muebles e inmuebles por aproximadamente Bs27.443.507 más las correspondientes altas o nuevas adjudicaciones y daciones en pago por aproximadamente Bs1.283.655.

Las Previsiones totales en el mismo período, exponen una disminución de Bs26.357.268 debido a la disminución de provisiones por concepto de venta de bienes muebles e inmuebles y al cronograma de provisiones por exceso en el plazo de tenencia de los bienes, siendo el valor en libros al 31 de diciembre de 2014 de Bs723.686.

## f) BIENES DE USO

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
Terrenos	66.282.427	62.532.757
Edificios	188.026.525	170.869.920
Mobiliario y enseres	27.547.775	26.244.597
Equipo e instalaciones	54.485.875	52.425.310
Equipos de computación	145.615.761	151.040.908
Vehículos	13.088.785	12.663.397
Obras de arte	395.137	395.137
Obras en construcción	21.854.836	4.877.993
	<hr/> 517.297.121	<hr/> 481.050.019
Menos: Depreciaciones acumuladas	(228.932.658)	(222.043.732)
Valores Netos	<hr/> <u>288.364.463</u>	<hr/> <u>259.006.287</u>

Las depreciaciones de los bienes de uso, cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2014 y 2013, alcanzan a Bs25.962.766 y Bs26.837.974, respectivamente.

El saldo de bienes de uso al 31 de diciembre de 2014, incluye Bs6.159.493 correspondientes al valor neto de los bienes que serían transferidos a la Sociedad Controladora (ver Nota 14) una vez que la misma sea constituida en cumplimiento a la Ley N° 393 de Servicios Financieros y su reglamentación.

## g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
Remesas en tránsito	844.527	312.517
Operaciones fuera de hora	7.496	346.287
Operaciones por liquidar	2.260	3.114
Partidas pendientes por tarjetas de crédito (*)	32.065.446	12.640.086
Bienes para uso del personal	3.198.735	3.343.631
Papelería, útiles y material de servicios	1.733.117	2.491.122
Cargos diferidos	4.033.503	4.763.151
Activos Intangibles	11.150.514	9.258.980
	<hr/> <u>53.035.598</u>	<hr/> <u>33.158.888</u>

El cargo a resultados por amortización de los cargos diferidos al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es de Bs5.270.698 y Bs4.519.714, respectivamente.

Las depreciaciones de los bienes para uso del personal cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2014 y 2013, alcanzan a Bs144.896 y Bs144.896, respectivamente.

(\*) Son partidas pendientes por retiros de efectivo y Posición Neta en contra, tanto a nivel nacional como internacional, por transacciones realizadas con Tarjetas de Crédito y Débito después de cada cierre de período.

## h) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2014, 2013 y 2012, es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs	<u>2012</u> Bs
Obligaciones con el público a la vista	4.971.037.399	4.012.909.892	3.928.552.085
Obligaciones con el público en caja de ahorros	3.784.398.690	3.140.284.548	2.663.174.208
Obligaciones con el público en depósitos a plazo fijo	134.652.005	367.917.070	517.844.348
Obligaciones con el público restringidas	754.427.745	571.677.442	533.502.723
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	3.064.003.847	2.467.534.313	2.630.127.523
Cargos financieros devengados por pagar	264.506.619	218.858.589	192.816.540
	<u>12.973.026.305</u>	<u>10.779.181.854</u>	<u>10.466.017.427</u>

Al cierre de la gestión 2014, el total de obligaciones con el público ascendió a Bs12.973.026.305, con un incremento de Bs2.193.844.451 con relación a diciembre 2013. Los importantes niveles de depósitos de las tres últimas gestiones reflejan la confianza de los clientes del Banco en los distintos productos de captaciones ofertados.

Durante la gestión 2014, las captaciones se incrementaron en: depósitos a la vista Bs958.127.506 (23,9%), depósitos en caja de ahorro Bs644.114.142 (20,5%), depósitos restringidos Bs182.750.303 (32%) y depósitos a plazo con anotación en cuenta Bs596.469.534 (24,2%).

La participación de depósitos en moneda nacional y UFV's sobre el total de depósitos incrementó de 65,8% a 69,8%, ratificando la confianza del público en el boliviano.

## i) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
Obligaciones Fiscales a la vista	9.046.283	3.604.281

Las obligaciones con instituciones fiscales al 31 de diciembre de 2014 y 2013, corresponden a recaudaciones por tributos fiscales.

## j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
<u>Obligaciones con el Banco Central de Bolivia</u>		
Cartas de crédito diferidas	3.760.026	-
	<u>3.760.026</u>	<u>-</u>
<u>Obligaciones con otras entidades financieras</u>		
Obligaciones a la vista	184.678.652	223.732.060
Financiamientos externos a largo plazo	3.427.630	4.570.173
Corresponsales por cartas de crédito diferidas a corto plazo	35.376.794	13.075.853
Bancos y corresponsales del país	135.760.035	41.057.632
Cargos financieros devengados por pagar	10.837.598	126.021
	<u>370.080.709</u>	<u>282.561.739</u>
	<u>373.840.735</u>	<u>282.561.739</u>

Las obligaciones con bancos y entidades de financiamiento a la vista y los depósitos interbancarios se constituyen en las principales fuentes de financiamiento.

Durante la gestión 2014, el Banco incrementó sus obligaciones con bancos y entidades de financiamiento en Bs91.278.996, el incremento corresponde a cartas de crédito diferidas BCB por Bs3.760.026, financiamiento por cartas de crédito diferidas a corto plazo por Bs22.300.941 y obligaciones con bancos y corresponsales del país por Bs94.702.404. En contraparte, se registró una reducción en obligaciones a la vista por Bs39.053.408 y financiamiento externo a largo plazo por Bs1.142.543.

El Banco cuenta con una obligación subordinada contratada con la Corporación Andina de Fomento (CAF) por Bs137.200.000 y líneas de financiamiento con entidades financieras internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), International Finance Corporation (IFC) y Kreditanstalt Fur Wiederaufbau (KFW), como también varios bancos corresponsales, las cuales constituyen fuentes alternativas de financiamiento.

Los saldos de la línea de financiamiento obtenida al 31 de diciembre de 2014 y 2013, con el Banco Central de Bolivia mediante Convenio ALADI, son los siguientes:

**Al 31 de diciembre de 2014**  
**(Expresado en Bs)**

	<u>OBTENIDAS</u> Bs	<u>UTILIZADAS</u> Bs	<u>SALDO</u> Bs
Líneas de Crédito Obtenidas y no utilizadas del BCB	144.254.034	7.929.543	136.324.490
	<u>144.254.034</u>	<u>7.929.543</u>	<u>136.324.490</u>

**Al 31 de diciembre de 2013**  
**(Expresado en Bs)**

	<u>OBTENIDAS</u> Bs	<u>UTILIZADAS</u> Bs	<u>SALDO</u> Bs
Líneas de Crédito Obtenidas y no utilizadas del BCB	127.873.117	5.116.488	122.756.629
	<u>127.873.117</u>	<u>5.116.488</u>	<u>122.756.629</u>

## k) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
Por intermediación financiera	140.986.686	17.022.741
Cheques de gerencia	50.991.393	63.060.274
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	6.918.493	5.346.754
Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la institución	11.938.324	87.407.963
Otras cuentas por pagar	1.232.304	2.103.344
Cargos pendientes líneas de crédito Banco Central de Bolivia	2.738	1.660
Otras cuentas por pagar - Contabilidad	5.347.781	162.258
Cheques banqueros por pagar	2.048.143	3.424.708
Acreedores por tarjetas de crédito	1.206.738	1.083.956
Otras cuentas por pagar - Cartera	2.587.527	2.560.349
Cuentas por pagar - Bienes adjudicados	4.510.956	12.650.486
Acreedores varios	2.801.816	2.652.599
Dividendos por pagar	5.602.116	4.720.370
Otras cuentas por pagar Mutual Guapay	243.507	286.039
Seguro desgravamen microcrédito	441.680	388.709
Seguro desgravamen agropecuario	20.315	6.642
Seguro desgravamen CIDRE	3.998	487
	<u>236.884.515</u>	<u>202.879.339</u>
Provisiones:		
Provisión Beneficios sociales y primas	33.887.084	30.185.080
Impuesto a la propiedad de bienes inmuebles y vehículos automotores	3.638.908	3.601.024
Provisiones por impuesto sobre Utilidades de las Empresas	149.094.810	-
Provisiones para contencioso tributario	1.767.500	1.767.500
Provisiones otros servicios contratados	4.058.606	2.857.134
Provisiones para publicidad	1.350.315	388.307
Provisión visa platinum y oro clásica	28.936	581.497
Provisión Fondo de Reestructuración Financiera	15.069.664	13.200.397
Provisión servicios generales	3.083.999	2.267.200
Provisión Linkser	245.618	225.088
Provision mantenimiento y reparación inmuebles y equipo	2.387.174	1.923.875
Provisión aportes ASFI	1.420.326	894.255
Provisión asesoría externa	942.066	1.400.674
Provisión auditoría externa	176.924	188.021
Provisión gastos judiciales y honorarios	17.150	17.150
Provisiones varias	21.231.993	16.707.136
	<u>238.401.073</u>	<u>76.204.338</u>
Otros	304.270	187.017
	<u>304.270</u>	<u>187.017</u>
	<u>475.589.858</u>	<u>279.270.694</u>

## I) PREVISIONES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
Previsiones específicas para activos contingentes	49.653.240	44.312.179
Previsión genérica para activos contingentes	439.987	439.987
Previsiones genéricas Voluntarias	153.248.683	153.248.683
Previsión genérica cíclica	128.951.183	110.619.969
Otras provisiones	-	18.033.712
	<u>332.293.093</u>	<u>326.654.530</u>

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 la Previsión Genérica Voluntaria de Bs153.248.683, es para cubrir posibles pérdidas futuras que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar.

## m) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
Obligaciones con entidades del exterior	137.200.000	8.918.000
Cargos financieros devengados por pagar	40.597	189.778
	<u>137.240.597</u>	<u>9.107.778</u>

Las obligaciones subordinadas corresponden a:

- a) Crédito subordinado por US\$ 20.000.000 obtenido de la Corporación Andina de Fomento (CAF), a un plazo de 8 años, con amortización de capital en 12 cuotas de manera semestral consecutiva contadas a partir del mes 24 de efectuado el desembolso y pago semestral de intereses. El contrato fue suscrito en fecha 27 de mayo de 2014. Al 31 de diciembre de 2014 el saldo asciende a US\$ 20.000.000 equivalente a Bs137.200.000.

La contratación de este crédito fue aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas del 09 de mayo de 2014 y la No Objeción para adicionar la Obligación Subordinada al patrimonio neto fue otorgada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), en fecha 25 de junio de 2014 mediante carta ASFI/DSR II /R-96915/2014.

b) Crédito subordinado por US\$ 6.500.000 obtenido de la Corporación Andina de Fomento (CAF), a un plazo de 5 años y un mes, con pago semestral de intereses y amortización anual del capital. El contrato fue suscrito en fecha 12 de febrero de 2009, y el mismo reemplaza al anterior contrato por US\$ 10.000.000 suscrito con la misma entidad, el cual fue pre-pagado en su totalidad en el mismo mes de febrero de 2009. Al 31 de diciembre de 2014 la deuda esta cancelada y al 31 de diciembre de 2013 asciende a US\$ 1.300.000 equivalente a Bs8.918.000, el saldo al 31 de diciembre de 2013 fue amortizado el 12 de marzo de 2014.

La contratación de este crédito fue aprobado por las siguientes asambleas: Junta General Extraordinaria de Accionistas del 29 de febrero de 2008 y Junta General Extraordinaria de Accionistas del 27 de agosto de 2009 y autorizadas por la ex - Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras, en fecha 25 de febrero de 2009 y 27 de febrero de 2009 mediante cartas SB/ISR I/D-10345/2009 y SB/ISR I/D-10732/2009, respectivamente.

#### n) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACIÓN ESTATAL

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
Depósitos en cuenta corriente	491.092.907	232.922.507
Cheques certificados	900	50.400
Depósitos en caja de ahorro	7.339.597	124.114.479
Retenciones judiciales	691.538	977.617
Cargos devengados	-	257
	<u>499.124.942</u>	<u>358.065.260</u>

#### o) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

Al cierre de la gestión 2014, los ingresos financieros mostraron un incremento de Bs163.443.250 (27,1%) con relación a la gestión 2013. Los mayores incrementos se produjeron en productos por inversiones temporarias de Bs22.407.814, productos por cartera vigente de Bs98.247.310, productos por cartera vencida de Bs2.079.001, productos por inversiones permanentes financieras de Bs4.542.750 y comisiones por cartera contingente de Bs36.046.330.



En cuanto a los gastos financieros, se observó un incremento de Bs7.648.294 (7,1%) con relación a la gestión 2013, debido principalmente a obligaciones con bancos y entidades financieras, otras cuentas por pagar, obligaciones subordinadas y obligaciones empresas con participación estatal. Por otro lado se redujeron los costos de las obligaciones con el público.

El margen financiero mostró un incremento de Bs155.794.955 (31,4%) con relación a la gestión 2013.

Durante la gestión 2014, la tasa de interés promedio ponderada de captaciones con el público presentó una leve disminución, debido al vencimiento de captaciones de depósitos a plazo fijo que tenían tasas de interés elevadas, lo que logró compensar el incremento que se dio en la tasa de interés de cajas de ahorro, por la aplicación de la tasa de interés definida en el Decreto Supremo 2055, el cual establece que los depósitos en cajas de ahorro correspondientes a personas naturales, con saldos menores o iguales a Bs70.000, deben recibir una remuneración de 2%.

Al cierre de la gestión 2014 se registró una tasa de interés promedio en cuentas corrientes de 0,13%, incrementándose respecto al 0,04% registrado en la gestión 2013. Las cajas de ahorro también registraron un incremento de una tasa promedio de 0,13% en la gestión 2013 a 0,27% al cierre de la gestión 2014. Las captaciones a través de DPF'S presentaron una disminución en la tasa promedio de 2,90% al cierre del 2013 a una tasa de interés promedio de 2,81% el 2014.

En lo que respecta a la tasa de interés promedio ponderada correspondiente a cartera, esta mostró un incremento respecto a la tasa del cierre de diciembre de 2013, entre otros factores, este se explica por la mayor diversificación de segmentos en los que opera el Banco y por las tasas de interés referenciales de mercado que presentaron un incremento. Al cierre de la gestión 2014 la tasa promedio de la cartera fue de 8,49% incrementándose en 0,71% respecto al 7,78% registrado al cierre de 2013.

Los ingresos y gastos financieros al 31 de diciembre de 2014 y 2013, se componen de la siguiente forma:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>		
Productos por disponibilidades	331.376	211.331
Productos por inversiones temporarias	81.253.796	58.845.982
Productos por cartera vigente	562.337.092	464.089.782
Productos por cartera vencida	5.550.833	3.471.832
Productos inversiones permanentes financieras	11.756.646	7.213.896
Comisiones por cartera contingente	106.423.413	70.377.083
	<u>767.653.156</u>	<u>604.209.906</u>
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		
Obligaciones con el público	(104.968.532)	(106.135.059)
Obligaciones con bancos y entidades financieras	(2.764.049)	(1.386.859)
Otras cuentas por pagar	(1.267.022)	(200.672)
Obligaciones subordinadas	(3.848.362)	(510.452)
Obligaciones con empresas con participación estatal	(3.140.093)	(106.722)
	<u>(115.988.058)</u>	<u>(108.339.764)</u>

#### p) RECUPERACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS

Las recuperaciones de activos financieros, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, se componen de la siguiente forma:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
Por recuperación de capital	740.897	2.605.441
Por recuperación de intereses	419.754	30.245
Por recuperación de otros conceptos	41.714	35.676
Disminución previsión específica incobrables cartera	111.707.467	83.109.037
Disminución de previsión para otras cuentas por cobrar	27.852	17.358
Disminución de provisiones para inversiones temporarias	6.760.676	3.228.539
Disminución de previsión para inversiones permanentes financieras	3.641.596	9.513.947
Disminución provisiones por activos contingentes	108.611.062	86.808.531
Disminución previsión cíclica	27.618.720	26.785.921
	<u>259.569.738</u>	<u>212.134.695</u>

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco afectó ingresos por las reversiones de las provisiones específicas correspondientes a las cancelaciones totales o parciales según normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) emitida mediante el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

## q) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre 2014 y 2013, la composición es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
Cargo por previsión específica para cartera incobrable	(157.175.326)	(102.475.582)
Cargo por previsión genérica de cartera con factores de riesgo adicional	(10.788.906)	-
Cargo por previsión por otras cuentas por cobrar	(890.935)	(415.371)
Cargos por previsión para activos contingentes	(113.628.576)	(105.620.071)
Pérdida inversiones temporarias	(11.249.509)	(19.222.641)
Pérdidas por inversiones permanentes financieras	(478.159)	(12.677.385)
Castigo de productos financieros cartera	(155.618)	(42.091)
Previsión genérica cíclica	(45.919.623)	(35.724.056)
	<u>(340.286.652)</u>	<u>(276.177.197)</u>

## r) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

El total de otros ingresos operativos alcanzó Bs512.118.392, siendo mayores en Bs104.731.930 (25,7%) respecto a la gestión 2013. Los mayores incrementos corresponden a ingresos por bienes realizables Bs101.297.747, ingresos por inversiones permanentes no financieras por Bs4.725.667 e ingresos operativos diversos por Bs2.547.827.

Por otro lado, los otros gastos operativos alcanzaron los Bs69.447.056 siendo menores en Bs15.983.519 respecto a la gestión 2013. Las principales reducciones corresponden a la constitución de previsión para bienes realizables por Bs3.495.172, pérdidas por operaciones de cambio y arbitraje por Bs5.747.884, pérdida por operaciones a futuro por Bs6.776.058 y gastos operativos diversos por Bs2.390.857.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la composición es la siguiente:

	<u>2014</u> <u>Bs</u>	<u>2013</u> <u>Bs</u>
<b>OTROS INGRESOS OPERATIVOS</b>		
Comisiones por servicios	162.753.559	161.247.792
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje	149.560.236	154.905.313
Ingreso por bienes realizables	111.004.405	9.706.659
Ingreso por inversiones permanentes no financieras	56.601.020	51.875.353
Ingresos operativos diversos	32.199.172	29.651.345
	<u>512.118.392</u>	<u>407.386.462</u>
<b>OTROS GASTOS OPERATIVOS</b>		
Comisiones por servicios	(13.531.555)	(13.044.147)
Costo de mantenimiento de bienes realizables	(6.319.267)	(6.715.653)
Costo de venta de bienes realizables	(35.189)	(103.059)
Constitución de provisión para bienes realizables	(1.088.798)	(4.583.970)
Pérdidas por inversiones permanentes no financieras	(5.972.356)	(3.569.057)
Pérdida por operación de cambio y arbitraje	(32.522.637)	(38.270.521)
Pérdida por operaciones a futuro	-	(6.776.058)
Gastos operativos diversos	(9.977.254)	(12.368.110)
	<u>(69.447.056)</u>	<u>(85.430.575)</u>

## s) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la composición es la siguiente:

	<u>2014</u> <u>Bs</u>	<u>2013</u> <u>Bs</u>
Gastos de personal	(243.558.631)	(216.533.711)
Servicios contratados	(64.010.333)	(55.165.568)
Seguros	(3.978.674)	(3.862.571)
Comunicaciones y traslados	(17.948.570)	(17.060.576)
Impuestos	(56.704.636)	(56.528.398)
Mantenimiento y reparaciones	(24.291.546)	(21.920.343)
Depreciaciones y desvalorización bienes de uso	(25.962.766)	(26.837.974)
Amortización de cargos diferidos	(5.270.698)	(4.519.714)
Otros gastos de administración	(12.742.341)	(3.312.395)
Gastos notariales y judiciales	(3.123.527)	(4.320.225)
Alquileres	(11.815.811)	(11.168.414)
Energía eléctrica, agua y calefacción	(6.222.543)	(5.867.016)
Papelería y materiales de servicio	(10.647.821)	(11.301.252)
Propaganda y publicidad	(11.439.970)	(14.148.413)
Gastos de representación	(441.771)	(303.263)
Aportes Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero	(18.333.788)	(15.848.371)
Aportes Fondos de Reestructuración del Sistema Financiero	(56.544.509)	(52.667.404)
	<u>(573.037.935)</u>	<u>(521.365.608)</u>

Los gastos administrativos se incrementaron en Bs51.672.328 (9,9%) con relación a la gestión 2013, los mayores incrementos se observaron en gastos de personal por Bs27.024.919, servicios contratados por Bs8.844.765, comunicaciones y traslados por Bs887.995, mantenimiento y reparaciones por Bs2.371.203 y otros gastos de administración por Bs9.429.946. El crecimiento de gastos de personal responde a la expansión de agencias, asimismo se incluye la remuneración a personal ejecutivo clave y dietas a Directores y Síndico, los mismos que se determinan en base a políticas salariales del Banco. Las remuneraciones del Presidente del Directorio, miembros del Directorio y Síndico han sido aprobadas por las respectivas Juntas Generales Ordinarias de Accionistas.

El crecimiento de otros gastos de administración corresponde a la constitución de provisiones durante la gestión.

Los rubros de mayor incidencia en la carga administrativa son gastos de personal (42,5%), servicios contratados (11,2%), impuestos (9,9%) y aportes fondos de reestructuración del sistema financiero (9,9%).

#### t) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la composición es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
<b>INGRESOS EXTRAORDINARIOS</b>		
Varios (*)	<u>227.503</u>	<u>25.700.221</u>
<b>INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES</b>		
Varios (**)	<u>347.392</u>	<u>11.278.270</u>
<b>GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES</b>		
Varios (***)	<u>(218.919)</u>	<u>(7.380.836)</u>

(\*) Al 31 de diciembre de 2014, el saldo en ingresos extraordinarios se origina por la venta de equipos móviles y rollers en desuso, por recuperación de cuentas por cobrar castigadas. Al 31 de diciembre de 2013, corresponden a la reversión contable de Otras Provisiones constituidas para cubrir ciertas contingencias que al cierre de gestión han sido desestimadas por la gerencia.

(\*\*) Al 31 de diciembre de 2014, los ingresos de gestiones anteriores, corresponden a la reversión de la provisión en exceso del IUE de la gestión 2013, reversión de la provisión en exceso de pasajes y otros. Al 31 de diciembre de 2013, los ingresos de gestiones anteriores, corresponden al ajuste de VPP con Balances Auditados de las empresas subsidiarias por la gestión 2012, provisión para devolución de comisiones en exceso de cartas de crédito y boletas de garantía y otros.

(\*\*\*) Al 31 de diciembre de 2014, los gastos de gestiones anteriores, corresponden a la devolución de comisiones por Boletas de Garantía y otros. Al 31 de diciembre de 2013 los gastos de gestiones anteriores, corresponden a la restitución de operaciones crediticias en cumplimiento a la nulidad dictada por juez competente, ajuste de VPP con Balance Auditados de las subsidiarias por la gestión 2012, ajuste de valoración del Fondo RAL por el 4to. Trimestre de la gestión 2012 y otros.

#### u) IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, la composición es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (25%)	(99.396.540)	(50.709.292)
Alícuota Adicional al IUE (12,5%)	<u>(49.698.270)</u>	<u>(25.354.646)</u>
	<u>(149.094.810)</u>	<u>(76.063.938)</u>

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco ha constituido la provisión para el pago del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) en cumplimiento al régimen tributario establecido en la Ley de Reforma Tributaria N° 843, modificada en su Título III mediante Ley N° 1606, estableciéndose la creación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas. La alícuota es el 25%, establecida en el artículo 47° de la Ley N° 843.

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013 el Banco también ha constituido la provisión para el pago de la Alícuota Adicional al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (12,5%) en cumplimiento a la Ley N° 211 de 28 de marzo de 2012 y el Decreto Supremo N° 1288 de 11 de julio de 2012.

