

Memoria
ANUAL 2016

Quiénes somos y quiénes anhelamos ser...

...Somos el Banco líder, sólido, con una importante oferta integral.

Medimos el éxito no sólo en base a lo que percibimos en términos económicos: sino más bien a lo que representa para nosotros el grupo de interés de mayor valor: nuestros colaboradores, clientes, accionistas, la sociedad y el país en su conjunto.

¿A qué debemos nuestro destacado desempeño?

A que somos transparentes respecto a nuestras prácticas comerciales y nos orientamos fielmente por nuestra Misión, Visión y Valores.

A que somos guiados por líderes con grandes proyecciones, con visión de futuro...

Somos eficientes porque contamos con un capital humano intelectual, talentoso e invaluable y, por tanto, lo cultivamos y protegemos.

Medimos nuestros logros en base a la confianza de los clientes, y porque nuestros esfuerzos y estrategias van dirigidos a ellos, trabajando sin tregua para aportarles mayores beneficios.

Combinamos nuestro objetivo de ofrecer servicios financieros de calidad con los valores que contribuyen a un mundo mejor, siendo solidarios e inspirando respeto y cuidado por la tierra que nos cobija.

Somos innovadores porque sabemos que las ideas y la creatividad son nuestros mejores activos y asumimos el desafío de ser dinámicos y creativos, capaces de proponer ideas e impulsar cambios para liderar el mercado.

Somos la empresa líder del Grupo Financiero más importante del país, fieles a nuestros valores fundamentales, comprometidos con el bien común y el desarrollo del país.

Valoramos y agradecemos por todos los logros obtenidos...

...todos ellos trascendentales motivos para sentirnos exitosos.



Julio César León Prado
Presidente



Índice

Carta del Presidente	6
Directorio y Planta Ejecutiva	10
Reporte Gerencial	18
Comentarios de la Gerencia	30
Estados Financieros	36
Carta del Síndico	104
Grupo Financiero BISA	108
Bancos Corresponsales	116
Nómina de Accionistas	126

Carta del Presidente





CARTA DEL PRESIDENTE

La Paz, 25 de enero de 2017

Señores Accionistas:

Tengo el agrado de presentar la Memoria Anual y los Estados Financieros del Banco correspondientes al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2016, un año de importantes resultados para nuestra Institución.

En la gestión 2016 el crecimiento de la economía mundial fue del 3,1%, similar al año 2015; el entorno económico se vio altamente influenciado por la desaceleración de Estados Unidos, que registró un crecimiento de 1,6% y la salida de Gran Bretaña de la Unión Europea. Se produjo un incremento de la actividad manufacturera, principalmente en países desarrollados como Alemania, que emplearon mayor cantidad de recursos y capital humano; sin embargo, la economía de la zona Euro creció a razón de 1,7%. Las naciones emergentes de China e India continuaron su crecimiento con 6,7% y 6,6% respectivamente. Por su parte, América Latina contrajo su crecimiento a 0,7%, disminución que se explica por el recorte de la demanda externa y los bajos niveles en los precios internacionales de las materias primas y el petróleo.

En el contexto nacional, el Producto Interno Bruto (PIB) tuvo un crecimiento del 4,4%, inferior al registrado en la gestión 2015 cuando alcanzó el 4,7%. Como se mencionó anteriormente, los bajos niveles en los precios internacionales de las materias primas limitaron el crecimiento de la economía nacional. Las reservas internacionales netas reflejaron una disminución importante en los últimos años alcanzando un valor de US\$ 10.081 millones al mes de diciembre de 2016.

Las exportaciones a diciembre de 2016 alcanzaron a US\$ 7.214 millones, un 19,05% menos que en similar periodo de 2015. La venta de hidrocarburos y minerales representó el 74% del total exportado; por su parte, la soya y joyería, entre otros, constituyeron el 26% de las exportaciones totales de nuestro país. Por segundo año consecutivo se generó un déficit en la balanza comercial, registrando un valor de US\$ 855 millones a diciembre de 2016.

La inflación acumulada al mes de diciembre de 2016 fue de 4%, cifra mayor a la registrada en similar periodo de 2015 con un incremento de 1,05%. El tipo de cambio se mantuvo fijo sin modificaciones en la cotización del dólar norteamericano respecto de la moneda nacional.

Debido a la continua reinversión de utilidades en 2016, el patrimonio de los Bancos Múltiples y PyME ascendió a US\$ 2.085 millones, habiendo superado en US\$ 240 millones a la obtenida en 2015. El indicador de rentabilidad sobre patrimonio del sistema bancario en 2016 fue del 14,3%, mayor al 14% que se registró en 2015. Las utilidades de los Bancos Múltiples, al cierre de la gestión 2016, fueron de US\$ 286 millones, con un incremento de US\$ 33,9 millones respecto del año 2015.

La cartera de créditos directos de los Bancos Múltiples al mes de diciembre de 2016 superó los US\$ 16.690 millones, un 16,78% más que el año anterior, con un incremento de US\$ 2.398 millones. Por su lado, la cartera de créditos contingente registró un crecimiento de 20,95% respecto de la gestión pasada y llegó a los US\$ 3.242 millones, US\$ 561,7 más que en 2015. La mora del Sistema Bancario al mes de diciembre de 2016 fue de 1,7% con un incremento de 0,1% respecto a la mora registrada en la gestión 2015.

Las captaciones de los Bancos Múltiples y PyME en la gestión 2016 superaron los US\$ 20.994 millones con un incremento de US\$ 532,5 millones respecto de la gestión 2015. La liquidez del sistema financiero se redujo en 12,58% respecto de la gestión 2015, alcanzando US\$ 7.659 millones.

En relación a nuestro Banco, se alcanzó una utilidad de US\$ 49,9 millones al mes de diciembre de 2016. El resultado destaca la capacidad de nuestro plantel ejecutivo, al cual extiendo mi sincera felicitación por su correcta administración y amplia visión de negocios que permitió lograr los objetivos trazados por nuestra Institución. La rentabilidad sobre el patrimonio fue del 18,4%, con un coeficiente de adecuación patrimonial de 11,13%.

La cartera total del Banco al mes de diciembre de 2016 superó los US\$ 2.649 millones con un crecimiento de US\$ 416,8 millones respecto de 2015. La cartera directa alcanzó a US\$ 1.614 millones con un crecimiento de US\$ 237 millones respecto de la gestión 2015; resultado obtenido principalmente por la colocación de recursos al sector empresarial productivo.

La cartera contingente al mes de diciembre de 2016 alcanzó a US\$ 1.036 millones con un incremento de US\$ 180 millones respecto al año 2015. Este resultado consolida al Banco en una posición de liderazgo dentro del sistema financiero. La cartera en mora para el mismo periodo fue de 1,97%, mientras que el índice de cobertura de cartera de mora fue de 262%.

Las captaciones del público superaron los US\$ 2.104 millones al mes de diciembre de 2016, con un crecimiento de US\$ 160 millones, explicado principalmente por el incremento de los Depósitos a Plazo Fijo en el Banco.

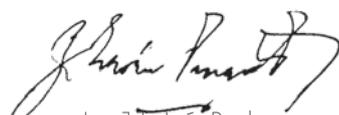
En cuanto al desempeño social, en la gestión 2016 se resalta la entrega del pabellón de Oncopediatría de la Fundación Oncofeliz, que atiende a niñas y niños con cáncer en el marco del programa "Bolivia Solidaria". Continuamos desarrollando el Programa de Educación Financiera "Creando Futuro" con una llegada a más de 100.000 estudiantes del nivel primario y secundario, además de los grupos de interés MyPE's, mujeres emprendedoras y universidades a nivel nacional. Se destaca también el lanzamiento del "Programa Pulmón Banco Bisa" a través de la forestación de 2.500 árboles en la ciudad de La Paz como compensación de la huella de carbono del Banco.

El Banco recibió el premio a la Innovación Financiera de la Federación Latinoamericana de Bancos FELABAN, que reconoce a las entidades bancarias que ofrecen los productos más innovadores en América Latina; este premio es de alta relevancia debido a que es la primera vez que un banco del sistema financiero de nuestro país recibe esta distinción.

El trabajo eficiente y destacado de nuestros colaboradores permitió desarrollar exitosamente las diferentes actividades de nuestra Institución.

Por todo ello, en mi calidad de Presidente del Directorio, deseo expresar mi reconocimiento y consideración a nuestros accionistas, directores, ejecutivos y a todo el equipo de trabajo del Banco por su impulso permanente, dedicación y apoyo decidido para engrandecer nuestra Institución. De la misma forma, quiero agradecer a las instituciones de financiamiento, bancos internacionales y en particular a nuestros clientes y usuarios, por su confianza y apoyo que nos motiva a contribuir de manera permanente al desarrollo de nuestro país.

Cordialmente,



Ing. Julio León Prado
Presidente

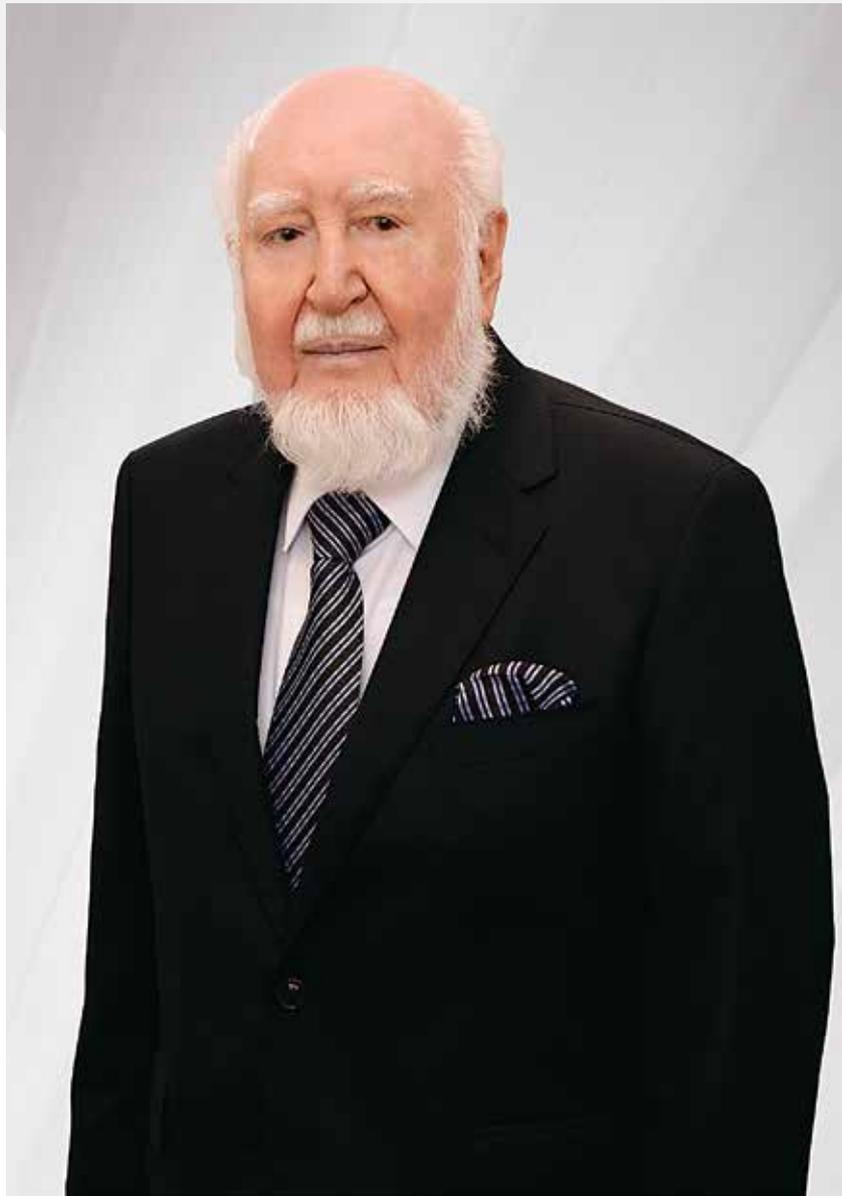




Directorio y Planta Ejecutiva



Directorio 2016



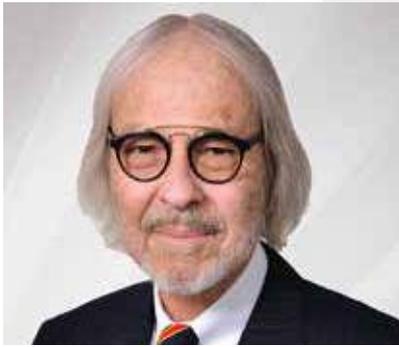
Julio César León Prado
Presidente



Jorge Francisco Szasz Pianta
Primer Vicepresidente
(Desde 27 de junio de 2016)



Carlos Ramiro Guevara Rodríguez
Segundo Vicepresidente



Wolfgang Leander Barber
Director



Julio Antonio Vargas León
Director
(Desde 27 de junio de 2016)



Tomás Nelson Barrios Santiviáñez
Secretario



Oscar Juan García Canseco
Síndico Titular

Planta Ejecutiva 2016



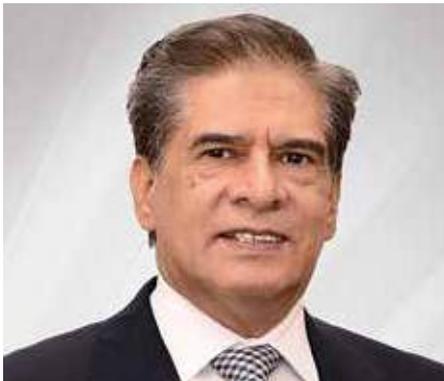
Tomás Nelson Barrios Santivañez
Vicepresidente Ejecutivo



Franco Antonio Urquidi Fernández
Vicepresidente Nacional de Negocios



Javier Reynaldo Fernández Cazuriaga
Vicepresidente Nacional de Operaciones y Tecnología



Carlos Fernando Pardo Böhr
Vicepresidente Nacional de Gestión Integral de Riesgos



Vittorio José Aloisio Zenteno
Vicepresidente Nacional de Internacional y Tesorería

Ejecutivos Regionales 2016



Jorge Luis Fiori Campero
Vicepresidente Regional La Paz



Miguel Faustino Navarro Contreras
Vicepresidente Regional Santa Cruz



Jaime Alfonso Subieta Flores
Vicepresidente Regional Cochabamba



Julio Oscar Gastón Solares Frerking
Gerente Oficina Sucre



Fernando Javier Toro Argandoña
Gerente Oficina Tarija



Gabriel Canelas Figueroa
Gerente Oficina Oruro



Rodrigo Barja Daza
Gerente Oficina Potosí



Francilene Oliveira Batista
Gerente Oficina Cobija



Alvaro Fabio Castro Arrieta
Gerente Oficina Trinidad



Julio Mauricio Guzmán Mercado
Gerente Oficina El Alto



Reporte Gerencial



REPORTE GERENCIAL

ASPECTOS MACROECONÓMICOS

La economía mundial durante la gestión 2016 mantuvo una expansión del 3,1% que estuvo influenciada por la desaceleración económica de Estados Unidos y la salida de Gran Bretaña de la Unión Europea. La economía de la zona Euro registró un crecimiento del 1,7% que se explica por un incremento en la actividad manufacturera, comercial y de empleo de capital humano, además de presiones inflacionarias que alcanzaron valores máximos respecto de los últimos cinco años.

Estados Unidos disminuyó el impulso de su economía y logró un desarrollo del 1,6% en 2016 con el aumento reciente de sus tipos de interés hasta alcanzar el 0,75% anual; esta medida fue adoptada para disminuir la inflación y proteger su moneda. China e India sostienen el alza de las economías emergentes alcanzando tasas de crecimiento de 6,7% y 6,6%, respectivamente. Por su lado, América Latina y el Caribe contrajeron su crecimiento al 0,7%. Las perspectivas en la región se vieron afectadas por la reducida demanda externa y los bajo niveles en los precios de las materias primas principalmente.

La economía de nuestro país registró un crecimiento del 4,4%, inferior al del año pasado en el que se registró 4,7%. Las exportaciones se contrajeron alcanzando US\$ 7.214 millones al cierre de la gestión 2016. El 74% del total exportado durante este periodo corresponde a hidrocarburos y minerales.

La balanza comercial generó un déficit de US\$ 855 millones a diciembre de 2016, una cifra negativa por segundo año consecutivo. Las Reservas Internacionales Netas al cierre de 2016 llegaron a los US\$ 10.081 millones, monto que refleja una importante disminución de US\$ 2.975 millones, el 22,78% referente a la gestión 2015. La inflación acumulada a diciembre de 2016 fue de 4%.

La deuda interna y externa del país en 2016 ascendió a US\$ 10.650 millones que representa el 27,84% del PIB de esa gestión. Se tiene un incremento de US\$ 209,4 millones en la deuda externa respecto al año 2015.

En cuanto al tipo de cambio no se registraron modificaciones en la cotización del dólar norteamericano con relación a la moneda nacional.

SISTEMA BANCARIO

Al mes de diciembre de 2016, los Bancos Múltiples registraron una utilidad de US\$ 286 millones que representa un incremento del 13,41% concerniente a 2015. El nivel patrimonial de los Bancos Múltiples para el periodo analizado llegó a los US\$ 2.085 millones, registrando un aumento de US\$ 240 millones respecto a 2015. La cartera de créditos directos de los Bancos Múltiples superó los US\$ 16.690 millones en 2016, con una adición de US\$ 2.398 millones con relación a 2015, que representa el 16,78%.

En cuanto a la cartera de créditos contingentes de los Bancos Múltiples, la misma creció en 20,95% respecto de la gestión pasada con US\$ 3.242 millones al cierre del año 2016; es decir, US\$ 562 millones más que en 2015. El índice de mora del sistema bancario en 2016 alcanzó 1,7% con un incremento de 0,1% referente a la gestión pasada.

Las captaciones de los Bancos Múltiples y PyME en 2016 alcanzaron los US\$ 20.994 millones, este monto supera en US\$ 533 millones a las logradas en 2015. La liquidez del sistema financiero en 2016 aumentó a US\$ 7.659 millones con una reducción del 12,58% con relación a 2015.

BANCO BISA

En 2016 Banco BISA S.A. desarrolló actividades enfocadas a consolidar los resultados favorables alcanzados durante las últimas gestiones, continuando con la administración prudente, adecuada visión de negocios así como el estímulo permanente a la innovación y el desarrollo de productos y servicios que simplifiquen la vida de nuestros clientes y usuarios.

La cartera directa del Banco alcanzó a US\$ 1.614 millones al mes de diciembre de 2016, con un crecimiento del 17,16% respecto a 2015. La cartera contingente para el mismo periodo registró un monto equivalente a US\$ 1.036 millones con un alza del 21% en relación al año anterior. El índice de mora a diciembre de 2016 fue de 1,97% menor a 2015, mientras que el índice de cobertura para el periodo considerado fue de 262%.

Las captaciones a diciembre de 2016 superaron los US\$ 2.104 millones. La liquidez para el mismo periodo se redujo en US\$ 25,4 millones debido a la demanda de colocaciones.

La utilidad neta a diciembre de 2016 superó los US\$ 49 millones, este resultado incluye las empresas subsidiarias del Grupo Financiero BISA.

La Rentabilidad sobre patrimonio al 30 de diciembre de 2016 fue de 18,4% con una reducción de 1,8% en cuanto a la gestión 2015. El Coeficiente de Adecuación Patrimonial fue de 11,13% para el mismo periodo.

Indicadores Financieros	BISA dic-15	Sis. Ban. (*) dic-15	dic-16	
			BISA dic-16	Sis. Ban. (*) dic-16
			BISA	Todos Bcos
CAPITAL				
CAP	12,1%	11,8%	11,1%	12,0%
CAP (sin DS)	9,6%	10,3%	7,4%	9,9%
ACTIVOS				
Mora	2,1%	1,6%	2,0%	1,7%
Cobertura	267,2%	310,6%	262,0%	270,4%
Reprogramada	2,0%	1,5%	3,1%	2,1%
Mora de reprog	17,0%	13,5%	10,3%	12,1%
EFIC. ADMINIST.				
G. oper. / C. Bruta	6,4%	7,0%	5,2%	6,1%
G. oper. / C. Bruta + Contingente	3,9%	6,3%	3,2%	5,6%
RENTABILIDAD				
ROAE	20,2%	14,0%	18,4%	14,3%
ROAA	2,01%	1,13%	1,95%	1,15%
LIQUIDEZ				
AL / Depósitos	45,6%	33,3%	40,9%	30,7%
AL / Activos	36,4%	26,8%	32,2%	24,0%

(*) Índice promedio del Sistema excluyendo BDO y BNA

(**) Índice promedio de Banco Mercantil, Banco de Crédito y Banco Nacional.

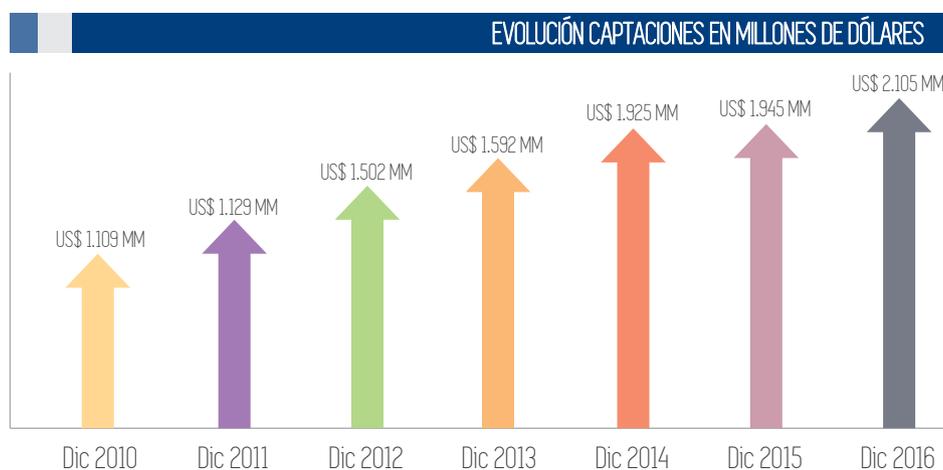
Captaciones, productos y servicios

Durante la gestión 2016 el volumen de las captaciones del público alcanzó a US\$ 2.105 millones, un incremento de US\$ 160 millones con relación a 2015.

La mayor concentración se reflejó en moneda nacional con un incremento de US\$ 161 millones respecto a 2015, en tanto que las captaciones en moneda extranjera disminuyeron en US\$ 1,23 millones.

El producto de mayor crecimiento fue Depósitos a Plazo Fijo, que alcanzó un volumen de US\$ 653 millones, un aumento de US\$ 131 millones referente a la gestión anterior.

El volumen de Cajas de Ahorro creció en 0,2% y llegó a US\$ 607 millones, y los Depósitos a la Vista disminuyeron su volumen en 0,3% en relación a 2015, alcanzando la cifra de US\$ 728 millones.



Fuente: Banco BISA S.A.

Banco BISA S.A. mantiene el liderazgo en la innovación de productos y servicios mediante el desarrollo, mejora permanente y con tecnología de punta, todo con el propósito de simplificar la vida de nuestros clientes.

En ese sentido, en 2016 se lanzó el innovador servicio de Apertura de Cuenta On Line, que permite a las personas naturales iniciar la apertura de una cuenta de caja de ahorro a través de internet y también solicitar otros servicios adicionales, brindándole mayor comodidad y rapidez.

Durante 2016 se llevaron adelante varias mejoras tanto en e-BISA como en la aplicación móvil del Banco, que incluye e-BISA Móvil, con el objetivo de optimizar dichos canales y brindar comodidad a los clientes y mayor seguridad a nuestra Banca por Internet.

En lo que respecta a Giro Móvil, el servicio fideliza a los clientes y usuarios pues permite emitir los giros móviles a través de nuestra Banca por Internet o mediante ventanillas a nivel nacional, contribuyendo a que la población boliviana acceda a la tecnología financiera. Desde su lanzamiento al cierre de la gestión 2016, se realizaron más de 130.000 giros móviles con un crecimiento del 50% con relación a 2015.

El Banco continuó incentivando el ahorro en niñas y niños con su producto BISA Junior mediante presentaciones y shows didácticos, diseñados acorde a su edad y con activaciones dirigidas a los padres de familia motivamos a la apertura de una cuenta de ahorro para sus hijos.

Con el producto Pago de Servicios On Line nuestros clientes pueden cancelar en línea, con mayor facilidad y seguridad, los servicios de más de 35 empresas, accediendo a la Banca por Internet e-BISA, e-BISA Móvil y a nuestros cajeros automáticos (ATM's).

Con relación al pago de remesas del exterior se establecieron negociaciones con las empresas remesadoras I-Transfer y Global Monex para iniciar operaciones en la gestión 2017. Nuestra red interna Envía Bolivia cuenta con más de 290 puntos de pago a nivel nacional. En 2016 el Banco recibió más de 170.000 remesas del exterior con un volumen superior a US\$ 60 millones.

En 2016, continuamos con la venta de pólizas del seguro de Vida en Grupo - Banca Seguros a través de campañas trimestrales, llegando a una venta acumulada de 42.058 pólizas a diciembre de 2016.

La capacitación a nuestros clientes y usuarios para el buen y correcto uso de los servicios y productos fue permanente. Es así que en 2016 se llevaron adelante talleres en todo el país con el propósito de hacer conocer las ventajas, beneficios y medidas de seguridad de los canales electrónicos del Banco e incentivar su uso.

El programa de venta cruzada permitió la comercialización de más de 85.000 productos y servicios, un crecimiento mayor a 25.000 productos y servicios vendidos en relación a la pasada gestión.

Evolución de la cartera directa y contingente

En 2016, Banco BISA logró una cartera de US\$ 2.650 millones con un incremento del 17,16% respecto a la gestión anterior.

Participación de cartera y cartera contingente por tipo de crédito (En millones de dólares americanos – excepto porcentajes)

Evolución Tipo de Crédito	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14	dic-15	dic-16	Dif. 2015 vrs. 2016	% Variación
Empresarial	316,42	379,00	410,34	418,96	570,17	686,12	853,28	167,17	24,36%
PyME	127,82	147,98	200,96	236,40	236,39	281,89	307,11	25,22	8,95%
Vivienda	125,84	129,30	129,84	132,94	134,26	142,82	151,49	8,68	6,08%
Consumo	33,04	40,08	48,54	61,82	70,60	78,30	82,58	4,28	5,47%
Microcrédito	6,51	20,99	53,64	80,56	136,36	188,07	219,09	31,02	16,49%
Cartera Directa	609,63	718,32	843,32	930,67	1.147,78	1.377,19	1.613,56	236,37	17,16%
Cartas de Crédito	33,87	44,81	37,71	35,17	42,49	43,20	40,10	3,10	-7,17%
Boletas de Garantía	173,90	226,09	352,66	449,67	595,87	777,61	958,14	180,53	23,22%
Líneas de Crédito	24,74	23,56	22,62	25,52	26,47	35,10	38,11	3,02	8,60%
Cartera Contingente	232,51	294,46	412,99	510,36	664,83	855,90	1.036,35	180,45	21,08%
TOTAL CARTERA	842,14	1.012,78	1.256,31	1.441,03	1.812,61	2.233,09	2.649,91	416,82	18,67%

Fuente: Banco BISA S.A.

El crecimiento de la cartera directa ascendió a US\$ 236 millones, especialmente con crédito empresarial dirigido al sector productivo al cual Banco BISA respaldó desde su fundación. Los principales destinos de los préstamos fueron la industria manufacturera, comercio, construcción, agricultura y ganadería.

La cartera PyME presentó crecimiento en el sector de la construcción, seguido de comercio, agricultura y ganadería e industria manufacturera, enfocado en la cartera productiva sobre todo en el oriente del país y comercio y servicios en el occidente. Banco BISA cuenta con un equipo de trabajo acorde al requerimiento de las empresas PyME, y ejecuta constantes mejoras en la tecnología aplicada a la industria, que nos ha permitido mantener un desarrollo sostenido durante los últimos años.

La cartera de Microcréditos tuvo un incremento sostenido en los mercados de La Paz, El Alto, Santa Cruz y Cochabamba, plazas de mayor demanda del producto, así como también su consolidación en las ciudades intermedias.

Los créditos hipotecarios de vivienda mantuvieron un desarrollo sostenido en la gestión 2016. El mayor impulso de Banca de Personas se orientó a los créditos de consumo, sobre todo a nuestro crédito para financiar la compra de vehículos y a los de planilla, que registraron crecimientos importantes el pasado año.

Nuevamente el Banco presenta un incremento en Tarjetas de Crédito, generado principalmente por la variedad en la oferta de este producto. Continuamos siendo la única entidad que tiene Tarjetas de Afinidad con los más importantes clubes de fútbol de Bolivia y somos líderes en la emisión de las de alta gama, tales como la Tarjeta Infinite y la Tarjeta Platinum.

Es importante mencionar que Banco BISA es el único en contar con una Tarjeta de Crédito Propietaria, que llega a un mercado menos bancarizado, presentando un diseño que identifica a la entidad. Esta tarjeta de crédito es de uso exclusivo en Bolivia y es la que tiene el menor costo de mantenimiento del mercado.

Imagen Corporativa

En 2016, se introdujeron nuevas herramientas de marketing para optimizar las inversiones en publicidad y de esa manera contribuir a mejorar la reputación de la marca.

A partir de los estudios de mercado realizados a principios de año se establecieron criterios de segmentación en empresas y personas. En el de personas adoptamos una fragmentación geográfica de nuestros clientes que incluyó aspectos socioeconómicos y demográficos.

Ejecutamos campañas alineadas a los objetivos comerciales del Banco para el área de Microfinanzas, Tarjetas de Crédito y servicios novedosos como el POS Sin Tarjeta.

Nuevamente participamos con un novedoso stand en la Fexpocruz y obtuvimos dos nominaciones a la Creatividad y a la Mejor Presentación Artística. De igual modo, estuvimos presentes en distintas Ferias del Crédito.

Estas acciones y su difusión en una variedad de medios de comunicación, adecuados para llegar a los diferentes grupos de interés y segmentos definidos, que ha incorporado una importante presencia en medios digitales y redes sociales, nos ha permitido mejorar el impacto y alcance de nuestros mensajes y oferta de productos y servicios.

En la pasada gestión, recibimos el premio a la Innovación Financiera de la Federación Latinoamericana de Bancos FELABAN (CLAB 2016). Dicho galardón es otorgado a las entidades bancarias que ofrecen los productos más innovadores en América Latina, que crean y promueven la innovación dentro de su

organización y que, además, generan valor de inclusión para la sociedad, facilitando las transacciones de clientes y usuarios. Es la primera vez que un Banco de Bolivia recibe un premio de esta relevancia.

Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

Dentro de nuestra política de responsabilidad social, educación e inclusión financiera, llevamos a cabo talleres de educación financiera y campañas informativas dirigidas a nuestros clientes y usuarios con el fin de que adquieran conocimientos que les permitan mejorar su comprensión y aprovechar de mejor manera las ventajas que ofrecen los productos y servicios de Banco BISA.

Los talleres de educación financiera, impartidos por personal especializado, se enfocaron en la explicación de los canales electrónicos como e-BISA y el e-BISA Móvil, además de sus medidas de seguridad. El público que abarcamos fue desde clientes y usuarios, estudiantes universitarios, pequeños productores, mujeres empresarias hasta niños y adolescentes, a quienes llegamos con diferentes dinámicas como presentaciones de teatro y stands diseñados para ese propósito. Los cursos se efectuaron a nivel nacional, alcanzando a cerca de 90 mil beneficiarios.

Llevamos a cabo una campaña educativa a través de cartillas informativas enfocadas a clientes y usuarios y publicamos cápsulas de video sobre medidas de seguridad y precauciones en el uso de los servicios financieros, que fueron difundidos tanto en el circuito cerrado en nuestras agencias y sucursales como a través de la red de televisión ATB. Asimismo, participamos activamente en las jornadas de educación financiera organizadas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) en los nueve departamentos del país, a través del stand de la Asociación de Bancos Privados de Bolivia (ASOBAN).

Nuestras redes sociales como el Facebook fueron canales eficaces para la difusión de temas relacionados con la educación financiera. También recurrimos a un medio masivo tradicional como es el periódico El Extra, con un tiraje de más de 80 mil ejemplares, para la publicación de historietas educativas; difundimos cuñas radiales con sencillos consejos de seguridad, acciones que desarrollamos en las ciudades de La Paz y Cochabamba.

Asimismo, nuestro Banco apoyó en la emisión de cápsulas de video informativas de la ASFI y ASOBAN en el circuito cerrado de nuestras sucursales y agencias a nivel nacional.

En otro ámbito, resultado de las tres últimas campañas de recaudación de la Telemaratón Bolivia Solidaria realizadas en Cochabamba en forma conjunta con nuestros aliados estratégicos, en diciembre de 2016 inauguramos el Pabellón de Oncopediatría de la Fundación Oncofeliz, ubicado en esa ciudad. La moderna y amplia infraestructura cuenta con más de 1.200 metros cuadrados construidos en un terreno de 752 metros cuadrados. La inversión asciende a más de Bs6 millones en la edificación, mobiliario y equipamiento.

En la línea de acción de nuestro Programa de Conciencia Ambiental y consecuentes con nuestro compromiso de cuidar, respetar y proteger el medioambiente, se llevó a cabo la segunda versión del concurso Guardianes del Planeta, habiendo medido por segunda vez nuestra huella de carbono.

A finales de 2016, en alianza con el Gobierno Municipal de La Paz (GMLP) y EMA Verde, Banco BISA lanzó su Programa de Compensación de su huella de carbono con la plantación y mantenimiento de 500 árboles, ubicados en el Parque Urbano Central de la ciudad de La Paz. Nuestro objetivo es plantar 2.500 árboles en diferentes barrios de la urbe paceña durante los próximos años. El proyecto de arborización es de alto impacto y se denomina Pulmón Banco BISA.

Otro público estratégico de Banco BISA son los medios de comunicación, en ese entendido, en 2016 se llevó adelante la décimo quinta versión del Concurso Nacional de Periodismo Especializado en Banca y la décima versión de los Premios BISA al Periodismo. En este último hicimos entrega del Reconocimiento a la Trayectoria a cuatro destacados periodistas bolivianos y a un medio de comunicación. Eduardo Pérez Iribarne, director de Radio Fides y José Ros fueron galardonados con el premio Julio León Prado por su aporte a la comunicación y al periodismo en nuestro país.

En el marco de los Premios BISA al Periodismo, organizamos en Santa Cruz la II Conferencia de Periodistas Expertos con los periodistas y escritores Diego Fonseca de Argentina, Julio Villanueva Chang de Perú y Daniel Moreno Chávez de México, evento al cual asistieron más de 150 profesionales de la comunicación, habiéndose recibido elogiosos comentarios sobre el evento.

En el ámbito deportivo, co-auspiciamos por octavo año consecutivo la Carrera La Paz 3.600 10k "Corro por La Paz Maravillosa", organizado por CAF, competencia a la cual el Banco se unió y brindó su respaldo integral. En la prueba pedestre participaron más de 170 funcionarios del Grupo Financiero BISA.

De manera exitosa, organizamos el Torneo Nacional de Golf "Clásico BISA" en La Paz, Santa Cruz, Cochabamba y Tarija, consolidándose, una vez más, como el evento deportivo con mayor reconocimiento y prestigio. De igual modo, por cuarto año consecutivo se llevó adelante el Torneo de Tenis BISA en la ciudad de Sucre con similares resultados.

La cultura es otra de las áreas a las que Banco BISA brinda gran respaldo. Es por ello que por décimo año consecutivo auspició la Feria Internacional del Libro (FIL) en la ciudad de La Paz, instalando un novedoso y atractivo stand denominado "Super Ahorradores BISA", enfocado a fomentar y generar una cultura del ahorro en los niños y niñas, actividad que también forma parte de nuestro Programa de Educación Financiera. Asimismo, apoyamos a la Orquesta Sinfónica de Música Barroca de Santa Cruz.

Por otro lado, Banco BISA recibió en 2016 cuatro reconocimientos por Responsabilidad Social Empresarial. El Consejo Ciudadano de Personas con Discapacidad del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz (GAML) entregó una plaqueta a nuestra entidad por brindar una infraestructura adecuada y servicios novedosos y adaptados para personas con capacidades diferentes; el Gobierno Autónomo de La Paz también nos concedió el Reconocimiento La Paz Líder en RSE Gobierno Corporativo; la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) nos galardonó por brindarles talleres de educación financiera a los estudiantes y docentes de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras y, finalmente, la Cámara Departamental del Libro de La Paz nos reconoció por el apoyo incondicional que brindamos a la Feria Internacional del Libro en los últimos 10 años.

Operaciones y Tecnología

En la gestión 2016, Banco BISA inició el proyecto denominado Nueva Plataforma Tecnológica de Negocios, orientado a crear valor para los clientes y brindarles herramientas que permitan incrementar la eficiencia en la atención con la disposición de nueva tecnología y de vanguardia confiable, íntegra, ágil, segura y alineada al modelo actual de negocios. El plan incluye el cambio de Core Bancario y el Switch de Transacciones en cajeros automáticos, del sistema de Banca por Internet y Banca Móvil.

Con el propósito de mejorar la atención y contar con un servicio más ágil y eficiente para los clientes y usuarios, en 2016 el Banco incrementó su red de puntos de atención a nivel nacional. Es así que inició operaciones en la Agencia Eloy Salmón, en la ciudad de La Paz y la Oficina Externa de la Empresa Minera San Cristóbal, en el departamento de Potosí.

En lo que se refiere a cajeros automáticos, la red de atención se ha ampliado a 322 ATM's en todo el país, disponibles para la realización de transacciones de clientes y usuarios. De la totalidad de cajeros, 210 cuentan con el servicio de depósitos en efectivo, cómodo y accesible.

Igualmente, en 2016 en nuestro sitio Web instalamos el servicio "Apertura tu cuenta On Line", a través del cual los clientes pueden registrar la información requerida por el Banco para la apertura de cajas de ahorro, desde la comodidad de su casa u oficina.

Finanzas

Con el objetivo de fortalecer la posición patrimonial de Banco BISA, en septiembre de 2016 se realizó la segunda emisión de Bonos Subordinados por el importe de Bs210 millones a través de la Bolsa Boliviana de Valores. De esta manera, culminamos satisfactoriamente el primer Programa de Bonos Subordinados por un total de Bs350 millones en el mercado boliviano, que tiene tres diferentes plazos, siendo el último vencimiento en 2026.

Asimismo, con el propósito de generar una mayor eficiencia en el uso de estos recursos, se incrementó la cartera de créditos directos en US\$ 236 millones, dado el crecimiento de la demanda por financiamiento en los sectores productivos y no productivos.

Mantuvimos el modelo de Tasa Pool (denominado a nivel internacional Funds Transfer Pricing (FTP)). Y los reportes de rentabilidad por producto y el cálculo de retorno sobre el capital ajustado con el fin de aplicar la estrategia de optimización de rentabilidad por producto y servicio, herramienta de apoyo a las decisiones gerenciales.

Cabe destacar que nuestra posición financiera nos permitió mantener la calificación asignada por Moody's Latin America de AAA para emisor y deuda a largo plazo en moneda local y AA2 para deuda a largo plazo en moneda extranjera. Mantenemos la calificación de riesgo AAA para emisor, deuda a largo plazo en moneda local y deuda a largo plazo en moneda extranjera asignada por AESA Ratings, calificador de riesgo asociada a Fitch Ratings, calificaciones que reflejan la solidez de nuestra Institución.

Es importante mencionar que en el último trimestre de 2016 Banco BISA, registró un récord de crecimiento en cartera contingente mediante la emisión de garantías con un cierre de año de más de US\$ 1.000 millones compuesto por operaciones de COMEX o negocios internacionales, apoyado principalmente por el producto de garantías contra-garantizadas con bancos de primera línea en el exterior, posicionándonos como líderes indiscutibles en el mercado.

Los ingresos generados con el producto de transferencias de fondos al y del exterior fueron afectados con el incremento dispuesto por el Banco Central de Bolivia (BCB) del 60% para la comisión de salidas de divisas al exterior, sin embargo, nuestro Banco conservó su liderazgo para este producto y también continuó a la vanguardia con el de cambio de monedas conocido mundialmente como Foreign Exchange (FX), a través de una Tesorería innovadora y cercana al cliente.

Gestión Integral de Riesgos

En la gestión 2016 la Vicepresidencia Nacional de Gestión Integral de Riesgos actualizó los Principios y Políticas de Gestión Integral de Riesgos y el Manual de Organización y Funciones del Comité Gestión Integral de Riesgos, en concordancia con las circulares, disposiciones y normativas relativas a Gestión de Riesgos emitidos por ASFI.

