

MEMORIA ANUAL
2015

banco 

Índice

Carta del Presidente	9
Directorio y Planta Ejecutiva	15
Reporte Gerencial	23
Comentarios de la Gerencia	35
Estados Financieros	41
Carta del Síndico	114
Grupo Financiero BISA	117
Bancos Corresponsales	125
Nómina de Accionistas	135



banco 

Carta del Presidente

Carta del Presidente

La Paz, 29 de enero de 2016

Señores Accionistas:

En mi calidad de Presidente del Directorio, tengo la satisfacción de presentar la Memoria Anual y los estados financieros correspondientes a la gestión 2015, en la cual se obtuvieron resultados muy satisfactorios para nuestra Institución.

Durante 2015 el crecimiento de la economía mundial fue del 3,1% que estuvo caracterizado por la menor afluencia de capitales hacia mercados emergentes, por la presión que soportan las monedas y la volatilidad de los mercados financieros. La economía de la zona del Euro registró un ascenso de 1,3% mientras que la de Estados Unidos continuó su recuperación con el 2,5% y América Latina y el Caribe contrajeron su crecimiento a 0,4%; disminución que se explica por la caída de los precios internacionales de las materias primas, la desaceleración de la economía China y el escaso dinamismo regional.

El desarrollo de la economía de Bolivia fue del 4,8%, índice que ha permitido ubicar a Bolivia en el tercer lugar de Latinoamérica. Como se mencionó, la caída de los precios internacionales de las materias primas fue uno de los principales factores que ralentizó el crecimiento respecto de la gestión 2014. Sin embargo la posición externa del país sigue siendo sólida gracias a sus reservas internacionales que a Diciembre de 2015 superaron los US\$ 13.055 millones.

Las exportaciones se contrajeron alcanzando US\$ 8.907 millones a Diciembre de 2015, un 31,6% menos que en el año 2014. Las ventas de hidrocarburos y minerales representaron el 79% del total exportado, se registraron bajas en todos los sectores excepto en algunos productos agrícolas. La balanza comercial presentó un déficit de US\$ 775 millones a Diciembre de 2015, situación muy diferente a 2014, cuando a la misma fecha se registró un superávit de US\$ 2.466 millones.

La inflación en 2015 alcanzó el 2,95%, cifra menor a la que se registró en 2014 que fue de 5,19%. Cabe mencionar que no hubo modificaciones en la cotización del dólar norteamericano respecto a la moneda nacional.

En 2015 las entidades del sistema financiero nacional continuaron ajustando sus actividades al cumplimiento de las gavetas establecidas por la Ley de Servicios Financieros. Se presentaron tendencias ascendentes a nivel de cartera y depósitos, evidenciando adecuados niveles de solvencia y cobertura.



El patrimonio de los Bancos Múltiples y PyME alcanzó US\$ 1.887 millones, US\$ 187 millones más que en 2014.

El indicador rentabilidad sobre patrimonio del sistema financiero fue del 14%, menor al 16,6% registrado en 2014. Las utilidades del sistema bancario se redujeron en 2,9% respecto de la gestión 2014 habiendo los Bancos Múltiples y PyME registrado una utilidad de US\$ 264 millones.

La cartera de créditos directos de los Bancos Múltiples fue de US\$ 15.397 millones, un 18,5% más que el año anterior, con un incremento de US\$ 2.407 millones. Por su lado, la cartera contingente creció 26,8% respecto a la gestión pasada, y cerró con US\$ 2.692 millones, US\$ 568 millones más que en 2014. La mora paso de 1,5% en 2014 a 1,52% en 2015.

Las captaciones de los Bancos Múltiples y PyME alcanzaron los US\$ 20.506 millones, y superó a las registradas en 2014 de US\$ 17.087 millones. Este crecimiento permitió aumentar la liquidez de los Bancos Múltiples y PyME en US\$ 1.464 millones, un 20% más que la gestión anterior.

En lo que se refiere a nuestra Institución, se logró una utilidad de Bs332,9 millones, (US\$ 48,5 millones) cifra histórica para Banco BISA; con un incremento de Bs40,7 millones respecto a la gestión anterior. Estos resultados demuestran la capacidad de nuestro plantel ejecutivo al cual quiero extender mi sincera felicitación por su excelente administración y correcta visión de negocios, que nos permitió nuevamente marcar un hito para nuestra institución.

La rentabilidad sobre el patrimonio fue del 20,2% igual al de la gestión 2014, con un coeficiente de adecuación patrimonial de 12,1%, mayor que el de la gestión 2014 que fue de 11,4%.

La cartera total del Banco tuvo un crecimiento del 23,2%, y alcanzó los Bs15.321,3 millones, Bs2.883,7 millones más en relación a 2014. La cartera directa llegó a Bs9.447,5 millones, con un incremento de Bs1.573,7 millones, resultado obtenido principalmente por la colocación al sector empresarial productivo. Asimismo, es importante destacar el crecimiento que tuvo la cartera de Microfinanzas y PyME con 37,5% y 19,3% respectivamente.

La cartera contingente tuvo un crecimiento de Bs1.309,9 millones respecto al año 2014, registrando la cifra de Bs5.873,9 millones, que consolida al Banco como líder del sistema financiero nacional. La cartera en mora de nuestra entidad fue de 2,1% y el índice de cobertura alcanzó 267,2%.

Las captaciones del Banco alcanzaron a Bs13.520,3 millones con un crecimiento principalmente en Depósitos a Plazo Fijo. El Banco mantiene su liderazgo en la innovación de productos y servicios, particularmente en el área tecnológica, con el propósito de “simplificar la vida de nuestros clientes”, a través del desarrollo y mejora permanente de los mismos.

En cuanto al desempeño social del Banco, en 2015 resaltamos la realización – nuevamente con mucho éxito – de nuestra Telemaratón “Bolivia Solidaria es Momento de Ayudar”, en alianza con la Telemaratón Cochabamba. Recaudamos más de 2 millones de bolivianos que serán destinados a dotar de equipamiento médico al pabellón de Oncopediatría de la Fundación Oncofeliz, que atiende a niñas y niños con cáncer.

Las actividades desarrolladas y mencionadas anteriormente fueron posibles gracias al trabajo eficiente y destacado de todos los integrantes del Banco, caracterizado principalmente por sus elevados niveles de calidad y búsqueda continua de la satisfacción y atención de las expectativas de nuestros clientes y usuarios.

Por todo lo expuesto, en mi calidad de Presidente del Directorio deseo expresar mi reconocimiento y consideración a los miembros del Directorio y a todo el personal que conforma nuestro Banco, que han permitido a través de su dedicación y colaboración permanente, alcanzar de manera exitosa los objetivos planteados por el Directorio y la administración del Banco.

Finalmente, deseo reconocer el aporte de las instituciones de financiamiento, Bancos Internacionales y en especial de nuestros clientes y usuarios, agradeciendo su confianza y el apoyo que cotidianamente nos brindan en el desempeño de nuestras actividades que contribuyen en forma permanente al desarrollo del país.

Cordialmente,



JULIO CÉSAR LEÓN PRADO
PRESIDENTE





The background of the page is a photograph of a conference room. It features a long wooden table, several black office chairs, and large windows with blinds. The room is brightly lit. A large blue geometric pattern, consisting of a grid of squares, is overlaid on the right side of the image, extending from the top right corner towards the bottom right.

*Directorio
y Planta Ejecutiva*



JULIO CÉSAR LEÓN PRADO
PRESIDENTE

DIRECTORIO
2 0 1 5



JULIO JAIME URQUIDI GUMUCIO
PRIMER VICEPRESIDENTE



CARLOS RAMIRO GUEVARA RODRÍGUEZ
SEGUNDO VICEPRESIDENTE



JORGE SZASZ PIANTA
DIRECTOR



WOLFGANG LEANDER BARBER
DIRECTOR



TOMÁS BARRIOS SANTIVÁÑEZ
SECRETARIO



OSCAR GARCÍA CANSECO
SINDICO



TOMÁS BARRIOS SANTIVÁÑEZ
VICE PRESIDENTE EJECUTIVO

PLANTA EJECUTIVA

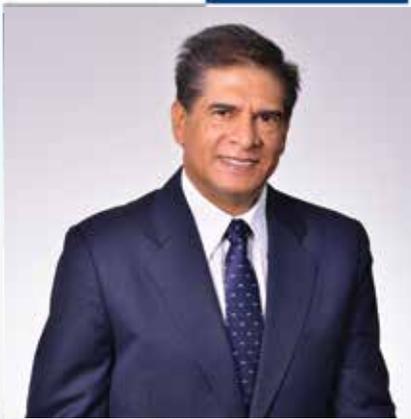
2 0 1 5



JORGE VELASCO TUDELA
**VICEPRESIDENTE NACIONAL
DE NEGOCIOS**



YOLANDA DELGADO DE REYES
**VICEPRESIDENTE NACIONAL
DE OPERACIONES Y TECNOLOGÍA**



FERNANDO PARDO BÖHRT
**VICEPRESIDENTE NACIONAL
GESTION INTEGRAL DE RIESGOS**



MARCO ASBÚN MARTO
**VICEPRESIDENTE NACIONAL
INTERNACIONAL Y TESORERÍA**



FRANCO URQUIDI FERNÁNDEZ
**VICEPRESIDENTE REGIONAL
LA PAZ**



MIGUEL NAVARRO CONTRERAS
**VICEPRESIDENTE REGIONAL
SANTA CRUZ**



JAIME SUBIETA FLORES
**VICEPRESIDENTE REGIONAL
COCHABAMBA**

EJECUTIVOS
REGIONALES



GASTÓN SOLARES FRERKING
GERENTE OFICINA SUCRE



FERNANDO TORO ARGANDOÑA
GERENTE OFICINA TARIJA



GABRIEL CANELAS FIGUEROA
GERENTE OFICINA ORURO



RODRIGO BARJA DAZA
GERENTE OFICINA POTOSÍ



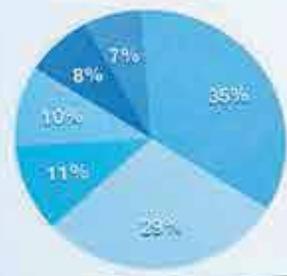
FRANCILENE OLIVEIRA BATISTA
GERENTE OFICINA COBIJA



ROLANDO ZABALA MONTENEGRO
GERENTE OFICINA TRINIDAD

BUSINESS REPORT

DISTANCE (MILES)



PACE (TIME / MILE)



by Sales Analysis

● July ● August ● September



DATE	TIME	DISTANCE (MILES)	PACE (TIME / MILE)	NOTES
4/1/14	20m 0s	2.00	10m 0s	
4/3/14	25m 18s	2.25	11m 15s	
4/10/14	30m 0s	2.50	12m 0s	
4/12/14	30m 12s	3.25	9m 18s	
4/14/14	30m 0s	3.00	10m 0s	
4/18/14	30m 42s	3.25	9m 27s	
4/18/14	30m 0s	3.00	10m 0s	
4/21/14	30m 24s	4.00	7m 30s	
4/23/14	30m 0s	4.35		
4/25/14	30m 0s	4.25		

July



Reporte Gerencial 2015

Reporte Gerencial

ASPECTOS MACROECONÓMICOS

El crecimiento de la economía mundial durante la gestión 2015 fue del 3,1%, proveniente, principalmente, de los países emergentes que, pese a las crisis por las que atraviesan, siguen siendo los principales contribuidores al ascenso del PIB en el mundo. La zona del Euro registró un incremento de 1,3%, que se explica por las condiciones favorables respecto a las medidas de expansión adoptadas como las compras masivas de bonos y el descenso en el precio internacional del petróleo.

En 2015 la economía de Estados Unidos registró un ascenso del 2,5%, sustentado especialmente por el consumo interno. Por su lado, América Latina y el Caribe se vieron afectados por la caída de los precios internacionales de las materias primas, la desaceleración de China y el escaso dinamismo regional que se reflejó en una contracción de 0,4%.

El crecimiento de la economía de Bolivia fue del 4,8%, inferior al del año pasado que apuntó 5,5%. Las exportaciones se contrajeron y alcanzaron US\$9.800 millones, un 23,7% menos que en 2014. Las ventas de hidrocarburos y minerales representaron el 79% del total exportado, habiéndose registrado bajas en todos los sectores excepto en algunos productos agrícolas.

La balanza comercial presentó un déficit de US\$ 454 millones al mes de noviembre de 2015, situación muy diferente a la misma fecha de 2014 en el que hubo un superávit de US\$ 2.473 millones. Las Reservas Internacionales Netas alcanzaron US\$ 13.055 millones, que significa una disminución del 13,7% en la gestión. La inflación alcanzó el 2,95%, menor a la del año pasado que fue de 5,19%.

La deuda interna y externa del país ascendió a US\$ 10.236 millones al mes de noviembre de 2015, monto que representa el 30% del PIB de 2015. Cabe mencionar que esta cifra no considera US\$ 7.000 millones del crédito acordado con China en octubre de 2015.

Con referencia al tipo de cambio, no se registraron modificaciones en la cotización del dólar norteamericano respecto a la moneda nacional.

SISTEMA BANCARIO

Los resultados del sistema bancario se redujeron en 2,9% respecto del año 2014. Los Bancos Múltiples y PyME alcanzaron una utilidad de US\$ 264 millones. El patrimonio del sistema fue de US\$ 2.156 millones, US\$ 206 millones más que en 2014.

La cartera de créditos directos de los Bancos Múltiples fue de US\$ 15.944 millones, un incremento de US\$ 2.412 millones (18,5%) respecto de la gestión 2014.

La cartera de créditos contingente alcanzó US\$ 2.734 millones, US\$ 579 millones (26,8%) más que en 2014. La mora en 2015 fue de 1,6%, con un leve ascenso respecto a la gestión anterior, año en el que se situó en 1,5%.

Las captaciones de los Bancos Múltiples y PyME ascendieron a US\$ 20.506 millones, y superó en US\$ 3.419 millones a las captaciones del año anterior. El crecimiento registrado incrementó la liquidez del sistema financiero en US\$ 1.464 millones, que representa un 20% adicional con relación al año 2014.

BANCO BISA

En la gestión 2015, Banco BISA desarrolló una intensa actividad para consolidar el desempeño favorable alcanzado durante los últimos años. Se destaca la administración prudente, la visión de negocios, la innovación y la mejora continua de los productos y servicios, todos desarrollados con el objetivo de superar las expectativas de nuestros clientes y usuarios.

La cartera directa alcanzó a Bs9.447,5 millones, un crecimiento del 20% respecto de la gestión 2014. La cartera contingente fue de Bs5.873,9 millones, que significó un incremento del 28,7% respecto al año anterior, resultados que mantienen el liderazgo del Banco en el sistema financiero. El índice de mora a diciembre de 2015 fue 2,1%.

Las captaciones totales superaron la cifra de Bs13.520 millones y la liquidez se redujo en Bs1.313,5 millones respecto a 2014. El índice de cobertura fue de 267,2%.

Las utilidades netas generadas ascendieron a Bs332,9 millones, resultado que incluye el aporte de las empresas subsidiarias del Grupo Financiero BISA.

La rentabilidad sobre el patrimonio fue de 20,2% con un Coeficiente de Adecuación Patrimonial del 12,1% a diciembre de 2015.

INDICADORES FINANCIEROS	BISA Dic-14	Sistema Bancario (*) Dic-14	BISA Dic-15	Sistema Bancario (*) Dic-15
			BISA	TODOS Bcos.
CAPITAL				
CAP	11,4%	12,0%	12,1%	11,8%
CAP (sin DS)	10,0%	10,5%	9,6%	10,3%
ACTIVOS				
Mora	2,0%	1,5%	2,1%	1,6%
Cobertura	292,2%	354,6%	267,2%	310,6%
Reprogramada	2,0%	1,2%	2,0%	1,5%
Mora de reprog.	21,8%	13,8%	17,0%	13,5%
EFICIENCIA. ADMINISTRATIVA				
G. Oper / C. Bruta	7,0%	7,7%	6,4%	7,0%
G. Oper / C. Bruta + C	4,4%	7,0%	3,9%	6,3%
RENTABILIDAD				
ROAE	20,2%	16,6%	20,2%	14,0%
ROAA	1,97%	1,35%	2,01%	1,13%
LIQUIDEZ				
AL/Depósitos	56,0%	34,9%	45,6%	33,3%
AL/Activos	38,7%	24,0%	36,4%	26,8%

(*) Índice promedio del Sistema excluyendo BDO y BNA

Captaciones, productos y servicios

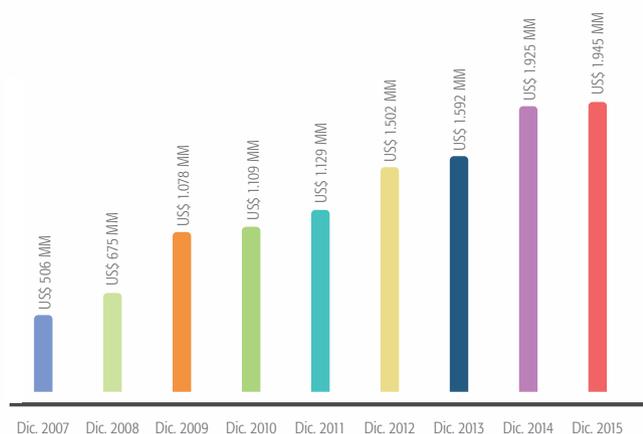
Durante la gestión 2015, el volumen de las captaciones del público alcanzó a Bs13.520 millones (US\$1.970,8 millones), un incremento de Bs132,0 millones con relación a la gestión 2014.

La mayor concentración se reflejó en moneda nacional, con un ascenso de Bs285,1 millones respecto a 2014, en tanto que las captaciones en moneda extranjera disminuyeron en Bs151,1 millones.

El producto de mayor crecimiento fue Depósitos a Plazo Fijo, que alcanzó un volumen de Bs3.578,2 millones, un incremento de Bs379,6 millones con relación a la gestión anterior.

El volumen de Cajas de Ahorro aumentó en 10%, y alcanzó el monto de Bs4.157,3 millones y los Depósitos a la Vista disminuyeron su volumen en 8% en relación a 2014, alcanzando Bs5.006 millones.

EVOLUCIÓN CAPTACIÓN MILLONES DE DÓLARES



Fuente: Banco BISA S.A.

El Banco mantiene su liderazgo en la innovación de productos y servicios particularmente en el área tecnológica, con el propósito de “simplificar la vida de nuestros clientes”, a través del desarrollo y mejora permanente de los mismos.

En ese sentido, en 2015 se amplió el servicio de Giro Móvil para las personas que no son clientes de Banco BISA, permitiéndoles emitir giros móviles - mediante ventanillas del Banco a nivel nacional a clientes y usuarios del Banco para que puedan ser cobrados en cualquier cajero automático de la red nacional, sin la necesidad de utilizar la tarjeta de débito.

Giro Móvil brinda mayor comodidad y fideliza a los clientes y usuarios, además de contribuir a que la población boliviana acceda a la tecnología financiera. Desde el lanzamiento del servicio, al cierre de la gestión 2015, se realizaron más de 70.000 giros móviles, con un crecimiento del 76% con relación a 2014.

De igual manera, desarrollamos una aplicación móvil exclusiva del Banco que puede ser descargada de forma gratuita desde un teléfono móvil o una tableta, para que los clientes accedan con mayor comodidad a nuestra Banca por Internet.

El Banco ha continuado incentivando el ahorro y orientando sobre su importancia para el futuro a niñas y niños de varios colegios a través de presentaciones y shows didácticos acorde a su edad y mediante activaciones, para motivar a los padres de familia a la apertura de una cuenta de ahorro para sus hijos.

Con el pago de servicios “on line” nuestros clientes pueden pagar en línea - con mayor comodidad y seguridad - los servicios de más de 30 empresas con sólo acceder a la Banca por Internet e-BISA, e-BISA Móvil y por nuestros cajeros automáticos.

Nuestra red interna Envía Bolivia cuenta con más de 300 puntos de pago a nivel nacional. En 2015 el Banco recibió más de 170.000 remesas del exterior con un volumen superior a US\$ 70 millones.

En 2015 el Banco continuó con la venta de pólizas del seguro de Vida en Grupo - Banca Seguros a través de campañas trimestrales, alcanzando una venta acumulada de 32.576 pólizas.

La capacitación de nuestros clientes y usuarios para el correcto uso de los servicios y productos del Banco fue permanente. Es así que en 2015 se llevaron adelante talleres en todo el país con el propósito de hacer conocer las ventajas y beneficios de los canales electrónicos del Banco e incentivar su uso.

En 2015 el programa de venta cruzada del Banco permitió la venta de más de 60.000 productos y servicios, un crecimiento de más de 10.000 productos y servicios vendidos en relación al pasado año.

Evolución de la cartera directa y contingente

En la gestión 2015 Banco BISA cerró con una cartera total de Bs15.321,3 millones (US\$ 2.233,1 millones), un incremento del 23.20% respecto a la gestión anterior.

Participación de cartera y cartera contingente por tipo de crédito (En millones de dólares americanos – excepto porcentajes)

<i>Evolución por Tipo de Crédito</i>	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Dif 2015 Vs 2014	% Variación
Empresarial	316,42	379,96	410,34	418,96	570,17	686,12	115,95	20,34%
PYME	127,82	147,98	200,96	236,40	236,39	281,89	45,49	19,25%
Microcrédito	6,51	20,99	53,64	80,56	136,36	188,07	51,71	37,92%
Hipotecario	125,84	129,30	129,84	132,94	134,26	142,82	8,56	6,38%
Consumo	22,56	29,64	36,68	49,65	57,57	63,78	6,22	10,80%
Tarjetas de Crédito	10,48	10,44	11,86	12,16	13,04	14,51	1,48	11,33%
Cartera Directa	609,63	718,32	843,32	930,67	1.147,78	1.377,19	229,41	19,99%
Cartas de Crédito	33,87	44,81	37,71	35,17	42,49	43,19	0,70	1,65%
Boletas de Garantía	173,90	226,09	352,66	449,67	595,87	777,61	181,74	30,50%
Líneas de Crédito	24,74	23,56	22,62	25,52	26,47	35,09	8,62	32,57%
Cartera Contingente	232,51	294,46	412,99	510,36	664,83	855,89	191,06	28,74%
Total Cartera	842,14	1.012,78	1.256,31	1.441,03	1.812,61	2.233,08	420,47	23,20%

El crecimiento de la cartera directa asciende a de Bs1.573,7 millones (US\$ 229,4 millones) dirigida principalmente al sector productivo al cual Banco BISA respaldó desde su fundación. Los principales destinos de los créditos fueron la construcción, industria manufacturera, agricultura y ganadería, minería y distribución de energía eléctrica.

La cartera PyME también tuvo un crecimiento importante enfocado en la cartera productiva en el oriente del país y comercio y servicios en el occidente. Contamos con un equipo de trabajo y tecnología acorde al requerimiento de las empresas PyME que nos permitirá mantener un crecimiento sostenido en la siguiente gestión.

La cartera de Microcréditos aún se encuentra en expansión y hemos llegado a mercados importantes para Banco BISA como Cochabamba, Santa Cruz, La Paz y El Alto, además de haberse abierto varias agencias en las ciudades intermedias.

Destacamos el crecimiento sostenido de Tarjetas de Crédito, logrado gracias al lanzamiento de varios tipos de tarjetas tales como la tarjeta exclusiva "Infinite", con amplios beneficios para un segmento de la población dinámico y exigente.

De igual manera, mediante firma de convenios con los principales equipos de la Liga Profesional de Fútbol, nuestro Banco lanzó las únicas tarjetas de crédito de afinidad existentes en el mercado, lo cual nos permitió acercarnos como Institución a clientes potenciales de este deporte.

Se destaca el lanzamiento de la plataforma "on line" para Tarjetas de Crédito, que permite acceder a la pre aprobación de las mismas.

Respecto a los créditos hipotecarios de vivienda, existe un fuerte impulso a los créditos de interés social, que tuvieron un crecimiento de más de US\$ 6 millones durante la gestión 2015. Los otros créditos de vivienda también registraron un crecimiento importante.

Imagen Corporativa

Así como Banco BISA registró en 2015 significativos indicadores financieros, también lo hizo en los denominados activos intangibles tales como la identidad, la imagen y la reputación.

Fieles a nuestro compromiso de simplificar y facilitar procesos y transacciones a los clientes y usuarios, en 2015 Banco BISA continuó desarrollando y ampliando sus productos y servicios, aspecto que fortalece nuestra imagen de innovadores.

Banco BISA mantiene su posicionamiento de entidad moderna, vanguardista y ágil. Consolidó su imagen con el lanzamiento de productos innovadores y con valor agregado como las plataformas "on line" para obtener créditos de vivienda social y tarjetas de crédito.

La imagen y reputación del Banco también se promovió, fortaleció y potenció a través de la comunicación de sus acciones de responsabilidad social con la campaña Bolivia Solidaria y el compromiso asumido con el cuidado del medio ambiente al construir sus nuevos edificios con la tecnología denominada "inteligente", que permite ahorrar energía eléctrica y agua.

Los atributos del Banco han sido estratégicamente transmitidos en diferentes actividades donde participó la Institución. Por ejemplo, en la Feria Internacional del Libro (FIL) en La Paz y en la Fexpocruz en Santa Cruz, obteniendo, en ésta última, la Palmera Dorada a la Originalidad por el creativo concepto de su stand dirigido, principalmente, a motivar el ahorro en la población infantil.

Todas estas acciones sumadas a los positivos indicadores financieros alcanzados en 2015, han fortalecido la imagen y la reputación de Banco BISA como el Banco más innovador y tecnológico, con un completo paquete de productos y servicios, transparente, responsable socialmente, con un equipo humano comprometido y orientado a simplificar la vida de los clientes.

Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

Con el objetivo de transmitir conocimientos que permitan a los consumidores financieros mejorar su comprensión sobre los productos y servicios financieros de Banco BISA, se desarrollaron talleres de educación financiera y campañas informativas.

Los talleres de educación financiera se enfocaron en la explicación de los canales electrónicos como e-BISA y el e-BISA Móvil, los cuales son dictados por especialistas. La capacitación se dirigió a clientes y usuarios, a estudiantes universitarios, reclusos de centros penitenciarios, personas con capacidades diferentes, a niñas y niños, entre otros, a través de dinámicas teatrales y stands orientados a transmitir temas vinculados a la educación financiera. Los talleres se efectuaron a nivel nacional, alcanzando a más de 7.000 beneficiarios.

Con ese mismo propósito se desplegó una gran campaña informativa a través de cartillas informativas para clientes y usuarios y la difusión de cápsulas de video sobre crédito, ahorro y presupuesto familiar en diez localidades rurales, llevadas a lejanas poblaciones por profesionales de Cine Nómada.

Del mismo modo, nuestras redes sociales como el Facebook fueron canales eficaces para el posteo de temas sobre educación financiera; así como se recurrió a un medio masivo tradicional como el periódico – con un tiraje de más de 80 mil ejemplares - para la difusión de historietas con la misma temática.

Finalmente, Banco BISA apoyó en la difusión de cápsulas de video informativas de ASOBAN en el circuito cerrado de nuestras sucursales y agencias a nivel nacional.

Nuevamente, nuestra campaña Bolivia Solidaria unió y sumó esfuerzos con la XXV Telemaratón de Cochabamba en beneficio de las niñas y niños que padecen de cáncer. Tras una ardua labor y gracias al buen corazón de muchas personas y el desprendimiento de empresas e instituciones de todo el país se logró recaudar más de 2 millones de bolivianos que serán destinados a la adquisición de equipamiento médico y mobiliario al Pabellón de Oncopediatría de la Fundación Oncofeliz, ubicado en el Hospital Viedma.

En otro ámbito, ejecutivos y funcionarios participaron activamente en el Día Nacional y Mundial del Donante de Sangre organizado por el Hemocentro ubicado en La Paz. En esta actividad, además de colaborar con material informativo de sensibilización, cooperamos como donantes voluntarios.

En 2015 Banco BISA – dentro de su política de cuidado del medio ambiente iniciada hace años con la medición de su huella de carbono - lanzó la convocatoria al concurso Guardianes del Planeta, que tuvo el propósito de incentivar el ahorro en energía eléctrica, agua y papel. Los resultados fueron exitosos - contó con la participación de ocho agencias del eje troncal - y se premiaron a los funcionarios de las oficinas que alcanzaron las metas propuestas. De igual manera, se difundieron recomendaciones y consejos sobre el ahorro de estos insumos para ayudar a generar buenos hábitos de consumo en la población.

Otro público estratégico de Banco BISA son los medios. En ese entendido, en 2015 se llevó adelante la décimo cuarta versión del Concurso Nacional de Periodismo Especializado en Banca, añadiendo una nueva categoría dirigida a medios digitales, además de continuar con prensa escrita, radio y televisión.

Con éxito también se desarrolló la novena versión de los Premios BISA al Periodismo, reconocimiento que se otorga a los programas y medios de comunicación. Los ganadores resultan del estudio y valoración cuantitativa y cualitativa realizada por la empresa independiente PricewaterhouseCoopers.

Un hecho destacable - en el marco de los Premios BISA al Periodismo y siempre bajo la premisa de innovar, es la gran acogida que tuvo la conferencia magistral dictada por Julio Villanueva Chang, reconocido periodista y cronista peruano, director y fundador de la Revista Etiqueta Negra y Premio de la Sociedad Interamericana de Prensa en Crónicas, dictada a un auditorio de más de 150 periodistas y estudiantes de comunicación. Esta actividad generó comentarios positivos para Banco BISA.

En el ámbito deportivo, la entidad financiera auspició por séptimo año consecutivo la Carrera La Paz 3600 10k organizado por Banco de Desarrollo de América Latina. El lema de la carrera de este año fue “Lucha Contra la Violencia en Todas sus Formas”, premisa a la cual el Banco brindó todo su respaldo.

Una vez más promovimos el Torneo Nacional de Golf “Clásico BISA” en cuatro ciudades del país, con gran éxito y consolidándose como un evento deportivo de reconocido prestigio. De igual modo, por tercer año consecutivo se llevó adelante el Torneo de Tenis BISA en la ciudad de Sucre, con similares resultados.

La cultura es otra área a la cual Banco BISA brinda un importante respaldo. Nuevamente auspició la Feria Internacional del Libro (FIL) de La Paz, donde instaló un novedoso stand denominado El Mundo BISA, enfocado a fomentar y generar una cultura del ahorro en las niñas y niños visitantes, como parte de nuestro plan de educación financiera.

Operaciones y Tecnología

Con el objetivo de apoyar el modelo de negocio de Banco BISA - utilizando nuevas y mejores prácticas de la industria financiera hemos iniciado el proyecto denominado Nueva Plataforma Tecnológica de Negocios, que permitirá a la Institución implementar tecnología orientada a la banca digital.

El objetivo es crear valor para nuestros clientes y brindarles herramientas que les permita optimizar la eficiencia de los procesos e incrementar la productividad para disponer de tecnología de vanguardia, confiable, íntegra, ágil y segura alineada a nuestro modelo de negocios. Este proyecto incluye el cambio de Core Bancario, el Switch de Transacciones en cajeros automáticos, el sistema de Banca por Internet y Banca Móvil.

En 2015, con el propósito de mejorar la atención y contar con un servicio más ágil y eficiente para los clientes y usuarios, el Banco incrementó su red de puntos de atención con nuevas agencias y cajeros automáticos a nivel nacional.

Se iniciaron operaciones en agencias en todo el país, pudiendo mencionar entre otras las situadas en las ciudades de La Paz (Los Pinos), Santa Cruz (Plan 3000) y Cochabamba (La Cancha), respondiendo a la estrategia de la Institución de acercarse a diferentes sectores de la población y contar con mayor cantidad de puntos de atención. Además, se efectuaron trabajos de adecuación tecnológica en varias agencias del Banco.

En lo que se refiere a cajeros automáticos, hemos ampliado la red llegando a un total de 309 cajeros automáticos a nivel nacional, de los cuales 47 cajeros fueron instalados en esta gestión, esfuerzo que permitirá a nuestros clientes y usuarios acceder con mayor comodidad y versatilidad a los diferentes puntos de atención.

Durante el último cuatrimestre de 2015 el Banco ha encarado un proyecto orientado a implementar un programa de corrección, depuración y mantenimiento de la base de datos de prestatarios (personas naturales), con la finalidad de subsanar inconsistencias de datos detectadas en comparación a la información de datos de personas del Servicio General de Identificación Personal (SEGIP), además de dar cumplimiento a disposiciones de ASFI.

En 2015 se logró intensificar el uso del servicio de depósito en efectivo a través de cajeros automáticos, los mismos que permiten que clientes y usuarios puedan realizar sus transacciones sin necesidad de ingresar a las plataformas de servicios, ahorrándoles tiempo y accediendo a ellos en horarios de su conveniencia, incluso fuera del horario de atención de nuestras agencias.

Con la finalidad de optimizar la gestión de operaciones de Tesorería, se implementó un nuevo sistema denominado Módulo de Administración de Tesorería, mediante el cual se automatizó el registro y contabilización de las inversiones que realiza el Banco.

Asimismo, en 2015 el Banco adquirió e implementó el sistema de gestión de riesgo operacional (OPRISK), constituyéndose ésta en una importante herramienta de gestión para el monitoreo de incidentes de riesgo operacional, acorde a lo requerido por el Banco y en cumplimiento a disposiciones del Organismo Supervisor.

Con el fin de fortalecer la seguridad en las transacciones efectuadas por nuestros clientes en los canales e-BISA e e-BISA Móvil, se implementaron distintos mecanismos de control con códigos de autorización transaccional que protegen de manera anticipada los ataques informáticos y precautelan la seguridad financiera.

Durante la gestión se desarrolló el código QR en la emisión de facturas del Banco, lo que permite consolidar la autenticidad de las mismas, además de dar cumplimiento a disposiciones del Servicio de Impuestos Nacionales.

En 2015 también se consolidó el plan de acción para la mejora de los procesos en Microfinanzas, basados en el resultado del estudio de medición de tiempos y costos operativos de todos los procesos, involucrando a las áreas participantes.

En el marco de la regulación externa y la estrategia interna, el área de Normas logró la actualización de más del 80% de toda la documentación normativa.

Finanzas

Con el objetivo de fortalecer la posición patrimonial y el crecimiento de cartera crediticia, en 2015 el Banco realizó la emisión de Bonos Subordinados por el importe de Bs140 millones, a través de la Bolsa Boliviana de Valores. Asimismo, como parte de los propósitos de generar una mayor eficiencia en el uso de los recursos, se disminuyó el nivel de liquidez en aproximadamente US\$ 194 millones, dado el nivel elevado de tasas de interés registrado durante la gestión.

Mantuvimos el modelo de Tasa Pool y los reportes de rentabilidad por producto y retorno sobre el capital ajustado, con el fin de aplicar la estrategia de optimización de rentabilidad por producto y servicio, aspecto que apoya las decisiones gerenciales.

Cabe destacar que nuestra posición financiera nos permitió mantener la calificación asignada por Moody's LatinAmerica de AAA para emisor y deuda a largo plazo en moneda local y AA2 para deuda a largo plazo en moneda extranjera. También, mantuvimos la calificación de riesgo AAA para emisor, deuda a largo plazo en moneda local y deuda a largo plazo en moneda extranjera, asignada por AESA Ratings, calificadora de riesgo asociada a Fitch Ratings. Son valoraciones que reflejan la solidez de nuestra Institución.

Los ingresos generados con el producto de transferencias de fondos al y del exterior, así como en cambio de monedas, nos permitieron mantener el liderazgo en el mercado.

Es importante mencionar que en diciembre venció la aplicación del Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera, que grababa en 0,7% el valor de las operaciones correspondientes a la venta de moneda extranjera.

Gestión Integral de Riesgos

En 2015, el Banco actualizó los Principios y Políticas de Gestión Integral de Riesgo, el Manual de Organización y Funciones del Comité de Gestión Integral de Riesgos, en concordancia con las circulares, disposiciones y normativas relativas a Gestión Integral de Riesgos, emitidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

Por otra parte, con la colaboración de la unidad de Recursos Humanos y aplicando la plataforma de enseñanza virtual, se desarrolló e impartió el curso Gestión Integral de Riesgos dirigido a todos los funcionarios del Banco. Dicha capacitación fue aplicada considerando dos niveles segmentados de acuerdo al grado y responsabilidad del funcionario y contemplando temáticas referidas a Gestión Integral de Riesgos, Gestión de Riesgos de Crédito, Liquidez, Mercado, Operacional y Tecnológico.

Dando cumplimiento a las directrices emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, se optimizaron y adecuaron las Políticas de Gestión de Créditos y los Manuales de Procedimientos de Gestión Crediticia, correspondientes a las líneas de negocios Banca de Empresas, PyME, Personas, Microcrédito y sector Agropecuario.

Un hecho a destacar corresponde a la puesta en producción de la nueva herramienta de Administración de Créditos con la que se optimizó el tiempo de desembolso de préstamos, que generó mayor eficiencia y eficacia en el registro y control de observaciones y excepciones. Complementariamente, esta herramienta proporciona información en línea sobre observaciones, excepciones y alertas de vencimiento de documentación para proceder a su actualización, lo cual permite dinamizar las revisiones de operaciones previas al desembolso.

En cumplimiento con las Políticas de Gestión de Riesgo de Liquidez y Mercado, se realizó la revisión, modificación y optimización de normas referidas a riesgo de liquidez y mercado, actualizando los modelos estadísticos utilizados en las herramientas de gestión de la liquidez.

Un hecho relevante en 2015 fue la implementación de un nuevo Sistema de Información Gerencial denominando MIS v 2.0, a través del cual la alta gerencia del Banco tendrá acceso a reportes gerenciales que permitirán el análisis diario de la situación financiera del Banco y, en forma semanal, reportes gerenciales sobre el desempeño del sistema Bancario. De esa manera, logramos mejorar el proceso de toma de decisiones con información oportuna y precisa tanto de nuestra entidad como de la competencia.

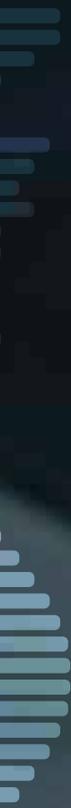
Adicionalmente, mediante este nuevo sistema, el área de Gestión de Riesgo de Liquidez y Mercado ha logrado automatizar el 90% de sus herramientas de control y supervisión, logrando obtener información en forma oportuna que permitirá mejorar los procesos diarios de gestión de riesgo de liquidez y mercado.

Junto con la implementación del Sistema de Información Gerencial hemos desarrollado un nuevo sistema de información de bases de datos públicos, que facilita la realización de análisis multidimensional tanto de la información relacionada a las operaciones del Banco, como con el Banco Central de Bolivia, el Instituto Nacional de Estadística, la Bolsa Boliviana de Valores, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, FINRURAL, ASOFIN, Banco Mundial, entre los más importantes.

En Gestión de Riesgo Operacional hemos concluido con el proceso de implementación del sistema informático de riesgo operacional (OpRisk), que automatiza las tareas administrativas del área.

En cuanto a Seguridad de la Información, se han llevado a cabo las acciones destinadas a mejorar el Sistema de Gestión de Riesgo Tecnológico. Como parte de estos esfuerzos, hemos contratado los servicios de una empresa internacional especializada en la detección y represión de fraude en Internet, con el fin de proteger los canales de Banca por Internet y se implementó un sistema interno de monitoreo de transacciones de riesgo que permitirá descubrir comportamientos inusuales en transacciones de este tipo.







Comentarios de la Gerencia

Comentarios de la Gerencia

Activo

Disponibilidades

Al cierre de la gestión 2015 se observó una disminución de las disponibilidades en Bs753,5 millones. De acuerdo a la estrategia planteada por la Gerencia del Banco se redujo las disponibilidades en el Banco Central de Bolivia por Bs774,5 millones y Bancos y Corresponsales del Exterior por Bs265,5 millones y se incrementó la disponibilidad en Caja por Bs286,5 millones.

Inversiones Temporarias

Las inversiones temporarias muestran un decremento de Bs564,4 millones, lo que representa una disminución de 15,1% respecto al cierre de la gestión 2014. Este se explica por menores inversiones en el BCB (Letras) e inversiones de disponibilidad restringida (Fondo RAL¹), esta última se dio principalmente por los ajustes en el encaje legal, realizados acorde a la normativa vigente. En contraparte se registraron incrementos en inversiones en entidades públicas no financieras del país y entidades financieras del país.

La reducción de Inversiones Temporarias y Disponibilidades permitieron el crecimiento de otros activos.

Cartera

Se incrementó la cartera bruta en Bs1.573,7 millones en relación a la gestión 2014, destacando el crecimiento del crédito empresarial y microcrédito que evidencia el compromiso del Banco con el dinamismo y espíritu emprendedor de los diversos sectores económicos del país.

El índice de mora tuvo un ligero incremento respecto a la gestión 2014, de 2,0% a 2,1%. En términos absolutos la cartera registró un incremento de la cartera en mora de Bs36,7 millones. Las provisiones para incobrables se incrementaron en Bs43,4 millones, sin embargo el índice de cobertura de provisiones sobre la cartera en mora se redujo a 267,2%. El índice de cartera reprogramada se mantuvo en 2,0%.

Otras Cuentas por Cobrar

Se observó un decremento de Bs30,4 millones con relación a la gestión pasada, debido principalmente a menores partidas pendientes de cobro con el Servicio de Impuestos Nacionales.

Bienes Realizables

El saldo bruto se incrementó en Bs1,3 millones, producto de bienes recibidos por recuperación de créditos. Durante la gestión se produjo un incremento en el saldo de provisiones por desvalorización de bienes de Bs417,9 mil.

¹ Fondo de Requerimiento de Activos Líquidos.

Inversiones Permanentes

Se tuvo un incremento de Bs122.8 millones debido principalmente a inversiones en Bonos Soberanos efectuadas durante la gestión.

Bienes de Uso

Durante el 2015 se registró una inversión neta de Bs61,0 millones en activos fijos, destacando las inversiones en edificios y equipos de computación. Por otro lado, durante la misma gestión, se contabilizaron depreciaciones por Bs19,2 millones; generándose, un incremento neto de Bs41,8 millones.

Pasivo

Obligaciones con el Público

Al cierre de la gestión, el total de obligaciones con el público ascendió a Bs13.520,3 millones, con un incremento de Bs547,3 millones respecto al cierre 2014. Los importantes niveles de depósitos de las tres últimas gestiones reflejan la confianza de los clientes del Banco en los distintos productos de captaciones. Destacan los incrementos en: obligaciones con el público a plazo fijo con anotación en cuenta por Bs437,4 millones y los depósitos en caja de ahorro por Bs363,1 millones..

Nuevamente se observó un crecimiento en la participación de depósitos en bolivianos y UFV² de 69,8% a 71,8% reflejando la confianza del público en el boliviano.

Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento

En la gestión 2015 el Banco redujo sus obligaciones con bancos y entidades de financiamiento en Bs98,7 millones. Teniendo al cierre de la gestión menores obligaciones a plazo con entidades financieras del país por Bs76,6 millones y obligaciones con entidades financieras a la vista por Bs23,4. En contraparte, se registró un incremento en financiamientos con entidades del exterior a plazo por Bs5,6 millones.

Otras Cuentas por Pagar

Se observó una reducción de Bs23,2 millones con relación a la gestión pasada, debido principalmente a menores provisiones por pagos de impuestos compensadas con un crecimiento en el saldo por pagar a acreedores fiscales.

Obligaciones Subordinadas

Las obligaciones subordinadas registraron un incremento de Bs140,3 millones, como resultado de la emisión de bonos subordinados dentro del programa denominado "Programa de Emisiones de Bonos Subordinados Banco BISA" cuya primera emisión fue colocada el 18 de diciembre de 2015.

Patrimonio Neto

Capital pagado y Reservas

El capital pagado al 31 de diciembre de 2015, está conformado por Bs1.215,5 millones, mostrando un incremento de Bs122,8 millones respecto a la gestión anterior.