## v) CUENTAS CONTINGENTES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
Cartas de crédito emitidas a la vista	46.392.260	60.516.563
Cartas de crédito emitidas diferidas	57.312.335	14.959.050
Cartas de crédito confirmadas	13.889.567	16.156.332
Cartas de crédito con pre pago	6.052.256	4.511.967
Cartas de crédito stand by	167.846.774	145.095.969
Boletas de garantía contragarantizadas	1.917.443.056	1.196.492.428
Boletas de garantía	1.288.838.209	1.228.700.698
Líneas de crédito comprometidas	181.557.956	175.067.364
Garantía a primer requerimiento	881.372.667	659.568.348
Otras contingencias	3.211.406	2.298.900
	<u>4.563.916.486</u>	<u>3.503.367.619</u>

## w) CUENTAS DE ORDEN

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
Valores y bienes recibidos en custodia	1.341.017.414	1.354.129.985
Valores en cobranza	55.475.501	40.983.120
Garantías recibidas	17.744.962.841	15.043.700.221
Cuentas de registro	5.427.952.719	4.346.668.162
Cuentas deudoras de fideicomisos (*)	462.299.769	434.094.480
	<u>25.031.708.244</u>	<u>21.219.575.968</u>

## (\*) FIDEICOMISOS

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es la siguiente:

	<u>2014</u> Bs	<u>2013</u> Bs
<b>CUENTAS DEUDORAS DE LOS FIDEICOMISOS</b>		
Disponibilidades	145.682.078	175.889.966
Inversiones temporarias	22.989.352	34.474.561
Otras cuentas por cobrar	261.620	227.101
Inversiones permanentes	36.936.561	12.377.579
Otros activos	-	15.541.675
Gastos	<u>256.430.158</u>	<u>195.583.598</u>
	<u>462.299.769</u>	<u>434.094.480</u>
<b>CUENTAS ACREEDORAS DE LOS FIDEICOMISOS</b>		
Otras cuentas por pagar	412.820	159.488
Patrimonio neto	459.596.013	432.975.452
Ingresos	<u>2.290.936</u>	<u>959.540</u>
	<u>462.299.769</u>	<u>434.094.480</u>

Los contratos de fideicomisos corresponden a la transmisión de la propiedad fiduciaria de determinados bienes, efectuada por clientes (fideicomitentes) del Banco (fiduciario), para su administración en favor de terceros (beneficiarios), para luego transmitirlos en cumplimiento de un plazo o condición al fideicomitente o al beneficiario. En los siguientes cuadros se detallan los fideicomisos al 31 de diciembre de 2014 y 2013.

## DETALLE DE OPERACIONES DE FIDEICOMISO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bs)

NOMBRE DEL FIDEICOMITENTE	TIPO DE FIDEICOMISO	DESTINO DE FONDOS DEL FIDEICOMITENTE	BENEFICIARIO	PLAZO DE LAS OPERACIONES	IMPORTE Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN, INVERSIÓN Y PENSIÓN	INVERSIÓN Y PENSIÓN	Cliente 1	1 AÑO 9 MESES	2.396.002
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 2	2 AÑOS 11 MESES	75.117.223
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DEL BSP	Cliente 3	VENCIDO	-
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN, DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO PROVEEDORES	Cliente 4	SIN PLAZO	-
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	INVERSIÓN Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	Cliente 5	SIN PLAZO	1.358.287
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AÉREO	Cliente 6	SIN PLAZO	3.424.184
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	Cliente 7	4 AÑOS 6 MESES	34.213.250
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSIÓN	Cliente 8	7 AÑOS 5 MESES	30.118.336
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSIÓN	Cliente 9	3 AÑOS 8 MESES	19.911.997
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO DE PLAN DE DESARROLLO E INVERSIÓN	Cliente 10	3 AÑOS 3 MESES	2.661.884
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	Cliente 11	10 MESES	7.450.683
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MÓVIL	Cliente 12	SIN PLAZO	13.675.603
CLIENTE No. 13	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO Y CUSTODIA DE ACCIONES	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 13	6 MESES	15.542.163
GASTOS					256.430.158
TOTALES (Bs.)					462.299.769

**DETALLE DE OPERACIONES DE FIDEICOMISO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013  
(Expresado en Bs)**

NOMBRE DEL FIDEICOMITENTE	TIPO DE FIDEICOMISO	DESTINO DE FONDOS DEL FIDEICOMITENTE	BENEFICIARIO	PLAZO DE LAS OPERACIONES	IMPORTE Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN, INVERSIÓN Y PENSIÓN	INVERSIÓN Y PENSIÓN	Cliente 1	2 AÑOS 9 MESES	4.762.720
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 2	3 AÑOS 11 MESES	128.962.691
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DEL BSP	Cliente 3	Vencido	21.641
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN, DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO PROVEEDORES	Cliente 4	SIN PLAZO	274.690
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	INVERSIÓN Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	Cliente 5	SIN PLAZO	3.420.384
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AÉREO	Cliente 6	SIN PLAZO	5.682.348
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	Cliente 7	5 AÑOS 6 MESES	8.266.592
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSIÓN	Cliente 8	8 AÑOS 5 MESES	31.940.531
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSIÓN	Cliente 9	4 AÑOS 8 MESES	19.575.496
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO DE PLAN DE DESARROLLO E INVERSIÓN	Cliente 10	4 AÑOS 3 MESES	3.285.670
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	Cliente 11	1 AÑOS 10 MESES	7.940.213
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO. DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MÓVIL	Cliente 12	SIN PLAZO	8.781.549
CLIENTE No. 13	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO Y CUSTODIA DE ACCIONES	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 16	1 AÑOS 6 MESES	15.596.358
GASTOS					195.583.597
TOTALES (Bs.)					434.094.480

**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014**  
**(Expresado en Bolivianos)**

<u>ACTIVO</u>		<u>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</u>	
<u>ACTIVO</u>	<b>205.869.611</b>	<u>PASIVO</u>	<b>412.820</b>
Disponibilidades	145.682.078	Otras cuentas por pagar	412.820
Inversiones temporarias	22.989.352		
Otras cuentas por cobrar	261.620	<b><u>PATRIMONIO NETO</u></b>	<b>205.456.791</b>
Inversiones permanentes	36.936.561	Capital Fiduciario	459.596.013
Otros activos	-	Resultado del ejercicio	(254.139.222)
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b><u>205.869.611</u></b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b><u>205.869.611</u></b>

**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013**  
**(Expresado en Bolivianos)**

<u>ACTIVO</u>		<u>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</u>	
<u>ACTIVO</u>	<b>238.510.882</b>	<u>PASIVO</u>	<b>159.488</b>
Disponibilidades	175.889.966	Otras cuentas por pagar	159.488
Inversiones temporarias	34.474.561		
Otras cuentas por cobrar	227.101	<b><u>PATRIMONIO NETO</u></b>	<b>238.351.394</b>
Inversiones permanentes	12.377.579	Capital Fiduciario	432.918.918 (1)
Otros activos	15.541.675	Resultado del ejercicio	(194.567.524) (1)
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b><u>238.510.882</u></b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b><u>238.510.882</u></b>

(1) Incluye los resultados del ejercicio de la Sucursal Cochabamba por Bs56.534 que ya han sido clasificados como resultados acumulados dentro del capital fiduciario con cargo a los resultados del ejercicio por el mismo importe.



**ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS CONSOLIDADO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014  
(Expresado en Bolivianos)**

Total Ingresos		<b>2.290.936</b>
Ingresos de los fideicomisos	2.290.936	
Menos:		
Total Gastos		<b>(256.430.158)</b>
Gastos	(256.430.158)	
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b><u>(254.139.222)</u></b>

**ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS CONSOLIDADO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013  
(Expresado en Bolivianos)**

Total Ingresos		<b>1.105.235</b>
Ingresos de los fideicomisos	1.105.235	
Menos:		
Total Gastos		<b>(195.672.759)</b>
Gastos	(195.672.759)	
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<b><u>(194.567.524)</u></b>

**NOTA 9 - PATRIMONIO NETO**

**a) CAPITAL SOCIAL**

El capital autorizado del Banco, según Resolución ASFI N° 227/2013 del 19 de abril de 2013, es de Bs1.500.000.000, dividido en 150.000.000 acciones ordinarias, cada una por un valor de Bs10.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2014 y 2013, está conformado por Bs1.092.785.450 y Bs1.009.032.430, respectivamente, correspondientes a 109.274.922 y 100.900.258 acciones emitidas y Bs36.230 y Bs29.850, respectivamente, correspondientes a 3.623 y 2.985 acciones por emitir que corresponden a las fracciones (colas), totalizando Bs1.092.785.450 y Bs1.009.032.430 equivalentes a 109.278.545 y 100.903.243 acciones.

El Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.) de cada acción en circulación al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es Bs14,18 y Bs13,29, respectivamente.

## b) RESERVAS

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 31 de enero de 2014, aprobó que la utilidad de la gestión 2013, de Bs186.117.825,11 sea destinada, el 10% a Reserva Legal equivalente a Bs18.611.782,51 y el saldo de 90% sea distribuido como sigue: 50% para la distribución de dividendos equivalente a Bs83.753.021,30, 44,68% a Reserva Voluntaria no Distribuible equivalente a Bs74.835.021,30 y 5,32% equivalente a Bs8.918.000 se destine a reemplazo de la amortización de préstamo subordinado, monto que se mantendrá en Utilidades Acumuladas hasta efectivizar dichas amortizaciones, conforme el requerimiento regulatorio.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 31 de enero de 2014, aprobó el aumento de Capital Pagado y la emisión de acciones, de acuerdo al siguiente detalle:

	<b>Bs</b>
Capitalización de "Reservas Voluntarias no Distribuibles" Emergente de la utilidad 2013	74.835.020,00
Utilidad Acumulada para reemplazo de amortizaciones de préstamos subordinados	<u>8.918.000,00</u>
	<u>83.753.020,00</u>

En fecha 24 de marzo de 2014 se procedió a la capitalización de acuerdo a la resolución ASFI N°131/2014 del 11 de marzo de 2014 por Bs83.753.020.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 20 de febrero de 2013, aprobó que la utilidad de la gestión 2012, de Bs172.137.732,95 sea destinada, el 10% a Reserva Legal equivalente a Bs17.213.773,30 y el saldo de 90% sea distribuido como sigue: 50% para la distribución de dividendos equivalente a Bs77.461.979,83 y 50% a Reserva Voluntaria no Distribuible equivalente a Bs77.461.979,82.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 20 de febrero de 2013, aprobó el aumento de Capital Pagado y la emisión de acciones, de acuerdo al siguiente detalle:

	<u>Bs</u>
Capitalización de "Reservas Voluntarias no Distribuibles" Emergente de la utilidad 2012	77.461.979,82
Reserva Voluntaria no distribuible, saldo de la gestión anterior	<u>10,18</u>
	<u>77.461.990,00</u>

En fecha 29 de abril de 2013 se procedió a la capitalización de acuerdo a la resolución ASFI N°227/2013 del 19 de abril de 2013 por Bs77.461.990.

En fecha 21 de enero de 2013 se procedió a la capitalización de Bs4.116.000, saldo remanente de la utilidad de la gestión 2011, correspondiente al pago de la deuda subordinada con vencimiento al 21 de enero de 2013 y aprobada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero con Resolución ASFI N° 176/2013 del 10 de mayo de 2012.

## **RESERVA LEGAL**

De acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades líquidas y realizadas de la gestión al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital social.

## **RESERVA VOLUNTARIA NO DISTRIBUIBLE**

Las Reservas Voluntarias no Distribuibles, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, es de Bs1,39 y Bs0, respectivamente.

El movimiento de esta cuenta contable se expone en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

## **c) RESULTADOS ACUMULADOS Y RESULTADOS DEL EJERCICIO**

El Banco al 31 de diciembre de 2014 y 2013, registró una utilidad de Bs292.265.409 y Bs186.117.825 respectivamente.

## RESTRICCIONES PARA LA DISTRIBUCIÓN DE UTILIDADES

- a) El convenio de deuda subordinada de fecha 27 de mayo de 2014 entre la Corporación Andina de Fomento (CAF) y Banco BISA S.A. establece que se repartirán dividendos a un máximo del 50% de los mismos, siempre y cuando se esté en cumplimiento a las obligaciones especiales contenidas en el inciso 6.2. del correspondiente contrato de préstamo subordinado.
- b) El convenio de deuda subordinada de fecha 12 de febrero de 2009 entre la Corporación Andina de Fomento (CAF) y Banco BISA S.A. establece que se repartirán dividendos solo hasta el 50% de los mismos, siempre y cuando se cumplan las condiciones financieras de los incisos 6.2.1, 6.2.2 y 6.2.3 del correspondiente contrato de préstamo subordinado, como también todos los otros compromisos y condiciones contractuales, a lo que el Banco ha estado y está en cumplimiento, al momento de realizar la distribución de dividendos, conforme lo establece el inciso 6.2.4 del contrato de préstamo subordinado. Al 31 de diciembre de 2014 la deuda esta cancelada, el saldo fue amortizado el 12 de marzo de 2014.

## NOTA 10 - PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y CONTINGENTES

La ponderación de activos y contingentes es la siguiente:

### Al 31 de diciembre de 2014 (Expresado en Bs)

CATEGORÍA	DESCRIPCIÓN	SALDO ACTIVO Y CONTINGENTE Bs	COEFICIENTE DE RIESGO	ACTIVO COMPUTABLE Y CONTINGENTE Bs
Categoría I	Activos con cero riesgo	7.775.731.022	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	3.415.357.333	0,20	683.071.467
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	814.983.936	0,50	407.491.968
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	2.989.196.801	0,75	2.241.897.601
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	6.124.203.072	1,00	6.124.203.072
Totales		21.119.472.164		9.456.664.108
	10% sobre Activo computable			945.666.411
	Patrimonio Neto			1.081.040.417
	Excedente/ (Déficit) Patrimonial			135.374.006
	Coefficiente de Suficiencia Patrimonial			11,43%

**Al 31 de diciembre de 2013**  
**(Expresado en Bs)**

<u>CATEGORÍA</u>	<u>DESCRIPCIÓN</u>	<u>SALDO ACTIVO Y CONTINGENTE Bs</u>	<u>COEFICIENTE DE RIESGO</u>	<u>ACTIVO COMPUTABLE Y CONTINGENTE Bs</u>
Categoría I	Activos con cero riesgo	6.547.435.105	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	2.342.347.866	0,20	468.469.573
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	809.892.978	0,50	404.946.489
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	2.223.646.471	0,75	1.667.734.853
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	<u>5.198.014.083</u>	<u>1,00</u>	<u>5.198.014.083</u>
Totales		17.121.336.504		7.739.164.999
	10% sobre Activo computable			773.916.500
	Patrimonio Neto			870.239.661
	Excedente/ (Déficit) Patrimonial			96.323.161
	Coefficiente de Suficiencia Patrimonial			11,24%

**NOTA 11 - CONTINGENCIAS**

El Banco declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

Sin embargo, cabe mencionar lo siguiente:

- (a) En fecha 27 de febrero de 2013 Banco BISA S.A. fue notificado por el Servicio de Impuestos Nacionales – SIN con la Resolución Determinativa No. 17-0075-2013 de 18 de febrero de 2013. El SIN, mediante este acto administrativo, determinó una supuesta deuda tributaria a favor del fisco, por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2007, siendo el importe pretendido de UFV41.381.260 (Bs74.982.015), monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

Esta Resolución Determinativa ha sido impugnada por Banco BISA S.A. mediante Recurso de Alzada interpuesto ante la Autoridad Regional de Impugnación Tributaria La Paz (ARIT La Paz), impugnación que fue resuelta mediante Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ/RA 0812/2013 de 26 de julio de 2013 que revoca parcialmente el acto impugnado dejando sin efecto el impuesto omitido pretendido de Bs10.433.088 por concepto de Pérdidas



Acumuladas, Ingresos por Fondo RAL-ME e Ingresos por el Uso de Tarjetas de Crédito y Débito en el exterior y manteniendo la observación por concepto de Previsión Genérica Voluntaria por el importe pretendido de Bs10.504.595 en concepto de impuesto omitido, además del mantenimiento de valor, intereses y sanción por omisión de pago respectivos.

El 1° de noviembre de 2013 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 1941/2013 de 23 de octubre de 2013, que resuelve el recurso interpuesto por el Banco contra la indicada Resolución de Alzada, anulándola y disponiendo que la ARIT La Paz emita una nueva Resolución de Alzada que considere aspectos de fondo que no habrían sido tomados en cuenta en la Resolución anulada, en específico: a) pérdidas acumuladas (prescripción), b) determinación del IUE y c) validez y valoración de la prueba, y debiendo la ARIT La Paz mantener en su nueva resolución lo expuesto en la anulada respecto de: Fondo RAL-ME e ingresos por Tarjetas de Crédito y Débito. En cumplimiento de la indicada Resolución de Recurso Jerárquico, el 27 de noviembre de 2013 el expediente ha sido radicado nuevamente ante la ARIT La Paz.

Posteriormente, el 8 de enero de 2014 el Banco ha sido notificado con la Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ/RA 0004/2014 de 6 de enero de 2014, en la cual la ARIT La Paz, en cumplimiento de la decisión de la instancia jerárquica, realiza un análisis de fondo del origen de pérdidas acumuladas, concluyendo que si bien no opera la Prescripción, dado que el cargo pretendido por el SIN sobre los ingresos del Fondo RAL no procede, puesto que los mismos han sido confirmados como ingresos de fuente extranjera, la resolución no genera ningún efecto de pago para el Banco. Consecuentemente, esta nueva Resolución de Alzada mantiene el monto pretendido de Bs10.504.595 por concepto de impuesto omitido, además del mantenimiento de valor, intereses y sanción por omisión de pago correspondiente.

Dentro del plazo legal Banco BISA S.A. interpuso, ante la Autoridad de Impugnación Tributaria, el Recurso Jerárquico contra la indicada Resolución de Recurso de Alzada rechazando la observación que se mantiene por concepto de Previsión Genérica Voluntaria. El Recurso Jerárquico, en actual trámite, ha sido admitido mediante Auto de Admisión de 29 de enero de 2014.



El 13 de mayo de 2014 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0704/2014 de 5 de mayo de 2014, que resuelve el recurso interpuesto por el Banco contra la Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ/RA 0004/2014, esta resolución revoca parcialmente la resolución de alzada impugnada, en la parte referida a las Comisiones por Tarjetas de Débito y Crédito en el Exterior, disponiendo que estos conceptos son gravados y por consiguiente deben pagar el impuesto, y confirmando lo resuelto por la ARIT La Paz respecto de Ingresos por Fondos RAL ME (ingresos no gravados) y las Previsiones Genéricas Voluntarias (gastos no deducibles), modificando de esta forma la deuda tributaria a Bs10.767.833 por concepto de IUE de la gestión 2007, monto al cual deberá adicionarse los respectivos accesorios tributarios.

El 20 de mayo de 2014 Banco BISA S.A., al amparo del Art. 2 de la Ley N° 3092, solicitó la suspensión de toda medida de ejecución tributaria, anunciando que ha decidido interponer Demanda Contencioso Administrativa contra la resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0704/2014. Esta solicitud ha sido aceptada mediante Auto No. 25-0205-2014 emitido por el Gerente de Grandes Contribuyentes La Paz del Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) en fecha 3 de junio de 2014. El plazo para la presentación de la demanda mencionada es hasta 90 días después de la notificación de la resolución demandada, es decir el 11 de agosto de 2014.

En plazo oportuno, Banco BISA S.A. presentó una demanda interponiendo Acción de Amparo Constitucional contra la AGIT por la violación de derechos y garantías constitucionales en la resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0704/2014, debido a la falta de consideración de las Declaraciones Juradas Rectificadoras de IUE presentadas por Banco BISA S.A. el 24 de febrero de 2014, situación que viola el principio constitucional de verdad material.

El 4 de agosto de 2014 se llevó a cabo la audiencia de dicho proceso, siendo el fallo del Tribunal Departamental de Justicia de La Paz favorable al accionante, es decir que concede a Banco BISA S.A. la acción de Amparo y deja sin efecto la resolución AGIT-RJ 0704/2014 de 5 de mayo de 2014. También se dispone que la AGIT dicte nueva resolución jerárquica debidamente fundada en derecho y sea conforme a los fundamentos jurídicos expuestos en la resolución de Acción de Amparo emitida por dicho Tribunal, debiendo la AGIT considerar las Declaraciones Juradas Rectificadoras de IUE presentadas por Banco BISA S.A.



El 3 de octubre de 2014 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 1367/2014 de 29 de septiembre de 2014, que emite la AGIT en respuesta al fallo del Tribunal Departamental de Justicia de La Paz, que resuelve anular la Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ/RA 0004/2014 de 6 de enero de 2014, dictada por la ARIT La Paz, instruyendo se emita una nueva Resolución de Alzada incluyendo el pronunciamiento referido a las Declaraciones Juradas Rectificadoras de IUE presentadas por Banco BISA S.A. el 24 de febrero de 2014.

El 17 de diciembre de 2014 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ 0945/2014 de 15 de diciembre de 2014, que emite la ARIT en respuesta a la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 1367/2014, que resuelve confirmar en los mismos términos de la Resolución de Alzada predecesora, es decir revocando parcialmente la Resolución Determinativa No. 17-0075-2013, expresando además que no le corresponde a la ARIT La Paz emitir pronunciamiento sobre las Declaraciones Juradas Rectificadoras de IUE presentadas por Banco BISA S.A., tarea que según al fallo del Tribunal Departamental de Justicia de La Paz le corresponde a la AGIT.

El 6 de enero de 2015 Banco BISA S.A. interpuso ante la Autoridad de Impugnación Tributaria, el Recurso Jerárquico contra la Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ 0945/2014. El Recurso Jerárquico, en actual trámite, ha sido admitido mediante Auto de Admisión de 9 de enero de 2015.

- (b) En fecha 16 de mayo de 2013 Banco BISA S.A. fue notificado por el Servicio de Impuestos Nacionales – SIN con la Resolución Determinativa N° 17-0242-2013 de 14 de mayo de 2013. El SIN, mediante este acto administrativo, determinó una supuesta deuda tributaria a favor del fisco, por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2008, siendo el importe pretendido de UFV53.238.972 (Bs97.575.323), monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.



Esta Resolución Determinativa ha sido impugnada por Banco BISA S.A. mediante Recurso de Alzada interpuesto ante la Autoridad Regional de Impugnación Tributaria La Paz, impugnación que fue resuelta mediante Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ/RA 1041/2013 de 14 de octubre de 2013 que revoca parcialmente el acto impugnado dejando sin efecto el impuesto omitido pretendido de Bs26.880.671 por concepto de Ingresos por Fondo RAL-ME, Ingresos por Uso de Tarjetas de Crédito y Débito en el exterior, Rendimientos por participaciones en Entidades Financieras y Previsión Genérica Cíclica; y manteniendo la observación por concepto de Previsión Genérica Voluntaria por el importe pretendido de Bs6.889.855 en concepto de impuesto omitido, además del mantenimiento de valor, intereses y sanción por omisión de pago respectivos.

El 12 de febrero de 2014 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0173/2014 de 10 de febrero de 2014, que resuelve el recurso interpuesto por el Banco, esta resolución revoca parcialmente la resolución de alzada impugnada, en la parte referida a las Comisiones por Tarjetas de Débito y Crédito en el Exterior y los Rendimientos por participaciones en Entidades Financieras, disponiendo que estos conceptos son gravados y por consiguiente deben pagar el impuesto, y confirmando lo resuelto por la ARIT La Paz respecto de Ingresos por Fondos RAL ME (ingresos no gravados) y las Previsiones Genéricas Voluntarias (gastos no deducibles), modificando de esta forma la deuda tributaria a Bs47.313.832 por concepto de IUE de la gestión 2008, monto al cual deberá adicionarse los respectivos accesorios tributarios.

El 19 de febrero de 2014 Banco BISA S.A., al amparo del Art. 2 de la Ley N° 3092, solicitó la suspensión de toda medida de ejecución tributaria, solicitud que ha sido aceptada mediante Auto No. 25-0019-2014 emitido por el Gerente de Grandes Contribuyentes La Paz del Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) en fecha 25 de febrero de 2014; la garantía requerida por esta entidad ha sido ya constituida ante la Administración Tributaria.

En plazo oportuno, Banco BISA S.A. ha interpuesto demanda Contencioso Administrativa contra la señalada Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0173/2014, demanda que ha sido admitida por el Tribunal Supremo de Justicia y cuyo proceso se encuentra en actual trámite.



(c) En fecha 31 de diciembre de 2014 Banco BISA S.A. fue notificado por el Servicio de Impuestos Nacionales – SIN con la Resolución Determinativa No. 17-1224-2014 de 26 de diciembre de 2014. El SIN, mediante este acto administrativo, determinó una supuesta deuda tributaria a favor del fisco, por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2009, siendo el importe pretendido de UFV29.610.855 (Bs59.579.705), monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

En fecha 21 de enero de 2015, Banco BISA S.A. ha presentado Recurso de Alzada ante la ARIT La Paz para impugnar la mencionada Resolución Determinativa, a la fecha se encuentra a la espera del pronunciamiento de dicha Autoridad.

## **NOTA 12 - ÁMBITO DE CONSOLIDACIÓN**

Al 31 de diciembre de 2014 y 2013, el Banco tiene participación mayoritaria en el patrimonio de: La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. de 97,55% en ambos ejercicios, BISA Agencia de Bolsa S.A. de 82,61% en ambos ejercicios, BISA Leasing S.A. de 60,94% en ambos ejercicios, en Almacenes Internacionales S.A. RAISA de 53,52% y 53,36% respectivamente, BISA Sociedad de Titularización S.A. de 99,91% en ambos ejercicios, BISA SAFI S.A. 99,26% en ambos ejercicios, además participación minoritaria directa en BISA Seguros y Reaseguros S.A. 2,67% en ambos ejercicios.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2014 y 2013, La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. tiene el 82,27% de participación accionaria en BISA Seguros y Reaseguros S.A., el 20% en BISA Leasing S.A., el 0,67% en BISA SAFI S.A.