Por otra parte, aplicando la plataforma de capacitación virtual desarrollamos el curso Gestión Integral de Riesgos, dirigido a todos los funcionarios del Banco. La capacitación fue aplicada considerando cuatro niveles que fueron de acuerdo al grado y responsabilidad del empleado y contemplando temáticas referidas a Gestión Integral de Riesgos, Gestión de Riesgos de Crédito, Liquidez, Mercado, Operacional y Seguridad de la Información.

Dando cumplimiento a las directrices emitidas por ASFI se optimizaron y adecuaron las Políticas de Gestión de Créditos y los Manuales de Procedimientos de Gestión Crediticia, correspondientes a las líneas de negocios Banca de Empresas, PyME, Personas, Microcrédito y sector Agropecuario.

Durante la gestión 2016, optimizamos los procedimientos de análisis, evaluación y seguimiento en la gestión de riesgo de liquidez y mercado a través de la contratación de nuevos servicios que incluyen aplicativos y nuevas herramientas financieras.

Entre los servicios contratados se encuentra el Spim Privado ASFI provisto por la empresa Datax, sistema que fue integrado a la plataforma Analyze - MIS V2.0, otorgando el acceso a las diferentes bases de datos públicas del país. La actualización es semanal y permite a las diferentes áreas de Banco BISA contar con información de mercado, relevante y oportuna para la toma de decisiones al momento de evaluar oportunidades de negocios así como en la gestión de Riesgo inherente a la actividad.

Un segundo servicio contratado fue con la empresa Eikon Thomson Reuters que provee una plataforma financiera, la misma que ha reforzado la gestión de evaluación de riesgo de mercado en el ámbito internacional, brindando información actualizada y en tiempo real sobre precios de mercado, divisas, calificaciones de riesgo y modelos financieros entre otros.

Con todo ello, optimizamos los procesos de evaluación y seguimiento de inversiones en el exterior y de contrapartes financieras cuyo monitoreo se ha integrado a la plataforma, logrando un nivel sobresaliente de automatización que permite la actualización diaria en el proceso de control de calificaciones de riesgo.

En Gestión de Riesgo Operacional hemos concluido con el registro de la información al sistema informático de riesgo operacional (Op Risk) con el fin de automatizar tareas de la Unidad, aspecto que posibilita realizar el seguimiento en línea a los planes de acción y generar diferentes reportes ejecutivos.

En concordancia con las circulares, disposiciones y normativas relativas a Gestión de Riesgo Operativo emitidos por ASFI actualizamos y optimizamos la Política y Manual de Gestión de Riesgo Operativo.

En cuanto a Seguridad de la Información, nuestro Banco ha fortalecido el proceso de gestión de este riesgo. El Banco cuenta con un servicio externo de rastreo y desactivación de sitios web fraudulentos dedicados al phishing, monitoreo de aplicaciones falsificadas y protección contra envío de correos falsificados a nombre de nuestra entidad.

Por otra parte, creamos el Centro de Operaciones de Seguridad, encargado del monitoreo en línea de las transacciones de riesgo en Banca Electrónica así como del monitoreo de la infraestructura tecnológica. El resultado de estas acciones es que en 2016 no registramos ningún ataque basado en tecnología que afecte al patrimonio del Banco ni a nuestros clientes.

Finalmente, hemos iniciado las acciones necesarias para la implantación de un sistema de prevención de fuga de información (DLP) y otro de autenticación basada en riesgos (ABR), que complementan y fortalecen la protección a los Activos de Información de Banco BISA.

Comentarios de la Gerencia

Comentarios de la Gerencia

Comentarios de la Gerencia



Comentarios de Gerencia

Activo

Disponibilidades

Al cierre de la gestión 2016 se observó un incremento de Bs120,4 millones en el rubro, destacándose la reducción de disponibilidades en el Banco Central de Bolivia (BCB) por Bs10,8 millones, el incremento en Bancos y Corresponsales del Exterior por Bs92,7 millones y el incremento de disponibilidad en Caja por Bs38,5 millones.

Inversiones Temporarias

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2016 muestran un decremento neto de Bs302,6 millones, lo que representa una disminución de 9,5% respecto al cierre de la gestión 2015. El decremento se explica principalmente por menores inversiones en el BCB (Letras), Depósitos a Plazo con Entidades Financieras del Exterior e Inversiones en el TGN. En contraparte, se registraron incrementos en Inversiones en Entidades Públicas no Financieras del país y Entidades Financieras del país, como los fondos de inversión.

La reducción de Inversiones Temporarias permitió el crecimiento de otros activos del Balance General del Banco.

Cartera

En la gestión 2016 hubo un incremento de la cartera bruta de Bs1.621,5 millones, destacando el crecimiento del crédito empresarial y microcrédito que evidencia el compromiso con el dinamismo y espíritu emprendedor de los diversos sectores económicos del país. La administración de la cartera está dirigida a impulsar nuevas operaciones de mayor calidad y menor riesgo.

El índice de mora presenta una ligera reducción respecto a la gestión 2015, pasando de 2,1% a 2%. En términos absolutos la cartera registró un incremento de la Cartera en Mora de Bs21,5 millones. Respecto a las Provisiones para Incobrables estas se incrementan en Bs37,9 millones, sin embargo el índice de cobertura de Provisiones sobre la Cartera en Mora se redujo de 267,2% al cierre de 2015 a 262% al cierre de la gestión 2016. Los mayores índices de cobertura de provisiones se observan en las sucursales de Santa Cruz, Chuquisaca y La Paz. Cabe destacar que el índice de cartera reprogramada se incrementó de 2,0% a 3,1%.

Otras Cuentas Por Cobrar

Se observó un incremento neto de Bs23,6 millones con relación a la gestión pasada, principalmente por el pago anticipado del Impuesto a las Transacciones y Anticipos para Compra de Bienes y Servicios.

Bienes Realizables

En la gestión 2016, el saldo neto de Bienes Realizables se incrementó en Bs5,5 millones, producto de bienes recibidos por Recuperación de Créditos.

Inversiones Permanentes

Las inversiones permanentes reflejaron un incremento neto de Bs182,3 millones. El incremento corresponde principalmente a Inversiones en Subsidiarias del Grupo BISA.

Bienes de Uso

Durante 2016 se registró un incremento neto de Bs1,5 millones en Bienes de Uso.

Pasivo

Obligaciones con el Público

Al cierre de la gestión 2016, el total de la Obligaciones con el Público ascendió a Bs14.735,8 millones, con un incremento neto de Bs1.215,5 millones respecto al cierre 2015. Los importantes niveles de depósitos de las tres últimas gestiones reflejan la confianza de los clientes del Banco en los distintos productos de captaciones. En ese contexto, destacan los incrementos en Depósitos a Plazo Fijo por Bs898,3 millones.

Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento

En la gestión 2016, el Banco tuvo un incremento neto en sus Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento de Bs43,7 millones. El incremento se explica principalmente por mayores Obligaciones con Otras Entidades Financieras del País a Plazo de Bs68,6 millones y un decremento de Bs30,2 millones en la cuenta de Financiamiento con Entidades Financieras del Exterior a Plazo.

Otras Cuentas por Pagar

Se observó una reducción de Bs44,4 millones con relación a la gestión pasada, debido principalmente a menores Acreedores Varios por Intermediación Financiera por Bs93,3 millones, compensadas con un crecimiento en el saldo por Pagar Acreedores Fiscales de Bs28,6 millones y una mayor Provisión para Indemnización de Bs6,4 millones.

Obligaciones Subordinadas

Durante la gestión 2016, las Obligaciones Subordinadas registraron un incremento neto de Bs183,9 millones, como resultado de la segunda emisión de bonos subordinados dentro del programa denominado "Programa de Emisiones de Bonos Subordinados Banco BISA" cuya segunda emisión fue colocada el 21 de septiembre de 2016 por Bs210 millones.

Patrimonio Neto

Capital Pagado, Ajustes y Reservas

El capital pagado al 31 de diciembre de 2016, está conformado por Bs1.398,2 millones, mostrando un incremento de Bs182,7 millones respecto a la gestión anterior.

La Junta General de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2016, aprobó que de la utilidad de la gestión 2015, de Bs332.943.422 sea destinada, el 6% para la constitución del Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, en cumplimiento al D.S. 2614 del 2 de diciembre 2015, Bs19.976.606; el 10% a Reserva Legal equivalente a Bs33.294.342; el 25,754% para Reservas Voluntarias no Distribuibles, emergente de la reversión de Previsión Genérica Voluntaria por Bs85.747.000; el saldo del 50% para la distribución de dividendos equivalente a Bs96.962.737, compuesto por Reserva Voluntaria No Distribuible equivalente por Bs68.029.404 y a Utilidades Acumuladas Bs28.933.333, para reemplazo de amortización de préstamo subordinado y amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 1 con vencimiento diciembre 2016.

Finalmente, con la utilidad de la gestión 2016 de Bs342,1 millones, el Patrimonio Neto ascendió a Bs1.967,3 millones, constituyéndose en uno de los Bancos con mayor patrimonio del sistema financiero nacional.

Utilidades

En la gestión 2016 el banco obtuvo una utilidad de Bs342,1 millones, mostrando un incremento de Bs9,2 millones en relación a la gestión 2015. El índice de rentabilidad sobre patrimonio se redujo a 18,45%.

Los Ingresos Financieros mostraron un incremento de Bs110,8 millones respecto a la gestión 2015. Los incrementos se produjeron en Productos por Cartera Vigente Bs86,5 millones e Inversiones por Bs22,1 millones, principalmente.

En cuanto a los Gastos Financieros, se observó un incremento de Bs32,8 millones que corresponden a mayores Cargos por Obligaciones con el Público por Bs20,3 millones. Esta variación está relacionada con el incremento de Depósitos a Plazo Fijo y Cajas de Ahorro.

El total de Otros Ingresos Operativos alcanzó Bs833,5 millones con un incremento de Bs316,1 millones, respecto a la gestión anterior. Al 31 de diciembre de 2016 se destaca el Ingreso por Venta de Bienes Realizables por Bs89,87 millones. Por otro lado, los Gastos Operativos alcanzaron los Bs425,7 millones con un incremento de Bs261,5 millones.

Los Gastos Administrativos se redujeron en Bs15,2 millones con relación a la gestión 2015. Esta reducción se explica principalmente por la eliminación del Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera, que redujo la cuenta de Impuestos en Bs46,8 millones, que compensó el incremento global de Gastos Administrativos.

Esta gestión se registró un incremento de Ingresos Extraordinarios por Bs973,8 mil relacionados a las menores tasas obtenidas en la colocación de bonos subordinados.

Contingentes

Las operaciones contingentes se incrementaron en Bs1.237,7 millones en relación a la gestión 2015. Los mayores incrementos se observaron en Boletas de Garantía Contragarantizadas en Bs739,3 millones y Obligaciones por Garantías a Primer Requerimiento en Bs348,7 millones.

Estados Financieros

Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015





Estados Financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015

CONTENIDO

Dictamen de auditor independiente

Estado de situación patrimonial

Estado de ganancias y pérdidas

Estado de cambios en el patrimonio neto

Estado de flujo de efectivo

Notas a los estados financieros

Bs = Bolivianos

US\$ = Dólar estadounidense

UFV = Unidad de Fomento de Vivienda



Ernst & Young Ltda.
Av. 20 de Octubre N° 2665 - Sopocachi
Edif. Torre Azul - Piso 16
La Paz - Bolivia

Tel. 591-2-243 4313
Fax: 591-2-214 0937
ey.com

DICTAMEN DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

La Paz, 25 de enero de 2017

A los señores
Directores y Accionistas de
BANCO BISA S.A.

Hemos examinado el estado de situación patrimonial de BANCO BISA S.A. al 31 de diciembre de 2016 y 2015 y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, así como las notas 1 a 13 que se acompañan. Estos estados financieros son responsabilidad de la Gerencia de la Sociedad. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los mencionados estados financieros basados en nuestras auditorías.

Efectuamos nuestros exámenes de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Bolivia y con lineamientos para auditorías externas establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Esas normas requieren que planifiquemos y ejecutemos la auditoría para obtener razonable seguridad respecto a si los estados financieros están libres de presentaciones incorrectas significativas. Una auditoría incluye examinar, sobre una base de pruebas, evidencias que sustenten los importes y revelaciones en los estados financieros. Una auditoría también incluye evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones significativas hechas por la Gerencia, así como también evaluar la presentación de los estados financieros tomados en su conjunto. Consideramos que nuestros exámenes proporcionan una base razonable para emitir nuestra opinión.

En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera de BANCO BISA S.A. al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) para entidades financieras.

ERNST & YOUNG LTDA
Firma Miembro de Ernst & Young Global

Lic. Aud. Javier Iriarte J.
Socio
MAT. PROF. N° CAUB-9324
MAT. PROF. N° CAULP-3690

BANCO BISA S.A.
ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015
(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

	Nota	2016 Bs	2015 Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	8.a)	3.060.483.781	2.940.085.367
Inversiones temporarias	8.c)	2.883.248.174	3.185.891.649
Cartera	8.b)	10.789.243.830	9.196.653.005
Cartera vigente	10.544.372.162	9.093.854.181	
Cartera vencida	36.873.754	26.994.354	
Cartera en ejecución	146.487.279	137.823.080	
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	306.057.342	156.660.730	
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	8.206.630	5.176.367	
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	27.007.918	27.009.743	
Productos financieros devengados por cobrar	91.042.280	82.006.388	
Previsión para incobrables	(370.803.535)	(332.871.838)	
Otras cuentas por cobrar	8.d)	97.389.803	73.771.416
Bienes realizables	8.e)	7.544.807	2.068.729
Inversiones permanentes	8.c)	1.111.893.403	929.609.502
Bienes de uso	8.f)	331.685.347	330.140.070
Otros activos	8.g)	58.899.436	54.088.158
Total del activo		<u>18.340.388.581</u>	<u>16.712.307.896</u>
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO			
Obligaciones con el público	8.h)	14.735.885.697	13.520.334.673
Obligaciones con instituciones fiscales	8.i)	3.383.861	9.544.677
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8.j)	318.857.259	275.130.713
Otras cuentas por pagar	8.k)	407.950.459	452.361.374
Previsiones	8.l)	269.257.737	260.989.920
Obligaciones subordinadas	8.m)	461.453.513	277.511.014
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	8.n)	176.239.082	174.255.245
Total del pasivo		<u>16.373.027.608</u>	<u>14.970.127.616</u>
PATRIMONIO			
Capital social	9.a)	1.398.246.650	1.215.536.920
Reservas	9.b)	226.994.287	193.699.938
Resultados del ejercicio	9.c)	342.120.036	332.943.422
Total del patrimonio		<u>1.967.360.973</u>	<u>1.742.180.280</u>
Total del pasivo y patrimonio		<u>18.340.388.581</u>	<u>16.712.307.896</u>
Cuentas contingentes	8.v)	<u>7.111.593.895</u>	<u>5.873.857.480</u>
Cuentas de orden	8.w)	<u>31.585.259.348</u>	<u>29.176.464.447</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.



Tomás Barrios S.
Gerente General



Félix Monroy I.
Contador General

Banco BISA S.A.
ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015
(Expresado en Bolivianos)

	Nota	2016 Bs	2015 Bs
Ingresos financieros	8o)	980.144.700	869.269.871
Gastos financieros	8o)	<u>(173.132.278)</u>	<u>(140.305.883)</u>
Resultado financiero bruto		807.012.422	728.963.988
Otros ingresos operativos	8r)	833.557.293	517.409.984
Otros gastos operativos	8r)	<u>(425.690.653)</u>	<u>(164.143.842)</u>
Resultado de operación bruto		1.214.879.062	1.082.230.130
Recuperación de activos financieros	8p)	250.962.612	347.393.162
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8q)	<u>(386.467.067)</u>	<u>(376.359.431)</u>
Resultado de operación después de incobrables		1.079.374.607	1.053.263.861
Gastos de administración	8s)	<u>(609.881.125)</u>	<u>(625.098.308)</u>
Resultado de operación neto		469.493.482	428.165.553
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		<u>422.784</u>	<u>473.655</u>
Resultados después del ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		469.916.266	428.639.208
Ingresos extraordinarios		1.061.101	87.330
Gastos extraordinarios	8t)	<u>(1.071.535)</u>	<u>-</u>
Resultado neto del ejercicio antes de ajustes de gestiones anteriores		469.905.832	428.726.538
Ingresos de gestiones anteriores	8u)	2.074.783	2.538.551
Gastos de gestiones anteriores	8u)	<u>(384.763)</u>	<u>(634.502)</u>
Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación		471.595.852	430.630.587
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)	8u)	<u>(68.870.115)</u>	<u>(65.124.777)</u>
Alicuota Adicional Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (AA-IUE)	8u)	<u>(60.605.701)</u>	<u>(32.562.388)</u>
Resultado neto del ejercicio		<u><u>342.120.036</u></u>	<u><u>332.943.422</u></u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.



Tomás Barrios S.
Gerente General



Félix Monroy L.
Contador General

BANCO BISA S.A.
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015
(EXPRESADO EN BOLIVIANOS)

	Reservas				Total reservas Bs	Resultados acumulados Bs	Total Bs
	Capital Social Bs	Otras reservas obligatorias no distribuíbles Bs	Reserva voluntaria no distribuíble Bs	Reserva legal Bs			
Saldos al 1ro de enero de 2015	1.092.785.450	-	1	164.473.394	164.473.395	292.265.409	1.549.524.254
Constitución de reserva legal y reserva voluntaria no distribuíble aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 30 de enero de 2015.	-	-	122.751.472	29.226.541	151.978.013	(151.978.013)	-
Constitución del Fondo de Garantía de Créditos de vivienda de interés social aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 30 de enero de 2015, en cumplimiento del artículo 115 de la Ley N° 393 y D.S.2137 del 09/10/2014	-	-	-	-	-	(17.535.924)	(17.535.924)
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2014 después de deducir el 10% para Reserva Legal y 6% del Fondo de Garantía de Vivienda de Interés Social, aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de enero de 2015.	-	-	-	-	-	(122.751.472)	(122.751.472)
Incremento de Capital Pagado con Reservas Voluntarias no Distribuíbles emergente de la utilidad de 2014, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de enero de 2015, y tomando nota por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-33929/2015 del 05 de marzo de 2015 en cumplimiento del artículo 157 de la Ley N° 393.	122.751.470	-	(122.751.470)	-	(122.751.470)	-	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	332.943.422	332.943.422
Saldos al 31 de diciembre de 2015	1.215.536.920	-	3	193.699.935	193.699.938	332.943.422	1.742.180.280
Saldos al 1ro de enero de 2016	1.215.536.920	-	3	193.699.935	193.699.938	332.943.422	1.742.180.280
Constitución de reserva legal y reserva voluntaria no distribuíble aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 29 de enero de 2016.	-	-	153.776.404	33.294.342	187.070.746	(187.070.746)	-
Constitución del Fondo de Garantía de Créditos para sector productivo aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 29 de enero de 2016, en cumplimiento del artículo 115 de la Ley N° 393 y D.S.2614 del 02/12/2015	-	-	-	-	-	(19.976.606)	(19.976.606)
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2015 después de deducir el 6% para el Fondo de Garantía de Créditos para Sector Productivo y 10% para Reserva Legal, aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2016.	-	-	-	-	-	(96.962.737)	(96.962.737)
Incremento de Capital Pagado con Reservas Voluntarias no Distribuíbles emergente de la utilidad de 2015, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2016, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-30582/2016 del 24 de febrero de 2016 en cumplimiento del artículo 157 de la Ley N° 393.	153.776.400	-	(153.776.400)	-	(153.776.400)	-	-
Incremento de Capital Pagado con Resultados Acumulados emergente de la utilidad de 2015, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2016, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-30582/2016 del 24 de febrero de 2016 en cumplimiento del artículo 157 de la Ley N° 393.	28.933.330	-	3	-	3	(28.933.333)	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	342.120.036	342.120.036
Saldos al 31 de diciembre de 2016	1.398.246.650	-	10	226.994.277	226.994.287	342.120.036	1.967.360.973

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.



Tomás Barrios S.
Gerente General



Félix Monroy L.
Contador General

Banco BISA S.A.
ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015
(Expresado en Bolivianos)

	2016 Bs	2015 Bs
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACION:		
Resultado neto del ejercicio	342.120.036	332.943.422
Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:		
Productos devengados no cobrados	(160.385.612)	(147.295.127)
Cargos devengados no pagados	481.534.411	359.101.019
Productos devengados en ejercicios anteriores cobrados en el ejercicio	1.094.724	4.215.238
Provisiones para incobrables y activos contingentes (neto)	77.622.601	4.443.685
Provisiones por desvalorización (neto)	64.645.316	28.799.436
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	17.590.979	16.277.619
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	193.568.679	159.934.379
Depreciaciones y amortizaciones	34.412.889	34.975.478
Incremento por participación en sociedades controladas	(100.023.480)	(64.154.782)
Fondos obtenidos en el resultado del ejercicio	610.060.507	396.296.945
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:		
Cartera de préstamos	82.006.388	68.473.815
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes	65.288.739	59.580.754
Obligaciones con el público y empresas con participación estatal	(354.927.676)	(264.506.619)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(3.862.330)	(10.837.598)
Otras obligaciones	(311.014)	(40.598)
Incremento (disminución) neta de otros activos y pasivos:		
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	(29.249.685)	27.667.385
Bienes realizables - vendidos	362.729	27
Otros activos - partidas pendientes de imputación	(2.095.653)	(1.299.702)
Otras cuentas por pagar - diversas y provisiones	(162.275.113)	(188.965.161)
Provisiones	529.455	388.488
Flujo neto en actividades de operación, excepto actividades de intermediación	547.646.383	419.701.158
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION:		
Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:		
Obligaciones con el público y empresas con participación estatal:		
Depósitos a la vista y en cajas de ahorro	227.741.196	(218.661.281)
Depósitos a plazo hasta 360 días	(2.639.938)	(134.098.499)
Depósitos a plazo por más de 360 días	873.379.207	484.777.396
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
A corto plazo	44.365.926	(90.592.211)
A mediano y largo plazo	(1.142.543)	(1.142.543)
Otras operaciones de intermediación:		
Obligaciones con instituciones fiscales	(6.160.816)	498.394
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	(93.278.041)	(17.222.888)
(Incremento) disminución de colocaciones:		
Créditos colocados en el ejercicio:		
A corto plazo	(5.367.839.545)	(6.273.234.491)
A mediano y largo plazo - más de 1 año	(4.158.617.295)	(3.666.288.788)
Créditos recuperados en el ejercicio	7.868.668.295	8.332.221.838
Flujo neto obtenido en actividades de intermediación	(615.523.554)	(1.583.743.073)
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Incremento de préstamos:		
Obligaciones subordinadas	181.066.667	140.000.000
Cuentas de los accionistas:		
Aporte Fondo de Garantía DS.2137/2014	(19.976.605)	(17.535.925)
Pago de Dividendos	(98.074.880)	(120.219.144)
Flujo neto en actividades de financiamiento	63.015.182	2.244.931
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSION:		
(Incremento) disminución neto en:		
Inversiones temporarias	236.068.717	533.368.301
Inversiones permanentes	(72.134.509)	(48.545.401)
Bienes de uso	(29.926.688)	(70.774.952)
Bienes diversos	288.903	(805.739)
Cargos diferidos	(9.036.020)	(4.922.615)
Flujo neto en actividades de inversión	125.260.403	408.319.594
Incremento (Disminución) de fondos durante el ejercicio		
Disponibilidades al inicio del ejercicio	120.398.414	(753.477.390)
Disponibilidades al cierre del ejercicio	2.940.085.367	3.693.562.757
Disponibilidades al cierre del ejercicio	3.060.483.781	2.940.085.367

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.


 Tomás Barrios S.
 Gerente General


 Felice Mohroy L.
 Contador General

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 Y 2015

NOTA 1 - ORGANIZACION

a) Operaciones y organización:

"BANCO BISA S.A." es una sociedad anónima constituida mediante escritura pública No. 73 de fecha 27 de abril de 1963 extendida ante el Notario de Fe Pública a cargo de Mario Vázquez Uría, bajo el tipo de Sociedad Anónima, con Acta de Fundación de 23 de noviembre de 1962, autorización de funcionamiento de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución No. SB 141/63, de 20 de marzo de 1963, con una duración de 90 años, computables a partir de la fecha de inscripción y aprobación de los estatutos en el Registro de Comercio y Sociedades por Acciones No. 06178/97 de 10 de septiembre de 1997.

Asimismo, con escritura pública No. 464/97 de 20 de agosto de 1997 conferida ante la Notaria de Fe Pública, Kandy Balboa de Díaz, se procedió con el cambio de nombre de la Sociedad de "Banco Industrial S.A. - BISA" a "Banco BISA S.A.", con autorización de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución No. SB 039/97 de 07 de mayo de 1997.

En 1989, merced a su seguridad y prestigio, abrió sus puertas al público como Banco comercial corporativo, la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), emitió su aprobación mediante Resolución No. 012/89 del 27 de febrero de 1989.

El Banco BISA S.A., al inicio de sus actividades como entidad de segundo piso, tuvo el objetivo de apoyar el desarrollo industrial de Bolivia, actualmente como Banco Múltiple su objetivo es la prestación de servicios financieros al público en general, favoreciendo el desarrollo de la actividad económica nacional, la expansión de la actividad productiva y el desarrollo de la capacidad industrial del país, siendo su misión: "Simplificar la vida de nuestros clientes, con servicios y productos integrales y de alta calidad, a través de profesionales capacitados, con cultura de eficiencia, innovación, responsabilidad social, ética y transparencia, generando valor para los accionistas".

El Banco BISA tiene su domicilio legal en la Av. 16 de Julio No. 1628 de la ciudad de La Paz, se encuentra debidamente registrada en Fundempresa, Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), Bolsa Boliviana de Valores (BBV), Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) y demás registros que corresponden.

Los accionistas del Banco son empresas nacionales y extranjeras, socios individuales y empleados del Banco.

El Banco es la base de un grupo financiero conformado por las siguientes subsidiarias: BISA Seguros y Reaseguros S.A., La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., BISA Leasing S.A., Almacenes Internacionales S.A. RAISA, BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. (SAFI) y BISA Sociedad de Titularización S.A.

El número de empleados al cierre del 31 de diciembre de 2016 fue de 1.891 funcionarios (De los cuales 1.782 funcionarios cuentan con contratos indefinidos y 109 funcionarios con contratos eventuales), el número promedio de funcionarios fue de 1.875 y 1.734 durante la gestión 2016 y 2015, respectivamente.

En el ejercicio 2016, el Banco ha continuado y continuará fortaleciendo su campaña de responsabilidad social de forma más activa.

NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)**a) Operaciones y organización: (Cont.)**

El Banco opera en Bolivia a través de su Oficina Central, diez (10) sucursales, cuarenta y cuatro (44) agencias urbanas, trece (13) agencias rurales y siete (7) oficinas en entidades privadas.

b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad**b.1) El impacto de la situación económica y del ambiente financiero**

A pesar que en la gestión 2016, la economía mundial atravesó por varias dificultades, entre las que se destacan la desaceleración de la economía de Estados Unidos y la salida del Reino Unido de la Unión Europea, que derivó en la caída de las Bolsas de Estados Unidos y la caída de la confianza en la Zona Euro y que en Sudamérica también hubieron problemas económicos, Bolivia pudo mantenerse como el país con mayor crecimiento de la región.

El crecimiento económico de Estados Unidos se desaceleró en el primer trimestre de 2016, pero no tan agudamente como se había estimado, pues el avance de las exportaciones y las inversiones en software contrarrestaron parcialmente un débil gasto del consumidor. El producto interno bruto (PIB) subió a una tasa anual de 1,7% al tercer trimestre de este año, con un crecimiento trimestral de 0,9%.

En noviembre Estados Unidos eligió a su futuro cuadragésimo quinto presidente, y el 14 de diciembre de 2016, la tasa de fondos federales subió 25 puntos básicos, es decir que el rango de las tasas estará entre 0,5% y 0,75%, estos eventos no causaron un mayor impacto en el ambiente financiero mundial, los mercados de valores más grandes del mundo, NYSE y NASDAQ, se mantuvieron a la alza de manera constante, encontrándose en los records históricos en sus respectivos índices.

Según las proyecciones del organismo regional CEPAL, el país con mayor crecimiento de América del Sur en 2016 sería Bolivia con un estimado de 4,5%, seguido por Paraguay con 4% y Perú con 3,9%. Por otra parte, el Banco Mundial (BM) mejoró levemente de 3,7% a 3,8% la proyección de crecimiento de la economía boliviana para 2016. Al primer semestre del año, el crecimiento del PIB de acuerdo al Instituto Nacional de Estadística alcanzó el 4,43%.

Durante la gestión 2016 el sistema bancario boliviano ha experimentado un crecimiento de cartera similar al de la gestión 2015, sin embargo, no se ha observado un crecimiento similar de captaciones del público, financiándose dicho crecimiento de cartera principalmente a través de una disminución de la liquidez, dado el alto nivel de liquidez con el que el sistema bancario terminó en el 2015.

Por otra parte, cabe notar, que se mantuvo la estabilidad del tipo de cambio del boliviano frente al dólar estadounidense durante toda la gestión 2016.

b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado

La liquidez del Banco, (Incluye disponibilidades más inversiones temporarias neto de devengados), al 31 de diciembre de 2016 se situó en Bs5.911 Millones, presentando una disminución aproximada de Bs176 Millones respecto de diciembre 2015. Esta disminución fue del orden del 2,9%, y está compuesta principalmente por la caída de la liquidez en moneda extranjera en aproximadamente Bs219 Millones. Esta tendencia decreciente de la liquidez del último trimestre del año, confirma la tendencia presentada en el trimestre anterior.

En el comportamiento de la estructura de la liquidez del Banco, al 31 de diciembre de 2016, puede observarse que la concentración de la liquidez por moneda, alcanzó una proporción de 45,6% y 54,4% para Moneda Nacional y Moneda Extranjera respectivamente, valores que comparados

NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)**b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)****b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)**

con las proporciones de 43,6% y 56,4% para Moneda Nacional y Moneda Extranjera al 31 de diciembre 2015, muestran comportamiento estable en la estructura de liquidez cuya estructura es explicada por el liderazgo en operaciones de comercio exterior que el Banco mantiene desde varias gestiones atrás.

- Al 31 de diciembre de 2016, los depósitos del público, incluyendo los depósitos de empresas con participación estatal, toman un valor Bs14.438 Millones, comparados con el nivel de depósitos del público a diciembre de 2015 que tomó un valor de Bs13.339 Millones, presentan un crecimiento de Bs1.099 Millones, confirmando la tendencia creciente que se presentó desde el segundo trimestre de la presente gestión. En general el incremento de los depósitos del público se explica por un crecimiento de aproximadamente Bs901 Millones en depósitos a plazo fijo a plazos mayores a los 10 años, de aproximadamente Bs205 Millones en cuentas de depósitos restringidos, y de Bs13 Millones en cuentas a la vista, mientras que en cuentas de cajas de ahorro se presentó una disminución de aproximadamente Bs8 Millones.
- Respecto a la cartera de préstamos, al 31 de diciembre de 2016, la misma presentó un valor de Bs11.069 Millones, representando un incremento de Bs1.621 Millones respecto a diciembre de 2015, y confirmando la tendencia creciente presentada desde finales del segundo trimestre de la gestión 2016.
- El Banco, a diciembre de 2016, presenta aproximadamente el 97,6% del total de los préstamos (Bs10.809 Millones) nominados en moneda nacional, mientras que a diciembre de 2015 esta proporción se encontraba en 95,8% aproximadamente. De la misma forma, a diciembre de 2016, la concentración de los depósitos del público en moneda nacional respecto del total de depósitos (Bs10.634 Millones), presenta una proporción del 73,6%, un incremento respecto diciembre de 2015 cuando la proporción era del 71,4%.
- En base a los antecedentes señalados anteriormente, las determinaciones del Comité de Activos y Pasivos, sobre las tasas de interés, se enfocaron en gestionar adecuadamente las tendencias tanto del mercado como de la estrategia del propio Banco. Paralelamente, la administración del calce de plazos mantuvo niveles adecuados de gestión, mostrando en todo momento brechas acumuladas positivas, resultado de la aplicación de la estructura de tasas aprobadas mediante el Comité de Activos y Pasivos. Al 31 de diciembre de 2016, el Banco mantiene una relación de activos líquidos a activos totales de 30,0%, mientras que a diciembre de 2015 se registró una relación de 31,7%.

b.3) Eventos importantes sobre la posición financiera de la entidad

Al cierre de la gestión 2016, corresponde destacar los resultados alcanzados por el Banco de Bs342,1 Millones superando a los Bs332,9 Millones de la gestión 2015. La fortaleza patrimonial y solvencia del Banco se evidencian a través de un sólido Coeficiente de Adecuación Patrimonial del 11,13% (12,10% en la gestión 2015), una elevada cobertura de la mora 262% (267,2% en la gestión 2015) y un patrimonio superior a Bs1.967 Millones, uno de los más elevados del sistema financiero nacional.

Durante la gestión 2016, la Gerencia del Banco continuó con la ampliación de servicios a todos los sectores económicos de la población, como ser: banca corporativa, pequeñas y medianas empresas, banca personal y al sector de microfinanzas.

b.4) Impuesto a las Transacciones Financieras (I.T.F.)

La aplicación del Impuesto a las Transacciones Financieras, normado con la Ley N° 3446, fue ampliado por segunda vez mediante Ley N° 0234 del 13 de abril de 2012, por 36 meses adicionales a partir del 24 de julio de 2012.

NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)**b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)****b.4) Impuesto a las Transacciones Financieras (I.T.F.) (Cont.)**

Este impuesto con sus características actuales, se viene reteniendo y percibiendo en el Banco desde el 25 de julio de 2006, para el efecto se adecuaron nuestros sistemas informáticos y operativos, permitiendo el cobro y empoce del mismo al Fisco de manera oportuna, cumpliendo con la normativa legal aplicable.

El 1° de julio de 2015 se promulgó la Ley N° 713 que amplía la vigencia del ITF hasta el 31 de diciembre de 2018 y además incrementa gradualmente la alícuota de este impuesto, siendo 0,20% para la gestión 2016; 0,25% y 0,30% para las gestiones 2017 y 2018 respectivamente.

b.5) Ley de Servicios Financieros

En fecha 21 de agosto de 2013, el Estado Plurinacional de Bolivia promulgó la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la cual reemplaza a la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras de 14 de abril de 1993. La Ley tiene como objeto regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero y la participación del Estado como rector del sistema financiero, velando por la universalidad de los servicios financieros y orientando su funcionamiento en apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país.

La Ley N° 393 dispuso el inicio de su vigencia a los noventa (90) días calendario (21 de noviembre de 2013) de ser promulgada, y dispuso que, durante ese período, mientras no se emita normativa reglamentaria, se considerará vigente la normativa emitida bajo la Ley N° 1488 de 14 de abril de 1993. Cabe mencionar que, en fecha 23 de diciembre de 2013, se dictó el Decreto Supremo N°1843 que establece el régimen de tasas de interés activas para el financiamiento destinado a vivienda de interés social y determina los niveles mínimos de cartera de créditos para los préstamos destinados al sector productivo y de vivienda de interés social, que deberán mantener las entidades de intermediación financiera. El Banco ha tomado las medidas para su respectiva aplicación y cumplimiento.

El 2 de diciembre de 2015, mediante Decreto Supremo 2613 se determina que cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos PyME deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2015, a un Fondo de Garantía, en cumplimiento de su función social prevista en el Artículo 115 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, sin perjuicio de los programas de carácter social que dichas entidades financieras ejecutan.

El 28 de diciembre de 2016, mediante Decreto Supremo N°3036 se determinó que para cumplir con el marco de la función social cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos PyME, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2016 para esos fines. La finalidad será especificada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, mediante Resolución Ministerial en la cual se establecerán los mecanismos, instrumentos y características necesarias para la implementación y logro de dicha finalidad.

En cumplimiento a la Ley de Servicios Financieros promulgada el 21 de agosto de 2013 Banco BISA S.A. y las empresas pertenecientes al Grupo Financiero BISA se encuentran en el proceso de constitución de una Sociedad Controladora de Grupos Financieros. Este proceso será concluido de acuerdo a los requerimientos y plazos de la normativa vigente.

b.6) Otros eventos importantes

En cuanto a la calificación del Banco BISA S.A., AESA Ratings S.A. mantuvo la calificación de emisor, deuda a largo plazo en moneda local y deuda a largo plazo en moneda extranjera en AAA. De la misma manera, la calificadoradora Moody's Latin America mantuvo la calificación de riesgo para emisor y deuda a largo plazo en moneda local en Aaa y la calificación de riesgo de deuda a largo plazo en moneda extranjera se definió en Aa3.

NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)**b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)****b.6) Otros eventos importantes (Cont.)**

Banco BISA S.A., continúa con la expansión de puntos de atención respondiendo a la necesidad de brindar un mejor servicio y satisfacer las necesidades de los clientes y usuarios. En este sentido, se han abierto diversas agencias en distintas ciudades del país y se continuó con la ampliación de la red de ATM's, alcanzando un total de 322 cajeros automáticos a nivel nacional. Este esfuerzo permitirá a nuestros clientes y usuarios acceder con mayor comodidad y versatilidad a los diferentes puntos de atención para realizar transacciones habituales de manera ágil, segura y eficiente.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

Las normas contables más significativas aplicadas por el Banco BISA S.A. son las siguientes:

2.1) Bases de presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos, con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.
- De acuerdo con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la valuación de la Unidad de Fomento de Vivienda como índice del ajuste.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), requiere que la Gerencia del Banco realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

2.2) Presentación de los estados financieros

Como se indica en la Nota 2.1 anterior, los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015, no registran los efectos de la inflación. Estos estados financieros surgen de la consolidación de los estados financieros de las oficinas del Banco BISA S.A. situadas en las ciudades de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz de la Sierra, Sucre, Tarija, Oruro, Potosí, Cobija, Trinidad y El Alto.

2.3) Criterios de valuación**a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor al dólar estadounidense y moneda nacional con mantenimiento de valor a las Unidades de Fomento de Vivienda (UFV)**

Los activos y pasivos en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor a dólares estadounidenses y moneda nacional con mantenimiento a valor de Unidades de Fomento de Vivienda (UFV), se valúan y reexpresan, de acuerdo con los tipos de cambio vigentes y la cotización de UFV a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio y revalorizaciones, respectivamente, resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)**2.3) Criterios de valuación (Cont.)****a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor al dólar estadounidense y moneda nacional con mantenimiento de valor a las Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) (Cont.)**

Los activos y pasivos en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) se ajustan en función del índice de precios al consumidor, informado por el Banco Central de Bolivia al cierre del ejercicio.

b) Inversiones temporarias y permanentes**i) Inversiones temporarias**

Incluyen todas las inversiones que conforme a la Política de Inversiones del Banco, fueron realizadas con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes de liquidez y que puedan ser convertidos en disponibilidades en un plazo no mayor a 30 días respecto de la fecha de su emisión o de su adquisición, como ser:

- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos, letras y cupones emitidos por el TGN y/o por el BCB, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar. Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una previsión por desvalorización correspondiente a la diferencia.
- Las inversiones en títulos valores vendidos y adquiridos con pacto de recompra y reventa se valúan a su costo de adquisición más los productos financieros devengados por cobrar.
- La participación en fondos de inversión y en el Fondo RAL se valúan al valor de la cuota de participación determinado por el administrador del Fondo de Inversión al cierre de cada ejercicio.
- Las inversiones en entidades financieras del país (DPF) son valuadas al costo de adquisición del depósito más los rendimientos devengados por cobrar. De acuerdo con la regulación vigente, los DPF no son marcados a precio de mercado.
- Las inversiones realizadas en el exterior, en depósitos a plazo fijo, emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al costo de adquisición del título más los rendimientos devengados por cobrar. El resto de las inversiones en el exterior (títulos de deuda) se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar, cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una previsión por desvalorización correspondiente a la diferencia.

Al 31 de diciembre de 2016 esta previsión alcanza a Bs3.192 y al 31 de diciembre de 2015, esta previsión fue de Bs22.426.

ii) Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes están compuestas principalmente por la participación en compañías subsidiarias, la participación en otras sociedades, los valores representativos de deuda adquiridos y los certificados de deuda emitidos por el sector público no negociables en Bolsa.