² Unidad de Fomento de Vivienda.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de enero de 2015, aprobó que la utilidad de la gestión 2014, de Bs292,3 millones sea destinada, el 6% para la constitución de un Fondo de Garantía de Crédito de Vivienda de Interés Social en cumplimiento al D.S. 2137, el 10% a reserva legal equivalente a Bs29,2 millones, el 42% para la distribución de dividendos equivalente a Bs122,8 millones y 42% a Reserva Voluntaria no Distribuible equivalente a Bs122,8 millones. Finalmente, con la utilidad de la gestión 2015 de Bs332,9 millones, el patrimonio neto ascendió a Bs1.742,2 millones, constituyéndose en uno de los Bancos con mayor patrimonio del sistema financiero nacional.

Utilidades

Al 31 de diciembre de 2015 el Banco obtuvo una utilidad de Bs332,9 millones, mostrando un incremento de Bs40,7 millones en relación a la gestión pasada. El índice de rentabilidad sobre patrimonio se mantuvo en 20,2%.

Los ingresos financieros mostraron un incremento de Bs101,6 millones respecto a la gestión pasada. Los incrementos fueron en productos por cartera vigente Bs81,3 millones y comisiones por cartera contingente Bs18,7 millones, principalmente. El incremento de ingresos financieros por cartera corresponde al crecimiento evidenciado durante el año.

En cuanto a los gastos financieros, se observó un incremento de Bs24,3 millones, que corresponden a mayores cargos por obligaciones con el público por Bs25,6 millones, esta variación está relacionada con el incremento de saldos en cuentas de ahorro y depósitos a plazo fijo.

El total de otros ingresos operativos alcanzó Bs517,4 millones con un incremento de Bs5,3 millones, respecto a la gestión anterior. Al 31 de diciembre de 2015 se destaca el ingreso por venta de bienes realizables por Bs197,2 millones. Por otro lado, los gastos operativos alcanzaron los Bs164,1 millones con un incremento de Bs94,7 millones. Los incrementos más relevantes corresponden a comisiones por servicios y por operaciones de cambio.

Los gastos administrativos se incrementaron en Bs52,1 millones con relación a la gestión pasada, los mayores incrementos fueron en gastos de personal por Bs32,2 millones, mantenimiento y reparaciones por Bs10,5 millones y otros gastos de administración.

Esta gestión se registró una reducción de ingresos extraordinarios por Bs140,2 mil.

Contingentes

El nivel de operaciones contingentes se incrementó en Bs1.309,9 millones. Los mayores incrementos se observaron en boletas de garantía contragarantizadas por Bs1.160,8 millones y boletas de garantía por Bs196,0 millones; las garantías a primer requerimiento se redujeron en Bs110,0 millones.







*Estados Financieros
Al 31 de diciembre de 2015 y 2014*

Estados Financieros

CONTENIDO

Dictamen del auditor independiente
Estado de situación patrimonial
Estado de ganancias y pérdidas
Estado de cambios en el patrimonio neto
Estado de flujo de efectivo
Notas a los estados financieros

Bs = boliviano

US\$ = dólar estadounidense

UFV = unidad de fomento de vivienda



Ernst & Young Ltda.
Av. 20 de Octubre Nº 2665 - Sopocachi
Edif. Torre Azul - Piso 16
La Paz - Bolivia

Tel. 591-2-243 4313
Fax: 591-2-214 0937
ey.com

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

La Paz, 26 de enero de 2016

A los señores
Directores y Accionistas de
BANCO BISA S.A.

Hemos examinado el estado de situación patrimonial de BANCO BISA S.A. al 31 de diciembre de 2015 y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujo de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas 1 a 13 que se acompañan. Estos estados financieros son responsabilidad de la Gerencia de la Sociedad. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los mencionados estados financieros basados en nuestra auditoría. Los estados financieros de BANCO BISA S.A. al 31 de diciembre de 2014 fueron examinados por otros auditores cuyo informe de fecha 30 de enero de 2015, expresó una opinión sin salvedades sobre esos estados.

Efectuamos nuestro examen de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia y con lineamientos para auditorías externas establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los estados financieros están libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones significativas hechas por la Gerencia, así como también evaluar la presentación de los estados financieros tomados en su conjunto. Consideramos que nuestro examen proporciona una base razonable para emitir nuestra opinión.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de BANCO BISA S.A. al 31 de diciembre de 2015, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) para entidades financieras.

ERNST & YOUNG LTDA
Firma Miembro de Ernst & Young Global

Lic. Aud. Javier Iriarte J.
Socio
MAT. PROF. Nº CAUB-9324
MAT. PROF. Nº CAULP-3690

Estado de Situación Patrimonial

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014

(Expresado en Bs)

	Nota	2015 Bs	2014 Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	8.a)	2.940.085.367	3.693.562.757
Inversiones temporarias	8.c)	3.185.891.649	3.750.316.707
Cartera	8.b)	9.196.653.005	7.652.763.285
Cartera vigente		9.093.854.181	7.590.767.445
Cartera vencida		26.994.354	40.858.832
Cartera en ejecución		137.823.080	85.277.457
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		156.660.730	122.691.369
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		5.176.367	4.872.892
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución		27.009.743	29.315.612
Productos financieros devengados por cobrar		82.006.388	68.473.815
Provisión para incobrables		(332.871.838)	(289.494.137)
Otras cuentas por cobrar	8.d)	73.771.416	104.134.352
Bienes realizables	8.e)	2.068.729	723.686
Inversiones permanentes	8.c)	929.609.502	806.785.219
Bienes de uso	8.f)	330.140.070	288.364.463
Otros activos	8.g)	54.088.158	53.035.598
Total del activo		16.712.307.896	16.349.686.067
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO			
Obligaciones con el público	8.h)	13.520.334.673	12.973.026.305
Obligaciones con instituciones fiscales	8.i)	9.544.677	9.046.283
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8.j)	275.130.713	373.840.735
Otras cuentas por pagar	8.k)	452.361.374	475.589.858
Previsiones	8.l)	260.989.920	332.293.093
Obligaciones subordinadas	8.m)	277.511.014	137.240.597
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	8.n)	174.255.245	499.124.942
Total del pasivo		14.970.127.616	14.800.161.813
PATRIMONIO			
Capital social	9.a)	1.215.536.920	1.092.785.450
Reservas	9.b)	193.699.938	164.473.395
Resultados acumulados	9.c)	-	-
Resultados del ejercicio	9.c)	332.943.422	292.265.409
Total del patrimonio		1.742.180.280	1.549.524.254
Total del pasivo y patrimonio		16.712.307.896	16.349.686.067
Cuentas contingentes	8.v)	5.873.857.480	4.563.916.486
Cuentas de orden	8.w)	29.176.464.447	25.031.708.244

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.



TOMÁS BARRIOS S.
GERENTE GENERAL



FÉLIX MONROY I.
CONTADOR GENERAL

Estado de ganancias y pérdidas

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014
(Expresado en Bs)

	Nota	2015 Bs	2014 Bs
Ingresos financieros	8o)	869.269.871	767.653.156
Gastos financieros	8o)	(140.305.883)	(115.988.058)
Resultado financiero bruto		728.963.988	651.665.098
Otros ingresos operativos	8r)	517.409.984	512.118.392
Otros gastos operativos	8r)	(164.143.842)	(69.447.056)
Resultado de operación bruto		1.082.230.130	1.094.336.434
Recuperación de activos financieros	8p)	347.393.162	259.569.738
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8q)	(376.359.431)	(340.286.652)
Resultado de operación después de incobrables		1.053.263.861	1.013.619.520
Gastos de administración	8s)	(625.098.308)	(573.037.935)
Resultado de operación neto		428.165.553	440.581.585
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		473.655	422.658
Resultados después del ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		428.639.208	441.004.243
Ingresos extraordinarios	8t)	87.330	227.503
Resultado neto del ejercicio antes de ajustes de gestiones anteriores		428.726.538	441.231.746
Ingresos de gestiones anteriores	8t)	2.538.551	347.392
Gastos de gestiones anteriores	8t)	(634.502)	(218.919)
Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación		430.630.587	441.360.219
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)	8u)	(65.124.777)	(99.396.540)
Alicuota Adicional Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (AA-IUE)	8u)	(32.562.388)	(49.698.270)
Resultado neto del ejercicio		332.943.422	292.265.409

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.


TOMÁS BARRIOS S.
GERENTE GENERAL


FÉLIX MONROY I.
CONTADOR GENERAL

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto

Al 31 de Diciembre de 2015

(Expresado en Bs)

	Capital Social Bs	Reservas			Total reservas Bs	Resultados acumulados Bs	Total Bs
		Reservas Otras reservas obligatorias no distribuibles Bs	Reserva voluntaria no distribuible Bs	Reserva legal Bs			
Saldos al 1ro de enero de 2014	1.009.032.450	-	-	145.861.611	145.861.611	186.117.825	1.341.011.866
Constitución de reserva legal y reserva voluntaria no distribuible aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 31 de enero de 2014.	-	-	74.835.021	18.611.783	93.446.804	(93.446.804)	-
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2013 después de deducir el 10% para Reserva Legal, aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 31 de enero de 2014.	-	-	-	-	-	(83.753.021)	(83.753.021)
Incremento de Capital Pagado con Reservas Voluntarias no Distribuibles emergente de la utilidad de 2013 y de Resultados Acumulados, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 31 de enero de 2014, autorizado por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante Resolución ASFI 131/2014 del 11 de marzo de 2014.	83.753.020	-	(74.835.020)	-	(74.835.020)	(8.918.000)	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	292.265.409	292.265.409
Saldos al 31 de diciembre de 2014	1.092.785.450	-	1	164.473.394	164.473.395	292.265.409	1.549.524.254
Saldos al 1ro de enero de 2015	1.092.785.450	-	1	164.473.394	164.473.395	292.265.409	1.549.524.254
Constitución de reserva legal y reserva voluntaria no distribuible aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 30 de enero de 2015.	-	-	122.751.472	29.226.541	151.978.013	(151.978.013)	-
Constitución del Fondo de Garantía de Créditos de vivienda de interés social aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 30 de enero de 2015, en cumplimiento del artículo 115 de la Ley N° 393 y D.S.2137 del 09/10/2014	-	-	-	-	-	(17.535.924)	(17.535.924)
Constitución del Fondo de Garantía de Créditos de vivienda de interés social aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 30 de enero de 2015, en cumplimiento del artículo 115 de la Ley N° 393 y D.S.2137 del 09/10/2014	-	-	-	-	-	(122.751.472)	(122.751.472)
Incremento de Capital Pagado con Reservas Voluntarias no Distribuibles emergente de la utilidad de 2014, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de enero de 2015, y tomando nota por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASFI/DSR II/R-33929/2015 del 05 de marzo de 2015 en cumplimiento del artículo 157 de la Ley N° 393.	122.751.470	-	(122.751.470)	-	(122.751.470)	-	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	332.943.422	332.943.422
Saldos al 31 de diciembre de 2015	1.215.536.920	-	3	193.699.935	193.699.938	332.943.422	1.742.180.280

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.


TOMÁS BARRIOS S.
GERENTE GENERAL


FÉLIX MONROY I.
CONTADOR GENERAL

Estado de Flujo de Efectivo

Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014

(Expresado en Bs)

	2015 Bs	2014 Bs
FLUJOS DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACION		
Resultado neto del ejercicio	332.943.422	292.265.409
- Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:		
Productos devengados no cobrados	(147.295.127)	(128.054.569)
Cargos devengados no pagados	359.101.019	275.384.815
Productos devengados en ejercicios anteriores cobrados en el ejercicio	4.215.238	-
Previsiones para incobrables y activos contingentes (neto)	4.443.685	80.438.265
Previsiones por desvalorización (neto)	28.799.436	2.414.193
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	16.277.619	13.780.704
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	159.934.379	150.995.620
Depreciaciones y amortizaciones	34.975.478	31.378.360
Incremento por participación en sociedades controladas	(64.154.782)	(50.628.664)
Fondos obtenidos en el resultado del ejercicio	396.296.945	375.708.724
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:		
Cartera de préstamos	68.473.815	55.266.633
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes	59.580.754	37.258.108
Obligaciones con el público y empresas con participación estatal	(264.506.619)	(218.858.846)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(10.837.598)	(126.021)
Otras obligaciones	(40.598)	(189.778)
Incremento (disminución) neta de otros activos y pasivos:		
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	27.667.385	(37.388.683)
Bienes realizables-vendidos	27	6.458
Otros activos-partidas pendientes de imputación	(1.299.702)	(19.617.725)
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones	(188.965.161)	(93.302.852)
Previsiones	388.488	(17.679.853)
Flujo neto en actividades de operación, excepto actividades de intermediación	419.701.158	373.341.574
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION :		
Incremento (Disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:		
Obligaciones con el público y empresas con participación estatal:		
Depósitos a la vista y en cajas de ahorro	(218.661.281)	2.013.774.314
Depósitos a plazo hasta 360 días	(134.098.499)	55.009.042
Depósitos a plazo por más de 360 días	484.777.396	220.473.003
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
A corto plazo	(90.592.211)	81.709.962
A mediano y largo plazo	(1.142.543)	(1.142.543)
Otras operaciones de intermediación:		
Obligaciones con instituciones fiscales	498.394	5.442.002
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	(17.222.888)	123.963.945
(Incremento) disminución de colocaciones:		
Créditos colocados en el ejercicio:		
A corto plazo	(6.273.234.491)	(6.022.833.846)
A mediano y largo plazo - más de 1 año	(5.666.288.788)	(2.473.563.201)
Créditos recuperados en el ejercicio	8.332.221.838	6.999.839.822
Flujo neto en actividades de intermediación	(1.583.743.073)	1.002.672.500
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Disminución de préstamos:		
Obligaciones subordinadas	140.000.000	128.282.000
Cuentas de los accionistas:		
Aporte Fondo de Garantía DS.2137/2014	(17.535.925)	-
Pago de Dividendos	(120.219.144)	(82.871.275)
Flujo neto en actividades de financiamiento	2.244.931	45.410.725
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSION:		
(Incremento) disminución neto en:		
Inversiones temporarias	533.368.301	(385.013.419)
Inversiones permanentes	(48.545.401)	27.232.779
Bienes de uso	(70.774.952)	(55.320.703)
Bienes diversos	(805.739)	758.004
Cargos diferidos	(4.922.615)	(6.432.583)
Flujo neto en actividades de inversión	408.319.594	(418.775.922)
Incremento de fondos durante el ejercicio	(753.477.390)	1.002.648.877
Disponibilidades al inicio del ejercicio	3.693.562.757	2.690.913.880
Disponibilidades al cierre del ejercicio	2.940.085.367	3.693.562.757

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.


TOMÁS BARRIOS S.
GERENTE GENERAL


FÉLIX MONROY I.
CONTADOR GENERAL

Notas a los Estados Financieros

Al 31 de Diciembre de 2015 y 2014

NOTA 1 - ORGANIZACION

a) Operaciones y organización:

"BANCO BISA S.A." es una sociedad anónima constituida mediante escritura pública No. 73 de fecha 27 de abril de 1963 extendida ante el Notario de Fe Pública a cargo de Mario Vázquez Uría, bajo el tipo de Sociedad Anónima, con Acta de Fundación de 23 de noviembre de 1962, autorización de funcionamiento de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución No. SB 141/63, de 20 de marzo de 1963, con una duración de 90 años, computables a partir de la fecha de inscripción y aprobación de los estatutos en el Registro de Comercio y Sociedades por Acciones No. 06178/97 de 10 de septiembre de 1997.

Asimismo, con escritura pública No. 464/97 de 20 de agosto de 1997 conferida ante la Notaria de Fe Pública Kandy Balboa de Díaz, se procedió con el cambio de nombre de la Sociedad de "Banco Industrial S.A. – BISA" a "Banco BISA S.A.", con autorización de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución No. SB 039/97 de 07 de mayo de 1997.

En 1989, merced a su seguridad y prestigio, abrió sus puertas al público como Banco comercial corporativo, la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), emitió su aprobación mediante Resolución No. 012/89 27 de febrero de 1989.

El Banco BISA S.A., al inicio de sus actividades como entidad de segundo piso, tuvo el objetivo de apoyar el desarrollo industrial de Bolivia, actualmente como Banco Múltiple su objetivo es la prestación de servicios financieros al público en general, favoreciendo el desarrollo de la actividad económica nacional, la expansión de la actividad productiva y el desarrollo de la capacidad industrial del país, siendo su misión: "Simplificar la vida de nuestros clientes, con servicios y productos integrales y de alta calidad, a través de profesionales capacitados, con cultura de eficiencia, innovación, responsabilidad social, ética y transparencia, generando valor para los accionistas".

El Banco BISA tiene su domicilio legal en la Av. 16 de Julio No. 1628 de la ciudad de La Paz, se encuentra debidamente registrada en Fundempresa, Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), Bolsa Boliviana de Valores (BBV), Servicio de Impuestos Nacionales y demás registros que corresponden.

Los accionistas del Banco son empresas nacionales y extranjeras, socios individuales y empleados del Banco.

El Banco es la base de un grupo financiero conformado por las siguientes subsidiarias: BISA Seguros y Reaseguros S.A., La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., BISA Leasing S.A., Almacenes Internacionales S.A. RAISA, BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. (SAFI) y BISA Sociedad de Titularización S.A.

El número promedio de empleados es de 1.734 y 1.598 durante la gestión 2015 y la gestión 2014, respectivamente.

El Banco contribuye a la sociedad en campos como el de la educación, apoyando con becas universitarias para los alumnos más destacados del país. En el ejercicio 2015, el Banco ha continuado y continuará fortaleciendo su campaña de responsabilidad social de forma más activa.

El Banco opera en Bolivia a través de su Oficina Central, diez (10) sucursales, cuarenta y cinco (45) agencias urbanas, trece (13) agencias rurales y seis (6) oficinas externas.

*Nota 1 - Organización (Cont.)***b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad****b.1) El impacto de la situación económica y del ambiente financiero**

Durante la gestión 2015 la esperada expansión de la economía mundial se ha visto rezagada, reemplazándose los pronósticos de crecimiento que se habían realizado a principios de año con expectativas moderadas para las economías avanzadas y menores indicadores de crecimiento en economías de mercados emergentes que en años previos. Sin embargo, los resultados de los principales países y regiones son desiguales en un entorno marcado por el retroceso de los precios de las materias primas, la menor afluencia de capitales en los mercados emergentes, las presiones que soportan sus monedas, y la creciente volatilidad de los mercados financieros.

Antes de concluir la gestión, el Fondo Monetario Internacional estimaba un crecimiento del Producto Mundial para el 2015 del 3,1%, compuesto por un 2,0% de crecimiento de las economías avanzadas y un 4,0% de las economías de mercados emergentes y en desarrollo, aunque dentro de estas últimas se pronosticaba para América Latina y el Caribe un decrecimiento de 0,3%, afectado principalmente por un retroceso en Brasil de 3,0%.

Las tasas de interés en el mercado internacional continuaron mostrando niveles bajos, es así que la Reserva Federal estadounidense mantuvo su nivel histórico más bajo entre 0% a 0,25% hasta el mes de diciembre, cuando tomó la decisión de subir la tasa al nivel 0,25% a 0,50%. En relación con la situación económica internacional, la tasa LIBOR a 180 días se incrementó de 0,36% a inicio de gestión, hasta 0,83% en diciembre de 2015.

En este contexto, el desempeño económico en Bolivia ha mostrado cifras favorables durante la gestión 2015, aunque con señales de desaceleración producto de la caída en los precios de las materias primas y del petróleo, afectando el valor de las exportaciones. De acuerdo a cifras oficiales preliminares, el crecimiento del PIB sería cercano al 5% y se habría cerrado el año con reservas internacionales brutas por encima de los 13.000 millones de dólares americanos. Por otra parte, la variación acumulada del Índice de Precios al Consumidor hasta el mes de noviembre alcanzó un 2.78%, lo que hace prever que la inflación anual será menor al 4%, inferior al 4.32% registrado en 2014.

Cabe destacar también la estabilidad del tipo de cambio del boliviano frente al dólar estadounidense durante toda la gestión 2015, además del crecimiento continuo del ahorro en moneda nacional frente a la moneda extranjera, profundizándose aún más la tendencia de "bolivianización" de la economía en esta gestión.

Un aspecto que ha impactado en el ambiente financiero del país durante la gestión 2015, fue la fijación por parte del Gobierno a principio de año, de metas intermedias anuales de préstamos al sector productivo y de vivienda de interés social que los bancos múltiples, bancos pyme y mutuales de ahorro y préstamo debían cumplir siguiendo un proceso continuo hasta llegar a los niveles mínimos establecidos en el Decreto Supremo 1842, habiendo el Banco cumplido plenamente con la meta fijada para la gestión 2015.

b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado

Respecto a la evolución y tendencia de la liquidez en el Sistema Bancario, es importante mencionar que desde el segundo trimestre de la gestión 2015, se ha percibido un incremento importante de la liquidez en el Sistema Bancario, lo cual se demuestra en el incremento de Bs10.043 Millones que la liquidez se ha incrementado entre diciembre 2015 y diciembre 2014. A diciembre de 2014 la liquidez ascendía a Bs50.064 Millones, mientras que al 31 de diciembre de 2015 la misma ascendía a Bs60.107 Millones, verificándose así el incremento antes señalado. Sin embargo, es importante mencionar que solamente en el mes de diciembre de 2015 la liquidez del Sistema Bancario se ha incrementado en Bs7.621 Millones, de los cuales Bs5.447 Millones corresponden al incremento presentado en el Banco Unión y Bs988 Millones corresponden al crecimiento de la liquidez en el Banco Mercantil Santa Cruz.

Sobre la composición de la liquidez, se puede afirmar que la liquidez en Moneda Extranjera se incrementó en Bs4.486 Millones y en Moneda Nacional se incrementó en Bs5.557 Millones, esto como resultado de: i) la aplicación del cronograma de incremento del encaje legal en Moneda Extranjera, emitido por Banco Central de Bolivia en la gestión 2014, que provocó que en general las entidades financieras realicen compra de Dólares Americanos para cumplir con la regulación vigente del encaje legal a cumplirse en la gestión 2015, ii) la compra de dólares importante que se realizó a clientes corporativos quienes debían realizar el correspondiente pago de impuestos hasta julio de 2015, provocando el ingreso de moneda extranjera a las disponibilidades de los Bancos y la correspondiente salida de moneda nacional en el pago de impuestos realizado; y iii) los vencimientos de títulos soberanos que no fueron renovados mediante la subasta de títulos del Banco Central de Bolivia, como resultado de la no adjudicación de parte de Banco Central de Bolivia.

Así, la composición por moneda de la liquidez del Sistema Bancario, a diciembre de 2015, alcanzó una proporción del 64,3% y 35,7% para Moneda Nacional y Moneda Extranjera respectivamente, valores que comparados con las proporciones de 66,1% y 33,9% para Moneda Nacional y Moneda Extranjera al 31 de diciembre 2014, muestran un incremento de la liquidez en moneda extranjera para el ejercicio en comparación.

En cuanto al Banco se refiere, la liquidez al 31 de diciembre de 2015 se situó en Bs6.085 Millones, presentando una disminución de aproximadamente Bs1.317 Millones respecto de diciembre 2014. Esta disminución fue del orden del 17,7%, y está compuesto por la disminución de la liquidez en moneda nacional por Bs1.063 Millones y de moneda extranjera en aproximadamente Bs254 Millones. La tendencia negativa de la liquidez del Banco comparada con el incremento del Sistema Bancario, se debe a la estrategia de utilizar las inversiones temporarias del Banco para cubrir los desembolsos de cartera, dada la bajada muy importante de las tasas de interés en la subasta pública de títulos del Banco Central de Bolivia, donde una letra del Tesoro a 274 días se adjudicó a una tasa de 0.0013%.

En el comportamiento de la estructura de la liquidez del Banco, al 31 de diciembre de 2015, puede observarse que la concentración de la liquidez por moneda, alcanzó una proporción de 43,6% y 56,4% para Moneda Nacional y Moneda Extranjera respectivamente, valores que comparados con las proporciones de 49,8% y 50,2% para Moneda Nacional y Moneda Extranjera al 31 de diciembre 2014, muestran un incremento en la composición en moneda extranjera, mayor al presentado en la composición de la liquidez del Sistema Bancario, como resultado del liderazgo en comercio exterior que el Banco mantiene desde varias gestiones atrás.

Por lo anterior, se podría concluir que la tendencia creciente de la liquidez del Sistema Bancario, se produce como resultado de varios factores, entre los cuales los más importante son el incremento de las tasas regulatorias de encaje legal en dólares, la presencia de tasas muy bajas en la subasta pública de títulos en el Banco Central de Bolivia, la disminución de la oferta pública de títulos en la subasta pública de títulos en el Banco Central de Bolivia y la no adjudicación de títulos presentado en los últimos meses del año, en la oferta de títulos públicos ofrecidos semanalmente por el Banco Central de Bolivia. En ese sentido, los índices de liquidez para afrontar situaciones o escenarios de alto requerimientos de la liquidez, se han incrementado en todos los Bancos Múltiples, entre el periodo diciembre 2014 a diciembre 2015. Un escenario diferente al de los Bancos PyMEs que en el mismo periodo de análisis han presentado una disminución en sus índices de liquidez, no obstante de ellos, a diciembre de 2015, los índices de liquidez se mantienen en niveles moderadamente adecuados para afrontar posibles escenarios de crisis.

Respecto a las tasas de interés, a diciembre de la gestión 2015, se han presentado dos cambios de tendencia, el primer cambio en el primer trimestre con un incremento de las tasas de interés en plazos hasta 364 días, donde la tasa de interés alcanzo un nivel de 1.9999%. El segundo cambio de tendencia comienza en el segundo trimestre comenzando una tendencia a la baja en las tasas de interés del Banco Central de Bolivia, la cual permanece hasta finales de diciembre de 2015. No obstante es muy importante mencionar que en el periodo de baja de tasa de interés ha existido un periodo desde mediados del mes de julio hasta mediados del mes de noviembre, donde pese a la elevada demanda presentada, el Banco Central de Bolivia no ha realizado la adjudicación de la oferta de títulos soberanos. En las últimas semanas de la gestión 2015, el Banco Central de Bolivia adjudicó la oferta de letras del Tesoro a un plazo de 364 días a una tasa de 0.0010%. Si bien se aprecian dos tendencias, el comportamiento de las mismas y la demanda de dinero siempre han llevado a que las tasas

Nota 1 - Organización (Cont.)**b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)****b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)**

estén generalmente a la baja, mostrando así los elevados niveles de liquidez presentes en el Sistema Bancario y el control efectivo sobre la inflación que ha ejercido el Banco Central de Bolivia.

A nivel macroeconómico, la inflación acumulada al 31 de diciembre de 2015 alcanzó un nivel de 2,95%, inferior al nivel presentado en el mismo periodo de la gestión 2014, cuando la inflación acumulada fue de 3,05% e inferior respecto a lo presupuestado por el Gobierno para la gestión 2015. Respecto al tipo de cambio, el valor del boliviano respecto al dólar americano se ha venido manteniendo sin cambios desde noviembre de 2011, sin embargo, sí se ha presentado un cambio de percepción en el mercado, que como resultado de las devaluaciones de monedas extranjeras de países con los cuales el país mantiene un intercambio comercial y el fortalecimiento del dólar americano respecto al Euro, y dado que los niveles de inflación han sido controlados, existiría una cierta percepción de que la competitividad de la moneda nacional ha disminuido y por lo tanto se podría pensar en micro devaluaciones, lo cual se ha traducido en un incremento en la demanda de dólares. Por otra parte, la eliminación del Impuesto a la Venta de Dólares para las entidades financieras en el mes de diciembre de 2015, ha generado una nueva dinámica en el mercado de cambios percibiendo un incremento importante en el volumen de operaciones de compra-venta de dólares.

Las Reservas Internacionales Netas del país han mantenido la tendencia decreciente durante la gestión 2015, al 31 de septiembre de 2015 las R.I.N. alcanzaron los Bs89.564 Millones, presentando una disminución de Bs14.180 Millones respecto al nivel presentado al 31 de diciembre de 2014, cuando las mismas alcanzaron los Bs103.744 Millones, la disminución más grande de las reservas internacionales de los últimos diez años. Esta disminución se puede atribuir a varios factores, entre los más importantes la disminución de envío de remesas familiares del exterior, la disminución en los precios de minerales que han afectado al valor exportado de los mismos, la conclusión de arbitrajes internacionales iniciados en gestiones anteriores, el efecto por la disminución de los precios internacionales tanto del gas como del petróleo, los préstamos a empresas estatales para la ejecución de proyectos a nivel nacional, y las operaciones de compra-venta de dólares que empresas bolivianas realizaron en el exterior contra la cuenta de dólares del Banco Central de Bolivia.

En el contexto antes señalado, el comportamiento de la cartera de créditos y de obligaciones con el público ha sido el siguiente:

- Los depósitos del público (Sistema Bancario) a diciembre de 2015, presentan un ritmo creciente, registrando un crecimiento de Bs23.454 Millones con una proporción de 20,0% con relación al 31 de diciembre de 2014, un crecimiento inferior al presentado en toda la gestión 2014, cuando el mismo fue de 32.1%. Este crecimiento de depósitos se ha presentado principalmente en moneda nacional, habiendo presentado un crecimiento de Bs21.739 Millones respecto de diciembre de 2014 y solo de Bs1.715 Millones en moneda extranjera, sin embargo señalar que el crecimiento de depósitos en moneda extranjera superó en gran medida al producido en la gestión 2014. Este crecimiento en los depósitos del público ha generado una composición del 83,9% en moneda nacional y del 16,1% para moneda extranjera, que muestran claramente la continuidad de la bolivianización en los depósitos del público, mejorando los niveles de la composición por moneda a diciembre de 2014.

Es importante mencionar que del crecimiento de los depósitos del público por Bs23.454 Millones, Bs9.364 Millones se incrementan en el mes de diciembre de 2015, de los cuales Bs5.515 Millones corresponden al incremento de depósitos del público del Banco Unión en el mencionado mes.

- De la misma forma, la cartera de préstamos del sistema bancario ha presentado un crecimiento de Bs16.546 Millones hasta el 31 de diciembre de 2015, siendo un crecimiento inferior al presentado en la gestión 2014, porcentualmente representa un crecimiento de 18.5% respecto a diciembre de 2014 que en la misma gestión fue de 34.2%. Respecto a la concentración por moneda, el 96,0% de la cartera total está otorgada en moneda nacional y el restante 4,0% está prestada en moneda extranjera, una mejora respecto a los niveles presentados en el mes de diciembre de 2014.

- Con relación al Banco, la tendencia de crecimiento de depósitos del público, fue diferente a la tendencia de fuerte crecimiento del Sistema Bancario presente en la gestión 2015, esto como resultado de la estrategia del Banco de utilizar sus inversiones temporarias para responder a los requerimientos de liquidez, dadas las tasas de interés demasiado bajas en el mercado bursátil y en el mercado interbancario. Adicionalmente el Banco tenía planificada la colocación de bonos subordinados y captaciones institucionales a fin de año, que ayudaron a mejorar los niveles de liquidez del Banco, sin tener que incurrir en un gasto financiero adicional por incrementar los depósitos del público. Los depósitos del público a diciembre de 2014 del Banco ascendían a Bs13.206 Millones, mientras que a diciembre de 2015 ascendían a Bs13.343, presentando un crecimiento marginal de Bs137 Millones. En cuanto a la cartera de préstamos, hasta diciembre de 2015, se ha presentado un crecimiento de aproximadamente Bs1.571 Millones (20,0%), mientras que en la gestión 2014, la cartera de préstamos se incrementó en Bs1.489 Millones (23,3%), por lo tanto el crecimiento de la cartera de préstamos de la gestión 2015 ha sido inferior a la presentada en la gestión anterior.
- Si bien el ritmo de crecimiento de la liquidez entre el Sistema Bancario y el Banco han sido diferentes, ambos han continuado incrementando el grado de bolivianización tanto de los depósitos del público como la cartera de préstamos. Estratégicamente el Banco desarrolló tareas en el cuarto trimestre de la gestión 2015, con el propósito de recuperar tanto los niveles de liquidez como de sus depósitos.
- Asimismo, el Banco, a diciembre de 2015, presentaba aproximadamente el 95,8% del total de los préstamos (Bs9.055 Millones) estaban nominados en moneda nacional, mientras que a diciembre de 2014 esta proporción se encontraba en 92,2% aproximadamente. De la misma forma, a diciembre de 2015, la concentración de los depósitos del público en Moneda Nacional respecto del total de depósitos (Bs13.343 Millones), se incrementó y la proporción alcanzó un 71,4% respecto al 70,0% registrado a diciembre de 2014.
- En base a los antecedentes señalados anteriormente, las determinaciones del Comité de Activos y Pasivos, sobre las tasas de interés, se enfocaron en gestionar adecuadamente las tendencias tanto del mercado como de la estrategia del propio Banco. Paralelamente, la administración del calce de plazos mantuvo niveles adecuados de gestión, mostrando en todo momento brechas acumuladas positivas, resultado de la aplicación de la estructura de tasas aprobada mediante el Comité de Activos y Pasivos. Al 31 de diciembre de 2015, el Banco mantiene una relación de activos líquidos a activos totales de 31,7%, mientras que a diciembre de 2014 se registró una relación de 38,7%.

b.3) Eventos importantes sobre la posición financiera de la entidad

Al cierre de la gestión 2015, corresponde destacar los resultados alcanzados por el Banco de Bs332,9 Millones y la solidez de sus niveles de activo respaldados por los depósitos del público. La fortaleza patrimonial y solvencia del Banco se evidencian a través de un sólido Coeficiente de Adecuación Patrimonial (12,10%), una elevada cobertura de la mora (267,2%) y un patrimonio superior a Bs1.742 Millones, uno de los más elevados del sistema financiero nacional.

Durante la gestión 2015, la Gerencia del Banco impulsó la ampliación de servicios a todos los sectores económicos de la población, como ser: banca corporativa, pequeñas y medianas empresas, banca personal y el sector de microfinanzas.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 12 de junio de 2015, se aprobó el Programa de Emisión de Bonos Subordinados por la suma de Bs350.000.000 y asimismo se aprobó los términos y condiciones de la Primera Emisión dentro del Programa de Emisiones de Bonos Subordinados, por la suma de Bs140.000.000.

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, mediante resolución ASFI/788/2015 del 30 de septiembre de 2015 resuelve autorizar e inscribir en el Registro del Mercado de Valores de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, el Programa de Emisiones de Bonos denominado "Programa de Emisiones de Bonos Subordinados Banco BISA" bajo el número de registro ASFI/DSVSC-PEB-BIS-007/2015.

Nota 1 - Organización (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)

b.3) Eventos importantes sobre la posición financiera de la entidad (Cont.)

El 18 de diciembre de 2015, Banco BISA realizó la colocación de la Primera Emisión de Bonos Subordinados denominada "Bonos Subordinados Banco BISA –Emisión 1" comprendida dentro del Programa de Emisiones de Bonos Subordinados Banco BISA", por la suma de Bs140.000.000.

b.4) Impuesto a las Transacciones Financieras (I.T.F.)

La aplicación del Impuesto a las Transacciones Financieras, normado con la Ley N° 3446, fue ampliado por segunda vez mediante Ley N° 0234 del 13 de abril de 2012, por 36 meses adicionales a partir del 24 de julio de 2012.

Este impuesto con sus características actuales, se viene reteniendo y percibiendo en el Banco desde el 25 de julio de 2006, para el efecto se adecuaron nuestros sistemas informáticos y operativos, permitiendo el cobro y empoce del mismo al Fisco de manera oportuna, cumpliendo con la normativa legal aplicable.

El 1° de julio de 2015 se promulgó la Ley N° 713 que amplía la vigencia del ITF hasta el 31 de diciembre de 2018 y además incrementa gradualmente la alícuota de este impuesto, siendo 0,20% para la gestión 2016; 0,25% y 0,30% para las gestiones 2017 y 2018 respectivamente.

b.5) Ley de Servicios Financieros

En fecha 21 de agosto de 2013, el Estado Plurinacional de Bolivia promulgó la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la cual reemplaza a la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras de 14 de abril de 1993. La Ley tiene como objeto regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero y la participación del Estado como rector del sistema financiero, velando por la universalidad de los servicios financieros y orientando su funcionamiento en apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país.

La Ley N° 393 dispuso el inicio de su vigencia a los noventa (90) días calendario (21 de noviembre de 2013) de ser promulgada, y dispuso que, durante ese período, mientras no se emita normativa reglamentaria, se considerará vigente la normativa emitida bajo la Ley N° 1488 de 14 de abril de 1993. Cabe mencionar que, en fecha 23 de diciembre de 2013, se dictó el Decreto Supremo N°1843 que establece el régimen de tasas de interés activas para el financiamiento destinado a vivienda de interés social y determina los niveles mínimos de cartera de créditos para los préstamos destinados al sector productivo y de vivienda de interés social, que deberán mantener las entidades de intermediación financiera. El Banco ha tomado las medidas para su respectiva aplicación y cumplimiento.

El 9 de octubre de 2014, mediante Decretos Supremos N° 2136 y N° 2137, se determinó que las entidades de intermediación financiera deberán destinar el seis por ciento (6%) del monto de sus utilidades netas de la gestión 2014 para la constitución de un Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social, para Bancos Múltiples y para el Sector Productivo, para Bancos PYME, en cumplimiento de su función social prevista en el Artículo 115 de la Ley No. 393 de Servicios Financieros, sin perjuicio de los programas que las propias entidades de intermediación financiera ejecuten.

El 2 de diciembre de 2015, mediante Decreto Supremo 2613 se determina que cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos PYME, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2015, a un Fondo de Garantía, en cumplimiento de su función social prevista en el Artículo 115 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, sin perjuicio de los programas de carácter social que dichas entidades financieras ejecutan.

Nota 1 - Organización (Cont.)**b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)****b.6) Otros eventos importantes**

En cuanto a la calificación de riesgo del Banco BISA, AESA Ratings S.A. mantuvo la calificación de emisor, deuda a largo plazo en moneda local y deuda a largo plazo en moneda extranjera en AAA. De igual manera, la calificadoradora Moody's Latin America mantuvo la calificación para emisor y deuda a largo plazo en moneda local en Aaa y la calificación de riesgo de deuda a largo plazo en moneda extranjera en Aa2.

Banco BISA continúa con la expansión de puntos de atención respondiendo a la necesidad de brindar un mejor servicio y satisfacer las necesidades de los clientes y usuarios. En lo que se refiere a ATMs, el Banco cuenta con un total de 309 cajeros automáticos a nivel nacional otorgando un acceso conveniente para realizar transacciones financieras de manera ágil, segura y eficiente.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

Las normas contables más significativas aplicadas por el Banco BISA S.A. son las siguientes:

2.1) Bases de presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos, con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.
- De acuerdo con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la valuación de la Unidad de Fomento de Vivienda como índice del ajuste.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), requiere que la Gerencia del Banco realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

2.2) Presentación de los estados financieros

Como se indica en la Nota 2.1 anterior, los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014, no registran los efectos de la inflación. Estos estados financieros surgen de la consolidación de los estados financieros de las oficinas del Banco BISA S.A. situadas en las ciudades de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz de la Sierra, Sucre, Tarija, Oruro, Potosí, Cobija, Trinidad y El Alto.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación**a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor al dólar estadounidense y moneda nacional con mantenimiento de valor a las Unidades de Fomento de Vivienda (UFV)**

Los activos y pasivos en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor a dólares estadounidenses y moneda nacional con mantenimiento a valor de Unidades de Fomento de Vivienda (UFV), se valúan y reexpresan, de acuerdo con los tipos de cambio vigentes y la cotización de UFV a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio y revalorizaciones, respectivamente, resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio.

Los activos y pasivos en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) se ajustan en función del índice de precios al consumidor, informado por el Banco Central de Bolivia al cierre del ejercicio.

b) Inversiones temporarias y permanentes**i) Inversiones temporarias**

Incluyen todas las inversiones que conforme a la Política de Inversiones del Banco, fueron realizadas con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes de liquidez y que puedan ser convertidos en disponibilidades en un plazo no mayor a 30 días respecto de la fecha de su emisión o de su adquisición, como ser:

Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos, letras y cupones emitidos por el TGN y/o por el BCB, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar. Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una previsión por desvalorización correspondiente a la diferencia.

Las inversiones en títulos valores vendidos y adquiridos con pacto de recompra y reventa se valúan a su costo de adquisición más los productos financieros devengados por cobrar.

La participación en fondos de inversión y en el Fondo RAL se valúan al valor de la cuota de participación determinado por el administrador del Fondo de Inversión al cierre de cada ejercicio.

Las inversiones en entidades financieras del país (DPF) son valuadas al costo de adquisición del depósito más los rendimientos devengados por cobrar. De acuerdo con la regulación vigente, los DPF no son marcados a precio de mercado.

Las inversiones realizadas en el exterior, en depósitos a plazo fijo, emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al costo de adquisición del título más los rendimientos devengados por cobrar. El resto de las inversiones en el exterior (títulos de deuda) se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar, cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una previsión por desvalorización correspondiente a la diferencia.

Al 31 de diciembre de 2015 esta previsión alcanza a Bs22.426 y al 31 de diciembre de 2014, esta previsión fue de Bs16.780.

ii) Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes están compuestas principalmente por la participación en compañías subsidiarias, la participación en otras sociedades, los valores representativos de deuda adquiridos y los certificados de deuda emitidos por el sector público no negociables en Bolsa.

Se registran como inversiones permanentes a todas aquellas inversiones que no puedan ser convertibles en disponible en un plazo máximo de 30 días. De la misma manera, se contabilizan como inversiones permanentes todas aquellas inversiones que por decisión del Banco se mantendrán hasta su vencimiento.

- Las inversiones en entidades públicas no financieras, se valúan a su valor de costo más los productos financieros devengados por cobrar.
- Las inversiones permanentes en títulos valores al 31 de diciembre de 2015 y 2014, están conformadas por instrumentos de deuda pública, que por su naturaleza se valúan a su costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
- Las inversiones realizadas en el exterior, en bonos emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos soberanos emitidos por el TGN en bolsas de valores del extranjero, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.

Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultará menor, se contabiliza una previsión por desvalorización correspondiente a la diferencia. Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 no se registró previsión.

Participación en entidades financieras y afines

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, las inversiones en entidades financieras y afines (compañías subsidiarias) en las que el Banco tiene un porcentaje de tenencia significativo o influencia significativa de acuerdo con los criterios establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, se encuentran valuadas al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de las acciones de cada compañía.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el VPP fue calculado en base a los últimos estados financieros disponibles (no auditados) de las subsidiarias en cumplimiento a lo establecido en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

Las ganancias y pérdidas al 31 de diciembre de 2015 y 2014, originadas en la valuación han sido registradas en el ejercicio con estados financieros proyectados de las compañías subsidiarias al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, en cumplimiento a la circular SB/585/2008, los estados financieros no incluyen los ajustes a moneda constante de las inversiones en las compañías subsidiarias y afines.

Otras inversiones (otras entidades no financieras)

El resto de las inversiones se valúan al costo de adquisición.

c) Cartera

El Banco ha cumplido oportunamente con la constitución de los requerimientos de previsión, establecidos en las directrices emitidas por la ASFI.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco ha evaluado y calificado la cartera de créditos y contingentes, de acuerdo a lo establecido en Libro 3º: Regulación de Riesgos, Título II Riesgo Crediticio, Capítulo IV Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos, incluida en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros vigente.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)**2.3) Criterios de valuación (Cont.)****c) Cartera (Cont.)**

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la previsión específica para cubrir las pérdidas que pudieran producirse por los créditos existentes para cartera directa alcanza a Bs208.138.124 y Bs164.760.422, respectivamente. Asimismo, la previsión para activos contingentes alcanza a Bs44.450.659 y Bs49.653.240, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, las provisiones genéricas cíclicas (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a Bs149.037.578 y Bs128.951.183, respectivamente en los ejercicios mencionados; las provisiones genéricas (cuenta 139.08) para cartera por factores de riesgo adicional a la mora alcanzan a Bs38.568.541 al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

Asimismo, continuando con nuestro enfoque prudencial y de fortalecimiento de nuestra posición de solvencia, se tienen constituidas provisiones genéricas voluntarias por criterios de prudencia (cuenta 139.09) Bs86.165.174 al 31 de diciembre de 2015 y 2014; y Bs439.987 (cuenta 251.02) al 31 de diciembre de 2014.

d) Otras cuentas por cobrar

Los saldos al 31 de diciembre de 2015 y 2014, de las cuentas por cobrar, comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, pagos anticipados y créditos diversos a favor del Banco, registrados a su valor de costo.