## **NOTA 13 - HECHOS POSTERIORES**

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2014, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.



## NOTA 14 - HECHOS RELEVANTES

- a) En fecha 21 de agosto de 2013 se promulga la Ley N° 393 o Ley de Servicios Financieros, cuya filosofía está orientada al acceso universal de los servicios financieros y a promover el funcionamiento de las entidades de intermediación financiera en apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país.

Entre los temas más relevantes establece: al Estado como regulador de las tasas máximas para créditos del sector productivo y vivienda social, las tasas pasivas mínimas y los niveles mínimos en cartera de créditos. Asimismo de forma relevante la Ley N° 393 incluye: la protección al consumidor financiero, la educación financiera, el código de conducta, gobierno corporativo y nuevos mecanismos de garantías.

Por la trascendencia de la nueva Ley, el Banco difundió su contenido en los niveles directivos y alta gerencia, así como a todos sus colaboradores, sin excepción.

- b) El 18 de diciembre de 2013 se promulgó el Decreto Supremo N° 1842 que establece el régimen de tasas de interés activas para el financiamiento destinado a vivienda de interés social y determina los niveles mínimos de cartera de créditos para los préstamos destinados al sector productivo y de vivienda de interés social, que deberán mantener las entidades de intermediación financiera.

Las tasas de interés anuales máximas para créditos con destino a vivienda de interés social, a otorgar por todas las entidades financieras reguladas, estarán en función del valor de la vivienda de interés social, 5,5%, 6% y 6,5% anual.

Adicionalmente determina que los Bancos Múltiples deberán mantener un nivel mínimo de 60% del total de su cartera entre créditos destinados al sector productivo y créditos de vivienda de interés social, debiendo representar la cartera destinada al sector productivo cuando menos el 25% del total de su cartera. Estos niveles mínimos deben ser alcanzados en el plazo de 5 años.

- c) Buscando expandir los servicios bancarios, en la gestión 2014 iniciaron sus operaciones las Agencias Achocalla y Villa Fátima en el departamento de



La Paz, la agencia El Carmen en el departamento de Santa Cruz, la agencia Panamericana en el departamento de Tarija, la agencia Mercado Uyuni en el departamento de Potosí, la agencia Autobanco Jaime Mendoza en el departamento de Chuquisaca, estos puntos de atención benefician a localidades rurales, principalmente al sector de microcréditos a través del acceso a todos nuestros servicios y en cumplimiento con las metas de bancarización establecidas por el Organismo Supervisor.

- d) En fecha 09 de julio de 2014 se promulga el Decreto Supremo Nro 2055 cuyo objetivo es determinar las tasas de interés mínimas para depósitos del público en cuentas de caja de ahorro y depósitos a plazo fijo y establecer el régimen de tasas de interés activas máximas para el financiamiento destinado al sector productivo.
- e) En fecha 09 de octubre de 2014 se promulga el Decreto Supremo Nro 2137 cuyo objetivo es que las entidades de intermediación financiera deben destinar el seis por ciento (6%) de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2014, para la constitución de un Fondo de Garantía para Créditos de Vivienda de Interés Social.
- f) En la reunión de Directorio del 15 de diciembre de 2014, se aprobó la convocatoria a Junta General Extraordinaria de Accionistas a realizarse el 30 de enero de 2015, con tres puntos de orden del día relacionados al cumplimiento de la Ley 393 detallados a continuación:
  - Manifestación de intención de constituir una sociedad controladora, requerido en el Reglamento para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros – Capítulo 1, Sección 5 Disposiciones Transitorias – Artículo 2°
  - Aprobación del proyecto de escisión para cumplir la Ley de Servicios Financieros N° 393, que implica la transferencia de inversiones en compañías subsidiarias y de bienes de uso. (Ver Notas 8c y 8f).
  - Autorización para presentar a ASFI la solicitud inicial para el trámite de constitución de la Sociedad Controladora.

Adicionalmente, el orden del día incluye:

- Incremento de capital pagado por Capitalización de Reservas Voluntarias no Distribuibles emergentes del saldo de las utilidades de la Gestión 2014 y su correspondiente emisión de acciones.
  - Modificación de las Políticas y del Código de Gobierno Corporativo e Informe Anual de Gobierno Corporativo.
  - Designación de dos representantes para la firma del acta.
- g) Se concluyó con la revisión de los manuales de funciones, por consiguiente todos los cargos detallados en el organigrama de la Unidad de Gestión Integral de Riesgos cuentan con manuales de funciones actualizados.
- h) Se actualizaron las responsabilidades y funciones del Directorio; Gerencia General; Comité de Gestión Integral de Riesgos y de la Unidad de Gestión Integral de Riesgos en concordancia con las circulares, disposiciones y normativas relativas a Riesgos, emitidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI.
- i) Se elaboró el Plan de Contingencias de Liquidez del Grupo Financiero BISA.
- j) Se definió los lineamientos para operaciones comerciales intragrupo para el Grupo Financiero BISA.
- k) Se adecuó la Política y Manual de Gestión de Riesgo Operacional en concordancia con la Directriz emitida por ASFI mediante circular ASFI/207/2013.
- l) Cumpliendo con lo dispuesto por la Circular ASFI/193/2013, el Directorio aprobó modificaciones a las funciones relativas a Riesgo Tecnológico y Seguridad de la Información.



**TOMÁS BARRIOS S.**  
Gerente General



**FÉLIX MONROY I.**  
Contador General





CARTA DEL  
SÍNDICO





La Paz, 26 de febrero de 2015

Señora

**Lic. Ivette Espinoza Vásquez**

**Directora General Ejecutiva a.i.**

**AUTORIDAD DE SUPERVISION DEL SISTEMA FINANCIERO**

Presente

Ref.- Reporte Anual del Síndico de Banco BISA S.A. Gestión 2014

De mi consideración:

Dando cumplimento a lo dispuesto por el libro 3º, Título IX, Capítulo I, Sección 3, Art. 4º, inciso d) de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, me permito poner en conocimiento de su digna autoridad, el reporte anual respecto al cumplimiento de dichas previsiones normativas:

- I. Durante la gestión 2014, las políticas, procedimientos y operaciones de Banco BISA S. A. se ha cumplido y ajustado en su conjunto y totalidad a lo establecido en la Ley N° 393 de Servicios Financieros.
  
- II. También debo señalar que durante la mencionada gestión no he tenido conocimiento de existencia de infracciones a la citada Ley, a los Reglamentos y Normas emitidas por el Ente Regulador, demás disposiciones legales vigentes y a los Estatutos del Banco BISA S.A.

Con este motivo, reitero a usted las seguridades de mi consideración más distinguida.

  
Dr. Oscar García Canseco  
SINDICO

**BANCO BISA S.A.**



grupo financiero



GRUPO  
FINANCIERO  
BISA



banco 



BISA Seguros se constituye en una de las empresas que ha presentado la mayor rentabilidad histórica del mercado de seguros generales y de fianzas, reflejándose este hecho en el crecimiento del valor de sus acciones, el cual subió en 72% en los últimos cinco años, habiendo además distribuido dividendos entre sus accionistas por US\$ 5,8 millones.

BISA Seguros en la gestión 2014 logró una utilidad US\$ 4 millones, representando una rentabilidad sobre patrimonio promedio de 18,2%, factor que ha fortalecido el patrimonio de la Compañía hasta alcanzar la suma de US\$ 24 millones y le ha permitido incursionar en nuevos negocios maximizando así su valor de mercado.

La Compañía registró primas netas de US\$ 65,3 millones e inversiones de US\$ 35 millones y pagó siniestros por un total de US\$ 24,3 millones, aspecto que sostiene la alta capacidad de pago, solvencia y respaldo de sus reaseguradores; lo anterior le ha permitido sostener su calificación de riesgo, teniendo el grado más alto a escala nacional del sector de seguros generales y de fianzas, igual a AAA, que fue otorgado por la calificadora de riesgo internacional Moody's Latin America. Asimismo, se diferencia del resto de las empresas del sector manteniendo la calificación más alta, igual a AA1, entre aquellas otorgadas por la calificadora AESA Ratings (Asociada a Fitch Ratings).

BISA Seguros ha integrado plenamente en su modelo de negocio los valores de transparencia, excelencia en servicios, eficiencia y responsabilidad social corporativa, siendo el asegurado la piedra angular en la estrategia de la Compañía. Asimismo, destaca por sus productos innovadores dirigidos al sector corporativo, empresarial e individual en todas las líneas de negocio requeridas por el mercado, siendo las principales Incendio, Misceláneos, Ramos Técnicos y Transportes, dentro los ramos reasegurados y Automotores y Salud, dentro los ramos a retención.



La Vitalicia fundada en 1998, dedicada a la venta de Seguros de Vida Individual y Seguros de Grupo, tiene como objetivo, ofrecer una gama amplia de soluciones integradas en materia de Seguros de personas, para que, en caso de imprevisto, las personas o las familias, como beneficiarios, tengan la tranquilidad de recibir un capital que le permita paliar la falta de ingresos en momentos adversos.

La Vitalicia, brinda Seguros de Vida Individual de Largo Plazo que combinan la protección y el ahorro en forma dinámica y flexible para satisfacer las necesidades de sus clientes. Asimismo, dispone de planes de Seguros de Desgravamen Hipotecario, Microseguros, Seguros de Vida Grupo, Seguros de Accidentes Personales y Seguros de Invalidez y Muerte por Riesgo Profesional y Común.

La Vitalicia es reconocida por su solidez y experiencia en el mercado de Seguros de Personas en Bolivia, la misma que esta medida por el nivel de sus Activos, Reservas Técnicas, Patrimonio y producción de primas en Seguros de Vida de Largo Plazo. Cuenta con oficinas de atención en todas las capitales de departamento del país.

El Patrimonio de La Vitalicia, alcanza a US\$ 67.2 Millones, que equivale al 36% de la suma de patrimonios del mercado de Seguros boliviano. Administra Inversiones por mas de US\$ 316.7 Millones y Reservas Técnicas por US\$ 279.1 Millones.

La Vitalicia junto a BISA SAFI”, viene prestando el servicio la “Administración del Fondo de la Renta Universal de Vejez, Gestión y Pago de la Renta Dignidad y Gastos Funerales”, habiendo pagado durante el año 2014 el beneficio de la Renta Dignidad a más de 877 mil beneficiarios, a través de Entidades Financieras, pagos de Renta Dignidad y Gastos funerales, que representa un monto pagado superior a los US\$ 408 Millones.



BISA Leasing S.A. es la empresa líder y pionera en el mercado de arrendamiento financiero boliviano. Otorga financiamiento bajo la modalidad de leasing directo y leaseback a sectores como la agroindustria, construcción, hidrocarburos, industria, minería, comercio, servicios y al sector productivo de la pequeña y mediana industria. Para ello, cuenta con agencias en La Paz, Santa Cruz, Cochabamba y Tarija; logrando una cobertura a nivel nacional con el fin de ofrecer mayor facilidad para clientes actuales y potenciales. A diciembre de 2014 cuenta con una participación de mercado de mercado del 54,12%.

El 2014 fue una gestión exitosa y gratificante para BISA Leasing S.A.; generó utilidades por US\$ 2,2 millones, alcanzando uno de los mayores crecimientos en su historia. En relación a la cartera bruta, ésta creció en 10,80%; logrando el mayor crecimiento en valores absolutos del sistema de leasing. El índice de mora fue de 0,95%; consiguiendo mantener niveles bajos de mora en su cartera, incluso convirtiéndose en el menor en comparación a los años anteriores, y las provisiones sobre cartera en mora alcanzaron 427,72%. Finalmente, el excelente trabajo de BISA Leasing S.A. se ve reflejado en el índice de Rentabilidad sobre Patrimonio de 28,38%.

Asimismo, cabe resaltar que BISA Leasing S.A. mantuvo durante la gestión 2014 el nivel máximo de calificación (AAA) otorgado por Moody's Latin America Agente de Calificación de Riesgo S.A., reflejo de la sólida posición financiera y la eficiente gestión de la empresa.

Es así, que con espíritu pionero y de liderazgo, en sus más de 20 años de experiencia, BISA Leasing S.A. sustenta una historia plena de trabajo, compromiso, convicción y fortaleza, apostando por cambiar las reglas en la otorgación de créditos, y asegurando la trascendencia de su visión y misión, que una vez más, refleja haber alcanzado ser la empresa más grande de leasing en Bolivia.



BISA S.A. Agencia de Bolsa, es una de las agencias de bolsa más importantes del país. La cartera administrada por la Agencia, tanto propia como de clientes, asciende a USD 639 millones, representando el 10,24% del volumen total de cartera propia y de clientes de todas las agencias y ocupando el tercer lugar respecto a montos administrados.

Al cierre de la gestión 2014, BISA BOLSA logró una utilidad de US\$ 835 M equivalente al 3,39% de las utilidades de todas las agencias de bolsa. El patrimonio de BISA BOLSA equivale al 7,42% del total de patrimonios del mercado.

BISA S.A. Agencia de Bolsa brinda a sus clientes servicios de intermediación financiera y administración de portafolios. Adicionalmente cuenta con un área de Asesoría Financiera dedicada exclusivamente a brindar servicios especializados que incluyen entre otros:

- ✓ Asesoría en elección de alternativas de financiamiento, de acuerdo a las necesidades, características y recursos del cliente, y búsqueda de inversionistas.
- ✓ Asesoría integral en procesos de estructuración, inscripción y registro de valores representativos de deuda, de participación y valores emergentes de procesos de titularización; para su negociación en el mercado de valores.



**Sociedad Administradora de Fondos de Inversión**  
*Una Empresa del Grupo Financiero BISA*

BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A., es la empresa encargada de la administración de diferentes patrimonios autónomos denominados “Fondos de Inversión”, y tiene como objetivo brindar alternativas de inversión masivas y de fácil acceso, dentro del Mercado de Valores tanto a personas naturales como jurídicas. Está en el mercado desde el año 2000 y actualmente cuenta con 4 fondos de inversión abiertos que se adecuan a los diferentes requerimientos de los inversionistas: PREMIER FIA CP, orientado a inversionistas de corto plazo en dólares americanos; CAPITAL FIA MP, para inversionistas con un horizonte de inversión de mediano plazo, en dólares americanos; AMEDIDA FIA CP, cuya característica principal es ser un fondo de corto plazo en moneda nacional y finalmente ULTRA FIA MP orientado a inversionistas con un horizonte de inversión de mediano plazo, enfocado en moneda local. La empresa administra también tres fondos de inversión cerrados, el primero en dólares americanos destinado a inversionistas de largo plazo (10 Años) y con inversiones hasta un 50% en el extranjero, denominado GAFIC, el segundo, el Fondo Renta Universal de Vejez (FRUV) en moneda nacional destinado al pago de la Renta Dignidad y por último el fondo para Microfinancieras denominado MICROFIC, cuyo principal objetivo es apoyar al sector microfinanciero a través del apoyo a las Instituciones Financieras de Desarrollo (IDF's) que atienden al mencionado sector.

A diciembre de 2014 la empresa administró aproximadamente US\$ 98.8 millones en los fondos abiertos, US\$ 91.9 millones en los fondos cerrados y un activo total equivalente en moneda extranjera de US\$1,548.6 millones (que incluye el portafolio de inversiones) en la administración del Fondo de la Renta Universal de Vejez (FRUV).



**almacenes internacionales s.a.**  
**Warrant**

Almacenes Internacionales S.A. “RAISA” es una Sociedad Anónima constituida en mayo 1992 mediante Resolución Administrativa de Junio de 1992, disponiendo del respectivo Certificado de autorización de funcionamiento emitido por la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras, actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, ente que actualmente fiscaliza la actividad de nuestra empresa.

Su objeto social es el establecimiento, administración y operación de Almacenes Generales de Depósitos, siendo sus funciones: el almacenamiento, conservación y custodia de mercaderías y productos de propiedad de terceros, con facultad de expedir los resguardos representativos documentarios mediante la emisión de Certificados de Depósitos y comprometer la mercadería en garantía Warrant a través de la emisión de Bonos de Prenda. (Warrant).

Dentro del servicio de administración y control de inventarios contamos con la confianza y preferencia de todo el sistema financiero nacional, como también de financiadores extranjeros que trabajan en el país, marcando un liderazgo absoluto en la actividad que desempeñamos.

Durante la gestión 2014 la empresa generó operaciones alcanzando un nivel de 56,6 millones de dólares que nos permite obtener una utilidad neta de Bs 1.235.802 y se incrementa el Capital Social hasta los Bs 11.000.000, dando una mayor solvencia a nuestros clientes. El Patrimonio neto al cierre de la gestión se reporta en Bs 15.930.382.



**sociedad de titularización**

*Una Empresa del Grupo Financiero BISA*

BISA Sociedad de Titularización se dedica a la estructuración y administración de Patrimonios Autónomos en procesos de titularización, se constituye como una alternativa dentro del Mercado de Valores que promueve el financiamiento y la inversión.

Al 31 de diciembre de 2014, la sociedad administra Patrimonios por un monto de Bs406,14 millones equivalentes a US\$59,20 millones.





BANCOS  
CORRESPONSALES

## PAÍS

## BANCO

### AFGANISTÁN

STANDARD CHARTERED BANK

### ALEMANIA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA  
BANK OF AMERICA NA  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
LANDESBANK BADEN -WÜRTTEMBERG  
SEB AG  
STANDARD CHARTERED BANK  
UNICREDIT BANK AG  
VOLKSBANK REMSCHEID-SOLINGEN EG

### ARGENTINA

BANCO CREDICOOP COOPERATIVO LTDO  
BANCO DE GALICIA Y BUENOS AIRES SA  
BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA  
BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES  
BANCO ITAÚ ARGENTINA SA  
BANCO MACRO SA  
BANCO PATAGONIA SA  
BANCO SANTANDER RIO S.A.,  
BANCO SUPERVIELLE SA  
BBVA BANCO FRANCÉS SA  
DEUTSCHE BANK SA  
HSBC BANK ARGENTINA SA

### AUSTRALIA

BANK OF AMERICA NA  
DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

### AUSTRIA

COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG  
UNICREDIT BANK AUSTRIA AG

### BAHREIN

STANDARD CHARTERED BANK

### BÉLGICA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA  
BANK OF AMERICA NA  
BELFIUS BANK SA/NV  
BNP PARIBAS FORTIS SA/NV  
COMMERZBANK AG  
CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK  
DEUTSCHE BANK AG  
KBC BANK NV



## PAÍS

## BANCO

### BRASIL

BANCO ABC BRASIL SA  
BANCO BRADESCO SA  
BANCO DO BRASIL SA  
BANCO FIBRA  
BANCO ITAÚ BBA SA  
BANCO RURAL SA  
BANCO SAFRA S.A  
BANCO SANTANDER (BRASIL) SA  
BANCO VOTORANTIM  
DEUTSCHE BANK SA BANCO ALEMÃO  
ITAÚ UNIBANCO SA

### CANADÁ

BANK OF AMERICA NA  
BANK OF MONTREAL  
BNP PARIBAS SA  
CANADIAN IMPERIAL BANK OF COMMERCE  
DEUTSCHE BANK AG  
ROYAL BANK OF CANADA  
THE BANK OF NOVA SCOTIA

### CHILE

BANCO BICE  
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA CHILE  
BANCO DE CHILE  
BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES  
BANCO DEL ESTADO DE CHILE  
BANCO ITAÚ CHILE  
BANCO SANTANDER CHILE  
CORPBANCA CHILE  
SCOTIABANK CHILE

### CHINA

AGRICULTURAL BANK OF CHINA LIMITED  
BANCO SANTANDER SA  
BANK OF AMERICA NA  
BANK OF CHINA LIMITED  
BANK OF COMMUNICATIONS CO LTD  
CHINA CITIC BANK CORPORATION LIMITED CNCB  
CHINA CONSTRUCTION BANK CORPORATION  
CHINA MERCHANTS BANK CO LTD  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

## PAÍS

## BANCO

### COLOMBIA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.  
BANCO DE BOGOTA  
BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA SA (BANCOLDEX)  
BANCO DE OCCIDENTE S.A.  
BANCOLOMBIA SA

### DINAMARCA

DANSKE BANK A/S  
NORDEA BANK DENMARK A/S

### ECUADOR

BANCO DE LA PRODUCCIÓN SA (PRODUBANCO)

### EGIPTO

BNP PARIBAS SAE

### EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

### ESLOVAQUIA

COMMERZBANK AG

### ESPAÑA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA  
BANCO DE SABADELL SA  
BANCO ESPIRITO SANTO SA  
BANCO POPULAR ESPAÑOL SA  
BANCO SANTANDER SA  
BANK OF AMERICA NA  
BANKIA SA  
BANKINTER SA  
BNP PARIBAS SA  
CAIXABANK S.A.  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK SAE

### ESTADOS UNIDOS

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA  
BANCO SANTANDER INTERNACIONAL  
BANK OF AMERICA NA  
BARCLAYS BANK  
BNP PARIBAS SA  
BOKE, NA  
BRANCH BANKING AND TRUST COMPANY  
COMERICA BANK  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
DEUTSCHE BANK TRUST COMPANY AMERICAS  
JPMORGAN CHASE BANK  
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
STANDARD CHARTERED BANK  
SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION  
UBS AG  
US BANK NA



## PAÍS

## BANCO

### FILIPINAS

BANK OF AMERICA NA  
DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

### FINLANDIA

DANSKE BANK A/S  
NORDEA BANK FINLAND PLC

### FRANCIA

BANK OF AMERICA NA  
BNP PARIBAS SA  
COMMERZBANK AG  
CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK  
CRÉDIT LYONNAIS  
DEUTSCHE BANK AG  
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

### HOLANDA

ABN AMRO BANK NV  
BANK OF AMERICA NA  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
ING BANK N.V.  
RABOBANK NEDERLAND

### HONG KONG

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA  
BANK OF AMERICA NA  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED

### HUNGRÍA

COMMERZBANK ZRT  
DEUTSCHE BANK EUROPE GMBH

### INDIA

BANK OF AMERICA NA  
DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

### INDONESIA

BANK OF AMERICA NA  
DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

### INGLATERRA

ABBEE NATIONAL TREASURY SERVICES PLC  
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA  
BANK OF AMERICA NA  
BARCLAYS BANK PLC  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

## PAÍS

## BANCO

### IRLANDA

BANK OF AMERICA NA  
COMMERZBANK EUROPE (IRELAND)  
DANSKE BANK A/S

### ISLAS CAYMAN

COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL SA

### ISRAEL

BANK HAPOALIM BM  
BANK LEUMI LE ISRAEL BM  
THE FIRST INTERNATIONAL BANK OF ISRAEL LTD

### ITALIA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA  
BANCA POPOLARE DI MILANO SCARL  
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI  
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA  
BANK OF AMERICA NA  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK SPA  
INTESA SANPAOLO SPA  
UNICREDIT SPA  
UNIONE DI BANCHE ITALIANE SCPA (UBI BANCA)

### JAPÓN

BANK OF AMERICA NA  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
KOREA EXCHANGE BANK  
STANDARD CHARTERED BANK  
SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION  
THE BANK OF TOKYO MITSUBISHI UFJ, LTD

### KOREA

BANK OF AMERICA NA  
DEUTSCHE BANK AG  
KOOKMIN BANK  
KOREA EXCHANGE BANK  
SHINHAN BANK  
STANDARD CHARTERED BANK KOREA LIMITED

### LUXEMBURGO

BGL BNP PARIBAS  
COMMERZBANK AG  
DANSKE BANK INTERNATIONAL SA  
DEUTSCHE BANK AG

### MALASIA

BANK OF AMERICA MALAYSIA BERHAD  
DEUTSCHE BANK AG (MALAYSIA) BHD  
STANDARD CHARTERED BANK MALAYSIA BHD



## PAÍS

## BANCO

### MÉXICO

BANCO DEL BAJIO SA  
BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C.  
BANK OF AMERICA MEXICO SA  
BBVA BANCOMER SA

### NORUEGA

NORDEA BANK NORGE ASA

### NUEVA ZELANDA

DEUTSCHE BANK AG

### PAKISTÁN

BANK AL HABIB LIMITED  
DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

### PANAMÁ

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA  
BANCO INTERNACIONAL DE COSTA RICA SA  
BANCO LATINOAMERICANO DE COMERCIO EXTERIOR SA