Se registran como inversiones permanentes a todas aquellas inversiones que no puedan ser convertibles en disponible en un plazo máximo de 30 días. De la misma manera, se contabilizan como inversiones permanentes todas aquellas inversiones que por decisión del Banco se mantendrán hasta su vencimiento.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)**2.3) Criterios de valuación (Cont.)****b) Inversiones temporarias y permanentes (Cont.)****ii) Inversiones permanentes (Cont.)**

- Las inversiones en entidades públicas no financieras, se valúan a su valor de costo más los productos financieros devengados por cobrar.
- Las inversiones permanentes en títulos valores al 31 de diciembre de 2016 y 2015, están conformadas por instrumentos de deuda pública, que por su naturaleza se valúan a su costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
- Las inversiones realizadas en el exterior, en bonos emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos soberanos emitidos por el TGN en bolsas de valores del extranjero, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.

Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores de deuda resultará menor, se contabiliza una provisión por desvalorización correspondiente a la diferencia, para los depósitos en otras entidades financieras reguladas en caso de existir riesgo de irrecuperabilidad se debe constituir la provisión correspondiente. Al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015 no se registró provisión.

Participación en entidades financieras y afines

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, las inversiones en entidades financieras y afines (compañías subsidiarias) en las que el Banco tiene un porcentaje de tenencia significativo o influencia significativa de acuerdo con los criterios establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, se encuentran valuadas al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de las acciones de cada compañía.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el VPP fue calculado en base a los últimos estados financieros disponibles (no auditados) de las subsidiarias en cumplimiento a lo establecido en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

Las ganancias y pérdidas al 31 de diciembre de 2016 y 2015, originadas en la valuación han sido registradas en el ejercicio con estados financieros proyectados de las compañías subsidiarias al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, en cumplimiento a la circular SB/585/2008, los estados financieros no incluyen los ajustes a moneda constante de las inversiones en las compañías subsidiarias y afines.

Otras inversiones (otras entidades no financieras)

El resto de las inversiones se valúan al costo de adquisición.

c) Cartera

El Banco ha cumplido oportunamente con la constitución de los requerimientos de provisión, establecidos en las Directrices emitidas por la ASFI.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el Banco ha evaluado y calificado la cartera de créditos y contingentes, de acuerdo a lo establecido en Libro 3º: Regulación de Riesgos, Título II Riesgo Crediticio, Capítulo IV Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos, incluida en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros vigente.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)**2.3) Criterios de valuación (Cont.)****c) Cartera (Cont.)**

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la previsión específica para cubrir las pérdidas que pudieran producirse por los créditos existentes para cartera directa alcanza a Bs246.069.820 y Bs208.138.124, respectivamente. Asimismo, la previsión para activos contingentes alcanza a Bs26.924.312 y Bs44.450.659, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, las provisiones genéricas cíclicas (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a Bs174.831.264 y Bs149.037.578, respectivamente en los ejercicios mencionados; las provisiones genéricas (cuenta 139.08) para cartera por factores de riesgo adicional a la mora alcanzan a Bs38.568.541 al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

Asimismo, continuando con nuestro enfoque prudencial y de fortalecimiento de nuestra posición de solvencia, se tienen constituidas provisiones genéricas voluntarias por criterios de prudencia (cuenta 139.09) Bs86.165.174 al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

d) Otras cuentas por cobrar

Los saldos al 31 de diciembre de 2016 y 2015, de las cuentas por cobrar, comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, pagos anticipados y créditos diversos a favor del Banco, registrados a su valor de costo.

Las partidas registradas en este grupo podrán permanecer como máximo trescientos treinta (330) días. Si transcurrido este lapso no han sido recuperadas son provisionadas en un 100% y posteriormente castigadas con cargo a la previsión de otras cuentas por cobrar previamente constituida de aquellas partidas calificadas como irrecuperables.

La previsión para cuentas incobrables al 31 de diciembre de 2016 y 2015, por Bs439.385 y Bs853.237, respectivamente, está destinada a cubrir posibles pérdidas que pudieran producirse en la recuperación de esos derechos.

e) Bienes realizables

Los bienes realizables recibidos en recuperación de créditos están registrados al menor valor entre el valor de adjudicación por ejecución judicial o dación en pago y el saldo del préstamo que se extingue neto de provisiones para incobrabilidad registradas a la fecha de adjudicación o de dación en pago. Dichos bienes no son actualizados y además se constituye una previsión por desvalorización, si es que no son vendidos dentro de un plazo de tenencia.

Según lo dispuesto por la Ley 393 los bienes inmuebles y muebles que pasen a ser propiedad del Banco como consecuencia de acciones judiciales o extrajudiciales que ejerza para obtener la recuperación de sus financiamientos, deberán ser vendidos en el plazo máximo de un (1) año, desde la fecha de adjudicación. A la fecha de adjudicación de un bien, la entidad financiera deberá provisionar al menos el veinticinco por ciento (25%) del valor en libros de dicho bien.

Si la respectiva venta no se realiza dentro del plazo mencionado, el Banco debe efectuar las siguientes provisiones:

- Por lo menos el cincuenta por ciento (50%) del valor en libros del bien, una vez finalizado el plazo de un (1) año desde la fecha de adjudicación.
- El cien por ciento (100%) del valor en libros del bien antes de finalizado el segundo año desde la fecha de adjudicación.

El valor de los bienes realizables, considerado en su conjunto, no supera el valor de mercado.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)**2.3) Criterios de valuación (Cont.)****e) Bienes realizables (Cont.)**

La previsión por desvalorización de bienes realizables al 31 de diciembre de 2016 y 2015, por Bs56.747.771 y Bs56.008.172, respectivamente, corresponde a montos que, aunque fueron constituidos principalmente por exceso de plazo de tenencia, pueden ser utilizados para neutralizar las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

f) Bienes de uso

Los terrenos y edificios existentes al 31 de diciembre de 1985, 21 de febrero de 1989 y 24 de julio de 1990, se incluyen a los valores resultantes de revalúos técnicos practicados por un perito independiente. El resto de los bienes muebles fueron revalorizados al 31 de diciembre de 1985. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil determinados por el perito técnico que efectuó las revalorizaciones.

Las incorporaciones posteriores a los respectivos revalúos están valuadas a su costo de adquisición actualizado hasta el 2007, a partir de 2008 las adquisiciones se registran al valor de costo. La depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

El valor de los bienes en su conjunto, no superan el valor de mercado.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil o que no significan un aumento en el valor comercial de los bienes, son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurren.

g) Otros activos

Dentro del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, se registran:

- Saldos por remesas en tránsito, por partidas pendientes de imputación, operaciones fuera de hora, operaciones por liquidar y otras que son regularizadas en un período no mayor a 30 días.
- Bienes para uso del personal que se registran a su valor de adquisición. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil.

Cargos diferidos

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015 los cargos diferidos corresponden a:

En el departamento de La Paz en noviembre 2016, se iniciaron las remodelaciones del inmueble alquilado en la zona de San Miguel, que será amortizado a partir del mes de enero de la siguiente gestión, en el mes de octubre se procedió con la apertura de la Agencia en la zona del Gran Poder misma que se amortizara en el tiempo de vigencia del contrato correspondiente. En la gestión 2015 se abrió la Agencia Los Pinos, en la gestión 2014 se abrieron las Agencias Achocalla, Villa Fátima y Sopocachi, en la gestión 2013 se abrieron las Agencias Tumusla y El Tejar. En la ciudad de El Alto en la gestión 2013 se abrieron las Agencias Río Seco y Senkata. En el mes de marzo se procedió al cierre de la Agencia El Tejar.

En el departamento de Cochabamba en la gestión 2015 se apertura la Agencia La Cancha, en la gestión 2014 se amplió y remodeló la Agencia Simón López, en la gestión 2013 se abrieron las Agencias Simón López, C. Totorá y Siglo XX, en la gestión 2012 se abrieron las Agencias Tiquipaya Vinto Chico y Colcapirhua esta última se terminó de amortizar en el mes de octubre 2016, en la gestión 2011 se abrieron las Agencias Sacaba y Quillacollo, esta última se terminó de amortizar en el mes de octubre 2016, en la gestión 2010 se abrió la Agencia Ayacucho cuyos costos se terminaron de amortizar en el mes de septiembre 2015.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)**2.3) Criterios de valuación (Cont.)****g) Otros activos (Cont.)****Cargos diferidos (Cont.)**

En el departamento de Chuquisaca en la gestión 2014 se apertura la Agencia Autobanco Jaime Mendoza, en la gestión 2012 se amplió la agencia Mercado Campesino, cuyo costo se terminó de amortizar en el mes de junio 2015.

En el departamento de Tarija en la gestión 2014 se abrió la Agencia Panamericana, en la gestión 2013 se remodeló la Agencia Yacuiba.

Los costos de estas aperturas como las remodelaciones son amortizados linealmente en el tiempo de vigencia de los contratos de alquiler.

En el departamento de Chuquisaca en la gestión 2012 se amplió la Agencia Mercado Campesino, cuyos costos fueron amortizados linealmente hasta el mes de junio 2015. En el departamento de Pando en la gestión 2011 se remodeló la sucursal Cobija, cuyos costos fueron amortizados hasta el mes de Enero de 2015.

En el departamento de La Paz, en el mes de agosto de la gestión 2016 se iniciaron las remodelaciones y readecuación de los inmuebles adquiridos en las zonas de Achumani y Obrajes, los cuales empezarán a amortizarse en el mes de enero de 2017, en la gestión 2011 se abrió la Agencia Multicine cuyos costos se terminaron de amortizar en el mes de junio 2015. En la ciudad de El Alto en la gestión 2011 se abrieron las Agencias Villa Adela y 16 de Julio, cuyos costos se terminaron de amortizar en el mes de abril y julio 2015 respectivamente. En el departamento Pando en el mes de mayo de la gestión 2015 se inauguró el Edificio de la Sucursal Cobija. El resto de los costos son amortizados linealmente durante 48 meses.

Activos intangibles

De acuerdo a la Circular SB/624/2009 de 30 de abril de 2009, a partir de agosto de 2009, los programas y aplicaciones informáticas, se registran bajo el grupo "Otros Activos" a su valor de adquisición y se amortizan linealmente por un período estimado de vida útil de cinco años.

h) Previsiones y provisiones

Las provisiones representan importes estimados para cubrir el riesgo de posibles pérdidas, siendo las de mayor relevancia las siguientes:

Previsión específica para activos contingentes, se constituye en función al resultado de la evaluación y calificación de cartera, diferenciando las operaciones por moneda y aplicando sobre el saldo contingente de los prestatarios los porcentajes descritos en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos descrito en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de ASFI.

Las Previsiones Genéricas Voluntarias se constituyen para cubrir posibles pérdidas futuras y que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar. La reversión de las provisiones genéricas voluntarias, procederá cuando las mismas sean destinadas de forma exclusiva e irrevocable a fortalecer el Capital Primario del Banco, a través de la reinversión de utilidades dispuesta por la Junta Extraordinaria y previa autorización de ASFI.

Para la aplicación de estas provisiones a pérdidas o quebrantos, la entidad deberá solicitar autorización a ASFI con carácter previo, para que determine si corresponde reponer esa disminución, de forma que no se comprometa el cumplimiento de los límites y relaciones legales asociados con el capital regulatorio.

NOTA 2 – NORMAS CONTABLES (Cont.)**2.3) Criterios de valuación (Cont.)****h) Previsiones y provisiones (Cont.)**

La Previsión Genérica Cíclica se constituye para evitar subestimar los riesgos en tiempos en los que el ciclo económico es creciente y contar con una cobertura para pérdidas no identificadas en aquellos préstamos en los que el deterioro aún no se ha materializado, el Banco constituye esta previsión sobre el saldo de los créditos directos y contingentes de sus clientes de acuerdo con los parámetros establecidos en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos descrito en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de ASFI.

Las provisiones son devengadas mensualmente para cubrir los servicios pendientes de pago.

i) Provisión para indemnizaciones al personal

La provisión para indemnizaciones al personal se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. Según las disposiciones legales vigentes, transcurridos los noventa días de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio o por duodécimas en caso de ser menos de un año, incluso en los casos de retiro voluntario.

j) Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el patrimonio del Banco se registra a valores reexpresados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo a disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos del Patrimonio no contemplan la reexpresión por ajustes por inflación.

k) Resultados del Ejercicio

El Banco determinó los resultados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como se menciona en la nota 2.1) no es concordante con la Norma de Contabilidad N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia, referida a la reexpresión a moneda constante de cada línea del Estado de Ganancias y Pérdidas.

l) Ingresos por productos financieros y comisiones ganadas

Los productos financieros ganados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, son registrados de acuerdo con el principio de lo devengado, sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados de D a F. Los productos financieros ganados sobre las inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados en función del principio de lo devengado. Los productos financieros ganados sobre cartera vencida y en ejecución y sobre cartera vigente calificada de D a F, no se reconocen hasta el momento de su percepción. Las comisiones ganadas son contabilizadas por el principio de lo devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción.

m) Gastos financieros

Los gastos financieros son contabilizados por el principio de lo devengado.

n) Impuestos sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

El Banco, en lo que respecta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, (Texto ordenado a diciembre de 2004). La alícuota de impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) de la siguiente gestión.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)**2.3) Criterios de valuación (Cont.)****n) Impuestos sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) (Cont.)**

En la gestión 2012, el Gobierno mediante la Ley N° 211 de fecha 28 de marzo de 2012, reglamentada por el Decreto Supremo N° 1288 de fecha 11 de julio de 2012, modifica el artículo 51 de la Ley N° 843 estableciendo que las utilidades de entidades financieras bancarias y no bancarias reguladas por la ASFI, que excedan el trece por ciento (13%) del coeficiente de rentabilidad respecto al capital regulatorio, a partir de la gestión 2012, estarán gravadas con una Alícuota Adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas del 12,5%. Posteriormente mediante Ley N° 771 de 29 de diciembre de 2015 se modifica los mencionados porcentajes a seis por ciento (6%) el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio y a 22% la Alícuota Adicional, aplicables a partir del 1° de enero de 2016.

o) Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera

En la gestión 2012 el Gobierno mediante la Ley N° 291 de fecha 22 de septiembre de 2012, reglamentada por el Decreto Supremo N° 1423 de fecha 05 de diciembre de 2012, crea el Impuesto a la Venta de Moneda Extranjera (IVME) con una alícuota del 0,7% aplicable a las operaciones de venta de moneda extranjera que realicen las Entidades Financieras, el mismo tenía una vigencia hasta el 06 de diciembre 2015, y quedó sin efecto desde dicha fecha.

p) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

El Banco ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

q) Fideicomisos Constituidos

Los Fideicomisos son patrimonios autónomos que son contabilizados de manera separada en cuentas de orden en estricto apego a las Normas Contables en vigencia y al Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la ASFI, de esa manera los activos de los fideicomisos o patrimonios autónomos no forman parte del activo ni del patrimonio del Banco.

Los criterios de valuación para las cuentas contables de los Fideicomisos son los mismos que el Banco utiliza para sus propias operaciones, criterios que se encuentran consignados en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

NOTA 3 - CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

No han existido cambios significativos en las políticas y prácticas contables aplicables al 31 de diciembre de 2016, respecto de diciembre 2015.

NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, no existían activos gravados ni de disponibilidad restringida, excepto por los siguientes:

	2016 Bs	2015 Bs
Disponibilidades		
Cuenta corriente y de encaje legal de entidades financieras bancarias	757.208.026 (*)	663.983.540 (*)
Cuenta Caja - Disponibilidades	624.158.954 (*)	561.475.790 (*)
Inversiones Temporarias		
Cuotas de participación Fondos RAL afectados a encaje legal	2.299.976.900	2.240.210.556
Titulos valores de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa	4.028.210	-
	<u>3.685.372.090</u>	<u>3.465.669.886</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, se expone únicamente la proporción del saldo constituido como parte del encaje legal requerido.

NOTA 5 – ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, los activos y pasivos, corrientes y no corrientes, se componen como sigue:

	2016 Bs	2015 Bs
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Disponibilidades	3.060.483.781	2.940.085.367
Inversiones temporarias (**)	549.377.974	945.681.093
Cartera	4.373.759.715	4.199.450.942
Otras cuentas por cobrar	75.877.628	63.108.999
Inversiones permanentes	111.300.167	136.600.445
Otros activos	36.315.083	34.219.431
Total activo corriente	8.207.114.348	8.319.146.277
ACTIVO NO CORRIENTE		
Inversiones temporarias (**)	2.333.870.200	2.240.210.556
Cartera	6.415.484.115	4.997.202.063
Otras cuentas por cobrar	21.512.175	10.662.417
Bienes realizables (*)	7.544.807	2.068.729
Inversiones permanentes	1.000.593.236	793.009.057
Bienes de uso	331.685.347	330.140.070
Otros activos	22.584.353	19.868.727
Total activo no corriente	10.133.274.233	8.393.161.619
Total activo	18.340.388.581	16.712.307.896
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones con el público	5.691.300.639	5.496.365.360
Obligaciones con instituciones fiscales	3.383.861	9.544.677
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	256.476.910	259.907.205
Otras cuentas por pagar	305.579.939	357.648.959
Previsiones	16.987.149	30.478.691
Obligaciones subordinadas	29.102.639	17.533.688
Obligaciones con empresas con participación estatal	97.667.809	96.507.669
Total pasivo corriente	6.400.498.946	6.267.986.249
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones con el público	9.044.585.058	8.023.969.313
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	62.380.349	15.223.508
Otras cuentas por pagar	102.370.520	94.712.415
Previsiones	252.270.588	230.511.229
Obligaciones subordinadas	432.350.874	259.977.326
Obligaciones con empresas con participación estatal	78.571.273	77.747.576
Total pasivo no corriente	9.972.528.662	8.702.141.367
Total pasivo	16.373.027.608	14.970.127.616
PATRIMONIO	1.967.360.973	1.742.180.280
Total pasivo y patrimonio	18.340.388.581	16.712.307.896

(*) Corresponde a una clasificación por los plazos estimados para la realización de los mismos.

(**) Corresponde a una clasificación hecha en base al plazo restante para el vencimiento de los títulos valores considerados de fácil realización en un plazo no mayor a 30 días.

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2017

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO INICIAL	Plazo						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
ACTIVOS	18.340.388.581	3.973.416.202	224.600.659	402.438.179	1.619.164.462	1.987.494.846	3.916.726.888	6.216.547.365
DISPONIBILIDADES	3.060.483.781	3.060.483.781	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	2.850.525.507	514.322.036	-	1.826.125	-	1.731.421	2.303.174.995	29.470.870
CARTERA VIGENTE	10.850.429.504	150.036.951	221.858.551	398.332.645	1.610.097.688	1.974.095.117	1.723.688.163	4.772.320.389
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	11.295.882	7.831.534	62.662	62.512	187.835	375.670	751.341	2.024.328
INVERSIONES PERMANENTES	1.075.275.930	89.753.661	1.764.417	-	2.725.106	4.373.467	8.410.850	968.248.429
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	492.377.977	150.988.179	915.029	2.216.897	6.153.833	6.919.171	(119.298.481)	444.483.349
PASIVOS	16.373.027.608	1.822.131.592	457.986.323	522.058.821	1.199.195.583	2.399.126.627	4.958.102.140	5.014.426.522
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (2)	4.829.224.971	719.683.703	178.675.707	178.675.707	536.027.122	1.072.054.244	2.144.108.488	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (2)	4.153.315.514	302.776.701	167.414.731	167.414.731	502.244.193	1.004.488.386	2.008.976.772	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	4.476.554.466	59.470.448	12.723.428	22.234.345	54.479.034	112.533.351	186.330.476	4.028.783.384
OBLIGACIONES CON PART. ESTATAL	176.238.724	25.350.404	6.547.606	6.547.606	19.642.818	39.579.017	78.571.273	-
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS	802.809.033	167.282.421	83.400.825	139.755.210	74.035.794	95.940.825	233.922.830	8.471.128
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	299.685.639	229.024.375	-	-	67.000	11.000.000	599.264	58.995.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	14.175.261	3.338.389	4.292.460	930.402	533.132	4.509.607	571.271	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	294.367.494	294.367.494	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	458.266.667	-	-	-	-	28.933.333	40.366.667	388.966.667
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	868.389.839	20.837.657	4.931.566	6.500.820	12.166.490	30.087.864	264.655.039	529.210.343
CUENTAS CONTINGENTES	7.111.593.895	655.016.006	818.556.194	840.555.135	844.369.717	1.245.685.771	700.062.539	2.007.348.533
Brecha simple	9.078.954.888	2.806.300.616	585.170.530	720.934.493	1.264.338.596	834.053.990	(341.312.733)	3.209.469.376
Brecha acumulada	9.078.954.888	2.806.300.616	3.391.471.146	4.112.405.639	5.376.744.235	6.210.798.225	5.869.485.492	9.078.954.888

CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2016

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO INICIAL	Plazo						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
ACTIVOS	16.712.307.896	4.263.508.518	148.314.098	347.358.044	1.809.146.803	1.750.818.814	3.504.116.852	4.889.044.767
DISPONIBILIDADES	2.940.085.367	2.940.085.367	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	3.147.071.021	906.861.055	-	-590	-	-	2.240.210.556	-
CARTERA VIGENTE	9.250.514.911	149.917.813	145.270.656	345.987.682	1.797.956.775	1.738.539.743	1.373.233.499	3.699.608.743
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	10.208.102	8.393.596	58.986	58.845	176.817	353.635	707.269	458.954
INVERSIONES PERMANENTES	903.163.817	116.030.113	1.870.047	-	2.861.044	4.608.703	8.862.989	768.930.921
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	461.264.678	142.220.574	1.114.409	1.312.107	8.152.167	7.316.733	(118.897.461)	420.046.149
PASIVOS	14.970.127.616	1.843.109.338	464.082.595	425.177.907	1.230.382.066	2.305.234.341	4.780.149.817	3.921.991.552
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (2)	4.841.910.032	721.548.621	179.146.148	179.146.148	537.438.445	1.074.876.890	2.149.753.780	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (2)	4.147.487.218	302.351.818	167.179.800	167.179.800	501.539.400	1.003.078.800	2.006.157.600	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	3.578.244.549	80.160.938	25.258.451	8.502.444	47.202.437	37.278.163	122.690.766	3.257.151.350
OBLIGACIONES CON PART. ESTATAL	174.255.246	25.239.057	6.478.965	6.478.965	19.436.894	38.873.788	77.747.577	-
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS	597.765.200	148.976.509	77.362.500	58.092.773	80.682.761	78.265.950	136.944.035	17.440.672
FINANCIAMIENTOS BCB	3.398.534	275.544	-	-	3.122.990	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	222.608.294	186.002.030	-	-	23.720.000	-	5.067.000	7.819.264
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	44.390.038	1.495.648	67.571	1.250.104	1.457.987	38.404.914	1.142.543	571.271
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	347.625.615	347.625.615	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	277.200.000	-	-	-	-	17.500.000	40.366.667	219.333.333
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	735.242.890	29.433.558	8.589.160	4.527.673	15.781.152	16.955.836	240.279.889	419.675.662
CUENTAS CONTINGENTES	5.873.857.480	844.998.780	724.251.018	530.835.165	969.036.437	1.125.667.528	670.096.654	1.008.971.898
Brecha simple	7.616.037.760	3.265.397.960	408.482.521	453.015.302	1.547.801.174	571.252.501	(605.936.311)	1.976.025.113
Brecha acumulada	7.616.037.760	3.265.397.960	3.673.880.481	4.126.895.783	5.674.696.957	6.245.948.958	5.640.012.647	7.616.037.760

(1) Los saldos negativos que se exponen en la línea de otras operaciones activas, se debe a que se incluyen los saldos de la cuenta 139. Previsiones para incobrabilidad de cartera, tal como lo requiere la norma de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

(2) Los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2016 y 2015, de los depósitos a la vista y de las cajas de ahorro han sido clasificados considerando el promedio histórico de los movimientos por retiros y depósitos de los ahorristas.

NOTA 6 – OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, Banco BISA S.A. mantiene saldos de operaciones contingentes y pasivas con sus empresas subsidiarias, las que originan ingresos y egresos reconocidos en cada ejercicio. Estas operaciones no infringen lo establecido en la Ley de Servicios Financieros, las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y la Ley del Banco Central de Bolivia. El detalle de las mismas es el siguiente:

SALDOS DE ACTIVOS Y PASIVOS CON GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	ACTIVOS							(A)	PASIVOS					(B)	DIFERENCIA NETA
	DISPONIBILIDADES	CARTERA		INVERSIONES TEMPORARIAS	INVERSIONES PERMANENTES	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	OTROS ACTIVOS	MONTO TOTAL ADELUDADO	GARANTIAS	CUENTAS CORRIENTES	CAJA DE AHORRO	DEPOSITO A PLAZO FJO	OTRAS OBLIGACIONES	MONTO TOTAL OBLIGACIONES	DIFERENCIA ACTIVO/PASIVO
		DIRECTA	CONTINGENTE												
GRUPOS ECONOMICOS RELACIONADOS															
I- GRUPO ECONOMICO: SR. LEON PRADO															
1- CONSORCIO FERERIO IMPREST - ICE							-		73		-		73	(73)	
2- ICE INGENIEROS S.A.							-		2.353.637		-		2.353.637	(2.353.637)	
3- ICE AGUA Y ENERGIA S.A.							-				-		-	-	
4- LEON PRADO JULIO CESAR							-		400.203		-		400.203	(400.203)	
5- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.						3.141.467	3.141.467		23.733.752		-		23.733.752	(20.592.285)	
6- ALMACENES INTERNACIONALES S.A - RAISA						-	-		274.565		-		274.565	(274.565)	
7- BISA LEASING S.A.						-	-		30.812.703		-		30.812.703	(30.812.703)	
8- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA						-	-		2.161.185		420.000		2.581.185	(2.581.185)	
9- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.						-	-		39.595.196	87.877	-		39.683.073	(39.683.073)	
10- BISA SOC.ADIM.DE FONDOS DE INVERSION S.A.							-		790.856		212.931		1.003.787	(1.003.787)	
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO				6.851.276			6.851.276						-	6.851.276	
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO				13.210.175			13.210.175						-	13.210.175	
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO				69.255			69.255				70.000		70.000	(746)	
BISA SAFI S.A. GAFC							-				-		-	-	
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP				30.539.549			30.539.549				-		-	30.539.549	
11- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.							-		261.576		-		261.576	(261.576)	
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A. BISA ST 001							-				-		-	-	
12- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.							-		2.802.693		-		2.802.693	(2.802.693)	
13- FUNDES BOLIVIA							-		82.268		-		82.268	(82.268)	
I- GRUPO ECONOMICO: OTRAS VINCULACIONES BCO. BISA S.A.							-						-	-	
14- ASPA SRL							-		8.111		-		8.111	(8.111)	
TOTAL GRUPOS RELACIONADOS	-	-	-	50.670.255	-	3.141.467	-	53.811.722	-	103.276.818	87.877	702.931	-	104.067.626	(50.255.904)

NOTA 6 – OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

SALDOS DE ACTIVOS Y PASIVOS CON GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS (Cont.)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	ACTIVOS						(A)	PASIVOS				(B)	DIFERENCIA NETA		
	DISPONIBILIDADES	CARTERA		INVERSIONES TEMPORARIAS	INVERSIONES PERMANENTES	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	OTROS ACTIVOS	MONTO TOTAL ADELDAO	GARANTIAS	CUENTAS CORRIENTES	CAJA DE AHORRO	DEPOSITO A PLAZO FIJO	OTRAS OBLIGACIONES	MONTO TOTAL OBLIGACIONES	DIFERENCIA ACTIVO/PASIVO
		DIRECTA	CONTINGENTE												
GRUPOS ECONOMICOS RELACIONADOS															
I- GRUPO ECONOMICO: SR. LEON PRADO															
1- CONSORCIO FERRECCI IMPRESIT - ICE										73				73	(73)
2- ICE INGENIEROS S.A.									3.097.178					3.097.178	(3.097.178)
3- ICE AGUA Y ENERGIA S.A.															-
4- LEON PRADO JUDD CESAR									127.241					127.241	(127.241)
5- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.						1.489.826	1.489.826		40.724.607					40.724.607	(39.234.781)
6- ALMACENES INTERNACIONES S.A. - RAISA									353.977					353.977	(353.977)
7- BISA LEASING S.A.									4.325.006					4.325.006	(4.325.006)
8- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA									29.667.692	94.000			29.761.692	(29.761.692)	
9- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.									53.160.560	111.572			53.272.132	(53.272.132)	
10- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSION S.A.									1.787.394		188.931		1.976.325	(1.976.325)	
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO															-
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO				40.451			40.451								40.451
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO				7.107			7.107								7.107
BISA SAFI S.A. GAFC															-
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP				72.039			72.039								72.039
11- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.									78.822				78.822	(78.822)	
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A. BISA ST 001															-
12- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.									1.904.709				1.904.709	(1.904.709)	
13- FUNDES BOLIVA									290.711				290.711	(290.711)	
II- GRUPO ECONOMICO: OTRAS VINCULACIONES BCO. BISA S.A.															-
14- ASPA SRL									10.375				10.375	(10.375)	
TOTAL GRUPOS RELACIONADOS	-	-	-	119.597	-	1.489.826	-	1.609.423	-	135.528.345	111.572	282.931	-	135.922.848	(134.313.425)

(*) La columna (4) Inversiones Permanentes excluye las inversiones en las subsidiarias, en cumplimiento al manual de cuentas, en lo que corresponde a la nota.

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS RECONOCIDOS Y GENERADOS POR OPERACIONES CON GRUPOS ECONOMICOS VICULADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	INGRESOS Bs	EGRESOS Bs	DIFERENCIA NETA Bs
GRUPOS ECONOMICOS VICULADOS			
I- GRUPO ECONOMICO: Sr. LEON PRADO			
1.- ICE INGENIEROS S.A.	619.584	-	619.584
2.- LEON PRADO JULIO CESAR	30.572	-	30.572
3.- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	1.511.249	4.227.431	(2.716.182)
4.- ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA	98.730	297.363	(198.633)
5.- BISA LEASING S. A.	475.851	-	475.851
6.- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	128.245	774.566	(646.321)
7.- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	72.274.184	1.393.571	70.880.613
8.- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSION S.A.	381.555	-	381.555
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	645.830	-	645.830
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	53.547	-	53.547
BISA SAFI S.A. GAFIC	-	-	-
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	-
9.- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	8.542	-	8.542
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A. ST 001	-	-	-
10.- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	40.177	117	40.060
11.- FUNDES BOLIVIA	2.703	10	2.693
II- GRUPO ECONOMICO: OTRAS VINCULACIONES INDIRECTAS BANCO BISA S.A.			
1.- ASPA SRL	9.682	-	9.682
DIFERENCIA TOTAL	76.280.451	6.693.058	69.587.393

Los gastos por pagos a Directores, Sindico y a personal ejecutivo se explican en la Nota 8 inciso s).

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS RECONOCIDOS Y GENERADOS POR OPERACIONES CON GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	INGRESOS Bs	EGRESOS Bs	DIFERENCIA NETA Bs
GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS			
I- GRUPO ECONOMICO: Sr. LEON PRADO			
1.- ICE INGENIEROS S.A.	840.441	-	840.441
2.- LEON PRADO JULIO CESAR	30.074	-	30.074
3.- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	856.903	3.645.592	(2.788.689)
4.- ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA	89.788	135.958	(46.170)
5.- BISA LEASING S. A.	198.611	-	198.611
6.- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	136.976	645.993	(509.017)
7.- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	5.510.900	60.312	5.450.588
8.- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSION S.A.	386.573	350	386.223
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	73.100	-	73.100
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	133	-	133
BISA SAFI S.A. GAFIC	-	-	-
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	-
9.- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	7.943	-	7.943
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A. ST 001	-	-	-
10.- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	37.000	168	36.832
11.- FUNDES BOLIVIA	2.785	15	2.770
II- GRUPO ECONOMICO: OTRAS VINCULACIONES INDIRECTAS BANCO BISA S.A.			
1.- ASPA SRL	3.201	-	3.201
DIFERENCIA TOTAL	8.174.428	4.488.388	3.686.040

NOTA 7 – MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (U.F.V.)

Los estados financieros expresados en bolivianos, incluyen el equivalente de saldos en otras monedas extranjeras, operaciones con mantenimiento de valor respecto a dólares estadounidenses, así como operaciones en Unidades de Fomento de Vivienda (U.F.V) las cuales están indexadas a la inflación. A continuación se presenta el detalle:

Al 31 de diciembre de 2016:

(Expresado en Bs)

	Total Moneda extranjera Bs	Total MNCMV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
ACTIVO				
Disponibilidades	1.077.860.945	-	1.194.925	1.079.055.870
Inversiones temporarias	2.144.416.226	-	50.503	2.144.466.729
Cartera	188.436.021	7.604	-	188.443.625
Otras cuentas por cobrar	16.906.004	-	-	16.906.004
Inversiones permanentes	292.856.055	-	-	292.856.055
Otros activos	6.501.338	-	-	6.501.338
Total activo	3.726.976.589	7.604	1.245.428	3.728.229.621
PASIVO				
Obligaciones con el público	3.790.476.717	-	1.589.029	3.792.065.746
Obligaciones con instituciones fiscales	25.662	-	-	25.662
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	95.433.588	1.142.670	-	96.576.258
Otras cuentas por pagar	60.956.704	-	64	60.956.768
Previsiones	92.181.694	69	745.994	92.927.757
Obligaciones subordinadas	125.807.878	-	-	125.807.878
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	56.737.003	-	-	56.737.003
Total pasivo	4.221.619.246	1.142.739	2.335.087	4.225.097.072
Posición neta - activa (pasiva)	(494.642.657)	(1.135.135)	(1.089.659)	(496.867.451)

NOTA 7 - MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (U.F.V.) (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2015:

(Expresado en Bs)

	Total Moneda extranjera Bs	Total MNCMV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
ACTIVO				
Disponibilidades	1.347.094.071	-	1.154.384	1.348.248.455
Inversiones temporarias	2.092.932.479	-	70.518.545	2.163.451.024
Cartera	314.129.843	26.601	-	314.156.444
Otras cuentas por cobrar	9.219.088	-	-	9.219.088
Inversiones permanentes	328.717.247	-	-	328.717.247
Otros activos	10.289.668	-	-	10.289.668
Total activo	4.102.382.396	26.601	71.672.929	4.174.081.926
PASIVO				
Obligaciones con el público	3.809.906.660	-	1.534.006	3.811.440.666
Obligaciones con instituciones fiscales	7.164	-	-	7.164
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	113.991.276	2.285.213	-	116.276.489
Otras cuentas por pagar	153.079.596	-	62	153.079.658
Previsiones	101.731.899	137	942.495	102.674.531
Obligaciones subordinadas	137.241.514	-	-	137.241.514
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	42.597.685	-	-	42.597.685
Total pasivo	4.358.555.794	2.285.350	2.476.563	4.363.317.707
Posición neta - activa (pasiva)	(256.173.398)	(2.258.749)	69.196.366	(189.235.781)

Al 31 de diciembre de 2016, se mantuvo una posición cambiaria en moneda extranjera sobrevenida, debido a las condiciones que se presentaron en el mercado.

En este periodo se dio cumplimiento a los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los límites establecidos en las políticas y los manuales internos.

La posición corta en moneda extranjera y mantenimiento de valor al 31 de diciembre de 2016 ascendió a US\$ 72.270.815, la cual muestra un incremento respecto a la posición corta registrada al cierre de la gestión 2015, la cual ascendió a US\$ 37.672.324.

Respecto a la posición cambiaria en moneda nacional indexada a la inflación, denominada Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), esta se mantuvo dentro de los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las políticas y manuales internos.

Al 31 de diciembre de 2016 el Banco registró una posición corta en UFV, la misma que ascendió a UFV 501.548, opuesta a la registrada al 31 de diciembre de 2015, fecha en la que el Banco registró una posición larga de UFV 32.968.233. El cambio en la posición se registró debido al vencimiento de títulos en esta denominación.

El tipo de cambio oficial del boliviano contra el dólar al cierre de diciembre de 2016 y diciembre de 2015 fue Bs 6,86, para el caso de la UFV fue de Bs 2,17259 y Bs 2,09888, respectivamente.