Las partidas registradas en este grupo podrán permanecer como máximo trescientos treinta (330) días. Si transcurrido este lapso no han sido recuperadas son provisionadas en un 100% y posteriormente castigadas con cargo a la previsión de otras cuentas por cobrar previamente constituida de aquellas partidas calificadas como irrecuperables.

La previsión para cuentas incobrables al 31 de diciembre de 2015 y 2014, por Bs853.237 y Bs13.718, respectivamente, está destinada a cubrir posibles pérdidas que pudieran producirse en la recuperación de esos derechos.

e) Bienes realizables

Los bienes realizables recibidos en recuperación de créditos están registrados al menor valor entre el valor de adjudicación por ejecución judicial o dación en pago y el saldo del préstamo que se extingue neto de provisiones para incobrabilidad registradas a la fecha de adjudicación o de dación en pago. Dichos bienes no son actualizados y además se constituye una previsión por desvalorización, si es que no son vendidos dentro de un plazo de tenencia.

De acuerdo con la Ley de Fortalecimiento de la Normativa y Supervisión Financiera N° 2297, de fecha 20 de diciembre de 2001, para los bienes muebles o inmuebles que pasen a propiedad de una entidad de intermediación financiera, a partir del 1° de enero de 2003, debe constituirse una previsión del 25% del valor de incorporación de dicho bien a la fecha de adjudicación. Si las ventas no se efectúan en el plazo mencionado se deberán constituir provisiones de por lo menos el 50% del valor en libros después de un año de la fecha de adjudicación y el 100% antes de finalizado el segundo año, desde la fecha de adjudicación.

Para los bienes incorporados a partir del 1° de enero de 1999, se constituye una previsión por desvalorización de un 20% anual a partir del tercer año de tenencia, en el caso de bienes muebles y a partir del cuarto año de tenencia, en el caso de los bienes inmuebles.

La previsión por desvalorización para bienes incorporados hasta el 31 de diciembre de 1998, es de un 20% anual a partir del segundo año de tenencia en el caso de bienes muebles y a partir del tercer año de tenencia en el caso de los bienes inmuebles.

Según lo dispuesto por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, si el Banco se adjudica o recibe en dación de pago, bienes por cancelación de conceptos distintos a la amortización de capital, tales como intereses, recuperación de gastos y otros, éstos deben registrarse a valor de Bs1.

El valor de los bienes realizables, considerado en su conjunto, no supera el valor de mercado.

La previsión por desvalorización de bienes realizables al 31 de diciembre de 2015 y 2014, por Bs56.008.172 y Bs55.590.315, respectivamente, corresponde a montos que, aunque fueron constituidos principalmente por exceso de plazo de tenencia, pueden ser utilizados para neutralizar las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

f) Bienes de uso

Los terrenos y edificios se incluyen a los valores resultantes de revalúos técnicos practicados por un perito independiente al 31 de diciembre de 1985, 21 de febrero de 1989 y 24 de julio de 1990. El resto de los bienes de uso fueron revalorizados al 31 de diciembre de 1985. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil determinados por el perito técnico que efectuó las revalorizaciones.

Las incorporaciones posteriores a los respectivos revalúos están valuadas a su costo de adquisición y la depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

El valor de los bienes en su conjunto, no superan el valor de mercado.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil o que no significan un aumento en el valor comercial de los bienes, son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurrían.

g) Otros activos

Dentro del grupo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se registran:

- Saldos por remesas en tránsito, por partidas pendientes de imputación, operaciones fuera de hora, operaciones por liquidar y otras que son regularizadas en un período no mayor a 30 días.
- Bienes para uso del personal que se registran a su valor de adquisición. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil.

Cargos diferidos

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 los cargos diferidos corresponden a: En la gestión 2015 en el departamento de La Paz se abrió la agencia Los Pinos, en la gestión 2014 se abrieron las Agencias Achocalla, Villa Fátima y Sopocachi, en la gestión 2013 se abrieron las Agencias Tumusla y El Tejar. En la ciudad de El Alto en la gestión 2013 se abrieron las Agencias Río Seco y Senkata. En el departamento de Cochabamba en la gestión 2015 se apertura la Agencia La Cancha, en la gestión 2014 se amplió y remodeló la Agencia Simón López, en la gestión 2013 se abrieron las Agencias Simón López, C. Totorá y Siglo XX, en la gestión 2012 las Agencias Colcapirhua, Tiquipaya y Vinto Chico, en la gestión 2011 las Agencias Sacaba y Quillacollo, en la gestión 2010 la Agencia Ayacucho cuyos costos se terminaron de amortizar en el mes de septiembre 2015. En el departamento de Chuquisaca en la gestión 2014 se apertura la Agencia Autobanco Jaime Mendoza, en la gestión 2012 se amplió la agencia Mercado Campesino, cuyo costo se terminó de amortizar en el mes de junio 2015. En el departamento de Tarija en la gestión 2014 se abrió la Agencia Panamericana, en la gestión 2013 se remodeló la Agencia Yacuibá. Los costos de estas aperturas como las remodelaciones son amortizados linealmente en el tiempo de vigencia de los contratos de alquiler.

En el departamento de Chuquisaca en la gestión 2012 se amplió la agencia Mercado Campesino, cuyos costos fueron amortizados linealmente hasta el mes de junio 2015. En el departamento de Tarija en la gestión 2010 se abrió la Agencia Avenida La Paz, cuyos costos fueron amortizados linealmente hasta el mes de septiembre 2014. En el departamento de Pando en la gestión 2011 se remodeló la sucursal Cobija, cuyos costos fueron amortizados hasta el mes de Enero de 2015.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)**2.3) Criterios de valuación (Cont.)****g) Otros activos (Cont.)****Cargos diferidos (Cont.)**

En la gestión 2011 en el departamento de La Paz se abrió la Agencia Multicine; en la gestión 2010 se abrió la Agencia Miraflores cuyos costos de amortización se terminaron en el mes de septiembre 2014, en el mes de junio de 2015 se terminó de amortizar la Agencia MULTICINE. En la ciudad de El Alto en la gestión 2011 se abrieron las Agencias Villa Adela y 16 de Julio, los costos de amortización de la Agencia Villa Adela se terminaron de amortizar en el mes de abril 2015 y en el mes de julio 2015 se terminó de amortizar los costos de la Agencia 16 de Julio. En el departamento de Beni en la gestión 2010 se remodeló la Sucursal Trinidad, cuyos costos se terminaron de amortizar en el mes de septiembre de 2014. En el departamento Pando en el mes de mayo de la Gestión 2015 se inauguró el nuevo Edificio de la Sucursal Cobija. El resto de los costos son amortizados linealmente durante 48 meses.

Activos intangibles

De acuerdo a la Circular SB/624/2009 de 30 de abril de 2009, a partir de agosto de 2009, los programas y aplicaciones informáticas, se registran bajo el grupo "Otros Activos" a su valor de adquisición y se amortizan linealmente por un período estimado de vida útil de cinco años.

h) Previsiones y provisiones

Las provisiones y provisiones en el activo como en el pasivo, se efectúan en cumplimiento a normas establecidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, circulares específicas y regulaciones legales vigentes.

i) Provisión para indemnizaciones al personal

La provisión para indemnizaciones al personal se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. Según las disposiciones legales vigentes, transcurridos los noventa días de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio o por duodécimas en caso de ser menos de un año, incluso en los casos de retiro voluntario.

j) Patrimonio Neto

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el patrimonio neto del Banco se registra a valores históricos. De acuerdo a disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos del Patrimonio no contemplan la reexpresión por ajustes por inflación.

k) Resultados del Ejercicio

El Banco determinó los resultados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como se menciona en la nota 2.1) no es concordante con la Norma de Contabilidad N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia, referida a la reexpresión a moneda constante de cada línea del Estado de ganancias y pérdidas.

l) Ingresos por productos financieros y comisiones ganadas

Los productos financieros ganados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, son registrados de acuerdo con el principio de lo devengado, sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados de D a F. Los productos financieros ganados sobre las inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados en función del principio de lo devengado. Los productos financieros ganados sobre cartera vencida y en ejecución y sobre cartera vigente calificada de D a F, no se reconocen hasta el momento de su percepción. Las comisiones ganadas son contabilizadas por el principio de lo devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción.

m) Gastos financieros

Los gastos financieros son contabilizados por el principio de lo devengado.

n) Impuestos a las Utilidades de las Empresas (IUE)

El Banco, en lo que respecta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, (Texto ordenado a diciembre de 2004). La alícuota de impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) de la siguiente gestión.

En la gestión 2012, el Gobierno mediante la Ley N° 211 de fecha 28 de marzo de 2012, reglamentada por el Decreto Supremo N° 1288 de fecha 11 de julio de 2012, modifica el artículo 51 de la Ley N° 843 estableciendo que las utilidades de entidades financieras bancarias y no bancarias reguladas por la ASFI, que excedan el trece por ciento (13%) del coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio neto, a partir de la gestión 2012, estarán gravadas con una Alícuota Adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas del 12,5%.

o) Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera

En la gestión 2012 el Gobierno mediante la Ley N° 291 de fecha 22 de septiembre de 2012, reglamentada por el Decreto Supremo N° 1423 de fecha 05 de diciembre de 2012, crea el Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera (IVME) con una alícuota del 0,7% aplicable a las operaciones de venta de moneda extranjera que realicen las Entidades Financieras, el mismo tenía una vigencia hasta el 06 de diciembre 2015, el cual quedó sin efecto desde dicha fecha.

p) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

El Banco ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

q) Fideicomisos Constituidos

Los Fideicomisos son patrimonios autónomos que son contabilizados de manera separada en cuentas de orden en estricto apego a las Normas Contables en vigencia y al Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la ASFI. de esa manera los activos de los fideicomisos o patrimonios autónomos no forman parte del activo ni del patrimonio del Banco.

Los criterios de valuación para las cuentas contables de los Fideicomisos son los mismos que el Banco utiliza para sus propias operaciones, criterios que se encuentran consignados en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

NOTA 3 - CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

No han existido cambios en las políticas y prácticas contables aplicables al 31 de diciembre de 2015, respecto de diciembre 2014. Sin embargo, al 31 de diciembre de 2015, se revirtió parcialmente Previsión Genérica Voluntaria. Ver nota 8 p).

NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, no existían activos gravados ni de disponibilidad restringida, excepto por los siguientes:

	2015 Bs	2014 Bs
Cuenta corriente y de encaje legal de entidades financieras bancarias	663.983.540 (*)	840.784.282 (*)
Cuenta Caja - Disponibilidades	561.475.790 (*)	265.705.999 (*)
Cuotas de participación Fondos RAL afectados a encaje legal	2.240.210.556	2.160.265.484
Títulos valores BCB adquiridos con pacto de reventa	-	118.937.960
Títulos valores de entidades públicas no financieras del país adquiridos con pacto de reventa	-	428.000
Títulos valores de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa	-	129.495.000
	<u>3.465.669.886</u>	<u>3.515.616.725</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se expone únicamente la proporción del saldo constituido como parte del encaje legal requerido.

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, los activos y pasivos, corrientes y no corrientes, se componen como sigue:

	2015 Bs	2014 Bs
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Disponibilidades	2.940.085.367	3.693.562.757
Inversiones temporarias (**)	945.681.093	1.086.416.156
Cartera	4.199.450.942	4.031.088.101
Otras cuentas por cobrar	63.108.999	86.104.463
Bienes realizables (*)	-	602.185
Inversiones permanentes	136.600.445	47.082.448
Otros activos	34.219.431	33.928.104
Total activo corriente	<u>8.319.146.277</u>	<u>8.978.784.214</u>
ACTIVO NO CORRIENTE		
Inversiones temporarias (**)	2.240.210.556	2.663.900.551
Cartera	4.997.202.063	3.621.675.184
Otras cuentas por cobrar	10.662.417	18.029.889
Bienes realizables (*)	2.068.729	121.501
Inversiones permanentes	793.009.057	759.702.771
Bienes de uso	330.140.070	288.364.463
Otros activos	19.868.727	19.107.494
Total activo no corriente	<u>8.393.161.619</u>	<u>7.370.901.853</u>
Total activo	<u>16.712.307.896</u>	<u>16.349.686.067</u>
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones con el público	5.496.365.360	5.971.028.158
Obligaciones con instituciones fiscales	9.544.677	9.046.283
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	259.907.205	329.824.377
Otras cuentas por pagar	357.648.959	395.426.014
Previsiones	30.478.691	40.579.063
Obligaciones subordinadas	17.533.688	-
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	96.507.669	277.529.096
Total pasivo corriente	<u>6.267.986.249</u>	<u>7.023.432.991</u>
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones con el público	8.023.969.313	7.001.998.147
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	15.223.508	44.016.358
Otras cuentas por pagar	94.712.415	80.163.844
Previsiones	230.511.229	291.714.030
Obligaciones subordinadas	259.977.326	137.240.597
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	77.747.576	221.595.846
Total pasivo no corriente	<u>8.702.141.367</u>	<u>7.776.728.822</u>
Total pasivo	<u>14.970.127.616</u>	<u>14.800.161.813</u>
PATRIMONIO		
Total pasivo y patrimonio	<u>1.742.180.280</u>	<u>1.549.524.254</u>
	<u>16.712.307.896</u>	<u>16.349.686.067</u>

(*) Corresponde a una clasificación por los plazos estimados para la realización de los mismos.

(**) Corresponde a una clasificación hecha en base al plazo restante para el vencimiento de los títulos valores considerados de fácil realización en un plazo no mayor a 30 días.

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2016

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO INICIAL	PLAZO						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
ACTIVOS	16.712.307.896	4.263.508.518	148.314.098	347.358.044	1.809.146.803	1.750.818.814	3.504.116.852	4.889.044.767
DISPONIBILIDADES	2.940.085.367	2.940.085.367	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	3.147.071.021	906.861.055	-	(590)	-	-	2.240.210.556	-
CARTERA VIGENTE	9.250.514.911	149.917.813	145.270.656	345.987.682	1.797.956.775	1.738.539.743	1.373.233.499	3.699.608.743
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	10.208.102	8.393.596	58.986	58.845	176.817	353.635	707.269	458.954
INVERSIONES PERMANENTES	903.163.817	116.030.113	1.870.047	-	2.861.044	4.608.703	8.862.989	768.930.921
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	461.264.678	142.220.574	1.114.409	1.312.107	8.152.167	7.316.733	(118.897.461)	420.046.149
PASIVOS	14.970.127.616	1.843.109.338	464.082.595	425.177.907	1.230.382.066	2.305.234.341	4.780.149.817	3.921.991.552
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (2)	4.841.910.032	721.548.621	179.146.148	179.146.148	537.438.445	1.074.876.890	2.149.753.780	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (2)	4.147.487.218	302.351.818	167.179.800	167.179.800	501.539.400	1.003.078.800	2.006.157.600	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	3.578.244.549	80.160.938	25.258.451	8.502.444	47.202.437	37.278.163	122.690.766	3.257.151.350
OBLIGACIONES CON PART. ESTATAL	174.255.246	25.239.057	6.478.965	6.478.965	19.436.894	38.873.788	77.747.577	-
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS	597.765.200	148.976.509	77.362.500	58.092.773	80.682.761	78.265.950	136.944.035	17.440.672
FINANCIAMIENTOS BCB	3.398.534	275.544	-	-	3.122.990	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT. FINANCIERAS DEL PAIS	222.608.294	186.002.030	-	-	23.720.000	-	5.067.000	7.819.264
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	44.390.038	1.495.648	67.571	1.250.104	1.457.987	38.404.914	1.142.543	571.271
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	347.625.615	347.625.615	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	277.200.000	-	-	-	-	17.500.000	40.366.667	219.333.333
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	735.242.890	29.433.558	8.589.160	4.527.673	15.781.152	16.955.836	240.279.849	419.675.662
CUENTAS CONTINGENTES	5.873.857.480	844.998.780	724.251.018	530.835.165	969.036.437	1.125.667.528	670.096.654	1.008.971.898
Brecha simple	7.616.037.760	3.265.397.960	408.482.521	453.015.302	1.547.801.174	571.252.001	(605.936.311)	1.976.025.113
Brecha acumulada	7.616.037.760	3.265.397.960	3.673.880.481	4.126.895.783	5.674.696.957	6.245.948.958	5.640.012.647	7.616.037.760

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2015

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO INICIAL	PLAZO						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
ACTIVOS	16.349.686.067	4.692.389.179	251.408.085	394.277.860	1.881.535.488	1.693.273.532	3.657.566.261	3.779.235.662
DISPONIBILIDADES	3.693.562.757	3.693.562.757	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	3.707.074.316	665.962.052	69.053.800	11.850.000	113.496.709	182.811.204	2.633.900.551	30.000.000
CARTERA VIGENTE	7.713.458.814	184.852.702	178.419.142	345.098.641	1.759.110.814	1.495.132.988	1.087.176.806	2.663.667.721
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	39.641.719	37.877.814	41.157	41.058	123.372	246.744	493.489	818.085
INVERSIONES PERMANENTES	790.463.635	5.153.730	1.348.908	34.527.972	2.400.875	3.650.963	39.187.430	704.193.757
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	405.484.826	104.980.124	2.545.078	2.760.189	6.403.718	11.431.633	(103.192.015)	380.556.099
PASIVOS	14.800.161.813	1.878.465.539	470.914.872	579.699.558	1.508.310.683	2.347.949.009	4.775.299.176	3.239.522.976
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (2)	4.971.037.399	740.741.743	183.925.898	183.925.898	551.777.694	1.103.555.389	2.207.110.777	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (2)	3.784.398.690	275.882.665	152.544.175	152.544.175	457.632.525	915.265.050	1.830.530.100	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	3.198.655.852	93.610.933	32.150.261	45.449.453	161.784.211	67.083.474	55.814.624	2.742.762.896
OBLIG. CON PART. ESTATAL Y RESTRINGIDAS	1.253.552.687	274.087.257	90.137.003	104.690.174	161.172.131	236.090.526	370.785.093	16.590.503
FINANCIAMIENTOS BCB	3.760.026	307.731	-	-	-	3.452.295	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT. FINANCIERAS DEL PAIS	319.640.312	220.480.312	-	58.000.000	-	-	13.720.000	27.440.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	38.804.424	8.167.406	430.106	25.258.830	1.520.452	571.272	1.142.543	1.713.815
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	236.884.516	236.884.516	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	137.200.000	-	-	-	-	-	-	137.200.000
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	856.227.907	28.302.976	11.727.429	9.831.028	174.423.670	21.931.003	296.196.039	313.815.762
CUENTAS CONTINGENTES	4.563.916.486	776.049.729	742.908.358	450.318.646	713.325.337	1.061.586.755	478.019.022	341.708.639
Brecha simple	6.113.440.740	3.589.973.369	523.401.571	264.896.948	1.086.550.142	406.911.278	(639.713.893)	881.421.325
Brecha acumulada	6.113.440.740	3.589.973.369	4.113.374.940	4.378.271.888	5.464.822.030	5.871.733.308	5.232.019.415	6.113.440.740

- (1) Los saldos negativos que se exponen en la línea de otras operaciones activas, se debe a que se incluyen los saldos de la cuenta 139. Previsiones para incobrabilidad de cartera, tal como lo requiere la norma de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).
- (2) Los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2015 y 2014, de los depósitos a la vista y de las cajas de ahorro han sido clasificados considerando el promedio histórico de los movimientos por retiros y depósitos de los ahorristas.

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, Banco BISA S.A. mantiene saldos de operaciones contingentes y pasivas con sus empresas subsidiarias, las que originan ingresos y egresos reconocidos en cada ejercicio. Estas operaciones no infringen lo establecido en la Ley de Servicios Financieros, las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y la Ley del Banco Central de Bolivia. El detalle de las mismas es el siguiente:

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

OPERACIONES CON GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL DEUDOR	ACTIVOS						(A)	PASIVOS					(B)	DIFERENCIA NETA	
	DISPONIBILIDADES	CARTERA		INVERSIONES TEMPORARIAS	INVERSIONES PERMANENTES	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	OTROS ACTIVOS	MONTO TOTAL ADEUDADO	GARANTÍAS	CUENTAS CORRIENTES	CAJA DE AHORRO	DEPOSITO A PLAZO FIJO	OTRAS OBLIGACIONES	MONTO TOTAL OBLIGACIONES	DIFERENCIA ACTIVO/PASIVO
		DIRECTA	CONTINGENTE												
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(1+2+3+4+5+6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(7+8+9+10)	(A - B)			
GRUPOS ECONOMICOS RELACIONADOS															
I- GRUPO ECONOMICO: SR. LEON PRADO															
1- CONSORCIO FERERICI IMPRESIT - ICE							-		73				73	(73)	
2- ICE INGENIEROS S.A.									3.097.178				3.097.178	(3.097.178)	
3- ICE AGUA Y ENERGIA S.A.															
4- LEON PRADO JULIO CESAR									127.241				127.241	(127.241)	
5- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.					1.489.826		1.489.826		40.724.607				40.724.607	(39.234.781)	
6- ALMACENES INTERNACIONES S.A. - RAISA									353.977				353.977	(353.977)	
7- BISA LEASING S.A.									4.325.006				4.325.006	(4.325.006)	
8- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA									29.667.692		94.000		29.761.692	(29.761.692)	
9- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.									53.160.560	111.572			53.272.132	(53.272.132)	
10- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSION S.A.									1.787.394		188.931		1.976.325	(1.976.325)	
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO															
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO				40.451			40.451							40.451	
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO				7.107			7.107							7.107	
BISA SAFI S.A. GAFC															
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP				72.039			72.039							72.039	
11- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.									78.822				78.822	(78.822)	
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A. BISA ST 001															
12- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.									1.904.709				1.904.709	(1.904.709)	
13- FUNDES BOLIVIA									290.711				290.711	(290.711)	
II- GRUPO ECONOMICO: OTRAS VINCULACIONES BCO. BISA, S.A.															
14- ASPA SRL									10.375				10.375	(10.375)	
TOTAL GRUPOS RELACIONADOS	-	-	-	119.597	-	1.489.826	-	1.609.423	-	135.528.345	111.572	282.931	-	135.922.848	(134.313.425)

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)
OPERACIONES CON GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS (Cont.)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL DEUDOR	ACTIVOS						(A)	PASIVOS					(B)	DIFERENCIA NETA
	DISPONIBILIDADES	CARTERA		INVERSIONES TEMPORARIAS	INVERSIONES PERMANENTES	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	OTROS ACTIVOS	GARANTÍAS	CUENTAS CORRIENTES	CAJA DE AHORRO	DEPOSITO A PLAZO FIJO	OTRAS OBLIGACIONES	MONTO TOTAL OBLIGACIONES	DIFERENCIA ACTIVO/PASIVO
		DIRECTA	CONTINGENTE											
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(1+2+3+4+5+6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(7+8+9+10)	(A-B)		
GRUPOS ECONOMICOS RELACIONADOS														
I.- GRUPO ECONOMICO: SR LEON PRADO														
1- CONSORCIO FERERICI IMPRESIT - ICE								073	-				073	(073)
2- ICE INGENIEROS S.A.								34.291.432	-				34.291.432	(34.291.432)
3- ICE AGUA Y ENERGIA S.A.								-					-	-
4- LEON PRADO JULIO CESAR								2.636.662	-				2.636.662	(2.636.662)
5- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.					1.242.055		1.242.055	34.301.068	-				34.301.068	(33.059.013)
6- ALMACENES INTERNACIONES S.A - RAISA								625.635	-				625.635	(625.635)
7- BISA LEASING S.A.								8.379.896	-				8.379.896	(8.379.896)
8- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA						2.499.424	2.499.424	33.923.286	-				33.923.286	(31.423.862)
9- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.								67.365.337	1.418.222				68.783.559	(68.783.559)
10- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSION S.A.								3.671.915	-				3.671.915	(3.671.915)
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO								-	-				-	-
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO				39.421			39.421	-	-				-	39.421
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO				6.974			6.974	-	-				-	6.974
BISA SAFI S.A. GAFIC								-	-				-	-
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP								-	-				-	-
11- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.								114.553	-				114.553	(114.553)
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A. BISA ST 001								-	-				-	-
12- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.								1.807.843	-				1.807.843	(1.807.843)
13- FUNDES BOLIVIA								272.127	-				272.127	(272.127)
II.- GRUPO ECONOMICO: OTRAS VINCULACIONES BCO. BISA, S.A.														
14- ASPA SRL								26.786	-				26.786	(26.786)
TOTAL GRUPOS RELACIONADOS	-	-	46.395	-	3.741.479	-	3.787.874	-	187.416.613	1.418.222	-	-	188.834.835	(185.046.961)

(*) La columna (4) Inversiones Permanentes excluye las inversiones en las subsidiarias, en cumplimiento al manual de cuentas, en lo que corresponde a la nota.

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS RECONOCIDOS Y GENERADOS POR OPERACIONES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	INGRESOS Bs	EGRESOS Bs	DIFERENCIA NETA Bs
GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS			
I.- GRUPO ECONOMICO: Sr. LEON PRADO			
1.- ICE INGENIEROS S.A.	840.441	-	840.441
2.- LEON PRADO JULIO CESAR	30.074	-	30.074
3.- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	856.903	3.645.592	(2.788.689)
4.- ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA	89.788	135.958	(46.170)
5.- BISA LEASING S. A.	198.611	-	198.611
6.- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	136.976	645.993	(509.017)
7.- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	5.510.900	60.312	5.450.588
8.- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSION S.A.	386.573	350	386.223
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	73.100	-	73.100
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	133	-	133
BISA SAFI S.A. GAFIC	-	-	-
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	-
9.- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	7.943	-	7.943
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A. ST 001	-	-	-
10.- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	37.000	168	36.832
11.- FUNDES BOLIVIA	2.785	15	2.770
II.- GRUPO ECONOMICO: OTRAS VINCULACIONES INDIRECTAS BCO. BISA S.A.			
1.- ASPA SRL	3.201	-	3.201
DIFERENCIA TOTAL	8.264.216	4.624.346	3.639.870

Los gastos por pagos a Directores, Síndico y a personal ejecutivo clave se explican en la Nota 8 inciso s).

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS RECONOCIDOS Y GENERADOS POR OPERACIONES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bs)

<i>NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR</i>	<i>INGRESOS Bs</i>	<i>EGRESOS Bs</i>	<i>DIFERENCIA NETA Bs</i>
GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS			
I.- GRUPO ECONOMICO: Sr. LEON PRADO			
1.- ICE INGENIEROS S.A.	758.662	-	758.662
2.- LEON PRADO JULIO CESAR	6.646	-	6.646
3.- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	367.081	3.986.082	(3.619.001)
4.- ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA	60.693	165.210	(104.517)
5.- BISA LEASING S. A.	103.860	-	103.860
6.- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	262.527	348.979	(86.452)
7.- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	81.972	130.114	(48.142)
8.- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSION S.A.	763.190	-	763.190
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	147.184	-	147.184
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	113	-	113
BISA SAFI S.A. GAFIC	-	-	-
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	-
9.- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	13.144	-	13.144
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A. ST 001	-	-	-
10.- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	39.712	119	39.593
11.- FUNDES BOLIVIA	2.536	18	2.518
II.- GRUPO ECONOMICO: OTRAS VINCULACIONES INDIRECTAS BCO. BISA S.A.			
1.- ASPA SRL	72	-	72
DIFERENCIA TOTAL	2.607.392	4.630.522	(2.023.130)

NOTA 7 - MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (U.F.V.)

Los estados financieros expresados en bolivianos, incluyen el equivalente de saldos en otras monedas extranjeras, operaciones con mantenimiento de valor respecto a dólares estadounidenses, así como operaciones en Unidades de Fomento de Vivienda (U.F.V) las cuales están indexadas a la inflación. A continuación se presenta el detalle:

Al 31 de diciembre de 2015:

(Expresado en Bs)

	<i>Total Moneda extranjera</i>	<i>Total MNCMV</i>	<i>Total UFV</i>	<i>Total</i>
	<i>Bs</i>	<i>Bs</i>	<i>Bs</i>	<i>Bs</i>
ACTIVO				
Disponibilidades	1.347.094.071	-	1.154.384	1.348.248.455
Inversiones temporarias	2.092.932.479	-	70.518.545	2.163.451.024
Cartera	314.129.843	26.601	-	314.156.444
Otras cuentas por cobrar	9.219.088	-	-	9.219.088
Inversiones permanentes	328.717.247	-	-	328.717.247
Otros activos	10.289.668	-	-	10.289.668
Total activo	4.102.382.396	26.601	71.672.929	4.174.081.926
PASIVO				
Obligaciones con el público	3.809.906.660	-	1.534.006	3.811.440.666
Obligaciones con instituciones fiscales	7.164	-	-	7.164
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	113.991.276	2.285.213	-	116.276.489
Otras cuentas por pagar	153.079.596	-	62	153.079.658
Previsiones	101.731.899	137	942.495	102.674.531
Obligaciones subordinadas	137.241.514	-	-	137.241.514
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	42.597.685	-	-	42.597.685
Total pasivo	4.358.555.794	2.285.350	2.476.563	4.363.317.707
Posición neta - activa (pasiva)	(256.173.398)	(2.258.749)	69.196.366	(189.235.781)

NOTA 7 - MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (U.F.V.) (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2014:

(Expresado en Bs)

	<i>Total Moneda extranjera</i>	<i>Total MNCMV</i>	<i>Total UFV</i>	<i>Total</i>
	<i>Bs</i>	<i>Bs</i>	<i>Bs</i>	<i>Bs</i>
ACTIVO				
Disponibilidades	1.772.333.007	-	1.107.282	1.773.440.289
Inversiones temporarias	1.887.311.346	32.682.996	78.387	1.920.072.729
Cartera	534.335.427	36.267	-	534.371.694
Otras cuentas por cobrar	16.884.977	-	-	16.884.977
Inversiones permanentes	235.853.148	-	-	235.853.148
Otros activos	8.014.267	-	-	8.014.267
Total activo	4.454.732.172	32.719.263	1.185.669	4.488.637.104
PASIVO				
Obligaciones con el público	3.914.921.486	-	1.471.986	3.916.393.472
Obligaciones con instituciones fiscales	93.108	-	-	93.108
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	164.826.553	3.427.820	-	168.254.373
Otras cuentas por pagar	178.469.732	-	59	178.469.791
Previsiones	110.636.604	329	430.276	111.067.209
Obligaciones subordinadas	137.240.597	-	-	137.240.597
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	86.781.048	-	-	86.781.048
Total pasivo	4.592.969.128	3.428.149	1.902.321	4.598.299.598
Posición neta - activa (pasiva)	(138.236.956)	29.291.114	(716.652)	(109.662.494)

Al 31 de diciembre de la gestión 2015, se mantuvo una posición cambiaria en moneda extranjera sobrevendida, debido a las condiciones que se presentaron en el mercado.

En este ejercicio se dio cumplimiento a los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los límites establecidos en las políticas y los manuales internos.

La posición corta en moneda extranjera y mantenimiento de valor al cierre de diciembre de 2015 ascendió a US\$ 37.672.324., la cual muestra un incremento en la posición corta registrada al cierre de la gestión 2014, la cual ascendió a US\$ 15.881.318.

Respecto a la posición cambiaria en moneda nacional indexada a la inflación, denominada Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), esta se mantuvo dentro de los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las políticas y manuales internos.

Al 31 de diciembre de 2015 el Banco registró una posición larga en UFV, la misma que ascendió a UFV 32.968.233., opuesta a la registrada al 31 de diciembre de 2014, fecha en la que el Banco registró una posición corta de UFV 355.970. El cambio en la posición se registró debido a la compra de títulos en esta denominación.

El tipo de cambio oficial del boliviano contra el dólar al cierre de diciembre de 2015 y diciembre de 2014 fue Bs6,86, para el caso de la UFV fue de Bs 2,09888 y Bs2,01324, respectivamente.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014, están compuestos de los siguientes grupos:

a) DISPONIBILIDADES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
Cajas	1.050.342.927	763.837.925
Cuenta corriente y de encaje legal en el Banco Central de Bolivia	1.784.529.810	2.559.056.940
Bancos y corresponsales del exterior	105.212.630	370.667.892
Total	2.940.085.367	3.693.562.757

b) CARTERA

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
Cartera vigente		
Adelantos en cuenta corriente	68.812	20.665.984
Documentos descontados	4.024.927	19.429.566
Préstamos a plazo fijo	1.542.939.072	1.476.089.151
Préstamos amortizables	6.462.973.107	5.063.734.608
Deudores por venta de bienes a plazo	1.275.554	1.649.666
Deudores por tarjetas de crédito	94.543.639	85.829.913
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	761.966.307	742.728.024
Deudores por cartas de crédito diferidas	42.380.497	33.071.885
Deudores por cartas de crédito diferidas B.C.B.	3.122.990	6.064.934
Préstamos con recursos entidades financieras de 2do piso	-	375.538
Cartera vigente con suspensión de cobro	-	4.604.533
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vigentes	180.155.321	136.233.488
Préstamos de vivienda de interés social sin garantía hipotecaria vigentes	403.955	290.155
Total	9.093.854.181	7.590.767.445
Cartera vencida		
Adelantos en cuenta corriente	2.303	8.924
Préstamos a plazo fijo	1.160.567	6.622.838
Préstamos amortizables	17.038.654	22.435.587
Deudores por venta de bienes a plazo	55.010	91.455
Deudores por tarjetas de crédito	2.125.039	1.452.545
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	6.612.781	8.211.440
Deudores por garantías	-	980.890
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vencidos	-	1.055.153
Total	26.994.354	40.858.832

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

	2015 Bs	2014 Bs
Cartera en ejecución		
Préstamos a plazo fijo	11.550.932	2.408.872
Préstamos amortizables	60.085.014	44.658.510
Deudores por venta de bienes a plazo	111.399	166.372
Deudores por tarjetas de crédito	2.884.102	2.142.511
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	18.721.353	17.341.522
Préstamos con recursos entidades financieras de 2do piso	350.740	350.740
Deudores por garantías	43.223.163	18.208.930
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social ejecución	896.377	-
Total	137.823.080	85.277.457
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		
Otros préstamos reprogramados	156.660.730	122.691.369
Total	156.660.730	122.691.369
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		
Otros préstamos reprogramados	5.176.367	4.872.892
Total	5.176.367	4.872.892
Cartera reprogramada o reestructurada ejecución		
Otros préstamos reprogramados	27.009.743	29.315.612
Total	27.009.743	29.315.612
Productos financieros devengados por cobrar		
Cartera vigente	81.813.849	68.185.636
Cartera vencida	192.539	288.179
Total	82.006.388	68.473.815
Previsión para cartera Incobrable		
Específica para cartera vigente	(64.623.637)	(62.044.889)
Específica para cartera vencida	(11.200.801)	(14.853.110)
Específica para cartera en ejecución	(132.313.685)	(87.862.423)
Previsión genérica para incobrable de cartera por factores de riesgo adicional	(38.568.541)	(38.568.541)
Previsión genérica para incobrable de cartera por otros riesgos	(86.165.174)	(86.165.174)
Total	(332.871.838)	(289.494.137)
Total cartera	9.196.653.005	7.652.763.285

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE CREDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CREDITO EMPRESARIAL	4.773.412.450	4.322.613.523	-	34.405.340	(70.330.850)
CREDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DIAS MORA	35.087.201	22.548.343	-	-	(346.577)
CREDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	-	327.184.473	-	-	-
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	770.194.241	6.919.505	21.478.958	(17.002.371)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	179.827.491	-	896.377	(657.019)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	403.955	-	-	(1.010)
MICROCREDITO INDIVIDUAL	1.083.395	299.287.134	1.110.488	5.561.080	(7.439.198)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	752.524	554.016.145	4.658.920	19.679.938	(24.700.882)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	136.203.843	298.997.294	3.680.594	6.441.304	(7.228.339)
MICROCREDITO AGROPECUARIO	-	80.957.497	96.657	247.382	(493.091)
MICROCREDITO AGRO DEBIDAMENTE GARANTIZADO CON GARANTIA REAL	50.800	14.844.403	358.993	241.919	(209.148)
CREDITO DE CONSUMO	183.325.020	419.900.281	2.787.428	5.100.322	(27.194.372)
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO CON GARANTIA REAL	2.412.787	104.861.064	847.990	3.612.820	(8.114.157)
CREDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	587.075.397	1.250.520.976	5.359.790	45.445.277	(61.456.798)
CREDITO PYME CALIFICADO POR DIAS MORA	150.716.195	346.432.318	6.350.356	19.587.600	(23.381.149)
CREDITO PYME AGROPECUARIO CALIFICADO POR DIAS MORA	-	33.623.747	-	2.134.506	(2.357.730)
PYME AGRO DEBIDAMENTE GARANTIZADO C/GAR REAL CALIF. DIAS MORA	1.394.868	13.955.616	-	-	(1.905)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO COMO EMPRESARIAL	-	88.073.227	-	-	(1.647.389)
PYME AGROPECUARIO CON GARANTIA REAL CALIFICADO EMPRESARIAL	-	122.273.183	-	-	(26.797)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	5.871.514.480	9.250.514.911	32.170.721	164.832.823	(377.322.497)

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE CREDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CREDITO EMPRESARIAL	3.495.620.007	3.663.681.977	4.946.013	9.409.082	(52.568.234)
CREDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DIAS MORA	37.979.592	13.231.860	90.651	685.850	(879.410)
CREDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	301.986	219.298.496	-	-	(126.849)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	751.710.687	9.066.787	21.718.007	(18.389.929)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	137.099.178	1.055.153	-	(346.741)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	346.096	-	-	(865)
MICROCREDITO INDIVIDUAL	2.092.501	203.208.469	1.263.695	4.261.319	(7.081.889)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	438.293	446.285.928	2.402.032	11.464.712	(15.086.223)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	134.322.940	200.323.711	1.302.320	3.385.390	(3.544.851)
MICROCREDITO AGROPECUARIO	-	42.545.530	51.915	317.462	(365.371)
MICROCREDITO AGRO DEBIDAMENTE GARANTIZADO CON GARANTIA REAL	1.931.090	18.637.614	-	-	(99.676)
CREDITO DE CONSUMO	153.351.890	310.661.494	2.082.913	5.195.828	(22.143.746)
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO CON GARANTIA REAL	5.542.630	162.139.020	871.774	3.379.405	(10.000.573)
CREDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	562.635.035	934.839.905	15.876.064	34.774.128	(59.939.959)
CREDITO PYME CALIFICADO POR DIAS MORA	164.947.796	433.978.439	5.973.168	19.121.425	(20.102.739)
CREDITO PYME AGROPECUARIO CALIFICADO POR DIAS MORA	-	35.015.423	749.239	700.239	(3.104.803)
PYME AGRO DEBIDAMENTE GARANTIZADO C/GAR REAL CALIF. DIAS MORA	682.826	9.058.163	-	180.222	(291.277)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO COMO EMPRESARIAL	858.494	63.213.193	-	-	(339.602)
PYME AGROPECUARIO CON GARANTIA REAL CALIFICADO EMPRESARIAL	-	68.183.631	-	-	(925)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	4.560.705.080	7.713.458.814	45.731.724	114.593.069	(339.147.377)

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR SECTOR ECONOMICO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	7.733.202	730.952.046	670.953	3.892.942	(7.063.887)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	173.568	15.770.698	354.476	-	(91.892)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	148.834.414	56.965.492	33.838	738.798	(1.519.531)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	336.613.412	111.429.495	153.206	67.148	(1.303.834)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	534.562.052	2.608.861.879	3.734.886	27.970.548	(36.921.252)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	9.970.629	159.391.867	22.991	97.954	(1.634.724)
CONSTRUCCION	1.809.892.459	1.252.158.735	4.264.887	54.093.932	(90.242.554)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	503.792.684	2.064.073.627	13.778.894	39.206.321	(58.445.939)
HOTELES Y RESTAURANTES	5.769.056	299.673.518	858.271	2.942.252	(3.796.983)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	156.667.482	483.871.868	3.159.397	8.335.986	(15.579.442)
INTERMEDIACION FINANCIERA	242.437.481	287.953.726	506.353	167.299	(2.587.286)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	2.055.321.811	610.150.626	2.759.650	22.437.730	(23.084.642)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	6.015.371	90.658.773	649.259	1.724.708	(2.708.516)
EDUCACION	8.497.930	80.698.359	93.067	977.753	(1.886.097)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	34.128.404	372.939.202	1.017.449	1.917.786	(4.751.528)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	1.441.921	231.957	610	-	(5.861)
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	2.099.899	13.158.468	-	61.508	(251.840)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	7.562.705	11.574.575	112.534	200.158	(712.974)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	5.871.514.480	9.250.514.911	32.170.721	164.832.823	(377.322.497)

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR SECTOR ECONOMICO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	8.603.109	531.959.285	1.023.778	1.582.021	(6.257.544)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	199.775	12.265.507	-	-	(77.300)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	101.482.967	76.676.153	55.872	795.948	(1.502.904)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	149.341.262	130.718.054	41.251	694.125	(1.323.627)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	387.425.747	2.140.675.402	4.549.233	16.525.227	(32.119.182)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	51.418.594	87.357.526	-	11.760	(906.170)
CONSTRUCCION	1.686.602.728	680.728.808	5.564.694	41.569.550	(72.059.762)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	410.277.567	2.032.884.982	20.696.762	26.298.557	(45.460.460)
HOTELES Y RESTAURANTES	4.909.156	241.951.626	578.697	1.838.309	(3.170.268)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	158.405.080	517.224.742	3.144.705	4.881.868	(11.269.914)
INTERMEDIACION FINANCIERA	161.664.826	248.346.381	150.034	220.697	(2.239.306)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	1.374.676.894	532.525.326	5.629.625	14.071.320	(27.223.271)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	5.162.678	65.261.179	299.750	1.521.784	(1.679.918)
EDUCACION	7.253.271	74.123.194	224.177	2.586.546	(2.588.773)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	37.315.749	314.624.808	3.508.469	1.706.195	(5.427.183)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	3.407.222	233.383	2.080	-	(9.466)
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	4.984.791	14.153.380	33.581	21.496	(278.447)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	7.573.664	11.749.078	229.016	267.666	(820.167)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	4.560.705.080	7.713.458.814	45.731.724	114.593.069	(339.147.377)

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR DESTINO DEL CREDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	1.448.968	680.264.570	455.651	2.623.807	(4.801.925)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	-	7.540.386	-	-	(12.188)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	155.773.285	1.220.138	-	-	(10.941)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	331.000.827	62.140.816	76.442	-	(138.496)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	513.289.728	2.446.774.817	2.686.546	23.029.258	(29.491.952)
PROD. Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECT. GAS Y AGUA	8.917.529	142.730.452	22.991	20.580	(1.273.761)
CONSTRUCCION	1.647.659.281	1.332.195.812	5.840.509	61.609.058	(93.932.246)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	653.879.327	2.262.375.052	14.293.827	37.637.087	(80.231.090)
HOTELES Y RESTAURANTES	1.482.890	226.329.372	663.051	919.649	(1.464.058)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	140.908.755	376.196.401	2.424.699	4.433.864	(9.874.546)
INTERMEDIACION FINANCIERA	232.496.387	217.320.474	12.977	-	(833.660)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	2.161.442.118	1.242.986.839	5.639.385	34.142.137	(29.359.320)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBL.	1.051.741	234.840	-	-	(551)
EDUCACION	1.189.375	16.451.909	15.729	14.366	(118.808)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	19.303.722	235.699.541	38.914	403.017	(1.045.106)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERV. DOM	1.387.400	53.492	-	-	(134)
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	13.300	-	-	-	-
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	269.847	-	-	-	-
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	5.871.514.480	9.250.514.911	32.170.721	164.832.823	(377.322.497)