### PARAGUAY

BANCO CONTINENTAL SAECA  
BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA  
BANCO REGIONAL SAECA

### PERÚ

BANCO CONTINENTAL  
BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ-INTERBANK  
SCOTIABANK PERÚ SAA

### POLONIA

DANSKE BANK A/S  
DEUTSCHE BANK POLSKA SA

### PORTUGAL

BANCO COMERCIAL PORTUGUES SA  
DEUTSCHE BANK AG  
BANCO ESPIRITO SANTO SA

### QATAR

DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

### REPÚBLICA CHECA

COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG

### RUSIA

COMMERZBANK (EURASIJA) SAO  
DEUTSCHE BANK LTD

### SINGAPUR

BANK OF AMERICA NA  
BNP PARIBAS SA  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

## PAÍS

## BANCO

SRI LANKA

DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

SUD ÁFRICA

ABSA BANK LTD  
STANDARD CHARTERED BANK

SUECIA

CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK  
DANSKE BANK A/S  
DEUTSCHE BANK AG  
NORDEA BANK AB (PUBL)  
SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB  
SVENSKA HANDELSBANKEN AB  
SWEDBANK AB

SUIZA

BNP PARIBAS (SUISSE) SA  
COMMERZBANK AG  
CREDIT SUISSE AG  
DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK (SWITZERLAND) SA  
THE ROYAL BANK OF SCOTLAND NV  
UBS AG

TAILANDIA

BANK OF AMERICA NA  
DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

TAIWÁN

BANK OF AMERICA NA  
DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

TURQUÍA

DEUTSCHE BANK AS

URUGUAY

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA URUGUAY SA

VENEZUELA

BANCO DE COMERCIO EXTERIOR CA  
BANCO DE VENEZUELA SA, BANCO UNIVERSAL  
BANCO DEL CARIBE CA BANCO UNIVERSAL  
BANCO EXTERIOR CA - BANCO UNIVERSAL  
BANCO NACIONAL DE CRÉDITO CA BANCO UNIVERSAL  
BANESCO BANCO UNIVERSAL CA  
BBVA BANCO PROVINCIAL  
CORP BANCA CA BANCO UNIVERSAL

VIETNAM

DEUTSCHE BANK AG  
KOREA EXCHANGE BANK  
STANDARD CHARTERED BANK







# NÓMINA DE ACCIONISTAS

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

ABASTO CASANOVA MARI TERESA	14
ABASTO MARIA LUISA VDA DE GUERRA	303
ABASTOFLORES ALVAREZ MARCELO	1.432
ACHA CLAURE JORGE EDGAR	14
ACHA GALLO LUPE DEL ROCIO	14
ACHA VARGAS LUIS	28.779
ACOSTA IRIARTE ORLANDO	14
ACOSTA ROJAS ENNA FABIOLA	14
ADAM GRUENWURZEL MIGUEL	149
ADAMCZYK BUITRAGO ALVARO MARIO	14
ADAMS RAMIREZ ALEIDA	5.757
ADRIATICA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	4.468
ADRIAZOLA ILSEDE Y/O JORGE ADRIAZOLA	7
AFÁN SALAS JORGE ANTONIO	14
AGREDA CLAROS ALBARO MARIO	14
AGUDO SANCHEZ CARLA ALEJANDRA	14
AGUILAR ARANIBAR CINTHYA LIZETH	14
AGUILAR BARRAL GIOVANNI JOSE	14
AGUILAR ESPINOZA PAOLA TERESA	14
AGUILAR GIL KATHERINE	14
AGUILAR LEYTON MARIO	274
AGUILAR MUÑOZ KLAUDIA KALENNY	14
AGUILAR SALAZAR ALVARO SERGIO	14
AGUILAR SALCEDO GUIDO GILBERTO	694
AGUILAR TORRICO ALVARO GUSTAVO	14
AGUILAR ZAPATA MAGDA	174
AGUILERA AÑEZ YAQUELIN	14
AGUILERA DE PASTOR MIRTHA	2.739
AGUILERA GIL ERICK	14
AGUILERA HINOJOSA MARÍA DEL CARMEN	84
AGUILERA OLHAGARAY HUGO	14
AGUILERA YEPEZ ROSEMBERG	14
AGUIRRE DELGADO JUAN CARLOS VALERIO	14
AGUIRRE ESCOBAR ERIKA SHIRLEY	14
AGUIRRE NAVA RICARDO IVAN	1.437
AGUIRRE PORTUGAL VERÓNICA BLANCA	14
AGUIRRE QUIROZ ROLANDO	21
AGUIRRE SAAVEDRA NORMA GLADYS	20
AGUIRRE TOVAR CAROLINA	14
AJHUACHO CONDO SERAFIN	18
ALANDIA BARRON ALBERTO Y/O MIRANDA DE CASAS FABIOLA PATRICIA	81
ALARCON LOZADA CRISTHIAN DANIEL	14
ALARCON VELASCO MAURICIO	3.099
ALBA MOSCOSO JUAN EDUARDO Y ALBA ROSARIO SANTISTEVAN	26.021
ALBA ROJAS NANCY	14
ALBARRACIN GRICELDA TRIGO DE	642
ALBATEX ARTESANAL	215
ALBORTA DIEZ CANSECO IRENE DEL CARMEN	10.981
ALCARAZ AILLON DOROTEO	80
ALCAZAR BARRON CARLOS EDUARDO	14
ALCAZAR PEREDO GONZALO ARTURO	14
ALCOREZA ZEBALLOS OSVALDO G.	554
ALDAPIZ BELTRAN ROXANA REINA	14
ALEJANDRE SILES SILVIA LOURDES	14
ALFARO CAMPUSANO DAKMAR HERNAN	14
ALGARAÑAZ ZAMBRANA MARCO ANTONIO	14
ALÍ TEMO ALFREDO	14

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

ALIAGA ANIBARRO RAUL	14
ALIAGA BRETTEL GERO. MAR. ANTO. BARBARA	14
ALIAGA CHOCALA ANDREA	14
ALIAGA CLAVEL MARIA DEL CARMEN	10.249
ALIAGA LINARES LORENA MILENCA	14
ALIAGA SAUCEDO CAROLINA	14
ALIPAZ MEDINA ELISEO RICARDO	152
ALMANZA PEREZ PAOLA VERONICA	14
ALMARAZ MULLER ELVIRA ISOLDE	14
ALTAMIRANO HORTENSIA VDA DE VELARDE	15
ALVARADO LARA MARTHÁ	14
ALVARADO MARCELA PATRICIA MARIA ROJAS DE	642
ALVARADO SILVA EVERTH	21
ALVAREZ BERNAL CAROLINA	14
ALVAREZ GRIFFITHS BARTHY FERNANDO	7
ALVAREZ GUERRERO CHRISTIAN GABRIEL	14
ALVAREZ LA FAYE JULIO	402
ALVAREZ MENDOZA AMPARO	14
ALVAREZ MENDOZA MIGUEL ANGEL	6
ALVAREZ NAVIA LUIS Y/O ALVAREZ NAVIA GUIDO	8.026
ALVAREZ RODRIGUEZ LEONARDO	14
ALVAREZ SAUCEDO MARIA INES	14
ALVAREZ TELLEZ DEYDAMIA	14
ALVAREZ YOLANDA VDA. DE ROCA	11.813
AMAYA DE ANEIVA MAGALI BERTHA	1.929
AMAYA ROMERO ALVARO	14
AMAYA SEMPETEGUI PATRICIA KATHIHZKA	14
AMELLER LINARES JULIA EMMA	14
AMELUNGE MALDONADO PEDRO ROBERTO	14
AMURRIO TORREZ JUAN CARLOS	5
ANCIETA ARCHONDO IVAN DAVID	15
ANCIETA ARCHONDO MARIA DEL ROSCIO	20
ANDIA ANTELO PAOLA LISSETH	14
ANDIA GUZMÁN JUAN PABLO	14
ANDRADE DE FARFAN TERESA BEATRIZ	59
ANDRADE DE PAZ SOLDAN MARIA VERONICA	15
ANDRADE SORIA DANIEL	14
ANDRADE TEJERINA PIERRE JULIAN V.	20
ANDREUZZI SOLARES SIMON SABINO	14
ANDREWS MUÑOZ EUGENIO EDUARDO	5
ANEYBA IVANOVIC HUASCAR PEDRO	14
ANGULO CAREAGA RODRIGO	14
ANGULO DALENCE GUADALUPE	6
ANGULO LAURA BURGOA VDA. DE	49.929
ANGULO SARABIA JAQUELINE	14
ANGUS ANTEZANA ANA BERTHA	14
ANIBARRO YAÑEZ DORA	1.299
ANTELO MORENO VANESSA	14
ANTELO QUINTANILLA DIEGO MAURICIO	14
ANTELO REQUENA CRISTIAN VLADIMIR	12
ANTEQUERA HERRERA PAOLA DANIELA	14
ANTEZANA BILBAO LA VIEJA LILIANA	21
ANTEZANA CORONEL GERBERTH ALVARO	3
ANTEZANA ERICK	14
ANTEZANA FERNANDEZ WENDY	14
ANTEZANA NAVARRO MELANIA VANESA	14
ANTEZANA PATIÑO CINTHYA LORENA	3

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

ANTEZANA ROJAS KRIS MELANI	14
AÑEZ GARCIA PATRICIA	14
AÑEZ MANGIFESTI MARIULY	14
AÑEZ ROJAS ANA BELLA	14
APARICIO IRMA GLORIA	14
APARICIO JIMÉNEZ MIRTHA ARACELY	14
APARICIO VARGAS VICTOR MANUEL	14
APAZA NINA FELIX DANIEL	642
APAZA ZURITA MARIA SANTUSA	1.177
APONTE ROCHA LIANY	1.437
ARAGONEZ RIVERO KAREN PAOLA	14
ARAMAYO MONTENEGRO YMAR RODRIGO	14
ARANCIBIA FOIANINI FERNANDO	14
ARANDA GUTIERREZ HUGO ADHEMAR	14
ARANDIA CASTELLANOS GONZALO ALEJAN- DRO	1.695
ARANDIA DORIA MEDINA PATRICIA	14
ARANDIA ESPINOZA CLAUDIA CELINA	14
ARANDIA LOPEZ JUAN CARLOS	14
ARANDIA VDA. DE MIRANDA LUCILA	66
ARANDO INDUSTRIAL Y COMERCIAL S.A.	135
ARANGUREN AGUIRRE JOSE LUIS	966.237
ARANGUREN AGUIRRE SILVYA MARÍA AMPARO	14
ARANIBAR CLAROS MARCOS EDWIN	14
ARANIBAR DE CALDERON MERCEDES	61
ARANIBAR ESTHER F. DE	17.150
ARANIBAR JANETH DAJER DE	175
ARANIBAR MONTAÑO VERONICA	6
ARANO DEL RIO MONICA	1.437
ARANO TICONA FRANZ MARCELO	14
ARAOZ CLAUDIA REVILLA DE	6
ARAOZ DE VIVADO LUCIA ROSA	14
ARAOZ LEDEZMA HELDY MAGDALENA	14
ARAUZ CARRILLO LEONARDO	14
ARAUZ MELGAR LORENA VERÓNICA	14
ARCE COCA CLEMENTE TITO	1
ARCE LEDEZMA NELSON ALBERTO	14
ARCE VEGA LUIS SERGIO	14
ARCIENEGA HURTADO LILIANA ALEJANDRA	14
ARCIENEGA RODRIGUEZ CECILIA	220
ARDAYA ARDAYA CAIN ERICK	14
ARDAYA GUZMÁN MARÍA CECILIA	14
ARDAYA JIMENEZ GISELA	6
ARDAYA LOPEZ SERGIO EDUARDO	14
ARELLANO LOPEZ JOSE LUIS ALBERTO	14
ARELLANO RIVERO ALFONSO	6
AREVALO RAMÍREZ KEVIN DARVY	14
AREVALO WEICHER ANA MARIA	14
ARGOTE LEDEZMA ANGEL	52
ARGUELLO MENDOZA JAIME GREGORIO	5
ARIAS ALVAREZ JAVIER MARIO	14
ARIAS ANAYA ROLANDO Y LUISA ROARIO JIMENEZ DE ARIAS	352
ARIAS GÁSPAR ROBERTO JOSE	5
ARIAS GUZMAN JOSE LUIS	14
ARIAS SACUR MARIANELA	14
ARIAS SALAS ELMER	601
ARIAS VACA MADELAINE	14
ARIAS VACAFLORES ZORAYA JIMENA	14

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

ARIÑEZ ROJAS SARA CLAUDIA	14
ARISMENDI MAMANI LUIS	14
ARREDONDO HURTADO CELIA	34
ARREDONDO PAREJA NERY GUISSSEL	14
ARRIHARAN MERCADO SAYONARA	14
ARRIOLA EUSEBIO Y/O ARRIOLA TOMAS	84
ARRIOLA PORCO TOMAS	44
ARTEAGA CENTELLAS KEIVY LOURDES	6
ARTEAGA CUETO JOSÉ LUIS	14
ARTEAGA GUTIERREZ NORKA DANIELA	14
ARTEAGA IRIGOYEN MARIA XIMENA	64
ARTEAGA MAGDA GUZMAN DE	2.081
ARTERO ARDAYA RAUL	796
ARTERO CLAURE PAOLA MICAELA	739
ARTERO PEREIRA RAUL PATRICIO	3
ARTERO RIVERO MAURICIO FERNANDO F.	8
ARTIEDA SUAREZ DAYANA FATIMA	14
ARUQUIPA QUISBERT CARLOS ANTONIO	14
ARUQUIPA VILA MARY ISABEL	14
ARZE LOPEZ XIMENA DEL R	14
ASBUN GAZAUI ERNESTO	24.889
ASBUN MALKY MARCELO GERARDO	222
ASBUN MARTO MARCO ANTONIO	84.173
ASCARRUNZ COSTA GARY HAROLD	14
ASENDETEUFREYER DE MELEAN ZULEMA FELY	169
ASPIAZU LOZA RICARDO	95
ASTORGA LAURA ERICK MARCELO	14
ASTURIZAGA MENDOZA CLAUDIA BEATRIZ	14
AUGSTEN ARROYO ALFREDO	182
AVALOS SOLIZ NELLY GRACIELA	14
AVILA ARAUJO JUAN CARLOS	6
AVILA CUELLAR ROXANA MARCELA	14
AVILA HUMEREZ ALEIDA	14
AVILA LUIZAGA KARINA SILVIA	14
AVILES QUIROGA JORGE ANDRES	14
AVILES ZAMORANO DE POPPE JENNY ELSA	14
AYALA AGUILAR JUAN ROGER	14
AYALA DE CARDENAS CARLA XIMENA	741
AYALA PATON JULIO SANTIAGO	14
AYCA MAMANI HECTOR RAMIRO	14
AYLLÓN ARGANDOÑA PATRICIA	14
AZERO VILLARROEL JUAN LUIS	14
BAKIR KHATEEB FARID	2.286
BALANDRA LAJO LUIS FERNANDO	3.227
BALDERRAMA ANTEZANA JUAN PABLO	14
BALDERRAMA AVILA SUZZEL SCARLET	14
BALDERRAMA GOROSTIAGA CINDY CAROL	14
BALDIVIESO HACHE MERCEDES	650
BALDIVIESO PARDO SERGIO JORGE	5
BALDIVIEZO DE WITZANY CECILIA	32
BALDIVIEZO RUIZ CECILIA VALERIA	14
BALLESTER FERNANDEZ MARISELA	66
BALLIVIAN GUERRERO JUAN CARLOS	14
BALLIVIAN SAN MARTIN CARLOS ARTURO	34
BALLON PRADO OSCAR JAVIER	14
BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.	464
BANEGAS HERRERA PAOLY GIGLIOLA	14
BAÑEZ DE MARIACA LOURDES	30
BARAHONA DE PEREIRA MA. PATRICIA	6

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

BARBA MOSCOSO MIGUEL ANGEL-MONTALVO	
TEJADA MARIA CECILIA	7.078
BARJA DAZA RODRIGO	14
BARRAGAN MARTINEZ ALBERTO	39
BARRANCOS GUTIERREZ XIMENA PETTY	14
BARREAL CAROLA PEREZ DE	1.451
BARREAL PEREZ ANDREA	14
BARRERA BLANCO DEUNICIA	7
BARRERA VILELA JUAN CARLOS	14
BARRERO DE VIRREIRA MAUREN IVANNA	296
BARRIENTOS FUENTES GROVER SEVERO	14
BARRIENTOS MAIDA LAURA	14
BARRIGA TORDOYA GONZALO FERNANDO	14
BARRIOS ALDAZOSA LUIS ANGEL	14
BARRIOS BARRIOS JUAN FREDDY	21
BARRIOS BENITEZ MARTHA GLORIA	14
BARRIOS CLAVEL CLAUDIA JULIETA	14
BARRIOS PRADO NELSON TOMAS	84.157
BARRIOS SANTIVAÑEZ LUIS ROLANDO	33.662
BARRIOS SANTIVAÑEZ TOMAS	255.765
BARRIOS SILES WILDER HUMBERTO	12
BARRON ARCE GABY ROCIO	14
BARRÓN FERNÁNDEZ MARÍA ROXANA	14
BAYA CALVIMONTES CARLA MARTHA	6
BAYRO FORGUEZ JORGE GUILLERMO	14
BAZAN MONTAÑO JUAN GABRIEL	14
BAZAN PORCEL CRISTINA ADRIANA	14
BAZAN TORREZ SELVA	14
BAZOBERRY OTERO JOSE EDUARDO	34
BBA VALORES S.A.	1.689
BECERRA CESPEDS MIRTHA	21
BEDOYA LILY HERRERA DE	14.756
BEJARANO BANEGAS DIONICIO	21
BEJARANO DE CHAZAL RENATO	5
BEJARANO MIRANDA PABLO LUIS	14
BEJARANO RIVAMONTAN MILENKA LUZ	14
BEJARANO ROJAS MARCELO	8
BEJARANO VILLALBA FRANZ MARCELO	14
BELLOT RIVAS GABRIELA ANDREA	14
BELLOTT LLANO FERNANDO FELIPE	14
BELMED LTDA.	121.493
BELMONT SANCHEZ SUSANA ELIZABETH	14
BELMONTE SUAREZ JOSE EDUARDO	14
BELTRAN ANGULO MATILDE ROSA MARIA	14
BELTRAN CASTELLON RAMIRO W.	1.310
BELTRAN DE RAMALLO SARA	74
BELTRAN OSIO RAUL ARMANDO	945
BELTRAN RIOS CRISTIAN EDWIN	14
BENGOLEA VARGAS KAREN MELISA	14
BENITEZ ESCOBAR OSCAR DANIEL	14
BENITEZ PATRICIA BONNIE UGARTECHE DE	3.314
BERCELLES DURAN CARLOS ERNESTO	14
BERDEJA CASTAÑOS LUIS RODOLFO	14
BERGAMASCHI BERGAMASCHI SABRINA LAURA	14
BERMEJO BETINA GRISELDA	105
BERNAL COLQUE NOEMY PAULA	14
BERNAL DE VALVERDE LILY	147
BERNAL RIVERA JESSIKA PAMELA	14

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

BERTHIN FLORES EDWIN ERICK	4.488
BERTHIN FLORES MARCIA XIMENA	4.488
BESSE ARZE CLAUDE	17.781
BIANCHI PAOLO	105
BIRBUET MENDEZ CARLOS AUGUSTO	831
BIWER VELASCO MICHEL JOSEE	35
BLANCO C. MARIO Y/O MIRANDA MARTHA	28
BLANCO ZABALA DAVID HUMBERTO	3
BLAZ GUTIERREZ JAVIER OSCAR	14
BLUSKE MARIA DEL CARMEN JOSEFINA MOSCOSO BLACUD DE	7.077
BNB SAFI S.A. EN ACCION FONDO DE IN- VERSIÓN MEDIANO PLAZO	65.056
BOADA IBAÑEZ CARMEN	383
BOJANIC POZZO IVKA SUSANA	14
BOLIVAR ALVAREZ MARIA ALEXANDRA	14
BOLIVAR MATIENZO NADJUSKA LUCIA	14
BOLIVAR RELOJ BISMAR NICKE	14
BOLIVAR ROJAS NANCY ALEJANDRA	14
BOLIVIAN MINERAL TRADERS LTDA.	15.196
BORDA CORDOVA JUAN OSWALDO	14
BORDA RUTH BERNARDA	1
BORDA TORO GUADALUPE CRISTINA	14
BOWLES PEREDO MARIA LOURDES	6
BRACAMONTE FLORES MELINA ROSARIO	14
BRAVO ARELLANO VIVIAN R. DE	14
BRAVO B. JAIME Y/O DE BRAVO GLADYS	6.786
BRAVO JUSTINIANO JULIO CESAR	14
BRIANSON VALDERRAMA JAIME	1
BROCKMANN HINOJOSA HANS	5
BROCKMANN QUIROGA ERICKA	30
BUCHAPI TUNO YEXCENIA CRISTINA	14
BUEZO HURTADO SANDRO FLAVIO	14
BUITRAGO BURGOA ANA CAROLA	14
BUITRAGO HURTADO NANGIBE	14
BURELA RODRIGUEZ MARTHA VIVIANA	139
BURGOA BALLON CINTYA ISABEL	32
BURGOA QUIROGA CARLOS FREDDY	14
BURGOS GONZALES HEIDY FABIOLA	14
BURGOS HINOJOSA MIGUEL ANTONIO	14
BUSTAMANTE FLORES MIRIAM ELIZABEH	14
BUSTILLO PORTOCARRERO ADOLFO	7
BUSTILLOS SILVESTRE CYNTHIA JACQUELINE	14
BUSTOS HINOJOSA MARTHA	20
BUTRON HUMEREZ LUIS MARTIN	14
BUTRON VALDEZ TEODORO	14
CABALLERO ALDANA DEISY	14
CABALLERO DIAZ JOSE RONALD	14
CABALLERO NAJERA JANNETH PATRICIA	14
CABALLERO PADILLA GINELDA ROSARIO	14
CABALLERO SAHONERO MARIA GRACIELA	14
CABALLERO ZULETA FERNANDO CRISTIAN	14
CABEZAS ORTIZ MARCELA	14
CABRERA BEJAR ERICK MARTIN	108
CABRERA CARREON JOHNNY	136
CABRERA LARA DALTON MARCELO	14
CABRERA LINO PEDRO Y/O MOLTANVAN ANA	301
CABRERA PEREZ PABLO ANTONIO	14
CABRERA REVOLLO MERY MERCEDES	14

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**      **ACCIONES  
EMITIDAS**

CACERES TORRICO JUAN CARLOS	175
CACHAMBI VELARDE RODOLFO MARTIN	14
CADARIO EL HAGE CLAUDIA BEATRIZ	14
CAERO BILBAO LA VIEJA NEIZA ROCIO	14
CAJA DE AHORRO Y PRESTAMOS LOS ANDES	53
CALABI NOWOTNY VALERIA ELIZABETH JOSEFINA	14
CALANI GABRIEL GROVER	14
CALATAYUD MONTOYA FRIDA SANDRA	5
CALATAYUD PATZI OSVALDA	18.415
CALDERON BORDA EMILIO	175
CALDERON OSORIO LILIANA	66
CALDERON PARRADO CARLOS ALBERTO	14
CALDERON SOLIZ KATHIA	14
CALIZAYA JUVENAL	30
CALLE ESTEBAN VICTORIA ADRIANA	61
CALLE HUANCA TERESA	14
CALLEJAS ENCINAS INGRID MILENKA	14
CALLEJAS FLORES ADELA LUZ	61
CALLEJAS GUTIERREZ ADONAI RAFAEL	14
CALVO AÑEZ FERNANDO	14
CALVO OQUENDO JORGE JESUS	14
CAMACHO BERMUDEZ WALTER NIVARDO	4.320
CAMACHO BRACAMONTE PAOLA VIRGINIA	14
CAMACHO CORDOVA GRISEL JIMENA	14
CAMACHO DE ARAMAYO READY MATILDE	4.320
CAMACHO FLORES NANCY	1.473
CAMACHO KRINGS MAURICIO FERNANDO	14
CAMACHO ROBERTS MARIANA E.	6
CAMACHO SELAYA GUSTAVO	18
CAMACHO SUAREZ ROSELY CLAUDIA	14
CAMACHO TERRAZAS ABEL BORIZ	14
CAMACHO VILLAZON MARCO A.	6
CAMARA DE INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO SANTA CRUZ	16.540
CAMARA DEPTAL DE INDUSTRIAS ORURO	47.991
CAMARA NACIONAL DE INDUSTRIAS	636.937
CAMARGO AZERO JUAN ALBERTO	14
CAMARGO OROPEZA ANA MARIA	32
CAMBEROS PERALTA FIDEL	642
CAMBEROS YUGAR CLAUDIA VERONICA	14
CAMEX LA PAZ	5
CAMPERO AMPUERO GONZALO ANTONIO	14
CAMPERO ARAUCO MANUEL SEBASTIAN	14
CAMPERO BIRBUET CARMEN MARLENE ANGELA	14
CAMPERO FERRUFFINO CLAUDIA JIMENA	14
CAMPERO SALAZAR EVANGELINA CECILIA	14
CAMPOS CARREON JOSE HUGO	14.658
CAMPOS OLIVEIRA LEONEL ARIEL	14
CANAVIRI VICENTE LOURDES	14
CANEDO ANTELO MARIA ANGELA	14
CANEDO ESPINOZA DE MEJIA VIVIANA ISABEL	14
CANEDO MONTAÑO R. ELIZABETH	720
CANELAS FIGUEROA GABRIEL	21
CAPRILES RICO REMBERTO	1.919
CAPRIROLO CORDOVA SERGIO	14
CARDENAS AYAD FEDERICO ERNESTO	148
CARDENAS SANCHEZ DANIEL RODOLFO	60.690