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015, están compuestos de los siguientes grupos:

a) DISPONIBILIDADES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
Cajas	1.088.818.341	1.050.342.927
Cuenta corriente y de encaje legal en el Banco Central de Bolivia	1.773.702.824	1.784.529.810
Bancos y corresponsales del exterior	197.962.616	105.212.630
	<u>3.060.483.781</u>	<u>2.940.085.367</u>

b) CARTERA

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
Cartera vigente		
Adelantos en cuenta corriente	196.877	68.812
Documentos descontados	6.657.591	4.024.927
Préstamos a plazo fijo	1.448.989.690	1.542.939.072
Préstamos amortizables	7.962.826.358	6.462.973.107
Deudores por venta de bienes a plazo	951.124	1.275.554
Deudores por tarjetas de crédito	107.592.242	94.543.639
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	730.383.337	761.966.307
Deudores por cartas de crédito diferidas	13.032.718	42.380.497
Deudores por cartas de crédito diferidas B.C.B.	-	3.122.990
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vigentes	273.224.497	180.155.321
Préstamos de vivienda de interés social s/garant.hipot. vigentes	517.728	403.955
Total	<u>10.544.372.162</u>	<u>9.093.854.181</u>
Cartera vencida		
Adelantos en cuenta corriente	2.303	2.303
Préstamos a plazo fijo	-	1.160.567
Préstamos amortizables	26.571.168	17.038.654
Deudores por venta de bienes a plazo	28.225	55.010
Deudores por tarjetas de crédito	1.308.318	2.125.039
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	7.056.872	6.612.781
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vencidos	1.906.868	-
Total	<u>36.873.754</u>	<u>26.994.354</u>

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

	2016 Bs	2015 Bs
Cartera en ejecución		
Préstamos a plazo fijo	12.492.651	11.550.932
Préstamos amortizables	76.192.368	60.085.014
Deudores por venta de bienes a plazo	142.162	111.399
Deudores por tarjetas de crédito	2.312.548	2.884.102
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	13.980.481	18.721.353
Préstamos con recursos entidades financieras de 2do piso	350.740	350.740
Deudores por garantías	39.353.652	43.223.163
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social ejecución	1.662.677	896.377
Total	<u>146.487.279</u>	<u>137.823.080</u>
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		
Otros préstamos reprogramados	306.057.342	156.660.730
Total	<u>306.057.342</u>	<u>156.660.730</u>
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		
Otros préstamos reprogramados	8.206.630	5.176.367
Total	<u>8.206.630</u>	<u>5.176.367</u>
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución		
Otros préstamos reprogramados	27.007.918	27.009.743
Total	<u>27.007.918</u>	<u>27.009.743</u>
Productos financieros devengados por cobrar		
Cartera vigente	90.683.706	81.813.849
Cartera vencida	358.574	192.539
Total	<u>91.042.280</u>	<u>82.006.388</u>
Previsión para cartera Incobrable		
Específica para cartera vigente	(86.267.259)	(64.623.637)
Específica para cartera vencida	(16.632.719)	(11.200.801)
Específica para cartera en ejecución	(143.169.842)	(132.313.685)
Previsión genérica para incobrable de cartera por factores de riesgo adicional	(38.568.541)	(38.568.541)
Previsión genérica para incobrable de cartera por otros riesgos	(86.165.174)	(86.165.174)
Total	<u>(370.803.535)</u>	<u>(332.871.838)</u>
Total cartera	<u>10.789.243.830</u>	<u>9.196.653.005</u>

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE CREDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CREDITO EMPRESARIAL	5.888.927.371	5.351.096.985	-	29.257.735	(4.497.354)
CREDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DIAS MORA	42.414.603	14.688.638	-	-	(98.811)
CREDITO SECTOR PRODUCTIVO DEBIDAMENTE GARANTIZADO	-	20.400.644	-	-	-
CREDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	5.764.742	438.082.080	-	-	(110.096)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	738.298.074	7.287.379	16.297.148	(17.294.824)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	273.285.223	1.906.868	1.662.677	(2.143.803)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	517.728	-	-	(1.294)
MICROCREDITO INDIVIDUAL	21.127.208	334.577.538	2.961.415	6.651.671	(10.071.290)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	148.561	581.167.342	5.386.665	30.349.129	(36.926.161)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	85.717.537	413.803.916	2.994.179	10.266.714	(10.155.738)
MICROCREDITO AGROPECUARIO	-	101.445.047	123.621	640.018	(3.397.742)
MICROCREDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANT.REAL	100.078	10.543.663	216.014	1.832.760	(1.105.072)
CREDITO DE CONSUMO	201.882.355	488.963.540	2.828.671	6.291.346	(32.406.877)
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	1.082.811	64.699.401	688.374	3.007.255	(6.393.466)
CREDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	696.456.812	1.318.989.818	11.664.443	42.728.021	(72.206.216)
CREDITO PYME CALIFICADO DIAS MORA	165.271.478	339.108.052	8.665.155	20.535.551	(24.531.785)
PYME AGRO DEBIDAMENTE CALIFICADO DIAS MORA	-	15.717.747	357.600	1.860.715	(3.385.811)
PYME AGRO D.GARANT CON GARANTIA REAL CAL DIAS MORA	494.539	11.550.883	-	-	(24.059)
PYME AGRO CALIF COMO EMPRESARIAL	-	118.904.965	-	2.114.457	(3.238.576)
PYME AGRO C/GARANT REAL CALIF EMPRESARIA	-	214.588.220	-	-	(5.157)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	7.109.388.095	10.850.429.504	45.080.384	173.495.197	(397.727.847)

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE CREDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CREDITO EMPRESARIAL	4.773.412.450	4.322.613.523	-	34.405.340	(70.330.850)
CREDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DIAS MORA	35.087.201	22.548.343	-	-	(346.577)
CREDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	-	327.184.473	-	-	-
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	770.194.241	6.919.505	21.478.958	(17.002.371)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	179.827.491	-	896.377	(657.019)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	403.955	-	-	(1.010)
MICROCREDITO INDIVIDUAL	1.083.395	299.287.134	1.110.488	5.561.080	(7.439.198)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	752.524	554.016.145	4.658.920	19.679.938	(24.700.882)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	136.203.843	298.997.294	3.680.594	6.441.304	(7.228.339)
MICROCREDITO AGROPECUARIO	-	80.957.497	96.657	247.382	(493.091)
MICROCREDITO AGRO DEBIDAMENTE GARANTIZADO CON GARANTIA REAL	50.800	14.844.403	358.993	241.919	(209.148)
CREDITO DE CONSUMO	183.325.020	419.900.281	2.787.428	5.100.322	(27.194.372)
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO CON GARANTIA REAL	2.412.787	104.861.064	847.990	3.612.820	(8.114.157)
CREDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	587.075.397	1.250.520.976	5.359.790	45.445.277	(61.456.798)
CREDITO PYME CALIFICADO POR DIAS MORA	150.716.195	346.432.318	6.350.356	19.587.600	(23.381.149)
CREDITO PYME AGROPECUARIO CALIFICADO POR DIAS MORA	-	33.623.747	-	2.134.506	(2.357.730)
PYME AGRO DEBIDAMENTE GARANTIZADO C/GAR REAL CALIF. DIAS MORA	1.394.868	13.955.616	-	-	(1.905)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO COMO EMPRESARIAL	-	88.073.227	-	-	(1.647.389)
PYME AGROPECUARIO CON GARANTIA REAL CALIFICADO EMPRESARIAL	-	122.273.183	-	-	(26.797)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	5.871.514.480	9.250.514.911	32.170.721	164.832.823	(377.322.497)

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR SECTOR ECONOMICO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES [139.00 + 251.01]
AGRICULTURA Y GANADERIA	14.374.423	949.346.302	860.535	6.685.951	(14.082.358)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	244.763	17.216.054	4.230	-	(112.678)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	51.945.132	81.450.605	96.669	726.033	(1.479.394)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	167.064.062	197.582.736	2.746.476	839.378	(3.654.046)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	410.454.028	2.830.793.814	7.083.748	29.623.673	(47.668.289)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	6.762.969	155.957.717	220.012	14.874	(538.462)
CONSTRUCCION	2.504.374.200	1.323.006.917	11.382.869	57.639.305	(83.516.443)
VENTA AL POR MAYOR Y MENTO	572.208.356	2.441.447.298	14.395.571	47.004.647	(65.113.800)
HOTELES Y RESTAURANTES	7.317.287	456.663.811	3.564.281	4.714.614	(6.283.489)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	157.440.966	627.285.089	1.861.152	10.691.304	(16.874.617)
INTERMEDIACION FINANCIERA	171.769.921	429.751.266	178.428	253.014	(2.825.231)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	2.976.674.147	644.110.105	1.411.338	11.129.694	(19.930.526)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	7.096.491	104.260.944	802.955	1.040.644	(2.555.621)
EDUCACION	8.358.743	79.428.903	77.263	807.316	(1.828.570)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	41.796.297	491.289.419	348.159	2.099.724	(5.744.076)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	1.401.601	164.152	-	-	(2.418)
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	1.990.521	11.516.797	-	24.868	(206.165)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	8.114.188	9.157.575	46.698	200.158	(577.949)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	7.109.388.095	10.850.429.504	45.080.384	173.495.197	(397.727.847)

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR SECTOR ECONOMICO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	7.733.202	730.952.046	670.953	3.892.942	(7.063.887)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	173.568	15.770.698	354.476	-	(91.892)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	148.834.414	56.965.492	33.838	738.798	(1.519.531)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	336.613.412	111.429.495	153.206	67.148	(1.303.834)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	534.562.052	2.608.861.879	3.734.886	27.970.548	(36.921.252)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	9.970.629	159.391.867	22.991	97.954	(1.634.724)
CONSTRUCCION	1.809.892.459	1.252.158.735	4.264.887	54.093.932	(90.242.554)
VENTA AL POR MAYOR Y MENTO	503.792.684	2.064.073.627	13.778.894	39.206.321	(58.445.939)
HOTELES Y RESTAURANTES	5.769.056	299.673.518	858.271	2.942.252	(3.796.983)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	156.667.482	483.871.868	3.159.397	8.335.986	(15.579.442)
INTERMEDIACION FINANCIERA	242.437.481	287.953.726	506.353	167.299	(2.587.286)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	2.055.321.811	610.150.626	2.759.650	22.437.730	(23.084.642)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	6.015.371	90.658.773	649.259	1.724.708	(2.708.516)
EDUCACION	8.497.930	80.698.359	93.067	977.753	(1.886.097)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	34.128.404	372.939.202	1.017.449	1.917.786	(4.751.528)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	1.441.921	231.957	610	-	(5.861)
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	2.099.899	13.158.468	-	61.508	(251.840)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	7.562.705	11.574.575	112.534	200.158	(712.974)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	5.871.514.480	9.250.514.911	32.170.721	164.832.823	(377.322.497)

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR DESTINO DEL CREDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES [139.00 + 251.01]
AGRICULTURA Y GANADERIA	6.359.359	912.078.656	697.235	6.447.950	(11.529.579)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	-	9.444.066	-	-	-
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	47.993.802	28.924.077	-	-	(32.210)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	161.366.216	145.829.475	2.646.675	658.840	(2.184.351)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	384.843.129	2.640.196.812	5.057.297	23.955.540	(38.678.929)
PROD. Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECT. GAS Y AGUA	5.194.670	139.188.364	-	20.580	(216.467)
CONSTRUCCION	2.341.299.681	1.616.820.316	12.261.365	64.407.453	(85.937.765)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	733.236.996	2.665.698.667	12.951.924	48.820.475	(89.719.391)
HOTELES Y RESTAURANTES	2.565.309	362.181.279	146.628	2.036.876	(2.529.177)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	138.997.387	366.194.535	1.574.427	6.234.671	(11.553.774)
INTERMEDIACION FINANCIERA	161.131.481	355.479.733	1.662	-	(1.080.080)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	3.099.237.986	1.309.068.053	9.635.352	20.289.900	(27.539.006)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBL.	956.948	133.409	33.749	-	(121.417)
EDUCACION	737.248	11.457.462	33.070	7.574	(86.467)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	23.977.818	287.734.600	41.000	615.338	(1.785.519)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERV. DOM	1.387.400	-	-	-	-
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	25.240	-	-	-	-
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	77.425	-	-	-	-
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	7.109.388.095	10.850.429.504	45.080.384	173.495.197	(397.727.847)

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR DESTINO DEL CREDITO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	1.448.968	680.264.570	455.651	2.623.807	(4.801.925)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	-	7.540.386	-	-	(12.188)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	155.773.285	1.220.138	-	-	(10.941)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	331.000.827	62.140.816	76.442	-	(138.496)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	513.289.728	2.446.774.817	2.686.546	23.029.258	(29.491.952)
PROD. Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECT. GAS Y AGUA	8.917.529	142.730.452	22.991	20.580	(1.273.761)
CONSTRUCCION	1.647.659.281	1.332.195.812	5.840.509	61.609.058	(93.932.246)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	653.879.327	2.262.375.052	14.293.827	37.637.087	(80.231.090)
HOTELES Y RESTAURANTES	1.482.890	226.329.372	663.051	919.649	(1.464.058)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	140.908.755	376.196.401	2.424.699	4.433.864	(9.874.546)
INTERMEDIACION FINANCIERA	232.496.387	217.320.474	12.977	-	(833.660)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	2.161.442.118	1.242.986.839	5.639.385	34.142.137	(29.359.320)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBL.	1.051.741	234.840	-	-	(551)
EDUCACION	1.189.375	16.451.909	15.729	14.366	(118.808)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	19.303.722	235.699.541	38.914	403.017	(1.045.106)
SERVICIO DE HOGARS PRIVADOS QUE CONTRATAN SERV. DOM	1.387.400	53.492	-	-	(134)
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	13.300	-	-	-	-
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	269.847	-	-	-	-
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	5.871.514.480	9.250.514.911	32.170.721	164.832.823	(377.322.497)

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE GARANTIA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CARTAS DE CREDITO (STAND BY)	4.463.774.341	67.939.988	-	-	(11.248)
OTRAS GARANTIAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	727.503	-	-	-	(346)
VALOR PREPAGADO DE CARTAS	217.325	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO PIGNORADOS	192.712.606	43.243.267	-	-	(191.727)
OTROS DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	403.936.799	1.214.303	771	-	(89.966)
HIPOTECARIA	918.555.607	5.781.758.506	28.738.758	76.411.439	(114.117.413)
PERSONA JURIDICA	2.824.422	30.802.307	-	-	(97.270)
PERSONA NATURAL	120.974.366	715.602.348	4.501.979	27.519.276	(35.677.282)
SIN GARANTIA	383.038.664	1.266.702.364	3.771.322	16.053.281	(35.063.566)
FONDOS DE GARANTIA CRED.SEC.PRODUCTIVO	-	74.943.744	41.255	-	(44.860)
FONDOS DE GARANTIA CRED.VIVIENDA SOCIAL	-	13.228.758	106.630	-	(43.937)
OTRAS GARANTIAS	-	12.453	-	-	(16)
PRENDARIA	622.568.755	2.799.088.308	7.919.669	53.511.201	(87.628.590)
TITULOS VALORES	-	20.400.644	-	-	-
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	57.707	35.492.514	-	-	(27.911)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	7.109.388.095	10.850.429.504	45.080.384	173.495.197	(397.727.947)

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE GARANTIA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
DEPOSITOS A PLAZO FIJO	4.184.775	8.983.251	-	-	-
CARTAS DE CREDITO (STAND BY)	3.562.367.284	100.607.038	-	-	(3.143)
OTRAS GARANTIAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	10.875.158	-	-	-	(3.176)
DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	-	-	-	-	-
VALOR PREPAGADO DE CARTAS	8.924.723	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO PIGNORADOS	119.412.472	15.566.709	42.141	110.117	(127.047)
OTROS DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	315.926.490	474.224	-	-	(12.383)
HIPOTECARIA	747.269.863	4.789.753.323	21.794.120	76.256.648	(106.334.378)
PERSONA JURIDICA	3.195.538	28.813.213	-	-	(39.803)
PERSONA NATURAL	129.323.779	691.471.332	4.221.093	17.989.794	(25.629.541)
SIN GARANTIA	471.179.837	1.056.357.642	4.294.375	13.660.049	(34.902.007)
GARANTIA PERSONAL	-	-	-	-	-
OTRAS GARANTIAS	-	-	-	-	-
SEMOVIENTE GANADO	-	-	-	-	-
LINEAS TELEFONICAS	-	-	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA	-	-	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA CRED.SEC.PRODUCTIVO	-	4.902.526	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA CRED.VIVIENDA SOCIAL	-	5.123.371	-	-	(5.338)
OTRAS GARANTIAS	-	12.341.592	-	-	(77)
PRENDARIA	497.282.125	2.454.173.418	1.494.033	56.349.764	(85.065.607)
TITULOS VALORES	1.037.421	13.088.000	-	-	(2.763)
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	535.015	68.859.272	324.959	466.451	(463.519)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	5.871.514.480	9.250.514.911	32.170.721	164.832.823	(377.322.497)

CLASIFICACION DE CARTERA POR CALIFICACION EN MONTOS Y PORCENTAJES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CATEGORIA A	6.977.230.760	98,14%	10.446.841.266	96,28%	-	0,00%	-	0,00%	(37.690.690)
CATEGORIA B	97.722.903	1,37%	219.650.168	2,02%	8.568.875	19,01%	-	0,00%	(7.505.936)
CATEGORIA C	9.572.681	0,13%	85.034.194	0,78%	9.985.913	22,15%	1.274.656	0,73%	(12.857.306)
CATEGORIA D	17.017.321	0,24%	66.700.949	0,61%	9.538.300	21,16%	2.221.925	1,28%	(35.206.206)
CATEGORIA E	671.196	0,01%	23.914.180	0,22%	9.412.744	20,88%	15.015.817	8,65%	(26.126.335)
CATEGORIA F	7.173.234	0,10%	8.288.747	0,08%	7.574.552	16,80%	154.982.799	89,33%	(153.607.659)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	(124.733.715)
TOTALES	7.109.388.095	100%	10.850.429.504	100%	45.080.384	100%	173.495.197	100%	(397.727.847)

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

CLASIFICACION DE CARTERA POR CALIFICACION EN MONTO Y PORCENTAJES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CATEGORIA A	5.711.738.449	97,28%	8.954.578.925	96,80%	-	0,00%	-	0,00%	(35.491.334)
CATEGORIA B	86.767.245	1,48%	188.971.318	2,04%	6.856.292	21,31%	-	0,00%	(6.078.140)
CATEGORIA C	5.686.624	0,10%	47.165.964	0,51%	6.961.181	21,64%	1.970.796	1,20%	(9.162.719)
CATEGORIA D	44.442.304	0,76%	41.637.127	0,45%	5.444.750	16,92%	4.278.657	2,60%	(30.398.619)
CATEGORIA E	331.553	0,01%	13.803.624	0,15%	7.650.797	23,78%	15.935.469	9,67%	(18.196.831)
CATEGORIA F	22.548.305	0,38%	4.357.953	0,05%	5.257.701	16,34%	142.647.901	86,54%	(153.261.139)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	(124.733.715)
TOTALES	5.871.514.480	100%	9.250.514.911	100%	32.170.721	100%	164.832.823	100%	(377.322.497)

CLASIFICACION DE CARTERA POR NUMERO DE CLIENTES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	2.355.476.919	33,13%	433.363.945	3,99%	-	0,00%	-	0,00%	(556.350)
11 a 50 mayores	2.041.776.447	28,72%	2.546.583.230	23,47%	-	0,00%	-	0,00%	(3.372.090)
51 a 100 mayores	719.777.960	10,12%	1.820.881.989	16,78%	-	0,00%	-	0,00%	(6.428.647)
Otros	1.992.356.769	28,02%	6.049.600.340	55,75%	45.080.384	100,00%	173.495.197	100,00%	(262.637.045)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	(124.733.715)
TOTALES	7.109.388.095	100%	10.850.429.504	100%	45.080.384	100%	173.495.197	100%	(397.727.847)

CLASIFICACION DE CARTERA POR NUMERO DE CLIENTES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	1.120.658.093	19,09%	430.073.422	4,65%	-	0,00%	-	0,00%	(170.778)
11 a 50 mayores	1.238.776.536	21,10%	994.783.836	10,75%	-	0,00%	-	0,00%	(1.001.992)
51 a 100 mayores	593.150.560	10,10%	749.318.549	8,10%	-	0,00%	-	0,00%	(3.018.689)
Otros	2.918.929.291	49,71%	7.076.339.104	76,50%	32.170.721	100,00%	164.832.823	100,00%	(248.397.323)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	(124.733.715)
TOTALES	5.871.514.480	100%	9.250.514.911	100%	32.170.721	100%	164.832.823	100%	(377.322.497)

(*) Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, de acuerdo con la Circular N° SB/429/2003 del 26 de mayo de 2003, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), no se incluye la subcuenta contable 651.00 Otras Contingencias, con un saldo de Bs2.205.800 y Bs2.343.000, respectivamente, por tratarse de contingencias que en ningún caso generan una obligación de un cliente hacia la entidad financiera.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

EVOLUCION DE LA CARTERA

(Expresado en Bs)

Situación de la cartera	Al 31/12/2016	Al 31/12/2015	Al 31/12/2014
VIGENTE	10.544.372.162	9.093.854.181	7.590.767.445
VENCIDA EN EJECUCION	36.873.754 146.487.279	26.994.354 137.823.080	40.858.832 85.277.457
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE	306.057.342	156.660.730	122.691.369
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA	8.206.630	5.176.367	4.872.892
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EN EJECUCION	27.007.918	27.009.743	29.315.612
TOTAL CARTERA DIRECTA	11.069.005.085	9.447.518.455	7.873.783.607
TOTAL CARTERA CONTINGENTE	7.109.388.095	5.871.514.480	4.560.705.080
TOTAL CARTERA Y CONTINGENTE	18.178.393.180	15.319.032.935	12.434.488.687
PREVISION ESPECIFICA POR INCOBRABILIDAD	(246.069.820)	(208.138.123)	(164.760.422)
PREVISION GENERICA POR INCOBRABILIDAD	(124.733.715)	(124.733.715)	(124.733.715)
PREVISION PARA ACTIVOS CONTINGENTES	(26.924.312)	(44.450.659)	(50.093.227)
PREVISION GENERICA CICLICA *	(174.831.264)	(149.037.578)	(128.951.183)
TOTAL PREVISIONES	(572.559.111)	(526.360.075)	(468.538.547)
CARGOS POR PREVISION ESPECIFICA PARA INCOBRABILIDAD	195.612.771	187.247.405	157.175.326
CARGOS POR PREVISION GENERICA PARA INCOBRABILIDAD DE CARTERA POR FACTORES DE RIESGO ADICIONAL	-	-	10.788.906
CARGOS POR PREVISION GENERICA PARA INCOBRABILIDAD DE CARTERA POR OTROS RIESGOS	-	-	-
CARGOS POR PREVISION PARA ACTIVOS CONTINGENTES	71.714.626	108.781.878	113.628.576
CARGOS POR PREVISION GENERICA CICLICA	52.460.324	47.366.271	45.919.623
PRODUCTOS POR CARTERA (INGRESOS FINANCIEROS)	735.790.304	649.199.577	567.887.925
PRODUCTOS EN SUSPENSO	811.285.806	732.113.451	1.071.424.358
LINEAS DE CREDITO OTORGADAS Y COMPROMETIDAS	261.458.117	240.757.285	181.557.956
LINEAS DE CREDITO OTORGADAS Y NO UTILIZADAS	3.091.109.136	2.935.097.199	2.042.018.515
CREDITOS CASTIGADOS POR INSOLVENCIA	490.204.884	474.026.971	457.230.344
NUMERO DE PRESTATARIOS	47.255	44.334	39.100
INDICE DE MORA	1,97%	2,09%	2,04%

* Corresponde a la suma de subcuenta 253.03 y la cuenta 255.00.

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

EVOLUCION DE CREDITOS REPROGRAMADOS

Situación de la cartera	Al 31/12/2016 Bs	Al 31/12/2015 Bs	Al 31/12/2014 Bs
Cartera Reprogramada Vigente			
Otros préstamos reprogramados	306.057.342	156.660.730	122.691.369
Total Cartera Reprogramada Vigente	306.057.342	156.660.730	122.691.369
Cartera Reprogramada Vencida			
Otros préstamos reprogramados	8.206.630	5.176.367	4.872.892
Total Cartera Reprogramada Vencida	8.206.630	5.176.367	4.872.892
Cartera Reprogramada en ejecución			
Otros préstamos reprogramados	27.007.918	27.009.743	29.315.612
Total Cartera Reprogramada en Ejecución	27.007.918	27.009.743	29.315.612
Total Cartera Reprogramada	341.271.890	188.846.840	156.879.873
Total Cartera Reprogramada en Mora	35.214.548	32.186.110	34.188.504
Índice de Mora	10,32%	17,04%	21,79%

Al 31 de diciembre de 2016 la cartera reprogramada representa el 3,08% respecto del total de la cartera directa, al 31 de diciembre de 2015 alcanzó al 2,00%.

La mora de la cartera reprogramada alcanza al 10,32% al 31 de diciembre de 2016, este índice fue de 17,04% al 31 de diciembre de 2015.

Al 31 de diciembre de 2016 la cartera reprogramada calificada en las categorías D, E y F representa el 22,77%, del total de la cartera en las mismas categorías, siendo que el 89,68% del total de la cartera reprogramada se encuentra en estado vigente. Estos mismos índices representaron al 31 de diciembre de 2015 el 30,89%, y el 82,96% respectivamente, exposición que refleja una prudencial calificación de la cartera reprogramada.

LÍMITES LEGALES

La Ley de Servicios Financieros en su Art. 456^o establece los límites de concentración individual o grupo prestatario hasta 5% del Capital Regulatorio para créditos que no estén debidamente garantizados, hasta 20% para créditos debidamente garantizados y hasta 30% para operaciones contingentes contragarantizadas.

El Capital Regulatorio del Banco, vigente a partir del 16 de diciembre de 2016 es de Bs1.468.428.891; y a partir del 29 de diciembre de 2015 es de Bs1.341.649.378, cuyos límites legales son los siguientes:

Créditos	Límite legal	Dic-2016 Bs	Dic-2015 Bs
Sin garantía real	5%	73.421.445	67.082.469
Con garantía real	20%	293.685.778	268.329.876
Contingente contra garantizado	30%	440.528.667	402.494.813

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el Banco no registra ninguna facilidad crediticia que supere los límites legales descritos.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

CONCILIACION DE PREVISIONES DE CARTERA

A continuación, se expone el movimiento contable de la previsión para cartera incobrable al 31 de diciembre de 2016, 2015 y 2014, que considera las provisiones específicas para cartera directa, cíclica, contingente, genéricas y voluntarias:

	Al 31/12/2016 Bs	Al 31/12/2015 Bs	Al 31/12/2014 Bs
Saldo inicial	593.861.759	621.787.230	547.766.647
Castigos	(25.792.267)	(29.673.605)	(5.554.599)
Reversiones	(247.796.419)	(341.647.419)	(247.937.249)
Previsiones constituidas	319.787.722	343.395.553	327.512.431
Saldo final (*)	<u>640.060.795</u>	<u>593.861.759</u>	<u>621.787.230</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2016, 2015 y 2014, en el saldo final está incorporado la Previsión Genérica Voluntaria, en la gestión 2014 por Bs153.248.683, para las gestiones 2016 y 2015 Bs67.501.683, provisiones para cubrir posibles pérdidas futuras que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, las provisiones específicas constituidas por cartera directa y contingente alcanzan a Bs 272.994.133 y Bs252.588.783, respectivamente.

Las provisiones específicas constituidas exclusivamente por cartera directa cubren el 112,58% y 105,65% sobre el total de la cartera en mora al 31 de diciembre de 2016 y 2015, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2016, la previsión genérica voluntaria para incobrabilidad de cartera por otros riesgos (cuenta 139.09); la previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional (cuenta 139.08) y la previsión genérica cíclica (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a la sumatoria de Bs299.564.979. Al 31 de diciembre de 2015 estas mismas provisiones, sumadas a la previsión genérica voluntaria para activos contingentes (cuenta 251.02), alcanzan a Bs273.771.293. Estas provisiones más las específicas cubren la cartera directa en 5,17% al 31 de diciembre de 2016 y 5,57% al 31 de diciembre de 2015, así como el 3,15% y el 3,44% de la cartera total (Directa y contingente) en los dos ejercicios, respectivamente, y el 262% y 267% de la cartera en mora, respectivamente, en los mismos ejercicios.

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el índice de mora respecto a la cartera bruta es de 1,97% y de 2,09%, respectivamente, la cartera en mora con relación al Patrimonio Neto alcanza al 14,88% y al 14,68% en los referidos ejercicios.

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

Inversiones temporarias

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
Inversiones en entidades financieras del exterior-Depósitos a plazo fijo	-	135.142.000
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	69.795.442	44.590.000
Inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL	2.299.976.899	2.240.210.556
Bonos del TGN	-	70.486.603
Otros títulos valores del TGN	-	701.840
Inversiones en el BCB	-	477.987.471
Inversiones entidades financieras del país - Depósitos a plazo fijo	265.122.293	177.818.919
Títulos valores entidades financieras adquiridas con pacto de reventa	4.028.210	-
Títulos valores entidades públicas y privadas no financieras del exterior	95.297.560	-
Participación en fondos de inversión	116.305.103	133.632
Productos financieros devengados por cobrar	32.725.859	38.843.054
Previsiones para inversiones temporarias	(3.192)	(22.426)
	<u>2.883.248.174</u>	<u>3.185.891.649</u>

El Banco mantuvo la estrategia de efectuar inversiones en títulos de alta liquidez, tanto en el mercado nacional como en el mercado internacional, garantizando de esta manera el acceso a liquidez en un corto plazo.

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2016, presentaron una disminución de Bs302.643.480, respecto a la gestión 2015, lo que representa una variación de 9,5%. Este cambio se explica principalmente por una disminución de Bs477.987.471 en las inversiones en el BCB, por el vencimiento de los títulos, los cuales no fueron reemplazados por un descenso en la oferta y en las tasas de estos instrumentos.

Al 31 de diciembre de 2016, las inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL, representan el 80%, del portafolio de inversiones, mostrando un incremento respecto al cierre del 2015, fecha en la cual el Fondo RAL representó el 70% de la cartera de inversiones, debido a la disminución en el monto total de las inversiones.

Al 31 de diciembre de 2016 se registró una tasa de rendimiento promedio de 4,87%, representando un incremento en relación al cierre del 2015, gestión en la cual se registró un rendimiento de 2,67%. Este incremento en la rentabilidad se dio principalmente por la compra de DPFs en el mercado secundario y títulos del exterior, los cuales tienen tasas más elevadas que los títulos de BCB y del TGN, que a diciembre de 2015, representaban un porcentaje importante de la cartera de inversiones.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)

Inversiones permanentes

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	-	32.171.445
Inversiones entidades públicas no financieras	254.877.706	268.724.052
Participación en entidades de servicios financieros	41.814.843	34.556.141
Participación en Entidades de Seguros	655.294.487	479.216.918
Participación en Organismos Multilaterales	1.376.047	1.376.047
Participación en Almacenes Generales de Depósito	7.704.744	8.358.664
Participación en Cámaras de Compensación	149.867	149.867
Participación en Sociedades de Titularización	6.428.247	5.791.320
Participación en Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión	12.121.600	11.992.395
Participación en Agencias de Bolsa	53.114.017	36.671.291
Otras participaciones en entidades financieras y afines	30.045.039	22.207.890
Inversiones en otras entidades no financieras	12.349.333	1.947.787
Productos financieros devengados por cobrar	36.617.473	26.445.685
	<u>1.111.893.403</u>	<u>929.609.502</u>

Entre diciembre de 2016 y 2015 las inversiones permanentes registraron un incremento de Bs182.283.901, explicado principalmente por la compra de acciones de Bisa Seguros y Reaseguros S.A. y Bisa Leasing S.A. con un incremento en participación en entidades de seguros, de Bs176.077.569 y en entidades de servicios financieros Bs7.258.702 y por los resultados provenientes de las inversiones de las empresas subsidiarias.

El saldo de inversiones permanentes al 31 de diciembre de 2016, incluye Bs776.477.938 correspondientes a inversiones en subsidiarias, las mismas que serían transferidos a la Sociedad Controladora una vez que la misma sea constituida en cumplimiento a la Ley N° 393 de Servicios Financieros y su reglamentación.

Al 31 de diciembre de 2016 las inversiones en entidades públicas no financieras y otros títulos valores de entidades financieras del exterior registraron una tasa de rendimiento promedio de 5,19%, manteniendo la tasa de rendimiento registrada al cierre de la gestión 2015, de 5,18%.

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el Banco tiene participación en las siguientes compañías:

ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA	2016	2016 Bs	2015	2015 Bs
Porcentaje de participación	53,52%		53,52%	
Cantidad de acciones ordinarias	5.886		5.886	
Porcentaje de votos	53,52%		53,52%	
Utilidad acumulada		1.077.164		-
Utilidad (Pérdida) del ejercicio		(1.620.145)		1.196.849
Total activo		18.050.058		18.727.945
Total pasivo		3.655.194		2.712.936
Total patrimonio		14.394.864		16.015.009
Dividendos recibidos en el ejercicio		-		595.261
V.P.P. al 31 de diciembre de 2016		1.309		1.456
Ganancia (Pérdida) básica y diluida por acción en el ejercicio		(147)		109
Utilidad (Pérdida) del ejercicio y acumulada para la entidad		(290.603)		640.554

BISA LEASING S.A.	2016	2016 Bs	2015	2015 Bs
Porcentaje de participación	80,86%		60,94%	
Cantidad de acciones ordinarias	13.716		10.360	
Porcentaje de votos	80,86%		60,94%	
Utilidad acumulada		121		271
Utilidad del ejercicio		11.286.920		15.612.139
Total activo		427.748.110		399.062.938
Total pasivo		376.043.106		343.032.564
Total patrimonio		51.705.004		56.030.374
Dividendos recibidos en el ejercicio		9.514.317		9.141.771
V.P.P. al 31 de diciembre de 2016		3.041		3.296
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		664		918
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		9.126.566		9.514.203

BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	2016	2016 Bs	2015	2015 Bs
Porcentaje de participación	82,61%		82,61%	
Cantidad de acciones ordinarias	247.693		174.881	
Porcentaje de votos	82,61%		82,61%	
Utilidad acumulada		2.896.943		2.741.409
Utilidad del ejercicio		28.345.910		18.800.657
Total activo		338.085.070		156.999.190
Total pasivo		273.748.910		112.117.750
Total patrimonio		64.336.160		44.881.440
Dividendos recibidos en el ejercicio		7.345.002		2.238.477
V.P.P. al 31 de diciembre de 2016		215		212
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		95		89
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		25.809.721		17.795.901

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)
Inversiones permanentes (Cont.)

BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	2016	2016 Bs	2015	2015 Bs
Porcentaje de participación	83,23%		2,67%	
Cantidad de acciones ordinarias	472.376		15.154	
Porcentaje de votos	83,23%		2,67%	
Utilidad acumulada		45.350.288		38.462.713
Utilidad del ejercicio		49.079.419		34.319.528
Total activo		376.143.270		395.004.499
Total pasivo		189.949.060		233.889.708
Total patrimonio		186.194.210		161.114.791
Dividendos recibidos en el ejercicio		640.803		1.007.396
V.P.P. al 31 de diciembre de 2016		328		284
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		86		60
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		78.593.845		1.943.286

LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	2016	2016 Bs	2015	2015 Bs
Porcentaje de participación	97,55%		97,55%	
Cantidad de acciones ordinarias	3.101.886		3.101.886	
Porcentaje de votos	97,55%		97,55%	
Utilidad acumulada		140.797.210		116.788.288
Utilidad del ejercicio		27.309.011		25.272.549
Total activo		2.529.952.672		2.451.115.502
Total pasivo		2.016.359.335		1.964.831.177
Total patrimonio		513.593.337		486.284.325
V.P.P. al 31 de diciembre de 2016		162		153
Ganancia básica y diluida por acción del ejercicio		9		8
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		163.987.619		138.580.346

BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	2016	2016 Bs	2015	2015 Bs
Porcentaje de participación	99,91%		99,91%	
Cantidad de acciones ordinarias	2.229		2.229	
Porcentaje de votos	99,91%		99,91%	
Utilidad acumulada		1.477.154		1.475.178
Utilidad del ejercicio		800.811		264.958
Total activo		114.386.114		6.993.210
Total pasivo		107.952.639		1.124.060
Total patrimonio		6.433.475		5.869.150
Dividendos recibidos en el ejercicio		236.274		305.373
V.P.P. al 31 de diciembre de 2016		2.884		2.631
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		359		119
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		2.275.915		1.738.570

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)
c) INVERSIONES PERMANENTES (Cont.)

BISA SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSION S.A.	2016	2016 Bs	2015	2015 Bs
Porcentaje de participación	99,26%		99,26%	
Cantidad de acciones ordinarias	2.836		2.836	
Porcentaje de votos	99,26%		99,26%	
Utilidad acumulada		332.381		330.921
Utilidad del ejercicio		7.413.810		7.595.366
Total activo		84.924.468		18.446.167
Total pasivo		72.704.743		6.046.346
Total patrimonio		12.219.725		12.399.821
Dividendos recibidos en el ejercicio		7.538.088		8.079.764
V.P.P. al 31 de diciembre de 2016		4.277		4.340
Ganancia básica y diluida por acción en el ejercicio		2.595		2.659
Utilidad del ejercicio y acumulada a favor de la entidad		7.688.869		7.867.632

Los saldos incluidos en los detalles anteriores corresponden a datos de los estados financieros no auditados de las compañías subsidiarias al 31 de diciembre de 2016 y 2015.

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
Pago anticipado de impuesto a las transacciones	64.581.220	51.738.619
Anticipo para compra de bienes y servicios	18.762.848	9.583.731
Alquileres pagados por anticipado	1.577.772	1.604.373
Seguros pagados por anticipado	1.611.466	1.489.826
Comisiones por cobrar	1.502.682	1.414.539
Certificados tributarios	174.107	411.399
Gastos por recuperar	76.125	-
Indemnizaciones reclamadas por siniestros	1.532.058	14.593
Importes entregados en garantía	416.145	444.361
Otras partidas pendientes de cobro SIN (*)	1.435.945	1.117.780
Otras partidas pendientes - Tarjetas de crédito - débito	399.446	386.499
Retiros efectivo ATM's foráneos	1.500	3.000
Otras partidas pendientes de cobro	39.925	579.089
Otras partidas pendientes de cobro - Varias	1.548.851	2.084.504
Otras partidas pendientes de cobro - Comex	11.145	15.053
Embajada Americana	43.043	15.723
Otras cuentas por cobrar - Cartera	132.058	268.821
Seguro desgravamen cartera	2.578.167	2.301.545
Otras cuentas por cobrar - Bancomer	259.343	178.838
Seguro desgravamen microcrédito	989.888	854.976
Seguro desgravamen agropecuario	148.288	110.186
Seguro desgravamen CIDRE	7.166	7.198
Previsión para otras cuentas por cobrar	(439.385)	(853.237)
	<u>97.389.803</u>	<u>73.771.416</u>

(*) El saldo de la cuenta corresponde a títulos CEDEIMS y NOCREs redimidos ante el Servicio de Impuestos Nacionales, para el pago de los impuestos mensuales del Banco.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

e) BIENES REALIZABLES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
Bienes adquiridos o construidos para la venta	367.332	367.332
<u>Bienes muebles adjudicados</u>		
Excedidos del plazo de tenencia	1	1
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	4.024.152	4.024.143
	<u>4.024.153</u>	<u>4.024.144</u>
<u>Bienes inmuebles adjudicados</u>		
Excedidos del plazo de tenencia	4.623.522	7.066.207
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	55.275.914	46.618.987
	<u>59.899.436</u>	<u>53.685.194</u>
Bienes fuera de uso	1.657	231
	<u>64.292.578</u>	<u>58.076.901</u>
<u>Previsiones</u>		
Previsión bienes adquiridos o construidos para la venta	(367.332)	(367.332)
Por menor valor de mercado	(36.734)	(418.387)
Por exceso en el plazo de tenencia	(4.586.788)	(6.647.819)
Tenencia de bienes incorporados a partir de 01/01/03	(51.755.504)	(48.574.634)
Previsión bienes fuera de uso	(1.413)	-
	<u>(56.747.771)</u>	<u>(56.008.172)</u>
	<u><u>7.544.807</u></u>	<u><u>2.068.729</u></u>

Al 31 de diciembre de 2016, el saldo bruto de la cuenta Bienes Realizables es de Bs64.292.578 saldo que expone un incremento de Bs6.215.677 en relación al 31 de diciembre de 2015 por altas de nuevas adjudicaciones o daciones en pago por aproximadamente Bs9.475.336 menos bajas (a valor contable) por venta de bienes adjudicados por aproximadamente Bs.3.261.085 además de un incremento de aproximadamente Bs1.425 en bienes fuera de uso.

Las Previsiones, en el mismo período exponen un incremento de Bs739.599 debido a la constitución de provisiones por alta de nuevos bienes adjudicados, menos la previsión de los bienes muebles e inmuebles vendidos, más el cronograma de provisiones por exceso en el plazo de tenencia de los bienes, siendo el valor en libros al 31 de diciembre de 2016 de Bs7.544.807.

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

f) BIENES DE USO

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
Terrenos	69.696.827	73.284.386
Edificios	183.036.511	211.006.016
Mobiliario y enseres	37.492.402	33.885.290
Equipo e instalaciones	66.245.711	62.355.077
Equipos de computación	187.013.386	164.883.648
Vehículos	14.666.094	14.622.455
Obras de arte	397.747	395.137
Obras en construcción	30.135.354	17.869.704
	<u>588.684.032</u>	<u>578.301.713</u>
Menos: Depreciaciones acumuladas	<u>(256.998.685)</u>	<u>(248.161.643)</u>
Valores netos	<u>331.685.347</u>	<u>330.140.070</u>

Las depreciaciones de los bienes de uso, cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, alcanzan a Bs28.381.398 y Bs28.999.983, respectivamente.

g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
Remesas en tránsito	15.957	155.988
Operaciones por liquidar	2.500	10.650
Partidas pendientes por tarjetas de crédito (*)	36.296.627	34.052.792
Bienes para uso del personal	2.916.193	3.061.276
Papelería, útiles y material de servicios	2.242.470	2.531.373
Cargos diferidos	4.945.585	4.079.368
Activos Intangibles	12.480.104	10.196.711
	<u>58.899.436</u>	<u>54.088.158</u>

El cargo a resultados por amortización de los cargos diferidos al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es de Bs5.886.409 y Bs5.830.553, respectivamente.

Las depreciaciones de los bienes para uso del personal cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2016 y 2015, alcanzan a Bs145.083 y Bs144.943, respectivamente.

(*) Son partidas pendientes por retiros de efectivo y Posición Neta en contra, tanto a nivel nacional como internacional, por transacciones realizadas con Tarjetas de Crédito y Débito después de cada cierre de período.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

h) OBLIGACIONES CON EL PUBLICO

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016, 2015 y 2014, es la siguiente:

	Al 31/12/2016 Bs	Al 31/12/2015 Bs	Al 31/12/2014 Bs
Obligaciones con el público a la vista	4.829.224.971	4.841.910.032	4.971.037.399
Obligaciones con el público en caja de ahorros	4.153.315.514	4.147.487.217	3.784.398.690
Obligaciones con el público en depósitos a plazo fijo	50.635.890	76.871.467	134.652.005
Obligaciones con el público restringidas	802.809.033	597.765.199	754.427.745
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	4.425.918.577	3.501.373.083	3.064.003.847
Cargos financieros devengados por pagar	473.981.712	354.927.675	264.506.619
	<u>14.735.885.697</u>	<u>13.520.334.673</u>	<u>12.973.026.305</u>

Al 31 de diciembre de 2016, el total de obligaciones con el público ascendió a Bs14.735.885.536, con un incremento de Bs1.215.550.862 con relación a diciembre 2015. Los importantes niveles de depósitos de las tres últimas gestiones reflejan la confianza de los clientes del Banco en los distintos productos de captaciones ofertados.

Durante la gestión 2016, las captaciones se incrementaron en: depósitos en caja de ahorro Bs5.828.297 (0,1%), depósitos restringidos Bs205.043.758 (34,3%), depósitos a plazo con anotación en cuenta Bs924.545.494 (26,4%),

La participación de depósitos en moneda nacional y UFV's sobre el total de depósitos incrementó de 71,8% a 74,3%, ratificando la confianza del público en el boliviano.

i) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
Obligaciones Fiscales a la vista	<u>3.383.861</u>	<u>9.544.677</u>

Las obligaciones con instituciones fiscales al 31 de diciembre de 2016 y 2015, corresponden a recaudaciones por tributos fiscales.