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR DESTINO DEL CREDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	3.677.348	465.127.537	912.304	1.331.473	(4.539.351)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	97.049	4.563.358	-	-	-
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	95.847.077	22.249.300	-	-	(88.176)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	145.275.246	78.595.788	-	220.665	(242.822)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	371.398.120	1.976.027.213	3.276.099	14.863.046	(26.650.648)
PROD. Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECT. GAS Y AGUA	50.510.856	65.075.688	-	20.580	(628.475)
CONSTRUCCION	1.505.486.645	853.559.569	8.613.978	43.653.863	(73.426.885)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	537.261.556	2.216.097.755	14.992.315	26.625.839	(64.056.757)
HOTELES Y RESTAURANTES	852.488	184.258.381	104.331	1.012.573	(1.332.035)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	144.886.139	410.996.310	2.162.895	2.459.089	(7.833.890)
INTERMEDIACION FINANCIERA	155.388.862	187.671.708	5.630	-	(675.041)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	1.518.850.505	1.037.926.863	13.084.137	24.098.062	(32.902.066)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA					
SEGURIDAD SOCIAL OBL.	1.303.739	47.204	-	-	(115)
EDUCACION	1.053.861	19.347.042	9.069	37.376	(177.624)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	21.825.898	191.880.120	2.570.966	270.503	(1.859.689)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERV. DOM	3.287.553	34.978	-	-	(88)
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	3.129.911	-	-	-	-
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	572.227	-	-	-	-
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	4.560.705.080	7.713.458.814	45.731.724	114.593.069	(339.147.377)

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE GARANTIA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	4.184.775	8.983.251	-	-	-
CARTAS DE CREDITO (STAND BY)	3.562.367.284	100.607.038	-	-	(3.143)
OTRAS GARANTIAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	10.875.158	-	-	-	(3.176)
VALOR PREPAGADO DE CARTAS	8.924.723	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO PIGNORADOS	119.412.472	15.566.709	42.141	110.117	(127.047)
OTROS DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	315.926.490	474.224	-	-	(12.383)
HIPOTECARIA	747.269.863	4.789.753.323	21.794.120	76.256.648	(106.334.378)
PERSONA JURIDICA	3.195.538	28.813.213	-	-	(39.803)
PERSONA NATURAL	129.323.779	691.471.332	4.221.093	17.989.794	(25.629.541)
SIN GARANTIA	471.179.837	1.056.357.642	4.294.375	13.660.049	(34.902.007)
FONDOS DE GARANTIA CRED.SEC. PRODUCTIVO	-	4.902.526	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA CRED.VIVIENDA SOCIAL	-	5.123.371	-	-	(5.338)
OTRAS GARANTIAS	-	12.341.592	-	-	(77)
PRENDARIA	497.282.125	2.454.173.418	1.494.033	56.349.764	(85.065.607)
TITULOS VALORES	1.037.421	13.088.000	-	-	(2.763)
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	535.015	68.859.272	324.959	466.451	(463.519)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	5.871.514.480	9.250.514.911	32.170.721	164.832.823	(377.322.497)

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE GARANTIA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014
(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	10.529.514	3.892.443	-	-	(42.812)
CARTAS DE CREDITO (STAND BY)	2.281.700.610	121.143.160	-	-	(65.828)
VALOR PREPAGADO DE CARTAS	21.917.410	952.526	-	-	(161)
DEPOSITOS A PLAZO PIGNORADOS	180.783.515	20.513.054	44.134	-	(169.694)
OTROS DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	396.966.900	341.901	-	-	(18.995)
HIPOTECARIA	723.609.252	3.761.080.126	28.027.187	57.660.935	(93.816.850)
PERSONA JURIDICA	3.278.725	19.058.708	-	-	(9.283)
PERSONA NATURAL	118.599.741	689.220.293	5.051.679	12.107.800	(25.515.822)
SIN GARANTIA	305.718.965	919.097.482	4.758.271	12.055.008	(25.640.695)
OTRAS GARANTIAS	-	189.370	-	-	(237)
PRENDARIA	515.777.387	2.064.151.741	6.955.229	32.769.326	(68.494.815)
TITULOS VALORES	1.418.483	40.298.400	-	-	(3.269)
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	404.578	73.519.610	895.224	-	(635.201)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	4.560.705.080	7.713.458.814	45.731.724	114.593.069	(339.147.377)

CLASIFICACION DE CARTERA POR CALIFICACION EN MONTOS Y PORCENTAJES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015
(Expresado en Bs)

CALIFICACION	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CATEGORIA A	5.711.738.449	97,28%	8.954.578.925	96,80%	-	0,00%	-	0,00%	(35.491.334)
CATEGORIA B	86.767.245	1,48%	188.971.318	2,04%	6.856.292	21,31%	-	0,00%	(6.078.140)
CATEGORIA C	5.686.624	0,10%	47.165.964	0,51%	6.961.181	21,64%	1.970.796	1,20%	(9.162.719)
CATEGORIA D	44.442.304	0,76%	41.637.127	0,45%	5.444.750	16,92%	4.278.657	2,60%	(30.398.619)
CATEGORIA E	331.553	0,01%	13.803.624	0,15%	7.650.797	23,78%	15.935.469	9,67%	(18.196.831)
CATEGORIA F	22.548.305	0,38%	4.357.953	0,05%	5.257.701	16,34%	142.647.901	86,54%	(153.261.139)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	(124.733.715)
TOTALES	5.871.514.480	100%	9.250.514.911	100%	32.170.721	100%	164.832.823	100%	(377.322.497)

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR CALIFICACION EN MONTOS Y PORCENTAJES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bs)

CALIFICACION	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CATEGORIA A	4.411.346.843	96,73%	7.501.007.346	97,25%	-	0,00%	161.563	0,14%	(36.878.965)
CATEGORIA B	53.712.361	1,18%	141.723.481	1,84%	16.659.897	36,43%	-	0,00%	(4.996.349)
CATEGORIA C	1.961.565	0,04%	12.183.062	0,16%	3.138.690	6,86%	2.173.409	1,90%	(2.686.701)
CATEGORIA D	70.926.361	1,56%	30.306.776	0,39%	2.230.807	4,88%	925.496	0,81%	(35.473.951)
CATEGORIA E	7.715.117	0,17%	22.722.332	0,29%	17.284.994	37,80%	7.536.606	6,58%	(27.055.108)
CATEGORIA F	15.042.833	0,33%	5.515.817	0,07%	6.417.336	14,03%	103.795.995	90,58%	(107.322.588)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	(124.733.715)
TOTALES	4.560.705.080	100%	7.713.458.814	100%	45.731.724	100%	114.593.069	100%	(339.147.377)

CLASIFICACION DE CARTERA POR NUMERO DE CLIENTES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bs)

CALIFICACION	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	1.120.658.093	19,09%	430.073.422	4,65%	-	0,00%	-	0,00%	(170.778)
11 a 50 mayores	1.238.776.536	21,10%	994.783.836	10,75%	-	0,00%	-	0,00%	(1.001.992)
51 a 100 mayores	593.150.560	10,10%	749.318.549	8,10%	-	0,00%	-	0,00%	(3.018.689)
otros	2.918.929.291	49,71%	7.076.339.104	76,50%	32.170.721	100,00%	164.832.823	100,00%	(248.397.323)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	(124.733.715)
TOTALES	5.871.514.480	100%	9.250.514.911	100%	32.170.721	100%	164.832.823	100%	(377.322.497)

CLASIFICACION DE CARTERA POR NUMERO DE CLIENTES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bs)

CALIFICACION	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	708.191.419	15,53%	243.690.464	3,16%	-	0,00%	-	0,00%	-
11 a 50 mayores	853.965.374	18,72%	858.911.033	11,14%	-	0,00%	-	0,00%	(845.151)
51 a 100 mayores	444.095.317	9,74%	582.468.017	7,55%	-	0,00%	-	0,00%	(2.089.251)
otros	2.554.452.970	56,01%	6.028.389.300	78,15%	45.731.724	100,00%	114.593.069	100,00%	(211.479.260)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	(124.733.715)
TOTALES	4.560.705.080	100%	7.713.458.814	100%	45.731.724	100%	114.593.069	100%	(339.147.377)

(*) Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, de acuerdo con la Circular N° SB/429/2003 del 26 de mayo de 2003, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), no se incluye la subcuenta contable 651.00 Otras Contingencias, con un saldo de Bs2.343.000 y Bs3.211.406, respectivamente, por tratarse de contingencias que en ningún caso generan una obligación de un cliente hacia la entidad financiera.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

EVOLUCION DE LA CARTERA

(Expresado en Bs)

<i>Situación de la cartera</i>	<i>Al 31/12/2015</i>	<i>Al 31/12/2014</i>	<i>Al 31/12/2013</i>
VIGENTE	9.093.854.181	7.590.767.445	6.057.502.392
VENCIDA	26.994.354	40.858.832	30.707.771
EN EJECUCION	137.823.080	85.277.457	50.732.988
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE	156.660.730	122.691.369	201.662.949
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA	5.176.367	4.872.892	12.275.963
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EN EJECUCION	27.009.743	29.315.612	31.545.688
TOTAL CARTERA DIRECTA	9.447.518.455	7.873.783.607	6.384.427.751
TOTAL CARTERA CONTINGENTE	5.871.514.480	4.560.705.080	3.501.068.719
TOTAL CARTERA Y CONTINGENTE	15.319.032.935	12.434.488.687	9.885.496.470
PREVISION ESPECIFICA POR INCOBRABILIDAD	(208.138.123)	(164.760.422)	(125.201.021)
PREVISION GENERICA POR INCOBRABILIDAD	(124.733.715)	(124.733.715)	(113.944.809)
PREVISION PARA ACTIVOS CONTINGENTES	(44.450.659)	(50.093.227)	(44.752.166)
PREVISION GENERICA CICLICA *	(149.037.578)	(128.951.183)	(110.619.969)
TOTAL PREVISIONES	(526.360.075)	(468.538.547)	(394.517.965)
CARGOS POR PREVISION ESPECIFICA PARA INCOBRABILIDAD	187.247.405	157.175.326	102.475.582
CARGOS POR PREVISION GENERICA PARA INCOBRABILIDAD DE CARTERA POR FACTORES DE RIESGO ADICIONAL	-	10.788.906	-
CARGOS POR PREVISION PARA ACTIVOS CONTINGENTES	108.781.878	113.628.576	105.620.071
CARGOS POR PREVISION GENERICA CICLICA	47.366.271	45.919.623	35.724.056
PRODUCTOS POR CARTERA (INGRESOS FINANCIEROS)	649.199.577	567.887.925	467.561.614
PRODUCTOS EN SUSPENSO	732.113.451	1.071.424.358	601.523.606
LINEAS DE CREDITO OTORGADAS	240.757.285	181.557.956	175.067.364
LINEAS DE CREDITO OTORGADAS Y NO UTILIZADAS	2.935.097.199	2.042.018.515	1.679.743.291
CREDITOS CASTIGADOS POR INSOLVENCIA	474.026.971	457.230.344	464.151.713
NUMERO DE PRESTATARIOS	44.334	39.100	33.617
INDICE DE MORA	2,09%	2,04%	1,96%

*Corresponde a la suma de subcuenta 253.03 y la cuenta 255.00

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

EVOLUCION DE CREDITOS REPROGRAMADOS

<i>Situación de la cartera</i>	<i>Al 31/12/2015 Bs</i>	<i>Al 31/12/2014 Bs</i>	<i>Al 31/12/2013 Bs</i>
Cartera Reprogramada Vigente			
Otros préstamos reprogramados	156.660.730	122.691.369	201.662.949
Ptmos. Reprogramados FERE recursos propios	-	-	-
Ptmos. Reprogramados FERE recursos BDR	-	-	-
Total Cartera Reprogramada Vigente	156.660.730	122.691.369	201.662.949
Cartera Reprogramada Vencida			
Otros préstamos reprogramados	5.176.367	4.872.892	12.275.963
Total Cartera Reprogramada Vencida	5.176.367	4.872.892	12.275.963
Cartera Reprogramada en ejecución			
Otros préstamos reprogramados	27.009.743	29.315.612	31.545.688
Total Cartera Reprogramada en Ejecución	27.009.743	29.315.612	31.545.688
Total Cartera Reprogramada	188.846.840	156.879.873	245.484.600
Total Cartera Reprogramada en Mora	32.186.110	34.188.504	43.821.651
Indice de Mora	17,04%	21,79%	17,85%

Al 31 de diciembre de 2015 la cartera reprogramada representa el 2.00% respecto del total de la cartera directa, al 31 de diciembre de 2014 alcanzó al 1.99%.

La mora de la cartera reprogramada alcanza al 17.04% al 31 de diciembre de 2015, este índice fue de 21.79% al 31 de diciembre de 2014.

Al 31 de diciembre de 2015 la cartera reprogramada calificada en las categorías D, E y F representa el 30.89%, del total de la cartera en las mismas categorías, siendo que el 82.96% del total de la cartera reprogramada se encuentra en estado vigente. Estos mismos índices representaron al 31 de diciembre de 2014 el 34.75%, y el 78.21% respectivamente, exposición que refleja una prudencial calificación de la cartera reprogramada.

LIMITES LEGALES

La Ley de Servicios Financieros en su Art. 456° establece los límites de concentración individual o grupo prestatario hasta 5% del Patrimonio Neto (Capital Regulatorio) para créditos que no estén debidamente garantizados, hasta 20% para créditos debidamente garantizados y hasta 30% para operaciones contingentes contragarantizadas a primer requerimiento.

El Patrimonio Neto del Banco, vigente a partir del 29 de diciembre de 2015 es de Bs1.341.649.378; y el Patrimonio Neto vigente a partir del 16 de diciembre de 2014 de Bs1.081.040.417 cuyos límites legales son los siguientes:

<i>Créditos</i>	<i>Límite Legal</i>	<i>2015 Bs</i>	<i>2014 Bs</i>
Sin garantía real	5%	67.082.469	54.052.021
Con garantía real	20%	268.329.876	216.208.083
Contingente contra garantizado	30%	402.494.813	324.312.125

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco no registra ninguna facilidad crediticia que supere los límites legales descritos.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

CONCILIACION DE PREVISIONES DE CARTERA

A continuación, se expone el movimiento contable de la previsión para cartera incobrable al 31 de diciembre de 2015, 2014 y 2013 que considera las previsiones específicas para cartera directa, cíclica, contingente, genéricas y voluntarias:

	<i>Al</i> <i>31/12/2015</i> <i>Bs</i>	<i>Al</i> <i>31/12/2014</i> <i>Bs</i>	<i>Al</i> <i>31/12/2013</i> <i>Bs</i>
Saldo inicial	621.787.230	547.766.647	511.028.604
Castigos	(29.673.605)	(5.554.599)	(10.378.177)
Reversiones	(341.647.419)	(247.937.249)	(196.703.489)
Previsiones constituidas	343.395.553	327.512.431	243.819.709
Saldo final (*)	<u>593.861.759</u>	<u>621.787.230</u>	<u>547.766.647</u>

(*) En el saldo final al 31 de diciembre de 2015, 2014 y 2013 está incorporado la Previsión Genérica Voluntaria, en la gestión 2014 y 2013 por Bs153.248.683, para la gestión 2015 Bs67.501.684, previsiones para cubrir posibles pérdidas futuras que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, las previsiones específicas constituidas por cartera directa y contingente alcanzan a Bs252.588.782 y Bs214.413.662, respectivamente.

Las previsiones específicas constituidas exclusivamente por cartera directa cubren el 105,65% y 102,77% sobre el total de la cartera en mora, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2015, la previsión genérica voluntaria para incobrabilidad de cartera por otros riesgos (cuenta 139.09); la previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional (cuenta 139.08) y la previsión genérica cíclica (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a la sumatoria de Bs273.771.293. Al 31 de diciembre de 2014 estas mismas previsiones, sumadas a la previsión genérica voluntaria para activos contingentes (cuenta 251.02), alcanzaron a Bs254.124.886. Estas previsiones más las específicas cubren la cartera directa en 5,57% al 31 de diciembre de 2015 y 5,95% al 31 de diciembre de 2014, así como el 3,44% y el 3,77% de la cartera total (Directa y contingente) en los dos ejercicios, respectivamente, y el 267% y 292% de la cartera en mora, respectivamente, en los mismos ejercicios.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el índice de mora respecto a la cartera bruta es de 2,09% y de 2,04%, respectivamente, la cartera en mora con relación al Patrimonio Neto alcanza al 14,68% y al 14,83% en los referidos ejercicios.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

c) **INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES****Inversiones temporarias**

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
Inversiones en entidades financieras del exterior-Depósitos a plazo fijo	135.142.000	258.622.000
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	44.590.000	-
Inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL	2.240.210.556	2.160.265.484
Bonos del TGN	70.486.603	31.759.448
Otros títulos valores del TGN	701.840	6.400.308
Inversiones en el BCB	477.987.471	834.322.837
Inversiones entidades financieras del país - Depósitos a plazo fijo	177.818.919	166.783.005
Títulos valores entidades públicas no financieras del país adquiridas con pacto de reventa	-	428.000
Títulos valores BCB adquiridos con pacto de reventa	-	118.937.960
Títulos valores entidades financieras adquiridas con pacto de reventa	-	129.495.000
Participación en fondos de inversión	133.632	60.275
Productos financieros devengados por cobrar	38.843.054	43.259.170
Previsiones para inversiones temporarias	(22.426)	(16.780)
	<u>3.185.891.649</u>	<u>3.750.316.707</u>

Hasta el 31 de diciembre de 2015, el Banco mantuvo la estrategia de efectuar inversiones en títulos de alta liquidez, tanto en el mercado nacional como en el mercado internacional, garantizando de esta manera el acceso a liquidez en un corto plazo.

Las inversiones temporarias en este período presentaron una disminución de Bs564.425.058, lo que representa una disminución de aproximadamente 15.05%, respecto al cierre de la gestión 2014. Este cambio se explica por una disminución en el saldo de inversiones en el BCB, el mismo registró una variación de Bs356.335.366 principalmente por el vencimiento de títulos valores, los cuales no fueron reemplazados por los requerimientos de liquidez que se tuvieron a lo largo de la gestión y por un descenso en las tasas de estos instrumentos.

También se observa una disminución del saldo de inversiones en títulos valores de entidades financieras adquiridas con pacto de reventa, el mismo registró una variación de Bs129.495.000 principalmente por el vencimiento de títulos valores con pacto de reventa, los cuales no fueron reemplazados por los requerimientos de liquidez que se tuvieron a lo largo de la gestión.

Por otro lado, se registró un incremento importante en las Inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL registrando un incremento total de Bs79.945.072. Este incremento se dio por los ajustes en el nivel de encaje adicional en títulos, en moneda extranjera, realizado en base a la normativa vigente.

En el portafolio de inversiones del Banco al cierre de diciembre de esta gestión, las inversiones en el BCB y en el TGN representan el 17% del total de las inversiones, representando una ligera disminución respecto al cierre de la gestión 2014, en la cual representaban el 23%. Las inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL, al cierre de diciembre del presente representan el 70%, de las inversiones, mostrando un incremento respecto al cierre del 2014, fecha en la cual el Fondo RAL representó el 58% de la cartera.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)
Inversiones temporarias (Cont.)

Es importante mencionar que en el segundo y tercer trimestre de este año, se implementaron los ajustes en el encaje legal en moneda nacional dispuestos por el Banco Central de Bolivia mediante circular externa N. 015/2015, en la cual modificó las tasas de encaje legal en moneda nacional en efectivo y en títulos, incrementando en 4% la tasa de encaje en efectivo y reduciendo en el mismo porcentaje la tasa de encaje en títulos. La reducción en la tasa de encaje en títulos afectó las inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL MN, generando una reducción en moneda nacional, la que fue compensada por el incremento en Fondo RAL en moneda extranjera.

A diciembre de 2015 se registró una tasa de rendimiento promedio de 2.67%, representando una disminución en relación al cierre del 2014, gestión en la cual se registró 3.27%. Esta disminución de la rentabilidad se dio principalmente por la caída de tasas de las inversiones en el mercado local a raíz de las políticas adoptadas por el Banco Central de Bolivia.

Inversiones permanentes

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	32.171.445	71.853.147
Inversiones entidades públicas no financieras	268.724.052	146.305.440
Participación en entidades de servicios financieros	34.556.141	33.833.696
Participación en Entidades de Seguros	479.216.918	452.986.122
Participación en Organismos Multilaterales	1.376.047	1.388.199
Participación en Almacenes Generales de Depósito	8.358.664	8.472.498
Participación en Cámaras de Compensación	149.867	149.867
Participación en Sociedades de Titularización	5.791.320	5.879.343
Participación en Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión	11.992.395	12.080.009
Participación en Agencias de Bolsa	36.671.291	23.666.278
Otras participaciones en entidades financieras y afines	22.207.890	21.454.249
Inversiones en otras entidades no financieras	1.947.787	12.394.787
Productos financieros devengados por cobrar	26.445.685	16.321.584
	929.609.502	806.785.219

Entre diciembre de 2015 y 2014 las inversiones permanentes registraron un incremento de Bs122.824.283, explicado principalmente por un incremento en las inversiones en entidades públicas no financieras, de Bs122.418.612.

El saldo de inversiones permanentes al 31 de diciembre de 2015, incluye Bs542.180.455 correspondientes a inversiones en subsidiarias que serían transferidos a la Sociedad Controladora una vez que la misma sea constituida en cumplimiento a la Ley N° 393 de Servicios Financieros y su reglamentación.

A diciembre del 2015 las inversiones en entidades públicas no financieras y otros títulos valores de entidades financieras del exterior registraron una tasa de rendimiento promedio de 5.18%, incrementándose respecto a la tasa de rendimiento registrada al cierre de la gestión 2014 de 4.29%. Este incremento se explica principalmente por un reemplazo de títulos valores de entidades financieras del exterior de menor plazo a unos de mayor plazo.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)

Inversiones permanentes (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco tiene participación en las siguientes compañías:

ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA	2015	2015 Bs	2014	2014 Bs
Porcentaje de participación	53,52%		53,52%	
Cantidad de acciones ordinarias	5.886		5.886	
Porcentaje de votos	53,52%		53,52%	
Utilidad (Perdida) del ejercicio		1.196.849		1.235.801
Total activo		18.727.945		20.016.989
Total pasivo		2.712.936		4.086.607
Total patrimonio		16.015.009		15.930.382
Dividendos recibidos en el ejercicio		595.261		3.301.676
V.P.P. al 31 de diciembre de 2015		1.456		1.448
Utilidad básica y diluida por acción en el ejercicio		109		112
Utilidad del ejercicio y acumulada para la entidad		640.554		661.401

BISA LEASING S.A	2015	2015 Bs	2014	2014 Bs
Porcentaje de participación	60,94%		60,94%	
Cantidad de acciones ordinarias	10.360		10.360	
Porcentaje de votos	60,94%		60,94%	
Utilidad Acumulada		271		632
Utilidad del ejercicio		15.612.139		15.000.609
Total activo		399.062.938		351.121.626
Total pasivo		343.032.564		295.702.421
Total patrimonio		56.030.374		55.419.205
Dividendos recibidos en el ejercicio		9.141.771		6.026.414
V.P.P. al 31 de diciembre de 2015		3.296		3.260
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		918		882
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		9.514.203		9.141.757

BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	2015	2015 Bs	2014	2014 Bs
Porcentaje de participación	82,61%		82,61%	
Cantidad de acciones ordinarias	174.881		174.881	
Porcentaje de votos	82,61%		82,61%	
Utilidad Acumulada		2.741.409		6.116
Utilidad del ejercicio		18.800.657		5.731.569
Total activo		156.999.190		201.882.003
Total pasivo		112.117.750		173.091.524
Total patrimonio		44.881.440		28.790.479
Dividendos recibidos en el ejercicio		2.238.477		2.499.424
V.P.P. al 31 de diciembre de 2015		212		136
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		89		27
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		17.795.901		4.739.901

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)
Inversiones permanentes (Cont.)

BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	2015	2015 Bs	2014	2014 Bs
Porcentaje de participación	2,67%		2,67%	
Cantidad de acciones ordinarias	15.154		15.154	
Porcentaje de votos	2,67%		2,67%	
Utilidad Acumulada		38.462.713		51.481.927
Utilidad del ejercicio		34.319.528		27.456.428
Total activo		395.004.499		387.679.984
Total pasivo		233.889.708		223.154.721
Total patrimonio		161.114.791		164.525.263
Dividendos recibidos en el ejercicio		1.007.396		-
V.P.P. al 31 de diciembre de 2015		284		290
Pérdida básica y diluida por acción en el ejercicio		60		48
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		1.943.286		2.107.654

LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	2015	2015 Bs	2014	2014 Bs
Porcentaje de participación	97,55%		97,55%	
Cantidad de acciones ordinarias	3.101.886		1.550.943	
Porcentaje de votos	97,55%		97,55%	
Utilidad Acumulada		116.788.288		226.346.920
Utilidad del ejercicio		25.272.549		23.979.872
Total activo		2.451.115.502		2.466.555.590
Total pasivo		1.964.831.177		2.006.482.148
Total patrimonio		486.284.325		460.073.442
V.P.P. al 31 de diciembre de 2015		153		289
Ganancia básica y diluida por acción del ejercicio		8		15
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		138.580.346		244.193.786

BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	2015	2015 Bs	2014	2014 Bs
Porcentaje de participación	99,91%		99,91%	
Cantidad de acciones ordinarias	2.229		2.229	
Porcentaje de votos	99,91%		99,91%	
Utilidad Acumulada		1.475.178		1.472.961
Utilidad del ejercicio		264.958		342.072
Total activo		6.993.210		9.206.397
Total pasivo		1.124.060		3.296.558
Total patrimonio		5.869.150		5.909.839
Dividendos recibidos en el ejercicio		305.373		430.197
V.P.P. al 31 de diciembre de 2015		2.631		2.649
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		119		153
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		1.738.570		1.813.399

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)****Inversiones permanentes (Cont.)**

BISA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSION S.A.	2015	2015 Bs	2014	2014 Bs
Porcentaje de participación	99,26%		99,26%	
Cantidad de acciones ordinarias	2.836		2.836	
Porcentaje de votos	99,26%		99,26%	
Utilidad Acumulada		330.921		330.250
Utilidad del ejercicio		7.595.366		8.140.264
Total activo		18.446.167		18.583.712
Total pasivo		6.046.346		5.639.664
Total patrimonio		12.399.821		12.944.048
Dividendos recibidos en el ejercicio		8.079.764		9.344.620
V.P.P. al 31 de diciembre de 2015		4.340		4.531
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		2.659		2.849
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		7.867.632		8.407.832

Los saldos incluidos en los detalles anteriores corresponden a datos de los estados financieros no auditados de las compañías subsidiarias al 31 de diciembre de 2015 y 2014.

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
Pago anticipado de impuesto a las transacciones	51.738.619	44.375.123
Anticipo para compra de bienes y servicios	9.583.731	14.871.410
Alquileres pagados por anticipado	1.604.373	2.169.664
Anticipos sobre avance de obras	-	1.848.099
Seguros pagados por anticipado	1.489.826	1.242.055
Comisiones por cobrar	1.414.539	986.977
Certificados tributarios	411.399	658.300
Indemnizaciones reclamadas por siniestros	14.593	283.741
Contratos Anticréticos	-	174.000
Importes entregados en garantía	444.361	360.344
Otras partidas pendientes de cobro SIN (*)	1.117.780	27.760.697
Otras partidas pendientes - Tarjetas de crédito - débito	386.499	191.589
Retiros efectivo ATMs foráneos	3.000	15.982
Otras partidas pendientes de cobro	579.089	4.013.336
Otras partidas pendientes de cobro - Varias	2.084.504	1.467.767
Otras partidas pendientes de cobro - Comex	15.053	9.707
Embajada Americana	15.723	-
Otras cuentas por cobrar - Cartera	268.821	913.232
Seguro desgravamen cartera	2.301.545	2.013.778
Otras cuentas por cobrar - Bancomer	178.838	124.888
Seguro desgravamen microcrédito	854.976	610.809
Seguro desgravamen agropecuario	110.186	50.035
Seguro desgravamen CIDRE	7.197	6.537
Previsión para otras cuentas por cobrar	(853.237)	(13.718)
	73.771.415	104.134.352

(*) El saldo de la cuenta corresponde a títulos CEDEIMS y NOCREs redimidos ante el Servicio de Impuestos Nacionales, para el pago de los impuestos mensuales del Banco.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

e) BIENES REALIZABLES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
Bienes adquiridos o construidos para la venta	367.332	367.332
<u>Bienes muebles adjudicados</u>		
Excedidos del plazo de tenencia	1	1
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	4.024.143	3.946.412
	4.024.144	3.946.413
<u>Bienes inmuebles adjudicados</u>		
Excedidos del plazo de tenencia	7.066.207	7.261.278
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	46.618.987	44.738.109
	53.685.194	51.999.387
Bienes fuera de uso	231	869
	58.076.901	56.314.001
<u>Previsiones</u>		
Previsión bienes adquiridos o construidos para la venta	(367.332)	(367.332)
Por menor valor de mercado	(418.387)	(423.638)
Por exceso en el plazo de tenencia	(6.647.819)	(6.837.637)
Tenencia de bienes incorporados a partir de 01/01/03	(48.574.634)	(47.961.708)
	(56.008.172)	(55.590.315)
	2.068.729	723.686

Al 31 de diciembre de 2015, el saldo bruto de la cuenta Bienes Realizables es de Bs58.076.901 saldo que expone un incremento de Bs1.762.900 en relación al 31 de diciembre de 2014 debido a altas o nuevas adjudicaciones y daciones en pago por aproximadamente Bs3.494.509, menos las bajas por concepto de ventas de bienes adjudicados muebles e inmuebles por aproximadamente Bs1.730.903 y menos la baja de algunos bienes fuera de uso por aproximadamente Bs706.

Las Previsiones totales en el mismo período, exponen un incremento Bs417.857 debido a la constitución de provisiones por alta de nuevos bienes adjudicados, compensado por la disminución de provisiones por concepto de venta de bienes muebles e inmuebles y el cronograma de provisiones por exceso en el plazo de tenencia de los bienes, siendo el valor en libros al 31 de diciembre de 2015 de Bs2.068.729.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

f) BIENES DE USO

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
Terrenos	73.284.386	66.282.427
Edificios	211.006.016	188.026.525
Mobiliario y enseres	33.885.290	27.547.775
Equipo e instalaciones	62.355.077	54.485.875
Equipos de computación	164.883.648	145.615.761
Vehículos	14.622.455	13.088.785
Obras de arte	395.137	395.137
Obras en construcción	17.869.704	21.854.836
	578.301.713	517.297.121
Menos: Depreciaciones acumuladas	(248.161.643)	(228.932.658)
Valores Netos	330.140.070	288.364.463

Las depreciaciones de los bienes de uso, cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, alcanzan a Bs28.999.983 y Bs25.962.766, respectivamente.

g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
Remesas en tránsito	155.988	844.527
Operaciones fuera de hora	-	7.496
Operaciones por liquidar	10.650	2.260
Partidas pendientes por tarjetas de crédito (*)	34.052.792	32.065.446
Bienes para uso del personal	3.061.276	3.198.735
Papelaría, útiles y material de servicios	2.531.373	1.733.117
Cargos diferidos	4.079.368	4.033.503
Activos Intangibles	10.196.711	11.150.514
	54.088.158	53.035.598

El cargo a resultados por amortización de los cargos diferidos al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es de Bs5.830.553 y Bs5.270.698, respectivamente.

Las depreciaciones de los bienes para uso del personal cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, alcanzan a Bs144.943 y Bs144.896, respectivamente.

(*) Son partidas pendientes por retiros de efectivo y Posición Neta en contra, tanto a nivel nacional como internacional, por transacciones realizadas con Tarjetas de Crédito y Débito después de cada cierre de período.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

h) OBLIGACIONES CON EL PUBLICO

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2015, 2014 y 2013, es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs	2013 Bs
Obligaciones con el público a la vista	4.841.910.032	4.971.037.399	4.012.909.892
Obligaciones con el público en caja de ahorros	4.147.487.217	3.784.398.690	3.140.284.548
Obligaciones con el público en depósitos a plazo fijo	76.871.467	134.652.005	367.917.070
Obligaciones con el público restringidas	597.765.199	754.427.745	571.677.442
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	3.501.373.083	3.064.003.847	2.467.534.313
Cargos financieros devengados por pagar	354.927.675	264.506.619	218.858.589
	<u>13.520.334.673</u>	<u>12.973.026.305</u>	<u>10.779.181.854</u>

Al cierre de la gestión 2015, el total de obligaciones con el público ascendió a Bs13.520.334.673, con un incremento de Bs547.308.368 con relación a diciembre 2014. Los importantes niveles de depósitos de las tres últimas gestiones reflejan la confianza de los clientes del Banco en los distintos productos de captaciones ofertados.

Durante la gestión 2015, las captaciones se incrementaron en: depósitos a plazo con anotación en cuenta Bs437.369.236 (14.3%) y depósitos en caja de ahorro Bs363.088.528 (9.6%).

La participación de depósitos en moneda nacional y UFV's sobre el total de depósitos incrementó de 69.8% a 71.8%, ratificando la confianza del público en el boliviano.

i) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
Obligaciones Fiscales a la vista	9.544.677	9.046.283

Las obligaciones con instituciones fiscales al 31 de diciembre de 2015 y 2014, corresponden a recaudaciones por tributos fiscales.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
<u>Obligaciones con el Banco Central de Bolivia</u>		
Cartas de crédito diferidas	3.398.534	3.760.026
	3.398.534	3.760.026
<u>Obligaciones con otras entidades financieras</u>		
Obligaciones a la vista	161.316.153	184.678.652
Financiamientos externos a largo plazo	2.285.087	3.427.630
Corresponsales por cartas de crédito diferidas a corto plazo	42.104.953	35.376.794
Bancos y corresponsales del país	62.163.656	135.760.035
Cargos financieros devengados por pagar	3.862.330	10.837.598
	271.732.179	370.080.709
	275.130.713	373.840.735

Entre las obligaciones con bancos y entidades de financiamiento se destacan las obligaciones a la vista, obligaciones con entidades financieras del país a plazo y las obligaciones con corresponsales por cartas de crédito diferidas.

Durante la gestión 2015, el Banco redujo sus obligaciones con bancos y entidades de financiamiento en Bs98.710.022, las reducciones corresponden a obligaciones con bancos y corresponsales del país por Bs73.596.379, obligaciones a la vista por Bs23.362.500, financiamiento externo a largo plazo por Bs1.142.543 y cartas de crédito diferidas BCB por Bs361.492. En contraparte, se registró un incremento en financiamiento por cartas de crédito diferidas a corto plazo por Bs6.728.160.

El Banco cuenta con líneas de financiamiento con entidades financieras internacionales como la Corporación Andina de Fomento (CAF), El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), International Finance Corporation (IFC) y Kreditanstalt Fur Wiederaufbau (KfW), como también varios bancos corresponsales, las cuales constituyen fuentes alternativas de financiamiento.

Los saldos de la línea de financiamiento obtenida al 31 de diciembre de 2015 y 2014, con el Banco Central de Bolivia mediante Convenio ALADI, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2015

(Expresado en Bs)

	Obtenidas Bs	Utilizadas Bs	Saldo Bs
Líneas de Crédito Obtenidas y no utilizadas del BCB	157.862.499	12.776.480	145.086.019
	157.862.499	12.776.480	145.086.019

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2014

(Expresado en Bs)

	<i>Obtenidas Bs</i>	<i>Utilizadas Bs</i>	<i>Saldo Bs</i>
Líneas de Crédito Obtenidas y no utilizadas del BCB	144.254.034	7.929.543	136.324.490
	144.254.034	7.929.543	136.324.490

k) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	<i>2015 Bs</i>	<i>2014 Bs</i>
Por intermediación financiera	123.763.799	140.986.686
Cheques de gerencia	77.259.075	50.991.393
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	5.355.263	6.918.493
Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la institución	111.773.174	11.938.324
Otras cuentas por pagar	5.510.316	1.232.304
Cargos pendientes líneas de crédito Banco Central de Bolivia	-	2.738
Otras cuentas por pagar - Contabilidad	784.650	5.347.781
Cheques banqueros por pagar	2.127.880	2.048.143
Acreedores por tarjetas de crédito	2.334.983	1.206.738
Otras cuentas por pagar - Cartera	2.735.385	2.587.527
Cuentas por pagar - Bienes adjudicados	2.525.483	4.510.956
Acreedores varios	4.467.143	2.801.816
Dividendos por pagar	8.134.445	5.602.116
Otras cuentas por pagar Mutual Guapay	240.077	243.507
Seguro desgravamen microcrédito	570.219	441.680
Seguro desgravamen agropecuario	41.303	20.315
Seguro desgravamen CIDRE	2.420	3.998
	347.625.615	236.884.515
Provisiones:		
Provisión Beneficios sociales y primas	42.171.507	33.887.084
Impuesto a la propiedad de bienes inmuebles y vehículos automotores	3.521.651	3.638.908
Provisiones por impuesto sobre Utilidades de las Empresas	-	149.094.810
Provisiones para contencioso tributario	1.767.500	1.767.500
Provisiones otros servicios contratados	3.843.136	4.058.606
Provisiones para publicidad	947.136	1.350.315
Provisión visa platinum y oro clásica	-	28.936
Provisión Fondo de Reestructuración Financiera	15.936.329	15.069.664
Provisión servicios generales	2.875.090	3.083.999
Provisión Linkser	551.833	245.618
Provisión mantenimiento y reparación inmuebles y equipo	5.859.108	2.387.174
Provisión aportes ASFI	827.564	1.420.326
Provisión asesoría externa	739.224	942.066
Provisión auditoría externa	396.236	176.924
Provisión gastos judiciales y honorarios	34.300	17.150
Provisiones varias	24.948.107	21.231.993
	104.418.721	238.401.073
Otros	317.038	304.270
	317.038	304.270
	452.361.374	475.589.858

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

I) PREVISIONES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
Previsiones específicas para activos contingentes	44.450.659	49.653.240
Previsión genérica para activos contingentes	-	439.987
Previsiones genéricas Voluntarias	67.501.683	153.248.683
Previsión genérica cíclica	149.037.578	128.951.183
	<u>260.989.920</u>	<u>332.293.093</u>

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la Previsión Genérica Voluntaria de Bs67.501.683 y Bs153.248.683 respectivamente, es para cubrir posibles pérdidas futuras que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar.

Al 31 de diciembre de 2015, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), otorgo al Banco BISA la "No Objeción" para registrar la reversión de la subcuenta "253.01 Previsiones Genéricas Voluntarias" por Bs85.747.000.- condicionada a su posterior capitalización con la reinversión de utilidades obtenidas en la gestión 2015.

m) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
Obligaciones subordinadas con entidades del exterior	137.200.000	137.200.000
Bonos Subordinados	140.000.000	-
Cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas	311.014	40.597
	<u>277.511.014</u>	<u>137.240.597</u>

Las obligaciones subordinadas corresponden a:

- a) Crédito subordinado por US\$ 20.000.000 obtenido de la Corporación Andina de Fomento (CAF), a un plazo de 8 años, con amortización de capital en 12 cuotas de manera semestral consecutiva contadas a partir del mes 24 de efectuado el Desembolso y pago semestral de intereses. El contrato fue suscrito en fecha 27 de mayo de 2014. Al 31 de diciembre de 2015 y 2014 el saldo asciende a US\$ 20.000.000 equivalente a Bs137.200.000.

La contratación de este crédito fue aprobado por la Junta General Extraordinaria del 09 de mayo de 2014 y la No Objeción para adicionar la Obligación Subordinada al patrimonio neto fue otorgada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, en fecha 25 de junio de 2014 mediante carta ASFI/DSR II /R-96915/2014.

- b) El 18 de diciembre de 2015, el Banco realizó la colocación de los Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 1 en la Bolsa Boliviana de Valores. En la fecha mencionada se colocó el total de los títulos, los cuales ascendieron a Bs140,000,000. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) con ASFI/DSVSC/R-208611/2015 de fecha 16 de diciembre 2015, tiene un plazo de 8 años, con pagos de intereses semestrales y con amortizaciones anuales de capital. La aprobación de esta emisión fue realizada en Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 12 de junio de 2015.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

n) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACION ESTATAL

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
Depósitos en cuenta corriente	164.448.383	491.092.907
Cheques certificados	-	900
Depósitos en caja de ahorro	9.783.857	7.339.597
Retenciones judiciales	23.005	691.538
	174.255.245	499.124.942

o) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

Al cierre de la gestión 2015, los ingresos financieros mostraron un incremento de Bs101.616.715 (13.2%) con relación a la gestión 2014. Los mayores incrementos se produjeron en productos por cartera vigente de Bs81.339.301, comisiones por cartera contingente de Bs18.737.526 y productos por inversiones permanentes financieras de Bs8.394.367; estos incrementos se encuentran relacionados con el crecimiento registrado en la cartera crediticia en cada uno de los segmentos de negocio en los que opera el Banco.

En cuanto a los gastos financieros, se observó un incremento de Bs24.317.825 (21%) con relación a la gestión 2014, debido a mayores cargos por obligaciones con el público por Bs25.628.410 y obligaciones subordinadas por Bs3.936.567. Por otro lado se redujeron los costos de las obligaciones con empresas con participación estatal en Bs2.969.954, obligaciones con bancos y entidades financieras en Bs1.149.698 y otras cuentas por pagar en Bs1.127.500.

El margen financiero mostró un incremento de Bs77.298.890 (11.9%) con relación a la gestión 2014.

Durante la gestión, la tasa promedio ponderada correspondiente a cartera presentó una disminución respecto a la tasa de cierre de la gestión 2014, esto se explica por una disminución en las tasas referenciales de mercado, los límites para tasas de cartera productiva y el incremento registrado en el volumen de la cartera. La tasa promedio de cartera registrada al cierre de 2015 fue de 7.98%, presentando una disminución de 0.51% respecto a la tasa promedio de 8.49% registrada al cierre de la gestión 2014. Esta disminución se presentó principalmente en los segmentos de empresas y en PYME.

La tasa promedio ponderada correspondiente a depósitos del público presentó un incremento alcanzando 1.02%, al cierre de la gestión, mientras que en diciembre de 2014 registró 0.95%. Este incremento se presentó principalmente en captaciones por depósitos a plazo fijo, registrando una tasa promedio al cierre de 2015 de 2.93% con un incremento de 0.12% respecto a la gestión anterior. La tasa promedio ponderada de cajas de ahorro también registró un incremento pasando de 0.27%, en la gestión 2014, a 0.39% al cierre de la gestión 2015.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
o) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS (Cont.)

Los ingresos y gastos financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se componen de la siguiente forma:

	2015 Bs	2014 Bs
INGRESOS FINANCIEROS		
Productos por disponibilidades	153.557	331.376
Productos por inversiones temporarias	74.604.785	81.253.796
Productos por cartera vigente	643.676.393	562.337.092
Productos por cartera vencida	5.523.184	5.550.833
Productos inversiones permanentes financieras	20.151.013	11.756.646
Comisiones por cartera contingente	125.160.939	106.423.413
	<u>869.269.871</u>	<u>767.653.156</u>
GASTOS FINANCIEROS		
Obligaciones con el público	(130.596.942)	(104.968.532)
Obligaciones con bancos y entidades financieras	(1.614.351)	(2.764.049)
Otras cuentas por pagar	(139.522)	(1.267.022)
Obligaciones subordinadas	(7.784.929)	(3.848.362)
Obligaciones con empresas con participacion estatal	(170.139)	(3.140.093)
	<u>(140.305.883)</u>	<u>(115.988.058)</u>

p) RECUPERACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

Las recuperaciones de activos financieros, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, se componen de la siguiente forma:

	2015 Bs	2014 Bs
Por recuperación de capital	1.507.515	740.897
Por recuperación de intereses	708.319	419.754
Por recuperación de otros conceptos	35.913	41.714
Disminución previsión específica incobrables cartera	113.807.610	111.707.467
Disminución de provisiones para inversiones temporarias	714.848	27.852
Disminución de previsión para inversiones permanentes financieras	2.779.148	6.760.676
Disminución de previsión genérica voluntaria por perdidas futuras no identificadas (*)	85.747.000	3.641.596
Disminución provisiones por activos contingentes	114.784.830	108.611.062
Disminución previsión genérica cíclica	27.307.979	27.618.720
	<u>347.393.162</u>	<u>259.569.738</u>

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco afectó ingresos por las reversiones de las provisiones específicas correspondientes a las cancelaciones totales o parciales según normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) emitida mediante el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

(*) En el mes de diciembre de 2015, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), otorgó al Banco BISA la "No Objeción" para registrar la reversión de la subcuenta "253.01 Provisiones Genéricas Voluntarias" por Bs85.747.000.-- condicionada a su posterior capitalización con la reinversión de utilidades obtenidas en la gestión 2015.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

q) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la composición es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
Cargo por previsión específica para cartera incobrable	(187.247.405)	(157.175.326)
Cargo por previsión genérica de cartera con factores de riesgo adicional	-	(10.788.906)
Cargo por previsión por otras cuentas por cobrar	(2.695.551)	(890.935)
Cargos por previsión para activos contingentes	(108.781.878)	(113.628.576)
Pérdida inversiones temporarias	(27.355.488)	(11.249.509)
Pérdidas por inversiones permanentes financieras	(2.779.149)	(478.159)
Castigo de productos financieros cartera	(133.689)	(155.618)
Previsión genérica cíclica	(47.366.271)	(45.919.623)
	<u>(376.359.431)</u>	<u>(340.286.652)</u>

r) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

El total de otros ingresos operativos alcanzó Bs517.409.984, siendo mayores en Bs5.291.592 (1.0%) respecto a la gestión 2014. Los mayores incrementos corresponden a comisiones por servicios en Bs34.411.013, ganancias por operaciones de cambio y arbitraje por Bs14.036.279, ingreso por inversiones permanentes no financieras por Bs12.277.423 e ingresos operativos diversos por Bs1.872.875.