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**      **ACCIONES  
EMITIDAS**

CARDONA MATERNA AMALIA SISA	14
CARDOZO FORRASTAL CID ALEJANDRO	14
CARDOZO SAINZ JOSE JAIME	57
CARDOZO SARAVIA CARMEN CONSUELO	1
CARDOZO VACA RENE	35
CARO HINOJOSA ELBA VIVIANA	105
CAROLLO TERAN ALEJANDRA VANESA	14
CARPIO QUISPE MARIA LUZ	14
CARRANZA WADSWORTH GONZALO JAIME	14
CARRASCO AGUILERA RAUL ANGEL	14
CARRASCO DUNOIS JORGE	3
CARRASCO PARAVICINI CARLO ADOLFO	33.675
CARRASCO VILLALBA ARTURO	2.715
CARREÑO CUADRADO JIMENA CAROLA	14
CARREÑO MUÑOZ ALEIDA LORENA	14
CARVAJAL GUTIERREZ KARINA YASMIN	14
CARVAJAL MONTERO ROBERTO	14
CARVAJAL SANJINEZ JONATHAN	14
CARVAJAL SOLETO RAUL ANTONIO	14
CARVAJAL VALENCIA HUMBERTO	3
CARVALHO JOU ALEJANDRA	14
CARVALLO ALMANZA DENISSE VIVIANA	14
CASA KAVLIN S.A.	4.076
CASAZOLA DORADO PATRICIA	14
CASTAÑOS CLAURE JUAN DE LA CRUZ	14
CASTEDO URREA MOIRA CRISTINA	3
CASTELLANOS VASQUEZ MARCELO	39.428
CASTELLÓN PINAYA MARÍA ISABEL	14
CASTELLON TELLERINA JUAN JOSE	5
CASTELLON VILLEGAS BEIBY YULY	14
CASTILLO CHACON RICARDO W.	2.411
CASTILLO VALENZUELA OSCAR WILDE	6
CASTRO ARRIETA ALVARO FABIO	14
CASTRO BELAUNDE CINTHIA ELIANA	1
CASTRO CARMEN EDUARDO DE	736
CASTRO CARRASCO ROSARIO INES	14
CASTRO DELGADILLO SATURNINO	159
CASTRO KUKOC ANDRES SEGUNDO	80
CASTRO KUKOC JAVIER REINALDO	28
CASTRO LOPEZ CLAUDIA JIMENA	14
CASTRO ORTIZ PATRICIA KELLY	14
CASTRO OVIEDO RONALD MIGUEL	14
CASTRO PEÑARRIETA JOSE ANTONIO	14
CASTRO QUINTELA ERIKA MIREILLE	14
CAUSSIN BLACUD PIERRE MARCEL	45
CAUSSIN DE SCHNECK MARIA CLAUDIA	235
CAUSSIN RODO SADI Y/O MARIA BLACUD	59
CAYOJA ALANDIA PATRICIA SUSANA	14
CAYOJA DE VALDIVIA MERY LUZ	253
CAYOJA TRONCOSO LEONOR ELENA	5
CAYOJA TRONCOSO NORAH BEATRIZ	78
CAZAS RODRIGUEZ JUAN MARCELO	14
CENTELLAS LINARES GERALDINE LICETH	14
CERVECERIA BOLIVIANA NACIONAL S.A.	9.171
CESPEDES GALLARDO MAX FERNANDO	14
CESPEDES MURILLO FORTUNATA DE	542
CHAHIN VACA CLAUDIO JAVIER	304
CHAMBE COÑAJAGUA MARCO ANTONIO	140

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

CHAMBI CACERES OSCAR ALFREDO	14
CHAMIZO CHOQUE JUAN MARK	14
CHAPPY ROSADO CESAR ARMANDO	14
CHAUCA ESPEJO MAXIMO	21
CHAVEZ BALLON ANNA ELIZABETH	15
CHAVEZ BALLON EDUARDO MARTIN	12
CHAVEZ BUTRON MOISES WILSON	14
CHAVEZ CABRERA CAROLA ERIKA	14
CHAVEZ CALLE BERNABE ABDON	14
CHAVEZ CASTRO MARIELA	14
CHAVEZ CESPEDES ROSE MARIE	8
CHAVEZ DE VEGA KAREL	650
CHAVEZ GARCIA JUAN MARCELO	14
CHAVEZ GONZALES GROVER	14
CHAVEZ GUTIERREZ CARLA ANDREA	14
CHAVEZ HERRERA PABLO ANDRES	14
CHAVEZ JORDAN GIOVANA	14
CHAVEZ QUISBERT ISIDRO	14
CHAVEZ RIBERA MARÍA ALEJANDRA	14
CHAVEZ SALAZAR RIMER ADAM	14
CHAVEZ SEEGBERS MARIA ISABEL YOLANDA	14
CHAVEZ VACA MAYBEL	14
CHAVEZ VALENCIA CARLA PATRICIA	918
CHAVEZ VARGAS GREGORIO ALBERTO	5.864
CHIPANA CHAVEZ CHRISTIAN	14
CHOQUE HUANCA ALCIDES	14
CHOQUE LINO MARTIN	34
CHOQUE MAMANI VIDAL	15
CHOQUE ORTIZ EDSON IVAN	14
CHOQUE QUISPE FRANCISCO	14
CHOQUE SANCHEZ FERNANDO FRANZ	14
CHRISTIE FERRUFINO JIMMY	1.293
CHUMACERO VISCARRA SAUL ARIEL	14
CHURA MARCA ALFREDO	642
CLAROS CALVI MONICA PAOLA	14
CLAROS MORENO OSCAR MAURICIO	14
CLAROS RADA OSCAR CRISTHIAN	14
CLAROS RIVAS SUELI SORAYA	14
CLAROS SANTA CRUZ JOSE MANUEL	13.586
CLAROS ZARCO DONATO	13.593
CLAURE GUTIERREZ WILLAMS HUASCAR	14
CLAURE RIVERA MARY SOL	6
CLAURE VILLARROEL JOSE LUIS	14
CLAVEL SUAREZ PAOLA	14
CLAVIJO ROMERO RAFAEL OSCAR	14
COCA CABACHNAYA CRISTINA	14
COCA ORTEGA MARIA EUGENIA	14
COELHO NICOLLS SANDRA LORENA	14
COJINTO ALBA ANA LOURDES	14
COLINA MUSTIELES GISELE	6
COLLAO POSTIGO ANA CRISTINA	14
COLLQUE COVARRUBIAS UBALDO	175
COLUMBA ARANA VANIA	14
COMPAÑIA INDUSTRIAL DE TABACOS S.A.	43.889
COMPAÑIA INDUSTRIAL LA SUPREMA	5
CONCHARI ROCA MARGARITA EUGENIA	14
CONDE ARUQUIPA WALDO RODRIGO	14
CONDE VILLALOBOS EMMA MARTHA	14

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

CONDORCETT ABUAWAD LUIS EDGAR	14
CONDORI LOZA TITO	14
CONSEJO SUPERIOR DE ENSEÑANZA TECNICA	2.715
COOPERATIVA GRAFICA E. BURILLO	594
COPA CADENA HORACIO	6
COPANA PEÑARANDA ALAM RODRIGO	14
CORDERO SALAZAR LUIS A.	6
CORDERO SANJINEZ GUILLERMO	320
CORDERO TORRES MARCO	6
CORDOVA MIRANDA CARLOS E.	21
CORDOVA PEREYRA CHARLES M. ANGEL	240
CORNEJO OROS ANDRES MAURICO	14
CORONADO COCA ANGEL	14
CORRALES UGARTE LIDIA	14
CORTEZ CASTRO PAMELA WENDY	14
CORTEZ CENTELLAS OSCAR	14
CORTEZ GONZALES JUAN	3.854
CORTEZ GONZALES ROMULO ARMANDO	615
CORTEZ MERCEDES PEREZ DE	175
COSSIO ENCINAS JORGE EDMUNDO	34
COSSIO ENCINAS MARIA INES	42
COSSIO LI MARIA VICTORIA	14
COSSIO ROCHA FRANZ	131
COSSIO SALGUERO CESAR MARTÍN	14
COSTAS NAVA MERCEDES ROXANA	74
CRESPO AGUILERA JUAN CARLOS	911
CRESPO AGUILERA JUAN JOSE	908
CRESPO AGUILERA VERONICA CARLA	911
CRESPO MORALES PAOLA GABRIELA	14
CRESPO NINAHUANCA CARLOS FELIPE	2.739
CUAQUIRA CONDARCO RAMIRO SILVIO	135.275
CUBA EGUINO ANDREA VANESSA	14
CUBA TERÁN MARIA CAROLA	111
CUELLAR ERLWEIN MICHELLE	14
CUELLAR ESCALANTE MARIA EMILENE	14
CUELLAR LEYGUE EDUARDO	19
CUELLAR RIBERA DELIA ROCIO	14
CUELLAR SEJAS HAROLD	1.285
CUELLAR ZABALA LIDIA	14
CUENCA REYES ORTIZ FERNANDO	1
CUENTAS LIMACHI SERAFIN	14
CUENTAS PIZARRO VICENTE	14
CUEVAS MIRANDA DAVID ANTONIO	14
CUIZA MARTINEZ FRANCISCO	59
CURTIEMBRE ILLIMANI LTDA.	3.078
CURTIEMBRE VIS DE KULJIS Y CIA.	6.608
CUTIPA TRIGO RENE RAMIRO	14
CUZMAR GOMEZ JASNA IBELISSE	14
DAVALOS MANSILLA SHARON	14
DAVILA CRUZ CLAUDIA	6
DAVILA CRUZ FELIX	78
DAZA CALLEJAS ORLANDO	14
DAZA SOFTWARE S.A.	1
DE FIGUEIREDO UBAJARA PAZ	64
DE GRANDCHANT GUMUCIO MARIA ELISA- BETH	14
DE LA BARRA LOZA DANA DORIS	14
DE LA BARRA POMA MIGUEL ANGEL	642

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

DE LA CRUZ USCAMAYTA WALQUER JULIO	14
DE LA FUENTE DIAZ JUAN SEBASTIAN	14
DE LA GARZA JOSEPH H.	1
DE LA VEGA VELASCO LUIS GUSTAVO.	1.292
DE LA VEGA QUIROGA MARIA LUISA GLADYS	175
DE LA VEGA RIOS PATRICIA LIZETTE.	1.292
DE LEON MORENO NATALY PAOLA	14
DE LOS RIOS UGARTE ANA DORIS	14
DE MUMBRUN SELEME LUIS FELIPE	14
DE RADA PERS MARIA ELIZABETH	84
DE SANCTIS HUGO	1
DE URIOSTE POL RAUL PABLO	14
DEL BARCO ROJAS ALEJANDRO	14
DEL BARCO VIDEZ JORGE ANTONIO	1.451
DEL VILLAR VILLARROEL MARIA MARCELA ROSARIO	7.368
DELGADILLO VARGAS ALVARO PABLO	1
DELIUS SENSANO PATRICIA	14
DIAZ JUSTINIANO LILIAN ROXANA	6
DIAZ POQUECHOQUE MIGUEL ANGEL	14
DIAZ RIVERO JORGE GERARDO	736
DIAZ ROMERO VALLE CINTYA AYMARA	14
DICK NOYA EDGAR	608
DIPP SAAL GARY ANTONIO	14
DISCH WILDE CHARLES FERDINAND	15
DOCKWEILER ARIAS SUSANA	14
DOMINGUEZ CALLAU JESUS	14
DOMINGUEZ CUELLAR RONY DANIELO	14
DORADO ARCE MONICA	711
DORADO CHAVEZ JAVIER MAURICIO	14
DORADO NAVA LUIS ENRIQUE	17
DORADO SALAZAR JAVIER RENE	14
DORIA MEDINA MARTINEZ CARLA	21
DORIGO MORALES GRACIELA INES	14
DROGUERIA INTI	293.679
DROGUETT ZEBALLOS ANA MAGALY	14
DUCHEN LOAYZA DAYANA	14
DUERI ANTONMARIA MIGUEL Y/O MIRIAM SABA DE	18.013
DUHAMEL ROJAS YARA ALEXANDRA	642
DURAN GOROSTIAGA IVER LUIS	14
DURAN HERRERA MARY SONIA	14
DURAN JUSTINIANO KAREN MARIELA	14
DURAN MANZANEDA JUAN CARLOS	14
DURÀN MOYE KIRIAN	14
DURAN RIVERA MILTON EMILIO	7
DURAN RODRIGUEZ INGAR	14
DURAN TARABILLO JOSE JAVIER	29.170
DURÀN VALVERDE JUAN CLAUDIO	14
ECHAVE SARAVIA JENNY	14
ECHEVERRIA AGREDA WALTER	43.339
ECHEVERRIA ALFARO PAOLA ADRIANA	14
ECHEVERRIA PERALTA CARLOS EMILIO	14
EDITORIAL FENIX	389
EDUARDO TERAN LUIS	854
EGUEZ ARIAS LUDOVINA KATIUSCA	14
EGUEZ TERRAZAS CARLOS WILFREDO	22
EID ANA MARIA DE LOS ANGELES MENDOZA DE	77.833

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

EID BACHERER AMELIA VERONICA	14
EID CORTEZ JUAN CARLOS	14
EID VACA MARIA YAMILE	14
ELIAS AYOROA ANA MARIA	768
ELIAS AYOROA HECTOR	1.541
ELIAS GLORIA AYOROA VDA. DE	3.859
ELSNER BEATE SCHIFER DE	677
ELSNER SCHIFFER GERARDO	677
ELSNER SCHIFFER HANS PETER	677
ELSNER SCHIFFER PABLO RICARDO	677
EMBOTELLADORA LA CASCADA LTDA.	6.851
EMBOTELLADORA TUNARI	9.750
EMPRESA EDITORA UNIVERSO	58
EMPRESA EDITORA URQUIZO	98
EMPRESA MINERA AVICAYA S.A.	374
EMPRESA MINERA BARROSQUIRA LTDA.	26.597
EMPRESA MINERA DEL CENTRO S.R.L.	293
EMPRESA MINERA INTI RAYMI S.A.	303
ENCINAS ALBARRACIN OLVIS JULIO	14
ENCINAS CALZADILLAS JORGE CARLOS	14
ENCINAS ZURITA GERARDO HENRY	14
ENRIQUEZ RONCAL RUTH	57
ENRIQUEZ VELASCO WILSON ZENON	14
ESCALANTE TAPIA ANDRÉS	14
ESCOBAR AYOROA ENRIQUE ROMAN	135
ESCOBAR TABOADA MARCO ANTONIO	14
ESPAÑA GANDARILLAS GROVER	14
ESPINOSA MERCADO JOSE ANTONIO	7.457
ESPINOZA COLQUE ISMAEL YONNY	8
ESPINOZA COSSIO DEYANIRA	14
ESPINOZA DE BALDIVIA SONIA FRANCISCA	12
ESPINOZA DELGADO FREDDY	17
ESPINOZA ENRICO MARCELO EFRAIN	14
ESPINOZA JIMENEZ BERTHA VICTORIA	145
ESPINOZA MENDOZA PAOLA ALEJANDRA	14
ESPINOZA MOLINA IVAN MARCELO	14
ESPINOZA OLIVARES PEDRO ARTURO	14
ESPINOZA SALDIAS JULIO NICOLAS	850
ESTENSSORO OBLITAS MARIA DE LOS ANGELES	665
ESTRADA CLAVIJO MARIA LUISA	665
ESTRADA MAYTA VERÓNICA BLANCA	14
ETEXBOL INVERSIONES S.A.	385.635
ETIENNE ESCOBARI ALFREDO MAX	14
EXENI TOBIAS CARMEN ZORAIDA	4.308
EYZAGUIRRE ARTURO	132
FABRICA DE CAMISAS CORONA	540
FABRICA DE CAMISAS LA MODELO DE ROSEN-BAUM LTDA	874
FABRICA DE CHOMPAS SAM DUCK	879
FABRICA DE CINTAS Y TRENZADOS DAYZI	2.100
FABRICA DE CONFECCIONES LA PAZ	6.373
FABRICA DE FLECOS LIMA	46
FABRICA DE MANTAS RESCALA	146
FABRICA DE MUEBLES FAMA LTDA.	432
FABRICA DE PAPAYA SALVIETTI Y CIA.	5.314
FABRICA DE PERSIANAS AGRAMONT	294
FABRICA DE PINTURAS COLORIT S.A.	2.307
FABRICA DE PINTURAS ESPINTBOL	1.133

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

FABRICA DE PINTURAS MONOPOL	2.323
FABRICA DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS "CORONA"	1.652
FABRICA DE PRODUCTOS DE ALAMBRE ATLAS LTDA.	1.261
FABRICA DE ROPA INTERIOR BOLIVAR	56
FABRICA DE ROPA LOS INFANTES	135
FABRICA DE SALCHICHAS J. STEGE	838
FABRICA DE TAPACORONAS FANET	65
FABRICA DE TEJIDOS ARMEKO	589
FABRICA DE TEJIDOS BESLONTEX	239
FABRICA DE TEJIDOS BIALISTOK	29
FABRICA DE TEJIDOS DE PUNTO IM TERROT	399
FABRICA DE TEJIDOS EL PACIFICO	156
FABRICA DE TEJIDOS FADTEX	12
FABRICA DE TEJIDOS FATIMA	1.310
FABRICA DE TEJIDOS SAGRADO CORAZON	537
FABRICA DE TEJIDOS SELAN	65
FABRICA DE TEJIDOS SFERTEX	54
FABRICA DE TEJIDOS TEYCOT	51
FABRICA FLECOTEX	28
FADES	64
FANOLA MURILLO INGRID PAOLA	14
FARFAN CARRANZA ANTONIO ERNESTO	14
FEIJOO CARDONA JOSE MANUEL	14
FELIPEZ LIDIA PLACIDA FLORES DE	340
FERNANDEZ ARAMAYO JUAN CARLOS	14
FERNANDEZ BEJARANO FABIOLA	14
FERNANDEZ CRIALES JUAN ALBERTO	102
FERNANDEZ DORADO FERNANDO ANIBAL	14
FERNANDEZ FLORES VALERIA ALICIA	14
FERNANDEZ LUNDGREN MARIA ELENA	14
FERNANDEZ MALDONADO MARIELA FABIOLA	14
FERNANDEZ MELGAR LISSETH	14
FERNANDEZ MONTAÑO PAULA MARIA	14
FERNANDEZ OLIVER PAMELA ALEXANDRA	14
FERNANDEZ RIVEROS JERSI GIOVANNA	15
FERNANDEZ RUTH Y/O MIRANDA RENE	28
FERNANDEZ SALINAS DANIEL	14
FERNANDEZ SILVA JUAN	14
FERNANDEZ TORREZ SILVERIO	3
FERNANDEZ VACA OMAR	105
FERNHOLZ SOTO MARIA ISABEL	14
FERRARI CLARA ALICIA PEÑA DE	10.205
FERREL FERNÁNDEZ CARLOS	14
FERRUFINO AGUILERA ANA GENSHY	14
FERRUFINO ARCHONDO JORGE ANTONIO	14
FERRUFINO BARRIENTOS SAMANTHA TERESA	14
FERRUFINO JAUREGUI LUIS	2.043
FERRUFINO LAZZO AMPARO CECILIA	14
FIERRO CUENTAS ANA MARIA	126
FIERRO DEL CARPIO EDUARDO H.	2.049
FIGUEREDO CARBALLO ROSARIO	6
FIGUEROA CABEZAS XIMENA	14
FIGUEROA MARAZ SANDRA	14
FIGUEROA VACAFLORES GABRIELA	14
FIORI CAMPERO JORGE L.	3.242
FIORILLO DRAKIC BRANKO DANILO	585
FIORILLO JOVE ZOILA CELESTE	1.364

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

FLAMBURY ANTELO CARLOS ALBERTO	14
FLEXI PLAST	1.958
FLORES ARENAS FABIOLA	14
FLORES CONDORI REGIS FREDDY	39
FLORES CORRALES ILIN	7.037
FLORES CUELLAR MARISOL	14
FLORES DURAN GUILLERMO	88
FLORES PEREIRA RONALD	14
FLORES RIVERO JULIO WILZON	14
FLORES SEMPETEGUI PERCY LUCAS	14
FORD BARBA THOMAS NIGEL	1.020
FORTALEZA SAFI - FORTALEZA PRODUCE GANANCIA	43.833
FRANCO SUAREZ DANNY GABRIELA	14
FRANCO TEIXEIRA CLAUDIA	14
FRANK SALAZAR IVONNE	36.865
FRANULIC CASASNOVAS NICOLAS ANTONIO	265
FRESCO MATTOS ALEJANDRO ALBERTO	14
FRIGERIO MADRID MARIA JESSICA	14
FUNDACION BOLIVIANA DE DESARROLLO	4.180
GAINSBORG URIOSTE MARIO	8.468
GALLEGUILLOS LOAYZA ELIZABETH ROSARIO	14
GALVÁN ARISPE MARCELL MAURISSE	14
GAMARRA SOTOMAYOR JOSE OCTAVIO	14
GAMBOA FIGUEROA LOURDES REMEDIOS	135
GAMEZ ALCAZAR DIANA MAYA	14
GAMEZ RAMIREZ SARELA DANIELA	14
GANG ZHAN	66
GARCÉS ANTEZANA WANDER	14
GARCIA ABASTOFLORES ROBERTO JAVIER	14
GARCIA AGUILAR JAVIER ABDIAS	72
GARCIA ALFREDO Y/O GARCIA CARMEN DE	7
GARCIA CARDENAS FERNANDO	14
GARCIA CORTEZ WILLAM MAURICIO	14
GARCIA CRESPO PEDRO ALEJANDRO	14
GARCIA DE MALAGA SABINA	102
GARCIA EULERT ALVARO	175
GARCIA GEMIO ARIELA SHEILA	3
GARCIA HAYASHIDA OSMAR	6
GARCIA JUSTINIANO JOSE	14
GARCIA LA FAYE VANESSA SILVIA	14
GARCIA LUZIO MONICA PATRICIA	8.427
GARCIA MARIA DOMITILA VDA. DE GALDO	186
GARCIA PADILLA DE SALINAS SILVIA	98
GARCIA PEÑARANDA ALEJANDRO MAGNO	14
GARCIA RIVERO MARIO	14
GARCIA RODRIGUEZ L. ENRIQUE	9.939
GARCIA SAAVEDRA DARDO BRAULIO	247
GARCIA SALAZAR JHONATHAN MOISES	14
GARVIZU PRADO KRISTIAM ARIEL	14
GASTAÑAGA CHAVEZ RODRIGO JUNIOR	14
GASTELU PEREIRA VICTOR	117
GIANELLA RIBERA ROMANE	14
GIL SALVATIERRA MARIBEL	14
GIL SUAREZ ALFREDO	14
GILES HURTADO JOSE ROBIN	14
GISBERT MALDONADO ELIANA DEL CARMEN	3.609
GODA ASEBEY CICELY YURIKO	452