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
<u>Obligaciones con el Banco Central de Bolivia</u>		
Cartas de crédito diferidas	-	3.398.534
	-	3.398.534
<u>Obligaciones con otras entidades financieras</u>		
Obligaciones a la vista	169.556.024	161.316.153
Financiamientos externos a largo plazo	1.142.543	2.285.087
Corresponsales por cartas de crédito diferidas a corto plazo	13.032.718	42.104.953
Bancos y corresponsales del país	130.760.480	62.163.656
Cargos financieros devengados por pagar	4.365.494	3.862.330
	<u>318.857.259</u>	<u>271.732.179</u>
	<u>318.857.259</u>	<u>275.130.713</u>

Las obligaciones con bancos y corresponsales del país y entidades de financiamiento a la vista se constituyen en las principales fuentes de financiamiento.

Durante la gestión 2016, el Banco incrementó sus obligaciones con bancos y entidades de financiamiento en Bs.43.726.547, el incremento corresponde a obligaciones con bancos y corresponsales del país por Bs68.596.824, obligaciones a la vista por Bs8.239.872, En contraparte, se registró una reducción en financiamiento por cartas de crédito diferidas a corto plazo por Bs29.072.236, cartas de crédito diferidas BCB por Bs3.398.534 y financiamiento externo a largo plazo por Bs1.142.543.

El Banco cuenta con obligaciones subordinadas y líneas de financiamiento con entidades financieras internacionales como la Corporación Andina de Fomento (CAF), El Banco Interamericano de Desarrollo (IDB), International Finance Corporation (IFC) y Kreditanstalt Fur Wiederaufbau (KfW), como también varios bancos corresponsales, las cuales constituyen fuentes alternativas de financiamiento.

Los saldos de la línea de financiamiento obtenida al 31 de diciembre de 2016 y 2015, con el Banco Central de Bolivia mediante Convenio ALADI, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2016

(Expresado en Bs)

	Obtenidas Bs	Utilizadas Bs	Saldo Bs
Líneas de Crédito Obtenidas y no utilizadas del BCB	189.437.182	1.857.926	187.579.256
	<u>189.437.182</u>	<u>1.857.926</u>	<u>187.579.256</u>

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2015

(Expresado en Bs)

	Obtenidas Bs	Utilizadas Bs	Saldo Bs
Líneas de Crédito Obtenidas y no utilizadas del BCB	157.862.499	12.776.480	145.086.019
	<u>157.862.499</u>	<u>12.776.480</u>	<u>145.086.019</u>

k) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
Por intermediación financiera	30.485.757	123.763.799
Cheques de gerencia	86.862.242	77.259.075
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	6.099.066	5.355.263
Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la institución	140.408.413	111.773.174
Otras cuentas por pagar	9.278.447	5.510.316
Otras cuentas por pagar - Contabilidad	477.613	784.650
Cheques banqueros por pagar	2.127.815	2.127.880
Acreedores por tarjetas de crédito	1.163.845	2.334.983
Otras cuentas por pagar - Cartera	2.162.399	2.735.385
Cuentas por pagar - Bienes adjudicados	2.646.638	2.525.483
Acreedores varios	4.691.121	4.467.143
Dividendos por pagar	7.022.301	8.134.445
Otras cuentas por pagar Mutual Guapay	240.077	240.077
Seguro desgravamen microcrédito	648.599	570.219
Seguro desgravamen agropecuario	51.883	41.303
Seguro desgravamen CIDRE	1.278	2.420
	<u>294.367.494</u>	<u>347.625.615</u>
Provisiones:		
Provisión Beneficios sociales y primas	49.181.671	42.171.507
Impuesto a la propiedad de bienes inmuebles y vehículos automotores	3.822.752	3.521.651
Provisión para otros impuestos IMT	259.597	-
Provisiones para contencioso tributario	1.767.500	1.767.500
Provisiones otros servicios contratados	4.310.568	3.843.136
Provisiones para publicidad	693.853	947.136
Provisión varias tarjetas de debito clonadas	1.490.369	1.490.369
Provisión Fondo de Reestructuración Financiera	17.743.421	15.936.329
Provisión servicios generales	2.644.654	2.875.090
Provisión Linkser	297.121	551.833
Provision mantenimiento y reparación inmuebles y equipo	4.582.655	5.859.108
Provisión aportes ASFI	1.575.980	827.564
Provisión asesoría externa	709.538	739.224
Provisión auditoría externa	246.806	396.236
Provisión gastos judiciales y honorarios	-	34.300
Provisiones varias	3.767.810	3.118.524
Provisión Laboratorios Star	2.850.973	3.429.314
Provisión Dieta Presidencia	17.329.265	16.909.900
	<u>113.274.533</u>	<u>104.418.721</u>
Otros	<u>308.432</u>	<u>317.038</u>
	<u>308.432</u>	<u>317.038</u>
	<u>407.950.459</u>	<u>452.361.374</u>

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

l) PREVISIONES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
Previsiones específicas para activos contingentes	26.924.312	44.450.659
Previsiones genéricas voluntarias	67.501.683	67.501.683
Previsión genérica cíclica	174.831.264	149.037.578
Otras provisiones	478	-
	<u>269.257.737</u>	<u>260.989.920</u>

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la Previsión Genérica Voluntaria de Bs67.501.683 respectivamente, es para cubrir posibles pérdidas futuras que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar.

Al 31 de diciembre de 2015, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), mediante carta ASFI/DSR-II/R-216250/2015 del 28 de diciembre de 2015, otorgó al Banco BISA la "No Objeción" para registrar la reversión de la subcuenta "253.01 Previsiones Genéricas Voluntarias" por Bs85.747.000.- condicionada a su posterior capitalización con la reinversión de utilidades obtenidas en la gestión 2015, aprobada por la Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 29 de enero de 2016.

m) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
Obligaciones subordinadas con entidades del exterior a)	125.766.667	137.200.000
Bonos Subordinados b)	332.500.000	140.000.000
Cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas	3.186.846	311.014
	<u>461.453.513</u>	<u>277.511.014</u>

Las obligaciones subordinadas corresponden a:

- a) Crédito subordinado por US\$ 20.000.000 obtenido de la Corporación Andina de Fomento (CAF), a un plazo de 8 años, con amortización de capital en 12 cuotas de manera semestral consecutiva contadas a partir del mes 24 de efectuado el desembolso y pago semestral de intereses. El contrato fue suscrito en fecha 27 de mayo de 2014. Durante la gestión 2016 el Banco pagó a capital US\$1.666.667 con lo que el saldo al 31 de diciembre de 2016 y 2015 asciende a US\$ 18.333.333 equivalente a Bs125.766.667 y US\$ 20.000.000 equivalente a Bs137.200.000 respectivamente.

La contratación de este crédito fue aprobado por la Junta General Extraordinaria del 09 de mayo de 2014 y la No Objeción para adicionar la Obligación Subordinada al patrimonio neto fue otorgada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, en fecha 25 de junio de 2014 mediante carta ASFI/DSR II /R-96915/2014.

- b) El 18 de diciembre de 2015, el Banco realizó la colocación de los Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 1 en la Bolsa Boliviana de Valores. En la fecha mencionada se colocó el total de los títulos, los cuales ascendieron a Bs140.000.000. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) con ASFI/DSVSC/R-208611/2015 de fecha 16 de diciembre 2015, tiene un plazo de 8 años, con pagos de intereses semestrales y con amortizaciones anuales de capital. El 12 de diciembre de 2016, se realizó la primera amortización de capital por Bs17.500.000, equivalente al 12,5% de la emisión.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**m) OBLIGACIONES SUBORDINADAS (Cont.)**

El 21 de septiembre de 2016, el Banco realizó la colocación de los Bonos Subordinados Banco Bisa Emisión 2 en la Bolsa Boliviana de Valores. En la fecha mencionada se colocó el total de los títulos, los cuales ascendieron a Bs210.000.000. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) con ASFI/DSVSC/R-165492/2016 de fecha 15 de septiembre 2016. La segunda emisión está conformada por tres series, las cuales se detallan a continuación.

Serie	Monto MN	Plazo (días)	Vencimiento	Pago de interés	Amortización de capital
A	70.000.000	2880	05/08/2024	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 6
B	70.000.000	3240	31/07/2025	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 6
C	70.000.000	3600	26/07/2026	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 10

La aprobación de las condiciones y características de esta emisión fue en Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 27 de junio de 2016.

Ambas emisiones, están sujetas al cumplimiento de los compromisos financieros que se detallan a continuación, los cuales son revisados y difundidos en forma trimestral. Desde la emisión de los bonos, el Banco ha cumplido con los compromisos financieros adquiridos.

Indicadores Financieros	Compromiso	Dic-16
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) (i)	CAP > = 11%	11,57%
Indice de Liquidez (IL) (i)	IL > = 50%	68,35%
Indice de Cobertura (IC) (i)	IC > = 100%	266,23%

(i) Promedio de los últimos tres meses

n) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACION ESTATAL

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
Depósitos en cuenta corriente	164.157.783	164.448.383
Depósitos en caja de ahorro	11.753.497	9.783.857
Retenciones judiciales	327.444	23.005
Cargos devengados	358	-
	<u>176.239.082</u>	<u>174.255.245</u>

o) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

Al cierre de la gestión 2016, los ingresos financieros mostraron un incremento de Bs110.874.829 (12,8%) con relación a la gestión 2015. Los mayores incrementos se produjeron en, productos por cartera vigente de Bs85.575.336, productos por inversiones temporarias de Bs24.325.943, comisiones por cartera contingente de Bs2.126.790, productos por cartera vencida de Bs1.015.391, productos por disponibilidades de Bs59.556.

En cuanto a los gastos financieros, se observó un incremento de Bs32.826.395 (23,4%) con relación a la gestión 2015, debido principalmente a obligaciones con el público 63%, obligaciones subordinadas 31%, obligaciones con bancos y entidades financieras 7%.

El margen financiero mostró un incremento de Bs78.048.434 (10,7%) con relación a la gestión 2015.

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**o) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS (Cont.)**

En lo que respecta a la tasa promedio ponderada correspondiente a cartera, se observa una disminución en el nivel de las tasas de colocación. A diciembre de 2016 la tasa promedio ponderada fue de 7,44%, en diciembre de 2015 la tasa registrada fue de 7,73%. Esta disminución se presentó principalmente en los segmentos de Empresas y Microfinanzas.

Con relación a la tasa promedio ponderada correspondiente a depósitos del público, estas presentaron un ligero incremento, en septiembre estas ascendieron a 1,16%, mientras que en diciembre estas alcanzaron a 1,05%. Este incremento se presentó en las captaciones en depósitos a plazo fijo.

Los ingresos y gastos financieros al 31 de diciembre de 2016 y 2015, se componen de la siguiente forma:

	2016 Bs	2015 Bs
INGRESOS FINANCIEROS		
Productos por disponibilidades	213.113	153.557
Productos por inversiones temporarias	98.930.728	74.604.785
Productos por cartera vigente	729.251.728	643.676.393
Productos por cartera vencida	6.538.575	5.523.184
Productos inversiones permanentes financieras	17.922.827	20.151.013
Comisiones por cartera contingente	127.287.729	125.160.939
	<u>980.144.700</u>	<u>869.269.871</u>
GASTOS FINANCIEROS		
Obligaciones con el público	(151.119.128)	(130.596.942)
Obligaciones con bancos y entidades financieras	(4.016.824)	(1.614.351)
Otras cuentas por pagar	(4.168)	(139.522)
Obligaciones subordinadas	(17.983.586)	(7.784.929)
Obligaciones con empresas con participacion estatal	(8.572)	(170.139)
	<u>(173.132.278)</u>	<u>(140.305.883)</u>

p) RECUPERACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

Las recuperaciones de activos financieros, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, se componen de la siguiente forma:

	2016 Bs	2015 Bs
Por recuperación de capital	1.460.912	1.507.515
Por recuperación de intereses	1.517.592	708.319
Por recuperación de otros conceptos	15.749	35.913
Disminución previsión específica incobrables cartera	131.359.829	113.807.610
Disminución de previsión para otras cuentas por cobrar	164.586	-
Disminución de previsiones para inversiones temporarias	7.355	714.848
Disminución de previsión para inversiones permanentes financieras	-	2.779.148
Disminución de previsión genérica voluntaria p/pérdidas futuras no identificadas	-	85.747.000
Disminución previsiones por activos contingentes	89.743.288	114.784.830
Disminución previsión genérica cíclica	26.693.301	27.307.979
	<u>250.962.612</u>	<u>347.393.162</u>

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el Banco afectó ingresos por las reversiones de las previsiones específicas correspondientes a las cancelaciones totales o parciales según normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) emitida mediante el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

q) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la composición es la siguiente

	2016 Bs	2015 Bs
Cargo por previsión específica para cartera incobrable	(195.612.772)	(187.247.405)
Cargo por previsión por otras cuentas por cobrar	(5.795.883)	(2.695.551)
Cargos por previsión para activos contingentes	(71.714.626)	(108.781.878)
Pérdida inversiones temporarias	(60.464.918)	(27.355.488)
Pérdidas por inversiones permanentes financieras	(45.876)	(2.779.149)
Castigo de productos financieros cartera	(372.668)	(133.689)
Previsión genérica cíclica	(52.460.324)	(47.366.271)
	<u>(386.467.067)</u>	<u>(376.359.431)</u>

r) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la composición es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
OTROS INGRESOS OPERATIVOS		
Comisiones por servicios	297.464.676	197.164.572
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje	296.070.350	163.596.515
Ingreso por bienes realizables	89.867.305	53.698.407
Ingreso por inversiones permanentes no financieras	105.486.478	68.878.443
Ingresos operativos diversos	44.668.484	34.072.047
	<u>833.557.293</u>	<u>517.409.984</u>
OTROS GASTOS OPERATIVOS		
Comisiones por servicios	(139.724.800)	(51.988.300)
Costo de mantenimiento de bienes realizables	(7.052.832)	(8.206.236)
Costo de venta de bienes realizables	(29.120.873)	(12.328.029)
Constitución de previsión para bienes realizables	(4.141.877)	(2.158.794)
Pérdidas por inversiones permanentes no financieras	(5.462.998)	(4.723.661)
Pérdida por operación de cambio y arbitraje	(226.642.437)	(72.895.970)
Pérdida por operaciones a futuro	(731.203)	(218.745)
Gastos operativos diversos	(12.813.633)	(11.624.107)
	<u>(425.690.653)</u>	<u>(164.143.842)</u>

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

s) GASTOS DE ADMINISTRACION

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la composición es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
Gastos de personal	(290.421.483)	(275.804.711)
Servicios contratados	(74.092.120)	(65.690.574)
Seguros	(4.217.079)	(3.632.946)
Comunicaciones y traslados	(17.333.898)	(17.206.253)
Impuestos	(4.257.865)	(51.071.669)
Mantenimiento y reparaciones	(33.332.591)	(34.803.123)
Depreciaciones y desvalorización bienes de uso	(28.381.398)	(28.999.983)
Amortización de cargos diferidos	(5.886.409)	(5.830.553)
Otros gastos de administración	(4.169.611)	(4.306.268)
Gastos notariales y judiciales	(4.642.596)	(4.130.885)
Alquileres	(19.082.235)	(13.839.977)
Energía eléctrica, agua y calefacción	(7.181.795)	(6.872.762)
Papelería y materiales de servicio	(12.190.390)	(14.244.569)
Propaganda y publicidad	(12.465.267)	(13.808.301)
Gastos de representación	(485.445)	(478.130)
Aportes Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero	(23.311.446)	(20.640.833)
Aportes Fondos de Reestructuración del Sistema Financiero	(68.429.497)	(63.736.771)
	<u>(609.881.125)</u>	<u>(625.098.308)</u>

Al 31 de diciembre de 2016, los gastos administrativos se redujeron en Bs15.217.183 (-2,4%) con relación a la gestión 2015, las principales reducciones se observaron en impuestos por Bs46.813.804, papelería y materiales de servicio por Bs2.054.179, mantenimiento y reparaciones por Bs1.470.532, propaganda y publicidad por Bs1.343.034, depreciaciones y desvalorización bienes de uso por Bs618.585, otros gastos de administración por Bs136.657.

El crecimiento de gastos de personal, Bs14.616.772 en 2016 Bs30.862.674 en 2015 responde a la incorporación de personal nuevo para la expansión de áreas y/o agencias y al incremento salarial realizado en el mes de mayo, asimismo se incluye la remuneración a personal ejecutivo y dietas a Directores y Síndico, los mismos que se determinan en base a políticas salariales del Banco. Las remuneraciones del Presidente del Directorio, miembros del Directorio y Síndico han sido aprobadas por las respectivas Juntas Ordinarias de Accionistas.

Los rubros de mayor incidencia en la carga administrativa son gastos de personal (47,6%), servicios contratados (12,1%), aportes fondos de reestructuración del sistema financiero (11,2%), mantenimiento y reparaciones (5,5%).

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

t) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la composición es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
INGRESOS EXTRAORDINARIOS		
Varios (*)	1.061.101	87.330
GASTOS EXTRAORDINARIOS		
Varios (**)	(1.071.535)	-
INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES		
Varios (***)	2.074.783	2.538.551
GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES		
Varios (****)	(384.763)	(634.502)

(*) Al 31 de diciembre de 2016, el saldo en ingresos extraordinarios corresponde a la ganancia de capital generado por la venta de emisión de bonos subordinados colocados en la Bolsa Boliviana de Valores y otros. Al 31 de diciembre de 2015, el saldo en ingresos extraordinarios se origina por el cobro de multa en el retraso de entrega de obra según contrato y venta de equipos móviles.

(**) Al 31 de diciembre de 2016, los gastos extraordinarios corresponden a la devolución de comisiones cobradas por anticipado al banquero del exterior.

(***) Al 31 de diciembre de 2016, los ingresos de gestiones anteriores se originaron en la corrección de valores de un activo fijo, por la reversión de las provisiones en exceso de la gestión 2015, por recuperación de gastos y otros. Al 31 de diciembre de 2015, los ingresos de gestiones anteriores, corresponden a la reversión de las provisiones en exceso de la gestión 2014 y otros.

(****) Al 31 de diciembre de 2016, los gastos de gestiones anteriores, corresponden a la devolución de intereses a clientes con préstamos hipotecarios cobrados como comerciales, al ajuste por pago del IUE y AA-IUE de la gestión 2015, gastos por emisión de Bonos 2015 y otros. Al 31 de diciembre de 2015, los gastos de gestiones anteriores, corresponden al pago de horas extras al Batallón de Seguridad Física gestión 2014 y otros.

u) IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, la composición es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (25%)	(68.870.115)	(65.124.777)
Alícuota Adicional al IUE (12,5%)	-	(32.562.388)
Alícuota Adicional al IUE (22%)	(60.605.701)	-
	(129.475.816)	(97.687.165)

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el Banco ha constituido la provisión para el pago del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) en cumplimiento al régimen tributario establecido en la Ley de Reforma Tributaria N° 843, modificada en su Título III mediante Ley N° 1606, estableciéndose la creación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas. La alícuota es el 25%, establecida en el artículo 47° de la Ley N° 843.

Al 31 de diciembre de 2015, el Banco también ha constituido la provisión para el pago de la Alícuota Adicional al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (12,5%) en cumplimiento a la Ley N° 211 de 28 de marzo de 2012 y el Decreto Supremo N° 1288 de 11 de julio de 2012.

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
u) IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2016 se constituye la provisión de la alícuota del 22%, en cumplimiento a la modificación incorporada por la Ley N° 771 del 29 de diciembre de 2015.

v) CUENTAS CONTINGENTES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
Cartas de crédito emitidas a la vista	61.190.071	16.356.450
Cartas de crédito emitidas diferidas	34.199.806	37.368.417
Cartas de crédito confirmadas	62.104.961	73.085.939
Cartas de crédito con pre pago	289.403	8.714.002
Cartas de crédito stand by	117.297.008	160.797.265
Boletas de garantía contragarantizadas	3.837.527.271	3.078.254.950
Boletas de garantía	1.615.265.061	1.484.843.798
Líneas de crédito comprometidas	261.458.117	240.757.285
Garantía a primer requerimiento	1.120.056.397	771.336.374
Otras contingencias	2.205.800	2.343.000
	<u>7.111.593.895</u>	<u>5.873.857.480</u>

w) CUENTAS DE ORDEN

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
Valores y bienes recibidos en custodia	32.311	956.514.686
Valores en cobranza	59.524.767	42.595.410
Garantías recibidas	23.944.629.190	21.543.925.674
Cuentas de registro	7.087.708.484	6.051.619.659
Cuentas deudoras de los patrimonios autónomos constituidos con recursos privados (*)	493.364.596	581.809.018
	<u>31.585.259.348</u>	<u>29.176.464.447</u>

(*) PATRIMONIOS AUTONOMOS

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es la siguiente:

	2016 Bs	2015 Bs
CUENTAS DEUDORAS DE LOS PATRIMONIOS AUTONOMOS		
Disponibilidades	183.793.794	326.298.118
Inversiones temporarias	37.408.436	30.267.257
Cartera Garantías Otorgadas	74.008.366	10.136.694
Inversiones permanentes	26.406.170	34.513.171
Gastos	171.747.830	180.593.778
	<u>493.364.596</u>	<u>581.809.018</u>
CUENTAS ACREEDORAS DE LOS PATRIMONIOS AUTONOMOS		
Otras cuentas por pagar	542.404	94.227
Patrimonio	416.118.130	568.158.241
Ingresos	2.695.696	3.419.856
Cuentas de orden contingentes acreedoras	74.008.366	10.136.694
	<u>493.364.596</u>	<u>581.809.018</u>

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)****(*) PATRIMONIOS AUTONOMOS (Cont.)**

Los contratos de patrimonios autónomos corresponden a la transmisión de la propiedad fiduciaria de determinados bienes, efectuada por clientes (fideicomitentes) del Banco (fiduciario), para su administración en favor de terceros (beneficiarios), para luego transmitirlos en cumplimiento de un plazo o condición al fideicomitente o al beneficiario. En los siguientes cuadros se detallan los patrimonios autónomos al 31 de diciembre de 2016 y 31 de diciembre de 2015, en los cuales se puede apreciar un decremento del 36,69% en el patrimonio autónomo constituido en comparación al 31 de diciembre de 2015. Este decremento se ve reflejado en el Balance General Consolidado de Patrimonios Autónomos.

Asimismo, en este grupo de cuentas se encuentran registrados el Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, mismos que fueron constituidos de acuerdo al Decreto Supremo 2137 del 09 de octubre 2014 y Decreto Supremo 2614 del 2 de diciembre de 2015, los cuales destinan el seis por ciento (6%) de las utilidades netas del Banco que corresponde a las gestiones 2014 y 2015, respectivamente.

DETALLE DE OPERACIONES DE FIDEICOMISO**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016**

(Expresado en Bolivianos)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN, INVERSIÓN Y PENSIÓN	INVERSIÓN Y PENSIÓN	CLIENTE No. 1	VENCIDO	-
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	CLIENTE No. 2	11 MESES	103.489.437
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	INVERSIÓN Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	CLIENTE No. 3	SIN PLAZO	534.636
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AEREO	CLIENTE No. 4	SIN PLAZO	894.355
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	CLIENTE No. 5	2 AÑOS 6 MESES	52.562.993
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSIÓN	CLIENTE No. 6	5 AÑOS 5 MESES	24.994.511
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSIÓN	CLIENTE No. 7	1 AÑO 8 MESES	6.901.503
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO DE PLAN DE DESARROLLO E INVERSIÓN	CLIENTE No. 8	1 AÑO 3 MESES	1.340.178
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	CLIENTE No. 9	1 AÑO	4.917.949
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MOVIL	CLIENTE No. 10	1 AÑO	13.337.893
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO Y CUSTODIA DE ACCIONES	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	CLIENTE No. 11	VENCIDO	-
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y PRODUCTIVO	CLIENTE No. 12	SIN PLAZO	18.008.994
CLIENTE No. 13	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO	CLIENTE No. 13	SIN PLAZO	19.930.323
CLIENTE 14	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	CLIENTE 14	12 AÑOS 15 MESES	684.628
CONTINGENTES GASTOS					74.008.366 171.747.830
TOTALES (Bs.)					493.364.536

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bolivianos)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CUENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN, INVERSIÓN Y PENSIÓN	INVERSIÓN Y PENSIÓN	CUENTE No. 1	1 AÑO	2.417.672
CUENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	CUENTE No. 2	2 AÑOS 2 MESES	116.256.688
CUENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	INVERSIÓN Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	CUENTE No. 3	SIN PLAZO	680.184
CUENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AEREO	CUENTE No. 4	SIN PLAZO	2.909.406
CUENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	CUENTE No. 5	3 AÑOS 9 MESES	46.442.504
CUENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSIÓN	CUENTE No. 6	6 AÑOS 8 MESES	27.695.775
CUENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSIÓN	CUENTE No. 7	2 AÑOS 11 MESES	140.142.869
CUENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO DE PLAN DE DESARROLLO E INVERSIÓN	CUENTE No. 8	2 AÑOS 6 MESES	2.003.392
CUENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	CUENTE No. 9	1 MES	5.908.612
CUENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MOVIL	CUENTE No. 10	2 AÑOS 3 MESES	13.337.433
CUENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO Y CUSTODIA DE ACCIONES	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	CUENTE No. 11	VENCIDO	15.622.573
CUENTE No. 12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y PRODUCTIVO	CUENTE No. 1	SIN PLAZO	17.661.438
CONTINGENTES GASTOS					10.136.694
TOTALES (Bs.)					591.809.018

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bolivianos)

ACTIVO		
ACTIVO		247.608.400
Disponibilidades	183.793.794	
Inversiones temporarias	37.408.436	
Otras cuentas por cobrar	-	
Inversiones permanentes	26.406.170	
Otros activos	-	
TOTAL ACTIVO		<u>247.608.400</u>
Cuentas contingentes		<u>74.008.366</u>

PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO		542.404
Otras cuentas por pagar	542.404	
PATRIMONIO		247.065.996
Capital Fiduciario	416.005.149	
Resultados Acumulados	112.981	
Resultado del ejercicio	(169.052.134)	
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		<u>247.608.400</u>
Cuentas contingentes		<u>74.008.366</u>

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bolivianos)

ACTIVO		
ACTIVO		391.078.546
Disponibilidades	326.298.118	
Inversiones temporarias	30.267.257	
Otras cuentas por cobrar	-	
Inversiones permanentes	34.513.171	
Otros activos	-	
TOTAL ACTIVO		<u>391.078.546</u>
Cuentas contingentes		<u>10.136.694</u>

PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO		94.227
Otras cuentas por pagar	94.227	
PATRIMONIO		390.984.319
Capital Fiduciario	568.158.241	
Resultados Acumulados	-	
Resultado del ejercicio	(177.173.922)	
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		<u>391.078.546</u>
Cuentas contingentes		<u>10.136.694</u>

NOTA 8 – COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bolivianos)

Total Ingresos		2.695.696
Ingresos de los fideicomisos	2.695.696	
Menos:		
Total Gastos		(171.747.830)
Gastos	(171.747.830)	
RESULTADO DEL EJERCICIO		<u>(169.052.134)</u>

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2015

(Expresado en Bolivianos)

Total Ingresos		3.419.856
Ingresos de los fideicomisos	3.419.856	
Menos:		
Total Gastos		(180.593.778)
Gastos	(180.593.778)	
RESULTADO DEL EJERCICIO		<u>(177.173.922)</u>

NOTA 9 – PATRIMONIO

a) CAPITAL SOCIAL

El capital autorizado del Banco, según Resolución ASFI N° 227/2013 del 19 de abril de 2013, es de Bs1.500.000.000, dividido en 150.000.000 acciones ordinarias, cada una por un valor de Bs10.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2016 y 2015, está conformado por Bs1.398.240.260 y Bs1.215.487.940, respectivamente, correspondientes a 139.824.026 y 121.548.794 acciones emitidas y Bs6.390 y Bs48.980, respectivamente, correspondientes a 639 y 4.898 acciones por emitir respectivamente, que corresponden a las fracciones (colas), totalizando Bs1.398.246.650 y Bs1.215.536.920 respectivamente, equivalentes a 139.824.665 y 121.553.692 acciones respectivamente.

NOTA 9 – PATRIMONIO (Cont.)

a) CAPITAL SOCIAL (Cont.)

El Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.) de cada acción en circulación al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es Bs14,07 y Bs14,33, respectivamente.

b) DISTRIBUCION DE LA UTILIDAD DE LA GESTION

UTILIDAD GESTION 2015

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2016, aprobó que la utilidad de la gestión 2015, de Bs332.943.422 sea destinada como sigue:

FONDO DE GARANTIA DE CREDITOS PARA EL SECTOR PRODUCTIVO

El 6% para la constitución del Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, en cumplimiento al DS.2614 del 2 de diciembre de 2015, Bs19.976.606.

RESERVAS

El 10% a Reserva Legal equivalente a Bs33.294.342.

El 25,754% para Reservas Voluntarias No Distribuibles, emergente de la reversión de Previsión Genérica Voluntaria por Bs85.747.000.

El saldo del 50% para la distribución de dividendos equivalente a Bs96.962.737 y a Reserva Voluntaria No Distribuible equivalente a Bs68.029.404, y a Utilidades Acumuladas Bs28.933.333, para reemplazo de amortización de préstamo subordinado y amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 1 con vencimiento diciembre 2016.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2016, aprobó el aumento de Capital Pagado y la emisión de acciones, de acuerdo al siguiente detalle:

	Bs
Capitalización de "Reservas Voluntarias no Distribuibles" Emergente de la reversión de Previsión Genérica Voluntaria, autorizada por la ASFI, con carta ASFI/DSR II/R-216250/2015 del 28/12/2015.	85.747.000
Capitalización de "Reservas Voluntarias no Distribuibles" Emergente de la utilidad 2015	68.029.400
Capitalización de "Reservas Voluntarias no Distribuibles" Emergente de reemplazo de amortización de préstamos subordinados	28.933.330
	<u>182.709.730</u>

En fecha 18 de marzo de 2016 se procedió a la capitalización de acuerdo a la carta ASFI/DSR II / R-30582/2016 del 24 de febrero de 2016 por Bs153.776.400, correspondiente a la capitalización de "Reservas Voluntarias no Distribuibles" Emergente de la reversión de Previsión Genérica Voluntaria de Bs85.747.000 y Capitalización de "Reservas Voluntarias no Distribuibles" Emergente de la utilidad 2015 por Bs68.029.400, en fecha 31 de diciembre de 2016 se capitalizo Bs28.933.330 por pago de los prestamos subordinados.

UTILIDAD GESTION 2014

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 30 de enero de 2015, aprobó que la utilidad de la gestión 2014, de Bs292.265.409 sea destinada como sigue:

NOTA 9 – PATRIMONIO (Cont.) (Cont.)**b) DISTRIBUCION DE LA UTILIDAD DE LA GESTION (Cont.)****FONDO DE GARANTIA DE CREDITOS DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL**

El 6% para la constitución del Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social, en cumplimiento al DS.2137 del 9 de octubre de 2014, Bs17.535.925.

RESERVAS

El 10% a Reserva Legal equivalente a Bs29.226.541.

El saldo de 84% sea distribuido como sigue: 50% para la distribución de dividendos equivalente a Bs122.751.472 y el 50% a Reserva Voluntaria no Distribuible equivalente a Bs122.751.472.

La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de enero de 2015, aprobó el aumento de Capital Pagado y la emisión de acciones, de acuerdo al siguiente detalle:

	Bs
Capitalización de "Reservas Voluntarias no Distribuibles" Emergente de la utilidad 2014	122.751.470
	<u>122.751.470</u>

En fecha 24 de abril de 2015 se procedió a la capitalización de acuerdo a la carta ASF/DSR II / R-33929/2015 del 05 de marzo de 2015 por Bs122.751.470.

RESERVA LEGAL

De acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades líquidas y realizadas de la gestión al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital social.

RESERVA VOLUNTARIA NO DISTRIBUIBLE

Las Reservas Voluntarias no Distribuibles, al 31 de diciembre de 2016 y 2015, es de Bs10,57 y Bs3,31, respectivamente.

El movimiento de esta cuenta contable se expone en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

c) RESULTADOS ACUMULADOS Y RESULTADOS DE LA GESTION

El Banco al 31 de diciembre de 2016 y 2015, registró una utilidad de Bs342.120.147 y Bs332.943.422 respectivamente.

RESTRICCIONES PARA LA DISTRIBUCION DE UTILIDADES

- a) El convenio de deuda subordinada de fecha 27 de mayo de 2014 entre la Corporación Andina de Fomento (CAF) y Banco BISA S.A. establece que se repartirán dividendos a un máximo del 50% de los mismos, siempre y cuando se esté en cumplimiento a las obligaciones especiales contenidas en el inciso 6.2. del correspondiente contrato de préstamo subordinado, a lo que el Banco ha estado y está en cumplimiento, al momento de realizar la distribución de dividendos.

NOTA 9 – PATRIMONIO (Cont.)

c) RESULTADOS ACUMULADOS Y RESULTADOS DE LA GESTION (Cont.)

RESTRICCIONES PARA LA DISTRIBUCION DE UTILIDADES (Cont.)

- b) La Primera Emisión de Bonos Subordinados realizada en diciembre de 2015, así como la Segunda Emisión de Bonos Subordinados efectuada en septiembre del 2016, establecen algunas condiciones para la distribución de utilidades. Por un lado el Banco no podrá distribuir como dividendos, las utilidades equivalentes al importe de la cuota de las obligaciones subordinadas que vencen en la gestión. Asimismo, para distribuir dividendos, deberá cumplir las metas planteadas en el Sustento Técnico presentado a la ASFI. El Banco no podrá pagar dividendos si estuviera frente a un Hecho Potencial de Incumplimiento mientras dure dicho Hecho Potencial de Incumplimiento, o cuando exista un Hecho de Incumplimiento.

NOTA 10 – PONDERACION DE ACTIVOS Y CONTINGENTES

La ponderación de activos y contingentes es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2016

(Expresado en Bolivianos)

Categoría	Descripción	Saldo activo y contingente Bs	Coefficiente de riesgo	Activo Computable y contingente Bs
Categoría I	Activos con cero riesgo	6.873.211.870	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	5.022.972.503	0,20	1.004.594.501
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	940.583.659	0,50	470.291.830
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	4.888.778.122	0,75	3.666.583.592
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	8.048.043.448	1,00	8.048.043.448
Totales		25.773.589.602		13.189.513.371
10% sobre Activo computable				1.318.951.337
Patrimonio Neto				1.468.428.891
Excedente/ (Déficit) Patrimonial				149.477.554
Coefficiente de Suficiencia Patrimonial				11,13%

NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y CONTINGENTES (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2015
(Expresado en Bolivianos)

Categoría	Descripción	Saldo activo y contingente Bs	Coefficiente de riesgo	Activo Computable y contingente Bs
Categoría I	Activos con cero riesgo	6.959.243.279	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	4.275.832.006	0,20	855.166.401
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	870.080.654	0,50	435.040.327
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	4.322.209.969	0,75	3.241.657.477
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	6.560.014.708	1,00	6.560.014.708
Totales		22.987.380.616		11.091.878.913
10% sobre Activo computable				1.109.187.891
Patrimonio Neto				1.341.649.378
Excedente/ (Déficit) Patrimonial				232.461.487
Coefficiente de Suficiencia Patrimonial				12,10%

NOTA 11 - CONTINGENCIAS

El Banco declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

Sin embargo, cabe mencionar lo siguiente:

En fecha 16 de mayo de 2013 Banco BISA S.A. fue notificado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) con la Resolución Determinativa N° 17-0242-2013 de 14 de mayo de 2013. El SIN, mediante este acto administrativo, determinó una supuesta deuda tributaria a favor del fisco, por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2008, siendo el importe pretendido de UFV53.238.972 (Bs97.575.323), monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

Esta Resolución Determinativa ha sido impugnada por Banco BISA S.A. mediante Recurso de Alzada interpuesto ante la Autoridad Regional de Impugnación Tributaria La Paz, impugnación que fue resuelta mediante Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ/RA 1041/2013 de 14 de octubre de 2013 que revoca parcialmente el acto impugnado dejando sin efecto el impuesto omitido pretendido de Bs26.880.671 por concepto de Ingresos por Fondo RAL-ME, Ingresos por Uso de Tarjetas de Crédito y Débito en el exterior, Rendimientos por participaciones en Entidades Financieras y Previsión Genérica Cíclica; y manteniendo la observación por concepto de Previsión Genérica Voluntaria por el importe pretendido de Bs6.889.855 en concepto de impuesto omitido, además del mantenimiento de valor, intereses y sanción por omisión de pago respectivos.

El 12 de febrero de 2014 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0173/2014 de 10 de febrero de 2014, que resuelve el recurso interpuesto por el Banco, esta resolución revoca parcialmente la resolución de alzada impugnada, en la parte referida a las Comisiones por Tarjetas de Débito y Crédito en el Exterior y los Rendimientos por participaciones en Entidades Financieras, disponiendo que estos conceptos son gravados y por consiguiente deben pagar el impuesto, y confirmando lo resuelto por la ARIT La Paz respecto de Ingresos por Fondos RAL ME (ingresos no gravados) y las Previsiones Genéricas Voluntarias (gastos no deducibles), modificando de esta forma la deuda tributaria a Bs47.313.832 por concepto de IUE de la gestión 2008, monto al cual deberá adicionarse los respectivos accesorios tributarios.

NOTA 11 - CONTINGENCIAS (Cont.)

El 19 de febrero de 2014 Banco BISA S.A., al amparo del Art. 2 de la Ley N° 3092, solicitó la suspensión de toda medida de ejecución tributaria, solicitud que ha sido aceptada mediante Auto No. 25-0019-2014 emitido por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) en fecha 25 de febrero de 2014; la garantía requerida por esta entidad ha sido ya constituida ante la Administración Tributaria.

En plazo oportuno, el 13 de mayo de 2014, Banco BISA S.A. ha interpuesto demanda Contencioso Administrativa contra la señalada Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0173/2014, demanda que ha sido admitida por el Tribunal Supremo de Justicia y cuyo proceso se encuentra en actual trámite en la ciudad de Sucre.

En fecha 30 de diciembre de 2016 Banco BISA S.A. fue notificado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) con la Vista de Cargo No. 32-0400-2016 de 27 de diciembre de 2016. El SIN, mediante este acto administrativo, señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2013, siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de UFV8.629.841 (Bs18.741.511), monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido. A la fecha Banco BISA S.A. se encuentra preparando los descargos y pruebas respectivas, a ser presentados dentro del plazo de 30 días previsto por las normas legales vigentes.

NOTA 12 - AMBITO DE CONSOLIDACION

Al 31 de diciembre de 2016 y 2015, el Banco tiene participación mayoritaria en el patrimonio de: La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. de 97,55% en ambos ejercicios, BISA Agencia de Bolsa S.A. de 82,61% en ambos ejercicios, BISA Leasing S.A. de 80,86% para el ejercicio 2016 y de 60,94% para el ejercicio 2015, en Almacenes Internacionales S.A. RAISA de 53,52% en ambos ejercicios, BISA Sociedad de Titularización S.A. de 99,91% en ambos ejercicios, BISA SAFI S.A. 99,26% en ambos ejercicios, en BISA Seguros y Reaseguros S.A. de 83,23% en el ejercicio 2016 y de 2,67% en el ejercicio 2015.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2016, La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. no tiene participación accionaria en ninguna de las empresas, al 31 de diciembre de 2015 tiene el 82,27% en BISA Seguros y Reaseguros S.A., el 20% en BISA Leasing S.A. y el 0,67% en BISA SAFI S.A.

NOTA 13 - HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2016, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.



Tomás Barrios S.
Gerente General



Félix Monroy I.
Contador General



Carta del Síndico



Carta del Síndico

La Paz, 30 de enero de 2017

Señores

ACCIONISTAS DEL BANCO BISA S.A.

Presente.-

En cumplimiento a lo establecido por el Código de Comercio (Arts. 332 y 335) y a los Estatutos de la Sociedad, en mi calidad de Síndico designado por la Junta General de Accionistas de la Sociedad, efectuada en el año 2016, tengo a bien informar sobre las labores cumplidas, así como emitir criterio sobre los Estados Financieros y sus respectivos anexos y la memoria presentada por el Directorio, correspondiente a la gestión concluida el 2016.

He participado en las reuniones de Directorio del Banco celebradas en la gestión 2016, conociendo el análisis y discusiones de los diferentes temas examinados y resueltos en ellas. Además, he asistido a todas las Asambleas Extraordinarias de Accionistas realizadas en esa gestión. He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de Directores y de Síndico. He obtenido de la Administración del Banco, en cada oportunidad, las informaciones y explicaciones que he considerado necesarias y pertinentes.