Por otro lado, los otros gastos operativos alcanzaron los Bs164.143.842 siendo mayores en Bs94.696.787 respecto a la gestión 2014. Los mayores incrementos corresponden a pérdidas por operaciones de cambio y arbitraje por Bs40.373.333, comisiones por servicios por Bs38.456.745, costo de venta de bienes realizables por Bs12.292.840, costo de mantenimiento de bienes realizables por Bs1.886.969, constitución de previsión para bienes realizables por Bs1.069.996 y otros gastos operativos diversos por Bs1.646.853.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la composición es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
OTROS INGRESOS OPERATIVOS		
Comisiones por servicios	197.164.572	162.753.559
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje	163.596.515	149.560.236
Ingreso por bienes realizables	53.698.407	111.004.405
Ingreso por inversiones permanentes no financieras	68.878.443	56.601.020
Ingresos operativos diversos	34.072.047	32.199.172
	<u>517.409.984</u>	<u>512.118.392</u>
OTROS GASTOS OPERATIVOS		
Comisiones por servicios	(51.988.300)	(13.531.555)
Costo de mantenimiento de bienes realizables	(8.206.236)	(6.319.267)
Costo de venta de bienes realizables	(12.328.029)	(35.189)
Constitución de previsión para bienes realizables	(2.158.794)	(1.088.798)
Pérdidas por inversiones permanentes no financieras	(4.723.661)	(5.972.356)
Pérdida por operación de cambio y arbitraje	(72.895.970)	(32.522.637)
Pérdida por operaciones a futuro	(218.745)	-
Gastos operativos diversos	(11.624.107)	(9.977.254)
	<u>(164.143.842)</u>	<u>(69.447.056)</u>

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

s) GASTOS DE ADMINISTRACION

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la composición es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
Gastos de personal	(275.804.711)	(243.558.631)
Servicios contratados	(65.690.574)	(64.010.333)
Seguros	(3.632.946)	(3.978.674)
Comunicaciones y traslados	(17.206.253)	(17.948.570)
Impuestos	(51.071.669)	(56.704.636)
Mantenimiento y reparaciones	(34.803.123)	(24.291.546)
Depreciaciones y desvalorización bienes de uso	(28.999.983)	(25.962.766)
Amortización de cargos diferidos	(5.830.553)	(5.270.698)
Otros gastos de administración	(4.306.268)	(12.742.341)
Gastos notariales y judiciales	(4.130.885)	(3.123.527)
Alquileres	(13.839.977)	(11.815.811)
Energía eléctrica, agua y calefacción	(6.872.762)	(6.222.543)
Papelería y materiales de servicio	(14.244.569)	(10.647.821)
Propaganda y publicidad	(13.808.301)	(11.439.970)
Gastos de representación	(478.130)	(441.771)
Aportes Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero	(20.640.833)	(18.333.788)
Aportes Fondos de Reestructuración del Sistema Financiero	(63.736.771)	(56.544.509)
	<u>(625.098.308)</u>	<u>(573.037.935)</u>

Los gastos administrativos se incrementaron en Bs52.060.373 (9.1%) con relación a la gestión 2014, los mayores incrementos se observaron en gastos de personal por Bs32.246.080, mantenimiento y reparaciones por Bs10.511.577, papelería y materiales de servicio por Bs3.596.748, depreciaciones y desvalorización bienes de uso por Bs3.037.217, propaganda y publicidad por Bs2.368.331, alquileres por Bs2.024.166, servicios contratados por Bs1.680.241 y gastos notariales y judiciales por Bs1.007.358.

El crecimiento de gastos de personal responde a la incorporación de personal nuevo para la expansión de áreas y/o agencias y al incremento salarial realizado en el mes de mayo, asimismo se incluye la remuneración a personal ejecutivo clave y dietas a Directores y Síndico, los mismos que se determinan en base a políticas salariales del Banco, Bs30.862.674 en 2015 y Bs27.842.370 en 2014. Las remuneraciones del Presidente del Directorio, miembros del Directorio y Síndico han sido aprobadas por las respectivas Juntas Ordinarias de Accionistas.

Los rubros de mayor incidencia en la carga administrativa son gastos de personal (44.1%), servicios contratados (10.5%), aportes fondos de reestructuración del sistema financiero (10.2%) e impuestos (8.2%).

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

t) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la composición es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
INGRESOS EXTRAORDINARIOS		
Varios (*)	87.330	227.503
INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES		
Varios (**)	2.538.551	347.392
GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES		
Varios (***)	(634.503)	(218.919)

(*) Al 31 de diciembre de 2015, el saldo en ingresos extraordinarios se origina por el cobro de multa en el retraso de entrega de obra según contrato y venta de equipos móviles. Al 31 de diciembre de 2014, el saldo en ingresos extraordinarios se origina por la venta de equipos móviles y rollers en desuso, por recuperación de cuentas por cobrar castigadas.

(**) Al 31 de diciembre de 2015, los ingresos de gestiones anteriores, corresponden a la reversión de las provisiones en exceso de la gestión 2014 y otros. Al 31 de diciembre de 2014, los ingresos de gestiones anteriores, corresponden a la reversión de la provisión en exceso del IUE de la gestión 2013, reversión de la provisión en exceso de pasajes y otros.

(***) Al 31 de diciembre de 2015, los gastos de gestiones anteriores, corresponden al pago de horas extras al Batallón de Seguridad Física gestión 2014 y otros. Al 31 de diciembre de 2014, los gastos de gestiones anteriores, corresponden a la devolución de comisiones por Boletas de Garantía y otros.

u) IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, la composición es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (25%)	(65.124.777)	(99.396.540)
Alícuota Adicional al IUE (12,5%)	(32.562.388)	(49.698.270)
	(97.687.165)	(149.094.810)

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco ha constituido la provisión para el pago del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) en cumplimiento al régimen tributario establecido en la Ley de Reforma Tributaria N° 843, modificada en su Título III mediante Ley N° 1606, estableciéndose la creación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas. La alícuota es el 25%, establecida en el artículo 47° de la Ley N° 843.

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco también ha constituido la provisión para el pago de la Alícuota Adicional al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (12,5%) en cumplimiento a la Ley N° 211 de 28 de marzo de 2012 y el Decreto Supremo N° 1288 de 11 de julio de 2012.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

v) CUENTAS CONTINGENTES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
Cartas de crédito emitidas a la vista	16.356.450	46.392.260
Cartas de crédito emitidas diferidas	37.368.417	57.312.335
Cartas de crédito confirmadas	73.085.939	13.889.567
Cartas de crédito con pre pago	8.714.002	6.052.256
Cartas de crédito stand by	160.797.265	167.846.774
Boletas de garantía contragarantizadas	3.078.254.950	1.917.443.056
Boletas de garantía	1.484.843.798	1.288.838.209
Líneas de crédito comprometidas	240.757.285	181.557.956
Garantía a primer requerimiento	771.336.374	881.372.667
Otras contingencias	2.343.000	3.211.406
	<u>5.873.857.480</u>	<u>4.563.916.486</u>

w) CUENTAS DE ORDEN

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
Valores y bienes recibidos en custodia	956.514.686	1.341.017.414
Valores en cobranza	42.595.410	55.475.501
Garantías recibidas	21.543.925.674	17.744.962.841
Cuentas de registro	6.051.619.659	5.427.952.719
Cuentas deudoras de fideicomisos (*)	581.809.018	462.299.769
	<u>29.176.464.447</u>	<u>25.031.708.244</u>

(*) FIDEICOMISOS

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es la siguiente:

	2015 Bs	2014 Bs
CUENTAS DEUDORAS DE LOS FIDEICOMISOS		
Disponibilidades	326.298.118	145.682.078
Inversiones temporarias	30.267.257	22.989.352
Cartera Garantías Otorgadas	10.136.694	-
Otras cuentas por cobrar	-	261.620
Inversiones permanentes	34.513.171	36.936.561
Gastos	180.593.778	256.430.158
	<u>581.809.018</u>	<u>462.299.769</u>
CUENTAS ACREEDORAS DE LOS FIDEICOMISOS		
Otras cuentas por pagar	94.227	412.820
Patrimonio neto	568.158.241	459.596.013
Ingresos	3.419.856	2.290.936
Cuentas de orden contingentes acreedoras	10.136.694	-
	<u>581.809.018</u>	<u>462.299.769</u>

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

Los contratos de fideicomisos corresponden a la transmisión de la propiedad fiduciaria de determinados bienes, efectuada por clientes (fideicomitentes) del Banco (fiduciario), para su administración en favor de terceros (beneficiarios), para luego transmitirlos en cumplimiento de un plazo o condición al fideicomitente o al beneficiario. En los siguientes cuadros se detallan los fideicomisos al 31 de diciembre de 2015 y 2014, en los cuales se puede apreciar un incremento del 89.96% en el Patrimonio Autónomo constituido en comparación al 31 de diciembre de 2014. Este incremento se ve reflejado en el Balance General Consolidado de Fideicomisos.

Asimismo, en este grupo de cuentas se encuentra registrado el Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social, mismo que fue constituido de acuerdo al Decreto Supremo 2137 de 09 de octubre 2014, el cual destina el Seis por ciento (6%) de las utilidades netas del Banco que corresponde a la gestión 2014.

DETALLE DE OPERACIONES DE FIDEICOMISO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bs)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de Fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN, INVERSIÓN Y PENSIÓN	INVERSIÓN Y PENSIÓN	Cliente 1	1 AÑO	2.417.672
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 2	2 AÑOS 2 MESES	116.256.688
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	INVERSIÓN Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	Cliente 3	SIN PLAZO	680.184
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AEREO	Cliente 4	SIN PLAZO	2.909.406
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	Cliente 5	3 AÑOS 9 MESES	46.442.504
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSIÓN	Cliente 6	6 AÑOS 8 MESES	27.695.775
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSIÓN	Cliente 7	2 AÑOS 11 MESES	140.142.869
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO DE PLAN DE DESARROLLO E INVERSIÓN	Cliente 8	2 AÑOS 6 MESES	2.003.392
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	Cliente 9	1 MES	5.908.612
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MOVIL	Cliente 10	2 AÑOS 3 MESES	13.337.433
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO Y CUSTODIA DE ACCIONES	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 11	VENCIDO	15.622.573
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y PRODUCTIVO	Cliente 12	SIN PLAZO	27.798.132
GASTOS					180.593.778
TOTALES (Bs.)					581.809.018

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

DETALLE DE OPERACIONES DE FIDEICOMISO
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bs)

<i>Nombre del Fideicomitente</i>	<i>Tipo de Fideicomiso</i>	<i>Destino de fondos del fideicomitente</i>	<i>Beneficiario</i>	<i>Plazo de las operaciones</i>	<i>Importe Bs</i>
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN, INVERSIÓN Y PENSIÓN	INVERSIÓN Y PENSIÓN	Cliente 1	1 AÑO 9 MESES	2.396.002
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 2	2 AÑOS 11 MESES	75.117.223
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN, DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO PROVEEDORES	Cliente 4	SIN PLAZO	-
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	INVERSIÓN Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	Cliente 5	SIN PLAZO	1.358.287
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AEREO	Cliente 6	SIN PLAZO	3.424.184
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	Cliente 7	4 AÑOS 6 MESES	34.213.250
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSIÓN	Cliente 8	7 AÑOS 5 MESES	30.118.336
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSIÓN	Cliente 9	3 AÑOS 8 MESES	19.911.997
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO DE PLAN DE DESARROLLO E INVERSIÓN	Cliente 10	3 AÑOS 3 MESES	2.661.884
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	Cliente 11	10 MESES	7.450.683
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MOVIL	Cliente 12	SIN PLAZO	13.675.603
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO Y CUSTODIA DE ACCIONES	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 13	6 MESES	15.542.163
GASTOS					256.430.158
TOTALES (Bs.)					462.299.769

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bolivianos)

<i>ACTIVO</i>		<i>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</i>	
ACTIVO	391.078.546	PASIVO	94.227
Disponibilidades	326.298.118	Otras cuentas por pagar	94.227
Inversiones temporarias	30.267.257		
Otras cuentas por cobrar	-	PATRIMONIO NETO	390.984.319
Inversiones permanentes	34.513.171	Capital Fiduciario	568.158.241
Otros activos	-	Resultado del ejercicio	(177.173.922)
TOTAL ACTIVO	391.078.546	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	391.078.546
Cuentas contingentes	10.136.694		10.136.694

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bolivianos)

<i>ACTIVO</i>		<i>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</i>	
ACTIVO	205.869.611	PASIVO	412.820
Disponibilidades	145.682.078	Otras cuentas por pagar	412.820
Inversiones temporarias	22.989.352		
Otras cuentas por cobrar	261.620	PATRIMONIO NETO	205.456.791
Inversiones permanentes	36.936.561	Capital Fiduciario	459.596.013
Otros activos	-	Resultado del ejercicio	(254.139.222)
TOTAL ACTIVO	205.869.611	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	205.869.611

- (1) Al 31 de diciembre de 2014 incluye los resultados del ejercicio de la Sucursal Cochabamba por Bs56.534 que ya han sido clasificados como resultados acumulados dentro del capital fiduciario con cargo a los resultados del ejercicio por el mismo importe.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bolivianos)

Total Ingresos		3.419.856
Ingresos de los fideicomisos	3.419.856	
Menos:		
Total Gastos		(180.593.778)
Gastos	(180.593.778)	
RESULTADO DEL EJERCICIO		(177.173.922)

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014

(Expresado en Bolivianos)

Total Ingresos		2.290.936
Ingresos de los fideicomisos	2.290.936	
Menos:		
Total Gastos		(256.430.158)
Gastos	(256.430.158)	
RESULTADODELEJERCICIO		(254.139.222)

NOTA 9 - PATRIMONIO

a) CAPITAL SOCIAL

El capital autorizado del Banco, según Resolución ASFI N° 227/2013 del 19 de abril de 2013, es de Bs1.500.000.000, dividido en 150.000.000 acciones ordinarias, cada una por un valor de Bs10.

NOTA 9 - PATRIMONIO (Cont.)
a) CAPITAL SOCIAL (Cont.)

El capital pagado al 31 de diciembre de 2015 y 2014, está conformado por Bs1.215.487.940 y Bs1.092.749.220, respectivamente, correspondientes a 121.548.794 y 109.274.922 acciones emitidas y Bs48.980 y Bs36.230, respectivamente, correspondientes a 4.898 y 3.623 acciones por emitir respectivamente, que corresponden a las fracciones (colas), totalizando Bs1.215.536.920 y Bs1.092.785.450 respectivamente, equivalentes a 121.553.692 y 109.278.545 acciones respectivamente.

El Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.) de cada acción en circulación al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es Bs14,33 y Bs14,18, respectivamente.

b) DISTRIBUCION DE LA UTILIDAD DE LA GESTION 2014

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de enero de 2015, aprobó que la utilidad de la gestión 2014, de Bs292.265.409 sea destinada como sigue:

FONDO DE GARANTIA DE CREDITOS DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL

El 6% para la constitución del Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social, en cumplimiento al DS.2137 del 9 de octubre de 2014, Bs17.535.925

RESERVAS

El 10% a Reserva Legal equivalente a Bs29.226.541

El saldo de 84% sea distribuido como sigue: 50% para la distribución de dividendos equivalente a Bs122.751.472 y el 50% a Reserva Voluntaria no Distribuible equivalente a Bs122.751.472.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de enero de 2015, aprobó el aumento de Capital Pagado y la emisión de acciones, de acuerdo al siguiente detalle:

	<i>Bs</i>
Capitalización de "Reservas Voluntarias no Distribuibles" Emergente de la utilidad 2014	122.751.470,00
	<u>122.751.470,00</u>

En fecha 24 de abril de 2015 se procedió a la capitalización de acuerdo a la carta ASF/DSR II / R-33929/2015 del 05 de marzo de 2015 por Bs122.751.470.

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 31 de enero de 2014, aprobó que la utilidad de la gestión 2013, de Bs186.117.825 sea destinada, el 10% a Reserva Legal equivalente a Bs18.611.783 y el saldo de 90% sea distribuido como sigue: 50% para la distribución de dividendos equivalente a Bs83.753.021, 44,68% a Reserva Voluntaria no Distribuible equivalente a Bs74.835.021 y 5,32% equivalente a Bs8.918.000 se destine a reemplazo de la amortización de préstamo subordinado, monto que se mantendrá en Utilidades Acumuladas hasta efectivizar dichas amortizaciones, conforme el requerimiento regulatorio.

NOTA 9 - PATRIMONIO (Cont.)**b) DISTRIBUCION DE LA UTILIDAD DE LA GESTION 2014 (Cont.)****RESERVAS (Cont.)**

La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 31 de enero de 2014, aprobó el aumento de Capital Pagado y la emisión de acciones, de acuerdo al siguiente detalle:

	Bs
Capitalización de "Reservas Voluntarias no Distribuibles" Emergente de la utilidad 2013	74.835.020,00
Utilidad Acumulada para reemplazo de amortizaciones de préstamos subordinados	8.918.000,00
	<u>83.753.020,00</u>

En fecha 24 de marzo de 2014 se procedió a la capitalización de acuerdo a la resolución ASFI N°131/2014 del 11 de marzo de 2014 por Bs83.753.020.

RESERVA LEGAL

De acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades líquidas y realizadas de la gestión al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital social.

RESERVA VOLUNTARIA NO DISTRIBUIBLE

Las Reservas Voluntarias no Distribuibles, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, es de Bs3,31 y Bs1,39, respectivamente.

El movimiento de esta cuenta contable se expone en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

c) RESULTADOS ACUMULADOS Y RESULTADOS DE LA GESTION

El Banco al 31 de diciembre de 2015 y 2014, registró una utilidad de Bs332.943.422 y Bs292.265.409 respectivamente.

RESTRICCIONES PARA LA DISTRIBUCION DE UTILIDADES

- a) El convenio de deuda subordinada de fecha 27 de mayo de 2014 entre la Corporación Andina de Fomento (CAF) y Banco BISA S.A. establece que se repartirán dividendos a un máximo del 50% de los mismos, siempre y cuando se esté en cumplimiento a las obligaciones especiales contenidas en el inciso 6.2. del correspondiente contrato de préstamo subordinado, a lo que el Banco ha estado y está en cumplimiento, al momento de realizar la distribución de dividendos.

La emisión de Bonos Subordinados realizada en esta gestión, establece algunas condiciones para la distribución de utilidades. Por un lado el Banco no podrá distribuir como dividendos, las utilidades equivalentes al importe de la cuota de la obligación subordinada que vencen en la gestión. Asimismo, para distribuir dividendos, deberá cumplir las metas planteadas en el Sustento Técnico presentado a la ASFI. El Banco no podrá pagar dividendos si estuviera frente a un Hecho Potencial de Incumplimiento mientras dure dicho Hecho Potencial de Incumplimiento, o cuando exista un Hecho de Incumplimiento.

NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y CONTINGENTES

La ponderación de activos y contingentes es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2015

(Expresado en Bs)

<i>Categoría</i>	<i>Descripción</i>	<i>Saldo activo y contingente Bs</i>	<i>Coefficiente de riesgo</i>	<i>Activo Computable y contingente Bs</i>
Categoría I	Activos con cero riesgo	6.959.243.279	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	4.275.832.006	0,20	855.166.401
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	870.080.654	0,50	435.040.327
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	4.322.209.969	0,75	3.241.657.477
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	6.560.014.708	1,00	6.560.014.708
Totales		22.987.380.616		11.091.878.913
	10% sobre Activo computable			1.109.187.891
	Patrimonio Neto			1.341.649.378
	Excedente/ (Déficit) Patrimonial			232.461.487
	Coefficiente de Suficiencia Patrimonial			12,10%

Al 31 de diciembre de 2014

(Expresado en Bs)

<i>Categoría</i>	<i>Descripción</i>	<i>Saldo activo y contingente Bs</i>	<i>Coefficiente de riesgo</i>	<i>Activo Computable y contingente Bs</i>
Categoría I	Activos con cero riesgo	7.775.731.022	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	3.415.357.333	0,20	683.071.467
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	814.983.936	0,50	407.491.968
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	2.989.196.801	0,75	2.241.897.601
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	6.124.203.072	1,00	6.124.203.072
Totales		21.119.472.164		9.456.664.108
	10% sobre Activo computable			945.666.411
	Patrimonio Neto			1.081.040.417
	Excedente/ (Déficit) Patrimonial			135.374.006
	Coefficiente de Suficiencia Patrimonial			11,43%

NOTA 11 - CONTINGENCIAS

El Banco declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

Sin embargo, cabe mencionar lo siguiente:

- (a) En fecha 27 de febrero de 2013 Banco BISA S.A. fue notificado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) con la Resolución Determinativa No. 17-0075-2013 de 18 de febrero de 2013. El SIN, mediante este acto administrativo, determinó una supuesta deuda tributaria a favor del fisco, por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2007, siendo el importe pretendido de UFV41.381.260 (Bs74.982.015), monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

Esta Resolución Determinativa ha sido impugnada por Banco BISA S.A. por la vía administrativa en las instancias disponibles para tal efecto ante la Autoridad de Impugnación Tributaria (AIT), es decir por medio de los Recursos de Alzada y Jerárquico a la conclusión de los cuales, el 13 de mayo de 2014 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0704/2014 de 5 de mayo de 2014, que resuelve el recurso interpuesto por el Banco contra la resolución de Recurso de Alzada respectiva, es decir la Resolución ARIT-LPZ/RA 0004/2014. Esta resolución jerárquica revoca parcialmente la resolución de alzada impugnada, en la parte referida a las Comisiones por Tarjetas de Débito y Crédito en el Exterior, disponiendo que estos conceptos son gravados y por consiguiente deben pagar el impuesto, y confirmando lo resuelto por la ARIT La Paz respecto de Ingresos por Fondos RAL ME (ingresos no gravados) y las Previsiones Genéricas Voluntarias (gastos no deducibles), modificando de esta forma la deuda tributaria a Bs10.767.833 por concepto de IUE de la gestión 2007, monto al cual deberá adicionarse los respectivos accesorios tributarios.

El 20 de mayo de 2014 Banco BISA S.A., al amparo del Art. 2 de la Ley N° 3092, solicitó la suspensión de toda medida de ejecución tributaria, anunciando las garantías respectivas y que ha decidido interponer Demanda Contencioso Administrativa contra la resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0704/2014. Esta solicitud fue aceptada mediante Auto No. 25-0205-2014 emitido por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) en fecha 3 de junio de 2014.

En plazo oportuno, Banco BISA S.A. presentó una demanda interponiendo Acción de Amparo Constitucional contra la AGIT por la violación de derechos y garantías constitucionales en la resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0704/2014, debido a la falta de consideración de las Declaraciones Juradas Rectificadoras de IUE presentadas por Banco BISA S.A. el 24 de febrero de 2014.

El 4 de agosto de 2014 se llevó a cabo la audiencia de dicho proceso, siendo el fallo del Tribunal Departamental de Justicia de La Paz favorable al accionante, es decir que concede a Banco BISA S.A. el amparo constitucional y deja sin efecto la resolución AGIT-RJ 0704/2014. También se dispone que la AGIT dicte nueva resolución jerárquica debidamente fundada en derecho, debiendo la AGIT considerar las Declaraciones Juradas Rectificadoras de IUE presentadas por Banco BISA S.A.

En virtud de lo anteriormente señalado, el proceso vuelve a las instancias de impugnación administrativa ante la AGIT, quien dispone la emisión de una nueva Resolución de Recurso de Alzada por parte de la ARIT.

NOTA 11 - CONTINGENCIAS (Cont.)

Finalmente, el 23 de abril de 2015 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0666/2015 de 20 de abril de 2015, esta resolución revoca parcialmente la resolución de alzada impugnada, en la parte referida a las Comisiones por Tarjetas de Débito y Crédito en el Exterior, disponiendo que estos conceptos son gravados y por consiguiente deben pagar el impuesto, y confirmando lo resuelto por la ARIT La Paz respecto de Ingresos por Fondos RAL ME (ingresos no gravados) y las Previsiones Genéricas Voluntarias (gastos no deducibles), modificando de esta forma la deuda tributaria inicialmente pretendida a Bs10.767.833 por concepto de IUE de la gestión 2007, monto al cual deberá adicionarse los respectivos accesorios tributarios, señalando además que al momento de la liquidación definitiva del pago deberá considerarse la Rectificatoria de la Declaración Jurada Formulario 500 (IUE) de la gestión 2007.

El 30 de abril de 2015 Banco BISA S.A., al amparo del Art. 2 de la Ley N° 3092, solicitó la suspensión de toda medida de ejecución tributaria, anunciando las garantías respectivas y que ha decidido interponer Demanda Contencioso Administrativa contra la resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0666/2015. Esta solicitud fue aceptada mediante Auto No. 25-0124-2015 emitido por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) en fecha 6 de mayo de 2015 y notificado a Banco BISA S.A. el 13 de mayo de 2015, la garantía requerida por esta entidad ha sido ya constituida ante la Administración Tributaria, considerando para tal efecto la Declaración Jurada Rectificatoria de Banco BISA S.A.

En plazo oportuno, el 22 de julio de 2015, Banco BISA S.A. ha interpuesto demanda Contencioso Administrativa contra la señalada Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0666/2015, demanda que ha sido admitida por el Tribunal Supremo de Justicia y cuyo proceso se encuentra en actual trámite en la ciudad de Sucre.

- (b) En fecha 16 de mayo de 2013 Banco BISA S.A. fue notificado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) con la Resolución Determinativa N° 17-0242-2013 de 14 de mayo de 2013. El SIN, mediante este acto administrativo, determinó una supuesta deuda tributaria a favor del fisco, por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2008, siendo el importe pretendido de UFV53.238.972 (Bs97.575.323), monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

Esta Resolución Determinativa ha sido impugnada por Banco BISA S.A. mediante Recurso de Alzada interpuesto ante la Autoridad Regional de Impugnación Tributaria La Paz, impugnación que fue resuelta mediante Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ/RA 1041/2013 de 14 de octubre de 2013 que revoca parcialmente el acto impugnado dejando sin efecto el impuesto omitido pretendido de Bs26.880.671 por concepto de Ingresos por Fondo RAL-ME, Ingresos por Uso de Tarjetas de Crédito y Débito en el exterior, Rendimientos por participaciones en Entidades Financieras y Previsión Genérica Cíclica; y manteniendo la observación por concepto de Previsión Genérica Voluntaria por el importe pretendido de Bs6.889.855 en concepto de impuesto omitido, además del mantenimiento de valor, intereses y sanción por omisión de pago respectivos.

El 12 de febrero de 2014 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0173/2014 de 10 de febrero de 2014, que resuelve el recurso interpuesto por el Banco, esta resolución revoca parcialmente la resolución de alzada impugnada, en la parte referida a las Comisiones por Tarjetas de Débito y Crédito en el Exterior y los Rendimientos por participaciones en Entidades Financieras, disponiendo que estos conceptos son gravados y por consiguiente deben pagar el impuesto, y confirmando lo resuelto por la ARIT La Paz respecto de Ingresos por Fondos RAL ME (ingresos no gravados) y las Previsiones Genéricas Voluntarias (gastos no deducibles), modificando de esta forma la deuda tributaria a Bs47.313.832 por concepto de IUE de la gestión 2008, monto al cual deberá adicionarse los respectivos accesorios tributarios.

El 19 de febrero de 2014 Banco BISA S.A., al amparo del Art. 2 de la Ley N° 3092, solicitó la suspensión de toda medida de ejecución tributaria, solicitud que ha sido aceptada mediante Auto No. 25-0019-2014 emitido por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) en fecha 25 de febrero de 2014; la garantía requerida por esta entidad ha sido ya constituida ante la Administración Tributaria.

NOTA 11 - CONTINGENCIAS (Cont.)

En plazo oportuno, el 13 de mayo de 2014, Banco BISA S.A. ha interpuesto demanda Contencioso Administrativa contra la señalada Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0173/2014, demanda que ha sido admitida por el Tribunal Supremo de Justicia y cuyo proceso se encuentra en actual trámite en la ciudad de Sucre.

- (c) En fecha 31 de diciembre de 2014 Banco BISA S.A. fue notificado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) con la Resolución Determinativa No. 17-1224-2014 de 26 de diciembre de 2014. El SIN, mediante este acto administrativo, determinó una supuesta deuda tributaria a favor del fisco, por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2009, siendo el importe pretendido de UFV29.610.855 (Bs59.579.705), monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

Esta Resolución Determinativa ha sido impugnada por Banco BISA S.A. mediante Recurso de Alzada interpuesto ante la Autoridad Regional de Impugnación Tributaria La Paz, impugnación que fue resuelta mediante Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ/RA 0488/2015 de 29 de mayo de 2015 que anula obrados hasta el vicio más antiguo, esto es hasta la Vista de Cargo inclusive, debiendo la Administración Tributaria establecer la existencia o inexistencia de los adeudos tributarios por IUE de la gestión 2009 en base a la Declaración Jurada Rectificatoria de esa gestión, presentada por Banco BISA S.A. el 24 de febrero de 2014.

El 24 de junio de 2015 Banco BISA S.A. fue notificado con el Auto de Admisión del Recurso Jerárquico presentado por el Servicio de Impuestos Nacionales impugnando la Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ/RA 0488/2015.

El 28 de septiembre de 2015 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 1683/2015 de 22 de septiembre de 2015, esta resolución resuelve anular la Resolución de Alzada ARIT-LPZ/RA 0488/2015 a fin de que la ARIT La Paz emita una nueva resolución y se pronuncie expresamente sobre los temas de fondo. Mediante Auto de Ampliación de 14 de diciembre de 2015, la ARIT La Paz dispone la prórroga para la emisión de la Resolución de Recurso de Alzada por cuarenta días adicionales, por lo cual a la fecha Banco BISA S.A. se encuentra a la espera del pronunciamiento de esta Autoridad.

NOTA 12 - AMBITO DE CONSOLIDACION

Al 31 de diciembre de 2015 y 2014, el Banco tiene participación mayoritaria en el patrimonio de: La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. de 97,55% en ambos ejercicios, BISA Agencia de Bolsa S.A. de 82,61% en ambos ejercicios, BISA Leasing S.A. de 60,94% en ambos ejercicios, en Almacenes Internacionales S.A. RAISA de 53,52% en ambos ejercicios, BISA Sociedad de Titularización S.A. de 99,91% en ambos ejercicios, BISA SAFI S.A. 99,26% en ambos ejercicios, además participación minoritaria directa en BISA Seguros y Reaseguros S.A. 2,67% en ambos ejercicios.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2015 y 2014, La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. tiene el 82,27% de participación accionaria en BISA Seguros y Reaseguros S.A., el 20% en BISA Leasing S.A., el 0,67% en BISA SAFI S.A.

NOTA 13 - HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2015, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.



TOMÁS BARRIOS S.
GERENTE GENERAL



FÉLIX MONROY I.
CONTADOR GENERAL



Carta del Síndico

banco 

Carta del Síndico

La Paz, 28 de Enero de 2016

Señores
ACCIONISTAS DEL BANCO BISA S.A.
Presente

En cumplimiento a lo establecido por el Código de Comercio (Arts. 332 y 335) y a los Estatutos de la sociedad, en mi calidad de Síndico designado por la Junta General de Accionistas de la Sociedad, efectuada en el año 2015, tengo a bien informar sobre las labores cumplidas, así como emitir criterio sobre los Estados Financieros y sus respectivos anexos y la memoria presentada por el Directorio, correspondiente a la gestión concluida el 2015.

He participado en las reuniones de Directorio del Banco celebradas en la gestión 2015. Conociendo el análisis y discusión de los diferentes temas examinados y resueltos en ellas. Además he asistido a todas las Asambleas Extraordinarias de Accionistas realizadas en esa gestión. He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de Directores y Síndico. He obtenido de la Administración del Banco, en cada oportunidad las informaciones y explicaciones que he considerado necesarias y pertinentes. También me permito informar que cumpliendo la normativa vigente, he tomado conocimiento de los siguientes informes:

- a) Crédito en mora iguales o superiores al 1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2015.
- b) Créditos en mora por más de 90 días sin inicio de acción judicial.
- c) Castigo de crédito con saldos mayores al 1% del patrimonio neto.
- d) Multas canceladas a la ASFI durante la gestión.

Igualmente he tomado conocimiento de la calificación de cartera al último trimestre de 2015.

He examinado la Memoria Anual del Banco Bisa S.A., correspondiente a la gestión 2015, presentada por el Presidente del Banco a la Junta de Accionistas.

Además de la revisión de la Auditoría Externa efectuada por la firma de Auditoría Externa. He revisado el Balance General del Banco al 31 de diciembre de 2015 y los correspondientes Estados Financieros y el de Ganancias y Pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y cambios en la situación financiera por el ejercicio terminado en esa fecha. Resultado de ello debo señalar que la gestión 2015, refleja un resultado positivo para el banco. También se han efectuado, durante la gestión objeto del presente informe, importantes previsiones para la cartera incobrable y una Previsión Genérica Voluntaria.

Debo señalar que el informe de la empresa de Auditoría Externa emite un Dictamen sin salvedades, mencionando que los Estados Financieros presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera del Banco Bisa S.A. al 31 de diciembre de 2015.

Por tanto, basado en el resultado de mi trabajo y por las razones expuestas, me permito recomendar a la Junta General de Accionistas, la aprobación de los Estados Financieros y de la Memoria Anual del Banco Bisa S.A. al 31 de diciembre de 2015.

Atentamente,


Oscar García
SÍNDICO



banco 

Grupo Financiero BISA

BANCO BISA S.A.



En la gestión 2015, Banco BISA desarrolló una intensa actividad para consolidar el desempeño favorable alcanzado durante los últimos años. Se destaca la administración prudente, la visión de negocios, la innovación y la mejora continua de los productos y servicios, todos desarrollados con el objetivo de superar las expectativas de nuestros clientes y usuarios. En la última gestión, la cartera directa del Banco alcanzó a US\$ 1.377 millones, con un crecimiento de 19,8% respecto a al año 2014. La cartera contingente alcanzó los US\$ 856 millones con un incremento de 28,7 % respecto al año anterior. Por su parte, las captaciones totales del Banco superaron los US\$ 1.944 millones, con un incremento de US\$ 19,2 millones respecto al 2014. Asimismo, durante la gestión 2015 el índice de cobertura para cartera en mora alcanzó el 267%. Al cierre de la gestión 2015, el Banco generó una utilidad neta de US\$ 48,5 millones, que representa un incremento del 13,8% respecto al año anterior.

La Rentabilidad del Banco sobre el patrimonio fue de 20,2% con un Coeficiente de Adecuación Patrimonial de 12,1%.

LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.



La Vitalicia fundada en 1998, dedicada a la venta de Seguros de Vida Individual y Seguros de Grupo, tiene como objetivo, ofrecer una gama amplia de soluciones integradas en materia de Seguros de personas, para que, en caso de imprevisto, las personas o las familias, como beneficiarios, tengan la tranquilidad de recibir un capital que le permita paliar la falta de ingresos en momentos adversos.

La Vitalicia, brinda Seguros de Vida Individual de Largo Plazo que combinan la protección y el ahorro en forma dinámica y flexible para satisfacer las necesidades de sus clientes. Asimismo, dispone de planes de Seguros de Desgravamen Hipotecario, Microseguros, Seguros de Vida Grupo, Seguros de Accidentes Personales y Seguros de Invalidez y Muerte por Riesgo Profesional y Común.

La Vitalicia es reconocida por su solidez y experiencia en el mercado de Seguros de Personas en Bolivia, la misma que esta medida por el nivel de sus Activos, Reservas Técnicas, Patrimonio y producción de primas en Seguros de Vida de Largo Plazo. Cuenta con oficinas de atención en todas las capitales de departamento del país.

El Patrimonio de La Vitalicia, alcanza a US\$ 70,9 Millones, que equivale al 36% de la suma de patrimonios del mercado de Seguros boliviano. Administra Inversiones por mas de US\$ 321,4 Millones y Reservas Técnicas por US\$ 275,7 Millones.

En forma conjunta con el Banco BISA, y con el asesoramiento de uno de los principales reaseguradores del mundo, La Compañía Suiza de Reaseguros (Swiss Re), ofrece producto de "Banca Seguros" diseñado especialmente para brindar Seguro de Vida protección a los clientes del Banco BISA

La Vitalicia junto a BISA SAFI, ha prestado el servicio la "Administración del Fondo de la Renta Universal de Vejez, Gestión y Pago de la Renta Dignidad y Gastos Funerales", habiendo pagado durante el año 2015 el beneficio de la Renta Dignidad a más de 928 mil beneficiarios, a través de Entidades Financieras, pagos de Renta Dignidad y Gastos funerales.

BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.



BISA Seguros y Reaseguros S.A es una de las empresas más rentables del mercado de seguros generales y fianzas, con acciones que incrementaron su valor en un 68% en los últimos cinco años y que se han beneficiado de dividendos por US\$ 8,3 millones.

Durante la gestión 2015, la Compañía logró una utilidad US\$ 5 millones, representando una rentabilidad sobre patrimonio promedio de 21,1%, factor que ha fortalecido su patrimonio hasta alcanzar la suma de US\$ 23 millones y le ha permitido incursionar en nuevos negocios maximizando así su valor de mercado.

La Compañía registró primas netas de US\$ 66,5 millones e inversiones de US\$ 33 millones y pagó siniestros por un total de US\$ 24,8 millones, aspecto que soporta su elevada solvencia respaldada por los principales reaseguradores del mundo con los que ha establecido una relación de largo plazo y beneficio mutuo.

Lo anterior le ha permitido sostener por más de dos años su óptima calificación de riesgo, la más alta en el mercado de seguros generales y fianzas de Bolivia, igual a AAA, otorgada por la calificadora internacional Moody's Latin America. Asimismo, BISA Seguros y Reaseguros S.A. resalta en el sector asegurador al mantener su notación AA1, entre aquellas otorgadas por la calificadora AESA Ratings (Asociada a Fitch Ratings).

BISA Seguros y Reaseguros S.A. ha integrado plenamente en su modelo de negocio los valores de vocación de servicio, transparencia, confianza y responsabilidad social corporativa en la búsqueda constante de la excelencia en servicios y el crecimiento con rentabilidad, siendo el cliente la piedra angular en la estrategia de la Compañía.

Asimismo, bajo el constante impulso innovador y teniendo presente el cambio dinámico en las necesidades de sus clientes, BISA Seguros y Reaseguros S.A., ha comenzado a desarrollar una gama importante de nuevos productos de carácter integral para los segmentos corporativos y empresariales, mediana y pequeña empresa e individuales, abarcando todas las líneas de negocio.

BISA S.A AGENCIA DE BOLSA



BISA S.A. Agencia de Bolsa, es una de las agencias de bolsa más importantes del país. A diciembre de 2015 la cartera administrada por la Agencia, tanto propia como de clientes, asciende a US\$ 707 millones, representando el 13,12% del volumen total de cartera propia y de clientes de todas las agencias. Los ingresos por intermediación financiera alcanzaron en el año 2015 a US\$ 713 mil, representando 23,06% de todas las agencias de bolsa y los ingresos por asesoría financiera USD 428 mil, representando 36,22% de los ingresos del mercado.

Al cierre de la gestión 2015, BISA BOLSA logró una utilidad de US\$ 2.741 millones, equivalente al 9,24% de las utilidades de todas las agencias de bolsa. El patrimonio de BISA BOLSA equivale al 10,45% del total de patrimonios del mercado.

BISA S.A. Agencia de Bolsa brinda a sus clientes servicios de intermediación financiera y administración de portafolios. Adicionalmente cuenta con un área de Asesoría Financiera dedicada exclusivamente a brindar servicios especializados que incluyen entre otros:

- Asesoría en elección de alternativas de financiamiento, de acuerdo a las necesidades, características y recursos del cliente, y búsqueda de inversionistas.
- Asesoría integral en procesos de estructuración, inscripción y registro de valores representativos de deuda, de participación y valores emergentes de procesos de titularización; para su negociación en el mercado de valores.

BISA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSIÓN S.A



BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A., es la empresa encargada de la administración de diferentes patrimonios autónomos denominados "Fondos de Inversión", y tiene como objetivo brindar alternativas de inversión masivas y de fácil acceso, dentro del Mercado de Valores tanto a personas naturales como jurídicas. Está en el mercado desde el año 2000 y actualmente cuenta con 4 fondos de inversión abiertos que se adecuan a los diferentes requerimientos de los inversionistas: PREMIER FIA CP, orientado a inversionistas de corto plazo en dólares americanos; CAPITAL FIA MP, para inversionistas con un horizonte de inversión de mediano plazo, en dólares americanos; A MEDIDA FIA CP, cuya característica principal es ser un fondo de corto plazo en moneda nacional y finalmente ULTRA FIA MP orientado a inversionistas con un horizonte de inversión de mediano plazo, enfocado en moneda local. Al 31 de Diciembre de 2015, la empresa administra también tres fondos de inversión cerrados, el primero en dólares americanos destinado a inversionistas de largo plazo (10 Años) y con inversiones hasta un 50% en el extranjero, denominado GAFIC, el segundo, el Fondo Renta Universal de Vejez (FRUV) en moneda nacional destinado al pago de la Renta Dignidad y por último el fondo para Microfinancieras denominado MICROFIC, cuyo principal objetivo es apoyar al sector microfinanciero a través del apoyo a las Instituciones Financieras de Desarrollo (IDF's) que atienden al mencionado sector.

A diciembre de 2015 la empresa administró aproximadamente US\$ 137,7 millones en los fondos abiertos, US\$ 95.2 millones en los fondos cerrados y un activo total equivalente en moneda extranjera de US\$1.757,5 millones (que incluye el portafolio de inversiones) en la administración del Fondo de la Renta Universal de Vejez (FRUV).

BISA LEASING S.A.



BISA Leasing S.A. es la empresa pionera en el mercado de arrendamiento financiero boliviano, habiéndose mantenido durante su historia como líder de este mercado. Al 31 de diciembre de 2015, cuenta con una participación de mercado de 55,14%. BISA Leasing S.A. otorga financiamiento bajo las modalidades de leasing directo y de leaseback a diferentes sectores de la economía nacional como ser la construcción, industria, servicios, agroindustria, hidrocarburos, comercio y minería. Cabe resaltar el servicio integral que ofrece a sus clientes, enfocándose principalmente en el sector productivo así como en la mediana y pequeña empresa. Para ello, cuenta con agencias en La Paz, Santa Cruz, Cochabamba y Tarija, a través de las cuales atiende solicitudes de otros departamentos del país, logrando una cobertura a nivel nacional con el fin de ofrecer mayores facilidades a tanto clientes actuales como potenciales.