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

GODINEZ ARMINDA SOLAR DE	1.310
GOITIA CHAPPY WINDSOR	41.457
GOLDSCHMIDT CARLESSI DIETER	477
GOLDSCHMIDT RONCAL CURT	14.562
GOLDSTEIN SIMCHA	8
GOMATEX S.A.	840
GOMEZ AGUILAR SILVIA PATRICIA	221
GÓMEZ ARANIBAR MARIANELA	14
GÓMEZ BENAVIDES PAULA	14
GOMEZ DE MOYA QUIROGA FATIMA	17
GOMEZ MENDEZ MARIA CRISTINA	17
GOMEZ PEREIRA RAFAEL ROMULO	14
GONZALES COLQUE MONICA SABINA	14
GONZÁLES ECHEVERRÍA RINA JANETH	14
GONZALES GALLY KAREN	14
GONZALES GIOVANI	6
GONZALES GUTIERREZ NILA GABRIELA	14
GONZÁLES IÑIGUEZ MERCEDES MYLENE	14
GONZALES IÑIGUEZ MYRIAM PATRICIA	14
GONZALES MURILLO FATIMA R.	3
GONZALES MURILLO FREDDY	14
GONZALES RAMALLO GABRIELA MARCELA	14
GONZÁLES ROMERO VICTORIA	14
GONZALES SANCHEZ CARLOS FRANCISO	14
GONZÁLES TORRES LUIS FERNANDO	14
GONZALES TORRICO ROSALIN CAROL	14
GONZALES TROCHE PAMELA ELFFY	14
GONZALES VASQUES MARCELO	665
GONZALES VÁSQUEZ JORGE VICENTE	145
GONZALEZ ALEJANDRO	44
GONZALEZ BAZAN MAIRA	14
GONZALEZ MARTINEZ PAOLA VERONICA	14
GOODLIFE EDWARD C-3	315
GORENA ZAMBRANA MAX HENRY	14
GRAJEDA BALDERRAMA NATHALIE	14
GRANADO ARGOTE EDGAR	7.991
GRANADO LUNA PIZARRO MIGUEL EDUARDO	14
GRANIER MARIA ELENA URQUIDI DE	3.426
GROCK PERIERA JUAN PABLO	14
GROS MARTORELL VERONICA	14
GROSBERGER DE LLANOS LIGIA AGUSTINA	55
GROSS MIRANDA PILAR AMPARO	14
GUARACHI YUJRA FRANKLIN FERMÍN	14
GUARAYO MELGAR TATIANA	2.741
GUARDIA MONTERO HUGO	45
GUARDIA SANCHES LUIS FERNANDO	237.846
GUERRA VELASCO CARLOS ALFREDO	3.674
GUHRAUER SUÁREZ ANDREA ROSARIO	14
GUILLEN CALDERON FRANZ LUIS	145
GUILLEN DE GUZMAN LUISA	5
GUILLEN VASQUEZ JULIO CESAR	14
GULLCO SAMET DIEGO ANDRES	47
GUTIERREZ JORGE ANTONIO	14
GUTIERREZ AQUIZE LUIS ALBERTO	487
GUTIERREZ AQUIZE MARCO ANTONIO	486
GUTIERREZ AQUIZE RAFAEL GUMERCINDO	486
GUTIERREZ ARAGON ANA MARIA	171
GUTIERREZ BORJA HERNAN	144

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

GUTIERREZ CESPEDES HEBERT RUBEN	14
GUTIERREZ CRUZ ROSARIO	14
GUTIERREZ DELGADILLO EDWIN RAUL	14
GUTIERREZ GUARACHI VERONICA CECILIA	14
GUTIERREZ GUTIERREZ GLADYS MARINA	471
GUTIERREZ JIMENEZ OSWALDO	3.370
GUTIERREZ LEDEZMA PATRICIA XIMENA	14
GUTIERREZ LOPEZ ROMAN APARICIO	123
GUTIERREZ MACHICADO DULFREDO	3.839
GUTIERREZ MENDIETA ELIZABETH	14
GUTIERREZ PAUCARA TEODOCIO	14
GUTIERREZ PINAYA JUAN CARLOS	14
GUTIERREZ SANZ ALVARO	1.437
GUTIERREZ SILVA ALFREDO	90.348
GUTIERREZ TERCEROS CAROLA	21
GUTIERREZ VARGAS LITA JUANA	323
GUTIERREZ VARGAS RAUL	378
GUTIERREZ VELEZ JORGE LEONARDO	28
GUTIERREZ VELEZ MARCO ANTONIO	285
GUZMÁN CUELLAR EDWIN	14
GUZMAN CAMACHO RONY RUDY	14
GUZMAN DELGADILLO FRANCISCO JAVIER	14
GUZMAN JOSE EDUARDO	80
GUZMAN LOLAS PENELOPE VARINI	14
GUZMAN MERCADO JULIO MAURICIO	14
GUZMAN MICHEL MARCO ANTONIO	14
GUZMAN NOGALES VIRGINIA	14
GUZMAN PROCCHIO MARIA ALEJANDRA	14
GUZMAN ROMERO ROXANA ROSSIO	14
GUZMÁN SANTA CRUZ WILLY	14
HANDALL JUAN CARLOS	445
HARO ESCOBAR ISRAEL ALEX	482
HAZOU CLAROS PETER	6
HELGUERO ANDULCE LUIS WALTER	265
HELGUERO DURAN CLAUDIA	642
HENAO ROLDAN EDUARDO SEVERO	3
HERBAS BELMONTE SANDRA VERONICA	14
HERBAS CAERO MARIA VERONICA	14
HERBAS TAPIA MONICA ESTEFANIA	14
HEREDIA CHUCATINY KAREN	14
HEREDIA MEDINA LUIS CARLOS	14
HEREDIA TERCEROS DIEGO	14
HERMOSA DE LA REZA MARCELA	14
HERNANDEZ PUERTO ALBERTO	1
HERNANDEZ SUAREZ SAMUEL	309
HERNANI TORRICO HORACIO RENÉ	14
HERRERA ACEBEY OSWALDO ENRIQUE	14
HERRERA SUAREZ DANIELA	14
HERRERA TORREJON RENE NESTOR	138
HEYMERT JENS	1.675
HIBINO SHIRAKAWA YUMI KATTYA	5
HIDALGO MONTAÑO ALBINO	14
HILANDERIAS BOLIVIANAS HILBO S.A.	7.731
HINOJOSA AVILES WILMA	507
HINOJOSA JIMENEZ PATRICIO MARCOS JAIME MAX	119.400
HINOJOSA RAMALLO NINOSKA KAROLA	14
HOEPFNER EVELYN EULATE DE	1.310

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

HOESCHST LTDA.	215
HOSTERIA SAN ANTONIO ROMERO VARGAS LTDA.	53.350
HUANCA COLQUE HUALBERTO	14
HUANCA CONDE PAULINO RENE	35
HUANCA MENDOZA CARLOS ALDO	14
HUANCA UÑO RENE	20
HUANTO CHAMBI JOAQUIN WALFREDO	14
HUARACHI RAMOS HYONI	14
HUBERT JEAN LOUIS	47
HUN DE LAGUNA JUANA GLORIA	138
HURTADO ALPIRE CARLOS	1
HURTADO CUELLAR MARIA ELVIRA	14
HURTADO CUELLAR OSCAR HENRY	14
HURTADO GUTIERREZ ADRIAN	100.281
HURTADO LLANOS JAIME A.	6
HURTADO ROJAS ILSEM	1.451
IBAÑEZ CARRASCO A. CESAR	6
IBAÑEZ MONTES LUIS ALFONSO	84.173
IBAÑEZ QUINTANILLA VIVIANA	14
IBAÑEZ SALAS MÓNICA	14
IBIETA SUAREZ JILL NITCE	14
ICE INGENIEROS S.A.	97.719.118
ICHAÑO AGUILERA OSCAR ALFONSO	12
ILLANES DE VIDAL ANGELA MARITZA	7
ILLANES MARIÑO MIGUEL ANGEL	93
ILLANES SARAVIA PATRICIA LORENA	14
IMPRESA KOLLASUYO	77
IMPRESA NACIONAL	512
IMPRESA UNIVERSITARIA	148
IMPRESA Y EDITORIAL BENAVIDES LTDA	56
INCLAN HERBAS SUSSEL GABRIELA	14
INDUSTRIA CALCETINERA INCABOL	560
INDUSTRIA MADERERA BOLIVIANA	1.317
INDUSTRIAL SUPPLIES S.R.L.	3.072
INDUSTRIAS BOLIVIANAS AGUILA	80
INDUSTRIAS FAMET	176
INDUSTRIAS LAC LTDA.	1.748
INDUSTRIAS LARA BISCH S.A.	19.430
INDUSTRIAS UNIDAS EL PROGRESO	398
INDUSTRIAS VENADO S.A.	301.129
INDUVAR S.A.	4.874
INOUE SETSUKO	323
INSPECTORA GRIFFITH (BOLIVIA) LTDA	15
INSTITUTO BOLIVIANO DE ESTUDIOS EMP.	3
INTURIAS MONTAÑO ALVARO MARIO	14
IRAHOLA ARGANDOÑA MABEL ISELA	14
IRIARTE DELGADILLO DANIEL EDUARDO	14
IRIARTE ROJAS IVAN GROVER	58
IRIARTE TINEO PAOLA MARIANA	14
IRIGOYEN AGREDA KATHERINE	14
IRUSTA PEREIRA ARIEL HARWIN	14
IRUSTA QUIROGA ANGELICA MARIA CYNTHIA	14
IRUSTA RAMOS ANALIA	14
IRUSTA ZAMBRANA PABLO FERNANDO	12.554
ITURRALDE LOPEZ LIZETH PAMELA	14
ITURRI CALLE LUIS MIGUEL	140
JALDIN ARRIAGADA PABLO ROBERTO	98
JALDIN CLAROS HECTOR	6

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

JAUREGUI DURAN ALFREDO	1
JEMIO OROPEZA VICTOR MANUEL	72
JEMIO RIVERO INGRID JIMENA	14
JERIA DEL RIO NELO	14
JIMENEZ CHAVEZ JUSTO EDGAR	28
JIMENEZ CRESPO JOHN	650
JIMENEZ OSSIO LUIS GUILLERMO	1
JIMENEZ PEREIRA RAMIRO	149.321
JIMENEZ ROCA CLEIDER	14
JIMENEZ ROJAS ARNALDO	21
JIMENEZ VASQUEZ MIGUEL EDDY	14
JORDAN CASTEDO KATHIA MONICA	14
JULIO LARREGAIN MARIA ALICIA	14
JUSTIANIANO DE PATTIE VICTORIA FATIMA	88
JUSTINIANO ABREGO WILLY	14
JUSTINIANO AGUILERA CINTHIA ROXANA	14
JUSTINIANO APONTE CLAUDIA INES	14
JUSTINIANO BALCAZAR PAOLA ANDREA	14
JUSTINIANO BEJARANO MEDARDO	14
JUSTINIANO DE NUÑEZ MARTHA SILVIA	14
JUSTINIANO ELIZABETH E. DE	175
JUSTINIANO ENCINAS FATIMA SOLANGE	14
JUSTINIANO ORTIZ MARIA ANGELICA	14
JUSTINIANO PAZ ROGER MARIO	12
JUSTINIANO PEREZ OLIVIA	14
JUSTINIANO ROCHA MAICO ANDRES	14
JUSTINIANO SUAREZ KAREN ALEJANDRA	14
JUSTINIANO VACA ERIKA ISABEL	14
JUSTINIANO VILLARROEL ANGELA LORENA	14
KALIFRA LTDA.	5.152
KATTAN SHEMMESSIAN FUAD MAURICIO	53.194
KENZIE MEDINA RODERIC MC	20
KOHLBERG DE GRANDCHANT KARIN	14
KOLLE PEREDO KATERINE	1.293
KONDO CARDENAS YUMIKO	14
KOZINER UDLER MARCELO	4.700
KUKOC DEL CARPIO YERCO ANDRES	42
LA BOLIVIANA CIACRUZ DE SEGUROS S.A.	15
LA FUENTE HEREDIA PABLO DANIEL	14
LA MERCANTIL DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	3.526
LA PAPELERA S.A.	54.797
LABORATORIOS AERO COS LTDA.	856
LABORATORIOS ALFA LTDA.	1.688
LABORATORIOS ESFASA	3.176
LABORATORIOS VITA S.A.	19.056
LACAZE OVANDO ALBO	14
LAGUNA TAPIA JOSE ANDRES	4.891
LAHORE MANRIQUEZ CARMEN VIVIANA	14
LAIME QUIROGA ROBERTH	14
LANDIVAR MENDEZ JENNY ROSARIO	14
LANDIVAR ZAMORA OSCAR ERNESTO	14
LARA CLAURE JOSE OFMAN	477
LASCANO CENZANO SELEMY	14
LASTRA ARZE ROCIO VERONICA	14
LATTUS SOSSA DELMAR	14
LAURA CHALLCO DEYSI GIOVANA	14
LAURA LARUTA ZENON ROBERTO	53
LAURA MENDOZA WALTER	14

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

LAZCANO LOAYZA MARCO L.	1.437
LAZCANO TORRICO EDILBERTO ROBERTO	162
LAZO BRAVO LUIS	14
LEA PLAZA PACHECO EDUARDO JORGE	14
LEANDER BARBER WOLFGANG	33.662
LEAÑOS ARRAZOLA RUDDY NELSON	14
LEAÑOS RIBERA NEHEMIAS	14
LEAÑOS RIVERO MARY FERNANDA	14
LEDEZMA HOCHKOFER MARIA ANTONIETA	14
LEMA GUTIERREZ MARIO	1.285
LEMA RUIZ MARIO	3.956
LEMAITRE VIRREIRA NORMA IVONNE LOURDES	14
LEMUS CHALCO JHONY CANTERBURY	17
LEON CUBA LUIS CARLOS	14
LEON DE SERRANO DORA	81
LEON DIAZ NATALIA ELSA	14
LEON MENDOZA WILLY CESAR	14
LEON PRADO JULIO CESAR	3.583
LEZCANO CARLOS RUBEN	78
LIAÑOS ARTEAGA CLAUDIA VERONICA	14
LICONA GALVEZ RUTH MAINA	14
LIEVANA BARRROS ANA MARIA MONICA	131
LIMA ANGULO MARIA MONICA	14
LIMA APAZA HENRY RUBEN	14
LIMA HUAYHUA ESPERANZA	14
LIMACHI CALA JUSTO PASTOR	22
LIMPIAS COSSIO ANTONIO JOSE	14
LIMPIAS DURÁN MARISA	14
LINARES ALCIRA TORO VDA. DE	957
LINARES LARRAIN ROXANA GABRIELA	14
LINARES LEAÑOS CINTHIA	14
LINARES LOZA JORGE	14
LINCH MODESTA VDA. DE	52
LIZARRAGA ROMERO MARIA ALEJANDRA	14
LIZARRAGA SANCHEZ ANA GABRIELA	14
LLADO PEREYRA MARIA TERESA	14
LLANO BAZAN CLAUDIA	21
LLANO LOPEZ DENIS MARCELO	14
LLANOS FUENTES OSCAR	14
LOAYZA CAREAGA LIDO JORGE	30.710
LOAYZA CHAVEZ RUBEN	238
LOAYZA GUTIERREZ CARMEN	14
LOAYZA MONTTOYA RAUL	342
LOBATON TAPIA MONICA ELIZABETH	14
LOBO ARTEAGA KARLA FERNANDA II	14
LOBO CAERO OVIDIO	14
LOBO QUIROGA VERONICA	14
LONSDALE SALINAS JOSE EDUARDO JORGE	7
LOPEZ AGUILAR ENRIQUE ARTURO	113
LOPEZ BAKOVIC JOQUIN ROLANDO	14
LOPEZ BORDA GRISZELL VALBINA	14
LOPEZ DE MARTINEZ MATHA BENIGNA	14
LOPEZ DE MOREIRA ELIANA ROSARIO	111
LOPEZ DEL SOLAR ARCE ADRIANA	12
LOPEZ DELGADILLO GONZALO	14
LOPEZ FLORES MARCOS	8
LOPEZ GUTIERREZ LUIS FERNANDO	15
LOPEZ HUANCA ALFONSO LORENZO	14

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

LOPEZ LAVADENZ MARTHA CAROLINA	363
LOPEZ MENDIVIL KARINA YOSELINA	14
LOPEZ MERCADO ANA MARIA	721
LOPEZ PADILLA CAROLINA	14
LOPEZ PANIAGUA BLANCA FATIMA	14
LOPEZ TORREZ JULIO IVAN	14
LOPEZ VALLEJOS LOURDES SERAFINA	14
LORBERG RAMÍREZ GUERTHA LUCÍA	14
LOROÑA SANJINÉS KAREN	14
LOROÑO AYLÓN RONALD MARTIN	14
LOVERA MONTAÑO OMAR	642
LOZA PARI LUIS FERNANDO	42
LOZADA ZEPEK DAMIR TITO	14
LOZADA ZEPEK TANIA	14
LOZANO HEREDIA LINO	72
LOZANO JURADO RICHARD ISMAEL	14
LU CHEN BAO SHUN	74
LUDUEÑA TORRICO YAMILE HILDA	14
MAC LEAN ALBERTO	2.715
MAC LEAN ARCE JORGE PERCY	9.740
MAC LEAN CESPEDES JUAN ALEJANDRO	5.445
MAC LEAN JORGE Y/O SORUCO PILAR	5
MAC LEAN SORUCO MARIA ELENA DEL PILAR DE	5.360
MACHICADO JAVIER MARCELO	14
MACHICADO MAMANI EVER RONI	14
MAESSE BALCAZAR MARIA ALEJANDRA	14
MAIDA MENDEZ CHRISTIAN GONZALO	14
MAIDANA SALAZAR MIGUEL ANDY	14
MAJLUF PLAZA GONZALO	14
MALDONADO MORATO JAIME RAUL	78
MALDONADO MOSCOSO GERALDINE CANDY	7
MALDONADO NOVAK ANA MARIA	14
MALDONADO TAPIA MOISES MAURICIO	18
MALLO MIRANDA RONALD MARTIN	14
MALPARTIDA PORCEL RONEY LUCILA DEISY	47
MAMANI CHOQUE BERNARDO	14
MAMANI FLORES SEBASTIAN	14
MAMANI VENTURA JUSTINO	14
MANCILLA CHUQUIMIA GLADYS NICACIA	14
MANRIQUE OSINAGA MIRIAM FATIMA	6
MANSILLA GUTIERREZ LIZ DAYANA	14
MANTILLA ERGUETA TEDY FELIPE	299
MANUFACTURAS DE ALGODON SAID S.A.	1.685
MANUFACTURAS TEXTILES CHAMON	28
MARCA BILBAO ENRIQUE	98
MARCA QUISPE JAQUELINE	14
MARIACA SANCHEZ MERARDA HERMINIA	14
MARIN CONDE JHONATAN SANTOS	14
MARIÑO CARRASCO FRANKLIN HUGO	14
MARISCAL AUZA SERGIO ADRIAN	14
MARISCAL UZQUEDA PATRICIA DEL CARMEN	14
MARMOLERA S.R.L.	9.740
MARQUEZ AUZA ANDREA VERONICA	14
MARQUEZ CORONEL FREDDY ROBERTO	14
MARQUEZ FLORES CARLA JACQUELINNE	14
MARQUEZ SUAREZ MELISSA MARELNE	14
MARQUEZ VALLEJOS INGRID JIMENA	14
MARSHALL SANDRA JANE	32.930

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

MARTINEZ ACCHINI ERNESTO DANIEL	162
MARTINEZ ARA ROCIO LIZETTE	14
MARTINEZ GARCIA XIMENA	14
MARTINEZ INCHAUSTI JOSE ANTONIO	28
MARTINEZ MARUJA IBAÑEZ VDA. DE	1.007
MARTINEZ MORALES JULIO CESAR	45
MARTINIS ETEROVIC FRANCISCO	1.285
MARTINS TEODOVICH MARTHA	14
MATADERO LOS LUCUMOS	2.165
MAZUR WOJCIECH	132
MEAVE TAPIA PAMELA CRISTINA	14
MEDINA BRAVO ROMER	14
MEDINA JORDAN ELIANA	14
MEDINA JUSTINIANO MARISA	14
MEDINA LOAYZA JOSE	14
MEDINA ROCA ALBERTO	182
MEDINA ROCA JORGE ENRIQUE	12
MEDRANO ALAVE ANGEL	154
MEJIA MAYTA CARLOS MIGUEL	14
MEJIA POWER JUAN MANUEL	28
MEJIA ROCABADO MAYRA ANDREA	14
MEJIA SERRANO GONZALO ADOLFO	14
MELEAN ZALDIVAR ALFREDO DAVID	143
MELGAR CESPEDES JUAN CARLOS	14
MELGAR GIL LORENA	14
MELGAR NIEME ERIKA PAOLA	14
MELGAR NIEME GUSTAVO	14
MELGAR RIVERO JUAN CARLOS	14
MELGAREJO IBAÑEZ JOSÉ ALBERTO	14
MENA FERNANDEZ BEATRIZ	4.209
MENA FERNANDEZ MARY	4.208
MENA FERNANDEZ ROSA DEL CARMEN	4.208
MENA TERRAZAS ALDO ROGER	14
MENACHO CHOQUE EDWIN YONI	14
MENACHO CLAVIJO JORGE ERNESTO	14
MENACHO RIVERO PAOLA ANDREA	14
MENDEZ CORTEZ CARLOS ALBERTO	14
MENDEZ GIL LOISE	14
MENDEZ MUÑOZ PEDRO ANDRES	14.309
MENDEZ PADILLA SONIA	2.141
MENDEZ PITTARI WALTER OVIDIO Y MENDEZ LENY ALVAREZ DE	8.393
MENDEZ ROCA SOTO MARTHA	14
MENDEZ ROJAS HEIDY MARISELA	14
MENDIETA AGREDA SILVANA	14
MENDOZA ABS CHARBEL DAVID	77.833
MENDOZA MARIA ANTONIETA ABS DE	131.359
MENDOZA SAUCEDO RAMON	1.451
MENDOZA VILLAR PAOLA ANDREA	14
MENESES MÀRQUEZ HUGO ALFREDO	14
MERCADO ALIAGA RICARDO LEONARDO	44
MERCADO ESTIVARIZ ALEJANDRA RAQUEL	14
MERCADO GOYTIA ROBERTO	14
MERCADO MARIA CRISTINA R. DE	175
MERCADO MICHEL KENNIA JACQUELINE	14
MERCADO OVANDO MARIA XIMENA	14
MERCADO PALENQUE CLAUDIA ALEJANDRA	14
MERCADO RALDES DE SAUCEDO ROSARIO P.	12

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

MERCADO TERAN CLAUDIA MARGARITA	14
MERCADO VALENZUELA VICTOR JUAN	14
MERIDA LIMA HELGA LUCIA	21
MERIDA VELA RAUL	14
MERINO FERNANDEZ JUAN PABLO	14
MERUVIA ROQUE STEPHANI	14
MEYER AYALA MARLENE VDA.DE MANKOS- CHEWSKI	37.113
MEYER ROBERT AGNEW	1.359.514
MICHEL CALLAO MARCO ANTONIO	3
MILLARES ARDAYA AUGUSTO JOSE	3.182
MIMURA CABEZAS NAOMY YILDA	14
MINA BALMAN TITO OSCAR	3
MINAYA RAMOS ARSENIO O.	457
MIRANDA ARANDIA ANDRES CARLOS	15
MIRANDA GUTIERREZ FROILAN PEDRO	4.044
MIRANDA OCHOA ELIANE DE	21
MIRANDA PEREZ ETELKA	90
MIRANDA RIVERA ELVIRA	13.934
MIRANDA SALAS JUAN CARLOS	14
MITRE VARGAS PATRICIA	14
MOCOBONO BUSTAMANTE JUAN ALBERTO	14
MOJICA SANDOVAL JULIA ANDREA	14
MOLINA DIAZ GERMAN	269
MOLINA GALLARDO LUIS MIGUEL	14
MOLINA JARO WALTER G.	508
MOLINA MENDOZA LOURDES	5.648
MOLINA MERCADO BLANCA CARLA	14
MOLINA MONTAÑO CESAR GIOVANNI	5
MOLINA SALINAS JORGE	21
MOLINA SARAVIA GUILLERMINA MIREYA	14
MOLLINADO ARCHONDO MARINA L.	6
MOLLINADO DE PAZ SOLDAN MARIA XIMENA	107
MOLLINADO MONTAÑO ADOLFO	14
MOLLINADO RODRIGUEZ SERGIO EFRAIN	418
MONASTERIOS DUNOIS ARMANDO	14
MONCAYO ORTIZ MANUEL	14
MONDACCA BELTRAN CESAR ENZZO	14
MONJE CAMPOS MARCO ANTONIO	6
MONJE RODRIGUEZ IVAN JASMANY	14
MONROY IRUSTA FELIX	100.993
MONTALVAN DA SILVA CARLOS ALBERTO	6
MONTALVO DE PRIETO MIRIAM	14
MONTALVO GRANIER VICTOR HUGO	75
MONTALVO SALAS OSCAR ALBERTO	14
MONTALVO VARGAS CARMEN IVANA	14
MONTAÑO ARNEZ MATILDE GAVINA	61
MONTAÑO CORTADELLAS CARMEN LINA	60.906
MONTAÑO FIGUEREDO MIGUEL ANGEL	6
MONTAÑO MOLINA MIGUEL	14
MONTAÑO REA RAMIRO	14
MONTAÑO ROSALES ALCIDES ROLANDO	6
MONTECINOS BERNAL RAUL JOSE	73
MONTELLANO ARANA LUIS ALBERTO	8.427
MONTERO BADANI JULIO CESAR	14
MONTERO NUÑEZ DEL PRADO ARTURO	16.247
MONTOYA RODRÍGUEZ RICHARD ISMAEL	14
MONTROSE COMMERCIAL INC.	6.449
MONZON MAMANI MARIO	14

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

MORALES AÑEZ JORGE	3
MORALES BALDERRAMA OSCAR RODRIGO	14
MORALES CARTAGENA MERCY INES	14
MORALES DEL CASTILLO WILLIAMS CID	14
MORALES MELGAREJO HENRY ERICK	14
MORALES MIRANDA ROSARIO DEL PILAR	14
MORALES PEÑARANDA YURI JOEL	2.136
MORALES QUISBERT VERONICA GRACIELA	14
MOREIRA LOPEZ WALTER	14
MORENO DE OROSCO MARYNEZ	14
MORENO MORALES IVONE ELIZABETH Y MORENO PAZ MIGUEL	73.080
MORENO MORENO ELENA	14
MORENO SANJINES HELIO	3.370
MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA DE	3.882
MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA Y MORE- NO JARAMILLO ANGEL RICHARD	2.587
MORENO ZAMBRANA ANDREA ELIANA	14
MORÓN GARCÍA HILDA MIRIAM	14
MORRO NUÑEZ RODRIGO ANDRES	14
MOSCIARO ALVAREZ KATHIA ALEJANDA	14
MOSCOSO BUSTILLOS XIMENA	1.495
MOSCOSO RICO GASTON OSCAR	3.727
MOSCOSO VALDERRAMA PATRICIA	14
MOSTAJO OTASEVIC RENE DARIO	2.599
MOYA SANCHEZ SERGIO	14
MUJICA VILLEGAS GABRIELA ALEJANDRA	14
MULLER GUTIERREZ LUIS HUMBERTO	14
MULLER JULIA GLORIA BEATRIZ BLOCH DE	74.528
MUÑOZ AREVALO PATRICIA	21
MUÑOZ DE TEJADA BERTHA ROXANA	235
MUÑOZ MANSOUR SIMONI YNDIRA	14
MUÑOZ SAAVEDRA JAIME	175
MUÑOZ SANCHEZ RAPHAEL EDGAR	14
MUR ALBINO MIGUEL ANGEL	21
MURGA CARRANZA SERGIO	29.382
MURGUÍA AILLÓN FELIPE DANIEL	14
MURGUIA MEDINA MARCELA	14
MURILLO AGUILAR VIVIANA CECILIA	14
MURILLO BALDIVIESO ALDO NILO	14
MURILLO DE MACEDA JAQUELIN ALICIA	14
MURILLO PAREDES RAUL JESUS	14
MUSTAFA FLORES LORGIO DANIEL	14
NATES SANCHEZ LUDOVINO	28
NATIONAL DESTILERS DE BOLIVIA S.A.	589
NATUSCH DE URIOSTE VANESA BEATRIZ	14
NAVA ARCE VICTOR	34
NAVA ARIAS ROXANA TERESA	34
NAVA BURGOA MARCELO NORMAN	14
NAVA LEÓN JULIO ANTONIO	14
NAVA MALDONADO CLAUDIA MARCELA	14
NAVA MARTHA LEONOR	55
NAVARRO CHARA CARLOS GONZALO	18
NAVARRO CONTRERAS MIGUEL	54.081
NAVARRO LARREA NURIA BIENVENIDA	8
NAVARRO NUÑEZ ALBERTO	14
NAVARRO PENTIMALLI JORGE ALVARO	1.136
NAVARRO SALGUERO FRANKLIN	14
NAVARRO YAGUE IVONE	2.041

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

NAVAS SANDY SANDRA ANA MARÍA	14
NAVIA LA FUENTE ROMULO	47
NAVIA MONJE DAVID	120
NAVIA VASQUEZ CRISTIAN MARCELO	14
NAZRALA MORALES SANDRA PATRICIA	14
NEGRETTEY HUARAYO MANUEL	642
NEMTALA ASEFF ROQUE LUIS	1
NINA RALDE WILLY FILIMON	30
NOGALES DE VALDIVIA ALCIRA ISABEL	14
NOGALES OROZCO JONNY	14
NOGALES VEIZAGA JORGE	14
NORIEGA MONJE MASSIEL CONNY	14
NORMAND BARRON JOSE ANTONIO	14
NUÑEZ ARTEAGA TATIANA DE	95
NUÑEZ CUELLAR LILIANA	14
NUÑEZ FLORES CARLOS ALEX	66
NUÑEZ JIMENEZ CARLOS ANDRES	14
NUÑEZ MENDEZ CLAUDIA MARIA	14
NUÑEZ QUIROGA ALVARO PABLO	14
NUÑEZ VACA MELISSA	14
OBLITAS COSSIO CESAR AUGUSTO	14
OCAMPO PEÑARANDA DYRCE TERESA	28
OJEDA CESPEDES SERGIO POLICARP	14
OLACHEA MUÑOZ CARLOS MIGUEL	35
OLIVARES GODOY WAYNA CHIARA MARIETTA	14
OLIVEIRA BATISTA FRANCILENE	14
ONDARZA LINARES FRANZ	1
OÑA MIRANDA JULIO ROMMI	14
OPTICA LA PAZ	882
ORDOÑEZ BLADES LILIANA DEL ROSARIO	14
ORDOÑEZ CARMINIA	14
ORELLANA CHAVEZ VIVIANA GISELA	14
ORGANIBIA ZEBALLOS CINDY	14
ORIAS ARREDONDO RAMIRO GASTON	15
ORIAS PEÑARANDA ALEJANDRO JAVIER	14
OROSCO CAMACHO LUIS FERNANDO	14
OROSCO GOMEZ RAUL	20
OROZA DE ZABALA MARCELA IRENE	5
OROZA MONTELLANO ANA CAROLA	14
ORTEGA ROCHA CHRISTIAN JAVIER	14
ORTIZ ACHA JULIO	6
ORTIZ DAVALOS CARMEN YOLANDA	14
ORTIZ HURTADO REINALDO RUBEN	1.672
ORTIZ MARTINEZ MARTIN MIGUEL	14
ORTIZ PINELL ANGELA YRENE	14
ORTIZ QUEZADA MANUEL ALEJANDRO	14
ORTIZ UYUNI SHIRLEY	14
ORTIZ VIVIANA ROSARIO TABOADA DE	642
ORTUÑO CASSON MARIA VALERIA	14
OSAKI URREJOLA MARIO	1
OSINAGA PEÑA GABRIELA GRACIELA	14
OSORIO ARMELLA MARIA DAINE	14
OSSIO FERNANDEZ JOSE FRANCISCO J.	28
OSUNA GUTIERREZ CARLOS RAFAEL	14
OTERO FERRUFINO ROSE MARY	4
OVANDO MENDEZ ANGELA GRACE	14
OVIEDO BELLOT RAMON	15
OVIEDO MENDOZA F. ERLAND	736
PABON MORALES FEDERICO ASUNCION	14

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

PABON ZALLES RAFAEL	1.285
PACHECO MICHEL MARIA KATTIA	14
PACHECO SILVA ALVARO ANIBAL	14
PADILLA CADIMA EDSON JESUS	14
PADILLA SOLIZ EIDY	14
PALACIOS CAMPOS FREDDY	3.242
PALACIOS FERREYRA LIZETT	14
PALMA MOLINA PATRICIA VIVIANA	14
PALZA MERCADO VITO MODESTO	199
PALZA PRUDENCIO JAVIER	221
PALZA PRUDENCIO JAVIER Y/O PALZA LILA PRUDENCIO DE	1.555
PALZA PRUDENCIO LUCRECIA CAROLA	29
PANAMERICAN SECURITIES S.A.	4.472
PANDO MIRANDA MIRIAM DORIS ROSARIO	44
PANIAGUA ESPINOZA MARTIZA	14
PANIAGUA LAFUENTE GABRIELA	14
PANIAGUA VARGAS ELDY GABRIELA	14
PANTOJA BARRERA ROSE MARIE FATIMA	14
PARADA RODRIGUEZ MARCELA	14
PARADA SUAREZ MARIA RENE	14
PARAVICINI DE CARDOZO BLANCA	39
PARDO BOHRT FERNANDO	23.792
PARDO FINNI JOCELYNE GLINNYS	14
PARDO PARDO NINOSKA MIRIAM	14
PAREDES CARDENAS NELLY	126
PAREDES DELGADILLO JANNET ROSSEMAR	14
PAREDES MOLLINEDO ARMINDA PASTORA	14
PAREDES TABORGA ALAN ERNESTO	14
PAREDES VDA DE PEREZ ENRIQUETA	3.227
PAREJA FERNANDEZ ALCIRA	1
PARRA AGRAMONT VIOLETA CINDY	14
PARY CASTILLO DARWIN	14
PASAPERA LINARES ELFFI	813
PASAPERA LINARES MARIVEL NINOSKA	7
PASTEN REYNAGA BORIS ALBERTO	642
PASTOR ORTUÑO GABRIELA ALEJANDRA	14
PATIÑO CUELLAR DANIEL ALEJANDRA	14
PATIÑO ZUAZO GONZALO	1.873
PATIÑO ZUAZO LUIS JAIME	1.873
PATIÑO ZUAZO MARIA LUISA	8.642
PATON HERNANI LUZ GABRIELA	14
PATRONI DE MORENO AMINA	64.978
PATRONI REA NEISMA	367
PAZ ARAUCO ROCA GONZALO	6
PAZ GUTIERREZ JOSE CARLOS	30.826
PAZ GUZMÁN PAOLA VANESSA	14
PAZ JIMENEZ ROMY	14
PAZ PACHECO GONZALO	22.313
PAZ ROJAS ROLANDO PERCY	14
PAZ SOLDAN ANDRADE ANDRADE ELENA VIVIAN	3
PAZ SOLDÁN GUADALUPE	14
PAZ SOLDAN SOMOZA ISABEL MARIA	14
PAZ VESPA MARIA LOLA	14
PEDRAZA RIVERA SILVIA ALEJANDRA	14
PELÁEZ MAMAYEFF ASTRID	14
PEÑA DE MENDOZA GLADYS	147
PEÑA DE ORTIZ SOFIA BANUSA	14

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

PEÑA GOMEZ FEDERICO TELESFORO	74
PEÑA GUZMAN JOSE RAMIRO	14
PEÑA MENDOZA ANGELA	14
PEÑA TALAMAS ROSARIO AMANDA	1.545
PEÑAFIEL MOLINA DANIELA GISELA X.	1.587
PEÑALOZA IBAÑEZ WALDO	14
PEÑALOZA LANDAETA CESAR GABRIEL	14
PEÑALOZA LEON MARIA CRISTINA	14
PEÑARANDA BOJANIC SUSANA	123.265
PEREDO GARCIA LESLIE SUSANA	14
PEREDO JUAN CARLOS	14
PEREDO OROZCO XIMENA ANTONIETA	14
PEREDO QUIROGA EDGAR HUGO	14
PEREIRA BACARREZA GUILLERMO ROBERTO	59
PEREIRA GUTIERREZ CARLOS ANDRES	14
PEREIRA RIVADENEIRA RILMA PATRICIA	14
PERES DIAZ LUIS ANDRES	14
PERES VELASCO LUIS GUSTAVO	14
PEREZ ARANCIBIA PAOLA ALISSON	14
PEREZ CANEDO EDGAR GUILLERMO	14
PÉREZ GONZÁLES NINOSKA BLANCA	14
PEREZ GUZMAN MARGOT	14
PÉREZ LOAYZA VERÓNICA BLANCA	14
PEREZ MORALES CRISTINA DEL CARMEN	214
PEREZ PINAYA CARLOS MAURICIO	14
PEREZ SAAVEDRA ESTHER GINA	14
PEREZ TREPP MAURICIO ANDRES	14
PERS DE ABRUZZESE DORA LEONOR	22
PIEKE HORST BURKHART	4.025
PINCETIC DOMIC VISNJA DE	367
PINTO AGUILERA MARIO	637
PINTO JIMENEZ RAIMUNDO	14
PINTO MARIACA MARIANA MELISSA	14
PINTO VARGAS ELIZABETH	14
PLASTOFORM LTDA.	3.892
PLAZA CAMACHO AUGUSTO	2.261
POL DE PRUDENCIO YOLANDA HORTENCIA	463
POLO CUELLAR RODRIGO ALEJANDRO	14
POMA GONFORI GENARO GERARDO	71
POMA PASTEN GONZALO NICOLAS	14
POMARES SOLIZ CARLOS ALBERTO	7
PONCE DE LEON VICTORIA ALVARADO VDA.DE	13.911
PONCE SANCHEZ ENRIQUE DANIEL	14
POPPE AVILA MAURICIO ANDRES	14
PORRAS MERCADO ANA MARIA	14
PORRO ESCOBAR TOMAS JOSE	14
PORTOCARRERO VASQUEZ LUIS FERNANDO	1
POZO HAILLOT MARIA CECILIA	837
POZO OTAZO JUAN PABLO Y SAMANTA CAROLINA POZO OTAZO	3.093
POZO VARGAS ELVIO	4.247
POZO ZAPATA NAPOLEON	1.618
POZZO VELASCO CARLOS ALBERTO	14
PRADEL CABALLERO MARTHA LILIANA	2.155
PRADO GUACHALLA JAIME ANTONIO	14
PRIMINTELA GANDARILLAS RICARDO JOSE	14
PROBOLSA S.A.	4.503
PROMMEL QUEREJAZU SERGIO MARTIN	396
PRUDENCIO ALBA RENAN	206

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA****ACCIONES  
EMITIDAS**

PRUDENCIO TARDIO LUIS	3
PRUDENCIO VACAFLOR AUGUSTO ISMAEL	416
PRUDENCIO VACAFLOR ELIANA REBECA	323
PUCHETA ANGUILERA SHEILA ANDREA	14
QUIKAÑA PRADO SIMEON	5
QUINTANA CEPEDA ELOISA DE LA LUZ	14
QUINTANILLA ACHUCARO SHIRLEY KARELIA	14
QUINTANILLA HANHART TERESA MARIA LILA ANDREA	3.463
QUINTANILLA MENDOZA FRANCIS ANGELA	14
QUIÑONES ROMAN JAIME ALBERTO	14
QUIROGA ABASTO OSCAR ALBERTO	17
QUIROGA BECERRA DE LA ROCA ROGER H.	22
QUIROGA GALINDO CLAUDIA LORENA	14
QUIROGA MEDINA VANESA	14
QUIROGA PEÑARANDA KRISTHIAN DANIEL	14
QUIROGA URQUIZO MARIA ANTONIETA	14
QUIROGA VEIZAGA ANDRES AGUTIN	135
QUIROZ BARRIOS FABIOLA VIOLETA	14
QUIROZ SALAZAR MARTIN BORIS	14
QUIROZ SALINAS JAIME	14
QUISBERT LARICO ALEJANDRO	14
QUISBERT MAMANI JHONNY ISRAEL	14
QUISBERT MONTAÑO UBALDO JHENRY	14
QUISBERT RAMIRO EDWIN	15
QUISPE CONDORI FREDDY SANTOS	14
QUISPE CORONEL EVARISTO	14
QUISPE MAMANI MARGARITA	17
QUISPE MAMANI SABINO	55
QUISPE PASTEN CIPRIANO	200
QUISPE VACAFLOR RAMIRO	14
RADIC COCA GLADYS	413
RAMALLO ANGULO VIVIANA	14
RAMIREZ AÑEZ DALCY CAROLINA	6
RAMIREZ CASTAÑON XIMENA LUISA	14
RAMIREZ JIMÉNEZ OSCAR SILVER	14
RAMIREZ MENDEZ ROXANA	14
RAMIREZ TEODOVICH SUSANA BRENDA	14
RAMIREZ TOCO DANIEL	14
RAMON MATIENZO RUTH CAROLA	14
RAMOS DE MIRANDA MARIA TERESA	61
RAMOS MENDIETA MARIA RUTH	14
RAMOS RIOS PABLO GUILLERMO	14
RAMOS ZAMBRANA ILENKA PATRICIA	1
REA RODRIGUEZ MELISSA	14
RECKEWEG ENDARA VERONICA	71
REDONDO OYOLA MARIA MARTHA	6
RENGEL SILLERICO GERMAN	20
RENGEL SILLERICO JORGE EDUARDO	748.104
REQUENA DE UZQUIANO ANA MARIA	50
RESNIKOWSKI Y CIA.	163
RETAMOSO SAAVEDRA NARDY	14
REVILLA AGUILAR RICARDO MAURICIO	14
REVOLLO SILVA CARLA VERONICA	14
REYES BEJARANO NORMAN	6
REYES BLANCO CARLOS ALFONSO	327
REYES DALVA CESAR	6
REYES DURAN GONZALO ALFREDO	14
REYES GUILLEN PAMELA	14

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA****ACCIONES  
EMITIDAS**

REYES LEAÑO FREDDY E.	633
REYES RUIZ EDGAR ROLANDO	1.360
REYES YOLANDA DELGADO DE	84.172
RIBERA ANGULO CINTIA MARLENI	30
RIBERA ARDAYA VICTOR HUGO	14
RIBERA CRUZ GARY ALCIDES	14
RIBERA LOLA NELSON	14
RIBERA MELGAR YENNY	14
RIBERA MENDOZA MARISELVA	14
RIBERA WANTING RINA RITA	14
RICO FERNANDEZ MARY TERESA	14
RIOS BRIDEUX IRIARTE MIGUEL A.	21
RIOS CALLISAYA ANASTACIO MARTIN	14
RIOS MOLINA VALERIA	14
RIOS SUAZNABAR JEAN CARLA	14
RIOS URQUIZO CLAUDIA	6
RIOS VALLEJOS ABAD ANTONIO	30
RIVAS FALON TATIANA NINOSKA	14
RIVAS GIL KRISS VANIA	14
RIVERA ALVAREZ JOSE ANDRES	14
RIVERA DAVALOS MARIA CECILIA	6
RIVERA DE LA BARRA ANAHI RAQUEL	14
RIVERA GARNICA JOSE A.	6
RIVERA JAIME.	14
RIVERA MENDEZ JHOVANA INGRID	14
RIVERA RODRIGUEZ DANIEL	14
RIVERA SAENZ PAOLA	14
RIVERA SALAZAR FRANCIS	35
RIVERA SANCHEZ JUDITH DORIS	14
RIVERA YUGAR ARIEL STEVE	14
RIVERO GUTIERREZ RUTH REGINA	26
RIVERO IBANEZ CARMEN ALICIA	14
RIVERO LIMPIAS MARIOLY	14
RIVERO MARQUEZ PATRICIA VIRGINIA	14
RIVERO MEJIA JOSE LUIS	21
RIVERO MENDOZA GUILLERMO Y RIVERO SARA VIRGINIA LARREA DE	131.477
RIVERO MENDOZA LUIS FELIPE	111
RIVERO MERCADO FAVIOLA	14
RIVERO SELUM WINSOR ROMER	14
RIVEROS SOLARES JAVIER OMAR	14
RIVEROS VERA KAREN JHANINA	14
ROBLES ROSADO MARIA ESTEFANY	14
ROBLES VELASCO EDWIN MARTIN	14
ROCA CALLE AMADA TERESITA	8
ROCA DE SUAREZ MIRIAM	14
ROCA LEIGUE PAULO CESAR	1.293
ROCA MEJIA OSCAR	488
ROCA RIVERO EDITHER FERNANDO	14
ROCA URIOSTE MARCELO	32
ROCCA BALDELOMAR JORGE ANTONIO	71
ROCHA RIVERO MARIA TERESA	14
RODAS CABEZAS MARIA VIRGINIA	14
RODAS VALENCIA PAOLA ANDREA	14
RODAS VIDAL MIRTHA	14
RODO HELMIG ENNA DEL CARMEN	14
RODRIGO VARGAS E. XIMENA	665
RODRIGUEZ ALVARADO LAURA NONA	14
RODRIGUEZ BARRON ALEXANDRA LIZETH	14

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

RODRIGUEZ COCO LIA LIBAN	14
RODRIGUEZ COSTAS DANIEL ROBERTO	14
RODRIGUEZ DEL CASTILLO ELIANA	175
RODRIGUEZ DEL RIO FELIX	14
RODRIGUEZ ENRIQUEZ HUGO	14
RODRIGUEZ ESPAÑA ANDRES	184
RODRIGUEZ JIMENEZ ANDREA ADELA	14
RODRIGUEZ MELGAR ANGELICA MARIA	14
RODRIGUEZ MENDEZ GABRIELA	14
RODRIGUEZ OLIVIERI GONZALO	5
RODRIGUEZ RAMIREZ HUGO	30
RODRIGUEZ SANCHEZ RONALD ABEL	14
RODRIGUEZ UGARTE VLADYMYR JIMMY	14
RODRIGUEZ VACA RONY SILVESTRE	14
RODRIGUEZ VARGAS OMAR RODO	14
RODRIGUEZ ZEGARRA LUIS WALTER	14
ROJAS BULACIA ANDREA	14
ROJAS CANELAS MELBY NORA	42
ROJAS CORDOVA IBERG	154
ROJAS CUELLAR WILSON WILMER	14
ROJAS DAVILA MONICA LUZ	14
ROJAS FLORES OSCAR EDUARDO	203
ROJAS GARNICA RAMIRO	174
ROJAS JUSTINIANO RUBÉN DARIÓ	14
ROJAS LAZCANO JUAN ANTONIO	12
ROJAS PATIÑO VERONICA	14
ROJAS POMA ALEJANDRO	14
ROJAS RADA NANCY ELIZABETH	14
ROJAS RODRIGUEZ JORGE ORLANDO	14
ROJAS SAAVEDRA XIMENA MITZI	57
ROJAS SALVO MARTIN GONZALO	252
ROLDAN ESPINOZA FERNANDO	1.293
ROLDAN ESPINOZA OSCAR	14
ROMAN SALVATIERRA MARIA FERNANDA	14
ROMANO QUIROGA SILVIA MARIA	14
ROMANO VELASQUEZ OSCAR ANTONIO	57
ROMAY LARA GABRIELA ALEJANDRA	14
ROMAY TERCEROS SIMON	7
ROMERO ARNEZ CESAR MANUEL	12.594
ROMERO ARNEZ NELSON RUDY	16.365
ROMERO VIRGUETTY RUBEN AROLD	1.991
ROMERO CAMACHO FERNANDO MARCELO	135
ROMERO CASTELLANOS CAROLINA	14
APARICIO DE ROMERO ISABEL DORIS Y BAREA ROMERO GUIDO	460
ROMERO CASTELLANOS ISABEL XIMENA	14
ROMERO COLQUE RENE PEDRO	53
ROMERO DORIA MEDINA CLAUDIA KARINA	14
ROMERO EDUARDO ROSARIO	6
ROMERO EGUINO RUBEN	1.045
ROMERO GONZALES WALTER SOLON	22
ROMERO MALLEA CARLOS	201
ROMERO RAYA XIMENA CECILIA	14
ROMERO SALAZAR ALVARO	14
ROMERO SANDOVAL MARIA EUGENIA	14
ROMERO VÁSQUEZ PATRICIA CAROLA	14
ROQUE LIMACHI FELIX ISAAC	14
ROSA ARUNI FREDY MARIO	14

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

ROSADO PINTO EMILSE	14
ROSALES SOLOGUREN DANIELA LETICIA	14
ROSSO ALBA PAMELA DENNISE	14
RPIOS ERQUICIA ORLANDO TELMO	14
RUBIN DE CELIS RIVEROS LILIAM CARLA	1.293
RUEDA FLORES MABEL CARLOTA	14
RUISANCHEZ JOSE MARIA	214.942
RUIZ AVENDAÑO BLACS ANTONIO	14
RUIZ BETANCOURT ISABEL SANDRA	14
RUIZ CABEZAS JUAN PABLO	14
RUIZ ESPADA MARCELO	14
RUIZ GUERRERO LUIS FERNANDO	34
RUIZ MIER LUIS FERNANDO	162
RUIZ MONTAÑO JORGE	52.456
RUIZ ORTIZ JOSE CARLOS	14
RUIZ REYNOLDS VICTOR PRIMO	14
RUIZ RIVERO ANTONIO MAURICIO	14
RUIZ VALENTINA LUZIO DE	642
SAAVEDRA AGUILAR EDUARDO	21
SAAVEDRA ARAUCO RENE MILTON	39
SAAVEDRA ARTEAGA DIEGO ALBERTO	14
SAAVEDRA FERRUFINO MARCY	14
SAAVEDRA MIRANDA ROSE MARIE	1.285
SAAVEDRA TORREZ FELICIDAD E.	86
SAAVEDRA WEISE STEPHANIE BARBARA	14
SAGARNAGA CASTAÑOS EDWIN ALBERTO	14
SAINZ CAMACHO GABRIELA CONSUE	14
SALAMANCA ZENTENO DANIEL	6
SALAME MONTELLANO ELIAS Y FATIMA FELIPPE DE SALAME	2.302
SALAS RIOS ANDREA	14
SALAVERRY ABREGO SERGIO EDUARDO	20
SALAZAR PARADA CARLOS ALBERTO	14
SALAZAR ALAVE EDSON OSCAR	14
SALAZAR ALEJANDRO	39
SALAZAR ANTEQUERA LIZETTE VIRGINIA	14
SALAZAR CESPEDES GUILUD	14
SALAZAR ELSA PAREDES DE	14.798
SALAZAR HIDALGO NORKA MARIELA	14
SALAZAR LANDIVAR MERY RAQUEL	14
SALAZAR SANCHEZ DENNIS MARCELO	14
SALEK GARABITO REYNALDO MARCELO	91
SALINAS AGUILERA MAURICIO EDUARDO	14
SALINAS DOMINGUEZ SANDRA GABY	14
SALINAS IÑIGUEZ MARCO ANTONIO	14
SALINAS PEREZ AUGUSTO DEMIS	14
SALINAS QUISPE ANAHI	14
SALMON CHACON CECILIA	6
SALOME ASBUN LUIS DANIEL	14
SALVATIERRA CASTRO ALBERTO AURELIO	14
SALVATIERRA CHOQUE PEDRO DAVID	14
SALVATIERRA MENDEZ JENNY	2.987
SALVATIERRA MONTENEGRO GABY TERESA	14
SALVATIERRA SOLIZ PEDRO	21
SANABRIA GARCIA VANESA LISSETT	14
SANCHEZ ALVAREZ LOURDES FELICIDAD	50
SANCHEZ CHAVARRIA MARIA ELENA	14
SANCHEZ ECHEVARRIA NORMA ORIETA	102

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

SANCHEZ FERRUFINO FREDDY BERNARDO	14
SANCHEZ OTUBO NOELIA	14
SANCHEZ PABON PATRICIA DEL ROSARIO	14
SANCHEZ PEREZ RUBEN JULIO	14
SANDOVAL GUTIERREZ GABRIELA	14
SANDOVAL MANCILLA RICHARD SOCRATE	14
SANDOVAL MIER RENE EDUARDO	14
SANDOVAL REYES ORTIZ OMAR ALEJANDRO	14
SANDOVAL TABOADA HUGO	14
SANDOVAL VALDIVIA PATRICIA SDENKA	14
SANJINES CADIMA JESUS RUBEN	14
SANJINES URIBE ELIANA	14
SANJINES VARGAS MARY EUGENIA	1.285
SANJINEZ LIZARAZU ROSARIO	175
SANJINEZ MACUAGA JOSE LUIS	21
SANJINEZ MONTAN JOSE	192
SANTA CRUZ MARIA ELENA TERRAZAS DE	1.296
SANTA CRUZ TERRAZAS POL JOAQUIN	2.205
SANTA MARIA CERFF CARLA XIMENA	14
SANTIAGO SENSEVE LUIS ENRIQUE	14
SANTIVÁÑEZ BURGOA WENDDY PAOLA	14
SAPIENCIA POMMIER RODDY FERNANDO	72
SARABIA LLANOS RAFAEL ANTONIO	14
SARAVIA GUZMAN DOLLY	14
SARAVIA PORTUGAL JEANNETH	1.310
SARAVIA SALAZAR GALO GUIDO	14
SARMIENTO TERAN LUIS VICENTE	4.355
SATT ABUJDER GABRIELA	14
SAUCEDO AÑEZ WILSON	14
SAUCEDO CUELLAR ANA KARINA	14
SAUCEDO MUÑOZ FREDDY	14
SAUCEDO ORTIZ RICHARD ERLIND	14
SAUMA MARIA TATIANA MENDOZA DE	77.833
SAUMA PATIÑO SALIM ANTONIO	3.215
SCAMARDI RUBENS ROBERTO	7
SCHERING BOLIVIANA	515
SCHOCK AÑEZ JUAN PABLO	14
SCHULZE MENDEZ VICTOR HUGO	14
SEGALLES CASTILLO MALENA KANTUTA	14
SEGURONDO FLORES FELIX REYNALDO	1.089
SEGURONDO PEREZ FELIX	1.390
SEJAS VILLAGÓMEZ MARTHA	14
SELEME JIMENEZ ANDREA	14
SERPA DE CASTRO ISABEL	71
SERRANO HEREDIA SUHELEN CAROLA	14
SERRANO SALVATIERRA FREDDY	14
SERVICIOS GENERALES Y MINEROS LTDA.	176
SEVERICH ZABALA MARIA VALERIA	14
SEVILLA PERALTA GRACIELA	656
SHIOSAKI ESCALANTE ISABEL	14
SIERRA KERSCHER CHRISTIAN JAVIER	45.250
SIERRA SALINAS MARCIA LORENA	14
SILES MEJIA CARLOS MIGUEL	14
SILLERICO BAPTISTA FELIPE	629
SILVA CACHICATARI ROMULO	82.408
SILVA GARZON XIMENA	14
SILVA VON BOECK ROXANA TERESA	14
SINCHI WAYRA S.A.	775.971

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

SITIC DEL VILLAR CARMEN JULIA	14
SOCIEDAD INDUSTRIAL Y COMERCIAL LA FRANCESA S.A.	32.763
SOCIEDAD BOLIVIANA DE CEMENTO S.A.	159.244
SOCIEDAD NACIONAL TEXTIL SONATEX S.A.	124
SOCIEDAD TEXTIL COMERCIAL SOTECO	638
SOINCO S.R.L. Y/O MORENO MENACHO GUIDO JHONY	7
SOLANO PEÑA ROGER	14
SOLARES FRERKING JULIO OSCAR GASTON	14
SOLARES MARISCAL JUAN CARLOS	14
SOLARES MARISCAL MARCELO	2
SOLARES OBANDO VIVIAN VERONICA	14
SOLIS VALENCIA PAOLA KARIME	14
SOLIZ ANDRADE WALTER	14
SOLIZ CASTRO RICARDO	6
SOLIZ GONZALES INGRID MADELEINE	14
SOLIZ MORALES CRHISTIAN WILDER	14
SORIA ARREDONDO LIDER	637
SORIA DE ROCA PATRICIA	14
SORIA GALVARRO VILASECA JOSE NAPOLEON	14
SORIA NOGALES MICHELLE	14
SORIA PRADO LUIS AMÓN	14
SORIA ROCHA HECTOR FELIX	251
SORUCO BONADONA MONICA SUSANA	14
SOTO CASTRO HUGO	14
SOTO ELIA JIMENA	14
SOTO PAZ MARIA JOSE	6
SOTOMAYOR BARBA BLADIMIR	14
SOTOMAYOR DE PAZOS MARIA SUSANA	91
SOTOMAYOR MAUSOLF ROLANDO STEPHAN	666
SOTTOCORNO VERA ANDREA PATRICIA	14
SOVERON GUTIERREZ SANDRA FABIOLA	14
SOZA FORERO CARMEN TERESA	14
STEFFEN CERVANTES FRANZ	1.364
STEFFEN CERVANTES JACK	1.361
STEFFEN CERVANTES MAX	1.361
STEFFEN NUÑEZ ELIZABETH	1.364
STOJANOVIC VUKSANOVIC DRAGO	5
STUMVOLL AUZA CARMEN XIMENA	14
SUAREZ SAUCEDO FERNANDO	14
SUAREZ ARANO LILIANA	14
SUAREZ BARBA ROMINA PAOLA	14
SUAREZ BETTY NUÑEZ DE	457
SUAREZ CASTELLANO HENRY JULIO	3
SUAREZ HURTADO WALTER NABAL	72
SUAREZ ORTIZ CLAUDIA PAOLA	14
SUAREZ PADILLA MONICA LETICIA CARMELA	14
SUAREZ RUIZ WINSOR HUMBERTO	14
SUAREZ SUAREZ OSWALDO	14
SUBIETA FLORES JAIME ALFONSO	14
SUBIETA MARIN ROBERTO ALEJANDRO	42.078
TABORGA ARTURO	2.715
TABORGA RIVERO C. PATRICIA	6
TACOPLASTIX	825
TADIC DE HANDALL LILIANA	1
TAHUAMANU S.A.	8.992
TAIDA FLORES CINTHIA	14
TAKAKI HEITOR RIGURTHO	32

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

TALavera GALVAN ADRIAN SERGIO	14
TAMES BARRIOS INGRID MERCEDES	5
TAPIA ALBORTA JUAN JOSÉ	14
TAPIA ARGOTE MILTON	14
TAPIA GASPAR JAVIER	14
TAPIA GASPAR VICTOR HUGO	6
TAPIA LOZA MIRIAM JAQUELINE	14
TARDIO BALLERSTAEDE LUIS FERNANDO	14
TARIFA LÓPEZ ELIZABETH	14
TARILONTE PEREZ FELICISIMO	192
TARILONTE RODRIGUEZ CARMINA	20
TARQUINO LA FUENTE IVANKA AGUINDA	14
TEDESQUI HESLAM LESLEY JANE MACHELLE	18
TEJADA QUIROGA IVAN DAGNER	1
TEJADA VISCARRA JACQUELINE ELIZABETH	14
TEJERINA ARDILES AYDA	642
TELECEL S.A.	12
TELLERIA GEIGER JUAN CARLOS	14
TELLERIA MARLOTH ANGELA KARINA	305
TELLERIA ORMACHEA VICTOR SALVADOR	173.366
TELLERIA RIOS MARIO LUIS	74
TELLEZ GONZALES SANDRA OLGA	14
TELLEZ MIRANDA CARLOS E.	809
TERAN BARRIENTOS MARCELO	2.573
TERAN GONZALES FABIOLA VIVIAN	4.325
TERAN GUTIERREZ CARMEN DANIELA	14
TERAN ROMERO ROGER SERGIO	3
TERCEROS NAVIA VERONICA LETICIA	14
TERRAZAS ALARCON MADY ZENAIDA	14
TERRAZAS GARCIA JUAN	14
TERRAZAS IBANEZ JORGE	1.283
TERRAZAS MORALES VICTOR HUGO	14
TEXTILON S.R.L.	2.520
THAMES ANGLES OSCAR ENRIQUE	1.285
TICONA JURADO CORINA	14
TODESCO BERZON MARIA LAURA	14
TOLABA JURADO WILLY ABILIO	14
TORO ARGANDOÑA FERNANDO J.	2.191
TORREJON VACAFLORES KARLA ALEJANDRA	14
TORRES ESPINOZA JAIME RAUL	14
TORRES LLANOS SILVIA NATALIA	14
TORRES QUIROGA OMAR ALEJANDRO	14
TORREZ BRAVO CARLOS ALFREDO	12
TORREZ CUELLAR SAMUEL	14
TORREZ HIDALGO LORENA	14
TORREZ LOPEZ GABRIELA	14
TORREZ SERRANO JANET	788
TORREZ VACAFLORES JACQUELINE ELIZABETH	14
TORRICO DE ALBORNOZ YESSICA ROSARIO	14
TORRICO HERENCIA ELIZABETH	39
TORRICO RODRIGUEZ ARTURO	15
TORRICO SILES MAURICIO JAVIER	14
TORRICO VALVERDE MIHL EDGAR	804
TORRICO ZEBALLOS SERGIO MAURICIO	14
TREVINO PAREDES ANTONIO SILVESTRE	176
TRILLO QUINTEROS FABIAN ADEMAR	14
TRIVEÑO PAREDES OSCAR	14

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

TROCHE CABRERA MARCELA CLAUDIA	14
TROCHE MUÑOZ LUIS WILFREDO	17
TRONCOSO CAPRILES GROVER HERMO	14
TROXLER MARTINEZ RAUL ARNOLDO	28
TRUJILLO ROJAS MIGUEL ALEJANDRO	14
TUCO MAMANI HERMENEGILDO	14
TUDELA VARGAS ISAAC	21
TUESTA VARGAS EDER	14
UGALDE ROLLANO WENDELL SAM	14
UGARTECHE MARIA DEL PILAR ELVIRA SORIANO DE	2.209
UGARTECHE SORIANO CARMEN MARIA	2.209
UGARTECHE SORIANO ISABEL MARIA	2.209
ULLOA ALCON PATRICIA PAMELA	14
UÑO SERRANO SUSANA SHEYLA	14
URDININEA DUPLICH MARCELO SERGIO	1
URENDA AMELUNGE JORGE	4.227
UREÑA AÑEZ GUILLERMO	175
UREÑA HIGORRE SAMANTHA	14
URIA CUEVAS HECTOR	2.153
URIA LOPEZ MONICA	14
URIA PADILLA MARCELINO FREDDY	14
URIA PIZARRO CARLOS	1.299
URIMO CARRIZALES ROMER RIMBER	14
URIONA ANAYA JIMENA ISABEL	14
URIONA ARZE HUASCAR EDUARDO	14
URIONA MONASTERIOS JHONATAN DAVID	14
URQUIDI FERNANDEZ FRANCO ANTONIO MAURICIO	14
URQUIDI GUMUCIO JULIO JAIME	111.132
URQUIDI MARAÑON SANDRA	1.442
URQUIDI ORTIZ RENE	3.426
URQUIETA BARRIOS JACQUELINE	3.218
URQUIZU LOPEZ JOSE ALFREDO	14
URRIOLAGOITIA MENDEZ MARIO ANDRES	14
USSEGLIO KORIYAMA TOMMY FELIX	14
VACA AUDIVERT MARIA DEL ROSARIO	14
VACA CASTEDO GARY HEBERTO	14
VACA COIMBRA IVES MAURICIO	14
VACA DIEZ LEONOR C. VDA. DE	719
VACA FERNANDEZ CHRISTIAN FRANZ	14
VACA HINOJOSA YOLANDA	14
VACA MELGAR LAURY Y/O NATUSCH JOSE	53
VACA PEREIRA DURAN MARIA DANIELA	14
VACA REA PAOLA ANDREA	14
VACA RIBERA MENDOZA RICARDO	14
VACA SALAS NOHELY	14
VACA TABOADA SERGIO	14
VACA VALDEZ MARIA ALEJANDRA	14
VALDA CAMPOS JAIME JOSE	14
VALDERRAMA LANDIVAR MARCO ANTONIO	17
VALDES MERY B.VILLANUEVA DE	158
VALDES VILLANUEVA JAIME	1.051
VALDES VILLANUEVA MAURICIO	382
VALDEZ CASTRO MILTON MILAN	14
VALDEZ ENRIQUETA H. DE	3.859
VALDEZ MAMANI CLAUDIO	98
VALDEZ MIRANDA JAIME FERNANDO Y VALDEZ MIRANDA DIEGO ALFONSO	256

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

VALDEZ TABORGA RAIZA HORTENCIA	14
VALDIVIA GALARZA DUNIA ROCIO	6.568
VALDIVIA LARREA FERNANDO SERGIO	14
VALDIVIA RUTH VALDES DE	1.299
VALENZUELA AGUIRRE GONZALO JORGE	14
VALENZUELA ARCE GUSTAVO ANTONIO	
VALENZUELA MARIA TERESA RODRIGUEZ	1.318
VALENZUELA BAZURCO JOAQUIN RAUL	30
VALENZUELA DE MONTERO MARTHA ELIZABE	7
VALENZUELA FLORES LILIAN ELIZABEH	14
VALENZUELA GUZMAN JOSE VICENTE	486
VALENZUELA LOMA SOLEDAD SHIRLEY	14
VALENZUELA OPORTO HORACIO MARCELO	369
VALENZUELA QUEVEDO HECTOR RODOLFO	14
VALERA MORON NANCY MARLENE	14
VALERO APAZA RENE	14
VALERO CUADRADO JOSE LUIS	14
VALLEJO RUIZ JAVIER	14
VALLEJOS BLANCO CARLOS HUGO	12
VALORES BURSATILES LA PAZ S.A.	15
VALVERDE OLMOS TERESA	14
VALVERDE ORELLANA ANA CAROLA	6
VARGAS MONTALVO MARIA DEL CARMEN	14
VARGAS AGUILERA MARILIN	14
VARGAS BERRIOS CAROLINA	14
VARGAS BROCKMAN RICARDO	8
VARGAS CUELLAR RENE ROLANDO	14
VARGAS GUTIERREZ CARMINIA	14
VARGAS HIZA RODRIGO	14
VARGAS JIMENEZ IRYS GABRIELA	14
VARGAS LEON JULIO	19.330
VARGAS MARZA MARTINIANO	14
VARGAS PALMA JHONNY WILLIAM	14
VARGAS PARADA SUSANA	14
VARGAS SALAS RENÉ FERNANDO	14
VARGAS SALAS VERONICA	1.299
VARGAS SALGUEIRO ROSARIO ELENA	14
VARGAS SPINATTO DANIELA	14
VARGAS TAPIA MARCELA FERNANDA	14
VARGAS VILLAZON RENAN GONZALO	269
VARNoux AMUSQUIVAR LIZA XIMENA	14
VASQUEZ ARCE GISELLE ANDREA	14
VASQUEZ CHOQUETARQUI JOHNNY BERNARDINO	14
VASQUEZ CORRO VERONICA MARIA	14
VASQUEZ RODRIGUEZ VICTOR HUGO	15
VASQUEZ RUTH ARMENIA	14
VASQUEZ SANCHEZ LEIDY	14
VASQUEZ YAÑEZ CARLA ALEJANDRA	14
VATTUONE OLIVERA FERNANDO HUMBERTO	14
VEGA ALIAGA VICTOR HUGO	14
VEGA ARAMAYO KARLA XIMENA	14
VEGA CASA MARCELINO	14
VEGA DE HARASIC JACKELINE	20
VEGA MERCADO DANIEL	14
VEIZAGA QUINTEROS SHIRLEY TATIANA	14
VELARDE MOLLINEDO CARLOS FERNANDO	1.504
VELARDE VERA HUGO SERGIO	10
VELASCO ARREDONDO MARTHA	7.466

**NOMBRE O  
RAZÓN SOCIAL  
DEL ACCIONISTA**

**ACCIONES  
EMITIDAS**

VELASCO CANELAS CLEMENCIA VIRGINIA	72
VELASCO TERAN ANGELA ANDREA	50.494
VELASCO TERAN JORGE ALEXIS	50.494
VELASCO TERAN TATIANA VALENTINA	50.494
VELASCO TUDELA JORGE MARCELO	21
VELASQUEZ BENAVIDES GONZALO JAVIER	14
VELASQUEZ CASTRILLO NELVA CRISTINA	14
VELASQUEZ DE MARTINEZ HERMINIA	26
VELAZQUEZ MARTINEZ MARCELO	175
VELEZ SUAREZ MAGALY SONIA	14
VELIZ DE MORALES MIRIAN ANTONIET	14
VELIZ VILLA JOSE WEYMAR	14
VENEGAS CALDERON MARCO ANTONIO	14
VENTURA ALVARADO AGAPITO	642
VERA SAN MARTIN RODRIGO DANIEL	14
VERA SUSANA KOCH DE	1.424
VERDUGUEZ FERNANDEZ HANS LUDWING	14
VERGARA FABIOLA	15
VERGARA JIMENEZ WALDO	11.038
VERGARA SEGURA FRANZ CARLOS	15
VERTIZ BLANCO DURAN ROSELINNE SHISSI	14
VIDAL ALVAREZ JORGE GARY	14
VIDAL CLAROS LISBEDY	14
VIDAL LARA MAX MARIO	14
VIDAL RIVERO GAVINO	74
VIDAURRE OROZA MARIO ROGER	44
VIERA MEJIA GLOVER	14
VIGUERAS M. LORENZO PABLO	8.606
VIGUERAS ZAPAA SANDRA TANIA	14
VILA MONJE OSCAR ALBERTO	26
VILLAGOMEZ RIBERA ANA PAOLA	14
VILLAGRA HERRERA BEATRIZ XIMENA	14
VILLALBA LEYTON FREDDY SERGIO	14
VILLANUEVA TRIGO EDWIN	1.161
VILLANUEVA URIARTE CLAUDIA VIVIANA	21
VILLARREAL FLORES DIEGO EDUARDO	14
VILLARREAL SAAVEDRA NORKA JHOANA	14
VILLARROEL AYALA SILVIA FABIOLA	14
VILLARROEL BAUSSE KARLA SUSANA	14
VILLARROEL DURÁN GABIRELA	14
VILLARROEL NAVAJAS FERNANDO SAMUEL	15
VILLARROEL TERRAZAS FELIX	14
VILLARROEL ZABALA PEDRO	12
VILLARRUBIA ACEBEY SONIA SARA	30
VILLARRUBIA HUANCA JUAN PABLO	14
VILLEGAS DE GUZMAN MARIA LILIANA	14
VILLEGAS LUNA HUGO	657
VILLENA CARRASCO JOSE MARIA	14
VIRUEZ OREYAY LUIS ALBERTO	14
VISCARRA LOZA MARTHA HERMINIA	15
VISCARRA SOTOMAYOR CESAR	14
VISCARRA TERAN SHIRLEY ROCIO	14
VOLCAN S.A.	127.420
VON REINICKE REVOLLO SERGIO JOEL	14
WAYAR TAPANACHE LUIS ALBERTO	14
YAGUE CHIRVECHES MIGUEL GASTON	99
YAMABE COITINES PILAR	14
YAMASAKI ROCA YULIUS	14

<b>NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA</b>	<b>ACCIONES EMITIDAS</b>
---	------------------------------

YANATELLI OCAMPO SERGIO EDUARDO	14
YANEZ BALDERRAMA FEDERICO MEDARDO	1
YAÑEZ ORELLANA ALONZO	14
YAÑEZ PADILLA RODRIGO JULIAN	8
YBARNEGARAY PONCE JUAN PABLO	59
YEPEZ ALPIRE DIEGO ANTONIO	14
YEPEZ LÓPEZ JOSÉ	14
YEPEZ MACHUCA YENNY	14
YOSHIDA DIAZ AUGUSTO	50
YTURRY VARGAS CINTHIA CECILIA	14
YUCRA ANTEQUERA GASTON NESTOR	14
ZABALA G. MANUEL	5.455
ZABALA GÓMEZ ARSILENY	14
ZABALA MONTENEGRO ROLANDO	710
ZABALA OYOLA JAKELINE	21
ZABALA ROCHA MARLENY	1.285
ZACONETA ABDALA FATIMA ISABEL	66
ZALLES DE ORMACHEA VERONICA	1
ZALLES DE PAZ SOLDAN MARCIA	154
ZALLES MARIN JOHN	172
ZAMBRANA BOLAÑOS ANNA PATRICIA DE	264
ZAMBRANA GUTIERREZ MARCO ANTONIO	14
ZAMORA DE BELTRAN CARMELA	1.451
ZAMORA RAMIREZ JORGE MARCELO	14
ZANKIZ BERTHIN MARIO HERNAN	531
ZAPATA MORALES	14
ZAPATA SERRANO ELIANA	14
ZAVALA BELTRAN MARIA DEL CARMEN	3.367
ZBINDEN LONDOÑO PAOLA CAROLINA	7.624
ZEBALLOS ANTEZANA CLAUDIA MILENKA V.	119
ZEBALLOS FLORES JHOVANA	14
ZEBALLOS LLANOS MARCELO	986
ZEBALLOS MONROY YESENIA FATIMA	6
ZEBALLOS SERNA MARCO A.	43
ZEBALLOS VEIZAGA SHIRLEY CORAL	14
ZELADA GUMIEL MONICA PATRICIA	8
ZELAYA ANTELO IVONNE	14
ZELAYA CORDERO MARCELO ABEL	14
ZENTENO ESCOBAR HEIDI IRMA	14
ZENTENO MENDOZA ROBERTO FIDEL	33.675
ZENTENO SALAZAR JAVIER ALFONSO	6
ZUAZO FERNANDEZ GALE	14
ZUAZO OÑA AUSBERTO Y/O ZUAZO NISTTA- HUZ MARIA PATRICIA	760
ZUMARAN SUAREZ LORENA	14
ZURITA ARTEAGA SHEILA RUTH	14
ZURITA NOVILLO CARLOS ALBERTO	52
ZURITA POZO EDGAR WILFREDO	22
ZURITA ROJAS ROLANDO	14
ZURLO GABRIEL ANSELMO	14





DERECHOS RESERVADOS BANCO BISA S.A.  
DERECHOS DE IMAGEN AUTORIZADOS EXCLUSIVAMENTE PARA EL GRUPO FINANCIERO BISA  
DISEÑO: EL GRAN PODER SRL  
IMPRESIÓN: ARTES GRÁFICAS SAGITARIO SRL  
© 2015





Una Empresa del Grupo Financiero BISA



**LA VITALICIA**  
SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.  
Una Empresa del Grupo Financiero BISA



**BISA**  
SEGUROS Y REASEGUROS S.A.  
Pensando en ti



**BISA**  
BISA LEASING  
Una Empresa del Grupo Financiero BISA



**agencia de bolsa**  
Una Empresa del Grupo Financiero BISA



Sociedad Administradora de Fondos de Inversión  
Una Empresa del Grupo Financiero BISA



**almacenes internacionales s.a.**  
Warrant  
Una Empresa del Grupo Financiero BISA



**sociedad de titularización**  
Una Empresa del Grupo Financiero BISA



**grupo financiero BISA**