También me permito informar que cumpliendo la normativa vigente, he tomado conocimiento de los siguientes informes:

- a) Créditos en mora iguales o superiores al 1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2016.
- b) Créditos en mora por más de 90 días sin inicio de acción judicial.
- c) Castigo de créditos con saldos mayores al 1% del patrimonio neto (Anexo adjunto).
- d) Multas canceladas a la ASFI durante la gestión.

Igualmente he tomado conocimiento de la calificación de cartera al último trimestre de 2016.

He examinado la Memoria Anual del Banco BISA S.A., correspondiente a la gestión 2016 presentada por el Presidente del Banco a la Junta de Accionistas.

Además de la revisión de la Auditoría Externa efectuada por la firma de Auditores Externos, he revisado el Balance General del Banco al 31 de diciembre de 2016 y los correspondientes estados financieros y el de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y cambios en la situación financiera por el ejercicio terminado en esa fecha. Resultado de ello debo señalar que la gestión 2016 refleja un resultado positivo para el Banco. También se han efectuado, durante la gestión objeto del presente informe, importantes provisiones para la cartera incobrable y una Previsión Genérica Voluntaria.

En cuanto al grado de cumplimiento de la normativa y disposiciones legales del Auditor Interno, Gerencia General, Directorio, Auditores Externos y Calificadora de Riesgos, tengo a bien informar que las instancias señaladas cumplieron sus funciones en el marco de la disposiciones vigentes.

Al respecto, me permito informar que he revisado la documentación necesaria, de la cual no surgieron observaciones relevantes que deban ser consideradas, por lo tanto, en mi condición de Síndico del Banco, debo informar que el Auditor Interno, los Auditores Externos señores Ernst & Young Ltda., las Calificadoras de Riesgo, señores AESA Ratings S.A., Moody's Latin America Agente de Calificación de Riesgo S.A., cuentan con la idoneidad técnica, no existiendo problemas de independencia y su remuneración está acorde a la labor para la cual fueron contratados.

Debo señalar que el informe de la empresa Auditoría Externa emite un Dictamen sin salvedades, mencionando que los Estados Financieros presentan razonablemente, en todo aspecto significativo, la situación patrimonial y financiera del Banco Bisa S.A. al 31 de diciembre de 2016.

Por tanto, basado en el resultado de mi trabajo y por las razones expuestas, me permito recomendar a la Junta General de Accionistas, la aprobación de los Estados Financieros y de la Memoria Anual del Banco Bisa S.A. al 31 de diciembre de 2016.

Atentamente



Dr. Oscar García Canseco
SÍNDICO



Grupo Financiero BISA



Banco BISA S.A.



El desempeño alcanzado en la gestión 2016 refleja la fortaleza de nuestra administración, la efectiva visión de negocios y el compromiso del personal permitieron nuevamente posicionarnos como una de las instituciones más importantes del sistema financiero nacional.

En la última gestión, la cartera directa del Banco alcanzó a US\$ 1.614 millones, con un crecimiento de 17,6% respecto al año 2015, habiendo alcanzado la cartera contingente la cifra de US\$ 1.036 millones con un incremento de 21 % con relación al año anterior.

Por su parte, las captaciones totales del Banco superaron los US\$ 2.104 millones, con un incremento de US\$ 160 millones respecto al 2015. Asimismo, en la gestión 2016 el índice de cobertura para cartera en mora alcanzó 262%.

El Banco generó una utilidad neta de US\$ 49,9 millones al cierre de la gestión 2016, lo que significa un incremento del 2,76% respecto al año anterior.

La Rentabilidad del Banco sobre el patrimonio fue de 18,44% con un Coeficiente de Adecuación Patrimonial de 11,13%.

La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.



La Vitalicia fundada en 1998, dedicada a la venta de Seguros de Vida Individual y Seguros de Grupo, tiene como objetivo, ofrecer una gama amplia de soluciones integradas en materia de Seguros de personas, para que, en caso de imprevisto, las personas o las familias, como beneficiarios, tengan la tranquilidad de recibir un capital que le permita paliar la falta de ingresos en momentos adversos.

La Vitalicia, brinda Seguros de Vida Individual de Largo Plazo que combinan la protección y el ahorro en forma dinámica y flexible para satisfacer las necesidades de sus clientes. Asimismo, dispone de planes de Seguros de Desgravamen Hipotecario, Microseguros, Seguros de Vida Grupo, Seguros de Accidentes Personales y Seguros de Invalidez y Muerte por Riesgo Profesional y Común.

La Vitalicia es reconocida por su solidez y experiencia en el mercado de Seguros de Personas en Bolivia, la misma que esta medida por el nivel de sus Activos, Reservas Técnicas, Patrimonio y producción de primas en Seguros de Vida de Largo Plazo. Cuenta con oficinas de atención en todas las capitales de departamento del país.

El Patrimonio de La Vitalicia, alcanza los US\$ 74,9 millones, que equivale al 36% de la suma de patrimonios del mercado de Seguros boliviano. Administra inversiones por más de US\$ 322,5 millones y Reservas Técnicas por US\$ 280 millones.

En forma conjunta con el Banco BISA, y con el asesoramiento de uno de los principales reaseguradores del mundo, La Compañía Suiza de Reaseguros (Swiss Re), ofrece producto de "Banca Seguros" diseñado especialmente para brindar Seguro de Vida protección a los clientes del Banco BISA

La Vitalicia, viene realizando inversiones en proyectos constructivos destinados a "Vivienda no Suntuaria", Se han construido los denominados "Edificio Terra", "Edificio Almendros I", Edificio Almendros II" y Edificio Terra II". Para 2017, se tiene previsto concluir e iniciar varios otros proyectos constructivos, en las ciudades de La Paz, Santa Cruz y Cochabamba.

BISA Seguros y Reaseguros S.A.



BISA Seguros y Reaseguros S.A. se constituye en una de las empresas que ha presentado la mayor rentabilidad histórica del mercado de seguros generales y fianzas, reflejándose este hecho en el crecimiento del valor de sus acciones, el cual subió 66% en los últimos cinco años, habiendo además distribuido dividendos entre sus accionistas por US\$ 10 millones.

Durante la gestión 2016, la Compañía logró una utilidad US\$ 7,2 millones, representando una rentabilidad sobre patrimonio promedio de 28,3%, factor que ha fortalecido su patrimonio hasta alcanzar la suma de US\$ 27 millones y le ha permitido incursionar en nuevos negocios maximizando así su valor de mercado.

La Compañía registró primas netas de US\$ 60,1 millones e inversiones de US\$ 29,4 millones y pagó siniestros por un total de US\$ 24,8 millones, aspecto que soporta su elevada solvencia y que es respaldada por reaseguradores de primera línea con los que ha establecido una relación de largo plazo y beneficio mutuo.

Lo anterior ha sido acompañado por un fortalecimiento del nivel patrimonial de la Compañía aplicando una prudente política de capitalización acorde al crecimiento del negocio, superando el 25% del patrimonio del sector. Este resultado ha permitido que BISA Seguros continúe siendo acreedora de la más alta calificación de riesgo del sector de seguros generales y de fianzas, igual a "AAA" con tendencia estable, otorgada por la calificadoradora de riesgo internacional Moody's Latin America.

BISA Seguros y Reaseguros S.A. ha integrado plenamente en su modelo de negocio los valores de vocación de servicio, transparencia, confianza y responsabilidad social corporativa en la búsqueda constante de la excelencia en servicios y el crecimiento con rentabilidad, siendo el cliente la piedra angular en la estrategia de la Compañía.

Por último, bajo el constante impulso innovador y teniendo presente el cambio dinámico en las necesidades de sus clientes, BISA Seguros y Reaseguros S.A., ha comenzado a desarrollar una gama importante de nuevos productos de carácter integral y con un sólido respaldo de reaseguro para los segmentos corporativos y empresariales, mediana y pequeña empresa e individuales abarcando todas las líneas de negocio.

BISA S.A. Agencia de Bolsa



BISA S.A. Agencia de Bolsa es una de las agencias de bolsa más importantes del país. A diciembre de 2016, la cartera administrada por la Agencia, tanto propia como de clientes, asciende a US\$ 766 millones, representando el 12,2% del volumen total de cartera propia y de clientes de todas las agencias. Los ingresos por intermediación financiera alcanzaron en el año 2016 a US\$ 501 mil, representando 16,20% de todas las agencias de bolsa y los ingresos por asesoría financiera US\$ 444 mil, representando 19,39% de los ingresos del mercado.

Al cierre de la gestión 2016, BISA Bolsa logró una utilidad de US\$ 4,13 millones, equivalente al 15,2% de las utilidades de todas las agencias de bolsa. El patrimonio de BISA Bolsa equivale al 14,2% del total de patrimonios del mercado.

BISA S.A. Agencia de Bolsa brinda a sus clientes servicios de intermediación financiera y administración de portafolios. Adicionalmente, cuenta con un equipo de Asesoría Financiera y Asesoría Legal dedicado exclusivamente a brindar servicios especializados que incluyen entre otros:

- Asesoría en elección de alternativas de financiamiento, de acuerdo a las necesidades, características y recursos del cliente, y búsqueda de inversionistas.
- Asesoría integral en procesos de estructuración, inscripción y registro de valores representativos de deuda, de participación y valores emergentes de procesos de titularización; para su negociación en el mercado de valores.

BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.



BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. es la empresa encargada de la administración de diferentes patrimonios autónomos denominados "Fondos de Inversión", y tiene como objetivo brindar alternativas de inversión masivas y de fácil acceso, dentro del Mercado de Valores, tanto a personas naturales como jurídicas. Está en el mercado desde el año 2000 y actualmente cuenta con cuatro fondos de inversión abiertos que se adecuan a los diferentes requerimientos de los inversionistas: PREMIER FIA CP, orientado a inversionistas de corto plazo en dólares americanos; CAPITAL FIA MP, para inversionistas con un horizonte de inversión de mediano plazo, en dólares americanos; A MEDIDA FIA CP, cuya característica principal es ser un fondo de corto plazo en moneda nacional y finalmente ULTRA FIA MP orientado a inversionistas con un horizonte de inversión de mediano plazo, enfocado en moneda local. Al 31 de diciembre de 2016, la empresa administra también dos fondos de inversión cerrados, el primero en dólares americanos destinado a inversionistas de largo plazo (10 Años) y con inversiones hasta un

50% en el extranjero, denominado GAFIC y el segundo el fondo para Microfinancieras denominado MICROFIC, cuyo principal objetivo es apoyar al sector microfinanciero a través del apoyo a las Instituciones Financieras de Desarrollo que atienden al mencionado sector.

BISA Leasing S.A.



BISA Leasing S.A. es la empresa pionera en el mercado de arrendamiento financiero boliviano, habiéndose mantenido durante su historia como líder en este mercado. Al 31 de diciembre de 2016, cuenta con una participación de mercado de 59,52%. BISA Leasing S.A. otorga financiamiento bajo las modalidades de arrendamiento financiero directo (leasing directo) y de retroarrendamiento financiero (leaseback) a diferentes sectores de la economía nacional como ser la construcción, servicios, industria, agroindustria, hidrocarburos, comercio y minería. Cabe resaltar el servicio integral que ofrece a sus clientes, enfocándose principalmente en el sector productivo así como en la mediana y pequeña empresa. Para ello, cuenta con agencias en La Paz, Santa Cruz, Cochabamba y Tarija, a través de las cuales atiende solicitudes de otros departamentos del país, logrando una cobertura a nivel nacional con el fin de ofrecer mayores facilidades a tanto clientes actuales como potenciales.

La gestión 2016 fue gratificante para BISA Leasing S.A., habiendo logrado utilidades netas por US\$ 1,82 millones y crecimiento en su cartera, pese a la situación contractiva del sistema leasing a causa de la desaceleración económica observada en la gestión. Por otro lado, BISA Leasing S.A. alcanzó el nivel de mora más bajo del sistema leasing, cerrando la gestión 2016 con un índice de mora de 1,48% y con una cobertura de provisiones sobre cartera en mora de 223,59%. Finalmente, la excelencia y dedicación del equipo de trabajo de BISA Leasing S.A. se ven reflejadas en el índice de Rentabilidad sobre Patrimonio que, al cierre de diciembre de 2016, fue de 22,90%.

Asimismo, cabe resaltar que BISA Leasing S.A. mantuvo durante la gestión 2016 el nivel máximo de calificación (AAA) otorgado por Moody's Latin America Agente de Calificación S.A. para sus obligaciones a largo plazo, reflejando la sólida posición financiera de la empresa y la eficiente gestión realizada.

Es así que con un espíritu pionero y de liderazgo, en sus más de 20 años de experiencia, BISA Leasing S.A. sustenta una historia plena de trabajo, compromiso, convicción y fortaleza, apostando cada día a cambiar las reglas del financiamiento en Bolivia, a través de un producto innovador y diferenciado, asegurando la trascendencia de su visión y misión, y comprometida con el desarrollo de sus clientes y del país.

Almacenes Internacionales Raisa S.A.



almacenes internacionales s.a.
Warrant

Almacenes Internacionales S.A. (RAISA) es una empresa con amplia experiencia en la actividad de Almacenes Generales de Depósito, que cuenta con atribuciones para realizar almacenamiento, conservación y custodia de cualquier mercadería o producto de propiedad de terceros, en almacenes propios o arrendados. De igual forma puede operar en recintos aduaneros, previo cumplimiento de los requisitos de Ley.

La empresa está facultada para emitir Certificados de Depósitos y Bonos de Prenda, en conformidad a lo estipulado en el Código de Comercio y a la normativa emitida por ASFI, siendo esta su principal fuente de ingresos.

Almacenes Internacionales S.A. (RAISA) cuenta con autorización para funcionar a nivel nacional, siendo nuestro principal fiscalizador la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, quien supervisa el puntual cumplimiento de las disposiciones legales, en particular el cumplimiento con la Ley 393 de Servicios Financieros.

Almacenes Internacionales S.A. (RAISA) forma parte del Grupo Financiero BISA, brindando sus servicios a todo el sistema financiero nacional sin excepción, manteniendo durante la gestión 2016 una participación de mercado de un 66,5% de la demanda de operaciones warrant.

Durante la gestión 2016, el sector comercial es quien mayor demanda los servicios del Warrant, siendo liderado por el mercado automotriz, quienes a pesar de la desaceleración de la inversión que ha sufrido el país, desde 2014 continúan importando vehículos mediante el financiamiento bancario.

Si bien el país no se encuentra en una etapa de crisis económica sino de desaceleración económica, esta ha afectado al mercado del Warrant, pues los clientes buscan obtener financiamiento al menor costo posible por lo cual los financiadores están optando por otorgar créditos bajo la modalidad de garantía prendaria, aun cuando esto incrementa los riesgos asumidos por los mismos.

Durante la gestión 2017, la empresa busca diversificar los servicios que ofrece, a fin de contribuir a la inversión y al crecimiento económico del país.

BISA Sociedad de Titularización S.A.



sociedad de titularización

BISA Sociedad de Titularización está dedicada a la estructuración y administración de Patrimonios Autónomos emergentes de procesos de titularización, constituyéndose en una alternativa dentro del Mercado de Valores, a través de la creación de vehículos de inversión y financiamiento.

Al 31 de diciembre de 2016, la Sociedad administra Patrimonios Autónomos por un monto de Bs262,09 millones equivalentes a US\$ 37,66 millones.

Bancos Corresponsales

Banco Corresponsales





Bancos Corresponsales

AFGANISTÁN

STANDARD CHARTERED BANK

ALEMANIA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
 BANK OF AMERICA N.A.
 CITIGROUP GLOBAL MARKETS DEUTSCHLAND AG
 COMMERZBANK AG
 DEUTSCHE BANK AG
 HAMBURGER SPARKASSE AG
 LANDESBANK BADEN - WÜRTTEMBERG
 SEB AG
 STANDARD CHARTERED BANK
 UNICREDIT BANK AG (HYPOVEREINSBANK)
 VOLKSBANK REMSCHEID-SOLINGEN EG

ARGENTINA

BANCO CREDICOOP COOPERATIVO LTDO.
 BANCO DE GALICIA Y BUENOS AIRES S.A.
 BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA
 BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
 BANCO ITAÚ ARGENTINA S.A.
 BANCO MACRO S.A.
 BANCO PATAGONIA S.A.
 BANCO SANTANDER RIO S.A.
 BANCO SUPERVIELLE S.A.
 BBVA BANCO FRANCÉS S.A.
 DEUTSCHE BANK S.A.
 HSBC BANK ARGENTINA S.A.

AUSTRALIA

BANK OF AMERICA N.A.
 STANDARD CHARTERED BANK

AUSTRIA

COMMERZBANK AG
 DEUTSCHE BANK AG
 RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG
 UNICREDIT BANK AUSTRIA AG

BAHREIN

STANDARD CHARTERED BANK

BÉLGICA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANK OF AMERICA NA
BELFIUS BANK S.A./NV
BNP PARIBAS FORTIS S.A./NV
COMMERZBANK AG
CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK
DEUTSCHE BANK AG
KBC BANK NV

BRASIL

BANCO ABC BRASIL S.A.
BANCO BRADESCO S.A.
BANCO DO BRASIL S.A.
BANCO FIBRA S.A.
BANCO ITAÚ BBA S.A.
BANCO FRA S.A.
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.
BANCO VOTORANTIM
CAIXABANK S.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK S.A. BANCO ALEMÃO
ITAÚ UNIBANCO S.A.

CANADÁ

BANK OF AMERICA N.A.
BANK OF MONTREAL
BNP PARIBAS S.A.
ROYAL BANK OF CANADA
THE BANK OF NOVA SCOTIA

CHILE

BANCO BICE
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA CHILE
BANCO DE CHILE
BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES
BANCO DEL ESTADO DE CHILE
BANCO SANTANDER CHILE
BANK OF AMERICA N.A.
COMMERZBANK AG
CORPBANCA CHILE
ITAU CORPBANCA
SCOTIABANK CHILE

CHINA

AGRICULTURAL BANK OF CHINA LIMITED
 BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
 BANCO SANTANDER S.A.
 BANK OF AMERICA N.A.
 BANK OF CHINA LIMITED
 BANK OF COMMUNICATIONS CO LTD
 CHINA CITIC BANK CORPORATION LIMITED CNCB
 CHINA CONSTRUCTION BANK CORPORATION
 CHINA MERCHANTS BANK CO LTD
 COMMERZBANK AG
 DEUTSCHE BANK AG
 STANDARD CHARTERED BANK
 THE EXPORT-IMPORT BANK OF CHINA (EXIMBANK)

COLOMBIA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.
 BANCO DE BOGOTA
 BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. (BANCOLDEX)
 BANCO DE OCCIDENTE S.A.
 BANCOLOMBIA S.A.

DINAMARCA

DANSKE BANK A/S
 NORDEA BANK AB (PUBL)
 NORDEA BANK DENMARK A/S

ECUADOR

BANCO DE LA PRODUCCIÓN S.A. (PRODUBANCO)
 BANCO PICHINCHA CA

EGIPTO

BNP PARIBAS S.A.E.

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

COMMERZBANK AG
 DEUTSCHE BANK AG
 STANDARD CHARTERED BANK
 COMMERZBANK AG

ESLOVAQUIA

ESPAÑA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
 BANCO SABADELL S.A.
 BANCO POPULAR ESPAÑOL S.A.
 BANCO SANTANDER S.A.
 BANK OF AMERICA NA
 BANKIA S.A.
 BANKINTER S.A.
 BNP PARIBAS S.A.
 CAIXABANK S.A.
 CECABANK
 COMMERZBANK AG
 DEUTSCHE BANK S.A.E
 NOVO BANCO S.A.

ESTADOS UNIDOS

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO SANTANDER INTERNACIONAL
BANK OF AMERICA NA
BNP PARIBAS S.A.
BOKF, NA
BRANCH BANKING AND TRUST COMPANY
COMERICA BANK
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
DEUTSCHE BANK TRUST COMPANY AMERICAS
JP MORGAN CHASE BANK N.A.
KBC BANK NV
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
STANDARD CHARTERED BANK
SUNTRUST BANK
SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION
UBS AG
UBS STAMFORD CT
US BANK
WELLS FARGO BANK N.A.

FILIPINAS

BANK OF AMERICA N.A.
DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

FINLANDIA

DANSKE BANK A/S
NORDEA BANK AB (PUBL)

FRANCIA

BANK OF AMERICA N.A.
BNP PARIBAS S.A.
COMMERZBANK AG
CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK
CRÉDIT INDUSTRIEL ET COMMERCIAL
CRÉDIT LYONNAIS
DEUTSCHE BANK AG
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

HOLANDA

ABN AMRO BANK NV
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
KEB HANA BANK
RABOBANK NEDERLAND

HONG KONG

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANK OF AMERICA NA
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
KEB HANA BANK
STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED

HUNGRÍA

COMMERZBANK ZRT
DEUTSCHE BANK EUROPE GMBH

INDIA

BANK OF AMERICA N.A.
DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

INDONESIA

BANK OF AMERICA NA
DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

INGLATERRA

ABBEEY NATIONAL TREASURY SERVICES PLC
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANK OF AMERICA N.A.
BARCLAYS BANK PLC
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
BANK OF AMERICA MERYLL LYNCH INTERNATIONAL LIMITED
SANTANDER UK PLC
STANDARD CHARTERED BANK

IRLANDA

COMMERZBANK EUROPE (IRELAND)
DANSKE BANK A/S

ISLAS CAYMAN

COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG

ISRAEL

BANK HAPOLIM BM
BANK LEUMI LE ISRAEL BM
THE FIRST INTERNATIONAL BANK OF ISRAEL LTD.

ITALIA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA
 BANCA POPOLARE DI MILANO SCARL
 BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA
 BANCA POPOLARE DI SONDRIO SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI
 BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
 BANK OF AMERICA N.A.
 CASS.A. DI RISPARMIO DI PARMA E PIACENZA (CARIPARMA S.P.A.)
 COMMERZBANK AG
 DEUTSCHE BANK SPA
 INTES.A. S.A.NPAOLO SPA
 UNICREDIT SPA
 UNIONE DI BANCHE ITALIANE SCPA (UBI BANCA)

JAPÓN

BANK OF AMERICA N.A.
 COMMERZBANK AG
 DEUTSCHE BANK AG
 KEB HANA BANK
 STANDARD CHARTERED BANK
 SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION
 THE BANK OF TOKYO MITSUBISHI UFJ, LTD

KOREA DEL SUR

BANK OF AMERICA N.A.
 DEUTSCHE BANK AG
 INDUSTRIAL BANK OF KOREA
 KB KOOKMIN BANK
 KEB HANA BANK
 STANDARD CHARTERED BANK KOREA LIMITED
 WOORI BANK

LUXEMBURGO

COMMERZBANK AG
 DANSKE BANK INTERNATIONAL S.A.
 DEUTSCHE BANK AG

MALASIA

BANK OF AMERICA MALAYSIA BERHAD
 DEUTSCHE BANK AG (MALAYSIA) BHD
 STANDARD CHARTERED BANK MALAYSIA BHD

MÉXICO

BANCO DEL BAJIO S.A.
 BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C.
 BANK OF AMERICA MEXICO S.A.
 BBVA BANCOMER S.A.

NORUEGA

DANSKE BANK A/S
 NORDEA BANK AN (PUBL)

NUEVA ZELANDA

DEUTSCHE BANK AG

PANAMÁ	BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA BANCO INTERNACIONAL DE COSTA RICA S.A. BANCO LATINOAMERICANO DE COMERCIO EXTERIOR S.A. KEB HANA BANK
PARAGUAY	BANCO CONTINENTAL S.A. E.C.A. BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA BANCO REGIONAL S.A. E.C.A.
PERÚ	BBVA BANCO CONTINENTAL BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ (INTERBANK) SCOTIABANK PERÚ S.A.A.
POLONIA	DANSKE BANK A/S DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.
PORTUGAL	BANCO COMERCIAL PORTUGUES S.A. DEUTSCHE BANK AG NOVO BANCO S.A.
QATAR	DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
REPÚBLICA CHECA	COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG
RUSIA	COMMERZBANK (EURASIJA) S.A.O DEUTSCHE BANK LTD. JSC NORDEA BANK VTB BANK (PJSC) VNESHECONOMBANK
SINGAPUR	BANK OF AMERICA N.A. BNP PARIBAS S.A. COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
SRI LANKA	DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
SUD AFRICA	STANDARD CHARTERED BANK

SUECIA	<p>CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK DANSKE BANK A/S NORDEA BANK AB (PUBL) SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB SVENSKA HANDELSBANKEN AB SWEDBANK AB</p>
SUIZA	<p>BANQUE CANTONALE VAUDOISE BNP PARIBAS (SUISSE) S.A. COMMERZBANK AG CREDIT SUISSE AG DEUTSCHE BANK AG EFG BANK AG STANDARD CHARTERED BANK (SWITZERLAND) S.A. THE ROYAL BANK OF SCOTLAND NV UBS AG UBS SWITZERLAND AG ZÜRCHER KANTONALBANK</p>
TAILANDIA	<p>BANK OF AMERICA N.A. DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK</p>
TAIWÁN	<p>BANK OF AMERICA N.A. DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK</p>
TURQUÍA	<p>DEUTSCHE BANK A.S. TURK EKONOMI BANKASI A.S.</p>
URUGUAY	<p>BANCO BANDES URUGUAY S.A. BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA URUGUAY S.A. BANCO ITAU URUGUAY S.A.</p>
VENEZUELA	<p>BANCO DE COMERCIO EXTERIOR CA BANCO DE VENEZUELA S.A., BANCO UNIVERSAL BANCO DEL CARIBE CA BANCO UNIVERSAL BANCO EXTERIOR CA - BANCO UNIVERSAL BANCO NACIONAL DE CRÉDITO CA BANCO UNIVERSAL BANESCO BANCO UNIVERSAL CA C.B. BANCO PROVINCIAL S.A. BANCO UNIVERSAL</p>
VIETNAM	<p>DEUTSCHE BANK AG KOREA EXCHANGE BANK STANDARD CHARTERED BANK</p>

Nómina de Accionistas

Nómina de Accionistas



Nomina de Accionistas

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Abasto Casanova Mari Teresa	9	Ajhuacho Condo Serafín	26
Abasto María Luisa Vda. de Guerra	390	Alandia Barrón Alberto y/o	
Abastoflor Álvarez Marcelo	1.836	Miranda de Casas Fabiola Patricia	107
Achá Claire Jorge Edgar	19	Alarcón Lozada Cristhian Daniel	19
Achá Gallo Lupe del Rocío	19	Alarcón Velasco Mauricio	3.968
Achá Vargas Luis	36.827	Alba Moscoso Juan Eduardo	
Acosta Iriarte Orlando	19	Alba Rosario Santistevan	33.297
Acosta Rojas Enna Fabiola	19	Alba Rojas Nancy	19
Adam Gruenwurz Miguel	195	Albarraçín Gricelda Trigo de	824
Adamczyk Buitrago Álvaro Mario	19	Albates Artesanal	280
Adams Ramírez Aleida	7.369	Alborta Diez Canseco Irene del Carmen	14.055
Adriática Seguros y Reaseguros S.A.	5.721	Alcaraz Aillón Doroteo	104
Adriázola Iلسede y/o Jorge Adriázola	11	Alcázar Barrón Carlos Eduardo	19
Afán Salas Jorge Antonio	19	Alcázar Peredo Gonzalo Arturo	19
Agreda Claros Albaro Mario	19	Alcoreza Zeballos Osvaldo Giovanni	711
Agudo Sánchez Carla Alejandra	19	Aldapiz Beltrán Roxana Reina	19
Aguilar Aranibar Cinthya Lizeth	19	Alejandro Siles Silvia Lourdes	19
Aguilar Barral Giovanni José	19	Alfaro Campusano Dakmar Hernán	19
Aguilar Espinoza Paola Teresa	19	Algarañaz Zambrana Marco Antonio	19
Aguilar Gil Katherine	19	Alí Temo Alfredo	19
Aguilar Muñoz Klaudia Kalenny	19	Aliaga Anibarro Raúl	19
Aguilar Salazar Álvaro Sergio	19	Aliaga Bretel Georgette María Antonieta Bárbara	19
Aguilar Salcedo Guido Gilberto	891	Aliaga Chocala Andrea	19
Aguilar Torrico Álvaro Gustavo	19	Aliaga Clavel María del Carmen	13.116
Aguilar Zapata Magda	227	Aliaga Linares Lorena Milenca	19
Aguilera Áñez Yaquelin	19	Aliaga Saucedo Carolina	19
Aguilera de Pastor Mirtha	3.506	Alipaz Medina Eliseo Ricardo	199
Aguilera Gil Erick	19	Almanza Pérez Paola Verónica	19
Aguilera Hinojosa María del Carmen	110	Almaraz Muller Elvira Iselde	19
Aguilera Olhagaray Hugo	19	Altamirano Hortensia Vda. de Velarde	20
Aguilera Yopez Rosemberg	19	Alvarado Lara Martha	19
Aguirre Delgado Juan Carlos Valerio	19	Alvarado Marcela Patricia María Rojas de	824
Aguirre Escobar Erika Shirley	19	Alvarado Silva Everth	30
Aguirre Nava Ricardo Iván	1.841	Alvarez Bernal Carolina	19
Aguirre Portugal Verónica Blanca	19	Alvarez Griffiths Barthy Fernando	11
Aguirre Quiroz Rolando	30	Alvarez Guerrero Christian Gabriel	19
Aguirre Saavedra Norma Gladys	29	Alvarez La Faye Julio	517
Aguirre Tovar Carolina	19	Alvarez Mendoza Amparo	19

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Alvarez Mendoza Miguel Angel	11	Antezana Patiño Cinthya Lorena	5
Alvarez Navia Luis y/o Álvarez Navia Guido	10.272	Antezana Rojas Kris Melani	19
Alvarez Rodríguez Leonardo	19	Áñez García Patricia	19
Alvarez Saucedo María Inés	19	Áñez Mangifesti Mariuly	19
Alvarez Tellez Deydamia	19	Áñez Rojas Ana Bella	19
Alvarez Yolanda Vda. de Roca	15.119	Aparicio de Romero Isabel Doris	
Amaya de Aneiva Magali Bertha	2.471	Barea Romero Guido	593
Amaya Romero Álvaro	19	Aparicio Irma Gloria	19
Amaya Sempertegui Patricia Katihuzka	19	Aparicio Jiménez Mirtha Aracely	19
Ameller Linares Julia Emma	19	Aparicio Vargas Víctor Manuel	19
Amelunge Maldonado Pedro Roberto	19	Apaza Nina Félix Daniel	824
Amurrio Tórrez Juan Carlos	8	Apaza Zurita María Santusa	1.509
Ancieta Archondo Iván David	20	Aponte Rocha Liany	1.841
Ancieta Archondo María del Roscio	29	Aragonez Rivero Karen Paola	19
Andia Antelo Paola Lisseth	19	Aramayo Montenegro Ymar Rodrigo	19
Andia Guzmán Juan Pablo	19	Arancibia Foianini Fernando	19
Andrade de Farfán Teresa Beatriz	78	Aranda Gutiérrez Hugo Adhemar	19
Andrade de Paz Soldán María Verónica	20	Arandia Castellanos Gonzalo Alejandro	2.172
Andrade Soria Daniel	19	Arandia Doria Medina Patricia	19
Andrade Tejerina Pierre Julián Vladim	29	Arandia Espinoza Claudia Celina	19
Andruzzi Solares Simón Sabino	19	Arandia López Juan Carlos	19
Andrews Muñoz Eugenio Eduardo	8	Arandia Vda. de Miranda Lucila	87
Aneyba Ivánovic Huascar Pedro	19	Arando Industrial Y Comercial S.A.	176
Angulo Careaga Rodrigo	19	Aranguren Aguirre José Luis	1.236.327
Angulo Dalence Guadalupe	11	Aranguren Aguirre Silvya María Amparo	19
Angulo Laura Burgoa Vda. de	40.926	Aranibar Claros Marcos Edwin	19
Angulo Sarabia Jaqueline	19	Aranibar de Calderón Mercedes	81
Angus Antezana Ana Bertha	19	Aranibar Esther F. de	21.941
Anibarro Yáñez Dora	1.667	Aranibar Janeth Dajer de	228
Antelo Moreno Vanessa	19	Aranibar Montaña Verónica	11
Antelo Quintanilla Diego Mauricio	19	Arano del Río Mónica	1.841
Antelo Requena Cristian Vladimir	17	Arano Ticona Franz Marcelo	19
Antequera Herrera Paola Daniela	19	Araoz Claudia Revilla de	11
Antezana Bilbao La Vieja Liliana	30	Araoz de Vivado Lucia Rosa	19
Antezana Coronel Gerberth Álvaro	5	Araoz Ledezma Hedy Magdalena	19
Antezana Erick	19	Arauz Carrillo Leonardo	19
Antezana Fernández Wendy	19	Arauz Melgar Lorena Verónica	19
Antezana Navarro Melania Vanesa	19	Arce Coca Clemente Tito	2

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Arce Ledezma Nelson Alberto	19	Artieda Suárez Dayana Fatima	19
Arce Vega Luis Sergio	19	Aruquipa Quisbert Carlos Antonio	19
Arcienega Hurtado Liliana Alejandra	19	Aruquipa Vila Mary Isabel	19
Arcienega Rodríguez Cecilia	286	Arze López Ximena del R	19
Ardaya Ardaya Cain Erick	19	Asbun Gazauí Ernesto	31.850
Ardaya Guzmán María Cecilia	19	Asbun Malky Marcelo Gerardo	288
Ardaya Jiménez Gisela	11	Asbun Marto Marco Antonio	107.704
Ardaya López Sergio Eduardo	19	Ascarrunz Costa Gary Harold	19
Arellano López José Luis Alberto	19	Asendeteufrer de Melean Zulema Fely	218
Arellano Rivero Alfonso	11	Aspiazu Loza Ricardo	125
Arévalo Ramírez Kevin Darvy	19	Astorga Laura Erick Marcelo	19
Arévalo Weicher Ana María	19	Asturizaga Mendoza Claudia Beatriz	19
Argote Ledezma Angel	68	Augsten Arroyo Alfredo	236
Arguello Mendoza Jaime Gregorio	8	Ávalos Soliz Nelly Graciela	19
Arias Álvarez Javier Mario	19	Ávila Araujo Juan Carlos	11
Arias Anaya Rolando y Luisa Roario Jiménez de Arias	454	Ávila Cuellar Roxana Marcela	19
Arias Gaspar Roberto José	8	Ávila Humérez Aleida	19
Arias Guzmán José Luis	19	Ávila Luizaga Karina Silvia	19
Arias Sacur Maríanela	19	Avilés Quiroga Jorge Andrés	19
Arias Salas Elmer	772	Avilés Zamorano de Poppe Jenny Elsa	19
Arias Vaca Madelaine	19	Ayala Aguilar Juan Roger	19
Arias Vacaflores Zoraya Jimena	19	Ayala de Cardenas Carla Ximena	953
Ariñez Rojas Sara Claudia	19	Ayala Patón Julio Santiago	19
Arismendi Mamani Luis	19	Ayca Mamani Héctor Ramiro	19
Arredondo Hurtado Celia	46	Ayllón Argandoña Patricia	19
Arredondo Pareja Nery Guissel	19	Azero Villaruel Juan Luis	19
Arriharan Mercado Sayonara	19	Bakir Khateeb Farid	2.929
Arriola Eusebio y/o Arriola Tomás	110	Balandra Lajo Luis Fernando (Residencia)	4.132
Arriola Porco Tomás	58	Balderrama Antezana Juan Pablo	19
Arteaga Centellas Keivy Lourdes	11	Balderrama Avila Suzzel Scarlet	19
Arteaga Cueto José Luis	19	Balderrama Gorostiaga Cindy Carol	19
Arteaga Gutiérrez Norka Daniela	19	Baldivieso Hache Mercedes	835
Arteaga Irigoyen María Ximena	84	Baldivieso Pardo Sergio Jorge	8
Arteaga Magda Guzmán de	2.668	Baldivieso de Witzany Cecilia	43
Artero Ardaya Raul	1.022	Baldivieso Ruiz Cecilia Valeria	19
Artero Claire Paola Micaela	948	Ballester Fernández Marisela	87
Artero Pereira Raul Patricio	5	Ballivián Guerrero Juan Carlos	19
Artero Rivero Mauricio Fernando F.	14	Ballivián San Martín Carlos Arturo	46

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Ballón Prado Oscar Javier	19	Bedoya Herrera Simón Alfredo Santiago	3.776
Banco Mercantil Santa Cruz S.A.	597	Bedoya Herrera Daniel Antonio	3.776
Banegas Herrera Paoly Gigliola	19	Bedoya Herrera Carmen del Rosario	3.776
Báñez de Maríaca Lourdes	40	Bedoya Herrera Luis Alfonso	3.776
Barahona de Pereira Ma. Patricia	11	Bejarano Banegas Dionicio	30
Barba Moscoso Miguel Angel - Montalvo Tejada		Bejarano de Chazal Renato	8
María Cecilia	9.060	Bejarano Miranda Pablo Luis	19
Barja Daza Rodrigo	19	Bejarano Rivamontán Milenka Luz	19
Barragán Martínez Alberto	52	Bejarano Rojas Marcelo	14
Barrancos Gutiérrez Ximena Petty	19	Bejarano Villalba Franz Marcelo	19
Barreal Carola Pérez de	1.860	Bellot Rivas Gabriela Andrea	19
Barreal Pérez Andrea	19	Bellott Llano Fernando Felipe	19
Barrera Blanco Deunicia	11	Belmed Ltda.	155.457
Barrera Vilela Juan Carlos	19	Belmont Sánchez Susana Elizabeth	19
Barrero de Virreira Mauren Ivanna	381	Belmonte Suárez José Eduardo	19
Barrientos Fuentes Grover Severo	19	Beltrán Angulo Matilde Rosa María	19
Barrientos Maida Laura	19	Beltrán Ferreyra Cristian Rodrigo y	
Barriga Tordoya Gonzalo Fernando	19	Beltrán Ferreyra Marcela Noelia	1.678
Barrios Aldazosa Luis Angel	19	Beltrán de Ramallo Sara	99
Barrios Barrios Juan Freddy	30	Beltrán Osio Raul Armando	1.212
Barrios Benítez Martha Gloria	19	Beltrán Ríos Cristian Edwin	19
Barrios Clavel Claudia Julieta	19	Bengolea Vargas Karen Melisa	19
Barrios Prado Nelson Tomás	107.685	Benitez Escobar Oscar Daniel	19
Barrios Santivañez Luis Rolando	43.075	Benitez Patricia Bonnie Ugarteche de	4.242
Barrios Santivañez Tomás	327.261	Benavides Gisbert Mario Alberto	37
Barrios Siles Wilder Humberto	17	Bercesles Durán Carlos Ernesto	19
Barrón Arce Gaby Rocio	19	Berdeja Castaños Luis Rodolfo	19
Barrón Fernández María Roxana	19	Bergamaschi Bergamaschi Sabrina Laura	19
Batki Brawn Davis Alexander David 12,5%	16.812	Bermejo Betina Griselda	137
Bayá Calvimontes Carla Martha	11	Bernal Colque Noemy Paula	19
Bayro Forquez Jorge Guillermo	19	Bernal de Valverde Lily	192
Bazán Montaña Juan Gabriel	19	Bernal Rivera Jessika Pamela	19
Bazán Porcel Cristina Adriána	19	Berthin Flores Edwin Erick	5.746
Bazán Tórrez Selva	19	Berthin Flores Marcia Ximena	5.746
Bazoberry Otero José Eduardo	46	Besse Arze Claude	27.143
Bba Valores S.A.	2.165	Bianchi Paolo	137
Becerra Céspedes Mirtha	30	Birbuet Méndez Carlos Augusto	1.067
Bedoya Herrera Jorge Eduardo Gonzalo	3.778	Biwer Velasco Michel José	49