La gestión 2015 fue exitosa y gratificante para BISA Leasing S.A., habiendo alcanzado uno de los crecimientos de cartera más importantes de los últimos cinco años y utilidades netas por US\$2,3 millones, logrando así superar los satisfactorios resultados de la gestión 2014 (US\$2,2 millones). La cartera bruta creció en 12,43%, superando el crecimiento de cartera del sistema de leasing, mismo que registró un incremento en cartera de 10,35%. Por otro lado, BISA Leasing S.A. alcanzó el nivel de mora más bajo del sistema leasing, cerrando la gestión 2015 con un índice de mora de 1,81% y con una cobertura de provisiones sobre cartera en mora de 199,73%. Finalmente, la excelencia y dedicación del equipo de trabajo de BISA Leasing S.A. se ven reflejadas en el índice de Rentabilidad sobre Patrimonio que, al cierre de diciembre de 2015, fue de 28,02%. Asimismo, cabe resaltar que BISA Leasing S.A. mantuvo durante la gestión 2015 el nivel máximo de calificación (AAA) otorgado por Moody's Latin America Agente de Calificación de Riesgo S.A., reflejando la sólida posición financiera de la empresa y la eficiente gestión realizada.

Es así que con espíritu pionero y de liderazgo, en sus más de 20 años de experiencia, BISA Leasing S.A. sustenta una historia plena de trabajo, compromiso, convicción y fortaleza, apostando cada día a cambiar las reglas del financiamiento en Bolivia a través de un producto innovador y diferenciado, asegurando la trascendencia de su visión y misión, y comprometida con el desarrollo de sus clientes y del país.

ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA



Almacenes Internacionales S.A. RAISA es una empresa con más de 23 años al servicio del país, dedicada al almacenamiento, conservación y custodia de mercaderías y productos de propiedad de terceros en almacenes propios o arrendados, facultada para emitir Certificados de Depósitos de conformidad al Código de Comercio y Bonos de Prenda, emite bonos u obligaciones con garantías específicas.

La empresa se encuentra normada por la Ley 393 de Servicios Financieros, el Código de Comercio, Código de Procedimiento Civil y la Reglamentación emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, cuenta con oficinas en el eje troncal del país.

Dentro del rubro en el cual se desempeña la empresa, existen dos empresas autorizadas por ASFI para realizar operaciones en el mercado nacional, teniendo Almacenes Internacionales S.A. RAISA una participación del 60% de la cartera, ratificando la confianza y preferencia del sistema financiero nacional.

En los últimos años los sectores financieros y agropecuarios han ido evolucionando, la empresa busca acompañar este crecimiento a través de la emisión de Certificados de Depósitos y Bonos de Prenda.

Sin embargo también se refleja un gran avance en el sector de la construcción con significativos proyectos tanto en viviendas y oficinas como también de obras viales, sector que por tanto está demandando créditos del sistema financiero, y con la opción de incrementar nuestros servicios, ya que el Warrant es un ágil y sencillo instrumento de garantía para acceder a un crédito.

Durante la gestión 2015 la empresa administró operaciones de diversos sectores económicos por US\$ 39,6 millones, generando una utilidad de Bs 1.196.849 y una rentabilidad ROAE de un 8%, obteniendo el mejor resultado entre las empresas bajo la fiscalización de ASFI.

BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACIÓN



BISA Sociedad de Titularización se dedica a la estructuración y administración de Patrimonios Autónomos en procesos de titularización, constituyéndose en una alternativa dentro del Mercado de Valores que promueve el financiamiento y la inversión.

Al 31 de diciembre de 2015, la sociedad administra Patrimonios Autónomos por un monto de Bs. 336,03 millones equivalentes a US\$ 48,98 millones.







banco **bisa**

*Bancos
Corresponsales*

Bancos Corresponsales

AFGANISTÁN	STANDARD CHARTERED BANK
ALEMANIA	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA BANK OF AMERICA NA COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG LANDESBANK BADEN -WÜRTTEMBERG SEB AG STANDARD CHARTERED BANK UNICREDIT BANK AG VOLKSBANK REMSCHEID-SOLINGEN EG
ARGENTINA	BANCO CREDICOOP COOPERATIVO LTDO BANCO DE GALICIA Y BUENOS AIRES SA BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES BANCO ITAÚ ARGENTINA SA BANCO MACRO SA BANCO PATAGONIA SA BANCO SANTANDER RIO S.A., BANCO SUPERVIELLE SA BBVA BANCO FRANCÉS SA DEUTSCHE BANK SA HSBC BANK ARGENTINA SA
AUSTRALIA	BANK OF AMERICA NA DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
AUSTRIA	COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG UNICREDIT BANK AUSTRIA AG
BAHREIN	STANDARD CHARTERED BANK
BÉLGICA	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA BANK OF AMERICA NA BELFIUS BANK SA/NV BNP PARIBAS FORTIS SA/NV COMMERZBANK AG CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK DEUTSCHE BANK AG KBC BANK NV

BRASIL

BANCO ABC BRASIL SA
BANCO BRADESCO SA
BANCO DO BRASIL SA
BANCO FIBRA SA
BANCO ITAÚ BBA SA
BANCO SAFRA S.A
BANCO SANTANDER (BRASIL) SA
BANCO VOTORANTIM
DEUTSCHE BANK SA BANCO ALEMÃO
ITAÚ UNIBANCO SA

CANADÁ

BANK OF AMERICA NA
BANK OF MONTREAL
BNP PARIBAS SA
DEUTSCHE BANK AG
THE BANK OF NOVA SCOTIA

CHILE

BANCO BICE
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA CHILE
BANCO DE CHILE
BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES
BANCO DEL ESTADO DE CHILE
BANCO SANTANDER CHILE
CORPBANCA CHILE
SCOTIABANK CHILE

CHINA

AGRICULTURAL BANK OF CHINA LIMITED
BANK OF AMERICA NA
BANK OF CHINA LIMITED
BANK OF COMMUNICATIONS CO LTD
CHINA CITIC BANK CORPORATION LIMITED CNCB
CHINA CONSTRUCTION BANK CORPORATION
CHINA MERCHANTS BANK CO LTD
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

COLOMBIA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.
BANCO DE BOGOTA
BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA SA
(BANCOLDEX)
BANCO DE OCCIDENTE S.A.
BANCOLOMBIA SA

DINAMARCA	DANSKE BANK A/S NORDEA BANK DENMARK A/S
ECUADOR	BANCO DE LA PRODUCCIÓN SA (PRODUBANCO)
EGIPTO	BNP PARIBAS SAE
EMIRATOS ÁRABES UNIDOS	COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
ESLOVAQUIA	COMMERZBANK AG
ESPAÑA	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA BANCO DE SABADELL SA BANCO ESPIRITO SANTO SA BANCO POPULAR ESPAÑOL SA BANCO SANTANDER SA BANK OF AMERICA NA BANKIA SA BANKINTER SA BNP PARIBAS SA CAIXABANK S.A. COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK SAE NOVO BANCO SA
ESTADOS UNIDOS	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA BANCO SANTANDER INTERNACIONAL BANK OF AMERICA NA BNP PARIBAS SA BOKE, NA BRANCH BANKING AND TRUST COMPANY COMERICA BANK COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG DEUTSCHE BANK TRUST COMPANY AMERICAS JPMORGAN CHASE BANK SOCIÉTÉ GÉNÉRALE STANDARD CHARTERED BANK SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION UBS AG US BANK NA
FILIPINAS	BANK OF AMERICA NA DEUTSCHE BANK AG

	STANDARD CHARTERED BANK
FINLANDIA	DANSKE BANK A/S NORDEA BANK FINLAND PLC
FRANCIA	BANK OF AMERICA NA BNP PARIBAS SA COMMERZBANK AG CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK CRÉDIT INDUSTRIEL ET COMMERCIAL CRÉDIT LYONNAIS DEUTSCHE BANK AG SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
HOLANDA	ABN AMRO BANK NV COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG KEB HANA BANK
HONG KONG	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA BANK OF AMERICA NA COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG KEB HANA BANK STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED
HUNGRÍA	COMMERZBANK ZRT DEUTSCHE BANK EUROPE GMBH
INDIA	BANK OF AMERICA NA DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
INDONESIA	BANK OF AMERICA NA DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
INGLATERRA	ABBAY NATIONAL TREASURY SERVICES PLC BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA BANK OF AMERICA NA BARCLAYS BANK PLC COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
IRLANDA	BANK OF AMERICA NA COMMERZBANK EUROPE (IRELAND) DANSKE BANK A/S

ISLAS CAYMAN	COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG
ISRAEL	BANK HAPOALIM BM BANK LEUMI LE ISRAEL BM THE FIRST INTERNATIONAL BANK OF ISRAEL LTD
ITALIA	BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA BANCA POPOLARE DI MILANO SCARL BANCA POPOLARE DI SONDRIO SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA SA BANK OF AMERICA NA COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK SPA UNICREDIT SPA UNIONE DI BANCHE ITALIANE SCPA (UBI BANCA)
JAPÓN	BANK OF AMERICA NA COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG KEB HANA BANK STANDARD CHARTERED BANK SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION THE BANK OF TOKYO MITSUBISHI UFJ, LTD
KOREA	BANK OF AMERICA NA DEUTSCHE BANK AG INDUSTRIAL BANK OF KOREA KB KOOKMIN BANK KEB HANA BANK STANDARD CHARTERED BANK KOREA LIMITED WOORI BANK
LUXEMBURGO	COMMERZBANK AG DANSKE BANK INTERNATIONAL SA DEUTSCHE BANK AG
MALASIA	BANK OF AMERICA MALAYSIA BERHAD DEUTSCHE BANK AG (MALAYSIA) BHD STANDARD CHARTERED BANK MALAYSIA BHD
MÉXICO	BANCO DEL BAJIO SA BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C. BANK OF AMERICA MEXICO SA BBVA BANCOMER SA

NORUEGA	DANSKE BANK A/S NORDEA BANK NORGE ASA
NUEVA ZELANDA	DEUTSCHE BANK AG
PANAMÁ	BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA BANCO INTERNACIONAL DE COSTA RICA SA BANCO LATINOAMERICANO DE COMERCIO EXTERIOR SA KEB HANA BANK
PARAGUAY	BANCO CONTINENTAL SAECA BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA BANCO REGIONAL SAECA
PERÚ	BANCO CONTINENTAL BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ-INTERBANK SCOTIABANK PERÚ SAA
POLONIA	DANSKE BANK A/S DEUTSCHE BANK POLSKA SA
PORTUGAL	BANCO COMERCIAL PORTUGUES SA DEUTSCHE BANK AG NOVO BANCO SA
QATAR	DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
REPÚBLICA CHECA	COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG
RUSIA	COMMERZBANK (EURASIJA) SAO DEUTSCHE BANK LTD
SINGAPUR	BANK OF AMERICA NA BNP PARIBAS SA COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
SRI LANKA	DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
SUD ÁFRICA	STANDARD CHARTERED BANK

SUECIA	CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK DANSKE BANK A/S DEUTSCHE BANK AG NORDEA BANK AB (PUBL) SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB SVENSKA HANDELSBANKEN AB SWEDBANK AB
SUIZA	BANQUE CANTONALE VAUDOISE BNP PARIBAS (SUISSE) SA COMMERZBANK AG CREDIT SUISSE AG DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK (SWITZERLAND) SA THE ROYAL BANK OF SCOTLAND NV UBS AG UBS SWITZERLAND AG ZÜRCHER KANTONALBANK
TAILANDIA	BANK OF AMERICA NA DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
TAIWÁN	BANK OF AMERICA NA DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
TURQUÍA	DEUTSCHE BANK AS
URUGUAY	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA URUGUAY SA
VENEZUELA	BANCO DE COMERCIO EXTERIOR CA BANCO DE VENEZUELA SA, BANCO UNIVERSAL BANCO DEL CARIBE CA BANCO UNIVERSAL BANCO EXTERIOR CA - BANCO UNIVERSAL BANCO NACIONAL DE CRÉDITO CA BANCO UNIVERSAL BANESCO BANCO UNIVERSAL CA BANCO PROVINCIAL SA BANCO UNIVERSAL
VIETNAM	DEUTSCHE BANK AG KOREA EXCHANGE BANK STANDARD CHARTERED BANK





Nómina de Accionistas

Nómina de Accionistas

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ABASTO CASANOVA MARI TERESA	15
ABASTO MARIA LUISA VDA DE GUERRA	337
ABASTOFLORES ALVAREZ MARCELO	1.593
ACHA CLAURE JORGE EDGAR	15
ACHA GALLO LUPE DEL ROCIO	15
ACHA VARGAS LUIS	32.012
ACOSTA IRIARTE ORLANDO	15
ACOSTA ROJAS ENNA FABIOLA	15
ADAM GRUENWURZEL MIGUEL	166
ADAMCZYK BUITRAGO ALVARO MARIO	15
ADAMS RAMIREZ ALEIDA	6.403
ADRIATICA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	4.970
ADRIAZOLA ILSEDE Y/O JORGE ADRIAZOLA	8
AFÀN SALAS JORGE ANTONIO	15
AGREDA CLAROS ALBARO MARIO	15
AGUDO SANCHEZ CARLA ALEJANDRA	15
AGUILAR ARANIBAR CINTHYA LIZETH	15
AGUILAR BARRAL GIOVANNI JOSE	15
AGUILAR ESPINOZA PAOLA TERESA	15
AGUILAR GIL KATHERINE	15
AGUILAR LEYTON MARIO	304
AGUILAR MUÑOZ KLAUDIA KALENNY	15
AGUILAR SALAZAR ALVARO SERGIO	15
AGUILAR SALCEDO GUIDO GILBERTO	772
AGUILAR TORRICO ALVARO GUSTAVO	15
AGUILAR ZAPATA MAGDA	193
AGUILERA AÑEZ YAQUELIN	15
AGUILERA DE PASTOR MIRTHA	3.046
AGUILERA GIL ERICK	15
AGUILERA HINOJOSA MARÍA DEL CARMEN	93
AGUILERA OLHAGARAY HUGO	15
AGUILERA YEPEZ ROSEMBERG	15
AGUIRRE DELGADO JUAN CARLOS VALERIO	15
AGUIRRE ESCOBAR ERIKA SHIRLEY	15
AGUIRRE NAVA RICARDO IVAN	1.598
AGUIRRE PORTUGAL VERÓNICA BLANCA	15
AGUIRRE QUIROZ ROLANDO	23
AGUIRRE SAAVEDRA NORMA GLADYS	22
AGUIRRE TOVAR CAROLINA	15
AJHUACHO CONDO SERAFIN	20
ALANDIA BARRON ALBERTO Y/O MIRANDA DE CASAS FABIOLA PATRICIA	90

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ALARCON LOZADA CRISTHIAN DANIEL	15
ALARCON VELASCO MAURICIO	3.447
ALBA MOSCOSO JUAN EDUARDO Y ALBA ROSARIO SANTISTEVAN	28.944
ALBA ROJAS NANCY	15
ALBARRACIN GRICELDA TRIGO DE	714
ALBATEX ARTESANAL	239
ALBORTA DIEZ CANSECO IRENE DEL CARMEN	12.214
ALCARAZ AILLON DOROTEO	89
ALCAZAR BARRON CARLOS EDUARDO	15
ALCAZAR PEREDO GONZALO ARTURO	15
ALCOREZA ZEBALLOS OSVALDO G.	616
ALDAPIZ BELTRAN ROXANA REINA	15
ALEJANDRE SILES SILVIA LOURDES	15
ALFARO CAMPUSANO DAKMAR HERNAN	15
ALGARAÑAZ ZAMBRANA MARCO ANTONIO	15
ALÌ TEMO ALFREDO	15
ALIAGA ANIBARRO RAUL	15
ALIAGA BRETTEL GERO. MAR. ANTO. BARBARA	15
ALIAGA CHOCALA ANDREA	15
ALIAGA CLAVEL MARIA DEL CARMEN	11.400
ALIAGA LINARES LORENA MILENCA	15
ALIAGA SAUCEDO CAROLINA	15
ALIPAZ MEDINA ELISEO RICARDO	169
ALMANZA PEREZ PAOLA VERONICA	15
ALMARAZ MULLER ELVIRA ISOLDE	15
ALTAMIRANO HORTENSIA VDA DE VELARDE	16
ALVARADO LARA MARTHA	15
ALVARADO MARCELA PATRICIA MARIA ROJAS DE	714
ALVARADO SILVA EVERTH	23
ALVAREZ BERNAL CAROLINA	15
ALVAREZ GRIFFITHS BARTHY FERNANDO	8
ALVAREZ GUERRERO CHRISTIAN GABRIEL	15
ALVAREZ LA FAYE JULIO	447
ALVAREZ MENDOZA AMPARO	15
ALVAREZ MENDOZA MIGUEL ANGEL	6
ALVAREZ NAVIA LUIS Y/O ALVAREZ NAVIA GUIDO	8.927
ALVAREZ RODRIGUEZ LEONARDO	15
ALVAREZ SAUCEDO MARIA INES	15
ALVAREZ TELLEZ DEYDAMIA	15
ALVAREZ YOLANDA VDA. DE ROCA	13.140

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
AMAYA DE ANEIVA MAGALI BERTHA	2.145
AMAYA ROMERO ALVARO	15
AMAYA SEMPTEGUEI PATRICIA KATHUZKA	15
AMELLER LINARES JULIA EMMA	15
AMELUNGE MALDONADO PEDRO ROBERTO	15
AMURRIO TORREZ JUAN CARLOS	5
ANCIETA ARCHONDO IVAN DAVID	16
ANCIETA ARCHONDO MARIA DEL ROSCIO	22
ANDIA ANTELO PAOLA LISSETH	15
ANDIA GUZMÁN JUAN PABLO	15
ANDRADE DE FARFAN TERESA BEATRIZ	65
ANDRADE DE PAZ SOLDAN MARIA VERONICA	16
ANDRADE SORIA DANIEL	15
ANDRADE TEJERINA PIERRE JULIAN V.	22
ANDREUZZI SOLARES SIMON SABINO	15
ANDREWS MUÑOZ EUGENIO EDUARDO	5
ANEYBA IVANOVIC HUASCAR PEDRO	15
ANGULO CAREAGA RODRIGO	15
ANGULO DALENCE GUADALUPE	6
ANGULO LAURA BURGOA VDA. DE	35.575
ANGULO SARABIA JAQUELINE	15
ANGUS ANTEZANA ANA BERTHA	15
ANIBARRO YAÑEZ DORA	1.445
ANTELO MORENO VANESSA	15
ANTELO QUINTANILLA DIEGO MAURICIO	15
ANTELO REQUENA CRISTIAN VLADIMIR	13
ANTEQUERA HERRERA PAOLA DANIELA	15
ANTEZANA BILBAO LA VIEJA LILIANA	23
ANTEZANA CORONEL GERBERTH ALVARO	3
ANTEZANA ERICK	15
ANTEZANA FERNANDEZ WENDY	15
ANTEZANA NAVARRO MELANIA VANESA	15
ANTEZANA PATIÑO CINTHYA LORENA	3
ANTEZANA ROJAS KRIS MELANI	15
AÑEZ GARCIA PATRICIA	15
AÑEZ MANGIFESTI MARIULY	15
AÑEZ ROJAS ANA BELLA	15
APARICIO DE ROMERO ISABEL DORIS Y	
BAREA ROMERO GUIDO	512
APARICIO IRMA GLORIA	15
APARICIO JIMÉNEZ MIRTHA ARACELY	15
APARICIO VARGAS VICTOR MANUEL	15
APAZA NINA FELIX DANIEL	714
APAZA ZURITA MARIA SANTUSA	1.309
APONTE ROCHA LIANY	1.598
ARAGONEZ RIVERO KAREN PAOLA	15
ARAMAYO MONTENEGRO YMAR RODRIGO	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ARANCIBIA FOIANINI FERNANDO	15
ARANDA GUTIERREZ HUGO ADHEMAR	15
ARANDIA CASTELLANOS GONZALO ALEJANDRO	1.885
ARANDIA DORIA MEDINA PATRICIA	15
ARANDIA ESPINOZA CLAUDIA CELINA	15
ARANDIA LOPEZ JUAN CARLOS	15
ARANDIA VDA. DE MIRANDA LUCILA	73
ARANDO INDUSTRIAL Y COMERCIAL S.A.	150
ARANGUREN AGUIRRE JOSE LUIS	1.074.773
ARANGUREN AGUIRRE SILVYA MARÍA AMPARO	15
ARANIBAR CLAROS MARCOS EDWIN	15
ARANIBAR DE CALDERON MERCEDES	68
ARANIBAR ESTHER F. DE	19.073
ARANIBAR JANETH DAJER DE	195
ARANIBAR MONTAÑO VERONICA	6
ARANO DEL RIO MONICA	1.598
ARANO TICONA FRANZ MARCELO	15
ARAOZ CLAUDIA REVILLA DE	6
ARAOZ DE VIVADO LUCIA ROSA	15
ARAOZ LEDEZMA HELDY MAGDALENA	15
ARAUZ CARRILLO LEONARDO	15
ARAUZ MELGAR LORENA VERÓNICA	15
ARCE COCA CLEMENTE TITO	1
ARCE LEDEZMA NELSON ALBERTO	15
ARCE VEGA LUIS SERGIO	15
ARCIENEGA HURTADO LILIANA ALEJANDRA	15
ARCIENEGA RODRIGUEZ CECILIA	245
ARDAYA ARDAYA CAIN ERICK	15
ARDAYA GUZMÁN MARÍA CECILIA	15
ARDAYA JIMENEZ GISELA	6
ARDAYA LOPEZ SERGIO EDUARDO	15
ARELLANO LOPEZ JOSE LUIS ALBERTO	15
ARELLANO RIVERO ALFONSO	6
ARÉVALO RAMÍREZ KEVIN DARVY	15
AREVALO WEICHER ANA MARIA	15
ARGOTE LEDEZMA ANGEL	58
ARGUELLO MENDOZA JAIME GREGORIO	5
ARIAS ALVAREZ JAVIER MARIO	15
ARIAS ANAYA ROLANDO Y LUISA ROARIO JIMENEZ DE ARIAS	391
ARIAS GASPAS ROBERTO JOSE	5
ARIAS GUZMAN JOSE LUIS	15
ARIAS SACUR MARIANELA	15
ARIAS SALAS ELMER	668
ARIAS VACA MADELAINE	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ARIAS VACAFLORES ZORAYA JIMENA	15
ARIÑEZ ROJAS SARA CLAUDIA	15
ARISMENDI MAMANI LUIS	15
ARREDONDO HURTADO CELIA	38
ARREDONDO PAREJA NERY GUISEL	15
ARRIHARAN MERCADO SAYONARA	15
ARRIOLA EUSEBIO Y/O ARRIOLA TOMAS	93
ARRIOLA PORCO TOMAS	49
ARTEAGA CENTELLAS KEIVY LOURDES	6
ARTEAGA CUETO JOSÉ LUIS	15
ARTEAGA GUTIERREZ NORKA DANIELA	15
ARTEAGA IRIGOYEN MARIA XIMENA	71
ARTEAGA MAGDA GUZMAN DE	2.315
ARTERO ARDAYA RAUL	885
ARTERO CLAURE PAOLA MICAELA	822
ARTERO PEREIRA RAUL PATRICIO	3
ARTERO RIVERO MAURICIO FERNANDO F.	9
ARTIEDA SUAREZ DAYANA FATIMA	15
ARUQUIPA QUISBERT CARLOS ANTONIO	15
ARUQUIPA VILA MARY ISABEL	15
ARZE LOPEZ XIMENA DEL R	15
ASBUN GAZAUI ERNESTO	27.685
ASBUN MALKY MARCELO GERARDO	247
ASBUN MARTO MARCO ANTONIO	93.628
ASCARRUNZ COSTA GARY HAROLD	15
ASENDETEUFREYER DE MELEAN ZULEMA FELY	188
ASPIAZU LOZA RICARDO	106
ASTORGA LAURA ERICK MARCELO	15
ASTURIZAGA MENDOZA CLAUDIA BEATRIZ	15
AUGSTEN ARROYO ALFREDO	202
AVALOS SOLIZ NELLY GRACIELA	15
AVILA ARAUJO JUAN CARLOS	6
AVILA CUELLAR ROXANA MARCELA	15
AVILA HUMEREZ ALEIDA	15
AVILA LUIZAGA KARINA SILVIA	15
AVILES QUIROGA JORGE ANDRES	15
AVILES ZAMORANO DE POPPE JENNY ELSA	15
AYALA AGUILAR JUAN ROGER	15
AYALA DE CARDENAS CARLA XIMENA	824
AYALA PATON JULIO SANTIAGO	15
AYCA MAMANI HECTOR RAMIRO	15
AYLLÓN ARGANDOÑA PATRICIA	15
AZERO VILLARROEL JUAN LUIS	15
BAKIR KHATEEB FARID	2.543
BALANDRA LAJO LUIS FERNANDO	3.589
BALDERRAMA ANTEZANA JUAN PABLO	15
BALDERRAMA AVILA SUZZEL SCARLET	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
BALDERRAMA GOROSTIAGA CINDY CAROL	15
BALDIVIESO HACHE MERCEDES	723
BALDIVIESO PARDO SERGIO JORGE	5
BALDIVIEZO DE WITZANY CECILIA	35
BALDIVIEZO RUIZ CECILIA VALERIA	15
BALLESTER FERNANDEZ MARISELA	73
BALLIVIAN GUERRERO JUAN CARLOS	15
BALLIVIAN SAN MARTIN CARLOS ARTURO	38
BALLON PRADO OSCAR JAVIER	15
BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.	516
BANEGAS HERRERA PAOLY GIGLIOLA	15
BAÑEZ DE MARIACA LOURDES	33
BARAHONA DE PEREIRA MA. PATRICIA	6
BARBA MOSCOSO MIGUEL ANGEL- MONTALVO TEJADA MARIA CECILIA	7.873
BARJA DAZA RODRIGO	15
BARRAGAN MARTINEZ ALBERTO	43
BARRANCOS GUTIERREZ XIMENA PETTY	15
BARREAL CAROLA PEREZ DE	1.614
BARREAL PEREZ ANDREA	15
BARRERA BLANCO DEUNICIA	8
BARRERA VILELA JUAN CARLOS	15
BARRERO DE VIRREIRA MAUREN IVANNA	329
BARRIENTOS FUENTES GROVER SEVERO	15
BARRIENTOS MAIDA LAURA	15
BARRIGA TORDOYA GONZALO FERNANDO	15
BARRIOS ALDAZOSA LUIS ANGEL	15
BARRIOS BARRIOS JUAN FREDDY	23
BARRIOS BENITEZ MARTHA GLORIA	15
BARRIOS CLAVEL CLAUDIA JULIETA	15
BARRIOS PRADO NELSON TOMAS	93.610
BARRIOS SANTIVAÑEZ LUIS ROLANDO	37.443
BARRIOS SANTIVAÑEZ TOMAS	284.495
BARRIOS SILES WILDER HUMBERTO	13
BARRON ARCE GABY ROCIO	15
BARRÓN FERNÁNDEZ MARÍA ROXANA	15
BAYA CALVIMONTES CARLA MARTHA	6
BAYRO FORGUEZ JORGE GUILLERMO	15
BAZAN MONTAÑO JUAN GABRIEL	15
BAZAN PORCEL CRISTINA ADRIANA	15
BAZAN TORREZ SELVA	15
BAZOBERRY OTERO JOSE EDUARDO	38
BBA VALORES S.A.	1.879
BECERRA CESPEDES MIRTHA	23
BEDOYA LILY HERRERA DE	16.413
BEJARANO BANEGAS DIONICIO	23
BEJARANO DE CHAZAL RENATO	5

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
BEJARANO MIRANDA PABLO LUIS	15
BEJARANO RIVAMONTAN MILENKA LUZ	15
BEJARANO ROJAS MARCELO	9
BEJARANO VILLALBA FRANZ MARCELO	15
BELLOT RIVAS GABRIELA ANDREA	15
BELLOTT LLANO FERNANDO FELIPE	15
BELMED LTDA.	135.140
BELMONT SANCHEZ SUSANA ELIZABETH	15
BELMONTE SUAREZ JOSE EDUARDO	15
BELTRAN ANGULO MATILDE ROSA MARIA	15
BELTRAN CASTELLON RAMIRO W.	1.457
BELTRAN DE RAMALLO SARA	82
BELTRAN OSIO RAUL ARMANDO	1.051
BELTRAN RIOS CRISTIAN EDWIN	15
BENGOLEA VARGAS KAREN MELISA	15
BENITEZ ESCOBAR OSCAR DANIEL	15
BENITEZ PATRICIA BONNIE UGARTECHE DE	3.686
BERCELLESI DURAN CARLOS ERNESTO	15
BERDEJA CASTAÑOS LUIS RODOLFO	15
BERGAMASCHI BERGAMASCHI SABRINA LAURA	15
BERMEJO BETINA GRISELDA	117
BERNAL COLQUE NOEMY PAULA	15
BERNAL DE VALVERDE LILY	163
BERNAL RIVERA JESSIKA PAMELA	15
BERTHIN FLORES EDWIN ERICK	4.992
BERTHIN FLORES MARCIA XIMENA	4.992
BESSE ARZE CLAUDE	20.207
BIANCHI PAOLO	117
BIRBUET MENDEZ CARLOS AUGUSTO	924
BIWER VELASCO MICHEL JOSEE	39
BLANCO C. MARIO Y/O MIRANDA MARTHA	31
BLANCO ZABALA DAVID HUMBERTO	3
BLAZ GUTIERREZ JAVIER OSCAR	15
BLUSKE MARIA DEL CARMEN JOSEFINA MOSCOSO BLACUD DE	7.872
BNB SAFI S.A. EN ACCION FONDO DE INVERSIÓN MEDIANO PLAZO	72.363
BOADA IBAÑEZ CARMEN	426
BOJANIC POZZO IVKA SUSANA	15
BOLIVAR ALVAREZ MARIA ALEXANDRA	15
BOLIVAR MATIENZO NADIUSKA LUCIA	15
BOLIVAR RELOJ BISMAR NICKE	15
BOLIVAR ROJAS NANCY ALEJANDRA	15
BOLIVIAN MINERAL TRADERS LTDA.	16.903
BORDA CORDOVA JUAN OSWALDO	15
BORDA RUTH BERNARDA	1

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
BORDA TORO GUADALUPE CRISTINA	15
BOWLES PEREDO MARIA LOURDES	6
BRACAMONTE FLORES MELINA ROSARIO	15
BRAVO ARELLANO VIVIAN R. DE	15
BRAVO B. JAIME Y/O DE BRAVO GLADYS	7.548
BRAVO JUSTINIANO JULIO CESAR	15
BRIANSON VALDERRAMA JAIME	1
BROCKMANN HINOJOSA HANS	5
BROCKMANN QUIROGA ERICKA	33
BUCHAPI TUNO YEXCENIA CRISTINA	15
BUEZO HURTADO SANDRO FLAVIO	15
BUITRAGO BURGOA ANA CAROLA	15
BUITRAGO HURTADO NANGIBE	15
BURELA RODRIGUEZ MARTHA VIVIANA	154
BURGOA BALLON CINTYA ISABEL	35
BURGOA QUIROGA CARLOS FREDDY	15
BURGOS GONZALES HEIDY FABIOLA	15
BURGOS HINOJOSA MIGUEL ANTONIO	15
BUSTAMANTE FLORES MIRIAM ELIZABEH	15
BUSTILLO PORTOCARRERO ADOLFO	8
BUSTILLOS SILVESTRE CYNTHIA JACQUELINE	15
BUSTOS HINOJOSA MARTHA	22
BUTRON HUMEREZ LUIS MARTIN	15
BUTRON VALDEZ TEODORO	15
CABALLERO ALDANA DEISY	15
CABALLERO DIAZ JOSE RONALD	15
CABALLERO NAJERA JANNETH PATRICIA	15
CABALLERO PADILLA GINELDA ROSARIO	15
CABALLERO SAHONERO MARIA GRACIELA	15
CABALLERO ZULETA FERNANDO CRISTIAN	15
CABEZAS ORTIZ MARCELA	15
CABRERA BEJAR ERICK MARTIN	120
CABRERA CARREON JOHNNY	151
CABRERA LARA DALTON MARCELO	15
CABRERA LINO PEDRO Y/O MOLTANVAN ANA	335
CABRERA PEREZ PABLO ANTONIO	15
CABRERA REVOLLO MERY MERCEDES	15
CACERES TORRICO JUAN CARLOS	195
CACHAMBI VELARDE RODOLFO MARTIN	15
CADARIO EL HAGE CLAUDIA BEATRIZ	15
CAERO BILBAO LA VIEJA NEIZA ROCIO	15
CAJA DE AHORRO Y PRESTAMOS LOS ANDES	59
CALABI NOWOTNY VALERIA ELIZABETH JOSEFINA	15
CALANI GABRIEL GROVER	15
CALATAYUD MONTOYA FRIDA SANDRA	5
CALATAYUD PATZI OSVALDA	20.483

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CALDERON BORDA EMILIO	195
CALDERON OSORIO LILIANA	73
CALDERON PARRADO CARLOS ALBERTO	15
CALDERON SOLIZ KATHIA	15
CALIZAYA JUVENAL	33
CALLE ESTEBAN VICTORIA ADRIANA	68
CALLE HUANCA TERESA	15
CALLEJAS ENCINAS INGRID MILENKA	15
CALLEJAS FLORES ADELA LUZ	68
CALLEJAS GUTIERREZ ADONAI RAFAEL	15
CALVO AÑEZ FERNANDO	15
CALVO OQUENDO JORGE JESUS	15
CAMACHO BERMUDEZ WALTER NIVARDO	4.805
CAMACHO BRACAMONTE PAOLA VIRGINIA	15
CAMACHO CORDOVA GRISEL JIMENA	15
CAMACHO DE ARAMAYO READY MATILDE	4.805
CAMACHO FLORES NANCY	1.638
CAMACHO KRINGS MAURICIO FERNANDO	15
CAMACHO ROBERTS MARIANA E.	6
CAMACHO SELAYA GUSTAVO	20
CAMACHO SUAREZ ROSELY CLAUDIA	15
CAMACHO TERRAZAS ABEL BORIZ	15
CAMACHO VILLAZON MARCO A.	6
CAMARA DE INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO SANTA CRUZ	18.398
CAMARA DEPTAL DE INDUSTRIAS ORURO	53.382
CAMARA NACIONAL DE INDUSTRIAS	708.483
CAMARGO AZERO JUAN ALBERTO	15
CAMARGO OROPEZA ANA MARIA	35
CAMBEROS PERALTA FIDEL	714
CAMBEROS YUGAR CLAUDIA VERONICA	15
CAMEX LA PAZ	5
CAMPERO AMPUERO GONZALO ANTONIO	15
CAMPERO ARAUCO MANUEL SEBASTIAN	15
CAMPERO BIRBUET CARMEN MARLENE ANGELA	15
CAMPERO FERRUFINO CLAUDIA JIMENA	15
CAMPERO SALAZAR EVANGELINA CECILIA	15
CAMPOS CAMARGO HUGO	16.304
CAMPOS OLIVEIRA LEONEL ARIEL	15
CANAVIRI VICENTE LOURDES	15
CANEDO ANTELO MARIA ANGELA	15
CANEDO ESPINOZA DE MEJIA VIVIANA ISABEL	15
CANEDO MONTAÑO R. ELIZABETH	801
CANELAS FIGUEROA GABRIEL	23
CAPRILES RICO REMBERTO	2.134

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CAPRIROLO CORDOVA SERGIO	15
CARDENAS AYAD FEDERICO ERNESTO	165
CARDENAS SANCHEZ DANIEL RODOLFO	67.507
CARDONA MATERNA AMALIA SISA	15
CARDOZO FORRASTAL CID ALEJANDRO	15
CARDOZO SAINZ JOSE JAIME	63
CARDOZO SARAVIA CARMEN CONSUELO	1
CARDOZO VACA RENE	39
CARO HINOJOSA ELBA VIVIANA	117
CAROLLO TERAN ALEJANDRA VANESA	15
CARPIO QUISPE MARIA LUZ	15
CARRANZA WADSWORTH GONZALO JAIME	15
CARRASCO AGUILERA RAUL ANGEL	15
CARRASCO DUNOIS JORGE	3
CARRASCO PARAVICINI CARLO ADOLFO	37.458
CARRASCO VILLALBA ARTURO	3.020
CARREÑO CUADRADO JIMENA CAROLA	15
CARREÑO MUÑOZ ALEIDA LORENA	15
CARVAJAL GUTIERREZ KARINA YASMIN	15
CARVAJAL MONTERO ROBERTO	15
CARVAJAL SANJINEZ JONATHAN	15
CARVAJAL SOLETO RAUL ANTONIO	15
CARVAJAL VALENCIA HUMBERTO	3
CARVALHO JOU ALEJANDRA	15
CARVALLO ALMANZA DENISSE VIVIANA	15
CASA KAVLIN S.A.	4.534
CASAZOLA DORADO PATRICIA	15
CASTAÑOS CLAURE JUAN DE LA CRUZ	15
CASTEDO URREA MOIRA CRISTINA	3
CASTELLANOS VASQUEZ MARCELO	43.857
CASTELLÓN PINAYA MARÍA ISABEL	15
CASTELLON TELLERINA JUAN JOSE	5
CASTELLON VILLEGAS BEIBY YULY	15
CASTILLO CHACON RICARDO W.	2.681
CASTILLO VALENZUELA OSCAR WILDE	6
CASTRO ARRIETA ALVARO FABIO	15
CASTRO BELAUNDE CINTHIA ELIANA	1
CASTRO CARMEN EDUARDO DE	819
CASTRO CARRASCO ROSARIO INES	15
CASTRO DELGADILLO SATURNINO	177
CASTRO KUKOC ANDRES SEGUNDO	89
CASTRO KUKOC JAVIER REINALDO	31
CASTRO LOPEZ CLAUDIA JIMENA	15
CASTRO ORTIZ PATRICIA KELLY	15
CASTRO OVIEDO RONALD MIGUEL	15
CASTRO PEÑARRIETA JOSE ANTONIO	15
CASTRO QUINTELA ERIKA MIREILLE	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CAUSSIN BLACUD PIERRE MARCEL	50
CAUSSIN DE SCHNECK MARIA CLAUDIA	261
CAUSSIN RODO SADI Y/O MARIA BLACUD	65
CAYOJA ALANDIA PATRICIA SUSANA	15
CAYOJA DE VALDIVIA MERY LUZ	281
CAYOJA TRONCOSO LEONOR ELENA	5
CAYOJA TRONCOSO NORAH BEATRIZ	86
CAZAS RODRÍGUEZ JUAN MARCELO	15
CENTELLAS LINARES GERALDINE LICETH	15
CERVECERIA BOLIVIANA NACIONAL S.A.	10.201
CESPEDES GALLARDO MAX FERNANDO	15
CESPEDES MURILLO FORTUNATA DE	603
CHAHIN VACA CLAUDIO JAVIER	338
CHAMBE COÑAJAGUA MARCO ANTONIO	156
CHAMBI CACERES OSCAR ALFREDO	15
CHAMIZO CHOQUE JUAN MARK	15
CHAPPY ROSADO CESAR ARMANDO	15
CHAUCA ESPEJO MAXIMO	23
CHAVEZ BALLON ANNA ELIZABETH	16
CHAVEZ BALLON EDUARDO MARTIN	13
CHAVEZ BUTRON MOISES WILSON	15
CHAVEZ CABRERA CAROLA ERIKA	15
CHAVEZ CALLE BERNABE ABDON	15
CHAVEZ CASTRO MARIELA	15
CHAVEZ CESPEDES ROSE MARIE	9
CHAVEZ DE VEGA KAREL	723
CHAVEZ GARCIA JUAN MARCELO	15
CHAVEZ GONZALES GROVER	15
CHAVEZ GUTIERREZ CARLA ANDREA	15
CHAVEZ HERRERA PABLO ANDRES	15
CHAVEZ JORDAN GIOVANA	15
CHAVEZ QUISBERT ISIDRO	15
CHAVEZ RIBERA MARÍA ALEJANDRA	15
CHAVEZ SALAZAR RIMER ADAM	15
CHAVEZ SEEGBERS MARIA ISABEL YOLANDA	15
CHAVEZ VACA MAYBEL	15
CHAVEZ VALENCIA CARLA PATRICIA	1.021
CHAVEZ VARGAS GREGORIO ALBERTO	6.522
CHIPANA CHAVEZ CHRISTIAN	15
CHOQUE HUANCA ALCIDES	15
CHOQUE LINO MARTIN	38
CHOQUE MAMANI VIDAL	16
CHOQUE ORTIZ EDSON IVAN	15
CHOQUE QUISPE FRANCISCO	15
CHOQUE SANCHEZ FERNANDO FRANZ	15
CHRISTIE FERRUFINO JIMMY	1.438
CHUMACERO VISCARRA SAUL ARIEL	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CHURA MARCA ALFREDO	714
CLAROS CALVI MONICA PAOLA	15
CLAROS MORENO OSCAR MAURICIO	15
CLAROS RADA OSCAR CRISTHIAN	15
CLAROS RIVAS SUELI SORAYA	15
CLAROS SANTA CRUZ JOSE MANUEL	15.112
CLAROS ZARCO DONATO	15.120
CLAURE GUTIERREZ WILLAMS HUASCAR	15
CLAURE RIVERA MARY SOL	6
CLAURE VILLARROEL JOSE LUIS	15
CLAVEL SUAREZ PAOLA	15
CLAVIJO ROMERO RAFAEL OSCAR	15
COCA CABACHNAYA CRISTINA	15
COCA ORTEGA MARIA EUGENIA	15
COELHO NICOLLS SANDRA LORENA	15
COJINTO ALBA ANA LOURDES	15
COLINA MUSTIELES GISELE	6
COLLAO POSTIGO ANA CRISTINA	15
COLLQUE COVARRUBIAS UBALDO	195
COLUMBA ARANA VANIA	15
COMPAÑIA INDUSTRIAL DE TABACOS S.A.	48.819
COMPAÑIA INDUSTRIAL LA SUPREMA	5
CONCHARI ROCA MARGARITA EUGENIA	15
CONDE ARUQUIPA WALDO RODRIGO	15
CONDE VILLALOBOS EMMA MARTHA	15
CONDORCETT ABUAWAD LUIS EDGAR	15
CONDORI LOZA TITO	15
CONSEJO SUPERIOR DE ENSEÑANZA TECNICA	3.020
COOPERATIVA GRAFICA E. BURILLO	661
COPA CADENA HORACIO	6
COPANA PEÑARANDA ALAM RODRIGO	15
CORDERO SALAZAR LUIS A.	6
CORDERO SANJINEZ GUILLERMO	356
CORDERO TORRES MARCO	6
CORDOVA MIRANDA CARLOS E.	23
CORDOVA PEREYRA CHARLES M. ANGEL	267
CORNEJO OROS ANDRES MAURICO	15
CORONADO COCA ANGEL	15
CORRALES UGARTE LIDIA	15
CORTEZ CASTRO PAMELA WENDY	15
CORTEZ CENTELLAS OSCAR	15
CORTEZ GONZALES JUAN	4.287
CORTEZ GONZALES ROMULO ARMANDO	684
CORTEZ MERCEDES PEREZ DE	195
COSSIO ENCINAS JORGE EDMUNDO	38
COSSIO ENCINAS MARIA INES	46

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
COSSIO LI MARIA VICTORIA	15
COSSIO ROCHA FRANZ	145
COSSIO SALGUERO CESAR MARTÍN	15
COSTAS NAVA MERCEDES ROXANA	82
CRESPO AGUILERA JUAN CARLOS	1.013
CRESPO AGUILERA JUAN JOSE	1.010
CRESPO AGUILERA VERONICA CARLA	1.013
CRESPO MORALES PAOLA GABRIELA	15
CRESPO NINAHUANCA CARLOS FELIPE	3.046
CUAQUIRA CONDARCO RAMIRO SILVIO	150.470
CUBA EGUINO ANDREA VANESSA	15
CUBA TERÁN MARIA CAROLA	123
CUELLAR ERLWEIN MICHELLE	15
CUELLAR ESCALANTE MARIA EMILENE	15
CUELLAR LEYGUE EDUARDO	21
CUELLAR RIBERA DELIA ROCIO	15
CUELLAR SEJAS HAROLD	1.429
CUELLAR ZABALA LIDIA	15
CUENCA REYES ORTIZ FERNANDO	1
CUENTAS LIMACHI SERAFIN	15
CUENTAS PIZARRO VICENTE	15
CUEVAS MIRANDA DAVID ANTONIO	15
CUIZA MARTINEZ FRANCISCO	65
CURTIEMBRE ILLIMANI LTDA.	3.423
CURTIEMBRE VIS DE KULJIS Y CIA.	7.350
CUTIPA TRIGO RENE RAMIRO	15
CUZMAR GOMEZ JASNA IBELISSE	15
DAVALOS MANSILLA SHARON	15
DAVILA CRUZ CLAUDIA	6
DAVILA CRUZ FELIX	86
DAZA CALLEJAS ORLANDO	15
DAZA SOFTWARE S.A.	1
DE FIGUEIREDO UBAJARA PAZ	71
DE GRANDCHANT GUMUCIO MARIA ELISABETH	15
DE LA BARRA LOZA DANA DORIS	15
DE LA BARRA POMA MIGUEL ANGEL	714
DE LA CRUZ USCAMAYTA WALQUER JULIO	15
DE LA FUENTE DIAZ JUAN SEBASTIAN	15
DE LA GARZA JOSEPH H.	1
DE LA VEGA VELASCO LUIS GUSTAVO.	1.437
DE LA VEGA QUIROGA MARIA LUISA GLADYS	195
DE LA VEGA RIOS PATRICIA LIZETTE.	1.437
DE LEON MORENO NATALY PAOLA	15
DE LOS RÍOS UGARTE ANA DORIS	15
DE MUMBRUN SELEME LUIS FELIPE	15
DE RADA PERS MARIA ELIZABETH	93

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
DE SANCTIS HUGO	1
DE URIOSTE POL RAUL PABLO	15
DEL BARCO ROJAS ALEJANDRO	15
DEL BARCO VIDEZ JORGE ANTONIO	1.614
DEL VILLAR VILLARROEL MARIA MARCELA ROSARIO	8.195
DELGADILLO VARGAS ALVARO PABLO	1
DELIUS SENSANO PATRICIA	15
DIAZ JUSTINIANO LILIAN ROXANA	6
DIAZ POQUECHOQUE MIGUEL ANGEL	15
DIAZ RIVERO JORGE GERARDO	819
DIAZ ROMERO VALLE CINTYA AYMARA	15
DICK NOYA EDGAR	676
DIPP SAAL GARY ANTONIO	15
DISCH WILDE CHARLES FERDINAND	16
DOCKWEILER ARIAS SUSANA	15
DOMINGUEZ CALLAU JESUS	15
DOMINGUEZ CUELLAR RONY DANIELIO	15
DORADO ARCE MONICA	791
DORADO CHAVEZ JAVIER MAURICIO	15
DORADO NAVA LUIS ENRIQUE	19
DORADO SALAZAR JAVIER RENE	15
DORIA MEDINA MARTINEZ CARLA	23
DORIGO MORALES GRACIELA INES	15
DROGUERIA INTI	326.667
DROGUETT ZEBALLOS ANA MAGALY	15
DUCHEN LOAYZA DAYANA	15
DUERI ANTONMARIA MIGUEL Y/O MIRIAM SABA DE	20.036
DUHAMEL ROJAS YARA ALEXANDRA	714
DURAN GOROSTIAGA IVER LUIS	15
DURAN HERRERA MARY SONIA	15
DURAN JUSTINIANO KAREN MARIELA	15
DURAN MANZANEDA JUAN CARLOS	15
DURÁN MOYE KIRIAN	15
DURAN RIVERA MILTON EMILIO	8
DURAN RODRIGUEZ INGAR	15
DURAN TARABILLO JOSE JAVIER	32.447
DURÁN VALVERDE JUAN CLAUDIO	15
ECHAVE SARAVIA JENNY	15
ECHEVERRIA AGREDA WALTER	48.207
ECHEVERRIA ALFARO PAOLA ADRIANA	15
ECHEVERRIA PERALTA CARLOS EMILIO	15
EDITORIAL FENIX	433
EDUARDO TERAN LUIS	950
EGUEZ ARIAS LUDOVINA KATIUSCA	15
EGUEZ TERRAZAS CARLOS WILFREDO	24

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
EID ANA MARIA DE LOS ANGELES MENDOZA DE	86.576
EID BACHERER AMELIA VERONICA	15
EID CORTEZ JUAN CARLOS	15
EID VACA MARIA YAMILE	15
ELIAS AYOROA ANA MARIA	854
ELIAS AYOROA HECTOR	1.714
ELIAS GLORIA AYOROA VDA. DE	4.292
ELSNER BEATE SCHIFER DE	753
ELSNER SCHIFFER GERARDO	753
ELSNER SCHIFFER HANS PETER	753
ELSNER SCHIFFER PABLO RICARDO	753
EMBOTELLADORA LA CASCADA LTDA.	7.620
EMBOTELLADORA TUNARI	10.845
EMPRESA EDITORA UNIVERSO	64
EMPRESA EDITORA URQUIZO	109
EMPRESA MINERA AVICAYA S.A.	416
EMPRESA MINERA BARROQUIRA LTDA.	29.584
EMPRESA MINERA DEL CENTRO S.R.L.	326
EMPRESA MINERA INTI RAYMI S.A.	337
ENCINAS ALBARRACIN OLVIS JULIO	15
ENCINAS CALZADILLAS JORGE CARLOS	15
ENCINAS ZURITA GERARDO HENRY	15
ENRIQUEZ RONCAL RUTH	63
ENRIQUEZ VELASCO WILSON ZENON	15
ESCALANTE TAPIA ANDRÈS	15
ESCOBAR AYOROA ENRIQUE ROMAN	150
ESCOBAR TABOADA MARCO ANTONIO	15
ESPAÑA GANDARILLAS GROVER	15
ESPINOSA MERCADO JOSE ANTONIO	8.294
ESPINOZA COLQUE ISMAEL YONNY	9
ESPINOZA COSSIO DEYANIRA	15
ESPINOZA DE BALDIVIA SONIA FRANCISCA	13
ESPINOZA DELGADO FREDDY	19
ESPINOZA ENRICO MARCELO EFRAIN	15
ESPINOZA JIMENEZ BERTHA VICTORIA	161
ESPINOZA MENDOZA PAOLA ALEJANDRA	15
ESPINOZA MOLINA IVAN MARCELO	15
ESPINOZA OLIVARES PEDRO ARTURO	15
ESPINOZA SALDIAS JULIO NICOLAS	945
ESTENSSORO OBLITAS MARIA DE LOS ANGELES	740
ESTRADA CLAVIJO MARIA LUISA	740
ESTRADA MAYTA VERÓNICA BLANCA	15
ETEXBOL INVERSIONES S.A.	428.953
ETIENNE ESCOBARI ALFREDO MAX	15
EXENI TOBIAS CARMEN ZORAIDA	4.792

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
EYZAGUIRRE ARTURO	147
FABRICA DE CAMISAS CORONA	600
FABRICA DE CAMISAS LA MODELO DE ROSENBAUM LTDA	972
FABRICA DE CHOMPAS SAM DUCK	977
FABRICA DE CINTAS Y TRENZADOS DAYZI	2.336
FABRICA DE CONFECCIONES LA PAZ	7.089
FABRICA DE FLECOS LIMA	51
FABRICA DE MANTAS RESCALA	162
FABRICA DE MUEBLES FAMA LTDA.	480
FABRICA DE PAPAYA SALVIETTI Y CIA.	5.911
FABRICA DE PERSIANAS AGRAMONT	327
FABRICA DE PINTURAS COLORIT S.A.	2.566
FABRICA DE PINTURAS ESPINTBOL	1.260
FABRICA DE PINTURAS MONOPOL	2.584
FABRICA DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS "CORONA"	1.837
FABRICA DE PRODUCTOS DE ALAMBRE ATLAS LTDA.	1.403
FABRICA DE ROPA INTERIOR BOLIVAR	62
FABRICA DE ROPA LOS INFANTES	150
FABRICA DE SALCHICHAS J. STEGE	932
FABRICA DE TAPACORONAS FANET	72
FABRICA DE TEJIDOS ARMEKO	655
FABRICA DE TEJIDOS BESLONTEX	266
FABRICA DE TEJIDOS BIALISTOK	32
FABRICA DE TEJIDOS DE PUNTO IM TERROT	444
FABRICA DE TEJIDOS EL PACIFICO	173
FABRICA DE TEJIDOS FADTEX	13
FABRICA DE TEJIDOS FATIMA	1.457
FABRICA DE TEJIDOS SAGRADO CORAZON	597
FABRICA DE TEJIDOS SELAN	72
FABRICA DE TEJIDOS SFERTEX	60
FABRICA DE TEJIDOS TEYCOT	56
FABRICA FLECOTEX	31
FADES	71
FANOLA MURILLO INGRID PAOLA	15
FARFAN CARRANZA ANTONIO ERNESTO	15
FEIJOO CARDONA JOSE MANUEL	15
FELIPEZ LIDIA PLACIDA FLORES DE	378
FERNANDEZ ARAMAYO JUAN CARLOS	15
FERNANDEZ BEJARANO FABIOLA	15
FERNANDEZ CRIALES JUAN ALBERTO	113
FERNANDEZ DORADO FERNANDO ANIBAL	15
FERNANDEZ FLORES VALERIA ALICIA	15
FERNANDEZ LUNDGREN MARIA ELENA	15
FERNANDEZ MALDONADO MARIELA FABIOLA	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
FERNANDEZ MELGAR LISSETH	15
FERNANDEZ MONTAÑO PAULA MARIA	15
FERNANDEZ OLIVER PAMELA ALEXANDRA	15
FERNANDEZ RIVEROS JERSI GIOVANNA	16
FERNANDEZ RUTH Y/O MIRANDA RENE	31
FERNANDEZ SALINAS DANIEL	15
FERNANDEZ SILVA JUAN	15
FERNANDEZ TORREZ SILVERIO	3
FERNANDEZ VACA OMAR	117
FERNHOLZ SOTO MARIA ISABEL	15
FERRARI CLARA ALICIA PEÑA DE	11.351
FERREL FERNÁNDEZ CARLOS	15
FERRUFINO AGUILERA ANA GENSHY	15
FERRUFINO ARCHONDO JORGE ANTONIO	15
FERRUFINO BARRIENTOS SAMANTHA TERESA	15
FERRUFINO JAUREGUI LUIS	2.272
FERRUFINO LAZZO AMPARO CECILIA	15
FIERRO CUENTAS ANA MARIA	140
FIERRO DEL CARPIO EDUARDO H.	2.279
FIGUEREDO CARBALLO ROSARIO	6
FIGUEROA CABEZAS XIMENA	15
FIGUEROA MARAZ SANDRA	15
FIGUEROA VACAFLORES GABRIELA	15
FIORI CAMPERO JORGE L.	3.606
FIORILLO DRAKIC BRANKO DANILO	650
FIORILLO JOVE ZOILA CELESTE	1.517
FLAMBURY ANTELO CARLOS ALBERTO	15
FLEXI PLAST	2.178
FLORES ARENAS FABIOLA	15
FLORES CONDORI REGIS FREDDY	43
FLORES CORRALES ILIN	7.828
FLORES CUELLAR MARISOL	15
FLORES DURAN GUILLERMO	98
FLORES PEREIRA RONALD	15
FLORES RIVERO JULIO WILZON	15
FLORES SEMPTEGUEI PERCY LUCAS	15
FORD BARBA THOMAS NIGEL	1.134
FORTALEZA SAFI - FORTALEZA PRODUCE GANANCIA	48.756
FRANCO SUAREZ DANNY GABRIELA	15
FRANCO TEIXEIRA CLAUDIA	15
FRANK SALAZAR IVONNE	41.006
FRANULIC CASANOVAS NICOLAS ANTONIO	295
FRESCO MATTOS ALEJANDRO ALBERTO	15
FRIGERIO MADRID MARIA JESSICA	15
FUNDACION BOLIVIANA DE DESARROLLO	4.649
GAINSBORG URIOSTE MARIO	9.419

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
GALLEGUILLOS LOAYZA ELIZABETH ROSARIO	15
GALVÁN ARISPE MARCELL MAURISSE	15
GAMARRA SOTOMAYOR JOSE OCTAVIO	15
GAMBOA FIGUEROA LOURDES REMEDIOS	150
GAMEZ ALCAZAR DIANA MAYA	15
GAMEZ RAMIREZ SARELA DANIELA	15
GANG ZHAN	73
GARCÉS ANTEZANA WANDER	15
GARCIA ABASTOFLORES ROBERTO JAVIER	15
GARCIA AGUILAR JAVIER ABDIAS	80
GARCIA ALFREDO Y/O GARCIA CARMEN DE	8
GARCIA CARDENAS FERNANDO	15
GARCIA CORTEZ WILLAM MAURICIO	15
GARCIA CRESPO PEDRO ALEJANDRO	15
GARCIA DE MALAGA SABINA	113
GARCIA EULERT ALVARO	195
GARCIA GEMIO ARIELA SHEILA	3
GARCIA HAYASHIDA OSMAR	6
GARCIA JUSTINIANO JOSE	15
GARCIA LA FAYE VANESSA SILVIA	15
GARCIA LUZIO MONICA PATRICIA	9.373
GARCIA MARIA DOMITILA VDA. DE GALDO	207
GARCIA PADILLA DE SALINAS SILVIA	109
GARCÍA PEÑARANDA ALEJANDRO MAGNO	15
GARCIA RIVERO MARIO	15
GARCIA RODRIGUEZ L. ENRIQUE	11.055
GARCIA SAAVEDRA DARDO BRAULIO	275
GARCIA SALAZAR JHONATHAN MOISES	15
GARVIZU PRADO KRISTIAM ARIEL	15
GASTAÑAGA CHAVEZ RODRIGO JUNIOR	15
GASTELU PEREIRA VICTOR	130
GIANELLA RIBERA ROMANE	15
GIL SALVATIERRA MARIBEL	15
GIL SUAREZ ALFREDO	15
GILES HURTADO JOSE ROBIN	15
GISBERT MALDONADO ELIANA DEL CARMEN	4.014
GODA ASEBEY CICELY YURIKO	503
GODINEZ ARMINDA SOLAR DE	1.457
GOITIA CHAPPY WINDSOR	46.114
GOLDSCHMIDT CARLESSI DIETER	530
GOLDSCHMIDT RONCAL CURT	16.198
GOLDSTEIN SIMCHA	9
GOMATEX S.A.	934
GOMEZ AGUILAR SILVIA PATRICIA	246
GÓMEZ ARANIBAR MARIANELA	15
GÓMEZ BENAVIDES PAULA	15
GOMEZ DE MOYA QUIROGA FATIMA	19

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
GOMEZ MENDEZ MARIA CRISTINA	19
GOMEZ PEREIRA RAFAEL ROMULO	15
GONZALES COLQUE MONICA SABINA	15
GONZÁLES ECHEVERRÍA RINA JANETH	15
GONZALES GALLY KAREN	15
GONZALES GIOVANI	6
GONZALES GUTIERREZ NILA GABRIELA	15
GONZÁLES IÑIGUEZ MERCEDES MYLENE	15
GONZALES IÑIGUEZ MYRIAM PATRICIA	15
GONZALES MURILLO FATIMA R.	3
GONZALES MURILLO FREDDY	15
GONZALES RAMALLO GABRIELA MARCELA	15
GONZÁLES ROMERO VICTORIA	15
GONZALES SANCHEZ CARLOS FRANCISO	15
GONZÁLES TORRES LUIS FERNANDO	15
GONZALES TORRICO ROSALIN CAROL	15
GONZALES TROCHE PAMELA ELFFY	15
GONZALES VASQUES MARCELO	740
GONZALES VASQUEZ JORGE VICENTE	161
GONZALEZ ALEJANDRO	49
GONZALEZ BAZAN MAIRA	15
GONZALEZ MARTINEZ PAOLA VERONICA	15
GOODLIFE EDWARD C-3	350
GORENA ZAMBRANA MAX HENRY	15
GRAJEDA BALDERRAMA NATHALIE	15
GRANADO ARGOTE EDGAR	8.888
GRANADO LUNA PIZARRO MIGUEL EDUARDO	15
GRANIER MARIA ELENA URQUIDI DE	3.811
GROCK PERIERA JUAN PABLO	15
GROS MARTORELL VERONICA	15
GROSBERGER DE LLANOS LIGIA AGUSTINA	61
GROSS MIRANDA PILAR AMPARO	15
GUARACHI YUJRA FRANKLIN FERMÍN	15
GUARAYO MELGAR TATIANA	3.049
GUARDIA MONTERO HUGO	50
GUARDIA SANCHES LUIS FERNANDO	264.563
GUERRA VELASCO CARLOS ALFREDO	4.087
GUHRAUER SUÁREZ ANDREA ROSARIO	15
GUILLEN CALDERON FRANZ LUIS	161
GUILLEN DE GUZMAN LUISA	5
GUILLEN VASQUEZ JULIO CESAR	15
GULLCO SAMET DIEGO ANDRES	52
GUTIERREZ JORGE ANTONIO	15
GUTIERREZ AQUIZE LUIS ALBERTO	541
GUTIERREZ AQUIZE MARCO ANTONIO	540
GUTIERREZ AQUIZE RAFAEL GUMERCINDO	540

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
GUTIERREZ ARAGON ANA MARIA	190
GUTIERREZ BORJA HERNAN	160
GUTIERREZ CESPEDES HEBERT RUBEN	15
GUTIERREZ CRUZ ROSARIO	15
GUTIERREZ DELGADILLO EDWIN RAUL	15
GUTIERREZ GUARACHI VERONICA CECILIA	15
GUTIERREZ GUTIERREZ GLADYS MARINA	524
GUTIERREZ JIMENEZ OSWALDO	3.748
GUTIERREZ LEDEZMA PATRICIA XIMENA	15
GUTIERREZ LOPEZ ROMAN APARICIO	137
GUTIERREZ MACHICADO DULFREDO	4.270
GUTIERREZ MENDIETA ELIZABETH	15
GUTIERREZ PAUCARA TEODOCIO	15
GUTIERREZ PINAYA JUAN CARLOS	15
GUTIERREZ SANZ ALVARO	1.598
GUTIERREZ SILVA ALFREDO	100.497
GUTIERREZ TERCEROS CAROLA	23
GUTIERREZ VARGAS LITA JUANA	359
GUTIERREZ VARGAS RAUL	420
GUTIERREZ VELEZ JORGE LEONARDO	31
GUTIERREZ VELEZ MARCO ANTONIO	317
GUZMÁN CUELLAR EDWIN	15
GUZMAN CAMACHO RONY RUDY	15
GUZMAN DELGADILLO FRANCISCO JAVIER	15
GUZMAN JOSE EDUARDO	89
GUZMAN LOLAS PENELOPE VARINI	15
GUZMAN MERCADO JULIO MAURICIO	15
GUZMAN MICHEL MARCO ANTONIO	15
GUZMAN NOGALES VIRGINIA	15
GUZMAN PROCCHIO MARIA ALEJANDRA	15
GUZMAN ROMERO ROXANA ROSSIO	15
GUZMÁN SANTA CRUZ WILLY	15
HANDALL JUAN CARLOS	495
HARO ESCOBAR ISRAEL ALEX	536
HAZOU CLAROS PETER	6
HELGUERO ANDULCE LUIS WALTER	295
HELGUERO DURAN CLAUDIA	714
HENAO ROLDAN EDUARDO SEVERO	3
HERBAS BELMONTE SANDRA VERONICA	15
HERBAS CAERO MARIA VERONICA	15
HERBAS TAPIA MONICA ESTEFANIA	15
HEREDIA CHUCATINY KAREN	15
HEREDIA MEDINA LUIS CARLOS	15
HEREDIA TERCEROS DIEGO	15
HERMOSA DE LA REZA MARCELA	15
HERNANDEZ PUERTO ALBERTO	1
HERNANDEZ SUAREZ SAMUEL	344

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
HERNANI TORRICO HORACIO RENÉ	15
HERRERA ACEBEY OSVALDO ENRIQUE	15
HERRERA SUAREZ DANIELA	15
HERRERA TORREJON RENE NESTOR	153
HEYMERT JENS	1.863
HIBINO SHIRAKAWA YUMI KATTYA	5
HIDALGO MONTAÑO ALBINO	15
HILANDERIAS BOLIVIANAS HILBO S.A.	8.599
HINOJOSA AVILES WILMA	564
HINOJOSA JIMENEZ PATRICIO MARCOS JAIME MAX	132.812
HINOJOSA RAMALLO NINOSKA KAROLA	15
HOEPFNER EVELYN EULATE DE	1.457
HOESCHST LTDA.	239
HOSTERIA SAN ANTONIO ROMERO VARGAS LTDA.	59.343
HUANCA COLQUE HUALBERTO	15
HUANCA CONDE PAULINO RENE	39
HUANCA MENDOZA CARLOS ALDO	15
HUANCA UÑO RENE	22
HUANTO CHAMBI JOAQUIN WALFREDO	15
HUARACHI RAMOS HYONI	15
HUBERT JEAN LOUIS	52
HUN DE LAGUNA JUANA GLORIA	153
HURTADO ALPIRE CARLOS	1
HURTADO CUELLAR MARIA ELVIRA	15
HURTADO CUELLAR OSCAR HENRY	15
HURTADO GUTIERREZ ADRIAN	111.545
HURTADO LLANOS JAIME A.	6
HURTADO ROJAS ILSEM	1.614
IBAÑEZ CARRASCO A. CESAR	6
IBAÑEZ MONTES LUIS ALFONSO	93.628
IBAÑEZ QUINTANILLA VIVIANA	15
IBAÑEZ SALAS MÓNICA	15
IBIETA SUAREZ JILL NITCE	15
ICE INGENIEROS S.A.	108.695.806
ICHASO AGUILERA OSCAR ALFONSO	13
ILLANES DE VIDAL ANGELA MARITZA	8
ILLANES MARIÑO MIGUEL ANGEL	103
ILLANES SARAVIA PATRICIA LORENA	15
IMPRESA KOLLASUYO	85
IMPRESA NACIONAL	569
IMPRESA UNIVERSITARIA	164
IMPRESA Y EDITORIAL BENAVIDES LTDA	62
INCLAN HERBAS SUSSEL GABRIELA	15
INDUSTRIA CALCETINERA INCABOL	623
INDUSTRIA MADERERA BOLIVIANA	1.465

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
INDUSTRIAL SUPPLIES S.R.L.	3.417
INDUSTRIAS BOLIVIANAS AGUILA	89
INDUSTRIAS FAMET	196
INDUSTRIAS LAC LTDA.	1.944
INDUSTRIAS LARA BISCH S.A.	21.612
INDUSTRIAS UNIDAS EL PROGRESO	443
INDUSTRIAS VENADO S.A.	334.954
INDUVAR S.A.	5.421
INOUE SETSUKO	359
INSPECTORA GRIFFITH (BOLIVIA) LTDA	16
INSTITUTO BOLIVIANO DE ESTUDIOS EMP.	3
INTURIAS MONTAÑO ALVARO MARIO	15
IRAHOLA ARGANDOÑA MABEL ISELA	15
IRIARTE DELGADILLO DANIEL EDUARDO	15
IRIARTE ROJAS IVAN GROVER	64
IRIARTE TINEO PAOLA MARIANA	15
IRIGOYEN AGREDA KATHERINE	15
IRUSTA PEREIRA ARIEL HARWIN	15
IRUSTA QUIROGA ANGELICA MARIA CYNTHIA	15
IRUSTA RAMOS ANALIA	15
IRUSTA ZAMBRANA PABLO FERNANDO	48.472
ITURRALDE LOPEZ LIZETH PAMELA	15
ITURRI CALLE LUIS MIGUEL	156
JALDIN ARRIAGADA PABLO ROBERTO	109
JALDIN CLAROS HECTOR	6
JAUREGUI DURAN ALFREDO	1
JEMIO OROPEZA VICTOR MANUEL	80
JEMIO RIVERO INGRID JIMENA	15
JERIA DEL RIO NELO	15
JIMENEZ CHAVEZ JUSTO EDGAR	31
JIMENEZ CRESPO JOHN	723
JIMENEZ OSSIO LUIS GUILLERMO	1
JIMENEZ PEREIRA RAMIRO	166.094
JIMENEZ ROCA CLEIDER	15
JIMENEZ ROJAS ARNALDO	23
JIMENEZ VASQUEZ MIGUEL EDDY	15
JORDAN CASTEDO KATHIA MONICA	15
JULIO LARREGAIN MARIA ALICIA	15
JUSTINIANO DE PATTIE VICTORIA FATIMA	98
JUSTINIANO ABREGO WILLY	15
JUSTINIANO AGUILERA CINTHIA ROXANA	15
JUSTINIANO APONTE CLAUDIA INES	15
JUSTINIANO BALCAZAR PAOLA ANDREA	15
JUSTINIANO BEJARANO MEDARDO	15
JUSTINIANO DE NUÑEZ MARTHA SILVIA	15
JUSTINIANO ELIZABETH E. DE	195
JUSTINIANO ENCINAS FATIMA SOLANGE	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
JUSTINIANO ORTIZ MARIA ANGELICA	15
JUSTINIANO PAZ ROGER MARIO	13
JUSTINIANO PEREZ OLIVIA	15
JUSTINIANO ROCHA MAICO ANDRES	15
JUSTINIANO SUAREZ KAREN ALEJANDRA	15
JUSTINIANO VACA ERIKA ISABEL	15
JUSTINIANO VILLARROEL ANGELA LORENA	15
KALIFRA LTDA.	5.730
KATTAN SHEMESSIAN FUAD MAURICIO	59.169
KENZIE MEDINA RODERIC MC	22
KOHLBERG DE GRANDCHANT KARIN	15
KOLLE PEREDO KATERINE	1.438
KONDO CARDENAS YUMIKO	15
KOZINER UDLER MARCELO	5.228
KUKOC DEL CARPIO YERCO ANDRES	46
LA BOLIVIANA CIACRUZ DE SEGUROS S.A.	16
LA FUENTE HEREDIA PABLO DANIEL	15
LA MERCANTIL DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	3.922
LA PAPELERA S.A.	60.952
LABORATORIOS AERO COS LTDA.	952
LABORATORIOS ALFA LTDA.	1.877
LABORATORIOS ESFASA	3.533
LABORATORIOS VITA S.A.	21.197
LACAZE OVANDO ALBO	15
LAGUNA TAPIA JOSE ANDRES	5.440
LAHORE MANRIQUEZ CARMEN VIVIANA	15
LAIME QUIROGA ROBERTH	15
LANDIVAR MENDEZ JENNY ROSARIO	15
LANDIVAR ZAMORA OSCAR ERNESTO	15
LARA CLAURE JOSE OFMAN	530
LASCANO CENZANO SELEMY	15
LASTRA ARZE ROCIO VERONICA	15
LATTUS SOSSA DELMAR	15
LAURA CHALLCO DEYSI GIOVANA	15
LAURA LARUTA ZENON ROBERTO	59
LAURA MENDOZA WALTER	15
LAZCANO LOAYZA MARCO L.	1.598
LAZCANO TORRICO EDILBERTO ROBERTO	180
LAZO BRAVO LUIS	15
LEA PLAZA PACHECO EDUARDO JORGE	15
LEANDER BARBER WOLFGANG	37.443
LEAÑOS ARRAZOLA RUDDY NELSON	15
LEAÑOS RIBERA NEHEMIAS	15
LEAÑOS RIVERO MARY FERNANDA	15
LEDEZMA HOCHKOFER MARIA ANTONIETA	15
LEMA GUTIERREZ MARIO	1.429

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
LEMA RUIZ MARIO	4.400
LEMAITRE VIRREIRA NORMA IVONNE LOURDES	15
LEMUS CHALCO JHONY CANTERBURY	19
LEON CUBA LUIS CARLOS	15
LEON DE SERRANO DORA	90
LEON DIAZ NATALIA ELSA	15
LEON MENDOZA WILLY CESAR	15
LEON PRADO JULIO CESAR	3.985
LEZCANO CARLOS RUBEN	86
LIAÑOS ARTEAGA CLAUDIA VERONICA	15
LICONA GALVEZ RUTH MAINA	15
LIEVANA BARROS ANA MARIA MONICA	145
LIMA ANGULO MARIA MONICA	15
LIMA APAZA HENRY RUBEN	15
LIMA HUAYHUA ESPERANZA	15
LIMACHI CALA JUSTO PASTOR	24
LIMPIAS COSSIO ANTONIO JOSE	15
LIMPIAS DURÁN MARISA	15
LINARES ALCIRA TORO VDA. DE	1.064
LINARES LARRAIN ROXANA GABRIELA	15
LINARES LEAÑOS CINTHIA	15
LINARES LOZA JORGE	15
LINCH MODESTA VDA. DE	58
LIZARRAGA ROMERO MARIA ALEJANDRA	15
LIZARRAGA SANCHEZ ANA GABRIELA	15
LLADO PEREYRA MARIA TERESA	15
LLANO BAZAN CLAUDIA	23
LLANO LOPEZ DENIS MARCELO	15
LLANOS FUENTES OSCAR	15
LOAYZA CAREAGA LIDO JORGE	34.159
LOAYZA CHAVEZ RUBEN	265
LOAYZA GUTIERREZ CARMEN	15
LOAYZA MONTOYA RAUL	380
LOBATON TAPIA MONICA ELIZABETH	15
LOBO ARTEAGA KARLA FERNANDA II	15
LOBO CAERO OVIDIO	15
LOBO QUIROGA VERONICA	15
LONSDALE SALINAS JOSE EDUARDO JORGE	8
LOPEZ AGUILAR ENRIQUE ARTURO	126
LOPEZ BAKOVIC JOQUIN ROLANDO	15
LOPEZ BORDA GRISZELL VALBINA	15
LOPEZ DE MARTINEZ MATHA BENIGNA	15
LOPEZ DE MOREIRA ELIANA ROSARIO	123
LOPEZ DEL SOLAR ARCE ADRIANA	13
LOPEZ DELGADILLO GONZALO	15
LOPEZ FLORES MARCOS	9

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
LOPEZ GUTIERREZ LUIS FERNANDO	16
LOPEZ HUANCA ALFONSO LORENZO	15
LOPEZ LAVADENZ MARTHA CAROLINA	404
LOPEZ MENDIVIL KARINA YOSELINA	15
LOPEZ MERCADO ANA MARIA	802
LOPEZ PADILLA CAROLINA	15
LOPEZ PANIAGUA BLANCA FATIMA	15
LOPEZ TORREZ JULIO IVAN	15
LOPEZ VALLEJOS LOURDES SERAFINA	15
LORBERG RAMÍREZ GUERTHA LUCÍA	15
LOROÑA SANJINÉS KAREN	15
LOROÑO AYLLÓN RONALD MARTIN	15
LOVERA MONTAÑO OMAR	714
LOZA PARI LUIS FERNANDO	46
LOZADA ZEPEK DAMIR TITO	15
LOZADA ZEPEK TANIA	15
LOZANO HEREDIA LINO	80
LOZANO JURADO RICHARD ISMAEL	15
LU CHEN BAO SHUN	82
LUDUEÑA TORRICO YAMILE HILDA	15
MAC LEAN ALBERTO	3.020
MAC LEAN ARCE JORGE PERCY	10.834
MAC LEAN CESPEDES JUAN ALEJANDRO	6.057
MAC LEAN JORGE Y/O SORUCO PILAR	5
MAC LEAN SORUCO MARIA ELENA DEL PILAR DE	5.962
MACHICADO JAVIER MARCELO	15
MACHICADO MAMANI EVER RONI	15
MAESSE BALCAZAR MARIA ALEJANDRA	15
MAIDA MENDEZ CHRISTIAN GONZALO	15
MAIDANA SALAZAR MIGUEL ANDY	15
MAJLUF PLAZA GONZALO	15
MALDONADO MORATO JAIME RAUL	86
MALDONADO MOSCOSO GERALDINE CANDY	8
MALDONADO NOVAK ANA MARIA	15
MALDONADO TAPIA MOISES MAURICIO	20
MALLO MIRANDA RONALD MARTIN	15
MALPARTIDA PORCEL RONEY LUCILA DEISY	52
MAMANI CHOQUE BERNARDO	15
MAMANI FLORES SEBASTIAN	15
MAMANI VENTURA JUSTINO	15
MANCILLA CHUQUIMIA GLADYS NICACIA	15
MANRIQUE OSINAGA MIRIAM FATIMA	6
MANSILLA GUTIERREZ LIZ DAYANA	15
MANTILLA ERGUETA TEDY FELIPE	332
MANUFACTURAS DE ALGODON SAID S.A.	1.874
MANUFACTURAS TEXTILES CHAMON	31

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MARCA BILBAO ENRIQUE	109
MARCA QUISPE JAQUELINE	15
MARIACA SANCHEZ MERARDA HERMINIA	15
MARIN CONDE JHONATAN SANTOS	15
MARIÑO CARRASCO FRANKLIN HUGO	15
MARISCAL AUZA SERGIO ADRIAN	15
MARISCAL UZQUEDA PATRICIA DEL CARMEN	15
MARMOLERA S.R.L.	10.834
MARQUEZ AUZA ANDREA VERONICA	15
MARQUEZ CORONEL FREDDY ROBERTO	15
MARQUEZ FLORES CARLA JACQUELINNE	15
MARQUEZ SUAREZ MELISSA MARELNE	15
MARQUEZ VALLEJOS INGRID JIMENA	15
MARSHALL SANDRA JANE	36.629
MARTINEZ ACCHINI ERNESTO DANIEL	180
MARTINEZ ARA ROCIO LIZETTE	15
MARTINEZ GARCIA XIMENA	15
MARTINEZ INCHAUSTI JOSE ANTONIO	31
MARTINEZ MARUJA IBAÑEZ VDA. DE	1.120
MARTINEZ MORALES JULIO CESAR	50
MARTINIS ETEROVIC FRANCISCO	1.429
MARTINS TEODOVICH MARTHA	15
MATADERO LOS LUCUMOS	2.408
MAZUR WOJCIECH	147
MEAVE TAPIA PAMELA CRISTINA	15
MEDINA BRAVO ROMER	15
MEDINA JORDAN ELIANA	15
MEDINA JUSTINIANO MARISA	15
MEDINA LOAYZA JOSE	15
MEDINA ROCA ALBERTO	202
MEDINA ROCA JORGE ENRIQUE	13
MEDRANO ALAVE ANGEL	171
MEJIA MAYTA CARLOS MIGUEL	15
MEJIA POWER JUAN MANUEL	31
MEJIA ROCABADO MAYRA ANDREA	15
MEJIA SERRANO GONZALO ADOLFO	15
MELEAN JIMENA VERA DE	159
MELEAN ZALDIVAR ALFREDO DAVID	188
MELGAR CESPEDES JUAN CARLOS	15
MELGAR GIL LORENA	15
MELGAR NIEME ERIKA PAOLA	15
MELGAR NIEME GUSTAVO	15
MELGAR RIVERO JUAN CARLOS	15
MELGAREJO IBAÑEZ JOSÉ ALBERTO	15
MENA FERNANDEZ BEATRIZ	4.682
MENA FERNANDEZ MARY	4.680
MENA FERNANDEZ ROSA DEL CARMEN	4.680

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MENA TERRAZAS ALDO ROGER	15
MENACHO CHOQUE EDWIN YONI	15
MENACHO CLAVIJO JORGE ERNESTO	15
MENACHO RIVERO PAOLA ANDREA	15
MENDEZ CORTEZ CARLOS ALBERTO	15
MENDEZ GIL LOISE	15
MENDEZ MUÑOZ PEDRO ANDRES	15.916
MENDEZ PADILLA SONIA	2.381
MENDEZ PITTARI WALTER OVIDIO Y MENDEZ LENY ALVAREZ DE	9.336
MENDEZ ROCA SOTO MARTHA	15
MENDEZ ROJAS HEIDY MARISELA	15
MENDIETA AGREDA SILVANA	15
MENDOZA ABS CHARBEL DAVID	86.576
MENDOZA MARIA ANTONIETA ABS DE	146.114
MENDOZA SAUCEDO RAMON	1.614
MENDOZA VILLAR PAOLA ANDREA	15
MENESES MÁRQUEZ HUGO ALFREDO	15
MERCADO ALIAGA RICARDO LEONARDO	49
MERCADO ESTIVARIZ ALEJANDRA RAQUEL	15
MERCADO GOYTIA ROBERTO	15
MERCADO MARIA CRISTINA R. DE	195
MERCADO MICHEL KENNIA JACQUELINE	15
MERCADO OVANDO MARIA XIMENA	15
MERCADO PALENQUE CLAUDIA ALEJANDRA	15
MERCADO RALDES DE SAUCEDO ROSARIO P.	13
MERCADO TERAN CLAUDIA MARGARITA	15
MERCADO VALENZUELA VICTOR JUAN	15
MERIDA LIMA HELGA LUCIA	23
MERIDA VELA RAUL	15
MERINO FERNANDEZ JUAN PABLO	15
MERUVIA ROQUE STEPHANI	15
MEYER AYALA MARLENE VDA.DE MANKOSCHEWSKI	41.282
MEYER ROBERT AGNEW	1.512.227
MICHEL CALLAO MARCO ANTONIO	3
MILLARES ARDAYA AUGUSTO JOSE	3.539
MIMURA CABEZAS NAOMY YILDA	15
MINA BALMAN TITO OSCAR	3
MINAYA RAMOS ARSENIO O.	508
MIRANDA ARANDIA ANDRES CARLOS	16
MIRANDA GUTIERREZ FROILAN PEDRO	4.498
MIRANDA OCHOA ELIANE DE	23
MIRANDA PEREZ ETELKA	100
MIRANDA RIVERA ELVIRA	15.499
MIRANDA SALAS JUAN CARLOS	15
MITRE VARGAS PATRICIA	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MOCOBONO BUSTAMANTE JUAN ALBERTO	15
MOJICA SANDOVAL JULIA ANDREA	15
MOLINA DIAZ GERMAN	299
MOLINA GALLARDO LUIS MIGUEL	15
MOLINA JARO WALTER G.	565
MOLINA MENDOZA LOURDES	6.282
MOLINA MERCADO BLANCA CARLA	15
MOLINA MONTAÑO CESAR GIOVANNI	5
MOLINA SALINAS JORGE	23
MOLINA SARAVIA GUILLERMINA MIREYA	15
MOLLINEDO ARCHONDO MARINA L.	6
MOLLINEDO DE PAZ SOLDAN MARIA XIMENA	119
MOLLINEDO MONTAÑO ADOLFO	15
MOLLINEDO RODRIGUEZ SERGIO EFRAIN	465
MONASTERIOS DUNOIS ARMANDO	15
MONCAYO ORTIZ MANUEL	15
MONDACCA BELTRAN CESAR ENZZO	15
MONJE CAMPOS MARCO ANTONIO	6
MONJE RODRIGUEZ IVAN JASMANY	15
MONROY IRUSTA FELIX	112.349
MONTALVAN DA SILVA CARLOS ALBERTO	6
MONTALVO DE PRIETO MIRIAM	15
MONTALVO GRANIER VICTOR HUGO	83
MONTALVO SALAS OSCAR ALBERTO	15
MONTALVO VARGAS CARMEN IVANA	15
MONTAÑO ARNEZ MATILDE GAVINA	68
MONTAÑO CORTADELLAS CARMEN LINA	67.747
MONTAÑO FIGUEREDO MIGUEL ANGEL	6
MONTAÑO MOLINA MIGUEL	15
MONTAÑO REA RAMIRO	15
MONTAÑO ROSALES ALCIDES ROLANDO	6
MONTECINOS BERNAL RAUL JOSE	81
MONTELLANO ARANA LUIS ALBERTO	9.373
MONTERO BADANI JULIO CESAR	15
MONTERO NUÑEZ DEL PRADO ARTURO	18.072
MONTOYA RODRIGUEZ RICHARD ISMAEL	15
MONTROSE COMMERCIAL INC.	7.173
MONZON MAMANI MARIO	15
MORALES AÑEZ JORGE	3
MORALES BALDERRAMA OSCAR RODRIGO	15
MORALES CARTAGENA MERCY INES	15
MORALES DEL CASTILLO WILLIAMS CID	15
MORALES MELGAREJO HENRY ERICK	15
MORALES MIRANDA ROSARIO DEL PILAR	15
MORALES PEÑARANDA YURI JOEL	2.376
MORALES QUISBERT VERONICA GRACIELA	15
MOREIRA LOPEZ WALTER	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MORENO DE OROSCO MARYNEZ	15
MORENO MORALES IVONE ELIZABETH Y MORENO PAZ MIGUEL	81.289
MORENO MORENO ELENA	15
MORENO SANJINES HELIO	3.748
MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA DE	4.318
MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA Y MORENO JARAMILLO ANGEL RICHARD	2.877
MORENO ZAMBRANA ANDREA ELIANA	15
MORÒN GARCÍA HILDA MIRIAM	15
MORRO NUÑEZ RODRIGO ANDRES	15
MOSCIARO ALVAREZ KATHIA ALEJANDA	15
MOSCOSO BUSTILLOS XIMENA	1.663
MOSCOSO RICO GASTON OSCAR	4.145
MOSCOSO VALDERRAMA PATRICIA	15
MOSTAJO OTASEVIC RENE DARIO	2.891
MOYA SANCHEZ SERGIO	15
MUJICA VILLEGAS GABRIELA ALEJANDRA	15
MULLER GUTIERREZ LUIS HUMBERTO	15
MULLER JULIA GLORIA BEATRIZ BLOCH DE	82.899
MUÑOZ AREVALO PATRICIA	23
MUÑOZ DE TEJADA BERTHA ROXANA	261
MUÑOZ MANSOUR SIMONI YNDIRA	15
MUÑOZ SAAVEDRA JAIME	195
MUÑOZ SANCHEZ RAPHAEL EDGAR	15
MUR ALBINO MIGUEL ANGEL	23
MURGA CARRANZA SERGIO	18.136
MURGUÍA AILLÓN FELIPE DANIEL	15
MURGUÍA MEDINA MARCELA	15
MURILLO AGUILAR VIVIANA CECILIA	15
MURILLO BALDIVIESO ALDO NILO	15
MURILLO DE MACEDA JAQUELIN ALICIA	15
MURILLO PAREDES RAUL JESUS	15
MUSTAFA FLORES LORGIO DANIEL	15
NATES SANCHEZ LUDOVINO	31
NATIONAL DESTILERS DE BOLIVIA S.A.	655
NATUSCH DE URIOSTE VANESA BEATRIZ	15
NAVA ARCE VICTOR	38
NAVA ARIAS ROXANA TERESA	38
NAVA BURGOA MARCELO NORMAN	15
NAVA LEÓN JULIO ANTONIO	15
NAVA MALDONADO CLAUDIA MARCELA	15
NAVA MARTHA LEONOR	61
NAVARRO CHARA CARLOS GONZALO	20
NAVARRO CONTRERAS MIGUEL	60.156
NAVARRO LARREA NURIA BIENVENIDA	9
NAVARRO NUÑEZ ALBERTO	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
NAVARRO PENTIMALLI JORGE ALVARO	1.263
NAVARRO SALGUERO FRANKLIN	15
NAVARRO YAGUE IVONE	2.270
NAVAS SANDY SANDRA ANA MARÍA	15
NAVIA LA FUENTE ROMULO	52
NAVIA MONJE DAVID	133
NAVIA VASQUEZ CRISTIAN MARCELO	15
NAZRALA MORALES SANDRA PATRICIA	15
NEGRETTEY HUARAYO MANUEL	714
NEMTALA ASEFF ROQUE LUIS	1
NINA RALDE WILLY FILIMON	33
NOGALES DE VALDIVIA ALCIRA ISABEL	15
NOGALES OROZCO JONNY	15
NOGALES VEIZAGA JORGE	15
NORIEGA MONJE MASSIEL CONNY	15
NORMAND BARRON JOSE ANTONIO	15
NUÑEZ ARTEAGA TATIANA DE	105
NUÑEZ CUELLAR LILIANA	15
NUÑEZ FLORES CARLOS ALEX	73
NUÑEZ JIMENEZ CARLOS ANDRES	15
NUÑEZ MENDEZ CLAUDIA MARIA	15
NUÑEZ QUIROGA ALVARO PABLO	15
NUÑEZ VACA MELISSA	15
OBLITAS COSSIO CESAR AUGUSTO	15
OCAMPO PEÑARANDA DYRCE TERESA	31
OJEDA CESPEDES SERGIO POLICARP	15
OLACHEA MUÑOZ CARLOS MIGUEL	39
OLIVARES GODOY WAYNA CHIARA MARIETTA	15
OLIVEIRA BATISTA FRANCILENE	15
ONDARZA LINARES FRANZ	1
OÑA MIRANDA JULIO ROMMI	15
OPTICA LA PAZ	981
ORDOÑEZ BLADES LILIANA DEL ROSARIO	15
ORDOÑEZ CARMINIA	15
ORELLANA CHAVEZ VIVIANA GISELA	15
ORGANIBIA ZEBALLOS CINDY	15
ORIAS ARREDONDO RAMIRO GASTON	16
ORIAS PEÑARANDA ALEJANDRO JAVIER	15
OROSCO CAMACHO LUIS FERNANDO	15
OROSCO GOMEZ RAUL	22
OROZA DE ZABALA MARCELA IRENE	5
OROZA MONTELLANO ANA CAROLA	15
ORTEGA ROCHA CHRISTIAN JAVIER	15
ORTIZ ACHA JULIO	6
ORTIZ DAVALOS CARMEN YOLANDA	15
ORTIZ HURTADO REINALDO RUBEN	1.860
ORTIZ MARTINEZ MARTIN MIGUEL	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ORTIZ PINELL ANGELA YRENE	15
ORTIZ QUEZADA MANUEL ALEJANDRO	15
ORTIZ UYUNI SHIRLEY	15
ORTIZ VIVIANA ROSARIO TABOADA DE	714
ORTUÑO CASSON MARIA VALERIA	15
OSAKI URREJOLA MARIO	1
OSINAGA PEÑA GABRIELA GRACIELA	15
OSORIO ARMELLA MARIA DAINE	15
OSSIO FERNANDEZ JOSE FRANCISCO J.	31
OSUNA GUTIERREZ CARLOS RAFAEL	15
OTERO FERRUFINO ROSE MARY	4
OVANDO MENDEZ ANGELA GRACE	15
OVIEDO BELLOT RAMON	16
OVIEDO MENDOZA F. ERLAND	819
PABON MORALES FEDERICO ASUNCION	15
PABON ZALLES RAFAEL	1.429
PACHECO MICHEL MARIA KATTIA	15
PACHECO SILVA ALVARO ANIBAL	15
PADILLA CADIMA EDSON JESUS	15
PADILLA SOLIZ EIDY	15
PALACIOS CAMPOS FREDDY	3.606
PALACIOS FERREYRA LIZETT	15
PALMA MOLINA PATRICIA VIVIANA	15
PALZA MERCADO VITO MODESTO	221
PALZA PRUDENCIO JAVIER	246
PALZA PRUDENCIO JAVIER Y/O PALZA LILA PRUDENCIO DE	1.730
PALZA PRUDENCIO LUCRECIA CAROLA	32
PANAMERICAN SECURITIES S.A.	4.546
PANDO MIRANDA MIRIAM DORIS ROSARIO	49
PANIAGUA ESPINOZA MARTIZA	15
PANIAGUA LAFUENTE GABRIELA	15
PANIAGUA VARGAS ELDY GABRIELA	15
PANTOJA BARRERA ROSE MARIE FATIMA	15
PARADA RODRIGUEZ MARCELA	15
PARADA SUAREZ MARIA RENE	15
PARAVICINI DE CARDOZO BLANCA	43
PARDO BOHRT FERNANDO	26.465
PARDO FINNI JOCELYNE GLINNYS	15
PARDO PARDO NINOSHKA MIRIAM	15
PAREDES CARDENAS NELLY	140
PAREDES DELGADILLO JANNET ROSSEMAR	15
PAREDES MOLLINADO ARMINDA PASTORA	15
PAREDES TABORGA ALAN ERNESTO	15
PAREDES VDA DE PEREZ ENRIQUETA	3.589
PAREJA FERNANDEZ ALCIRA	1
PARRA AGRAMONT VIOLETA CINDY	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
PARY CASTILLO DARWIN	15
PASAPERA LINARES ELFFI	904
PASAPERA LINARES MARIVEL NINOSKA	8
PASTEN REYNAGA BORIS ALBERTO	714
PASTOR ORTUÑO GABRIELA ALEJANDRA	15
PATIÑO CUELLAR DANIEL ALEJANDRA	15
PATIÑO ZUAZO GONZALO	2.083
PATIÑO ZUAZO LUIS JAIME	2.083
PATIÑO ZUAZO MARIA LUISA	9.613
PATON HERNANI LUZ GABRIELA	15
PATRONI DE MORENO AMINA	72.277
PATRONI REA NEISMA	408
PAZ ARAUCO ROCA GONZALO	6
PAZ GUTIERREZ JOSE CARLOS	34.288
PAZ GUZMÁN PAOLA VANESSA	15
PAZ JIMENEZ ROMY	15
PAZ PACHECO GONZALO	24.819
PAZ ROJAS ROLANDO PERCY	15
PAZ SOLDAN ANDRADE ANDRADE ELENA VIVIAN	3
PAZ SOLDAN GUADALUPE	15
PAZ SOLDAN SOMOZA ISABEL MARIA	15
PAZ VESPA MARIA LOLA	15
PEDRAZA RIVERA SILVIA ALEJANDRA	15
PELÀEZ MAMAYEFF ASTRID	15
PEÑA DE MENDOZA GLADYS	163
PEÑA DE ORTIZ SOFIA BANUSA	15
PEÑA GOMEZ FEDERICO TELESFORO	82
PEÑA GUZMAN JOSE RAMIRO	15
PEÑA MENDOZA ANGELA	15
PEÑA TALAMAS ROSARIO AMANDA	1.718
PEÑAFIEL MOLINA DANIELA GISELA X.	1.765
PEÑALOZA IBAÑEZ WALDO	15
PEÑALOZA LANDAETA CESAR GABRIEL	15
PEÑALOZA LEON MARIA CRISTINA	15
PEÑARANDA BOJANIC SUSANA	137.111
PEREDO GARCIA LESLIE SUSANA	15
PEREDO JUAN CARLOS	15
PEREDO OROZCO XIMENA ANTONIETA	15
PEREDO QUIROGA EDGAR HUGO	15
PEREIRA BACARREZA GUILLERMO ROBERTO	65
PEREIRA GUTIERREZ CARLOS ANDRES	15
PEREIRA RIVADENEIRA RILMA PATRICIA	15
PERES DIAZ LUIS ANDRES	15
PERES VELASCO LUIS GUSTAVO	15
PEREZ ARANCIBIA PAOLA ALISSON	15
PEREZ CANEDO EDGAR GUILLERMO	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
PÉREZ GONZÁLES NINOSKA BLANCA	15
PEREZ GUZMAN MARGOT	15
PÉREZ LOAYZA VERÓNICA BLANCA	15
PEREZ MORALES CRISTINA DEL CARMEN	238
PEREZ PINAYA CARLOS MAURICIO	15
PEREZ SAAVEDRA ESTHER GINA	15
PEREZ TREPP MAURICIO ANDRES	15
PERS DE ABRUZZESE DORA LEONOR	24
PIEKE HORST BURKHART	4.477
PINCETIC DOMIC VISNJA DE	408
PINTO AGUILERA MARIO	708
PINTO JIMENEZ RAIMUNDO	15
PINTO MARIACA MARIANA MELISSA	15
PINTO VARGAS ELIZABETH	15
PLASTOFORM LTDA.	4.329
PLAZA CAMACHO AUGUSTO	2.515
POL DE PRUDENCIO YOLANDA HORTENCIA	515
POLO CUELLAR RODRIGO ALEJANDRO	15
POMA GONFORI GENARO GERARDO	79
POMA PASTEN GONZALO NICOLAS	15
POMARES SOLIZ CARLOS ALBERTO	8
PONCE DE LEON VICTORIA ALVARADO VDA. DE	15.473
PONCE SANCHEZ ENRIQUE DANIEL	15
POPPE AVILA MAURICIO ANDRES	15
PORRAS MERCADO ANA MARIA	15
PORRO ESCOBAR TOMAS JOSE	15
PORTOCARRERO VASQUEZ LUIS FERNANDO	1
POZO HAILLOT MARIA CECILIA	931
POZO OTAZO JUAN PABLO Y SAMANTA CAROLINA POZO OTAZO	3.440
POZO VARGAS ELVIO	4.724
POZO ZAPATA NAPOLEON	1.799
POZZO VELASCO CARLOS ALBERTO	15
PRADEL CABALLERO MARTHA LILIANA	2.397
PRADO GUACHALLA JAIME ANTONIO	15
PRIMINTELA GANDARILLAS RICARDO JOSE	15
PROBOLSA S.A.	5.009
PROMMEL QUEREJAZU SERGIO MARTIN	440
PRUDENCIO ALBA RENAN	229
PRUDENCIO TARDIO LUIS	3
PRUDENCIO VACAFLOR AUGUSTO ISMAEL	463
PRUDENCIO VACAFLOR ELIANA REBECA	359
PUCHETA ANGUILERA SHEILA ANDREA	15
QUIKAÑA PRADO SIMEON	5
QUINTANA CEPEDA ELOISA DE LA LUZ	15
QUINTANILLA ACHUCARO SHIRLEY KARELIA	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
QUINTANILLA HANHART TERESA MARIA LILA ANDREA	3.852
QUINTANILLA MENDOZA FRANCIS ANGELA	15
QUIÑONES ROMAN JAIME ALBERTO	15
QUIROGA ABASTO OSCAR ALBERTO	19
QUIROGA BECERRA DE LA ROCA ROGER H.	24
QUIROGA GALINDO CLAUDIA LORENA	15
QUIROGA MEDINA VANESA	15
QUIROGA PEÑARANDA KRISTHIAN DANIEL	15
QUIROGA URQUIZO MARIA ANTONIETA	15
QUIROGA VEIZAGA ANDRES AGUTIN	150
QUIROZ BARRIOS FABIOLA VIOLETA	15
QUIROZ SALAZAR MARTIN BORIS	15
QUIROZ SALINAS JAIME	15
QUISBERT LARICO ALEJANDRO	15
QUISBERT MAMANI JHONNY ISRAEL	15
QUISBERT MONTAÑO UBALDO JHENRY	15
QUISBERT RAMIRO EDWIN	16
QUISPE CONDORI FREDDY SANTOS	15
QUISPE CORONEL EVARISTO	15
QUISPE MAMANI MARGARITA	19
QUISPE MAMANI SABINO	61
QUISPE PASTEN CIPRIANO	222
QUISPE VACAFLOR RAMIRO	15
RADIC COCA GLADYS	459
RAMALLO ANGULO VIVIANA	15
RAMIREZ AÑEZ DALCY CAROLINA	6
RAMIREZ CASTAÑON XIMENA LUISA	15
RAMÍREZ JIMÉNEZ OSCAR SILVER	15
RAMIREZ MENDEZ ROXANA	15
RAMIREZ TEODOVICH SUSANA BRENDA	15
RAMIREZ TOCO DANIEL	15
RAMON MATIENZO RUTH CAROLA	15
RAMOS DE MIRANDA MARIA TERESA	68
RAMOS MENDIETA MARIA RUTH	15
RAMOS RIOS PABLO GUILLERMO	15
RAMOS ZAMBRANA ILENKA PATRICIA	1
REA RODRIGUEZ MELISSA	15
RECKEWEG ENDARA VERONICA	79
REDONDO OYOLA MARIA MARTHA	6
RENGEL SILLERICO GERMAN	22
RENGEL SILLERICO JORGE EDUARDO	832.138
REQUENA DE UZQUIANO ANA MARIA	55
RESNIKOWSKI Y CIA.	181
RETAMOSO SAAVEDRA NARDY	15
REVILLA AGUILAR RICARDO MAURICIO	15
REVOLLO SILVA CARLA VERONICA	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
REYES BEJARANO NORMAN	6
REYES BLANCO CARLOS ALFONSO	363
REYES DALVA CESAR	6
REYES DURAN GONZALO ALFREDO	15
REYES GUILLEN PAMELA	15
REYES LEAÑO FREDDY E.	704
REYES RUIZ EDGAR ROLANDO	1.513
REYES YOLANDA DELGADO DE	93.627
RIBERA ANGULO CINTIA MARLENI	33
RIBERA ARDAYA VICTOR HUGO	15
RIBERA CRUZ GARY ALCIDES	15
RIBERA LOLA NELSON	15
RIBERA MELGAR YENNY	15
RIBERA MENDOZA MARISELVA	15
RIBERA WANTING RINA RITA	15
RICO FERNANDEZ MARY TERESA	15
RIOS BRIDEUX IRIARTE MIGUEL A.	23
RIOS CALLISAYA ANASTACIO MARTIN	15
RIOS MOLINA VALERIA	15
RIOS SUAZNABAR JEAN CARLA	15
RIOS URQUIZO CLAUDIA	6
RIOS VALLEJOS ABAD ANTONIO	33
RIVAS FALON TATIANA NINOSKA	15
RIVAS GIL KRISS VANIA	15
RIVERA ALVAREZ JOSE ANDRES	15
RIVERA DAVALOS MARIA CECILIA	6
RIVERA DE LA BARRA ANAHI RAQUEL	15
RIVERA GARNICA JOSE A.	6
RIVERA JAIME.	15
RIVERA MENDEZ JHOVANA INGRID	15
RIVERA RODRIGUEZ DANIEL	15
RIVERA SAENZ PAOLA	15
RIVERA SALAZAR FRANCES	39
RIVERA SANCHEZ JUDITH DORIS	15
RIVERA YUGAR ARIEL STEVE	15
RIVERO GUTIERREZ RUTH REGINA	29
RIVERO IBANEZ CARMEN ALICIA	15
RIVERO LIMPIAS MARIOLY	15
RIVERO MARQUEZ PATRICIA VIRGINIA	15
RIVERO MEJIA JOSE LUIS	23
RIVERO MENDOZA GUILLERMO Y RIVERO SARA VIRGINIA LARREA DE	146.245
RIVERO MENDOZA LUIS FELIPE	123
RIVERO MERCADO FAVIOLA	15
RIVERO SELUM WINSOR ROMER	15
RIVEROS SOLARES JAVIER OMAR	15
RIVEROS VERA KAREN JHANINA	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ROBLES ROSADO MARIA ESTEFANY	15
ROBLES VELASCO EDWIN MARTIN	15
ROCA CALLE AMADA TERESITA	9
ROCA DE SUAREZ MIRIAM	15
ROCA LEIGUE PAULO CESAR	1.438
ROCA MEJIA OSCAR	543
ROCA RIVERO EDITHER FERNANDO	15
ROCA URIOSTE MARCELO	35
ROCCA BALDELOMAR JORGE ANTONIO	79
ROCHA RIVERO MARIA TERESA	15
RODAS CABEZAS MARÍA VIRGINIA	15
RODAS VALENCIA PAOLA ANDREA	15
RODAS VIDAL MIRTHA	15
RODO HELMIG ENNA DEL CARMEN	15
RODRIGO VARGAS E. XIMENA	740
RODRIGUEZ ALVARADO LAURA NONA	15
RODRIGUEZ BARRON ALEXANDRA LIZETH	15
RODRIGUEZ COCO LIA LIBAN	15
RODRIGUEZ COSTAS DANIEL ROBERTO	15
RODRIGUEZ DEL CASTILLO ELIANA	195
RODRIGUEZ DEL RIO FELIX	15
RODRIGUEZ ENRIQUEZ HUGO	15
RODRIGUEZ ESPAÑA ANDRES	205
RODRIGUEZ JIMENEZ ANDREA ADELA	15
RODRIGUEZ MELGAR ANGELICA MARIA	15
RODRIGUEZ MENDEZ GABRIELA	15
RODRIGUEZ OLIVIERI GONZALO	5
RODRIGUEZ RAMIREZ HUGO	33
RODRIGUEZ SANCHEZ RONALD ABEL	15
RODRIGUEZ UGARTE VLADYMYR JIMMY	15
RODRIGUEZ VACA RONY SILVESTRE	15
RODRIGUEZ VARGAS OMAR RODO	15
RODRIGUEZ ZEGARRA LUIS WALTER	15
ROJAS BULACIA ANDREA	15
ROJAS CANELAS MELBY NORA	46
ROJAS CORDOVA IBERG	171
ROJAS CUELLAR WILSON WILMER	15
ROJAS DAVILA MONICA LUZ	15
ROJAS FLORES OSCAR EDUARDO	226
ROJAS GARNICA RAMIRO	193
ROJAS JUSTINIANO RUBÉN DARÍO	15
ROJAS LAZCANO JUAN ANTONIO	13
ROJAS PATIÑO VERONICA	15
ROJAS POMA ALEJANDRO	15
ROJAS RADA NANCY ELIZABETH	15
ROJAS RODRIGUEZ JORGE ORLANDO	15
ROJAS SAAVEDRA XIMENA MITZI	63

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ROJAS SALVO MARTIN GONZALO	280
ROLDAN ESPINOZA FERNANDO	1.438
ROLDAN ESPINOZA OSCAR	15
ROMAN SALVATIERRA MARIA FERNANDA	15
ROMANO QUIROGA SILVIA MARÍA	15
ROMANO VELASQUEZ OSCAR ANTONIO	63
ROMAY LARA GABRIELA ALEJANDRA	15
ROMAY TERCEROS SIMON	8
ROMERO ARNEZ CESAR MANUEL	14.008
ROMERO ARNEZ NELSON RUDY	18.203
ROMERO VIRGUETTY RUBEN AROLDO	2.214
ROMERO CAMACHO FERNANDO MARCELO	150
ROMERO CASTELLANOS CAROLINA	15
ROMERO CASTELLANOS ISABEL XIMENA	15
ROMERO COLQUE RENE PEDRO	59
ROMERO DORIA MEDINA CLAUDIA KARINA	15
ROMERO EDUARDO ROSARIO	6
ROMERO EGUINO RUBEN	1.162
ROMERO GONZALES WALTER SOLON	24
ROMERO MALLEA CARLOS	224
ROMERO RAYA XIMENA CECILIA	15
ROMERO SALAZAR ALVARO	15
ROMERO SANDOVAL MARIA EUGENIA	15
ROMERO VÁSQUEZ PATRICIA CAROLA	15
ROQUE LIMACHI FELIX ISAAC	15
ROSA ARUNI FREDY MARIO	15
ROSADO PINTO EMILSE	15
ROSALES SOLOGUREN DANIELA LETICIA	15
ROSSO ALBA PAMELA DENNISE	15
RIOS ERQUICIA ORLANDO TELMO	15
RUBIN DE CELIS RIVEROS LILIAM CARLA	1.438
RUEDA FLORES MABEL CARLOTA	15
RUISANCHEZ JOSE MARIA	239.086
RUIZ AVENDAÑO BLACS ANTONIO	15
RUIZ BETANCOURT ISABEL SANDRA	15
RUIZ CABEZAS JUAN PABLO	15
RUIZ ESPADA MARCELO	15
RUIZ GUERRERO LUIS FERNANDO	38
RUIZ MIER LUIS FERNANDO	180
RUIZ MONTAÑO JORGE	58.348
RUIZ ORTIZ JOSE CARLOS	15
RUIZ REYNOLDS VICTOR PRIMO	15
RUIZ RIVERO ANTONIO MAURICIO	15
RUIZ VALENTINA LUZIO DE	714
SAAVEDRA AGUILAR EDUARDO	23
SAAVEDRA ARAUCO RENE MILTON	43
SAAVEDRA ARTEAGA DIEGO ALBERTO	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SAAVEDRA FERRUFINO MARCY	15
SAAVEDRA MIRANDA ROSE MARIE	1.429
SAAVEDRA TORREZ FELICIDAD E.	95
SAAVEDRA WEISE STEPHANIE BARBARA	15
SAGARNAGA CASTAÑOS EDWIN ALBERTO	15
SAINZ CAMACHO GABRIELA CONSUE	15
SALAMANCA ZENTENO DANIEL	6
SALAME MONTELLANO ELIAS Y FATIMA FELIPPE DE SALAME	2.560
SALAS RIOS ANDREA	15
SALAVERRY ABREGO SERGIO EDUARDO	22
SALAZAR PARADA CARLOS ALBERTO	15
SALAZAR ALAVE EDSON OSCAR	15
SALAZAR ALEJANDRO	43
SALAZAR ANTEQUERA LIZETTE VIRGINIA	15
SALAZAR CESPEDES GUILUD	15
SALAZAR ELSA PAREDES DE	16.460
SALAZAR HIDALGO NORKA MARIELA	15
SALAZAR LANDIVAR MERY RAQUEL	15
SALAZAR SÁNCHEZ DENNIS MARCELO	15
SALEK GARABITO REYNALDO MARCELO	101
SALINAS AGUILERA MAURICIO EDUARDO	15
SALINAS DOMINGUEZ SANDRA GABY	15
SALINAS IÑIGUEZ MARCO ANTONIO	15
SALINAS PEREZ AUGUSTO DEMIS	15
SALINAS QUISPE ANAHI	15
SALMON CHACON CECILIA	6
SALOME ASBUN LUIS DANIEL	15
SALVATIERRA CASTRO ALBERTO AURELIO	15
SALVATIERRA CHOQUE PEDRO DAVID	15
SALVATIERRA MENDEZ JENNY	3.322
SALVATIERRA MONTENEGRO GABY TERESA	15
SALVATIERRA SOLIZ PEDRO	23
SANABRIA GARCIA VANESA LISSETT	15
SANCHEZ ALVAREZ LOURDES FELICIDAD	55
SANCHEZ CHAVARRIA MARIA ELENA	15
SANCHEZ ECHEVARRIA NORMA ORIETA	113
SANCHEZ FERRUFINO FREDDY BERNARDO	15
SANCHEZ OTUBO NOELIA	15
SANCHEZ PABON PATRICIA DEL ROSARIO	15
SANCHEZ PEREZ RUBEN JULIO	15
SANDOVAL GUTIERREZ GABRIELA	15
SANDOVAL MANCILLA RICHARD SOCRATE	15
SANDOVAL MIER RENE EDUARDO	15
SANDOVAL REYES ORTIZ OMAR ALEJANDRO	15
SANDOVAL TABOADA HUGO	15
SANDOVAL VALDIVIA PATRICIA SDENKA	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SANJINES CADIMA JESUS RUBEN	15
SANJINES URIBE ELIANA	15
SANJINES VARGAS MARY EUGENIA	1.429
SANJINEZ LIZARAZU ROSARIO	195
SANJINEZ MACUAGA JOSE LUIS	23
SANJINEZ MONTAN JOSE	214
SANTA CRUZ MARIA ELENA TERRAZAS DE	1.441
SANTA CRUZ TERRAZAS POL JOAQUIN	2.452
SANTA MARIA CERFF CARLA XIMENA	15
SANTIAGO SENSEVE LUIS ENRIQUE	15
SANTIVANEZ BURGOA WENDDY PAOLA	15
SAPIENCIA POMMIER RODDY FERNANDO	80
SARABIA LLANOS RAFAEL ANTONIO	15
SARAVIA GUZMAN DOLLY	15
SARAVIA PORTUGAL JEANNETH	1.457
SARAVIA SALAZAR GALO GUIDO	15
SARMIENTO TERAN LUIS VICENTE	4.844
SATT ABUJDER GABRIELA	15
SAUCEDO AÑEZ WILSON	15
SAUCEDO CUELLAR ANA KARINA	15
SAUCEDO MUÑOZ FREDDY	15
SAUCEDO ORTIZ RICHARD ERLIND	15
SAUMA MARIA TATIANA MENDOZA DE	86.576
SAUMA PATIÑO SALIM ANTONIO	3.576
SCAMARDI RUBENS ROBERTO	8
SCHERING BOLIVIANA	573
SCHOCK AÑEZ JUAN PABLO	15
SCHULZE MENDEZ VICTOR HUGO	15
SEGALES CASTILLO MALENA KANTUTA	15
SEGURONDO FLORES FELIX REYNALDO	1.211
SEGURONDO PEREZ FELIX	1.546
SEJAS VILLAGÓMEZ MARTHA	15
SELEME JIMENEZ ANDREA	15
SERPA DE CASTRO ISABEL	79
SERRANO HEREDIA SUHELEN CAROLA	15
SERRANO SALVATIERRA FREDDY	15
SERVICIOS GENERALES Y MINEROS LTDA.	196
SEVERICH ZABALA MARIA VALERIA	15
SEVILLA PERALTA GRACIELA	730
SHIOSAKI ESCALANTE ISABEL	15
SIERRA KERSCHER CHRISTIAN JAVIER	50.333
SIERRA SALINAS MARCIA LORENA	15
SILES MEJIA CARLOS MIGUEL	15
SILLERICO BAPTISTA FELIPE	700
SILVA CACHICATARI ROMULO	91.664
SILVA GARZON XIMENA	15
SILVA VON BOECK ROXANA TERESA	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SINCHI WAYRA S.A.	863.135
SITIC DEL VILLAR CARMEN JULIA	15
SOCIEDAD INDUSTRIAL Y COMERCIAL LA FRANCESA S.A.	36.443
SOCIEDAD BOLIVIANA DE CEMENTO S.A.	177.132
SOCIEDAD NACIONAL TEXTIL SONATEX S.A.	138
SOCIEDAD TEXTIL COMERCIAL SOTECO	709
SOINCO S.R.L. Y/O MORENO MENACHO GUIDO JHONY	8
SOLANO PEÑA ROGER	15
SOLARES FRERKING JULIO OSCAR GASTON	15
SOLARES MARISCAL JUAN CARLOS	15
SOLARES MARISCAL MARCELO	2
SOLARES OBANDO VIVIAN VERONICA	15
SOLIS VALENCIA PAOLA KARIME	15
SOLIZ ANDRADE WALTER	15
SOLIZ CASTRO RICARDO	6
SOLIZ GONZALES INGRID MADELEINE	15
SOLIZ MORALES CRHISTIAN WILDER	15
SORIA ARREDONDO LIDER	708
SORIA DE ROCA PATRICIA	15
SORIA GALVARRO VILASECA JOSE NAPOLEON	15
SORIA NOGALES MICHELLE	15
SORIA PRADO LUIS AMÒN	15
SORIA ROCHA HECTOR FELIX	279
SORUCO BONADONA MONICA SUSANA	15
SOTO CASTRO HUGO	15
SOTO ELIA JIMENA	15
SOTO PAZ MARIA JOSE	6
SOTOMAYOR BARBA BLADIMIR	15
SOTOMAYOR DE PAZOS MARIA SUSANA	101
SOTOMAYOR MAUSOLF ROLANDO STEPHAN	741
SOTTOCORNO VERA ANDREA PATRICIA	15
SOVERON GUTIERREZ SANDRA FABIOLA	15
SOZA FORERO CARMEN TERESA	15
STEFFEN CERVANTES FRANZ	1.517
STEFFEN CERVANTES JACK	1.514
STEFFEN CERVANTES MAX	1.514
STEFFEN NUÑEZ ELIZABETH	1.517
STOJANOVIC VUKSANOVIC DRAGO	5
STUMVOLL AUZA CARMEN XIMENA	15
SUAREZ SAUCEDO FERNANDO	15
SUAREZ ARANO LILIANA	15
SUAREZ BARBA ROMINA PAOLA	15
SUAREZ BETTY NUÑEZ DE	508
SUAREZ CASTELLANO HENRY JULIO	3
SUAREZ HURTADO WALTER NABAL	80

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SUAREZ ORTIZ CLAUDIA PAOLA	15
SUAREZ PADILLA MONICA LETICIA CARMELA	15
SUAREZ RUIZ WINSOR HUMBERTO	15
SUAREZ SUAREZ OSWALDO	15
SUBIETA FLORES JAIME ALFONSO	15
SUBIETA MARIN ROBERTO ALEJANDRO	46.804
TABORGA ARTURO	3.020
TABORGA RIVERO C. PATRICIA	6
TACOPLASTIX	917
TADIC DE HANDALL LILIANA	1
TAHUAMANU S.A.	10.002
TAIDA FLORES CINTHIA	15
TAKAKI HEITOR RIGURTHO	35
TALAVERA GALVAN ADRIAN SERGIO	15
TAMES BARRIOS INGRID MERCEDES	5
TAPIA ALBORTA JUAN JOSÉ	15
TAPIA ARGOTE MILTON	15
TAPIA GASPAS JAVIER	15
TAPIA GASPAS VICTOR HUGO	6
TAPIA LOZA MIRIAM JAQUELINE	15
TARDIO BALLERSTAEDT LUIS FERNANDO	15
TARIFA LÓPEZ ELIZABETH	15
TARILONTE PEREZ FELICISIMO	214
TARILONTE RODRIGUEZ CARMIÑA	22
TARQUINO LA FUENTE IVANKA AGUINDA	15
TEDESQUI HESLAM LESLEY JANE MACHELLE	20
TEJADA QUIROGA IVAN DAGNER	1
TEJADA VISCARRA JACQUELINE ELIZABETH	15
TEJERINA ARDILES AYDA	714
TELECEL S.A.	13
TELLERIA GEIGER JUAN CARLOS	15
TELLERIA MARLOTH ANGELA KARINA	339
TELLERIA ORMACHEA VICTOR SALVADOR	192.840
TELLERIA RIOS MARIO LUIS	82
TELLEZ GONZALES SANDRA OLGA	15
TELLEZ MIRANDA CARLOS E.	900
TERAN BARRIENTOS MARCELO	2.862
TERAN GONZALES FABIOLA VIVIAN	4.811
TERAN GUTIERREZ CARMEN DANIELA	15
TERAN ROMERO ROGER SERGIO	3
TERCEROS NAVIA VERONICA LETICIA	15
TERRAZAS ALARCON MADY ZENAIDA	15
TERRAZAS GARCIA JUAN	15
TERRAZAS IBANEZ JORGE	1.427
TERRAZAS MORALES VICTOR HUGO	15
TEXTILON S.R.L.	2.803
THAMES ANGLES OSCAR ENRIQUE	1.429

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
TICONA JURADO CORINA	15
TODESCO BERZON MARIA LAURA	15
TOLABA JURADO WILLY ABILIO	15
TORO ARGANDOÑA FERNANDO J.	2.437
TORREJON VACAFLORES KARLA ALEJANDRA	15
TORRES ESPINOZA JAIME RAUL	15
TORRES LLANOS SILVIA NATALIA	15
TORRES QUIROGA OMAR ALEJANDRO	15
TORREZ BRAVO CARLOS ALFREDO	13
TORREZ CUELLAR SAMUEL	15
TORREZ HIDALGO LORENA	15
TORREZ LOPEZ GABRIELA	15
TORREZ SERRANO JANET	876
TORREZ VACAFLORES JACQUELINE ELIZABETH	15
TORRICO DE ALBORNOZ YESSICA ROSARIO	15
TORRICO HERENCIA ELIZABETH	43
TORRICO RODRIGUEZ ARTURO	16
TORRICO SILES MAURICIO JAVIER	15
TORRICO VALVERDE MIHL EDGAR	894
TORRICO ZEBALLOS SERGIO MAURICIO	15
TREVINO PAREDES ANTONIO SILVESTRE	196
TRILLO QUINTEROS FABIAN ADEMAR	15
TRIVEÑO PAREDES OSCAR	15
TROCHE CABRERA MARCELA CLAUDIA	15
TROCHE MUÑOZ LUIS WILFREDO	19
TRONCOSO CAPRILES GROVER HERMO	15
TROXLER MARTINEZ RAUL ARNOLDO	31
TRUJILLO ROJAS MIGUEL ALEJANDRO	15
TUCO MAMANI HERMENEGILDO	15
TUDELA VARGAS ISAAC	23
TUESTA VARGAS EDER	15
UGALDE ROLLANO WENDELL SAM	15
UGARTECHE MARIA DEL PILAR ELVIRA SORIANO DE	2.457
UGARTECHE SORIANO CARMEN MARIA	2.457
UGARTECHE SORIANO ISABEL MARIA	2.457
ULLOA ALCON PATRICIA PAMELA	15
UÑO SERRANO SUSANA SHEYLA	15
URDININEA DUPEICH MARCELO SERGIO	1
URENDA AMELUNGE JORGE	4.702
UREÑA AÑEZ GUILLERMO	195
UREÑA HIGORRE SAMANTHA	15
URIA CUEVAS HECTOR	2.395
URIA LOPEZ MONICA	15
URIA PADILLA MARCELINO FREDDY	15
URIA PIZARRO CARLOS	1.445

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
URIMO CARRIZALES ROMER RIMBER	15
URIONA ANAYA JIMENA ISABEL	15
URIONA ARZE HUASCAR EDUARDO	15
URIONA MONASTERIOS JHONATAN DAVID	15
URQUIDI FERNANDEZ FRANCO ANTONIO MAURICIO	15
URQUIDI GUMUCIO JULIO JAIME	123.615
URQUIDI MARAÑÓN SANDRA	1.604
URQUIDI ORTIZ RENE	3.811
URQUIETA BARRIOS JACQUELINE	3.579
URQUIZU LOPEZ JOSE ALFREDO	15
URRIOLAGOITIA MENDEZ MARIO ANDRES	15
USSEGLIO KORIYAMA TOMMY FELIX	15
VACA AUDIVERT MARIA DEL ROSARIO	15
VACA CASTEDO GARY HEBERTO	15
VACA COIMBRA IVES MAURICIO	15
VACA DIEZ LEONOR C. VDA. DE	800
VACA FERNANDEZ CHRISTIAN FRANZ	15
VACA HINOJOSA YOLANDA	15
VACA MELGAR LAURY Y/O NATUSCH JOSE	59
VACA PEREIRA DURAN MARIA DANIELA	15
VACA REA PAOLA ANDREA	15
VACA RIBERA MENDOZA RICARDO	15
VACA SALAS NOHELY	15
VACA TABOADA SERGIO	15
VACA VALDEZ MARIA ALEJANDRA	15
VALDA CAMPOS JAIME JOSE	15
VALDERRAMA LANDIVAR MARCO ANTONIO	19
VALDES MERY B.VILLANUEVA DE	176
VALDES VILLANUEVA JAIME	1.169
VALDES VILLANUEVA MAURICIO	425
VALDEZ CASTRO MILTON MILAN	15
VALDEZ ENRIQUETA H. DE	4.292
VALDEZ MAMANI CLAUDIO	109
VALDEZ MIRANDA JAIME FERNANDO Y VALDEZ MIRANDA DIEGO ALFONSO	285
VALDEZ TABORGA RAIZA HORTENCIA	15
VALDIVIA GALARZA DUNIA ROCIO	7.306
VALDIVIA LARREA FERNANDO SERGIO	15
VALDIVIA RUTH VALDES DE	1.445
VALENZUELA AGUIRRE GONZALO JORGE	15
VALENZUELA ARCE GUSTAVO ANTONIO	
VALENZUELA MARIA TERESA RODRIGUEZ	1.466
VALENZUELA BAZURCO JOAQUIN RAUL	33
VALENZUELA DE MONTERO MARTHA ELIZABE	8
VALENZUELA FLORES LILIAN ELIZABEH	15
VALENZUELA GUZMAN JOSE VICENTE	541

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
VALENZUELA LOMA SOLEDAD SHIRLEY	15
VALENZUELA OPORTO HORACIO MARCELO	410
VALENZUELA QUEVEDO HECTOR RODOLFO	15
VALERA MORON NANCY MARLENE	15
VALERO APAZA RENE	15
VALERO CUADRADO JOSE LUIS	15
VALLEJO RUIZ JAVIER	15
VALLEJOS BLANCO CARLOS HUGO	13
VALORES BURSATILES LA PAZ S.A.	16
VALVERDE OLMOS TERESA	15
VALVERDE ORELLANA ANA CAROLA	6
VARGAS MONTALVO MARÍA DEL CARMEN	15
VARGAS AGUILERA MARILIN	15
VARGAS BERRIOS CAROLINA	15
VARGAS BROCKMAN RICARDO	9
VARGAS CUELLAR RENE ROLANDO	15
VARGAS GUTIERREZ CARMINIA	15
VARGAS HIZA RODRIGO	15
VARGAS JIMENEZ IRYS GABRIELA	15
VARGAS LEON JULIO	3.426
VARGAS MARZA MARTINIANO	15
VARGAS PALMA JHONNY WILLIAM	15
VARGAS PARADA SUSANA	15
VARGAS SALAS RENÉ FERNANDO	15
VARGAS SALAS VERONICA	1.445
VARGAS SALGUEIRO ROSARIO ELENA	15
VARGAS SALMON JONATHAN JULIO	18.075
VARGAS SPINATTO DANIELA	15
VARGAS TAPIA MARCELA FERNANDA	15
VARGAS VILLAZON RENAN GONZALO	299
VARNoux AMUSQUIVAR LIZA XIMENA	15
VASQUEZ ARCE GISELLE ANDREA	15
VASQUEZ CHOQUETARQUI JOHNNY BERNARDINO	15
VASQUEZ CORRO VERONICA MARIA	15
VASQUEZ RODRIGUEZ VICTOR HUGO	16
VASQUEZ RUTH ARMENIA	15
VASQUEZ SANCHEZ LEIDY	15
VASQUEZ YAÑEZ CARLA ALEJANDRA	15
VATTUONE OLIVERA FERNANDO HUMBERTO	15
VEGA ALIAGA VICTOR HUGO	15
VEGA ARAMAYO KARLA XIMENA	15
VEGA CASA MARCELINO	15
VEGA DE HARASIC JACKELINE	22
VEGA MERCADO DANIEL	15
VEIZAGA QUINTEROS SHIRLEY TATIANA	15
VELARDE MOLLINEDO CARLOS FERNANDO	1.673

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
VELASCO ARREDONDO MARTHA	8.304
VELASCO CANELAS CLEMENCIA VIRGINIA	80
VELASCO TERAN ANGELA ANDREA	56.166
VELASCO TERAN JORGE ALEXIS	56.166
VELASCO TERAN TATIANA VALENTINA	56.166
VELASCO TUDELA JORGE MARCELO	23
VELASQUEZ BENAVIDES GONZALO JAVIER	15
VELASQUEZ CASTRILLO NELVA CRISTINA	15
VELASQUEZ DE MARTINEZ HERMINIA	29
VELAZQUEZ MARTINEZ MARCELO	195
VELEZ SUAREZ MAGALY SONIA	15
VELIZ DE MORALES MIRIAN ANTONIET	15
VELIZ VILLA JOSE WEYMAR	15
VENEGAS CALDERON MARCO ANTONIO	15
VENTURA ALVARADO AGAPITO	714
VERA SAN MARTIN RODRIGO DANIEL	15
VERA SUSANA KOCH DE	1.584
VERDUGUEZ FERNANDEZ HANS LUDWING	15
VERGARA FABIOLA	16
VERGARA JIMENEZ WALDO	12.278
VERGARA SEGURA FRANZ CARLOS	16
VERTIZ BLANCO DURAN ROSELINNE SHISSI	15
VIDAL ALVAREZ JORGE GARY	15
VIDAL CLAROS LISBEDY	15
VIDAL LARA MAX MARIO	15
VIDAL RIVERO GAVINO	82
VIDAURRE OROZA MARIO ROGER	49
VIERA MEJIA GLOVER	15
VIGUERAS M. LORENZO PABLO	9.573
VIGUERAS ZAPAA SANDRA TANIA	15
VILA MONJE OSCAR ALBERTO	29
VILLAGOMEZ RIBERA ANA PAOLA	15
VILLAGRA HERRERA BEATRIZ XIMENA	15
VILLALBA LEYTON FREDDY SERGIO	15
VILLANUEVA TRIGO EDWIN	1.291
VILLANUEVA URIARTE CLAUDIA VIVIANA	23
VILLARREAL FLORES DIEGO EDUARDO	15
VILLARREAL SAAVEDRA NORKA JHOANA	15
VILLARROEL AYALA SILVIA FABIOLA	15
VILLARROEL BAUSSE KARLA SUSANA	15
VILLARROEL DURÁN GABIRELA	15
VILLARROEL NAVAJAS FERNANDO SAMUEL	16
VILLARROEL TERRAZAS FELIX	15
VILLARROEL ZABALA PEDRO	13
VILLARRUBIA ACEBEY SONIA SARA	33
VILLARRUBIA HUANCA JUAN PABLO	15
VILLEGAS DE GUZMAN MARIA LILIANA	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
VILLEGAS LUNA HUGO	731
VILLENA CARRASCO JOSE MARIA	15
VIRUEZ OREYAY LUIS ALBERTO	15
VISCARRA LOZA MARTHA HERMINIA	16
VISCARRA SOTOMAYOR CESAR	15
VISCARRA TERAN SHIRLEY ROCIO	15
VOLCAN S.A.	141.733
VON REINICKE REVOLLO SERGIO JOEL	15
WAYAR TAPANACHE LUIS ALBERTO	15
YAGUE CHIRVECHES MIGUEL GASTON	110
YAMABE COITINES PILAR	15
YAMASAKI ROCA YULIUS	15
YANATELLI OCAMPO SERGIO EDUARDO	15
YANEZ BALDERRAMA FEDERICO MEDARDO	1
YAÑEZ ORELLANA ALONZO	15
YAÑEZ PADILLA RODRIGO JULIAN	9
YBARNEGARAY PONCE JUAN PABLO	65
YEPEZ ALPIRE DIEGO ANTONIO	15
YEPEZ LÓPEZ JOSÉ	15
YEPEZ MACHUCA YENNY	15
YOSHIDA DIAZ AUGUSTO	55
YTURRY VARGAS CINTHIA CECILIA	15
YUCRA ANTEQUERA GASTON NESTOR	15
ZABALA G. MANUEL	6.068
ZABALA GÓMEZ ARSILENY	15
ZABALA MONTENEGRO ROLANDO	790
ZABALA OYOLA JAKELINE	23
ZABALA ROCHA MARLENY	1.429
ZACONETA ABDALA FATIMA ISABEL	73
ZALLES DE ORMACHEA VERONICA	1
ZALLES DE PAZ SOLDAN MARCIA	171
ZALLES MARIN JOHN	191
ZAMBRANA BOLAÑOS ANNA PATRICIA DE	293
ZAMBRANA GUTIERREZ MARCO ANTONIO	15
ZAMORA DE BELTRAN CARMELA	1.614
ZAMORA RAMIREZ JORGE MARCELO	15
ZANKIZ BENTHIN MARIO HERNAN	591
ZAPATA MORALES	15
ZAPATA SERRANO ELIANA	15
ZAVALA BELTRAN MARIA DEL CARMEN	3.745
ZBINDEN LONDOÑO PAOLA CAROLINA	8.480
ZEBALLOS ANTEZANA CLAUDIA MILENKA V.	132
ZEBALLOS FLORES JHOVANA	15
ZEBALLOS LLANOS MARCELO	1.097
ZEBALLOS MONROY YESENIA FATIMA	6
ZEBALLOS SERNA MARCO A.	48
ZEBALLOS VEIZAGA SHIRLEY CORAL	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ZELADA GUMIEL MONICA PATRICIA	9
ZELAYA ANTELO IVONNE	15
ZELAYA CORDERO MARCELO ABEL	15
ZENTENO ESCOBAR HEIDI IRMA	15
ZENTENO MENDOZA ROBERTO FIDEL	37.458
ZENTENO SALAZAR JAVIER ALFONSO	6
ZUAZO FERNANDEZ GALE	15
ZUAZO OÑA AUSBERTO Y/O ZUAZO NISTTAHUZ MARIA PATRICIA	845
ZUMARAN SUAREZ LORENA	15
ZURITA ARTEAGA SHEILA RUTH	15
ZURITA NOVILLO CARLOS ALBERTO	58
ZURITA POZO EDGAR WILFREDO	24
ZURITA ROJAS ROLANDO	15
ZURLO GABRIEL ANSELMO	15