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Blanco Cazas Mario Walter y/o		Butrón Humérez Luis Martín	19
Blanco Martha Miranda de	37	Butrón Valdez Teodoro	19
Blanco Zabala David Humberto	5	Caballero Aldana Deisy	19
Blaz Gutiérrez Javier Oscar	19	Caballero Díaz José Ronald	19
Bluske María del Carmen Josefina Moscoso Blacud de	9.058	Caballero Najera Janneth Patricia	19
BNB Safi S.A. En Acción Fondo de Inversión Mediano Plazo	74.995	Caballero Padilla Ginelda Rosario	19
Boada Ibáñez Carmen	494	Caballero Sahonero María Graciela	19
Bojanic Pozzo Ivka Susana	19	Caballero Zuleta Fernando Cristian	19
Bolívar Álvarez María Alexandra	19	Cabezas Ortiz Marcela	19
Bolívar Matienzo Nadiuska Lucia	19	Cabrera Bejar Erick Martín	143
Bolívar Reloj Bismar Nicke	19	Cabrera Carreon Johnny	179
Bolívar Rojas Nancy Alejandra	19	Cabrera Lara Dalton Marcelo	19
Bolivian Mineral Traders Ltda.	19.446	Cabrera Lino Pedro y/o Moltanvan Ana	387
Borda Córdova Juan Oswaldo	19	Cabrera Pérez Pablo Antonio	19
Borda Ruth Bernarda	2	Cabrera Revollo Mery Mercedes	19
Borda Toro Guadalupe Cristina	19	Caceres Torrico Juan Carlos	228
Bowles Peredo María Lourdes	11	Cachambi Velarde Rodolfo Martín	19
Bracamonte Flores Melina Rosario	19	Cadario El Hage Claudia Beatriz	19
Bravo Arellano Vivian R. de	19	Caero Bilbao La Vieja Neiza Rocío	19
Bravo Barrera Jaime y/o de Bravo Gladys	8.686	Caja de Ahorro y Préstamos Los Andes	69
Bravo Justiniano Julio César	19	Calabi Nowotny Valeria Elizabeth Josefina	19
Brianson Valderrama Jaime	2	Calani Gabriel Grover	19
Brockmann Hinojosa Hans	8	Calatayud Montoya Frida Sandra	8
Brockmann Quiroga Ericka	40	Calatayud Patzi Osvalda	23.566
Buchapi Tuno Yexcenia Cristina	19	Calderón Borda Emilio	228
Buezo Hurtado Sandro Flavio	19	Calderón Osorio Liliana	87
Buitrago Burgoa Ana Carola	19	Calderón Parrado Carlos Alberto	19
Buitrago Hurtado Nangibe	19	Calderón Soliz Kathia	19
Burela Rodríguez Martha Viviana	181	Calizaya Juvenal	40
Burgoa Ballón Cintya Isabel	43	Calle Esteban Victoria Adriana	81
Burgoa Quiroga Carlos Freddy	19	Calle Huanca Teresa	19
Burgos Gonzales Heidy Fabiola	19	Callejas Encinas Ingrid Milenka	19
Burgos Hinojosa Miguel Antonio	19	Callejas Flores Adela Luz	81
Bustamante Flores Miriam Elizabeth	19	Callejas Gutiérrez Adonai Rafael	19
Bustillo Portocarrero Adolfo	11	Calvo Ñez Fernando	19
Bustillos Silvestre Cynthia Jacqueline	19	Calvo Oquendo Jorge Jesús	19
Bustos Hinojosa Martha	29	Camacho Bermudez Walter Nivardo	12.132
		Camacho Bracamonte Paola Virginia	19

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Camacho Córdova Grisel Jimena	19	Cardozo Forrastal Cid Alejandro	19
Camacho de Aramayo Ready Matilde	12.132	Cardozo Sainz José Jaime	75
Camacho Flores Nancy	1.888	Cardozo Saravia Carmen Consuelo	2
Camacho Krings Mauricio Fernando	19	Cardozo Vaca Renē	49
Camacho Roberts Mariana Erika	11	Caro Hinojosa Elba Viviana	137
Camacho Selaya Gustavo	26	Carollo Terán Alejandra Vanesa	19
Camacho Suárez Rosely Claudia	19	Carpio Quispe María Luz	19
Camacho Terrazas Abel Boriz	19	Carranza Wadsworth Gonzalo Jaime	19
Camacho Villazón Marco A.	11	Carrasco Aguilera Raul Angel	19
Cámara de Industria, Comercio, Servicios y Turismo Santa Cruz	21.168	Carrasco Dunois Jorge	5
Cámara Dptal. de Industrias Oruro	61.409	Carrasco Paravicini Carlo Adolfo	43.092
Cámara Nacional de Industrias	814.981	Carrasco Villalba Arturo	3.476
Camargo Azero Juan Alberto	19	Carreño Cuadrado Jimena Carola	19
Camargo Oropeza Ana María	43	Carreño Muñoz Aleida Lorena	19
Camberos Peralta Fidel	824	Carvajal Gutiérrez Karina Yasmin	19
Camberos Yugar Claudia Verónica	19	Carvajal Montero Roberto	19
Camex La Paz	8	Carvajal Sanjinez Jonathan	19
Campero Ampuero Gonzalo Antonio	19	Carvajal Soleto Raul Antonio	19
Campero Arauco Manuel Sebastián	19	Carvajal Valencia Humberto	5
Campero Birbuet Carmen Marlene Angela	19	Carvalho Jou Alejandra	19
Campero Ferrufino Claudia Jimena	19	Carvalho Almanza Denisse Viviana	19
Campero Meyer Luis	23.744	Casa Kavlin S.A.	5.219
Campero Meyer María Virginia	23.744	Casazola Dorado Patricia	19
Campero Meyer Luis y Campero Meyer María Virginia	1	Castaños Claire Juan de La Cruz	19
Campero Salazar Evangelina Cecilia	19	Castedo Urrea Moira Cristina	5
Campos Camargo Hugo	18.758	Castellanos Vásquez Marcelo	50.452
Campos Oliveira Leonel Ariel	19	Castellón Pinaya María Isabel	19
Canaviri Vicente Lourdes	19	Castellón Tellerina Juan José	8
Canedo Antelo María Angela	19	Castellón Villegas Beiby Yuly	19
Canedo Espinoza de Mejía Viviana Isabel	19	Castillo Chacón Ricardo Walter	3.086
Canedo Montaña Ross Mery Elizabeth	924	Castillo Valenzuela Oscar Wilde	11
Canelas Figueroa Gabriel	30	Castro Arrieta Álvaro Fabio	19
Capriles Rico Remberto	2.457	Castro Belaunde Cinthia Eliana	2
Capriolo Córdova Sergio	19	Castro Carmen Eduardo de	946
Cardenas Ayad Federico Ernesto	194	Castro Carrasco Rosario Ines	19
Cardenas Sánchez Daniel Rodolfo	77.657	Castro Delgadillo Saturnino	206
Cardona Materna Amalia Sisa	19	Castro Kukoc Andrés Segundo	104
		Castro Kukoc Javier Reinaldo	37

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Castro López Claudia Jimena	19	Chávez Salazar Rimer Adam	19
Castro Ortiz Patricia Kelly	19	Chávez Seeghers María Isabel Yolanda	19
Castro Oviedo Ronald Miguel	19	Chávez Vaca Maybel	19
Castro Peñarrieta José Antonio	19	Chávez Valencia Carla Patricia	1.177
Castro Quintela Erika Mireille	19	Chávez Vargas Gregorio Alberto	7.504
Caussin Blacud Pierre Marcel	61	Chipana Chávez Christian	19
Caussin de Schneck María Claudia	306	Choque Huanca Alcides	19
Caussin Rodo Sadi y/o María Blacud	78	Choque Lino Martín	46
Cayoja Alandia Patricia Susana	19	Choque Mamani Vidal	20
Cayoja de Valdivia Mery Luz	329	Choque Ortiz Edson Iván	19
Cayoja Troncoso Leonor Elena	8	Choque Quispe Francisco	19
Cayoja Troncoso Norah Beatriz	102	Choque Sánchez Fernando Franz	19
Cazas Rodríguez Juan Marcelo	19	Christie Ferrufino Jimmy	1.659
Centellas Linares Geraldine Liceth	19	Chumacero Viscarra Saul Ariel	19
Cervecería Boliviana Nacional S.A.	11.736	Chura Marca Alfredo	824
Céspedes Gallardo Max Fernando	19	Claros Calvi Mónica Paola	19
Céspedes Murillo Fortunata de	696	Claros Moreno Oscar Mauricio	19
Chahín Vaca Claudio Javier	393	Claros Rada Oscar Cristhian	19
Chambe Coñajagua Marco Antonio	183	Claros Rivas Sueli Soraya	19
Chambi Cáceres Oscar Alfredo	19	Claros Santa Cruz José Manuel	17.387
Chamizo Choque Juan Mark	19	Claros Zarco Donato	17.396
Chappy Rosado César Armando	19	Claire Gutiérrez Willams Huascar	19
Chauca Espejo Máximo	30	Claire Rivera Mary Sol	11
Chávez Ballón Anna Elizabeth	20	Claire Villarroel José Luis	19
Chávez Ballón Eduardo Martín	17	Clavel Suárez Paola	19
Chávez Butrón Moises Wilson	19	Clavijo Romero Rafael Oscar	19
Chávez Cabrera Carola Erika	19	Coca Cabachnaya Cristina	19
Chávez Calle Bernabe Abdón	19	Coca Ortega María Eugenia	19
Chávez Castro Mariela	19	Coelho Nicolls Sandra Lorena	19
Chávez Céspedes Rose Marie	14	Cojinto Alba Ana Lourdes	19
Chávez de Vega Karel	835	Colina Mustieles Gisele	11
Chávez García Juan Marcelo	19	Collao Postigo Ana Cristina	19
Chávez Gonzales Grover	19	Collque Covarrubias Ubaldo	228
Chávez Gutiérrez Carla Andrea	19	Columba Arana Vania	19
Chávez Herrera Pablo Andrés	19	Compañía Industrial de Tabacos S.A.	56.161
Chávez Jordán Giovana	19	Compañía Industrial La Suprema	8
Chávez Quisbert Isidro	19	Conchari Roca Margarita Eugenia	19
Chávez Ribera María Alejandra	19	Conde Aruquipa Waldo Rodrigo	19

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Conde Villalobos Emma Martha	19	Cuellar Ribera Delia Rocio	19
Condorcett Abuawad Luis Edgar	19	Cuellar Sejas Harold	1.648
Condori Loza Tito	19	Cuellar Zabala Lidia	19
Consejo Superior de Enseñanza Técnica	3.476	Cuenca Reyes Ortiz Fernando	2
Cooperativa Grafica E. Burillo	763	Cuentas Limachi Serafín	19
Copa Cadena Horacio	11	Cuentas Pizarro Vicente	19
Copana Peñaranda Alam Rodrigo	19	Cuevas Miranda David Antonio	19
Cordero Salazar Luis Abel	11	Cuiza Martínez Francisco	78
Cordero Sanjinez Guillermo	413	Curtiembre Ilimani Ltda.	3.940
Cordero Torres Marco	11	Curtiembre Vis de Kuljis y Cia.	8.460
Córdova Miranda Carlos Eduardo	30	Cutipa Trigo René Ramiro	19
Córdova Pereyra Charles Miguel Angel	312	Cuzmar Gómez Jasna Ibelisse	19
Cornejo Oros Andrés Mauricio	19	Dávalos Mansilla Sharon	19
Coronado Coca Angel	19	Dávila Cruz Claudia	11
Corrales Ugarte Lidia	19	Dávila Cruz Félix	102
Cortez Castro Pamela Wendy	19	Daza Callejas Orlando	19
Cortez Centellas Oscar	19	Daza Software S.A.	2
Cortez Gonzales Juan	4.934	De Figueiredo Ubajara Paz	84
Cortez Gonzales Rómulo Armando	789	De Grandchant Gumucio María Elisabeth	19
Cortez Mercedes Pérez de	228	De La Barra Loza Dana Doris	19
Cossio Encinas Jorge Edmundo	46	De La Barra Poma Miguel Angel	824
Cossio Encinas María Ines	55	De La Cruz Uscamayta Walquer Julio	19
Cossio Li María Victoria	19	De La Fuente Díaz Juan Sebastián	19
Cossio Rocha Franz	169	De La Garza Joseph H.	2
Cossio Salguero César Martín	19	De La Vega Velasco Luis Gustavo.	1.656
Costas Nava Mercedes Roxana	99	De La Vega Quiroga María Luisa Gladys	228
Crespo Aguilera Juan Carlos	1.169	De La Vega Ríos Patricia Lizette	1.656
Crespo Ortiz Aida Edith - Crespo Ortiz Scheherezadde -		De León Moreno Nataly Paola	19
Ortiz Galarza Eunice	1.166	De Los Ríos Ugarte Ana Doris	19
Crespo Aguilera Verónica Carla	1.169	De Mumbrun Seleme Luis Felipe	19
Crespo Morales Paola Gabriela	19	De Rada Pers María Elizabeth	110
Crespo Ninahuanca Carlos Felipe	3.506	De Sanctis Hugo	2
Cuaquira Condarco Ramiro Silvio	173.089	De Urioste Pol Raul Pablo	19
Cuba Eguino Andrea Vanessa	19	Del Barco Rojas Alejandro	19
Cuba Terán María Carola	145	Del Barco Videz Jorge Antonio	1.860
Cuellar Erlwein Michelle	19	Del Villar Villarroel María Marcela Rosario	9.430
Cuellar Escalante María Emilene	19	Delgadillo Vargas Álvaro Pablo	2
Cuellar Leygue Eduardo	26	Delius Sensano Patricia	19

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Díaz Justiniano Lilian Roxana	11	Eid Ana María de Los Ángeles Mendoza de	99.532
Díaz Poquechoque Miguel Angel	19	Eid Bacherer Amelia Verónica	19
Díaz Rivero Jorge Gerardo	946	Eid Cortez Juan Carlos	19
Díaz Romero Valle Cintya Aymara	19	Eid Vaca María Yamile	19
Dick Noya Edgar	780	Elias Ayoroa Ana María	988
Dipp Saal Gary Antonio	19	Elias Ayoroa Héctor	1.976
Disch Wilde Charles Ferdinand	20	Elias Gloria Ayoroa Vda. de	4.941
Dockweiler Arias Susana	19	Elsner Beate Schiffer de	869
Domínguez Callau Jesús	19	Elsner Schiffer Gerardo	869
Domínguez Cuellar Rony Danelio	19	Elsner Schiffer Hans Peter	869
Dorado Arce Mónica	914	Elsner Schiffer Pablo Ricardo	869
Dorado Chávez Javier Mauricio	19	Embotelladora La Cascada Ltda.	8.769
Dorado Nava Luis Enrique	23	Embotelladora Tunari	12.479
Dorado Salazar Javier René	19	Empresa Editora Universo	77
Doria Medina Martínez Carla	30	Empresa Editora Urquizo	129
Dorigo Morales Graciela Ines	19	Empresa Minera Avicaya S.A.	483
Droguería Inti	375.773	Empresa Minera Barrosquira Ltda.	34.034
Droguett Zeballos Ana Magaly	19	Empresa Minera del Centro S.R.L.	378
Duchen Loayza Dayana	19	Empresa Minera Inti Raymi S.A.	390
Dueri Anton María Miguel y/o Miriam Saba de	23.051	Encinas Albarracín Olvis Julio	19
Duhamel Rojas Yara Alexandra	824	Encinas Calzadillas Jorge Carlos	19
Durán Gorostiaga Iver Luis	19	Encinas Zurita Gerardo Henry	19
Durán Herrera Mary Sonia	19	Enriquez Roncal Ruth	75
Durán Justiniano Karen Mariela	19	Enriquez Velasco Wilson Zenón	19
Durán Manzaneda Juan Carlos	19	Escalante Tapia Andrés	19
Durán Moya Kirian	19	Escobar Ayoroa Enrique Román	177
Durán Rivera Milton Emilio	11	Escobar Taboada Marco Antonio	19
Durán Rodríguez Ingar	19	España Gandarillas Grover	19
Durán Tarabillo José Javier	37.328	Espinosa Mercado José Antonio	9.545
Durán Valverde Juan Claudio	19	Espinoza Colque Ismael Yonny	14
Echave Saravia Jenny	19	Espinoza Cossio Deyanira	19
Echeverría Agreda Walter	55.456	Espinoza de Baldivia Sonia Francisca	17
Echeverría Alfaro Paola Adriána	19	Espinoza Delgado Freddy	24
Echeverría Peralta Carlos Emilio	19	Espinoza Enrico Marcelo Efraín	19
Editorial Fénix	501	Espinoza Jiménez Bertha Victoria	189
Eduardo Terán Luis	1.096	Espinoza Mendoza Paola Alejandra	19
Équez Arias Ludovina Katusca	19	Espinoza Molina Iván Marcelo	19
Équez Terrazas Carlos Wilfredo	32	Espinoza Olivares Pedro Arturo	19

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Espinoza Saldias Julio Nicolas	1.090	Fábrica Flecotex	38
Estenssoro Oblitas María de Los Angeles	854	Fades	84
Estrada Clavijo María Luisa	854	Fanola Murillo Ingrid Paola	19
Estrada Mayta Verónica Blanca	19	Farfán Carranza Antonio Ernesto	19
Etexbol Inversiones S.A.	493.434	Fejoo Cardona José Manuel	19
Etienne Escobari Alfredo Max	19	Felipez Lidia Placida Flores de	437
Exeni Tobias Carmen Zoraida	5.515	Fernández Aramayo Juan Carlos	19
Eyzaguirre Arturo	171	Fernández Bejarano Fabiola	19
Fábrica de Camisas Corona	694	Fernández Criales Juan Alberto	134
Fábrica de Camisas La Modelo de Rosenbaum Ltda	1.121	Fernández Dorado Fernando Anibal	19
Fábrica de Chompas Sam Duck	1.127	Fernández Flores Valeria Alicia	19
Fábrica de Cintas Y Trenzados Dayzi	2.690	Fernández Lundgren María Elena	19
Fábrica de Confecciones La Paz	8.158	Fernández Maldonado Mariela Fabiola	19
Fábrica de Flecós Lima	62	Fernández Melgar Lisseth	19
Fábrica de Mantas Rescala	190	Fernández Montaña Paula María	19
Fábrica de Muebles Fama Ltda.	556	Fernández Oliver Pamela Alexandra	19
Fábrica de Papaya Salvietti Y Cia.	6.803	Fernández Riveros Jersi Giovanna	20
Fábrica de Persianas AgRamónt	379	Fernández Ruth y/o Miranda René	37
Fábrica de Pinturas Colorit S.A.	2.955	Fernández Salinas Daniel	19
Fábrica de Pinturas Espintbol	1.453	Fernández Silva Juan	19
Fábrica de Pinturas Monopol	2.977	Fernández Tórrez Silverio	5
Fábrica de Productos Alimenticios "Corona"	2.117	Fernández Vaca Omar	138
Fábrica de Productos de Alambre Atlas Ltda.	1.618	Fernholz Soto María Isabel	19
Fábrica de Ropa Interior Bolívar	73	Ferrari Clara Alicia Peña de	13.060
Fábrica de Ropa Los Infantes	176	Ferrel Fernández Carlos	19
Fábrica de Salchichas J. Stege	1.074	Ferrufino Aguilera Ana Genshy	19
Fábrica de Tapacoronas Fanet	85	Ferrufino Archondo Jorge Antonio	19
Fábrica de Tejidos Armeko	756	Ferrufino Barrientos Samantha Teresa	19
Fábrica de Tejidos Beslontex	310	Ferrufino Jauregui Luis	2.617
Fábrica de Tejidos Bialistok	39	Ferrufino Lazzo Amparo Cecilia	19
Fábrica de Tejidos de Punto Im Terrot	515	Fierro Cuentas Ana María	164
Fábrica de Tejidos El Pacífico	201	Fierro Calero Francisco	2.626
Fábrica de Tejidos Fadtex	17	Figueredo Carballo Rosario	11
Fábrica de Tejidos Fátima	1.679	Figuroa Cabezas Ximena	19
Fábrica de Tejidos Sagrado Corazón	687	Figuroa Maraz Sandra	19
Fábrica de Tejidos Selan	85	Figuroa Vacaflores Gabriela	19
Fábrica de Tejidos Sfertex	71	Fiori Campero Jorge Luis	4.151
Fábrica de Tejidos Teycot	67	Fiorilo Drakic Branko Danilo	751

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Fiorilo Jové Zoila Celeste	1.748	García Hayashida Osmar	11
Flambury Antelo Carlos Alberto	19	García Justiniano José	19
Flexi Plast	2.509	García La Faye Vanessa Silvia	19
Flores Arenas Fabiola	19	García Luzio Mónica Patricia	10.785
Flores Condori Regis Freddy	52	García María Domitila Vda. de Galdo	241
Flores Corrales Ilin	9.010	García Padilla de Salinas Silvia	128
Flores Cuellar Marisol	19	García Peñaranda Alejandro Magno	19
Flores Durán Guillermo	116	García Rivero Mario	19
Flores Pereira Ronald	19	García Rodríguez Luis Enrique	12.721
Flores Rivero Julio Wilson	19	García Saavedra Dardo Braulio	320
Flores Sempertegui Percy Lucas	19	García Salazar Jhonathan Moises	19
Ford Barba Thomas Nigel	1.308	Garvizu Prado Kristiam Ariel	19
Fortaleza Safi - Fortaleza Produce Ganancia	56.088	Gastañaga Chávez Rodrigo Junior	19
Franco Suárez Danny Gabriela	19	Gastelu Pereira Víctor	151
Franco Teixeira Claudia	19	Gianella Ribera Romane	19
Frank Salazar Ivonne	47.174	Gil Salvatierra Maribel	19
Franulic Casanovas Nicolas Antonio	342	Gil Suárez Alfredo	19
Fresco Mattos Alejandro Alberto	19	Giles Hurtado José Robin	19
Frigerio Madrid María Jessica	19	Gisbert Maldonado Eliana del Carmen	4.620
Fundación Boliviana de Desarrollo	5.353	Goda Asebey Cicely Yuriko	582
Gainsborg Urioste Mario	10.839	Godinez Arminda Solar de	1.678
Galleguillos Loayza Elizabeth Rosario	19	Goitia Chappy Windsor	53.049
Galván Arispe Marcell Maurisse	19	Goldschmidt Carlessi Dieter	614
Gamarra Sotomayor José Octavio	19	Goldschmidt Roncal Curt	18.636
Gamboia Figueroa Lourdes Remedios	177	Goldstein Simcha	14
Gamez Alcazar Diana Maya	19	Gomatex S.A.	1.077
Gamez Ramírez Sarela Daniela	19	Gómez Aguilar Silvia Patricia	286
Gang Zhan	87	Gómez Aranibar Maríanela	19
Garcés Antezana Wander	19	Gómez Benavides Paula	19
García Abastoflor Roberto Javier	19	Gómez de Moya Quiroga Fatima	23
García Aguilar Javier Abdias	96	Gómez Méndez María Cristina	23
García Alfredo y/o García Carmen de	11	Gómez Pereira Rafael Rómulo	19
García Cardenas Fernando	19	Gonzales Colque Mónica Sabina	19
García Cortez Willam Mauricio	19	González Echeverría Rina Janeth	19
García Crespo Pedro Alejandro	19	Gonzales Gally Karen	19
García de Málaga Sabina	134	Gonzales Giovanni	11
García Eulert Álvaro	228	Gonzales Gutiérrez Nila Gabriela	19
García Gemio Ariela Sheila	5	Gonzales Iñiguez Mercedes Mylene	19

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Gonzales Iníquez Myriam Patricia	19	Gutiérrez Aragón Ana María	221
Gonzales Murillo Fatima Rosario	5	Gutiérrez Borja Hernán	186
Gonzales Murillo Freddy	19	Gutiérrez Céspedes Hebert Rubén	19
Gonzales Ramallo Gabriela Marcela	19	Gutiérrez Cruz Rosario	19
Gonzales Romero Victoria	19	Gutiérrez Delgadillo Edwin Raul	19
Gonzales Sánchez Carlos Franciso	19	Gutiérrez Guarachi Verónica Cecilia	19
Gonzales Torres Luis Fernando	19	Gutiérrez Gutiérrez Gladys Marina	606
Gonzales Torrico Rosalin Carol	19	Gutiérrez Jiménez Oswaldo	4.316
Gonzales Troche Pamela Elffy	19	Gutiérrez Ledezma Patricia Ximena	19
Gonzales Vasques Marcelo	854	Gutiérrez López Román Aparicio	159
Gonzales Vásquez Jorge Vicente	189	Gutiérrez Machicado Dulfredo	4.915
Gonzalez Alejandro	58	Gutiérrez Mendieta Elizabeth	19
Gonzalez Bazán Maira	19	Gutiérrez Paucara Teodocio	19
Gonzalez Martínez Paola Verónica	19	Gutiérrez Pinaya Juan Carlos	19
Goodlife Edward C-3	405	Gutiérrez Sanz Álvaro	1.841
Gorena Zambrana Max Henry	19	Gutiérrez Silva Alfredo	115.606
Grajeda Balderrama Nathalie	19	Gutiérrez Terceros Carola	30
Granado Argote Edgar	10.228	Gutiérrez Vargas Lita Juana	416
Granado Luna Pizarro Miguel Eduardo	19	Gutiérrez Vargas Raúl	486
Granier María Elena Urquidi de	4.387	Gutiérrez Vélez Jorge Leónardo	37
Grock Periera Juan Pablo	19	Gutiérrez Vélez Marco Antonio	367
Gros Martorell Verónica	19	Guzmán Cuellar Edwin	19
Grosberger de Llanos Ligia Agustina	72	Guzmán Camacho Rony Rudy	19
Gross Miranda Pilar Amparo	19	Guzmán Delgadillo Francisco Javier	19
Guarachi Yujra Franklin Fermín	19	Guzmán José Eduardo	104
Guarayo Melgar Tatiana	3.509	Guzmán Lolás Penelope Varini	19
Guardia Montero Hugo	61	Guzmán Mercado Julio Mauricio	19
Guardia Sanches Luis Fernando	304.336	Guzmán Michel Marco Antonio	19
Guerra Velasco Carlos Alfredo	4.705	Guzmán Nogales Virginia	19
Guhrauer Suárez Andrea Rosario	19	Guzmán Procchio María Alejandra	19
Guillen Calderon Franz Luis	189	Guzmán Romero Roxana Rossio	19
Guillen de Guzmán Luisa	8	Guzmán Santa Cruz Willy	19
Guillen Vásquez Julio César	19	Handall Juan Carlos	572
Gulco Samet Diego Andrés	64	Haro Escóbar Israel Alex	620
Gutiérrez Jorge Antonio	19	Hazou Claros Peter	11
Gutiérrez Aquize Luis Alberto	623	Helguero Andulce Luis Walter	342
Gutiérrez Aquize Marco Antonio	622	Helguero Durán Claudia	824
Gutiérrez Aquize Rafael Gumercindo	622	Henao Roldán Eduardo Severo	5

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Herbas Belmonte Sandra Verónica	19	Ibáñez Montes Luis Alfonso	107.704
Herbas Caero María Verónica	19	Ibáñez Quintanilla Viviana	19
Herbas Tapia Mónica Estefanía	19	Ibáñez Salas Mónica	19
Heredia Chucatiny Karen	19	Ibieta Suárez Jill Nitce	19
Heredia Medina Luis Carlos	19	Ice Ingenieros S.A.	125.034.087
Heredia Terceros Diego	19	Ichaso Aguilera Oscar Alfonso	17
Hermosa de La Reza Marcela	19	Illanes de Vidal Angela Maritza	11
Hernández Puerto Alberto	1	Illanes Mariño Miguel Angel	121
Hernández Suárez Samuel	399	Illanes Saravia Patricia Lorena	19
Hernáni Torrico Horacio René	19	Imprenta Kollasuyo	100
Herrera Acebey Osvaldo Enrique	19	Imprenta Nacional	659
Herrera Suárez Daniela	19	Imprenta Universitaria	193
Herrera Torrejón René Néstor	180	Imprenta y Editorial Benavides Ltda	35
Heymert Jens	2.146	Inclan Herbas Sussel Gabriela	19
Hibino Shirakawa Yumi Katty	8	Industria Calceñera Incabol	720
Hidalgo Montaño Albino	19	Industria Maderera Boliviana	1.689
Hilanderías Bolivianas Hilbo S.A.	9.894	Industrial Supplies S.R.L.	3.935
Hinojosa Aviles Wilma	652	Industrias Bolivianas Aguila	104
Hinojosa Jiménez Patricio Marcos Jaime Max	152.780	Industrias Famet	231
Hinojosa Ramallo Ninoska Karola	19	Industrias Lac Ltda.	2.240
Hoepfner Evelyn Eulate de	1.678	Industrias Lara Bisch S.A.	24.864
Hoeschst Ltda.	280	Industrias Unidas El Progreso	514
Hosteria San Antonio Romero Vargas Ltda.	68.267	Industrias Venado S.A.	385.304
Huanca Colque Hualberto	19	Induvar S.A.	6.240
Huanca Conde Paulino René	49	Inoue Setsuko	416
Huanca Mendoza Carlos Aldo	19	Inspectora Griffith (Bolivia) Ltda	20
Huanca Uño René	29	Instituto Boliviano de Estudios Emp.	5
Huanto Chambi Joaquín Walfredo	19	Inturias Montaño Álvaro Mario	19
Huarachi Ramos Hyoní	19	Irahola Argandoña Mabel Isela	19
Hubert Jean Louis	64	Iriarte Delgadillo Daniel Eduardo	19
Hun de Laguna Juana Gloria (Chilena)	180	Iriarte Rojas Iván Grover	76
Hurtado Alpire Carlos	2	Iriarte Tineo Paola Mariana	19
Hurtado Cuellar María Elvira	19	Irigoyen Ágreda Katherine	19
Hurtado Cuellar Oscar Henry	19	Irusta Pereira Ariel Harwin	19
Hurtado Gutiérrez Adrián	128.316	Irusta Quiroga Angelica María Cynthia	19
Hurtado Llanos Jaime Adolfo	11	Irusta Ramos Analía	19
Hurtado Rojas Isem	1.860	Irusta Zambrana Pablo Fernando	55.759
Ibáñez Carrasco A. César	11	Iturralde López Lizeth Pamela	19

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Iturri Calle Luis Miguel	183	Koziner Udler Marcelo	6.018
Jaldín Arriagada Pablo Roberto	128	Kukoc del Carpio Yerco Andrés	55
Jaldín Claros Héctor	11	La Boliviana Ciacruz de Seguros S.A.	20
Jauregui Durán Alfredo	2	La Fuente Heredia Pablo Daniel	19
Jemio Oropeza Víctor Manuel	96	La Mercantil de Seguros y Reaseguros S.A.	4.514
Jemio Rivero Ingrid Jimena	19	La Papelera S.A.	70.118
Jeria del Río Nelo	19	Laboratorios Aero Cos Ltda.	1.098
Jiménez Chávez Justo Edgar	37	Laboratorios Alfa Ltda.	2.162
Jiménez Crespo John	835	Laboratorios Esfasa	4.068
Jiménez Ossio Luis Guillermo	2	Laboratorios Vita S.A.	24.388
Jiménez Pereira Ramiro	191.064	Lacaze Ovando Albo	19
Jiménez Roca Cleider	19	Laguna Tapia José Andrés	6.262
Jiménez Rojas Arnaldo	30	Lahore Manriquez Carmen Viviana	19
Jiménez Vásquez Miguel Eddy	19	Laimé Quiroga Roberth	19
Jordán Castedo Kathia Mónica	19	Landívar Méndez Jenny Rosario	19
Julio Larregain María Alicia	19	Landívar Zamora Oscar Ernesto	19
Justiniano de Pattie Victoria Fatima	116	Lara Claire José Ofman	615
Justiniano Abrego Willy	19	Lascano Cenzano Selemý	19
Justiniano Aguilera Cinthia Roxana	19	Lastra Arze Rocio Verónica	19
Justiniano Aponte Claudia Ines	19	Lattus Sossa Delmar	19
Justiniano Balcazar Paola Andrea	19	Laura Chalco Deysi Giovana	19
Justiniano Bejarano Medardo	19	Laura Laruta Zenon Roberto	69
Justiniano de Núñez Martha Silvia	19	Laura Mendoza Walter	19
Justiniano Elizabeth E. de	228	Lazcano Loayza Marco Luis	1.841
Justiniano Encinas Fatima Solange	19	Lazcano Torrico Edilberto Roberto	212
Justiniano Ortiz María Angelica	19	Lazo Bravo Luis	19
Justiniano Paz Roger Mario	17	Lea Plaza Pacheco Eduardo Jorge	19
Justiniano Pérez Olivia	19	Leander Barber Wolfgang	43.075
Justiniano Rocha Maico Andrés	19	Leaños Arrazola Ruddy Nelson	19
Justiniano Suárez Karen Alejandra	19	Leaños Ribera Nehemias	19
Justiniano Vaca Erika Isabel	19	Leaños Rivero Mary Fernanda	19
Justiniano Villarroel Angela Lorena	19	Ledezma Hochkofler María Antonieta	19
Kalifra Ltda.	6.595	Lema Gutiérrez Mario	1.648
Kattan Shemmessian Fuad Mauricio	68.066	Lema Ruiz Mario	5.066
Kenzie Medina Roderic Mc	28	Lemaitre Virreira Norma Ivonne Lourdes	19
Kohlberg de Grandchant Karin	19	Lemus Chalco Jhony Canterbury	23
Kolle Peredo Katherine	1.659	León Cuba Luis Carlos	19
Kondo Cardenas Yumiko	19	León de Serrano Dora	107

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
León Díaz Natalia Elsa	19	López del Solar Arce Adriana	17
León Mendoza Willy César	19	López Delgadillo Gonzalo	19
León Prado Julio César	4.589	López Flores Marcos	14
Lezcano Carlos Rubén	102	López Gutiérrez Luis Fernando	20
Liaños Arteaga Claudia Verónica	19	López Huanca Alfonso Lorenzo	19
Licon Galvez Ruth Maina	19	López Lavadenz Martha Carolina	468
Lievana Barros Ana María Mónica	169	López Mendivil Karina Yoselina	19
Lima Angulo María Mónica	19	López Mercado Ana María	926
Lima Apaza Henry Rubén	19	López Padilla Carolina	19
Lima Huayhua Esperanza	19	López Paniagua Blanca Fatima	19
Limachi Cala Justo Pastor	32	López Tórrez Julio Iván	19
Limpías Cossio Antonio José	19	López Vallejos Lourdes Serafina	19
Limpías Durán Marisa	19	Lorberg Ramírez Guertha Lucía	19
Linares Alcira Toro Vda. de	1.228	Loroña Sanjinés Karen	19
Linares Larraín Roxana Gabriela	19	Loroño Ayllón Ronald Martín	19
Linares Leaños Cinthia	19	Lovera Montaña Omar	824
Linares Loza Jorge	19	Loza Pari Luis Fernando	55
Linch Modesta Vda. de	69	Lozada Zepek Damir Tito	19
Lizarraga Romero María Alejandra	19	Lozada Zepek Tania	19
Lizarraga Sánchez Ana Gabriela	19	Lozano Heredia Lino	96
Llado Pereyra María Teresa	19	Lozano Jurado Richard Ismael	19
Llano Bazán Claudia	30	Lu Chen Bao Shun	99
Llano López Denis Marcelo	19	Ludueña Torrico Yamile Hilda	19
Llanos Fuentes Oscar	19	Mac Lean Alberto	3.476
Loayza Careaga Lido Jorge	39.297	Mac Lean Arce Jorge Percy	12.466
Loayza Chávez Rubén	308	Mac Lean Céspedes Juan Alejandro	6.972
Loayza Gutiérrez Carmen	19	Mac Lean Jorge y/o Soruco Pilar	8
Loayza Montoya Raúl	440	Mac Lean Soruco María Elena del Pilar de	6.861
Lobaton Tapia Mónica Elizabeth	19	Machicado Javier Marcelo	19
Lobo Arteaga Karla Fernanda II	19	Machicado Mamani Ever Roni	19
Lobo Caero Ovidio	19	Maesse Balcazar María Alejandra	19
Lobo Quiroga Verónica	19	Maida Méndez Christian Gonzalo	19
Lonsdale Salinas José Eduardo Jorge	11	Maidana Salazar Miguel Andy	19
López Aguilar Enrique Arturo	148	Majluf Plaza Gonzalo	19
López Bakovic Joquin Rolando	19	Maldonado Morato Jaime Raúl	102
López Borda Grizzell Valbina	19	Maldonado Moscoso Geraldine Candy	11
López de Martínez Matha Benigna	19	Maldonado Novak Ana María	19
López de Moreira Eliana Rosario	145	Maldonado Tapia Moisés Mauricio	26

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Mallo Miranda Ronald Martín	19	Medina Justiniano Marisa	19
Malpartida Porcel Roney Lucila Deisy	64	Medina Loayza José	19
Mamani Choque Bernardo	19	Medina Roca Alberto	236
Mamani Flores Sebastián	19	Medina Roca Jorge Enrique	17
Mamani Ventura Justino	19	Medrano Alave Angel	201
Mancilla Chuquimia Gladys Nicacia	19	Mejía Mayta Carlos Miguel	19
Manrique Osinaga Miriam Fatima	11	Mejía Power Juan Manuel	37
Mansilla Gutiérrez Liz Dayana	19	Mejía Rocabado Mayra Andrea	19
Mantilla Ergueta Tedy Felipe	384	Mejía Serrano Gonzalo Adolfo	19
Manufacturas de Algodón SAID S.A.	2.160	Melean Jimena Vera de	186
Manufacturas Textiles Chamon	38	Melean Zaldívar Alfredo David	218
Marca Bilbao Enrique	130	Melgar Céspedes Juan Carlos	19
Marca Quispe Jaqueline	19	Melgar Gil Lorena	19
Maríaca Sánchez Merarda Herminia	19	Melgar Nieme Erika Paola	19
Marin Conde Jhonatan Santos	19	Melgar Nieme Gustavo	19
Mariño Carrasco Franklin Hugo	19	Melgar Rivero Juan Carlos	19
Mariscal Auza Sergio Adrián	19	Melgarejo Ibáñez José Alberto	19
Mariscal Uzqueda Patricia del Carmen	19	Mena Fernández Beatriz	5.390
Marmolera S.R.L.	12.467	Mena Fernández Mary	5.387
Márquez Auza Andrea Verónica	19	Mena Fernández Rosa del Carmen	5.387
Márquez Coronel Freddy Roberto	19	Mena Terrazas Aldo Roger	19
Márquez Flores Carla Jacqueline	19	Menacho Choque Edwin Yoni	19
Márquez Suárez Melissa Marelne	19	Menacho Clavijo Jorge Ernesto	19
Márquez Vallejos Ingrid Jimena	19	Menacho Rivero Paola Andrea	19
Marshall Sandra Jane	25.325	Méndez Cortez Carlos Alberto	19
Martínez Acchini Ernesto Daniel	212	Méndez Gil Loise	19
Martínez Ara Rocio Lizette	19	Méndez Muñoz Pedro Andrés	18.313
Martínez García Ximena	19	Méndez Padilla Sonia	2.743
Martínez Inchausti José Antonio	37	Méndez Pittari Walter Ovidio y Méndez Leny Álvarez de	10.743
Martínez Maruja Ibáñez Vda. de	1.292	Méndez Roca Soto Martha	19
Martínez Morales Julio César	58	Méndez Rojas Heidy Marisela	19
Martinis Eterovic Francisco	1.648	Mendieta Agreda Silvana	19
Martins Teodovich Martha	19	Mendoza Abs Charbel David	99.592
Matadero Los Lucumos	2.772	Mendoza María Antonieta Abs de	168.080
Mazur Wojciech	171	Mendoza Saucedo Ramón	1.860
Meave Tapia Pamela Cristina	19	Mendoza Villar Paola Andrea	19
Medina Bravo Romer	19	Meneses Márquez Hugo Alfredo	19
Medina Jordán Eliana	19	Mercado Aliaga Ricardo Leonardo	58

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Mercado Estivariz Alejandra Raquel	19	Mollinedo Montaña Adolfo	19
Mercado Goytia Roberto	19	Mollinedo Rodríguez Sergio Efraín	539
Mercado María Cristina R. de	228	Monasterios Dunois Armando	19
Mercado Michel Kennia Jacqueline	19	Moncayo Ortiz Manuel	19
Mercado Ovando María Ximena	19	Mondacca Beltrán César Enzzo	19
Mercado Palenque Claudia Alejandra	19	Monje Campos Marco Antonio	11
Mercado Raldes de Saucedo Rosario P.	17	Monje Carrasco Luis Alberto	1.478
Mercado Terán Claudia Margarita	19	Monje Rodríguez Iván Jasmay	19
Mercado Valenzuela Víctor Juan	19	Monroy Irusta Félix	129.598
Merida Lima Helga Lucia	30	Montalván Da Silva Carlos Alberto	11
Merida Vela Raul	19	Montalvo de Prieto Miriam	19
Merino Fernández Juan Pablo	19	Montalvo Granier Víctor Hugo	99
Meruvia Roque Stephani	19	Montalvo Salas Oscar Alberto	19
Meyer Robert Agnew (Residente)	1.739.545	Montalvo Vargas Carmen Ivána	19
Michel Callao Marco Antonio	5	Montaña Arnez Matilde Gavina	81
Millares Ardaya Augusto José	4.075	Montaña Cortadellas Carmen Lina	77.934
Mimura Cabezas Naomy Yilda	19	Montaña Figueredo Miguel Angel	11
Mina Balman Tito Oscar	5	Montaña Molina Miguel	19
Minaya Ramos Arsenio Oscar	587	Montaña Rea Ramiro	19
Miranda Arandia Andrés Carlos	20	Montaña Rosales Alcides Rolando	11
Miranda Gutiérrez Froilan Pedro	5.178	Montecinos Bernal Raul José	97
Miranda Ochoa Eliane de	30	Montellano Arana Luis Alberto	10.785
Miranda Pérez Etelka	117	Montero Badani Julio César	19
Miranda Rivera Elvira	17.833	Montero Núñez del Prado Arturo	20.791
Miranda Salas Juan Carlos	19	Montoya Rodríguez Richard Ismael	19
Mitre Vargas Patricia	19	Montrose Commercial Inc.	8.256
Mocobono Bustamante Juan Alberto	19	Monzon Mamani Mario	19
Mojica Sandoval Julia Andrea	19	Morales Áñez Jorge	5
Molina Díaz Germán	346	Morales Balderrama Oscar Rodrigo	19
Molina Gallardo Luis Miguel	19	Morales Cartagena Mercy Ines	19
Molina Jaro Walter Guillermo	653	Morales del Castillo Williams Cid	19
Molina Mendoza Lourdes	7.229	Morales Melgarejo Henry Erick	19
Molina Mercado Blanca Carla	19	Morales Miranda Rosario del Pilar	19
Molina Montaña César Giovanni	8	Morales Peñaranda Yuri Joel	2.736
Molina Salinas Jorge	30	Morales Quisbert Verónica Graciela	19
Molina Saravia Guillermina Mireya	19	Moreira López Walter	19
Mollinedo Archondo Marina L.	11	Moreno de Orosco Marynez	19
Mollinedo de Paz Soldán María Ximena	139	Moreno Morales Ivone Elizabeth y Moreno Paz Miguel	93.512

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Moreno Moreno Elena	19	Nava Maldonado Claudia Marcela	19
Moreno Sanjinés Helio	4.316	Nava Martha Leonor	72
Moreno Viviana Maritza Sarabia de	4.969	Navarro Chara Carlos Gonzalo	26
Moreno Viviana Maritza Sarabia y		Navarro Contreras Miguel	69.202
Moreno Jaramillo Angel Richard	3.313	Navarro Larrea Nuria Bienvenida	14
Moreno Zambrana Andrea Eliana	19	Navarro Núñez Alberto	19
Morón García Hilda Miriam	19	Navarro Pentimalli Jorge Álvaro	1.457
Morro Núñez Rodrigo Andrés	19	Navarro Salguero Franklin	19
Mosciaro Álvarez Kathia Alejanda	19	Navarro Yague Ivone	2.616
Moscoso Bustillos Ximena	1.916	Navas Sandý Sandra Ana María	19
Moscoso Rico Gastón Oscar	4.771	Navia La Fuente Rómulo	64
Moscoso Valderrama Patricia	19	Navia Monje David	157
Mostajo Otasevic René Darío	3.329	Navia Vásquez Cristian Marcelo	19
Moya Sánchez Sergio	19	Nazrala Morales Sandra Patricia	19
Mujica Villegas Gabriela Alejandra	19	Negretty Huarayo Manuel	824
Muller Gutiérrez Luis Humberto	19	Nemtala Aseff Roque Luis	2
Muller Julia Gloria Beatriz Bloch de	95.363	Nina Ralde Willy Filimón	40
Muñoz Arévalo Patricia	30	Nogales de Valdivia Alcira Isabel	19
Muñoz de Tejada Bertha Roxana	306	Nogales Orozco Jonny	19
Muñoz Mansour Simóni Yndira	19	Nogales Veizaga Jorge	19
Muñoz Saavedra Jaime	228	Noriega Monje Massiel Conny	19
Muñoz Sánchez Raphael Edgar	19	Normand Barrón José Antonio	19
Mur Albino Miguel Angel	30	Núñez Arteaga Tatiana de	124
Murga Carranza Sergio	15.196	Núñez Cuellar Liliana	19
Murguía Aillón Felipe Daniel	19	Núñez Flores Carlos Alex	87
Murguía Medina Marcela	19	Núñez Jiménez Carlos Andrés	19
Murillo Aguilar Viviana Cecilia	19	Núñez Méndez Claudia María	19
Murillo Baldivieso Aldo Nilo	19	Núñez Quiroga Álvaro Pablo	19
Murillo de Maceda Jaquelin Alicia	19	Núñez Vaca Melissa	19
Murillo Paredes Raúl Jesús	19	Oblitas Cossio César Augusto	19
Mustafa Flores Lorgio Daniel	19	Ocampo Peñaranda Dyrce Teresa	37
Nates Sánchez Ludovino	37	Ojeda Céspedes Sergio Policarp	19
National Destilers de Bolivia S.A.	757	Olachea Muñoz Carlos Miguel	49
Natusch de Urioste Vanesa Beatriz	19	Olivares Godoy Wayna Chiara Marietta	19
Nava Arce Víctor	46	Oliveira Batista Francilene	19
Nava Arias Roxana Teresa	46	Ondarza Linares Franz	2
Nava Burgoa Marcelo Norman	19	Oña Miranda Julio Rommi	19
Nava Len Julio Antonio	19	Óptica La Paz	1.132

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Ordoñez Blades Liliana del Rosario	19	Palza Mercado Vito Modesto	259
Ordoñez Carminia	19	Palza Prudencio Javier	287
Orellana Chávez Viviana Gisela	19	Palza Prudencio Javier y/o Palza Lila Prudencio de	1.994
Organibia Zeballos Cindy	19	Palza Prudencio Lucrecia Carola	39
Orias Arredondo Ramiro Gastón	20	Panamerican Securities S.A.	1.337
Orias Peñaranda Alejandro Javier	19	Pando Miranda Miriam Doris Rosario	58
Orosco Camacho Luis Fernando	19	Paniagua Espinoza Martiza	19
Orosco Gómez Raul	29	Paniagua Lafuente Gabriela	19
Oroza de Zabala Marcela Irene	8	Paniagua Vargas Eldy Gabriela	19
Oroza Montellano Ana Carola	19	Pantoja Barrera Rose Marie Fátima	19
Ortega Rocha Christian Javier	19	Parada Rodríguez Marcela	19
Ortiz Achá Julio	11	Parada Suárez María Renē	19
Ortiz Dávalos Carmen Yolanda	19	Paravicini de Cardozo Blanca	52
Ortiz Hurtado Reinaldo Rubén	2.143	Pardo Böhrt Fernando	30.448
Ortiz Martínez Martín Miguel	19	Pardo Finni Jocelyne Glinnys	19
Ortiz Pinell Angela Yrene	19	Pardo Pardo Ninoshka Miriam	19
Ortiz Quezada Manuel Alejandro	19	Paredes Cárdenas Nelly	166
Ortiz Uyuni Shirley	19	Paredes Delgadillo Jannet Rossemar	19
Ortiz Viviana Rosario Taboada de	824	Paredes Mollinedo Arminda Pastora	19
Ortuño Casson María Valeria	19	Paredes Taborga Alan Ernesto	19
Osaki Urrejola Mario	2	Paredes Vda. de Pérez Enriqueta	4.132
Osinaga Peña Gabriela Graciela	19	Pareja Fernández Alcira	2
Osorio Armella María Daine	19	Parra Agramont Violeta Cindy	19
Ossio Fernández José Francisco Javier	37	Pary Castillo Darwin	19
Osuna Gutiérrez Carlos Rafael	19	Pasapera Linares Elffi	1.042
Otero Ferrufino Rose Mary	9	Pasapera Linares Marivel Ninoska	11
Ovando Méndez Angela Grace	19	Pastén Reynaga Boris Alberto	824
Oviedo Bellot Ramón	20	Pastor Ortuño Gabriela Alejandra	19
Oviedo Mendoza Francisco Erland	946	Patiño Cuellar Daniel Alejandra	19
Pabon Morales Federico Asuncion	19	Patiño Zuazo Gonzalo	2.399
Pabon Zalles Rafael	170	Patiño Zuazo Luis Jaime	2.399
Pacheco Michel María Kattia	19	Patiño Zuazo María Luisa	11.062
Pacheco Silva Álvaro Anibal	19	Patón Hernán Luz Gabriela	19
Padilla Cadima Edson Jesús	19	Patroni de Moreno Amina	83.145
Padilla Soliz Eidy	19	Patroni Rea Neisma	471
Palacios Campos Freddy	4.151	Paz Arauco Roca Gonzalo	11
Palacios Ferreyra Lizett	19	Paz Gutiérrez José Carlos	39.445
Palma Molina Patricia Viviana	19	Paz Guzmán Paola Vanessa	19

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Paz Jiménez Romy	19	Pers de Abruzzese Dora Leonor	32
Paz Pacheco Gonzalo	21.012	Pieke Horst Burkhardt	5.153
Paz Rojas Rolando Percy	19	Pincetic Domic Visnja de	472
Paz Soldán Andrade Andrade Elena Vivian	5	Pinto Aguilera Mario	819
Paz Soldán Guadalupe	19	Pinto Jiménez Raimundo	19
Paz Soldán Somoza Isabel María	19	Pinto Mariaca Mariana Melissa	19
Paz Vespa María Lola	19	Pinto Vargas Elizabeth	19
Pedraza Rivera Silvia Alejandra	19	Plastoform Ltda.	4.983
Peláez Mamayeff Astrid	19	Plaza Camacho Augusto	2.896
Peña de Mendoza Gladys	192	Pol de Prudencio Yolanda Hortencia	597
Peña de Ortiz Sofía Banusa	19	Polo Cuellar Rodrigo Alejandro	19
Peña Gómez Federico Telésforo	99	Poma Gonfori Genaro Gerardo	93
Peña Guzmán José Ramiro	19	Poma Pastén Gonzalo Nicolas	19
Peña Mendoza Angela	19	Pomares Soliz Carlos Alberto	11
Peña Talamas Rosario Amanda	1.979	Ponce de León Victoria Alvarado Vda. de	17.803
Peñafiel Molina Daniela Gisela Ximena	2.035	Ponce Sánchez Enrique Daniel	19
Peñaloza Ibáñez Waldo	19	Poppe Ávila Mauricio Andrés	19
Peñaloza Landaeta César Gabriel	19	Porras Mercado Ana María	19
Peñaloza León María Cristina	19	Porro Escobar Tomás José	19
Peñaranda Bojanic Susana	157.724	Portocarrero Vásquez Luis Fernando	2
Peredo García Leslie Susana	19	Pozo Hailot María Cecilia	1.073
Peredo Juan Carlos	19	Pozo Otazo Juan Pablo y Samanta Carolina Pozo Otazo	3.961
Peredo Orozco Ximena Antonieta	19	Pozo Vargas Elvio	5.436
Peredo Quiroga Edgar Hugo	19	Pozo Zapata Napoleón	2.072
Pereira Bacarreza Guillermo Roberto	78	Pozzo Velasco Carlos Alberto	19
Pereira Gutiérrez Carlos Andrés	19	Pradel Caballero Martha Liliana	2.761
Pereira Rivadeneira Rilma Patricia	19	Prado Guachalla Jaime Antonio	19
Peres Díaz Luis Andrés	19	Primintela Gandarillas Ricardo José	19
Peres Velasco Luis Gustavo	19	Probolsa S.A.	5.765
Pérez Arancibia Paola Alisson	19	Prommel Querejazu Sergio Martín	510
Pérez Canedo Edgar Guillermo	19	Prudencio Alba Renán	268
Pérez Gonzales Ninoska Blanca	19	Prudencio Tardio Luis	5
Pérez Guzmán Margot	19	Prudencio Vacafior Augusto Ismael	536
Pérez Loayza Verónica Blanca	19	Prudencio Vacafior Eliana Rebeca	416
Pérez Morales Cristina del Carmen	279	Pucheta Anguilera Sheila Andrea	19
Pérez Pinaya Carlos Mauricio	19	Quikaña Prado Simeón	8
Pérez Saavedra Esther Gina	19	Quintana Cepeda Eloisa de La Luz	19
Pérez Trepp Mauricio Andrés	19	Quintanilla Achucaro Shirley Karelia	19

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Quintanilla Hanhart Teresa María Lila Andrea	4.434	Redondo Oyola María Martha	11
Quintanilla Mendoza Francis Angela	19	Rengel Sillerico Germán	29
Quiñones Román Jaime Alberto	19	Rengel Sillerico Jorge Eduardo	957.222
Quiroga Abasto Oscar Alberto	23	Requena de Uzquiano Ana María	67
Quiroga Becerra de La Roca Roger Héctor	32	Resnikowski y Cia.	213
Quiroga Galindo Claudia Lorena	19	Retamoso Saavedra Nardy	19
Quiroga Medina Vanesa	19	Revilla Aguilar Ricardo Mauricio	19
Quiroga Peñaranda Kristhian Daniel	19	Revollo Silva Carla Verónica	19
Quiroga Urquizo María Antonieta	19	Reyes Bejarano Norman	11
Quiroga Veizaga Andrés Agutin	177	Reyes Blanco Carlos Alfonso	419
Quiroz Barrios Fabiola Violeta	19	Reyes Dalva César	11
Quiroz Salazar Martín Boris	19	Reyes Durán Gonzalo Alfredo	19
Quiroz Salinas Jaime	19	Reyes Guillen Pamela	19
Quisbert Larico Alejandro	19	Reyes Leaño Freddy Eduardo	812
Quisbert Mamani Jhonny Israel	19	Reyes Ruiz Edgar Rolando	1.743
Quisbert Montaña Ubaldo Jhenry	19	Reyes Yolanda Delgado de	107.702
Quisbert Ramiro Edwin	20	Ribera Angulo Cintia Marleni	40
Quispe Condori Freddy Santos	19	Ribera Ardaya Víctor Hugo	19
Quispe Coronel Evaristo	19	Ribera Cruz Gary Alcides	19
Quispe Mamani Margarita	23	Ribera Lola Nelson	19
Quispe Mamani Sabino	72	Ribera Melgar Yenny	19
Quispe Pastén Cipriano	260	Ribera Mendoza Mariselva	19
Quispe Vacaflor Ramiro	19	Ribera Wanting Rina Rita	19
Radic Coca Gladys	533	Rico Fernández Mary Teresa	19
Ramallo Angulo Viviana	19	Ríos Brideux Iriarte Miguel Angel	30
Ramírez Áñez Dalcy Carolina	11	Ríos Callisaya Anastacio Martín	19
Ramírez Castañón Ximena Luisa	19	Ríos Molina Valeria	19
Ramírez Jiménez Oscar Silver	19	Ríos Suaznabar Jean Carla	19
Ramírez Méndez Roxana	19	Ríos Urquizo Claudia	11
Ramírez Teodovich Susana Brenda	19	Ríos Vallejos Abad Antonio	40
Ramírez Toco Daniel	19	Rivas Falon Tatiana Ninoska	19
Ramón Matienzo Ruth Carola	19	Rivas Gil Kriss Vania	19
Ramos de Miranda María Teresa	81	Rivera Álvarez José Andrés	19
Ramos Mendieta María Ruth	19	Rivera Dávalos María Cecilia	11
Ramos Rios Pablo Guillermo	19	Rivera de La Barra Anahi Raquel	19
Ramos Zambrana Ilenka Patricia	2	Rivera Garnica José Alberto	11
Rea Rodríguez Melissa	19	Rivera Jaime	19
Reckeweg Endara Verónica	94	Rivera Méndez Jhovana Ingrid	19

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Rivera Rodríguez Daniel	19	Rodríguez Enriquez Hugo	19
Rivera Saenz Paola	19	Rodríguez España Andrés	239
Rivera Salazar Frances	49	Rodríguez Jiménez Andrea Adela	19
Rivera Sánchez Judith Doris	19	Rodríguez Melgar Angelica María	19
Rivera Yugar Ariel Steve	19	Rodríguez Méndez Gabriela	19
Rivero Gutiérrez Ruth Regina	34	Rodríguez Olivieri Gonzalo	8
Rivero Ibanez Carmen Alicia	19	Rodríguez Ramírez Hugo	40
Rivero Limpías Marioly	19	Rodríguez Sánchez Ronald Abel	19
Rivero Márquez Patricia Virginia	19	Rodríguez Ugarte Vladymir Jimmy	19
Rivero Mejía José Luis	30	Rodríguez Vaca Rony Silvestre	19
Rivero Mendoza Guillermo y		Rodríguez Vargas Omar Rodo	19
Rivero Sara Virginia Larrea de	173.301	Rodríguez Zegarra Luis Walter	19
Rivero Mendoza Luis Felipe	146	Rojas Bulacia Andrea	19
Rivero Mercado Faviola	19	Rojas Canelas Melby Nora	55
Rivero Selum Winsor Romer	19	Rojas Córdova Iberg	201
Riveros Solares Javier Omar	19	Rojas Cuellar Wilson Wilmer	19
Riveros Vera Karen Jhanina	19	Rojas Dávila Mónica Luz	19
Robles Rosado María Estefany	19	Rojas Flores Oscar Eduardo	265
Robles Velasco Edwin Martín	19	Rojas Garnica Ramiro	227
Roca Calle Amada Teresita	14	Rojas Justiniano Rubèn Darío	19
Roca de Suárez Miriam	19	Rojas Lazcano Juan Antonio	17
Roca Leigue Paulo César	1.659	Rojas Patiño Verónica	19
Roca Mejía Oscar	629	Rojas Poma Alejandro	19
Roca Rivero Edither Fernando	19	Rojas Rada Nancy Elizabeth	19
Roca Urioste Marcelo	43	Rojas Rodríguez Jorge Orlando	19
Rocca Baldelomar Jorge Antonio	93	Rojas Saavedra Ximena Mitzi	75
Rocha Rivero María Teresa	19	Rojas Salvo Martín Gonzalo	326
Rodas Cabezas María Virginia	19	Roldán Espinoza Fernando	1.659
Rodas Valencia Paola Andrea	19	Roldán Espinoza Oscar	19
Rodas Vidal Mirtha	19	Román Salvatierra María Fernanda	19
Rodo Helmig Enna del Carmen	19	Romano Quiroga Silvia María	19
Rodrigo Vargas Elizabeth Ximena	854	Romano Velásquez Oscar Antonio	75
Rodríguez Alvarado Laura Nona	19	Romay Lara Gabriela Alejandra	19
Rodríguez Barrón Alexandra Lizeth	19	Romay Terceros Simón	11
Rodríguez Coco Lía Liban	19	Romero Arnez César Manuel	16.117
Rodríguez Costas Daniel Roberto	19	Romero Arnez Nelson Rudy	20.941
Rodríguez del Castillo Eliana	228	Romero Virguetty Rubén Aroldo	2.551
Rodríguez del Río Félix	19	Romero Camacho Fernando Marcelo	177

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Romero Castellanos Carolina	19	Saavedra Weise Stephanie Barbara	19
Romero Castellanos Isabel Ximena	19	Sagárnaga Castaños Edwin Alberto	19
Romero Colque René Pedro	69	Sainz Camacho Gabriela Consue	19
Romero Doria Medina Claudia Karina	19	Salamanca Zenteno Daniel	11
Romero Eduardo Rosario	11	Salame Montellano Elías y Fátima Felipe de Salame	2.950
Romero Eguino Rubén	1.340	Salas Ríos Andrea	19
Romero Gonzales Walter Solon	32	Salaverry Abrego Sergio Eduardo	29
Romero Mallea Carlos	262	Salazar Parada Carlos Alberto	19
Romero Raya Ximena Cecilia	19	Salazar Alave Edson Oscar	19
Romero Salazar Álvaro	19	Salazar Alejandro	52
Romero Sandoval María Eugenia	19	Salazar Antequera Lizette Virginia	19
Romero Vásquez Patricia Carola	19	Salazar Céspedes Guilud	19
Roque Limachi Félix Isaac	19	Salazar Elsa Paredes de	18.938
Rosa Aruni Fredy Mario	19	Salazar Hidalgo Norka Mariela	19
Rosado Pinto Emilse	19	Salazar Landívar Mery Raquel	19
Rosales Sologuren Daniela Leticia	19	Salazar Sánchez Dennis Marcelo	19
Rosso Alba Pamela Dennise	19	Salek Garabito Reynaldo Marcelo	119
Ríos Erquicia Orlando Telmo	19	Salinas Aguilera Mauricio Eduardo	19
Rubín de Celis Riveros Liliam Carla	1.659	Salinas Domínguez Sandra Gaby	19
Rueda Flores Mabel Carlota	19	Salinas Íñiguez Marco Antonio	19
Ruisánchez José María	275.028	Salinas Pérez Augusto Demis	19
Ruiz Avendaño Blacs Antonio	19	Salinas Quispe Anahi	19
Ruiz Betancourt Isabel Sandra	19	Salmón Chacón Cecilia	11
Ruiz Cabezas Juan Pablo	19	Salomé Asbun Luis Daniel	19
Ruiz Espada Marcelo	19	Salvatierra Castro Alberto Aurelio	19
Ruiz Guerrero Luis Fernando	46	Salvatierra Choque Pedro David	19
Ruiz Mier Luis Fernando	212	Salvatierra Méndez Jenny	3.824
Ruiz Montaña Jorge	67.122	Salvatierra Montenegro Gaby Teresa	19
Ruiz Ortiz José Carlos	19	Salvatierra Soliz Pedro	30
Ruiz Reynolds Víctor Primo	19	Sanabria García Vanesa Lissett	19
Ruiz Rivero Antonio Mauricio	19	Sánchez Álvarez Lourdes Felicidad	67
Ruiz Valentina Luzio de	824	Sánchez Chavarría María Elena	19
Saavedra Aguilar Eduardo	30	Sánchez Echevarria Norma Orieta	134
Saavedra Arauco René Milton	52	Sánchez Ferrujino Freddy Bernardo	19
Saavedra Arteaga Diego Alberto	19	Sánchez Otubo Noelia	19
Saavedra Ferrujino Marcy	19	Sánchez Pabón Patricia del Rosario	19
Saavedra Miranda Rose Marie	1.648	Sánchez Pérez Rubén Julio	19
Saavedra Tórrez Felicidad E.	113	Sandoval Gutiérrez Gabriela	19

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Sandoval Mancilla Richard Socrate	19	Serpa de Castro Isabel	93
Sandoval Mier Renē Eduardo	19	Serrano Heredia Suhelen Carola	19
Sandoval Reyes Ortiz Omar Alejandro	19	Serrano Salvatierra Freddy	19
Sandoval Taboada Hugo	3.021	Servicios Generales y Mineros Ltda.	230
Sandoval Valdivia Patricia Sdenka	19	Severich Zabala María Valeria	19
Sanjinés Cadima Jesús Rubén	19	Sevilla Peralta Graciela	843
Sanjinés Uribe Eliana	19	Shiosaki Escalante Isabel	19
Sanjinés Vargas Mary Eugenia	1.648	Sierra Kerscher Christian Javier	57.900
Sanjinez Lizarazu Rosario	228	Sierra Salinas Marcia Lorena	19
Sanjinez Macuaga José Luis	30	Siles Mejía Carlos Miguel	19
Sanjinez Montan José	250	Sillerico Baptista Felipe	808
Santa Cruz María Elena Terrazas de	1.661	Silva Cachicatari Rómulo	105.444
Santa Cruz Terrazas Pol Joaquín	2.824	Silva Garzón Ximena	19
Santa María Cerff Carla Ximena	19	Silva Von Boeck Roxana Teresa	19
Santiago Senseve Luis Enrique	19	Sinchi Wayra S.A.	992.878
Santiváñez Burgoa Wenddy Paola	19	Sitic del Villar Carmen Julia	19
Sapiencia Pommier Roddy Fernando	96	Sociedad Industrial y Comercial La Francesa S.A.	41.924
Sarabia Llanos Rafael Antonio	19	Sociedad Boliviana de Cemento S.A.	203.761
Saravia Guzmán Dolly	19	Sociedad Nacional Textil Sonatex S.A.	162
Saravia Portugal Jeanneth	1.678	Sociedad Textil Comercial Soteco	819
Saravia Salazar Galo Guido	19	Soinco S.R.L. y/o Moreno Menacho Guido Jhony	11
Sarmiento Terán Luis Vicente	5.576	Solano Peña Roger	19
Satt Abujder Gabriela	19	Solares Frerking Julio Oscar Gastón	19
Saucedo Áñez Wilson	19	Solares Mariscal Juan Carlos	19
Saucedo Cuellar Ana Karina	19	Solares Mariscal Marcelo	3
Saucedo Muñoz Freddy	19	Solares Obando Vivian Verónica	19
Saucedo Ortiz Richard Erlind	19	Solis Valencia Paola Karime	19
Sauma María Tatiana Mendoza de	99.592	Soliz Andrade Walter	19
Sauma Patiño Salim Antonio	4.117	Soliz Castro Ricardo	11
Scamardi Rubens Roberto	11	Soliz Gonzales Ingrid Madeleine	19
Schering Boliviana	664	Soliz Morales Christian Wilder	19
Schock Áñez Juan Pablo	19	Soria Arredondo Líder	819
Schulze Méndez Víctor Hugo	19	Soria de Roca Patricia	19
Segales Castillo Malena Kantuta	19	Soria Galvarro Vilaseca José Napoleón	19
Segurondo Flores Félix Reynaldo	1.395	Soria Nogales Michelle	19
Segurondo Pérez Félix	1.779	Soria Prado Luis Amón	19
Sejas Villagómez Martha	19	Soria Rocha Héctor Félix	322
Seleme Jiménez Andrea	19	Soruco Bonadona Mónica Susana	19

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Soto Castro Hugo	19	Tapia Gaspar Javier	19
Soto Elia Jimena	19	Tapia Gaspar Víctor Hugo	11
Soto Paz María José	11	Tapia Loza Miriam Jaqueline	19
Sotomayor Barba Bladimir	19	Tardio Ballerstaedt Luis Fernando	19
Sotomayor de Pazos María Susana	119	Tarifa López Elizabeth	19
Sotomayor Mausolf Rolando Stephan	855	Tarilonte Pérez Felicísimo	250
Sottocorno Vera Andrea Patricia	19	Tarilonte Rodríguez Carmiña	29
Soveron Gutiérrez Sandra Fabiola	19	Tarquino La Fuente Ivanka Aguínda	19
Soza Forero Carmen Teresa	19	Tedesqui Heslam Lesley Jane Machel	26
Steffen Cervantes Franz	1.748	Tejada Quiroga Iván Dagner	2
Steffen Cervantes Jack	1.743	Tejada Viscarra Jacqueline Elizabeth	19
Steffen Cervantes Max	1.743	Tejerina Ardiles Ayda	824
Steffen Núñez Elizabeth	1.748	Telecel S.A.	17
Stojanovic Vuksanovic Drago	9	Telleria Geiger Juan Carlos	19
Sturnvoll Auza Carmen Ximena	19	Telleria Marloth Angela Karina	393
Suárez Saucedo Fernando	19	Telleria Ormachea Víctor Salvador	221.832
Suárez Arano Liliana	19	Telleria Ríos Mario Luis	99
Suárez Barba Romina Paola	19	Tellez Gonzales Sandra Olga	19
Suárez Betty Núñez de	588	Tellez Miranda Carlos E.	1.037
Suárez Castellano Henry Julio	5	Terán Barrientos Marcelo	3.297
Suárez Hurtado Walter Nabal	96	Terán Gonzales Fabiola Vivian	5.538
Suárez Ortiz Claudia Paola	19	Terán Gutiérrez Carmen Daniela	19
Suárez Padilla Mónica Leticia Carmela	19	Terán Romero Roger Sergio	5
Suárez Ruiz Winsor Humberto	19	Terceros Navia Verónica Leticia	19
Suárez Suárez Oswaldo	19	Terrazas Alarcon Mady Zenaida	19
Subieta Flores Jaime Alfonso	19	Terrazas García Juan	19
Subieta Marin Roberto Alejandro	53.843	Terrazas Ibáñez Jorge	1.645
Taborga Arturo	3.476	Terrazas Morales Víctor Hugo	19
Taborga Rivero C. Patricia	11	Textilon S.R.L.	3.229
Tacoplastix	1.058	Thames Angles Oscar Enrique	1.648
Tadic de Handall Liliana	2	Ticona Jurado Corina	19
Tahuamanu S.A.	11.509	Todesco Berzon María Laura	19
Taida Flores Cinthia	19	Tolaba Jurado Willy Abilio	19
Takaki Heitor Rigurtho	43	Toro Argandoña Fernando Javier	2.806
Talavera Galvan Adrián Sergio	19	Torrejón Vacaflores Karla Alejandra	19
Tames Barrios Ingrid Mercedes	8	Torres Espinoza Jaime Raúl	19
Tapia Alborta Juan José	19	Torres Llanos Silvia Natalia	19
Tapia Argote Milton	19	Torres Quiroga Omar Alejandro	19

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Tórrez Bravo Carlos Alfredo	17	Uriona Anaya Jimena Isabel	19
Tórrez Cuellar Samuel	19	Uriona Arze Huascar Eduardo	19
Tórrez Hidalgo Lorena	19	Uriona Monasterios Jhonatan David	19
Tórrez López Gabriela	19	Urquidi Fernández Franco Antonio Mauricio	19
Tórrez Serrano Janet	1.011	Urquidi Gumucio Julio Jaime	142.200
Tórrez Vacaflores Jacqueline Elizabeth	19	Urquidi Marañón Sandra	1.848
Torrice de Albornoz Yessica Rosario	19	Urquidi Ortiz René	4.387
Torrice Herencia Elizabeth	52	Urquieta Barrios Jacqueline	4.121
Torrice Rodríguez Arturo	20	Urquiza López José Alfredo	19
Torrice Siles Mauricio Javier	19	Urriolagoitia Méndez Mario Andrés	19
Torrice Valverde Mihal Edgar	1.031	Usseglio Koriyama Tommy Félix	19
Torrice Zeballos Sergio Mauricio	19	Vaca Audivert María del Rosario	19
Trevino Paredes Antonio Silvestre	230	Vaca Castedo Gary Heberto	19
Trillo Quinteros Fabian Ademar	19	Vaca Coimbra Ives Mauricio	19
Triveño Paredes Oscar	19	Vaca Díez Leonor C. Vda. de	922
Troche Cabrera Marcela Claudia	19	Vaca Fernández Christian Franz	19
Troche Muñoz Luis Wilfredo	23	Vaca Hinojosa Yolanda	19
Troncoso Capriles Grover Hermo	19	Vaca Melgar Laury y/o Natusch José	69
Troxler Martínez Raúl Arnoldo	37	Vaca Pereira Durán María Daniela	19
Trujillo Rojas Miguel Alejandro	19	Vaca Rea Paola Andrea	19
Tuco Mamani Hermenegildo	19	Vaca Ribera Mendoza Ricardo	19
Tudela Vargas Isaac	30	Vaca Salas Nohely	19
Tuesta Vargas Eder	19	Vaca Taboada Sergio	19
Ugalde Rollano Wendell Sam	19	Vaca Valdez María Alejandra	19
Ugarteche María del Pilar Elvira Soriano de	2.831	Valda Campos Jaime José	19
Ugarteche Soriano Carmen María	2.831	Valderrama Landívar Marco Antonio	23
Ugarteche Soriano Isabel María	2.831	Valdés Mery Betty Villanueva de	206
Ulloa Alcon Patricia Pamela	19	Valdés Villanueva Jaime	1.349
Uño Serrano Susana Sheyla	19	Valdés Villanueva Mauricio	491
Urdineia Dupleich Marcelo Sergio	2	Valdez Castro Milton Milán	19
Urenda Amelunge Jorge	2.410	Valdez Enriqueta H. de	4.942
Ureña Áñez Guillermo	228	Valdez Mamani Claudio	129
Ureña Higorre Samantha	19	Valdez Miranda Jaime Fernando y	
Uría Cuevas Héctor	2.757	Valdez Miranda Diego Alfonso	333
Uría López Mónica	19	Valdez Tabora Raiza Hortencia	19
Uría Padilla Marcelino Freddy	19	Valdivia Galarza Dunia Rocio	8.407
Uría Pizarro Carlos	1.667	Valdivia Larrea Fernando Sergio	19
Urmo Carrizales Romer Rumber	19	Valdivia Ruth Valdés de	1.667

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Valenzuela Aguirre Gonzalo Jorge	19	Vásquez Arce Giselle Andrea	19
Valenzuela Arce Gustavo Antonio - Valenzuela María		Vásquez Choquetarqui Johnny Bernardino	19
Teresa Rodríguez	1.689	Vásquez Corro Verónica María	19
Valenzuela Bazurco Joaquín Raúl	40	Vásquez Rodríguez Víctor Hugo	20
Valenzuela de Montero Martha Elizabe	11	Vásquez Ruth Armenia	19
Valenzuela Flores Lilian Elizabeh	19	Vásquez Sánchez Leidy	19
Valenzuela Guzmán José Vicente	626	Vásquez Yáñez Carla Alejandra	19
Valenzuela Loma Soledad Shirley	19	Vattuone Olivera Fernando Humberto	19
Valenzuela Oporto Horacio Marcelo	475	Vega Aliaga Víctor Hugo	19
Valenzuela Quevedo Héctor Rodolfo	19	Vega Aramayo Karla Ximena	19
Valera Morón Nancy Marlene	19	Vega Casa Marcelino	19
Valero Apaza Renē	19	Vega de Harasic Jackeline	29
Valero Cuadrado José Luis	19	Vega Mercado Daniel	19
Vallejo Ruiz Javier	19	Veizaga Quinteros Shirley Tatiana	19
Vallejos Blanco Carlos Hugo	17	Velarde Mollinedo Carlos Fernando	1.928
Valores Bursatiles La Paz S.A.	20	Velasco Arredondo Martha	9.555
Valverde Olmos Teresa	19	Velasco Canelas Clemencia Virginia	96
Valverde Orellana Ana Carola	11	Velasco Terán Angela Andrea	64.610
Vargas Montalvo María del Carmen	19	Velasco Terán Jorge Alexis	64.610
Vargas Aguilera Marilín	19	Velasco Terán Tatiana Valentina	64.610
Vargas Berrios Carolina	19	Velasco Tudela Jorge Marcelo	30
Vargas Brockman Ricardo	14	Velásquez Benavides Gonzalo Javier	19
Vargas Cuellar Renē Rolando	19	Velásquez Castrillo Nelva Cristina	19
Vargas Gutiérrez Carminia	19	Velásquez de Martínez Herminia	34
Vargas Hiza Rodrigo	19	Velázquez Martínez Marcelo	228
Vargas Jiménez Irys Gabriela	19	Vélez Suárez Magaly Sonia	19
Vargas León Julio	3.947	Veliz de Morales Mirian Antoniet	19
Vargas Marza Martíniano	19	Veliz Villa José Weymar	19
Vargas Palma Jhonny William	19	Venegas Calderón Marco Antonio	19
Vargas Parada Susana	19	Ventura Alvarado Agapito	824
Vargas Salas Renē Fernando	19	Vera San Martín Rodrigo Daniel	19
Vargas Salas Verónica	1.667	Vera Susana Koch de	1.824
Vargas Salgueiro Rosario Elena	19	Verduguez Fernández Hans Ludwing	19
Vargas Salmón Jonathan Julio	20.791	Vergara Fabiola	20
Vargas Spinatto Daniela	19	Vergara Jiménez Waldo	14.127
Vargas Tapia Marcela Fernanda	19	Vergara Segura Franz Carlos	20
Vargas Villazon Renán Gonzalo	346	Vertiz Blanco Durán Roselinne Shissi	19
Varnoux Amusquivar Liza Ximena	19	Vidal Álvarez Jorge Gary	19

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Vidal Claros Lisbedy	19	Yáñez Orellana Alonzo	19
Vidal Lara Max Mario	19	Yáñez Padilla Rodrigo Julián	14
Vidal Rivero Gavino	99	Ybarnegaray Ponce Juan Pablo	78
Vidaurre Oroza Mario Roger	58	Yépez Alpire Diego Antonio	19
Viera Mejía Glover	19	Yépez López José	19
Viguera Morales Lorenzo Pablo	11.015	Yépez Machuca Yenny	19
Viguera Zapaa Sandra Tania	19	Yoshida Díaz Augusto	67
Vila Monje Oscar Alberto	35	Yturry Vargas Cinthia Cecilia	19
Villagómez Ribera Ana Paola	19	Yucra Antequera Gastón Néstor	19
Villagra Herrera Beatriz Ximena	19	Zabala G. Manuel	6.984
Villalba Leyton Freddy Sergio	19	Zabala GómeZ Arsileny	19
Villanueva Trigo Edwin	1.489	Zabala Montenegro Rolando	913
Villanueva Uriarte Claudia Viviana	30	Zabala Oyola Jakeline	30
Villarreal Flores Diego Eduardo	19	Zabala Rocha Marleny	1.648
Villarreal Saavedra Norka Jhoana	19	Zaconeta Abdala Fatima Isabel	87
Villarreal Ayala Silvia Fabiola	19	Zalles de Ormachea Verónica	2
Villarreal Bausse Karla Susana	19	Zalles de Paz Soldán Marcia	201
Villarreal Durán Gabirela	19	Zalles Marín John	224
Villarreal Navajas Fernando Samuel	20	Zambrana Bolaños Anna Patricia de	340
Villarreal Terrazas Félix	19	Zambrana Gutiérrez Marco Antonio	19
Villarreal Zabala Pedro	17	Zamora de Beltrán Carmela	1.860
Villarrubia Acebey Sonia Sara	40	Zamora Ramírez Jorge Marcelo	19
Villarrubia Huanca Juan Pablo	19	Zankiz Benthin Mario Hernán	684
Villegas de Guzmán María Liliana	19	Zapata Morales	19
Villegas Luna Hugo	845	Zapata Serrano Eliana	19
Villena Carrasco José María	19	Zavala Beltrán María del Carmen	4.313
Viruez Oreyay Luis Alberto	19	Zbinden Londoño Paola Carolina	9.757
Viscarra Loza Martha Herminia	20	Zeballos Antezana Claudia Milenka Victoria	156
Viscarra Sotomayor César	19	Zeballos Flores Jhovana	19
Viscarra Terán Shirley Rocio	19	Zeballos Llanos Marcelo	1.266
Volcán S.A.	163.042	Zeballos Monroy Yesenia Fatima	11
Von Reinicke Revollo Sergio Joel	19	Zeballos Serna Marco Antonio	57
Wayar Tapanache Luis Alberto	19	Zeballos Veizaga Shirley Coral	19
Yague Chirveches Miguel Gastón	131	Zelada Gumiel Mónica Patricia	14
Yamabe Coitines Pilar	19	Zelaya Antelo Ivonne	19
Yamasaki Roca Yulius	19	Zelaya Cordero Marcelo Abel	19
Yanatelli Ocampo Sergio Eduardo	19	Zenteno Escobar Heidi Irma	19
Yáñez Balderrama Federico Medardo	2	Zenteno Mendoza Roberto Fidel	46.268

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
Zenteno Salazar Javier Alfonso	11
Zuazo Fernández Gale	19
Zuazo Oña Ausberto y/o	
Zuazo Nisttahuz María Patricia	976
Zumaran Suárez Lorena	19
Zurita Arteaga Sheila Ruth	19
Zurita Novillo Carlos Alberto	68
Zurita Pozo Edgar Wilfredo	32
Zurita Rojas Rolando	19
Zurlo Gabriel Anselmo	19

banco **bisa**



LA VITALICIA
SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.



agencia de bolsa



Sociedad Administradora de Fondos de Inversión



almacenes internacionales s.a.
Warrant



sociedad de titularización



grupo financiero **bisa**

www.grupobisa.com

"Bisa Safi S.A. se encuentra bajo la supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI)"
"La supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero no implica una recomendación
o aval respecto a la inversión efectuada en un Fondo de Inversión"

"Estas entidades son supervisadas por ASFI"



BISA Seguros y Reaseguros S.A. y La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., están bajo la fiscalización y control de la Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS