

Memoria  
A N U A L  
**2017**

banco bisa



Hoy el Banco, dentro del sistema financiero boliviano, se coloca en un lugar privilegiado, lo cual nos permite consolidarnos como uno de los principales impulsores de la actividad productiva del país...

...y qué decir de nuestros clientes y usuarios que en su día a día comprueban que les simplificamos sus vidas, porque sabemos de sus sueños, necesidades y requerimientos.

Nuestro compromiso con Bolivia nos ha permitido caracterizarnos siempre por cumplir fielmente, en los plazos establecidos, con las normas que rigen al Estado.

Es así que, en cumplimiento con la Ley de Servicios Financieros, creamos la sociedad controladora, Grupo Financiero BISA S.A., que hoy se encarga de dirigir, administrar, controlar y representar a todo nuestro Grupo, compuesto por nueve empresas, vinculadas con la banca, los seguros y el mercado de capitales.

Con ello, continuamos siendo el Grupo Financiero más grande y sólido del país, con un importante patrimonio, siendo el más completo y representativo del sistema financiero boliviano. Grupo Financiero BISA S.A. respaldará las gestiones de cada una de las empresas que lo componen.

Esta estructura nos ha preparado para atenuar la exposición a riesgos y contar con un capital regulatorio consolidado, suficiente como para cubrir los riesgos, tanto en nuestras operaciones como en nuestras actividades a nivel global...

... además nos ayuda a mejorar el Gobierno Corporativo de nuestro Grupo y la estabilidad de sus negocios, buscando asegurar un adecuado manejo y administración; promoviendo la transparencia, productividad, competitividad e integridad ética de las instancias societarias de nuestra Institución, para proteger los derechos de inversionistas, clientes, usuarios, colaboradores y otros grupos de interés.

Todo ello aporta a nuestro buen nombre y a nuestra reputación labrados con gran compromiso. ¡Hemos trabajado intensamente desde hace 55 años y estamos preparados para más!



**Julio César León Prado**  
Presidente





# ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE	6
DIRECTORIO Y PLANTA EJECUTIVA	10
REPORTE GERENCIAL	18
COMENTARIOS DE LA GERENCIA	28
ESTADOS FINANCIEROS	34
CARTA DEL SÍNDICO	104
GRUPO FINANCIERO BISA	108
BANCOS CORRESPONSALES	116
NÓMINA DE ACCIONISTAS	126



**CARTA DEL  
PRESIDENTE**



**banco**  **bisa**

## CARTA DEL PRESIDENTE

La Paz, 26 de enero de 2018

Señores Accionistas:

En mi calidad de Presidente del Directorio tengo la satisfacción de presentar la Memoria Anual y los Estados Financieros correspondientes al ejercicio concluido el 31 de diciembre de 2017, un año de resultados destacados para nuestra Institución.

Durante la gestión 2017, el crecimiento de la economía mundial fue del 3,0%. El repunte cíclico mundial que empezó a mediados de 2016 continuó cobrando fuerza. Se destaca la aceleración del crecimiento en Europa, Japón, China y Estados Unidos; se mantienen las condiciones financieras favorables en todo el mundo y los mercados financieros, al parecer, no avizoran mayores turbulencias en el futuro. La Reserva Federal siguió avanzando en su proceso de normalización monetaria y el Banco Central Europeo se apresta a iniciarlo. La economía de la zona Euro registró un ascenso de 2,4% mientras que la de Estados Unidos continuó su crecimiento con el 2,3%. Por su lado, América Latina y el Caribe registraron un crecimiento de 1,2%, que marcó una recuperación gradual respecto de las gestiones pasadas.

A nivel nacional, el Producto Interno Bruto (PIB) registró un crecimiento estimado de 4,2%, inferior al de la gestión 2016 cuando alcanzó 4,3%. Los bajos niveles de los precios internacionales de las materias primas nuevamente limitaron el desarrollo de la economía boliviana. Al 22 de diciembre 2017, las reservas internacionales netas alcanzaron un valor de US\$ 10.523 millones.

Las exportaciones a noviembre de 2017 ascendieron a US\$ 7.281 millones, un 9,2% más que en similar periodo de 2016. La venta de hidrocarburos y minerales representó el 61,3% del total exportado y la industria manufacturera constituyó el 32,4% de las exportaciones totales de nuestro país. Por tercer año consecutivo se generó un déficit en la balanza comercial, registrando un valor de US\$ 1.127 millones a noviembre de 2017.

La inflación al cierre de la gestión 2017 fue de 2,7%, cifra menor a la registrada en 2016 con una disminución de 1,3%. El tipo de cambio se mantuvo fijo sin modificaciones en la cotización del dólar norteamericano respecto de la moneda nacional.

El patrimonio de los Bancos Múltiples y PyME alcanzó a US\$ 2.084 millones al mes de diciembre de 2017, registrando una disminución de US\$ 914 mil respecto a diciembre de 2016. El indicador de rentabilidad sobre patrimonio del sistema bancario a diciembre de 2017 fue de 14,3%, similar al registrado en 2016.

Las utilidades de los Bancos Múltiples a diciembre de 2017 fueron de US\$ 294.4 millones con un incremento de US\$ 8.4 millones respecto del año 2016.

La cartera de créditos directos de los Bancos Múltiples a diciembre de 2017 alcanzó a US\$ 19.571 millones, un 17,2% más que el año anterior, con un incremento de US\$ 2.879 millones. Por otro lado, la cartera de créditos contingente registró una disminución de 5,6% respecto de la gestión pasada y llegó a US\$ 3.059 millones, US\$ 183.1 millones menos que en 2016. La mora del sistema bancario a diciembre de 2017 se mantuvo en 1,7%.

Las captaciones de los Bancos Múltiples y PyME a diciembre de 2017 superaron los US\$ 23.231 millones con un incremento del 10,6% equivalente a US\$ 2.237 millones respecto de la gestión 2016. La liquidez del sistema financiero se incrementó en 9,1% con relación a 2016, alcanzando US\$ 8.356 millones.

Con relación a Banco BISA S.A, hemos alcanzado una utilidad de US\$ 50.3 millones al cierre de la gestión 2017, resultado que refleja la capacidad de nuestro plantel ejecutivo a quienes extiendo mi sincera felicitación por su correcta administración y visión de negocios. La rentabilidad sobre el patrimonio fue de 19,9% con un coeficiente de adecuación patrimonial de 11,6%.

La cartera total del Banco en 2017 alcanzó US\$ 2.923 millones con un crecimiento de US\$ 273 millones respecto de 2016. La cartera directa alcanzó a US\$ 1.912 millones y un crecimiento de US\$ 298 millones en relación a la anterior gestión, resultado obtenido principalmente por la colocación de recursos al sector empresarial productivo.

La cartera contingente en 2017 alcanzó a US\$ 1.011 millones con una reducción de US\$ 25.2 millones respecto al año 2016; sin embargo, pese a ese resultado, el Banco mantiene el liderazgo dentro del sistema financiero. La cartera en mora para el mismo periodo fue de 2,2%, mientras que el índice de cobertura fue de 249,4%.

Las captaciones recibidas del público en la gestión 2017 ascendieron a US\$ 2.412 millones con un crecimiento de US\$ 307 millones, explicado principalmente por el incremento en Depósitos a Plazo Fijo.

En cuanto al desempeño social, en la gestión 2017 destacamos la ejecución de la segunda fase de nuestro Programa de Conciencia Ambiental "Pulmón BISA" con la plantación de 500 árboles en la ciudad de La Paz, en una acción conjunta con el municipio paceño y Ema Verde. El Programa de Educación Financiera "Creando Futuro" continuó aportando a la cultura financiera de más de 100.000 personas a nivel nacional, entre estudiantes, universitarios, micro y pequeños empresarios, entre otros. También resaltamos el éxito de la Telemaratón Bolivia Solidaria Cochabamba que en noviembre de 2017 recaudó más de Bs 2 millones, monto que se destinará a la construcción de las obras de la segunda fase del Centro Médico de Atención Integral Mosoj Ph'unchay para la atención de niñas y niños que han sufrido accidentes de quemaduras y que requieren de tratamiento médico y rehabilitación.

El trabajo destacado y oportuno de nuestros colaboradores permitió desarrollar exitosamente las diferentes actividades de nuestra Institución descritas en la presente Memoria Anual 2017.

Finalmente, deseo expresar mi reconocimiento y consideración a nuestros accionistas, directores, ejecutivos y a todo el equipo de trabajo de Banco BISA S.A. por su dedicación permanente y apoyo decidido. De la misma forma, agradezco a las instituciones de financiamiento, bancos corresponsales y en particular a los clientes y usuarios por la confianza depositada en nuestra Institución, que nos motiva a continuar con mayor ahínco en el desarrollo de nuestras actividades.

Cordialmente,



Ing. Julio César León Prado  
**Presidente**



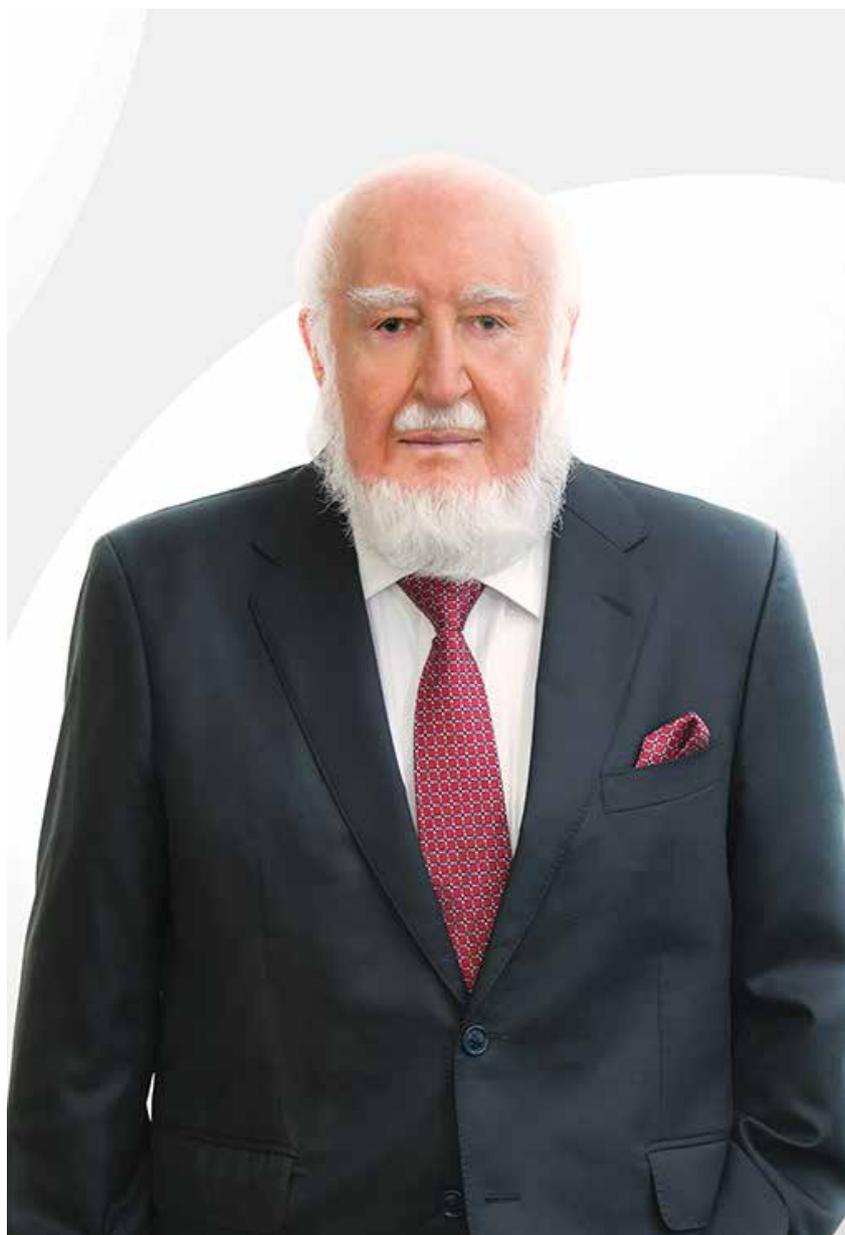


**DIRECTORIO  
Y PLANTA  
EJECUTIVA**



banco bisa

## DIRECTORIO 2017



**Julio César León Prado**  
Presidente



**Jorge Francisco Szasz Pianta**  
Primer Vicepresidente



**Carlos Ramiro Guevara Rodríguez**  
Segundo Vicepresidente



**Julio Antonio Vargas León**  
Director



**Luis Alfonso Ibáñez Montes**  
Director Suplente



**Tomás Nelson Barrios Santiváñez**  
Secretario



**Raúl Marcos Pérez Jiménez**  
Síndico Titular

## PLANTA EJECUTIVA 2017



**Tomás Nelson Barrios Santiváñez**  
Vicepresidente Ejecutivo



**Marco Antonio Asbún Marto**  
Vicepresidente Ejecutivo Adjunto



**Franco Antonio Urquidi Fernández**  
Vicepresidente de Negocios



**Javier Reynaldo Fernández Cazuriaga**  
Vicepresidente de Operaciones y Tecnología



**Carlos Fernando Pardo Böhr**  
Vicepresidente de Gestión Integral de Riesgos



**Vittorio José Aloisio Zenteno**  
Vicepresidente Internacional y Tesorería

## EJECUTIVOS REGIONALES 2017



**Miguel Faustino Navarro Contreras**  
Vicepresidente Regional Santa Cruz



**Jorge Luis Fiori Campero**  
Vicepresidente Regional La Paz



**Juan Pablo Ruiz Cabezas**  
Gerente Oficina Cochabamba



**Fernando Javier Toro Argandoña**  
Gerente Oficina Tarija



**Alvaro Fabio Castro Arrieta**  
Gerente Oficina Trinidad



**Francilene Oliveira Batista**  
Gerente Oficina Cobija



**Julio Mauricio Guzmán Mercado**  
Gerente Oficina El Alto



**Tommy Felix Usseglio Koriyama**  
Gerente Oficina Oruro



**Julio O. Gastón Solares Frerking**  
Gerente Oficina Sucre



**Roberto Javier García Abastoflor**  
Subgerente Oficina Potosí



**REPORTE  
GERENCIAL**



banco bisa

# REPORTE GERENCIAL

## Aspectos Macroeconómicos

La economía mundial se expandió en 3,0% durante la gestión 2017, crecimiento que se vio reforzado por el impulso del comercio mundial y mejoras en las condiciones para las inversiones. El ligero aumento del crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) se explica principalmente por el fin del ciclo de desestabilización en los Estados Unidos de América y el apoyo adicional de políticas macroeconómicas en Japón. La economía de la zona Euro registró un crecimiento del 2,4% que se explica por el impacto positivo en la evolución de los precios del petróleo, alimentos y empleo de capital humano.

La economía de Estados Unidos registró un crecimiento del 2,3% favorecido principalmente por el consumo privado que representa dos terceras partes de su PIB. China e India alcanzaron crecimientos de 6,8% y 6,4% respectivamente, con reequilibrios más lentos hacia las actividades de servicios y consumo, así como ajustes de naturaleza impositiva. Por su parte América Latina y El Caribe denotaron un crecimiento de 1,2% modificando la tendencia negativa de los años precedentes.

En el ámbito nacional, Bolivia registró un crecimiento estimado del 4,2%, inferior al del año pasado en el que se registró 4,3%. Las exportaciones al mes de noviembre de 2017 fueron de US\$ 7.281 millones; el 61,3% del total exportado correspondió a hidrocarburos y minerales, mientras que el 32,4% estuvo concentrado en productos de la industria manufacturera.

La balanza comercial reportó un déficit de US\$ 1.127 millones al mes de noviembre de 2017, generando una cifra negativa por tercer año consecutivo. Las reservas internacionales netas al 22 de diciembre de 2017 alcanzaron los US\$ 10.523 millones, con un incremento de 4,4% respecto a la gestión 2016. La inflación a diciembre de 2017 fue de 2,7%.

La deuda externa pública de mediano y largo plazo del país al mes de noviembre de 2017 ascendió a US\$ 9.108 millones que representa el 24,8% del PIB. Por su parte la deuda interna a septiembre de 2017 fue de US\$ 4.248 millones.

Con referencia al tipo de cambio, no se registraron variantes en la cotización del dólar norteamericano respecto de la divisa nacional.

## Sistema Bancario

Los Bancos Múltiples registraron una utilidad de US\$ 294.4 millones al cierre del mes de diciembre de 2017, con un incremento de US\$ 8.4 millones respecto del año 2016. La situación patrimonial para el período señalado alcanzó a US\$ 2.084 millones.

La cartera de créditos directos de los Bancos Múltiples al mes de diciembre de 2017 alcanzó a US\$ 19.571 millones, con un incremento de 17,2% respecto a la gestión 2016.

Por su parte, la cartera contingente se redujo en 5,6% respecto de la gestión 2016 registrando US\$ 3.059 millones. El índice de mora al mes de diciembre de 2017 se mantuvo en 1,7%.

En cuanto a las captaciones de los Bancos Múltiples y PyME al mes de diciembre de 2017, se registraron US\$ 23.231 millones, monto que supera en US\$ 2.237 millones a las captaciones de la gestión 2016, lo que representa un crecimiento del 10,6%. Este incremento permitió aumentar la liquidez del sistema financiero en US\$ 697.3 millones.

## Banco BISA

En 2017 Banco BISA S.A. desarrolló diversas actividades consolidando los resultados favorables alcanzados durante las gestiones precedentes. Se continúa con la administración prudente, orientación a los negocios, mejora continua, así como la innovación de productos y servicios que simplifican la vida de nuestros clientes y usuarios.

La cartera directa del Banco en la gestión 2017 fue de US\$ 1.912 millones, con un crecimiento del 18,5% respecto de la gestión 2016. La cartera contingente para el mismo periodo alcanzó a US\$ 1.011 millones con una disminución de 2,4% respecto del año anterior. El índice de mora a diciembre de 2017 fue de 2,2%.

Las captaciones a diciembre de 2017 alcanzaron los US\$ 2.412 millones, con un crecimiento del 14,6% respecto de la gestión 2016. La liquidez para el mismo periodo fue de US\$ 970.9 millones, con un incremento de US\$ 109.2 millones respecto de la gestión 2016, lo que representa un crecimiento del 12,7%. El índice de cobertura para cartera en mora a diciembre 2017 alcanzó a 249,4%.

Las utilidades netas al mes de diciembre de 2017 alcanzaron a US\$ 50.3 millones. Este resultado incluye la utilidad de las empresas subsidiarias del Grupo Financiero BISA hasta el mes de octubre de la gestión pasada.

El indicador Rentabilidad sobre Patrimonio al mes de diciembre de 2017 fue de 19,9% con un Coeficiente de Adecuación Patrimonial de 11,6%.

Banco BISA en el mes de noviembre recibió la aprobación de una disminución de capital por US\$ 95.5 millones para cumplir con la constitución de la Sociedad Controladora "Grupo Financiero BISA S.A.". Esta disminución de capital se compuso de la participación del Banco en inversiones en empresas subsidiarias.

INDICADORES FINANCIEROS	dic-17			
	BISA dic - 2016	SIS. BAN. (*) dic -2016	BISA dic -2017	SIS. BAN. (*) dic -2017
<b>CAPITAL</b>				
CAP	11,1%	12,0%	11,6%	11,7%
CAP (sin DS)	7,4%	9,9%	8,6%	9,8%
<b>ACTIVOS</b>				
Mora	2,0%	1,7%	2,2%	1,7%
Cobertura	262,0%	270,4%	249,4%	226,6%
Reprogramada	3,1%	2,1%	4,0%	2,1%
Mora de reprog.	10,3%	12,1%	11,4%	12,3%
<b>EFIC. ADMINIST.</b>				
G. oper. / C. Bruta	5,2%	6,1%	5,0%	5,3%
G. oper. / C. Bruta + C	3,2%	5,6%	3,3%	4,6%
<b>RENTABILIDAD</b>				
ROAE	18,4%	14,3%	19,9%	14,3%
ROAA	1,95%	1,15%	1,8%	1,1%
<b>LIQUIDEZ</b>				
AL / Depósitos	40,9%	30,7%	40,3%	35,9%
AL / Activos	32,2%	24,0%	32,2%	28,0%

Fuente: Banco BISA S.A.

(\*) Índice promedio del Sistema excluyendo BDO y BNA

### Captaciones, productos y servicios

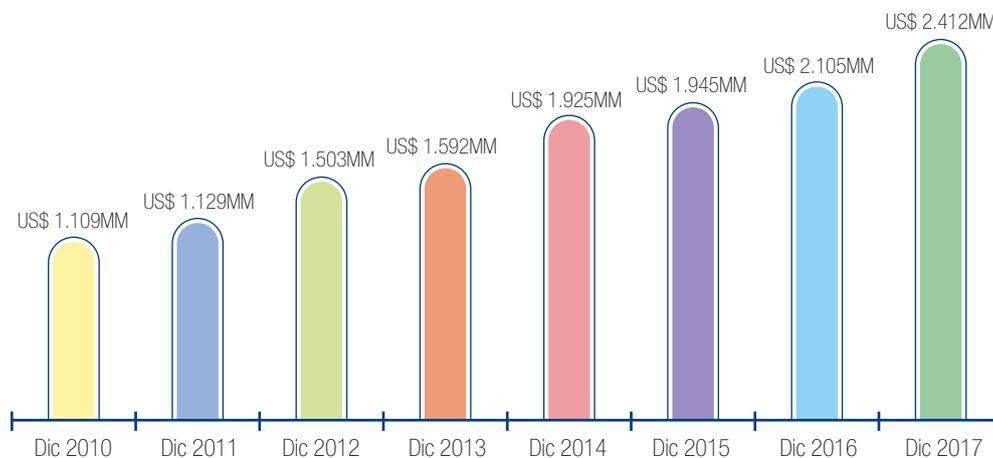
Durante la gestión 2017, el volumen de las captaciones del público alcanzó los US\$ 2.412 millones, un incremento de US\$ 307 millones con relación a 2016, lo que representa un crecimiento del 14,6%.

La mayor concentración se reflejó en moneda nacional con un ascenso de US\$ 342 millones respecto a 2016, en tanto que las captaciones en moneda extranjera disminuyeron en US\$ 35 millones.

El producto de mayor crecimiento fue Depósitos a Plazo Fijo, que alcanzó un volumen de US\$ 870 millones, un aumento de US\$ 218 millones en relación a la gestión anterior.

El volumen de Cajas de Ahorro alcanzó los US\$ 653 millones, un 7,5% de crecimiento en relación a la gestión pasada. Asimismo, los Depósitos a la Vista incrementaron su volumen en 1,1% en relación a 2016, alcanzando la cifra de US\$ 736 millones.

#### EVOLUCIÓN CAPTACIONES EN MILLONES DE DÓLARES



Fuente: Banco BISA S.A.

Continuando con el desarrollo y mejora permanente, el Banco ha innovado en productos y servicios con tecnología de punta con el propósito de simplificar la vida de nuestros clientes. En la gestión 2017, Banco BISA implementó el servicio POS Sin Tarjeta, que permite realizar pagos en los comercios habilitados, a través del teléfono celular, sin necesidad de hacer uso de la tarjeta de débito.

En esta línea, a finales del 2017 se lanzó BISA Neo, una innovadora y divertida aplicación para teléfonos celulares que permite realizar transacciones de forma sencilla y segura, desde transferencias de dinero hasta organizar eventos con amigos o familiares en cualquier momento y desde cualquier lugar.

Con el objeto de apoyar el manejo eficiente de liquidez de nuestros clientes, sean estos Personas Jurídicas o Naturales, a través de una oferta integral de servicios, se puso a disposición la herramienta de Gestión de Liquidez (BISA Cash Management), un servicio que se adecua a las necesidades de cada cliente.

En la gestión 2017 se destaca el crecimiento de nuestros canales electrónicos: Servicio Sin Tarjeta, que incluye el servicio de Cajero Sin Tarjeta y POS Sin Tarjeta, que alcanzó la cifra de 603.383 transacciones, 25% más que la gestión pasada. De igual

manera, nuestro servicio Giro Móvil generó 77.426 transacciones, un crecimiento del 40% en relación a 2016. Asimismo, con el producto Pago de Servicios On Line, nuestros clientes han podido realizar cancelaciones en línea a proveedores de servicios con mayor facilidad y seguridad. Durante la gestión 2017, este servicio ha generado 497.333 transacciones, un 32% de incremento en relación a la gestión pasada, con una tendencia creciente en los últimos años del uso del e-BISA móvil como canal de pago. Con todos estos servicios, el Banco incentiva el uso de los canales electrónicos brindando mayor comodidad y accesibilidad para la realización de transacciones.

Con relación al pago de remesas del exterior, se establecieron negociaciones con las empresas Western Union y Giros More para iniciar operaciones en la gestión 2018. Durante la gestión 2017 se recibieron más de 179 mil remesas del exterior con un volumen de aproximadamente US\$ 63 millones para ser pagadas en los 294 puntos que conforman nuestra red Envía Bolivia.

Continuamos con la venta de pólizas del seguro de Vida en Grupo - Banca Seguros a través de campañas trimestrales, llegando a una venta acumulada de 53.935 pólizas a diciembre de 2017. Asimismo, se tiene establecido para el 2018 el lanzamiento del nuevo seguro denominado Renta por Hospitalización, que formará parte de la oferta de seguros para el beneficio de nuestros clientes.

El programa de venta cruzada permitió la comercialización de más de 110 mil productos y servicios, un crecimiento mayor a 30 mil productos y servicios vendidos en relación a la pasada gestión.

### Evolución de la cartera directa y contingente

En 2017 Banco BISA logró una cartera de US\$ 2.923 millones con un incremento del 10,29% respecto a la gestión anterior.

#### Participación de cartera directa y contingente por tipo de crédito (En millones de dólares americanos – excepto porcentajes)

Evolución por Tipo de Crédito	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Dif. 2017 vs. 2016	% Variación
Empresarial	316,42	379,96	410,34	418,96	570,17	686,12	853,28	1.016,13	162,85	19,08%
PyME	127,82	147,98	200,96	236,40	236,39	281,89	307,11	391,59	84,48	27,51%
Vivienda	125,84	129,30	129,84	132,94	134,26	142,82	151,49	155,25	3,76	2,48%
Consumo	33,04	40,08	48,54	61,82	70,60	78,30	82,58	100,05	17,47	21,16%
Microcrédito	6,51	20,99	53,64	80,56	136,36	188,07	219,09	248,58	29,49	13,46%
<b>Cartera Directa</b>	<b>609,63</b>	<b>718,32</b>	<b>843,32</b>	<b>930,67</b>	<b>1.147,78</b>	<b>1.377,19</b>	<b>1.613,56</b>	<b>1.911,60</b>	<b>298,04</b>	<b>18,47%</b>
Cartas de Crédito	33,87	44,81	37,71	35,17	42,49	43,19	40,10	33,38	-6,72	-16,76%
Boletas de Garantía	173,90	226,09	352,66	449,67	595,87	777,61	958,14	936,18	-21,96	-2,29%
Líneas de Crédito	24,74	23,56	22,62	25,52	26,47	35,09	38,11	41,55	3,44	9,02%
<b>Cartera Contingente</b>	<b>232,51</b>	<b>294,46</b>	<b>412,99</b>	<b>510,36</b>	<b>664,83</b>	<b>855,89</b>	<b>1.036,35</b>	<b>1.011,11</b>	<b>-25,24</b>	<b>-2,44%</b>
<b>TOTAL CARTERA</b>	<b>842,14</b>	<b>1.012,78</b>	<b>1.256,31</b>	<b>1.441,03</b>	<b>1.812,61</b>	<b>2.233,08</b>	<b>2.649,91</b>	<b>2.922,71</b>	<b>272,80</b>	<b>10,29%</b>

Fuente: Banco BISA S.A.

La cartera directa incrementó en US\$ 298 millones, especialmente con crédito empresarial dirigido al sector productivo al cual Banco BISA continúa dando su respaldo. Los principales destinos de los préstamos fueron en la industria manufacturera, comercio, construcción, agricultura y ganadería.

La cartera PyME presentó un crecimiento en el sector de la construcción, seguido de comercio, agricultura y ganadería e industria manufacturera, enfocado en la cartera productiva sobre todo en el oriente del país, y comercio y servicios en el occidente. Banco BISA cuenta con un equipo de trabajo acorde al requerimiento de las empresas PyME, ejecutando constantes mejoras en la tecnología aplicada a la industria, que nos ha permitido mantener un desarrollo sostenido durante los últimos años.

La cartera de Microcréditos tuvo un incremento sostenido en los mercados de La Paz, El Alto, Santa Cruz y Cochabamba, plazas de mayor demanda del producto, con un menor crecimiento en las ciudades intermedias.

Los créditos hipotecarios de vivienda mantuvieron un desarrollo sostenido en la gestión 2017. El mayor impulso de Banca de Personas se orientó a los créditos de consumo, sobre todo a nuestro crédito para financiar la compra de vehículos y a los de planilla, que registraron crecimientos importantes el pasado año.

Se destaca el crecimiento en el número de tarjetas de crédito respecto a gestiones pasadas a consecuencia de campañas internas que promueve el Banco y por la oferta de una amplia gama de tarjetas que se adecuan a las necesidades de cada cliente. Continuamos siendo la única entidad que tiene Tarjetas de Afinidad con los más importantes clubes de fútbol de Bolivia y somos líderes en la emisión de tarjetas de crédito de alta gama, tales como la Tarjeta Infinite y la Tarjeta Signature.

Es importante mencionar que somos el único Banco en nuestro país en contar con la Tarjeta de Crédito Propia, que llega a un mercado menos bancarizado, presentando un diseño que identifica a la entidad. Esta tarjeta de crédito es de uso exclusivo en Bolivia y es la que tiene el menor costo de mantenimiento del mercado.

### **Imagen Corporativa**

En la gestión 2017, se ejecutaron campañas alineadas a los objetivos comerciales del Banco para el área Comercial (en los productos BISA Neo y POS sin tarjeta), Microfinanzas, Tarjetas de Crédito, Comercio Exterior y Créditos de Consumo, así como una intensa participación en eventos financieros, empresariales e industriales.

Continuando con nuestra planificación publicitaria basada en segmentos y rentabilidad, se fortaleció la difusión de nuestras ofertas de valor en medios digitales (prensa, redes sociales y aplicaciones móviles) sin descuidar los medios tradicionales y la comunicación corporativa para mejorar nuestro reconocimiento de marca y por otra parte para mejorar la penetración en los públicos objetivo.

### **Responsabilidad Social Empresarial (RSE)**

Con el objetivo de contribuir a mejorar la cultura financiera de la población, en 2017 Banco BISA continuó ejecutando su Programa de Educación Financiera "Creando Futuro", el cual fue dividido en dos subprogramas: Subprograma de Educación con el desarrollo de talleres de capacitación, y el Subprograma de Difusión de Información con la publicación de campañas informativas.

Los talleres de educación financiera se desarrollaron a nivel nacional y fueron impartidos por especialistas en dicha temática, mientras que la capacitación a nuestros clientes fue llevada a cabo por ejecutivos del Banco. En total llegamos a más de 104 mil beneficiarios entre clientes, micro y pequeños empresarios, estudiantes universitarios, jóvenes de centros juveniles, internos de centros penitenciarios y estudiantes de unidades educativas, llegando a estos últimos a través de la enseñanza masiva a los profesores.

Por otro lado, hemos difundido campañas informativas sobre educación financiera a través de diferentes herramientas como cartillas y folletería para clientes y usuarios; publicación de cápsulas de video en nuestro circuito cerrado difundiendo medidas de seguridad y consejos para el correcto manejo de información, así como colaborar con la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF) y la Asociación de Bancos Privados de Bolivia (Asoban) con la transmisión de videos instructivos.

Nuestra red social Facebook fue el escenario propicio para publicar información clara y sencilla sobre educación financiera para nuestros 200 mil seguidores; así también, en un periódico de alcance nacional publicamos una serie de 6 historietas con la temática de garantías no convencionales. De igual manera, fue muy importante nuestra participación en el stand "Descubre" de Educación Financiera de ASOBAN en las diferentes ferias del crédito realizadas a lo largo del país.

En 2017 las niñas y niños en situación vulnerable fueron nuevamente nuestra prioridad; por ello no escatimamos esfuerzos para llevar adelante la Telemaratón Bolivia Solidaria Cochabamba 2017 en alianza con la Fundación Telemaratón y la red ATB, logrando recaudar la importante suma de Bs 2.2 millones. Dicho monto beneficiará a niños y adolescentes de escasos recursos que han sufrido accidentes de quemaduras y que requieren tratamiento médico y rehabilitación. Con la indicada suma recaudada se construirán las obras de la segunda fase del Centro Médico de Atención Integral Mosoj Ph'unchay, ubicado en Cochabamba y que recibe a pacientes de todo el país.

En la pasada gestión también fueron muy fructíferas nuestras acciones ejecutadas con el Programa de Conciencia Ambiental. Es así que con gran satisfacción realizamos el concurso Guardianes del Planeta en su tercera versión, en el que participaron 46 agencias del Banco a nivel nacional, las mismas que compitieron entre ellas y lograron obtener importantes resultados en el ahorro de energía eléctrica, agua y papel.

A fines de 2017, ejecutamos la segunda fase de nuestro Programa Pulmón BISA con la plantación de 500 árboles en la zona de Aranjuez de la ciudad de La Paz, con los cuales ya suman a 1.000 la cantidad de especies plantadas desde 2016. Los árboles además de capturar dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), contribuyen a la producción de oxígeno y permiten la estabilización de los terrenos. Con Pulmón BISA también suscribimos un importante convenio de cooperación institucional con el Servicio de Desarrollo de las Empresas Públicas Productivas (Sedem) y la Empresa Pública Nacional Estratégica Papeles de Bolivia (Papelbol) para que Banco BISA realice el acopio y reciclado de papel y cartón en desuso.

Por otro lado, llevamos a cabo la décimo sexta versión del Concurso Nacional de Periodismo Especializado en Banca dirigido a los periodistas del área económica de todo el país y la tercera versión de la Conferencia con Expertos a la cual los expositores invitados fueron los reconocidos periodistas Hugo Alconada de Argentina que expuso el tema “La cocina de la investigación periodística, cómo es el trabajo diario y cuáles son las herramientas más usuales de un periodismo de investigación”; Olga Lucía Lozano de Colombia con “Efectos y afectos del periodismo contemporáneo: una mirada a las nuevas narrativas periodísticas On Line”; Diego Fonseca de Argentina con el tema “Like si te gusta. Los medios en los tiempos líquidos del Internet”; y como invitado especial el Sr. Enrique García de Bolivia Presidente de la CAF por varios periodos, quien disertó sobre “El rol del periodismo en la promoción de una agenda integral de desarrollo”. Por tercer año consecutivo contamos con el respaldo de nuestro aliado la Fundación para el Periodismo.

En el ámbito cultural, auspiamos la vigésimo segunda versión de la Feria Internacional del Libro (FIL) de La Paz, con nuestro stand denominado “Guardianes del Planeta Banco BISA”, en el cual niñas, niños y jóvenes aprendieron sobre educación financiera dirigida al ahorro de energía eléctrica y agua y cómo con sencillas acciones en su vida cotidiana pueden contribuir a reducir los gastos en su hogar y apoyar al ahorro de la economía familiar. Asimismo, respaldamos la puesta en escena de la Ópera La Traviata de Giuseppe Verdi en alianza con la Embajada de Italia, habiendo apoyado también al Programa de Becas de la Fundación Bolivia Clásica.

Nuestro compromiso con el deporte fue una constante en 2017. Organizamos con mucho éxito la décimo novena versión del Torneo Nacional de Golf “Clásico BISA” en las ciudades de La Paz, Santa Cruz, Cochabamba y Tarija; brindamos un activo apoyo a la Carrera La Paz 3600 10k de CAF, a la Carrera Sky Race, habiendo realizado también el Torneo de Tenis BISA en la ciudad de Sucre.

### Operaciones y Tecnología

En la gestión 2017 Banco BISA inició el proyecto denominado Centro de Operaciones y Servicios, a través del cual se prevé efectuar una reingeniería de los procesos operativos y de negocios orientada a lograr mayor eficiencia, con un enfoque en la satisfacción de los clientes y usuarios. Este proyecto se encuentra alineado al modelo de negocios e incorporará la aplicación de automatizaciones de procesos y actividades de mejora continua.

Con el propósito de mejorar la atención y contar con un servicio más ágil y eficiente para los clientes y usuarios, durante la gestión 2017 el Banco incrementó su red de puntos de atención a nivel nacional, iniciando operaciones en las Agencias Hupermall en la ciudad de Cochabamba, Pancara en la ciudad de La Paz y Riberalta en la ciudad de Riberalta y la Oficina Externa San Cristóbal en el departamento de Potosí.

Así también iniciaron operaciones las Oficinas Externas Yanacachi en el departamento de La Paz y la de Mina Bolívar en el departamento de Oruro, en cumplimiento a la meta anual de cobertura de servicios financieros.

En lo que se refiere a cajeros automáticos, la red de atención se ha ampliado a un total de 326 cajeros automáticos a nivel nacional, disponibles para la realización de transacciones de clientes y usuarios, brindando mayor cobertura en horarios y puntos de atención, de los cuales, 247 cajeros automáticos cuentan con el servicio de depósitos en efectivo, facilitando a los clientes y usuarios la opción de realizar sus transacciones con mayor comodidad y accesibilidad.

El área de Tecnología de la Información ha priorizado la optimización de mejoras en infraestructura tecnológica para atender la creciente necesidad de información y futuros proyectos de negocios, con proyectos tales como, la implementación del bus de servicio empresarial (ESB) y servidores hiper-convergentes, los cuales reducen considerablemente las ineficiencias en el procesamiento de información. Por otra parte, se impulsó la implementación de nuevas metodologías de desarrollo que permiten mayor organización y agilidad en la atención de proyectos.

### Finanzas

Durante la gestión 2017 se realizaron acciones orientadas a maximizar la utilización y rentabilidad del Capital, procurando mantener el Coeficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) por encima del 11%.

Asimismo, se mantuvo el modelo de "Tasa Pool", los reportes de rentabilidad por producto y el cálculo de retorno sobre el capital ajustado con el fin de apoyar las decisiones gerenciales y manejar el balance del Banco aplicando la estrategia de optimización de rentabilidad por producto y servicio.

Cabe destacar que nuestra posición financiera nos permitió mantener la calificación asignada por Moody's Latin America de AAA para emisor y deuda a largo plazo en moneda local, y AA2 para deuda a largo plazo en moneda extranjera. Mantenemos la calificación de riesgo AAA para emisor, deuda a largo plazo en moneda local y deuda a largo plazo en moneda extranjera asignada por AESA Ratings, calificador de riesgo asociada a Fitch Ratings, calificaciones que reflejan la solidez de nuestra Institución.

A su vez, en los ingresos generados con el producto de transferencias de fondos al y del exterior, el Banco conservó su liderazgo y también continuó a la vanguardia con el de cambio de monedas a través de una Mesa de Dinero y el área de COMEX.

### Gestión Integral de Riesgos

En la gestión 2017, la Vicepresidencia de Gestión Integral de Riesgos, optimizó y actualizó los Principios y Políticas de Gestión Integral de Riesgos, Manual de Organización y Funciones del Comité Gestión Integral de Riesgos, las Políticas y los Manuales de Procedimientos de Gestión de Créditos, correspondientes a las Líneas de Negocios de Banca Empresas, PyME, Personas, Microcrédito y Sector Agropecuario, en concordancia con las circulares, disposiciones y normativas, emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero.

Por otra parte, con la colaboración de la unidad de Recursos Humanos y aplicando la plataforma de enseñanza virtual se desarrolló e impartió el curso "Gestión Integral de Riesgos", dirigido a todos los funcionarios del Banco a nivel nacional. Esta capacitación fue aplicada considerando tres niveles segmentados de acuerdo al grado y responsabilidad del funcionario, contemplando temáticas referidas a Gestión Integral de Riesgos, Gestión de Riesgos de Crédito, Liquidez, Mercado, Operativo, Tecnológico y Seguridad de la Información.

Los servicios contratados: Servicio SPIM Privado ASFI y SPIM Público, han sido integrados a la plataforma Sistema de Información Gerencial (MIS v 2.0), otorgando acceso a más de 500 bases de datos públicas del país y a las diferentes bases de datos de varios entes regulatorios.

Por otra parte, en la gestión 2017, se han mejorado los niveles de análisis y gestión de los riesgos de liquidez, mercado y contrapartes, debido al uso intensivo del MIS v 2.0, el cual permite realizar análisis más detallados y oportunos, de los diferentes indicadores y herramientas que se han implementado en la Unidad de Riesgo de Liquidez y Mercado.

En Gestión de Riesgo Operativo, se han optimizado y modificado la Política, Manual, Procedimientos y Anexos de Gestión de Riesgo Operativo, en adecuación a la metodología impartida por consultores externos para el relevamiento de Riesgos Operativos; asimismo, con el vaciado de la información al sistema informático OpRisk, se ha posibilitado generar diferentes reportes ejecutivos y realizar seguimiento a los planes de acción para mitigar los riesgos operativos identificados.

En cuanto a Seguridad de la Información, el Banco se encuentra en fase de actualización del Análisis de Impacto al Negocio, lo cual permitirá mejorar los mecanismos destinados a preservar la continuidad de las operaciones ante contingencias. Por otra parte, para proteger a nuestros clientes contra ataques en canales electrónicos transaccionales, se han implementado herramientas que contribuyen a mejorar la prevención y represión de estos intentos de fraude. Asimismo, se han mejorado los mecanismos de prevención de fuga de información reservada a través de la implementación de herramientas especializadas. El resultado de estas acciones, es que durante la gestión 2017 no se ha registrado ningún ataque basado en tecnología, que afecte negativamente el patrimonio del Banco ni el de los clientes.



**COMENTARIOS  
DE LA  
GERENCIA**



banco bisa

## COMENTARIOS DE LA GERENCIA

### ACTIVO

#### Disponibilidades

Al cierre de la gestión 2017 se observó un crecimiento de Bs112.7 millones en el rubro, destacándose el incremento de disponibilidad en Caja de Bs56.7 millones, el incremento en Bancos y Corresponsales del Exterior de Bs47.8 millones y el incremento de disponibilidades en el Banco Central de Bolivia (BCB) de Bs28.3 millones.

#### Inversiones Temporarias

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2017 denotan un incremento neto de Bs620.3 millones que representa un 21,5% de crecimiento respecto al cierre de la gestión 2016, este incremento se explica principalmente por la compra de títulos valores de entidades financieras con pacto de reventa e inversiones en bonos soberanos. En contraparte, se registró una reducción en las inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL, debido al cambio en la normativa de encaje legal emitida por el BCB según Resolución de Directorio N°069/2017 de 22 de mayo de 2017.

#### Cartera

En la gestión 2017 la cartera directa se incrementó en Bs2.044,6 millones. Nuevamente se destaca el crecimiento del crédito empresarial, PyME y microcrédito que evidencian nuestro compromiso hacia el dinamismo y espíritu emprendedor de los diversos sectores económicos del país. La administración de la cartera continúa dirigida a impulsar nuevas operaciones de mayor calidad y menor riesgo.

El índice de mora registro 2,2% en la gestión 2017, superior al valor registrado en 2016 que fue 2%. En términos absolutos se registró un incremento de la Cartera en Mora de Bs68,6 millones. Respecto a las Provisiones para Incobrables estas se incrementaron en Bs123 millones, sin embargo, el índice de cobertura de Provisiones sobre la Cartera en Mora se redujo de 262% al cierre de 2016 a 249,4% al mes de diciembre de 2017. Los mayores índices de cobertura de provisiones se observan en las sucursales de Pando, La Paz y Cochabamba. Cabe destacar que el índice de cartera reprogramada se incrementó de 3,1% a 4,0%.

#### Otras Cuentas Por Cobrar

Se observó un incremento neto de Bs8.1 millones con relación a la gestión pasada, principalmente por el incremento en Certificados Tributarios, Otras partidas pendientes de cobro y pago anticipado de impuestos.

### **Bienes Realizables**

En la gestión 2017, el saldo neto de Bienes Realizables se incrementó en Bs1 millón, con disminuciones registradas en los bienes incorporados.

### **Inversiones Permanentes**

Las inversiones permanentes reflejaron una disminución de Bs341.7 millones que se explican por el retiro de la participación accionaria que mantenía el Banco en las empresas del Grupo Financiero BISA, dada la conformación de la Sociedad Controladora en cumplimiento de la Ley N° 393 de servicios financieros y su reglamentación.

### **Bienes de Uso**

Durante 2017 se registró una disminución de Bs100.1 millones en Bienes de Uso.

## **PASIVO**

### **Obligaciones con el Público**

Al cierre de la gestión 2017, el total de la Obligaciones con el Público ascendió a Bs16.906,8 millones, con un incremento neto de Bs2.171 millones respecto al cierre de 2016. Los importantes niveles de depósitos de las tres últimas gestiones reflejan la confianza de los clientes del Banco en los distintos productos de captaciones. En ese contexto, destacan los incrementos en Depósitos a Plazo Fijo por Bs1.494,3 millones.

### **Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento**

En la gestión 2017 el Banco incrementó sus Obligaciones con Bancos y Entidades de Financiamiento en Bs576,3 millones. El incremento se explica principalmente por mayores obligaciones con el BCB a corto plazo por Bs375 millones, obligaciones con bancos y corresponsales del país por Bs136.2 millones, financiamiento de entidades del exterior a corto plazo para operaciones de comercio exterior por Bs75.9 millones y cartas de crédito diferidas BCB por Bs 984.131. En contraparte, se registró una reducción en las obligaciones con corresponsales por cartas de crédito diferidas a corto plazo por Bs7.7 millones, obligaciones a la vista por Bs6.4 millones y financiamientos externos a largo plazo por Bs1.1 millones.

### **Otras Cuentas por Pagar**

Se observó un crecimiento de Bs45 millones con relación a la gestión pasada, debido principalmente al incremento de cheques de gerencia de Bs30.3 millones y por intermediación financiera de Bs12.1 millones.

### **Obligaciones Subordinadas**

Durante la gestión 2017, las Obligaciones Subordinadas registraron una disminución de Bs40.2 millones, como resultado de la disminución de las obligaciones subordinadas con entidades del exterior en Bs22.9 millones y la reducción de Bs17.5 millones en bonos subordinados.

## **PATRIMONIO NETO**

### **Capital Pagado, Ajustes y Reservas**

El capital pagado al 31 de diciembre de 2017 fue de Bs886.7 millones, cifra que marca una disminución de Bs511.5 millones respecto de la gestión anterior, que forma parte de la reducción voluntaria de capital para la constitución de la Sociedad Controladora.

La Junta General de Accionistas celebrada el 31 de enero de 2017, aprobó que la utilidad de la gestión 2016, de Bs342.120.036 sea destinada como sigue: 3% al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y 3% para la constitución del Fondo para Capital Semilla para Función Social, en cumplimiento al DS.3036 del 28 de diciembre de 2016, Bs20.527.202. El 10% a Reserva Legal equivalente a Bs34.212.004. Del saldo, el 50% para la distribución de dividendos equivalente a Bs143.690.415, a Utilidades Acumuladas Bs103.323.748 para futura capitalización en la gestión 2017, Bs40.366.667 para reemplazo de amortización de préstamo subordinado y amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 1 con vencimiento junio y diciembre 2017.

Finalmente, con la utilidad de la gestión 2017 de Bs344.8 millones, el Patrimonio Neto ascendió a Bs1.492,8 millones, constituyéndose en uno de los Bancos con mayor patrimonio del sistema financiero nacional.

### **Utilidades**

En la gestión 2017 el Banco alcanzó una utilidad de Bs344.8 millones con un incremento de Bs2.7 millones con relación a la gestión 2016. El índice de rentabilidad sobre patrimonio ascendió a 19,9%.

Los Ingresos Financieros registraron un incremento de Bs120.8 millones respecto de la gestión 2016. Los incrementos se produjeron principalmente en productos de cartera vigente Bs138.1 millones y en productos de inversiones permanentes financieras con Bs2.5 millones.

En cuanto a los Gastos Financieros, se observó un incremento de Bs52.1 millones que corresponden a mayores Cargos por Obligaciones con el Público por Bs37.6 millones. Esta variación está relacionada con el incremento de Depósitos a Plazo Fijo y Cajas de Ahorro.

El total de Otros Ingresos Operativos alcanzó Bs898.7 millones con un incremento de Bs65.2 millones, respecto a la gestión anterior. Al 31 de diciembre de 2017, se destaca el Ingreso por Venta de Bienes Realizables por Bs264.6 millones. Por otro lado, Otros Gastos Operativos alcanzaron a Bs469,6 millones con un incremento de Bs43.9 millones respecto de 2016.

Los Gastos Administrativos se incrementaron en Bs64.1 millones con relación a la gestión 2016, este crecimiento se explica principalmente por el incremento en los gastos de personal en Bs22.1 millones, pago de alquileres con un crecimiento de Bs14.2 millones y aportes a los fondos de reestructuración del sistema financiero con un crecimiento de Bs7.6 millones.

En la gestión 2017, se registró un incremento de Ingresos Extraordinarios por Bs143.892 que corresponde a la ganancia de capital generado por la venta de emisión de bonos subordinados colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, y otros.

### **Contingentes**

Las operaciones contingentes se redujeron en Bs173.2 millones con relación a la gestión 2016. Las mayores disminuciones se registraron en Boletas de Garantía Contragarantizadas con Bs183.3 millones, Cartas de crédito emitidas a la vista con una disminución de Bs47.6 millones y cartas de crédito emitidas diferidas con una disminución de Bs25.9 millones entre las principales.



# ESTADOS FINANCIEROS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016



**banco**  **bisa**

# ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

## CONTENIDO

Informe del auditor independiente

Estado de situación patrimonial

Estado de ganancias y pérdidas

Estado de cambios en el patrimonio neto

Estado de flujo de efectivo

Notas a los estados financieros

Bs = bolivianos

USD = dólar estadounidense

UFV = unidad de fomento de vivienda



Ernst & Young Ltda.  
Av. 20 de Octubre N° 2665 -Sopocachi  
Edif. Torre Azul - Piso 16  
La Paz - Bolivia

Tel. 591-2-243 4313  
Fax: 591-2-214 00937  
ey.com

## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores  
Presidente y Directores de  
**BANCO BISA S.A.**

### Opinión

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de Banco Bisa S.A., que incluyen el Estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2017 y los correspondientes estados de ganancias y pérdidas, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, así como las notas explicativas de los estados financieros que incluyen un resumen de políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera de Banco Bisa S.A. al 31 de diciembre de 2017, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el ejercicio terminado en esa fecha, de acuerdo con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) para entidades financieras en Bolivia.

### Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y con el reglamento para la realización de auditorías externas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Nuestra responsabilidad de acuerdo con dichas normas se describe más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de estados financieros de este informe. Somos independientes de la Sociedad en conformidad con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido con nuestras responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para emitir nuestra opinión.

### Párrafo de énfasis – Bases de contabilidad y restricción de la distribución y el uso

Llamamos la atención sobre la Nota 2 a los estados financieros, en la que se describen las bases contables utilizadas. Los estados financieros han sido preparados para que la Sociedad cumpla con la Ley de Servicios Financieros y las normas regulatorias emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no está modificada en relación con este aspecto.

### Responsabilidades de la Gerencia y la Dirección en relación con los estados financieros

La Gerencia de la Sociedad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) para entidades financieras en Bolivia, así como del control interno que la Gerencia y el Directorio consideran necesario para permitir la preparación de estados financieros que estén libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error.



Ernst & Young Ltda.  
Av. 20 de Octubre N° 2665 -Sopocachi  
Edif. Torre Azul - Piso 16  
La Paz - Bolivia

Tel. 591-2-243 4313  
Fax: 591-2-214 00937  
ey.com

En la preparación de los estados financieros, la Gerencia es responsable de evaluar la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en marcha, exponiendo, según corresponda, aspectos relacionados con empresa en marcha y utilizando el principio contable de empresa en marcha, excepto si la administración tiene la intención de liquidar la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El Directorio de la Sociedad, es responsable de supervisar el proceso de reporte de la información financiera de la Sociedad.

#### **Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros**

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de errores materiales, ya sea debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no es una garantía de que una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia vaya a detectar en todos los casos un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, pueden influenciar las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de conformidad con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más elevado que en el caso de un error material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno. Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno.

Evaluamos la idoneidad de las políticas contables aplicadas y razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones relacionadas, efectuadas por la Gerencia.

Concluimos sobre la idoneidad del uso, por parte de la Gerencia, del principio contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros podrían ocasionar que la entidad deje de ser considerada una empresa en marcha.



Ernst & Young Ltda.  
Av. 20 de Octubre N° 2665 -Sopocachi  
Edif. Torre Azul - Piso 16  
La Paz - Bolivia

Tel. 591-2-243 4313  
Fax: 591-2-214 00937  
ey.com

Evaluamos la presentación, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones y si los estados financieros representan las transacciones y eventos subyacentes, de manera que se encuentren razonablemente expuestos.

Comunicamos a la Dirección entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría, así como los hallazgos significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Proporcionamos también a la Dirección una declaración de que hemos cumplido con los requisitos éticos pertinentes con respecto a la independencia y comunicamos, de ser aplicable, todas las relaciones y otros asuntos que razonablemente puedan afectar nuestra independencia y cuando fuera necesario las salvaguardas relacionadas.

De los aspectos comunicados a la Dirección, determinamos aquellos aspectos que fueron de mayor relevancia en la auditoría de los estados financieros del ejercicio y que consecuentemente son los asuntos clave de auditoría. Describimos estos asuntos en nuestro informe de auditoría, a menos que la ley o la regulación excluyan su exposición pública o cuando, en circunstancias extremadamente raras, determinamos que el asunto no debe comunicarse en nuestro informe debido a que se estima razonablemente que las consecuencias negativas de hacerlo así superan los beneficios del interés público de su comunicación.

La Paz, 26 de enero de 2018

**ERNST & YOUNG LTDA.**  
Firma Miembro de Ernst & Young Global

Lic. Aud. Javier Iriarte J.  
Socio  
MAT.PROF.NoCAUB-9324  
MAT.PROF.NoCAULP-3690

**Banco BISA S.A.**  
**ESTADO DE SITUACION PATRIMONIAL**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**  
 (Expresado en Bolivianos)

	<u>Nota</u>	<u>2017</u> <u>Bs</u>	<u>2016</u> <u>Bs</u>
<b>ACTIVO</b>			
Disponibilidades	8.a)	3.173.156.110	3.060.483.781
Inversiones temporarias	8.c)	3.503.511.660	2.883.248.174
Cartera	8.b)	12.730.297.159	10.789.243.830
Cartera vigente	12.362.143.136	10.544.372.162	
Cartera vencida	56.332.991	36.873.754	
Cartera en ejecución	171.443.920	146.487.279	
Cartera reprogramada o reestructurada vigente	464.228.087	306.057.342	
Cartera reprogramada o reestructurada vencida	15.973.003	8.206.630	
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución	43.463.618	27.007.918	
Productos financieros devengados por cobrar	110.524.776	91.042.280	
Previsión para incobrables	(493.812.372)	(370.803.535)	
Otras cuentas por cobrar	8.d)	105.465.762	97.389.803
Bienes realizables	8.e)	8.564.931	7.544.807
Inversiones permanentes	8.c)	770.174.894	1.111.893.403
Bienes de uso	8.f)	231.604.409	331.685.347
Otros activos	8.g)	74.041.271	58.899.436
Fideicomiso para Transmisión de acciones	8.h)	95.125.843	-
<b>Total del activo</b>		<u>20.691.942.039</u>	<u>18.340.388.581</u>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>			
<b>PASIVO</b>			
Obligaciones con el público	8.i)	16.906.854.625	14.735.885.697
Obligaciones con instituciones fiscales	8.j)	2.616.484	3.383.861
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8.k)	895.201.323	318.857.259
Otras cuentas por pagar	8.l)	452.939.536	407.950.459
Previsiones	8.m)	290.106.104	269.257.737
Obligaciones subordinadas	8.n)	421.256.346	461.453.513
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	8.o)	230.180.963	176.239.082
<b>Total del pasivo</b>		<u>19.199.155.381</u>	<u>16.373.027.608</u>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital social	9.a)	886.747.630	1.398.246.650
Aportes no capitalizados	9.a)	5.115	-
Reservas	9.b)	261.206.291	226.994.287
Resultados acumulados	9.c)	-	-
Resultados del ejercicio	9.c)	344.827.622	342.120.036
<b>Total del patrimonio</b>		<u>1.492.786.658</u>	<u>1.967.360.973</u>
<b>Total del pasivo y patrimonio</b>		<u>20.691.942.039</u>	<u>18.340.388.581</u>
Cuentas contingentes	8.w)	6.938.425.080	7.111.593.895
Cuentas de orden	8.x)	35.425.114.256	31.585.259.348

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.

  
 Tomas Barrios S.  
 Gerente General

  
 Félix Moroy  
 Contador General

Banco BISA S.A.  
 ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS  
 POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016  
 (Expresado en Bolivianos)

	Nota	2017 Bs	2016 Bs
Ingresos financieros	8p)	1.100.959.440	980.144.700
Gastos financieros	8p)	<u>(225.209.488)</u>	<u>(173.132.278)</u>
<b>Resultado financiero bruto</b>		875.749.952	807.012.422
Otros ingresos operativos	8s)	898.734.445	833.557.293
Otros gastos operativos	8s)	<u>(469.642.286)</u>	<u>(425.690.653)</u>
<b>Resultado de operación bruto</b>		1.304.842.111	1.214.879.062
Recuperación de activos financieros	8q)	277.893.328	250.962.612
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8r)	<u>(444.594.840)</u>	<u>(386.467.067)</u>
<b>Resultado de operación después de incobrables</b>		1.138.140.599	1.079.374.607
Gastos de administración	8t)	<u>(673.968.765)</u>	<u>(609.881.125)</u>
<b>Resultado de operación neto</b>		464.171.834	469.493.482
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		<u>170.254</u>	<u>422.784</u>
<b>Resultados después del ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor</b>		464.342.088	469.916.266
Ingresos extraordinarios	8u)	1.204.993	1.061.101
Gastos extraordinarios	8u)	<u>-</u>	<u>(1.071.535)</u>
<b>Resultado neto del periodo antes de ajustes de gestiones anteriores</b>		465.547.081	469.905.832
Ingresos de gestiones anteriores	8u)	5.358.303	2.074.783
Gastos de gestiones anteriores	8u)	<u>(2.978.918)</u>	<u>(384.763)</u>
<b>Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación</b>		467.926.466	471.595.852
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)	8v)	<u>(61.549.422)</u>	<u>(68.870.115)</u>
Alicuota Adicional Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (AA-IUE)	8v)	<u>(61.549.422)</u>	<u>(60.605.701)</u>
<b>Resultado neto del ejercicio</b>		<u><u>344.827.622</u></u>	<u><u>342.120.036</u></u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.



Tomas Barrios S.  
Gerente General



Félix Mondry I.  
Contador General

**Banco BISA S.A.**  
**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO**  
**POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**  
 (Expresado en Bolivianos)

	Capital Social	Aportes pendientes de capitalización	Reservas			Resultados acumulados	Total
			Reserva voluntaria no distribuible	Reserva legal	Total reservas		
	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs	Bs
<b>Saldos al 1ro de enero de 2016</b>	1.215.536.920	-	3	193.699.935	193.699.938	332.943.422	1.742.180.280
Constitución de reserva legal y reserva voluntaria no distribuible aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 29 de enero de 2016.	-	-	153.776.404	33.294.342	187.070.746	(187.070.746)	-
Constitución del Fondo de Garantía de Créditos para sector productivo aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 29 de enero de 2016, en cumplimiento del artículo 115 de la Ley N° 393 y D.S.2614 del 02/12/2015	-	-	-	-	-	(19.976.606)	(19.976.606)
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2015 después de deducir el 6% para el Fondo de Garantía de Créditos para Sector Productivo y 10% para Reserva Legal, aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2016.	-	-	-	-	-	(96.962.737)	(96.962.737)
Incremento de Capital Pagado con Reservas Voluntarias no Distribuíbles emergente de la utilidad de 2015, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2016, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-30582/2016 del 24 de febrero de 2016 en cumplimiento del artículo 157 de la Ley N° 393.	153.776.400	-	(153.776.400)	-	(153.776.400)	-	-
Incremento de Capital Pagado con Resultados Acumulados emergentes de la utilidad de 2015, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2016, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-30582/2017 del 24 de febrero de 2016 en cumplimiento del artículo 157 de la Ley N° 393.	28.933.330	-	3	-	3	(28.933.333)	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	342.120.036	342.120.036
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2016</b>	<b>1.398.246.650</b>	<b>-</b>	<b>10</b>	<b>226.994.277</b>	<b>226.994.287</b>	<b>342.120.036</b>	<b>1.967.360.973</b>
Constitución de reserva legal aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 31 de enero de 2017.	-	-	-	34.212.004	34.212.004	(34.212.004)	-
Constitución del Fondo con destino a Función Social del 6% aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 31 de enero de 2017, en cumplimiento del artículo 115 de la Ley N° 393 y D.S.3036 del 28/12/2016	-	-	-	-	-	(20.527.202)	(20.527.202)
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2016 después de deducir el 6% para el Fondo con destino a Función Social y 10% para Reserva Legal, aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 31 de enero de 2017.	-	-	-	-	-	(143.690.415)	(143.690.415)
Aporte en efectivo de los accionistas, proveniente de los dividendos de la gestión 2016, para completar las fracciones de acciones y redondear el valor de una acción de Bs10, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas del 31 de enero de 2017 y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-30290/2017 del 15 de febrero de 2017.	14.850	-	-	-	-	-	14.850
Incremento de Capital Pagado con utilidad acumulada de 2016 y reinversión por cancelación de deuda subordinada, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de mayo de 2017, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-114545/2017 del 22 de junio de 2017.	114.744.400	12.682	-	-	-	(114.757.082)	-
Reducción de Capital Pagado, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 24 de julio de 2017, y resolución de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASF/1249/2017 del 30 de octubre de 2017.	(655.199.170)	-	-	-	-	-	(655.199.170)
Amortización 2da. Cuota de Capital de Bonos Subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 1, con vencimiento al 7 de diciembre de 2017.	-	17.500.000	-	-	-	(17.500.000)	-
Amortización 3ra. Cuota de Capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 29 de diciembre de 2017.	-	11.433.333	-	-	-	(11.433.333)	-
Incremento de Capital Pagado con utilidad acumulada de 2016 y reinversión por cancelación de deuda subordinada, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 30 de mayo de 2017, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-114545/2017 del 22 de junio de 2017.	28.940.900	(28.940.900)	-	-	-	-	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	344.827.622	344.827.622
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2017</b>	<b>886.747.630</b>	<b>5.115</b>	<b>10</b>	<b>261.206.281</b>	<b>261.206.291</b>	<b>344.827.622</b>	<b>1.492.786.658</b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.

  
 Tomas Barrios S.  
 Gerente General

  
 Felix Moroy I.  
 Contador General

**Banco BISA S.A.**  
**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
**POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016**  
**(Expresado en Bolivianos)**

	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	<b>Bs</b>	<b>Bs</b>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACION:</b>		
<b>Resultado neto del ejercicio</b>	<b>344.827.622</b>	<b>342.120.036</b>
<b>Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:</b>		
Productos devengados no cobrados	(174.262.496)	(160.385.612)
Cargos devengados no pagados	605.223.937	481.534.411
Productos devengados en periodos anteriores cobrados en el ejercicio	(1.189.906)	1.094.724
Provisiones para incobrables y activos contingentes (neto)	162.915.755	77.622.601
Provisiones por desvalorización (neto)	17.911.219	64.645.316
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	19.344.130	17.590.979
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	189.088.425	193.568.679
Depreciaciones y amortizaciones	38.263.522	34.412.889
Incremento por participación en sociedades controladas	(65.922.032)	(100.023.480)
<b>Fondos obtenidos en el resultado del ejercicio</b>	<b>791.372.554</b>	<b>610.060.507</b>
<b>Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en periodos anteriores sobre:</b>		
Cartera de préstamos	91.042.280	82.006.388
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes	69.343.332	65.288.739
Obligaciones con el público y empresas con participación estatal	(473.982.071)	(364.927.676)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(4.365.494)	(3.862.330)
Otras obligaciones	(3.186.846)	(311.014)
<b>Incremento (disminución) neta de otros activos y pasivos:</b>		
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	(11.920.388)	(29.249.685)
Bienes realizables-vendidos	220.448	362.729
Otros activos-partidas pendientes de imputación	(10.388.828)	(2.095.653)
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones	(175.924.566)	(162.275.113)
Provisiones	(589.222)	529.455
<b>Flujo neto en actividades de operación, excepto actividades de intermediación</b>	<b>616.452.821</b>	<b>547.646.383</b>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION:</b>		
<b>Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:</b>		
Obligaciones con el público y empresas con participación estatal:		
Depósitos a la vista y en cajas de ahorro	582.510.828	227.741.196
Depósitos a plazo hasta 360 días	3.372.803	(2.639.938)
Depósitos a plazo por más de 360 días	1.518.945.344	873.379.207
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
A corto plazo	199.048.415	44.365.926
A mediano y largo plazo	373.857.457	(1.142.543)
Otras operaciones de intermediación:		
Obligaciones con instituciones fiscales	(767.377)	(6.160.816)
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	12.119.813	(93.278.041)
<b>(Incremento) disminución de colocaciones:</b>		
Créditos colocados en el ejercicio		
A corto plazo	(6.171.938.762)	(5.367.839.545)
A mediano y largo plazo - más de 1 año	(5.439.250.290)	(4.158.617.295)
Créditos recuperados en el ejercicio	9.543.286.717	7.868.668.295
<b>Flujo neto obtenido en actividades de intermediación</b>	<b>621.184.948</b>	<b>(615.523.554)</b>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:</b>		
<b>Incremento de préstamos:</b>		
Obligaciones subordinadas	(40.366.667)	181.066.667
<b>Cuentas de los accionistas:</b>		
Aportes de capital	14.850.000	-
Aporte Fondo de Garantía DS.2137/2014	(20.527.202)	(19.976.605)
Pago de Dividendos	(142.139.234)	(98.074.880)
<b>Flujo neto en actividades de financiamiento</b>	<b>(203.018.253)</b>	<b>63.015.182</b>
<b>FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSION:</b>		
<b>(Incremento) disminución neto en:</b>		
Inversiones temporarias	(647.097.739)	236.068.717
Inversiones permanentes	(331.913.752)	(72.134.509)
Bienes de uso	68.681.262	(29.926.688)
Bienes diversos	(209.939)	288.903
Cargos diferidos	(11.407.019)	(9.036.020)
<b>Flujo neto en actividades de inversión</b>	<b>(921.947.187)</b>	<b>125.260.403</b>
<b>Incremento (Disminución) de fondos durante el ejercicio</b>	<b>112.672.329</b>	<b>120.398.414</b>
<b>Disponibilidades al inicio del ejercicio</b>	<b>3.060.483.781</b>	<b>2.940.085.367</b>
<b>Disponibilidades al cierre del ejercicio</b>	<b>3.173.156.110</b>	<b>3.060.483.781</b>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de este estado.

  
 Tomas Barrios S.  
 Gerente General

  
 Felix Moray L.  
 Contador General

# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 Y 2016

## NOTA 1 - ORGANIZACION

### a) Operaciones y organización:

"BANCO BISA S.A." es una sociedad anónima constituida mediante escritura pública No. 73 de fecha 27 de abril de 1963 extendida ante el Notario de Fe Pública a cargo de Mario Vázquez Uría, bajo el tipo de Sociedad Anónima, con Acta de Fundación de 23 de noviembre de 1962, autorización de funcionamiento de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución No. SB 141/63, de 20 de marzo de 1963, con una duración de 90 años, computables a partir de la fecha de inscripción y aprobación de los estatutos en el Registro de Comercio y Sociedades por Acciones No. 06178/97 de 10 de septiembre de 1997.

Asimismo, con escritura pública No. 464/97 de 20 de agosto de 1997 conferida ante la Notaria de Fe Pública, Kandy Balboa de Díaz, se procedió con el cambio de nombre de la Sociedad de "Banco Industrial S.A. – BISA" a "Banco BISA S.A.", con autorización de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución No. SB 039/97 de 07 de mayo de 1997.

En 1989, merced a su seguridad y prestigio, abrió sus puertas al público como Banco comercial corporativo, la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), emitió su aprobación mediante Resolución No. 012/89 del 27 de febrero de 1989.

El Banco BISA S.A., al inicio de sus actividades como entidad de segundo piso, tuvo el objetivo de apoyar el desarrollo industrial de Bolivia, actualmente como Banco Múltiple su objetivo es la prestación de servicios financieros al público en general, favoreciendo el desarrollo de la actividad económica nacional, la expansión de la actividad productiva y el desarrollo de la capacidad industrial del país, siendo su misión: "Simplificar la vida de nuestros clientes, con servicios y productos integrales y de alta calidad, a través de profesionales capacitados, con cultura de eficiencia, innovación, responsabilidad social, ética y transparencia, generando valor para los accionistas".

El Banco BISA S.A. tiene su domicilio legal en la Av. 16 de Julio No. 1628 de la ciudad de La Paz, se encuentra debidamente registrada en Fundempresa, Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), Bolsa Boliviana de Valores (BBV), Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) y demás registros que corresponden.

Los accionistas del Banco son empresas nacionales y extranjeras, socios individuales y empleados del Banco.

El Banco hasta el 31 de octubre de 2017 fue la base de un grupo financiero conformado por las siguientes subsidiarias: BISA Seguros y Reaseguros S.A., La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., BISA Leasing S.A., Almacenes Internacionales S.A. RAISA, BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. (SAFI) y BISA Sociedad de Titularización S.A.

A partir del 1º de noviembre de 2017 el Banco BISA S.A. ha dejado de ser controlante por la creación de la Sociedad Controladora denominada "Grupo Financiero BISA S.A.". En cumplimiento a la Resolución ASFI/1248/2017 de fecha 30 de octubre de 2017, el 06 de noviembre de 2017, el Banco BISA S.A. ha realizado la reducción voluntaria de Capital Pagado por Bs655.199.170 equivalente a 65.519.917 acciones. Mayor información se encuentra descrita en el inciso b.5) Ley de Servicios Financieros, de la misma nota.

El número de empleados al cierre del 31 de diciembre de 2017 fue de 1.934 funcionarios (De los cuales 1.840 funcionarios cuentan con contratos indefinidos y 94 funcionarios con contratos eventuales), el número promedio de funcionarios fue de 1.937 y 1.874 durante la gestión 2017 y 2016 respectivamente.

**NOTA 1 - ORGANIZACION (Cont.)****a) Operaciones y organización: (Cont.)**

En el ejercicio 2017, el Banco ha continuado y continuará fortaleciendo su campaña de responsabilidad social de forma más activa.

El Banco opera en Bolivia a través de su Oficina Central, diez (10) sucursales, cuarenta y ocho (48) agencias urbanas, quince (15) agencias/oficinas rurales y diez (10) oficinas en entidades privadas.

**b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad****b.1) El impacto de la situación económica y del ambiente financiero**

La economía mundial tuvo un desempeño positivo en 2017 con un crecimiento, estimado por el Banco Mundial, de 3,0% del producto interno bruto mundial. En este escenario, el crecimiento del producto interior bruto de Estados Unidos para la primera mitad del año fue de 3,3%, superando las expectativas de crecimiento que eran del 3,0%. Es el crecimiento más fuerte que tiene desde marzo de 2015, por lo que marca la solidez de esta economía y ha contribuido al crecimiento de la economía mundial. Para el cierre de 2017 el Banco Mundial estima que el crecimiento anual del producto de Estados Unidos llegó a 2,3% un 0,2% por encima de las estimaciones realizadas en junio y por encima del 1,5% de crecimiento registrado en 2016.

Asimismo, la economía de la eurozona creció un 2,5% hasta el tercer trimestre de 2017, constituyéndose dicho crecimiento en el de mayor de la economía de la UE desde el primer trimestre de 2011. La estimación del Banco Mundial para el crecimiento de la economía de la eurozona en 2017 es de 2,4% por encima del 1,8% registrado en 2016.

Por su parte, la economía boliviana creció un 3,82% hasta el tercer trimestre de la gestión, impulsada por el motor de la demanda interna y sectores no primarios como la agricultura y la construcción. Las expectativas de crecimiento para la gestión 2017 están alrededor del 4,2%, llegando a ser una de las economías de mayor crecimiento en Sudamérica.

Además de Bolivia, las últimas estimaciones del crecimiento anual de 2017 según la CEPAL se estimaron en Panamá (5,6 %), República Dominicana (5,3 %), Antigua y Barbuda (5,0 %), Costa Rica (4,1 %) Paraguay (4,0 %), Guyana (3,8%), Jamaica (3,5 %) Guatemala (3,4 %) y Uruguay (3,0%).

Por otra parte, cabe anotar, que se mantuvo la estabilidad del tipo de cambio del boliviano frente al dólar estadounidense hasta diciembre de 2017.

**b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado**

La liquidez del Banco, disponibilidades más inversiones temporarias neto de devengados, al 31 de diciembre de 2017, se situó en Bs6.660 Millones, presentando un incremento de aproximadamente Bs749 Millones respecto de diciembre de 2016, revirtiendo así la tendencia negativa de la liquidez que se presentó desde abril de 2017 y llegó a su punto más bajo en septiembre de 2017 con una liquidez que ascendió a Bs5.122 Millones.

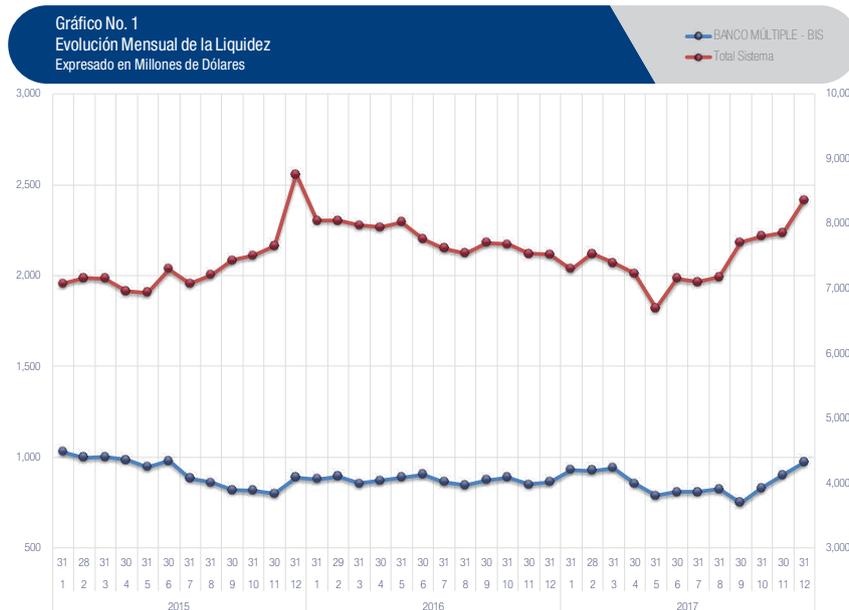
Por su parte, el sistema bancario, al 31 de diciembre de 2017, presentó un nivel de liquidez de Bs57.326 Millones, presentando un incremento de aproximadamente Bs5.705 Millones respecto a diciembre de 2016, que de la misma forma revirtió por completo la tendencia negativa de la liquidez, que se presentó desde el mes de febrero de 2017, y presentó su nivel más bajo en mayo de 2017 con un nivel de Bs45.902 Millones.

**NOTA 1 - ORGANIZACION**

**b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)**

**b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)**

La disminución de la liquidez, se presentó principalmente en moneda nacional, es así que a septiembre de 2017, el Banco disminuyó su liquidez en moneda nacional en aproximadamente Bs840 Millones, respecto a diciembre de 2016, mientras que en moneda extranjera se presentó un incremento por el equivalente a Bs51 Millones. Mismo comportamiento se presentó a nivel sistema bancario, cuando a mayo de 2017 se evidenció una disminución de la liquidez de Bs4.930 Millones, respecto a diciembre de 2016, mientras que la liquidez en moneda extranjera solo disminuyó el equivalente a Bs787 Millones.



En el Gráfico No. 1 se puede apreciar el comportamiento de los niveles de liquidez tanto del sistema bancario como del propio Banco, advirtiéndose que la disminución de la liquidez presentada en la gestión 2017, a nivel sistémico, comenzó desde enero de 2016 y de forma paulatina pero constante, continuó su disminución hasta mayo de 2017, punto en el cual comienza a recuperarse la liquidez del sistema bancario hasta alcanzar el nivel más alto de los últimos tres años en diciembre de 2017. El Banco por su parte, también presentó la misma tendencia; sin embargo, la disminución más importante de liquidez se presentó en la gestión 2017 (desde abril de 2017), es decir, más tarde de lo acontecido en el sistema bancario. No obstante, la pérdida de liquidez del Banco en su punto más bajo, representó una disminución del 13,3% respecto a diciembre de 2016, mientras que en el punto más bajo del sistema bancario esta disminución representó un 11,1%.

Por su parte, el Banco Central de Bolivia, ante la presencia de una disminución importante de la liquidez en moneda nacional, y el incremento de las tasas de interés tanto en el mercado bursátil como en el mercado interbancario, optó por disminuir los porcentajes de encaje legal en moneda extranjera, con el propósito de crear un fondo de garantía para que las entidades del sistema bancario, puedan solicitar préstamos en moneda nacional contra los recursos del mencionado fondo de garantía. Esta medida si bien no inyectó mayor liquidez al sistema bancario, sí permitió que las entidades financieras tengan acceso a recursos en moneda nacional a tasas de interés bajas. La vigencia de este fondo de garantía es hasta el 31 de enero de 2018, oportunidad en la cual todas las entidades financieras deberán haber devuelto al Banco Central de Bolivia todos los préstamos de liquidez en moneda nacional.

A nivel de depósitos del público del Banco, incluyendo los depósitos de empresas con participación estatal, al 31 de diciembre de 2017, ascendieron a un valor aproximado de Bs16.542 Millones que representa un incremento de Bs2.105 Millones (14,6%) respecto a diciembre de 2016, el cual se puede explicar por el crecimiento de los depósitos del público en moneda nacional, en el mismo periodo de análisis, de aproximadamente Bs2.342 Millones, y la disminución de los depósitos en moneda extranjera por el equivalente a Bs237 Millones.

**NOTA 1 - ORGANIZACION**

**b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)**

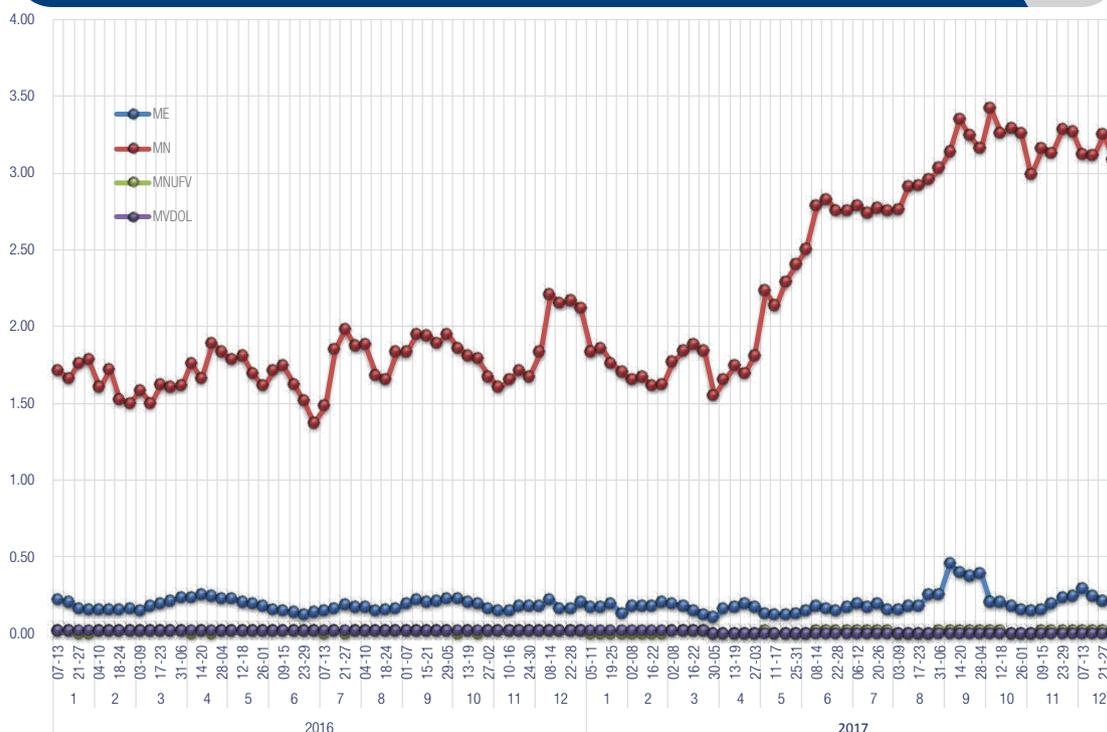
**b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)**

Respecto del tipo de depósitos, el incremento de las captaciones del público se presentó principalmente en depósitos a plazo fijo a largo plazo, por un valor de Bs1.494 Millones, que representa un 71% del incremento total de las captaciones del público, seguido del incremento de los depósitos en cajas de ahorro por Bs311 Millones y de depósitos restringidos por Bs243 Millones, en orden de importancia.

De la misma forma, el sistema bancario, presentó un incremento en los depósitos del público de aproximadamente Bs19.002 Millones (13,5%) respecto a diciembre de 2016, alcanzando así un nivel de depósitos del público del sistema bancario de Bs159.532 Millones. El incremento de los depósitos se explica por el crecimiento de los depósitos en moneda nacional, de todos los Bancos que componen el sistema bancario, por Bs19.112 Millones y que en conjunto presentaron una disminución de depósitos en moneda extranjera por el equivalente a Bs110 Millones. Asimismo, el incremento de los depósitos del público se dio principalmente por el crecimiento de los depósitos a plazo fijo a largo plazo en moneda nacional por aproximadamente Bs12.888, que representa el 67,8% del total del crecimiento, seguido de los crecimientos de los depósitos en caja de ahorro y los depósitos restringidos por Bs5.012 y Bs816 Millones, respectivamente.

Es importante mencionar, que la disminución de liquidez presentada en la gestión 2017, compensada con el incremento de las captaciones realizadas por parte de los Bancos mediante depósitos a plazo fijo a largo plazo en moneda nacional, provocó el incremento de las tasas de interés pasivas, tanto en cajas de ahorro como de los propios depósitos a plazo fijo. Este incremento en la tasa de interés, principalmente en moneda nacional, se puede apreciar en el Gráfico No.2 que a continuación se presenta, en la cual se presenta la evolución de la Tasa Tre por moneda de las gestiones 2016 y 2017, y se evidencia el incremento de tasas en el período de mayo a septiembre de 2017.

**Gráfica No. 2**  
Tasa de Referencia TRe por Moneda



## **NOTA 1 - ORGANIZACION**

### **b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)**

#### **b.2) Administración de Riesgo de Crédito y de Mercado (Cont.)**

Finalmente, respecto a la cartera de préstamos, el Banco alcanzó un nivel de Bs13.113 Millones, que representa un crecimiento de Bs2.045 Millones respecto a diciembre de 2016, el cual ha significado el mayor crecimiento histórico de la cartera directa del Banco, y que en la gestión 2017 ha sido superior al crecimiento de la cartera de préstamos del sistema bancario. El Banco presentó un crecimiento del 18,5% respecto a diciembre de 2016, y el sistema bancario presentó un crecimiento de 16,8%, alcanzando un nivel de Bs138.542 Millones por préstamos de cartera directa, cuyo principal crecimiento se presentó en operaciones correspondientes al sector productivo.

A nivel composición por moneda, importante señalar que tanto a nivel sistema bancario como a nivel particular del Banco, la cartera de préstamos en moneda nacional ha continuado incrementándose. El Banco a diciembre de 2017 presentaba una cartera de préstamos en moneda nacional que representa el 98,7% del total de la cartera cuando a diciembre de 2016 representaba el 97,6%. Respecto el sistema bancario, la cartera de préstamos en moneda nacional a diciembre de 2017 representa el 98,4% mientras que a diciembre de 2016 representaba el 97,8% del total de la cartera de préstamos.

En base a los antecedentes señalados anteriormente, las determinaciones del Comité de Activos y Pasivos, sobre las tasas de interés, se enfocaron en gestionar adecuadamente las tendencias tanto del mercado como de la estrategia del propio Banco. Paralelamente, la administración del calce de plazos mantuvo niveles adecuados durante la gestión 2017, mostrando en todo momento brechas acumuladas positivas, resultado de la aplicación de la estructura de tasas aprobada mediante el Comité de Activos y Pasivos. Al 31 de diciembre de 2017, el Banco mantiene una relación de activos líquidos a activos totales del 30,6%, mientras que a diciembre de 2016 se registró una relación de 30,0%.

#### **b.3) Eventos importantes sobre la posición financiera de la entidad**

Al cierre de la gestión 2017, corresponde destacar los resultados alcanzados por el Banco de Bs344.27 Millones y la solidez de sus niveles de activo respaldados por los depósitos del público. La fortaleza patrimonial y solvencia del Banco se evidencian a través de un sólido Coeficiente de Adecuación Patrimonial (11,57%), una elevada cobertura de la mora (247,55%) y un patrimonio superior a Bs1.100 Millones, uno de los más elevados del sistema financiero nacional.

Al cierre de la gestión 2017, la Gerencia del Banco continuó con la ampliación de servicios a todos los sectores económicos de la población, como ser: banca corporativa, pequeñas y medianas empresas, banca personal y al sector de microfinanzas.

#### **b.4) Impuesto a las Transacciones Financieras (I.T.F.)**

La aplicación del Impuesto a las Transacciones Financieras, normado con la Ley N° 3446, fue ampliado por segunda vez mediante Ley N° 0234 del 13 de abril de 2012, por 36 meses adicionales a partir del 24 de julio de 2012.

Este impuesto con sus características actuales, se viene reteniendo y percibiendo en el Banco desde el 25 de julio de 2006, para el efecto se adecuaron nuestros sistemas informáticos y operativos, permitiendo el cobro y empoce del mismo al Fisco de manera oportuna, cumpliendo con la normativa legal aplicable.

El 1° de julio de 2015 se promulgó la Ley N° 713 que amplía la vigencia del ITF hasta el 31 de diciembre de 2018 y además incrementa gradualmente la alícuota de este impuesto, siendo 0,20% para la gestión 2016; 0,25% para la gestión 2017 y 0,30% para la gestión 2018.

#### **b.5) Ley de Servicios Financieros**

En fecha 21 de agosto de 2013, el Estado Plurinacional de Bolivia promulgó la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la cual reemplaza a la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras de 14 de abril de 1993. La Ley tiene como objeto regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y

**NOTA 1 - ORGANIZACION****b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)****b.5) Ley de Servicios Financieros (Cont.)**

funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero y la participación del Estado como rector del sistema financiero, velando por la universalidad de los servicios financieros y orientando su funcionamiento en apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país.

La Ley N° 393 dispuso el inicio de su vigencia a los noventa (90) días calendario (21 de noviembre de 2013) de ser promulgada, y dispuso que, durante ese período, mientras no se emita normativa reglamentaria, se considerará vigente la normativa emitida bajo la Ley N° 1488 de 14 de abril de 1993.

Cabe mencionar que, en fecha 23 de diciembre de 2013, se dictó el Decreto Supremo N°1843 que establece el régimen de tasas de interés activas para el financiamiento destinado a vivienda de interés social y determina los niveles mínimos de cartera de créditos para los préstamos destinados al sector productivo y de vivienda de interés social, que deberán mantener las entidades de intermediación financiera. El Banco ha tomado las medidas para su respectiva aplicación y cumplimiento.

El 2 de diciembre de 2015, mediante Decreto Supremo 2613 se determina que cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos PYME, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2015, a un Fondo de Garantía, en cumplimiento de su función social prevista en el Artículo 115 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, sin perjuicio de los programas de carácter social que dichas entidades financieras ejecutan.

El 28 de diciembre de 2016, mediante Decreto Supremo N°3036 se determinó que para cumplir con el marco de la función social cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos PYME, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2016 para esos fines. La finalidad será especificada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, mediante Resolución Ministerial en la cual se establecerán los mecanismos, instrumentos y características necesarias para la implementación y logro de dicha finalidad. En fecha 10 de febrero de 2017, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas emitió la resolución ministerial N°055 en la que resuelve como sigue:

- a) Tres por ciento (3%) al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social bajo su actual administración.
- b) Tres por ciento (3%) para la constitución del Fondo para Capital Semilla, para el otorgamiento de crédito a beneficiarios especificados en el Artículo 11 del Reglamento.

En cumplimiento al Capítulo IV de la Ley de Servicios Financieros, en fecha 06 de noviembre de 2017 se ha constituido la empresa controladora denominada Grupo Financiero BISA S.A. habiendo ASFI otorgado la Licencia de Funcionamiento en fecha 26 de diciembre de 2017 mediante Resolución ASFI/1498/2017.

Para tal efecto y en cumplimiento del Artículo 397° de la Ley N° 393 de Servicios Financieros que señala que en ningún caso las empresas que integran un Grupo Financiero participarán en el capital de las demás empresas del mismo grupo, Banco BISA S.A. solicitó a ASFI autorización para la reducción de capital, habiendo obtenido dicha autorización de ASFI mediante Resolución ASFI/1248/2017 de fecha 30 de octubre de 2017, por lo que el 6 de noviembre de 2017, el Banco BISA S.A. ha realizado la reducción voluntaria de Capital Pagado por Bs655.199.170 equivalente a 65.519.917 acciones (acciones en subsidiarias), esta reducción corresponde al 29,90% del capital primario de Banco BISA S.A. Las Acciones que formaron parte de la reducción, fueron traspasadas al Grupo Financiero BISA S.A.

Cabe aclarar que una porción de las acciones que Banco BISA S.A. poseía en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. (18%) no fueron parte de la transferencia ya que se hubiera incumplido el límite del 30% de reducción de capital primario descrito en el artículo 503 de la Ley de Servicios Financieros, por esta razón y en cumplimiento del Artículo 397° de la Ley N° 393 de Servicios Financieros que señala que en ningún caso las empresas que integran un Grupo Financiero participarán en el capital de las demás empresas del mismo grupo, en fecha 29 de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. ha constituido

## **NOTA 1 - ORGANIZACION**

### **b) Hechos importantes sobre la situación de la Entidad (Cont.)**

#### **b.5) Ley de Servicios Financieros (Cont.)**

un Fideicomiso en el Banco Nacional de Bolivia para el traspaso y administración de las acciones mencionadas en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., para lo cual se firmó un contrato de administración de fideicomiso en cumplimiento a lo determinado por la Junta General Extraordinaria del Banco BISA S.A. celebrada en fecha 21 de noviembre de 2017, de acuerdo a la dinámica contable de la cuenta "Fideicomisos por la Transmisión de Acciones" (Código 193.00) del Manual de Cuentas para Entidades Financieras, aprobado y puesto en vigencia por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante Resolución ASFI/1241/2017, misma que fue comunicada mediante circular ASFI/492/2017 de fecha 27 de octubre de 2017. Las acciones de la Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. fueron transferidas al Fideicomiso mencionado al VPP proyectado al 31 de octubre de 2017 y actualmente Banco BISA S.A. al no tener influencia significativa en la mencionada aseguradora no reconoce ningún ingreso por valuación al VPP desde la fecha en la que las acciones fueron transferidas al Fideicomiso.

#### **b.6) Otros eventos importantes**

En cuanto a la calificación del Banco BISA S.A., AESA Ratings S.A. mantuvo la calificación de emisor, deuda a largo plazo en moneda local y deuda a largo plazo en moneda extranjera en AAA. De la misma manera, la calificadora Moody's Latin America mantuvo la calificación de riesgo para emisor y deuda a largo plazo en moneda local en Aaa y la calificación de riesgo de deuda a largo plazo en moneda extranjera se mantuvo en Aa3.

Banco BISA S.A. continúa con la expansión de puntos de atención respondiendo a la necesidad de brindar un mejor servicio y satisfacer las necesidades de los clientes y usuarios. En este sentido, se han abierto agencias en distintas ciudades del país y se continuó con la ampliación de la red de ATM's, alcanzando un total de 326 cajeros automáticos a nivel nacional. Este esfuerzo permitirá a nuestros clientes y usuarios acceder con mayor comodidad y versatilidad a los diferentes puntos de atención para realizar transacciones habituales de manera ágil, segura y eficiente.

En cumplimiento a la Resolución ASFI/1248/2017 de fecha 30 de octubre de 2017, el 06 de noviembre de 2017, el Banco BISA S.A. ha realizado la reducción voluntaria de Capital Pagado por Bs655.199.170 equivalente a 65.519.917 acciones.

## **NOTA 2 - NORMAS CONTABLES**

Las normas contables más significativas aplicadas por el Banco BISA S.A. son las siguientes:

### **2.1) Bases de presentación de los estados financieros**

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos, con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia, excepto por el reconocimiento del ajuste integral de estados financieros (ajuste por inflación), según se explica a continuación:

- De acuerdo con la circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.
- De acuerdo con la Norma Contable N° 3 emitida por el Consejo Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores y Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse la valuación de la Unidad de Fomento de Vivienda como índice del ajuste.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), requiere que la Gerencia del Banco realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y

**NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)****2.1) Bases de presentación de los estados financieros (Cont.)**

pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativo vigente.

**2.2) Presentación de los estados financieros**

Como se indica en la Nota 2.1 anterior, los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no registran los efectos de la inflación. Estos estados financieros surgen de la consolidación de los estados financieros de las oficinas de Banco BISA S.A. situadas en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz de la Sierra, Sucre, Tarija, Oruro, Potosí, Cobija, Trinidad y El Alto.

**2.3) Criterios de valuación****a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor al dólar estadounidense y moneda nacional con mantenimiento de valor a las Unidades de Fomento de Vivienda (UFV)**

Los activos y pasivos en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor a dólares estadounidenses y moneda nacional con mantenimiento a valor de Unidades de Fomento de Vivienda (UFV), se valúan y reexpresan, de acuerdo con los tipos de cambio vigentes y la cotización de UFV a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio y revalorizaciones, respectivamente, resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio.

Los activos y pasivos en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) se ajustan en función del índice de precios al consumidor, informado por el Banco Central de Bolivia al cierre del ejercicio.

**b) Inversiones temporarias y permanentes****i) Inversiones temporarias**

Incluyen todas las inversiones que conforme a la Política de Inversiones del Banco, fueron realizadas con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes de liquidez y que puedan ser convertidos en disponibilidades en un plazo no mayor a 30 días respecto de la fecha de su emisión o de su adquisición, como ser:

- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos, letras y cupones emitidos por el TGN y/o por el BCB, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar. Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una previsión por desvalorización correspondiente a la diferencia.
- Las inversiones en títulos valores vendidos y adquiridos con pacto de recompra y reventa se valúan a su costo de adquisición más los productos financieros devengados por cobrar.
- La participación en fondos de inversión y en el Fondo RAL se valúan al valor de la cuota de participación determinado por el administrador del Fondo de Inversión al cierre de cada ejercicio.
- Las inversiones en entidades financieras del país (DPF) son valuadas al costo de adquisición del depósito más los rendimientos devengados por cobrar. De acuerdo con la regulación vigente, los DPF no son marcados a precio de mercado.
- Las inversiones realizadas en el exterior, en depósitos a plazo fijo, emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al costo de adquisición del título más los rendimientos devengados por cobrar. El resto de las inversiones en el exterior

## **NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)**

### **2.3) Criterios de valuación (Cont.)**

#### **b) Inversiones temporarias y permanentes (Cont.)**

##### **i) Inversiones temporarias (Cont.)**

(títulos de deuda) se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar, cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una previsión por desvalorización correspondiente a la diferencia.

Al 31 de diciembre de 2017 esta previsión alcanza a Bs5.392.133 y al 31 de diciembre de 2016, esta previsión fue de Bs3.192.

##### **ii) Inversiones permanentes**

Las inversiones permanentes están compuestas por la participación en otras sociedades, los valores representativos de deuda adquiridos, los certificados de deuda emitidos por el sector público no negociables en Bolsa y las inversiones de disponibilidad restringida.

Se registran como inversiones permanentes a todas aquellas inversiones que no puedan ser convertibles en disponible en un plazo máximo de 30 días. De la misma manera, se contabilizan como inversiones permanentes todas aquellas inversiones que por decisión del Banco se mantendrán hasta su vencimiento.

- Las inversiones en entidades públicas no financieras, se valúan a su valor de costo más los productos financieros devengados por cobrar.
- Las inversiones permanentes en títulos valores al 31 de diciembre de 2017 y 2016, están conformadas por instrumentos de deuda pública, que por su naturaleza se valúan a su costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
- Las inversiones realizadas en el exterior, en bonos emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos soberanos emitidos por el TGN en bolsas de valores del extranjero, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.

Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores de deuda resultara menor, se contabiliza una previsión por desvalorización correspondiente a la diferencia, para los depósitos en otras entidades financieras reguladas en caso de existir riesgo de irreuperabilidad se debe constituir la previsión correspondiente. Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 no se registró previsión.

##### **Participación en entidades financieras y afines**

En el mes de noviembre de 2017 las inversiones en las compañías subsidiarias han dejado de formar parte de las inversiones permanentes, a consecuencia de que el Banco BISA S.A. realizó la reducción voluntaria de capital para posibilitar la constitución de la Sociedad Controladora denominada "Grupo Financiero BISA S.A." Hasta el 31 de octubre de 2017, las inversiones en entidades financieras y afines (ex - compañías subsidiarias) en las que el Banco tenía un porcentaje de tenencia significativo o influencia significativa de acuerdo con los criterios establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, se encontraban valuadas al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de las acciones de cada compañía. Mayor información esta detallada en la Nota 1) inciso b.5) Ley de Servicios Financieros.

##### **Otras inversiones (otras entidades no financieras)**

El resto de las inversiones se valúan al costo de adquisición.

**NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)****2.3) Criterios de valuación (Cont.)****c) Cartera**

El Banco ha cumplido oportunamente con la constitución de los requerimientos de provisión, establecidos en las directrices emitidas por la ASFI.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Banco ha evaluado y calificado la cartera de créditos y contingentes, de acuerdo a lo establecido en Libro 3°: Regulación de Riesgos, Título II: Riesgo Crediticio, Capítulo IV: Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos, incluida en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros vigente.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la provisión específica para cubrir las pérdidas que pudieran producirse por los créditos existentes para cartera directa alcanza a Bs338.340.532 y Bs246.069.820, respectivamente. Asimismo, la provisión para activos contingentes alcanza a Bs23.960.743 y Bs26.924.312, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, las provisiones genéricas cíclicas (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a Bs198.643.142 y Bs174.831.264, respectivamente en los ejercicios mencionados; las provisiones genéricas (cuenta 139.08) para cartera por factores de riesgo adicional a la mora alcanzan Bs68.984.246 y Bs38.568.541 respectivamente.

Asimismo, continuando con nuestro enfoque prudencial y de fortalecimiento de nuestra posición de solvencia, se tienen constituidas provisiones genéricas voluntarias por criterios de prudencia (cuenta 139.09) Bs86.487.594 al 31 de diciembre de 2017 y Bs86.165.174 al 31 de diciembre de 2016.

**d) Otras cuentas por cobrar**

Los saldos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, de las cuentas por cobrar, comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, pagos anticipados y créditos diversos a favor del Banco, registrados a su valor de costo.

Las partidas registradas en este grupo podrán permanecer como máximo trescientos treinta (330) días. Si transcurrido este lapso no han sido recuperadas son provisionadas en un 100% y posteriormente castigadas con cargo a la provisión de otras cuentas por cobrar previamente constituida de aquellas partidas calificadas como irre recuperables.

La provisión para cuentas incobrables al 31 de diciembre de 2017 y 2016, por Bs3.684.966 y Bs439.385, respectivamente, está destinada a cubrir posibles pérdidas que pudieran producirse en la recuperación de esos derechos.

**e) Bienes realizables**

Los bienes realizables recibidos en recuperación de créditos están registrados al menor valor entre el valor de adjudicación por ejecución judicial o dación en pago y el saldo del préstamo que se extingue neto de provisiones para incobrabilidad registradas a la fecha de adjudicación o de dación en pago. Dichos bienes no son actualizados y además se constituye una provisión por desvalorización, si es que no son vendidos dentro de un plazo de tenencia.

Según lo dispuesto por la Ley 393 los bienes inmuebles y muebles que pasen a ser propiedad del Banco como consecuencia de acciones judiciales o extrajudiciales que ejerza para obtener la recuperación de sus financiamientos, deberán ser vendidos en el plazo máximo de un (1) año, desde la fecha de adjudicación. A la fecha de adjudicación de un bien, la entidad financiera deberá provisionar al menos el veinticinco por ciento (25%) del valor en libros de dicho bien.

Si la respectiva venta no se realiza dentro del plazo mencionado, el Banco debe efectuar las siguientes provisiones:

- Por lo menos el cincuenta por ciento (50%) del valor en libros del bien, una vez finalizado el plazo de un (1) año desde la fecha de adjudicación.

## **NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)**

### **2.3) Criterios de valuación (Cont.)**

#### **e) Bienes realizables (Cont.)**

- El cien por ciento (100%) del valor en libros del bien antes de finalizado el segundo año desde la fecha de adjudicación.

El valor de los bienes realizables, considerado en su conjunto, no supera el valor de mercado.

La previsión por desvalorización de bienes realizables al 31 de diciembre de 2017 y 2016, por Bs48.374.250 y Bs56.747.771, respectivamente, corresponde a montos que, aunque fueron constituidos principalmente por exceso de plazo de tenencia, pueden ser utilizados para neutralizar las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

#### **f) Bienes de uso**

Los terrenos y edificios existentes al 31 de diciembre de 1985, 21 de febrero de 1989 y 24 de julio de 1990, se incluyen a los valores resultantes de revalúos técnicos practicados por un perito independiente. El resto de los bienes muebles fueron revalorizados al 31 de diciembre de 1985. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil determinados por el perito técnico que efectuó las revalorizaciones.

Las incorporaciones posteriores a los respectivos revalúos están valuadas a su costo de adquisición actualizado hasta el 2007, a partir de 2008 las adquisiciones se registran al valor de costo. La depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada.

El valor de los bienes en su conjunto, no superan el valor de mercado.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil o que no significan un aumento en el valor comercial de los bienes, son cargados a los resultados del período en el que se incurren.

#### **g) Otros activos**

Dentro del grupo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, se registran:

- Saldos por remesas en tránsito, por partidas pendientes de imputación, operaciones fuera de hora, operaciones por liquidar y otras que son regularizadas en un período no mayor a 30 días.

Bienes para uso del personal que se registran a su valor de adquisición. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil.

#### **Cargos diferidos**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016 los cargos diferidos por mejoras y remodelaciones son amortizados en 48 meses y las mejoras en inmuebles alquilados se amortizan en el tiempo de vigencia de los contratos.

#### **Activos intangibles**

De acuerdo al Manual de Cuentas para Entidades Financieras, a partir de agosto de 2009, los programas y aplicaciones informáticas, se registran bajo el grupo "Otros Activos" a su valor de adquisición y se amortizan linealmente por un período estimado de vida útil de cinco años.

#### **h) Fideicomiso para la Transmisión de Acciones**

En fecha 29 de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. ha constituido un Fideicomiso en el Banco Nacional de Bolivia para el traspaso y administración de las acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., para lo cual se firmó un contrato

**NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)****2.3) Criterios de valuación (Cont.)****h) Fideicomiso para la Transmisión de Acciones (Cont.)**

de administración de fideicomiso en cumplimiento a lo determinado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas del Banco BISA S.A. celebrada en fecha 21 de noviembre de 2017, de acuerdo a la dinámica contable de la cuenta "Fideicomisos por la Transmisión de Acciones" (Código 193.00) del Manual de Cuentas para Entidades Financieras, aprobado y puesto en vigencia por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante Resolución ASFI/1241/2017, misma que fue comunicada mediante circular ASFI/492/2017 de fecha 27 de octubre de 2017. Las acciones de la Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. fueron transferidas al Fideicomiso mencionado al VPP proyectado al 31 de octubre de 2017 y actualmente Banco BISA S.A. al no tener influencia significativa en la mencionada aseguradora no reconoce ningún ingreso por valuación al VPP desde la fecha en la que las acciones fueron transferidas al Fideicomiso. Para mayor información sobre la constitución del Fideicomiso referirse a Nota 1) b.5) Ley de Servicios Financieros.

**i) Previsiones y provisiones**

Las provisiones representan importes estimados para cubrir el riesgo de posibles pérdidas, siendo las de mayor relevancia las siguientes:

Previsión específica para activos contingentes, se constituye en función al resultado de la evaluación y calificación de cartera, diferenciando las operaciones por moneda y aplicando sobre el saldo contingente de los prestatarios los porcentajes descritos en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos descrito en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de ASFI.

Las Previsiones Genéricas Voluntarias se constituyen para cubrir posibles pérdidas futuras y que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar. La reversión de las provisiones genéricas voluntarias, procederá cuando las mismas sean destinadas de forma exclusiva e irrevocable a fortalecer el Capital Primario del Banco, a través de la reinversión de utilidades dispuesta por la Junta Extraordinaria y previa autorización de ASFI.

Para la aplicación de estas provisiones a pérdidas o quebrantos, la entidad deberá solicitar autorización a ASFI con carácter previo, para que determine si corresponde reponer esa disminución, de forma que no se comprometa el cumplimiento de los límites y relaciones legales asociados con el capital regulatorio.

La Previsión Genérica Cíclica se constituye para evitar subestimar los riesgos en tiempos en los que el ciclo económico es creciente y contar con una cobertura para pérdidas no identificadas en aquellos préstamos en los que el deterioro aún no se ha materializado, el Banco constituye esta previsión sobre el saldo de los créditos directos y contingentes de sus clientes de acuerdo con los parámetros establecidos en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos descrito en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de ASFI.

Las provisiones son devengadas mensualmente para cubrir los servicios pendientes de pago.

**j) Provisión para indemnizaciones al personal**

La provisión para indemnizaciones al personal se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada ejercicio. Según las disposiciones legales vigentes, transcurridos los noventa días de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio o por duodécimas en caso de ser menos de un año, incluso en los casos de retiro voluntario.

## **NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)**

### **2.3) Criterios de valuación (Cont.)**

#### **k) Patrimonio**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el patrimonio del Banco se registra a valores reexpresados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo a disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos del Patrimonio no contemplan la reexpresión por ajustes por inflación.

#### **l) Resultados del Ejercicio**

El Banco determinó los resultados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual tal y como se menciona en la nota 2.1) no es concordante con la Norma de Contabilidad N° 3 emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos Autorizados de Bolivia, referida a la reexpresión a moneda constante de cada línea del Estado de Ganancias y Pérdidas.

#### **m) Ingresos por productos financieros y comisiones ganadas**

Los productos financieros ganados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, son registrados de acuerdo con el principio de lo devengado, sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados de D a F. Los productos financieros ganados sobre las inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados en función del principio de lo devengado. Los productos financieros ganados sobre cartera vencida y en ejecución y sobre cartera vigente calificada de D a F, no se reconocen hasta el momento de su percepción. Las comisiones ganadas son contabilizadas por el principio de lo devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción.

#### **n) Gastos financieros**

Los gastos financieros son contabilizados por el principio de lo devengado.

#### **o) Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)**

El Banco, en lo que respecta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, (Texto ordenado a diciembre de 2004). La alícuota de impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) de la siguiente gestión.

En la gestión 2012, el Gobierno mediante la Ley N° 211 de fecha 23 de diciembre de 2011, reglamentada por el Decreto Supremo N° 1288 de fecha 11 de julio de 2012, modifica el artículo 51 de la Ley N° 843 estableciendo que las utilidades de entidades financieras bancarias y no bancarias reguladas por la ASFI, que excedan el trece por ciento (13%) del coeficiente de rentabilidad respecto al capital regulatorio, a partir de la gestión 2012, estarán gravadas con una Alícuota Adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas del 12,5%. Posteriormente mediante Ley N° 771 de 29 de diciembre de 2015 se modifica los mencionados porcentajes a seis por ciento (6%) el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio y a 22% la Alícuota Adicional, aplicables a partir del 1° de enero de 2016.

El 29 de marzo de 2017 se promulga la Ley N° 921 modificando el porcentaje de Alícuota Adicional a 25% el cual se aplica sobre las utilidades de la gestión 2017 inclusive.

**NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)****2.3) Criterios de valuación (Cont.)****p) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales**

El Banco ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**q) Fideicomisos Constituidos**

Los Fideicomisos son patrimonios autónomos que son contabilizados de manera separada en cuentas de orden en estricto apego a las Normas Contables en vigencia y al Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la ASFI, de esa manera los activos de los fideicomisos o patrimonios autónomos no forman parte del activo ni del patrimonio del Banco.

Los criterios de valuación para las cuentas contables de los Fideicomisos son los mismos que el Banco utiliza para sus propias operaciones, criterios que se encuentran consignados en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

**NOTA 3 - CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES**

No han existido cambios significativos en las políticas y prácticas contables aplicables al 31 de diciembre de 2017, respecto de diciembre 2016.

**NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, no existían activos gravados ni de disponibilidad restringida, excepto por los siguientes:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
<b>Disponibilidades</b>		
Cuenta corriente y de encaje legal de entidades financieras bancarias	722.029.547 (*)	757.208.026 (*)
Cuenta Caja - Disponibilidades	612.364.116 (*)	624.158.954 (*)
<b>Inversiones Temporarias</b>		
Cuotas de participación Fondos RAL afectados a encaje legal	1.832.457.205	2.299.976.900
Títulos valores de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa	769.999.267	4.028.210
<b>Inversiones Permanentes</b>		
Inversiones de disponibilidad restringida	375.408.472	-
	<u>4.312.258.607</u>	<u>3.685.372.090</u>

(\*) Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, se expone únicamente la proporción del saldo constituido como parte del encaje legal requerido.

**NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, los activos y pasivos, corrientes y no corrientes, se componen como sigue:

	<b>2017</b> <b>Bs</b>	<b>2016</b> <b>Bs</b>
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		
Disponibilidades	3.173.156.110	3.060.483.781
Inversiones temporarias (**)	1.670.760.124	549.377.974
Cartera	4.666.015.152	4.373.759.715
Otras cuentas por cobrar	96.581.912	75.877.628
Inversiones permanentes	399.804.086	111.300.167
Otros activos	46.703.912	36.315.083
Total activo corriente	<u>10.053.021.296</u>	<u>8.207.114.348</u>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		
Inversiones temporarias (**)	1.832.751.536	2.333.870.200
Cartera	8.064.282.007	6.415.484.115
Otras cuentas por cobrar	8.883.850	21.512.175
Bienes realizables (*)	8.564.931	7.544.807
Inversiones permanentes	370.370.808	1.000.593.236
Bienes de uso	231.604.409	331.685.347
Otros activos	27.337.359	22.584.353
Fideicomiso para Transmision ACC	95.125.843	-
Total activo no corriente	<u>10.638.920.743</u>	<u>10.133.274.233</u>
Total activo	<u>20.691.942.039</u>	<u>18.340.388.581</u>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con el público	6.157.952.219	5.691.300.639
Obligaciones con instituciones fiscales	2.616.484	3.383.861
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	771.971.968	256.476.910
Otras cuentas por pagar	344.568.507	305.579.939
Previsiones	16.331.081	16.987.149
Obligaciones subordinadas	29.122.868	29.102.639
Obligaciones con empresas con participación estatal	140.552.250	97.667.809
Total pasivo corriente	<u>7.463.115.377</u>	<u>6.400.498.946</u>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
Obligaciones con el público	10.748.902.406	9.044.585.058
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	123.229.355	62.380.349
Otras cuentas por pagar	108.371.029	102.370.520
Previsiones	273.775.023	252.270.588
Obligaciones subordinadas	392.133.478	432.350.874
Obligaciones con empresas con participación estatal	89.628.713	78.571.273
Total pasivo no corriente	<u>11.736.040.004</u>	<u>9.972.528.662</u>
Total pasivo	<u>19.199.155.381</u>	<u>16.373.027.608</u>
<b>PATRIMONIO</b>		
Total pasivo y patrimonio	<u>1.492.786.658</u>	<u>1.967.360.973</u>
	<u>20.691.942.039</u>	<u>18.340.388.581</u>

(\*) Corresponde a una clasificación por los plazos estimados para la realización de los mismos.

(\*\*) Corresponde a una clasificación hecha en base al plazo restante para el vencimiento de los títulos valores considerados de fácil realización en un plazo no mayor a 30 días.

## NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

## CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2018

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO INICIAL	Plazo						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
<b>ACTIVOS</b>	<b>20.691.942.039</b>	<b>5.540.063.473</b>	<b>180.866.072</b>	<b>401.148.407</b>	<b>1.785.023.864</b>	<b>2.145.919.480</b>	<b>3.672.925.499</b>	<b>6.965.995.244</b>
DISPONIBILIDADES	3.173.156.110	3.173.156.110	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	3.492.557.185	1.660.099.951	-	29	-	-	1.832.457.205	-
CARTERA VIGENTE	12.826.371.223	161.209.698	175.005.666	400.271.488	1.778.658.556	2.131.728.989	1.973.363.753	6.206.133.074
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	31.859.484	28.674.380	88.952	88.739	266.643	533.286	1.066.572	1.140.912
INVERSIONES PERMANENTES	722.783.782	385.805.472	3.686.305	-	2.183.191	5.720.070	11.007.172	314.381.572
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	445.214.254	131.117.862	2.085.149	788.151	3.915.475	7.937.134	(144.969.203)	444.339.686
<b>PASIVOS</b>	<b>19.199.155.381</b>	<b>2.281.911.942</b>	<b>530.133.772</b>	<b>522.913.317</b>	<b>1.503.862.593</b>	<b>2.624.293.752</b>	<b>5.365.301.806</b>	<b>6.370.738.198</b>
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (2)	4.887.719.408	555.386.696	188.362.292	188.362.292	565.086.876	1.130.173.751	2.260.347.502	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (2)	4.449.819.907	302.142.772	180.333.789	180.333.789	541.001.366	1.082.002.731	2.164.005.462	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	5.970.855.648	52.222.793	16.575.265	12.992.299	126.061.557	174.912.227	276.307.187	5.311.784.321
OBLIGACIONES CON PART. ESTATAL	230.140.240	96.825.331	3.975.173	3.975.173	11.925.518	23.851.036	89.588.010	-
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS	1.004.436.479	284.786.332	134.196.279	130.951.209	153.842.891	119.909.498	173.515.420	7.234.850
FINANCIAMIENTOS BCB	375.984.131	375.000.000	984.131	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	429.519.968	257.896.968	490.000	1.750.000	11.883.000	37.500.000	38.500.000	81.500.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	81.225.458	5.266.879	-	-	75.958.579	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	331.822.691	330.873.347	316.448	316.448	316.448	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	417.900.000	-	-	-	-	28.933.333	62.038.667	326.928.000
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	1.019.731.449	21.510.824	4.900.396	4.232.108	17.786.359	27.011.176	300.999.558	643.291.027
CUENTAS CONTINGENTES	6.938.425.080	916.025.649	913.949.245	764.919.676	944.942.543	945.528.730	1.627.221.570	825.837.668
<b>Brecha simple</b>	<b>8.431.211.738</b>	<b>4.174.177.180</b>	<b>564.681.545</b>	<b>643.154.766</b>	<b>1.226.103.814</b>	<b>467.154.457</b>	<b>(65.154.736)</b>	<b>1.421.094.713</b>
<b>Brecha acumulada</b>	<b>8.431.211.738</b>	<b>4.174.177.180</b>	<b>4.738.858.725</b>	<b>5.382.013.491</b>	<b>6.608.117.304</b>	<b>7.075.271.761</b>	<b>7.010.117.025</b>	<b>8.431.211.738</b>

## CALCE FINANCIERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016 CONSIDERANDO EL VENCIMIENTO RESTANTE DE LAS PARTIDAS A PARTIR DEL 01/01/2017

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO INICIAL	Plazo						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
<b>ACTIVOS</b>	<b>18.340.388.581</b>	<b>3.973.416.202</b>	<b>224.600.659</b>	<b>402.438.179</b>	<b>1.619.164.462</b>	<b>1.987.494.846</b>	<b>3.916.726.868</b>	<b>6.216.547.365</b>
DISPONIBILIDADES	3.060.483.781	3.060.483.781	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	2.850.525.507	514.322.096	-	1.826.125	-	1.731.421	2.303.174.995	29.470.870
CARTERA VIGENTE	10.850.429.504	150.036.951	221.858.551	398.332.645	1.610.097.688	1.974.095.117	1.723.688.163	4.772.320.389
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	11.295.882	7.831.534	62.662	62.512	187.835	375.670	751.341	2.024.328
INVERSIONES PERMANENTES	1.075.275.930	89.753.661	1.764.417	-	2.725.106	4.373.467	8.410.850	968.248.429
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	492.377.977	150.988.179	915.029	2.216.897	6.153.833	6.919.171	(119.298.481)	444.483.349
<b>PASIVOS</b>	<b>16.373.027.608</b>	<b>1.822.131.592</b>	<b>457.986.323</b>	<b>522.058.821</b>	<b>1.199.195.583</b>	<b>2.399.126.627</b>	<b>4.958.102.140</b>	<b>5.014.426.522</b>
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (2)	4.829.224.971	719.683.703	178.675.707	178.675.707	536.027.122	1.072.054.244	2.144.108.488	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - AHORRO (2)	4.153.315.514	302.776.701	167.414.731	167.414.731	502.244.193	1.004.488.386	2.008.976.772	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	4.476.554.466	59.470.448	12.723.428	22.234.345	54.479.034	112.533.351	186.330.476	4.028.783.384
OBLIGACIONES CON PART. ESTATAL	176.238.724	25.350.404	6.547.606	6.547.606	19.642.818	39.579.017	78.571.273	-
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS	802.809.033	167.282.421	83.400.825	139.755.210	74.035.794	95.940.825	233.922.830	8.471.128
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	299.685.639	229.024.375	-	-	67.000	11.000.000	599.264	58.995.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	14.175.261	3.338.389	4.292.460	930.402	533.132	4.509.607	571.271	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	294.367.494	294.367.494	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	458.266.667	-	-	-	-	28.933.333	40.366.667	388.966.667
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	868.389.839	20.837.657	4.931.566	6.500.820	12.166.490	30.087.864	264.655.099	529.210.343
CUENTAS CONTINGENTES	7.111.593.895	655.016.006	818.556.194	840.555.135	844.369.717	1.245.685.771	700.062.539	2.007.348.533
<b>Brecha simple</b>	<b>9.078.954.868</b>	<b>2.806.300.616</b>	<b>585.170.530</b>	<b>720.934.493</b>	<b>1.264.338.596</b>	<b>834.053.990</b>	<b>(341.312.733)</b>	<b>3.209.469.376</b>
<b>Brecha acumulada</b>	<b>9.078.954.868</b>	<b>2.806.300.616</b>	<b>3.391.471.146</b>	<b>4.112.405.639</b>	<b>5.376.744.235</b>	<b>6.210.798.225</b>	<b>5.869.485.492</b>	<b>9.078.954.868</b>

(1) Los saldos negativos que se exponen en la línea de otras operaciones activas, se debe a que se incluyen los saldos de la cuenta 139. Provisiones para incobrabilidad de cartera, tal como lo requiere la norma de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

(2) Los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2017 y 2016, de los depósitos a la vista y de las cajas de ahorro han sido clasificados considerando el promedio histórico de los movimientos por retiros y depósitos de los ahorristas.

## NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, Banco BISA S.A. mantiene saldos de operaciones contingentes y pasivas con empresas del Grupo Financiero BISA S.A., las que originan ingresos y egresos reconocidos en cada ejercicio. Estas operaciones no infringen lo establecido en la Ley de Servicios Financieros, las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y la Ley del Banco Central de Bolivia. El detalle de las mismas es el siguiente:

## SALDOS DE ACTIVOS Y PASIVOS CON GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	ACTIVOS						(A)	PASIVOS				(B)	DIFERENCIA NETA				
	DISPONIBILIDADES		INVERSIONES TEMPORARIAS	INVERSIONES PERMANENTES	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	OTROS ACTIVOS		MONTO TOTAL ADELADADO	GARANTIAS	CUENTAS CORRIENTES	CAJA DE AHORRO			DEPOSITO A PLAZO FIJO	OTRAS OBLIGACIONES	MONTO TOTAL OBLIGACIONES	DIFERENCIA ACTIVO/PASIVO
	DIRECTA	CONTINGENTE															
<b>GRUPOS ECONOMICOS RELACIONADOS</b>																	
<b>I.- GRUPO ECONOMICO: SR LEON PRADO</b>																	
1- CONSORCIO FERRECO IMPREST - ICE									73				73	(73)			
2- ICE INGENIEROS S.A.								17.975.727					17.975.727	(17.975.727)			
3- ICE AGUA Y ENERGIA S.A.								-					-	-			
4- LEON PRADO JULIO CESAR								9.231.712					9.231.712	(9.231.712)			
5- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.						2.110.774	2.110.774	19.109.665					19.109.665	(16.998.891)			
6- ALMACENES INTERNACIONES S.A. - PAISA								344.148					344.148	(344.148)			
7- BISA LEASING S.A.								13.319.959					13.319.959	(13.319.959)			
8- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA								1.708.998					1.708.998	(1.708.998)			
9- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.								52.650.953	65.982				52.716.935	(52.716.935)			
10- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSION S.A.								351.795		258.931			610.726	(610.726)			
BISA SARI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO				680			680							680			
BISA SARI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO				33.164.769			33.164.769							33.164.769			
BISA SARI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO				717			717							717			
BISA SARI S.A. GAFC																	
BISA SARI S.A. ULTRA FIA MP				35.201.785			35.201.785							35.201.785			
11- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.								1.060.821					1.060.821	(1.060.821)			
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A. BISA ST 001																	
12- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.								2.134.842					2.134.842	(2.134.842)			
13- FUNDES BOLIVA								55.249					55.249	(55.249)			
<b>II.- GRUPO ECONOMICO: OTRAS VINCULACIONES BCO. BISA S.A.</b>																	
14- ASPA SPL								10.315					10,315	(10,315)			
<b>TOTAL GRUPOS RELACIONADOS</b>	-	-	-	68.367.951	-	2.110.774	-	70.478.725	-	117.954.257	65.982	258.931	-	118.279.170	(47.800.445)		

## NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	ACTIVOS						(A)	PASIVOS				(B)	DIFERENCIA NETA		
	DISPONIBILIDADES		INVERSIONES TEMPORARIAS	INVERSIONES PERMANENTES	OTRAS CUENTAS POR COBRAR	OTROS ACTIVOS	MONTO TOTAL ADELADADO	GARANTIAS	CUENTAS CORRIENTES	CAJA DE AHORRO	DEPOSITO A PLAZO FIJO	OTRAS OBLIGACIONES	MONTO TOTAL OBLIGACIONES	DIFERENCIA ACTIVO/PASIVO	
	DIRECTA	CONTINGENTE													(1)
<b>GRUPOS ECONOMICOS RELACIONADOS</b>															
<b>I.- GRUPO ECONOMICO: SR LEON PRADO</b>															
1- CONSORCIO FERRENO IMPREST - ICE								73				73	(73)		
2- ICE INGENIEROS S.A								2.353.637				2.353.637	(2.353.637)		
3- ICE AGUA Y ENERGIA S.A.													-		
4- LEON PRADO JULIO CESAR								400.203				400.203	(400.203)		
5- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A					3.141.467	3.141.467		23.733.752				23.733.752	(20.592.285)		
6- ALMACENES INTERNACIONES S.A. - PAISA								274.565				274.565	(274.565)		
7- BISA LEASING S.A								30.812.703				30.812.703	(30.812.703)		
8- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA								2.161.185		420.000		2.581.185	(2.581.185)		
9- LA VITALIDA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.								39.595.196	87.877			39.683.073	(39.683.073)		
10- BISA SOC.ADM.DE FONDOS DE INVERSION S.A.								790.856		212.931		1.003.787	(1.003.787)		
BISA SARI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO			6.851.276			6.851.276							6.851.276		
BISA SARI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO			13.210.175			13.210.175							13.210.175		
BISA SARI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO			69.255			69.255				70.000		70.000	(745)		
BISA SARI S.A. GARIC													-		
BISA SARI S.A. ULTRA FIA MP			30.539.549			30.539.549							30.539.549		
11- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.								261.576				261.576	(261.576)		
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A. BISA ST 001													-		
12- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.								2.802.693				2.802.693	(2.802.693)		
13- FUNDES BOLIVA								82.268				82.268	(82.268)		
<b>II.- GRUPO ECONOMICO: OTRAS VINCULACIONES BCO. BISA S.A.</b>															
14- ASPA SRL								8.111				8.111	(8.111)		
<b>TOTAL GRUPOS RELACIONADOS</b>	-	-	-	50.670.255	-	3.141.467	-	53.811.722	-	103.276.818	87.877	702.931	-	104.067.626	(50.255.904)

(\*) La columna (4) Inversiones Permanentes excluye las inversiones en las subsidiarias, en cumplimiento al manual de cuentas, en lo que corresponde a la nota.

## NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

## DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS RECONOCIDOS Y GENERADOS POR OPERACIONES CON GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	INGRESOS Bs	EGRESOS Bs	DIFERENCIA NETA Bs
<b>GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS</b>			
<b>I.- GRUPO ECONOMICO: Sr. LEON PRADO</b>			
1.- ICE INGENIEROS S.A.	1.513.066	-	1.513.066
2.- LEON PRADO JULIO CESAR	127.780	-	127.780
3.- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	946.622	4.269.745	(3.323.123)
4.- ALMACENES INTERNACIONALES S.A. PAISA	94.312	68.172	26.140
5.- BISA LEASING S. A.	820.747	-	820.747
6.- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	123.186	554.997	(431.811)
7.- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	188.929.103	133.354.118	55.574.985
8.- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSION S.A.	390.876	6.032	384.844
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	627.571	-	627.571
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	19.821	-	19.821
BISA SAFI S.A. GAFIC	-	-	-
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	-
9.- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	7.393	-	7.393
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A. ST 001	-	-	-
10.- GRUPO FINANCIERO BISA S.A. (CONTROLADORA)	395.378	355.611	39.767
11.- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	23.115	116	22.999
12.- FUNDES BOLIVIA	873	6	867
<b>II.- GRUPO ECONOMICO: OTRAS VINCULACIONES INDIRECTAS BANCO BISA S.A.</b>			
1.- ASPA SRL	8.265	-	8.265
<b>DIFERENCIA TOTAL</b>	<b>194.028.108</b>	<b>138.608.797</b>	<b>55.419.311</b>

Los gastos por pagos a Directores, Síndico y a personal ejecutivo se explican en la Nota 8 inciso s).

## NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bs)

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL DEUDOR	INGRESOS Bs	EGRESOS Bs	DIFERENCIA NETA Bs
<b>GRUPOS ECONOMICOS VINCULADOS</b>			
<b>I.- GRUPO ECONOMICO: Sr. LEON PRADO</b>			
1.- ICE INGENIEROS S.A.	619.584	-	619.584
2.- LEON PRADO JULIO CESAR	30.572	-	30.572
3.- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	1.511.249	4.227.431	(2.716.182)
4.- ALMACENES INTERNACIONALES S.A. RAISA	98.730	297.363	(198.633)
5.- BISA LEASING S. A.	475.851	-	475.851
6.- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	128.245	774.566	(646.321)
7.- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	72.274.184	1.393.571	70.880.613
8.- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSION S.A.	381.555	-	381.555
BISA SAFI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	-
BISA SAFI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	645.830	-	645.830
BISA SAFI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	53.547	-	53.547
BISA SAFI S.A. GAFIC	-	-	-
BISA SAFI S.A. ULTRA FIA MP	-	-	-
9.- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	8.542	-	8.542
BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A. ST 001	-	-	-
10.- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	40.177	117	40.060
11.- FUNDES BOLIVA	2.703	10	2.693
<b>II.- GRUPO ECONOMICO: OTRAS VINCULACIONES INDIRECTAS BANCO BISA S.A.</b>			
1.- ASPA SRL	9.682	-	9.682
<b>DIFERENCIA TOTAL</b>	<b>76.280.451</b>	<b>6.693.058</b>	<b>69.587.393</b>

**NOTA 7 - MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (U.F.V.)**

Los estados financieros expresados en bolivianos, incluyen el equivalente de saldos en otras monedas extranjeras, operaciones con mantenimiento de valor respecto a dólares estadounidenses, así como operaciones en Unidades de Fomento de Vivienda (U.F.V) las cuales están indexadas a la inflación. A continuación se presenta el detalle:

Al 31 de diciembre de 2017:

(Expresado en Bs)

	Total Moneda extranjera Bs	Total MNCMV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
<b>ACTIVO</b>				
Disponibilidades	998.189.578	-	1.230.229	999.419.807
Inversiones temporarias	1.930.151.124	-	43.701	1.930.194.825
Cartera	101.210.039	4.205	-	101.214.244
Otras cuentas por cobrar	11.414.377	-	-	11.414.377
Inversiones permanentes	701.745.284	-	-	701.745.284
Otros activos	9.420.269	-	-	9.420.269
<b>Total activo</b>	<u>3.752.130.671</u>	<u>4.205</u>	<u>1.273.930</u>	<u>3.753.408.806</u>
<b>PASIVO</b>				
Obligaciones con el público	3.551.320.831	-	1.638.773	3.552.959.604
Obligaciones con instituciones fiscales	24.036	-	-	24.036
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	136.248.609	-	-	136.248.609
Otras cuentas por pagar	63.806.708	-	66	63.806.774
Previsiones	81.016.796	-	1.140.635	82.157.431
Obligaciones subordinadas	102.955.280	-	-	102.955.280
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	31.923.275	-	-	31.923.275
<b>Total pasivo</b>	<u>3.967.295.535</u>	<u>-</u>	<u>2.779.474</u>	<u>3.970.075.009</u>
Posición neta - activa (pasiva)	<u>(215.164.864)</u>	<u>4.205</u>	<u>(1.505.544)</u>	<u>(216.666.203)</u>

**NOTA 7 - MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (U.F.V.) (Cont.)**

Al 31 de diciembre de 2016:

(Expresado en Bs)

	Total Moneda extranjera Bs	Total MNCMV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
<b>ACTIVO</b>				
Disponibilidades	1.077.860.945	-	1.194.925	1.079.055.870
Inversiones temporarias	2.144.416.226	-	50.503	2.144.466.729
Cartera	188.436.021	7.604	-	188.443.625
Otras cuentas por cobrar	16.906.004	-	-	16.906.004
Inversiones permanentes	292.856.055	-	-	292.856.055
Otros activos	6.501.338	-	-	6.501.338
<b>Total activo</b>	<u>3.726.976.589</u>	<u>7.604</u>	<u>1.245.428</u>	<u>3.728.229.621</u>
<b>PASIVO</b>				
Obligaciones con el público	3.790.476.717	-	1.589.029	3.792.065.746
Obligaciones con instituciones fiscales	25.662	-	-	25.662
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	95.433.588	1.142.670	-	96.576.258
Otras cuentas por pagar	60.956.704	-	64	60.956.768
Previsiones	92.181.694	69	745.994	92.927.757
Obligaciones subordinadas	125.807.878	-	-	125.807.878
Obligaciones con Empresas con Participación Estatal	56.737.003	-	-	56.737.003
<b>Total pasivo</b>	<u>4.221.619.246</u>	<u>1.142.739</u>	<u>2.335.087</u>	<u>4.225.097.072</u>
Posición neta - activa (pasiva)	<u>(494.642.657)</u>	<u>(1.135.135)</u>	<u>(1.089.659)</u>	<u>(496.867.451)</u>

Al 31 de diciembre de 2017, se mantuvo una posición cambiaria en moneda extranjera sobrevendida, debido a las condiciones que se presentaron en el mercado.

En este período se dio cumplimiento a los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los límites establecidos en las políticas y los manuales internos.

La posición corta en moneda extranjera y mantenimiento de valor al 31 de diciembre de 2017 ascendió a US\$ 31.364.527, la cual muestra un incremento respecto a la posición corta registrada al cierre de la gestión 2016, la cual ascendió a US\$ 72.270.815

Respecto a la posición cambiaria en moneda nacional indexada a la inflación, denominada Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), esta se mantuvo dentro de los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las políticas y manuales internos.

Al 31 de diciembre de 2017 el Banco registró una posición corta en UFV, la misma que ascendió a UFV 673.085, superior a la registrada al 31 de diciembre de 2016, fecha en la que el Banco registró una posición corta de UFV 501.548.

El tipo de cambio oficial del boliviano contra el dólar al cierre de diciembre de 2017 y diciembre de 2016 fue Bs6,86, para el caso de la UFV fue de Bs2.23678 y Bs2.17259, respectivamente.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016, están compuestos de los siguientes grupos:

### a) DISPONIBILIDADES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
Cajas	1.038.072.797	981.344.798
Fondos asignados a cajeros automáticos	87.245.250	107.473.543
Cuenta corriente y de encaje legal en el Banco Central de Bolivia	1.802.019.751	1.773.702.824
Bancos y corresponsales del exterior	245.807.967	197.962.616
Documentos de cobro inmediato	10.345	-
	<u>3.173.156.110</u>	<u>3.060.483.781</u>

### b) CARTERA

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
<b>Cartera vigente</b>		
Adelantos en cuenta corriente	14.535.342	196.877
Documentos descontados	3.918.004	6.657.591
Préstamos a plazo fijo	1.332.114.999	1.448.989.690
Préstamos amortizables	9.821.182.559	7.962.826.358
Deudores por venta de bienes a plazo	645.450	951.124
Deudores por tarjetas de crédito	153.654.765	107.592.242
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	723.382.359	730.383.337
Deudores por cartas de crédito diferidas	4.506.791	13.032.718
Bancos corresponsales por LC diferidas confirmadas vigentes	1.265.792	-
Deudores por cartas de crédito diferidas B.C.B.	1.744.219	-
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vigentes	304.728.613	273.224.497
Préstamos de vivienda de interés social s/garant.hipot. vigentes	464.243	517.728
<b>Total</b>	<u>12.362.143.136</u>	<u>10.544.372.162</u>
<b>Cartera vencida</b>		
Adelantos en cuenta corriente	-	2.303
Préstamos a plazo fijo	3.390.761	-
Préstamos amortizables	40.657.182	26.571.168
Deudores por venta de bienes a plazo	53.985	28.225
Deudores por tarjetas de crédito	2.562.074	1.308.318
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	7.861.121	7.056.872
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vencidos	1.807.868	1.906.868
<b>Total</b>	<u>56.332.991</u>	<u>36.873.754</u>

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## b) CARTERA (Cont.)

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
<b>Cartera en ejecución</b>		
Préstamos a plazo fijo	15.548.626	12.492.651
Préstamos amortizables	98.150.558	76.192.368
Deudores por venta de bienes a plazo	142.162	142.162
Deudores por tarjetas de crédito	2.401.840	2.312.548
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	15.062.336	13.980.481
Préstamos con recursos entidades financieras de 2do piso	-	350.740
Deudores por garantías	37.740.767	39.353.652
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social ejecución	2.397.631	1.662.677
<b>Total</b>	<u>171.443.920</u>	<u>146.487.279</u>
<b>Cartera reprogramada o reestructurada vigente</b>		
Otros préstamos reprogramados	464.228.087	306.057.342
<b>Total</b>	<u>464.228.087</u>	<u>306.057.342</u>
<b>Cartera reprogramada o reestructurada vencida</b>		
Otros préstamos reprogramados	15.973.003	8.206.630
<b>Total</b>	<u>15.973.003</u>	<u>8.206.630</u>
<b>Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución</b>		
Otros préstamos reprogramados	43.463.618	27.007.918
<b>Total</b>	<u>43.463.618</u>	<u>27.007.918</u>
<b>Productos financieros devengados por cobrar</b>		
Cartera vigente	109.849.959	90.683.706
Cartera vencida	674.817	358.574
<b>Total</b>	<u>110.524.776</u>	<u>91.042.280</u>
<b>Previsión para cartera Incobrable</b>		
Específica para cartera vigente	(137.620.166)	(86.267.259)
Específica para cartera vencida	(23.592.538)	(16.632.719)
Específica para cartera en ejecución	(177.127.828)	(143.169.842)
Previsión genérica para incobrable de cartera por factores de riesgo adicional	(68.984.246)	(38.568.541)
Previsión genérica para incobrable de cartera por otros riesgos	(86.487.594)	(86.165.174)
<b>Total</b>	<u>(493.812.372)</u>	<u>(370.803.535)</u>
<b>Total cartera</b>	<u>12.730.297.159</u>	<u>10.789.243.830</u>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**  
**b) CARTERA (Cont.)**

**CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE CREDITO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CREDITO EMPRESARIAL	5.761.511.216	6.320.008.185	8.839.051	26.939.546	(87.523.458)
CREDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DIAS MORA	139.167.944	9.266.653	-	7.187	(172.114)
CREDITO SECTOR PRODUCTIVO DEBIDAMENTE GARANTIZADO	-	145.253.372	-	-	-
CREDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	-	460.339.547	-	-	-
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	730.421.664	8.201.839	16.968.756	(15.596.316)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	304.780.959	1.807.868	2.397.631	(1.906.818)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	464.242	-	-	(1.161)
MICROCREDITO INDIVIDUAL	33.274.711	391.673.426	2.345.369	10.431.663	(13.813.204)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	4.375.505	635.048.973	6.092.342	44.169.150	(51.252.213)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	48.117.775	459.480.552	4.120.166	14.682.162	(13.882.748)
MICROCREDITO AGROPECUARIO	-	117.117.470	1.039.391	3.075.864	(3.984.689)
MICROCREDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANT.REAL	7.399	14.262.885	-	1.729.505	(1.005.027)
CREDITO DE CONSUMO	237.829.296	632.004.124	6.119.174	9.041.564	(43.113.859)
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	933.211	35.745.131	733.842	2.678.533	(4.881.204)
CREDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	583.532.170	1.729.684.857	25.550.588	51.624.638	(92.578.386)
CREDITO PYME CALIFICADO DIAS MORA	127.470.053	317.887.163	7.456.364	25.175.135	(25.109.070)
PYME AGRO DEBIDAMENTE CALIFICADO DIAS MORA	-	7.456.562	-	3.423.705	(3.460.786)
PYME AGRO D.GARANT CON GARANTIA REAL CAL DIAS MORA	-	12.010.377	-	438.400	(222.686)
PYME AGRO CALIF COMO EMPRESARIAL	-	241.293.041	-	2.124.099	(3.642.186)
PYME AGRO C/GARANT REAL CALIF EMPRESARIA	-	262.172.040	-	-	(155.350)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>6.936.219.280</b>	<b>12.826.371.223</b>	<b>72.305.994</b>	<b>214.907.538</b>	<b>(517.773.115)</b>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**  
**b) CARTERA (Cont.)**

**CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE CREDITO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CREDITO EMPRESARIAL	5.888.927.371	5.351.096.985	-	29.257.735	(49.497.354)
CREDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DIAS MORA	42.414.603	14.688.638	-	-	(98.811)
CREDITO SECTOR PRODUCTIVO DEBIDAMENTE GARANTIZADO	-	20.400.644	-	-	-
CREDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	5.764.742	438.082.080	-	-	(110.096)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	738.298.074	7.287.379	16.297.148	(17.294.824)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	273.285.223	1.906.868	1.662.677	(2.143.803)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	517.728	-	-	(1.294)
MICROCREDITO INDIVIDUAL	21.127.208	334.577.538	2.961.415	6.651.671	(10.071.290)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	148.561	581.167.342	5.386.665	30.349.129	(36.926.161)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	85.717.537	413.803.916	2.994.179	10.266.714	(10.155.738)
MICROCREDITO AGROPECUARIO	-	101.445.047	123.621	640.018	(3.397.742)
MICROCREDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANT.REAL	100.078	10.543.663	216.014	1.832.760	(1.105.072)
CREDITO DE CONSUMO	201.882.355	488.963.540	2.828.671	6.291.346	(32.406.877)
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	1.082.811	64.699.401	688.374	3.007.255	(6.393.466)
CREDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	696.456.812	1.318.989.818	11.664.443	42.728.021	(72.206.216)
CREDITO PYME CALIFICADO DIAS MORA	165.271.478	339.108.052	8.665.155	20.535.551	(24.531.785)
PYME AGRO DEBIDAMENTE CALIFICADO DIAS MORA	-	15.717.747	357.600	1.860.715	(3.385.811)
PYME AGRO D.GARANT CON GARANTIA REAL CAL DIAS MORA	494.539	11.550.883	-	-	(24.059)
PYME AGRO CALIF COMO EMPRESARIAL	-	118.904.965	-	2.114.457	(3.238.576)
PYME AGRO C/GARANT REAL CALIF EMPRESARIA	-	214.588.220	-	-	(5.157)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
<b>TOTALES</b>	<b>7.109.388.095</b>	<b>10.850.429.504</b>	<b>45.080.384</b>	<b>173.495.197</b>	<b>(397.727.847)</b>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**  
**b) CARTERA (Cont.)**

**CLASIFICACION DE CARTERA POR SECTOR ECONOMICO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	10.007.586	1.150.287.679	1.336.936	10.937.562	(15.225.112)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	613.115	24.784.435	5.154	22.189	(124.458)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	82.890.929	77.871.096	277.583	293.694	(1.674.086)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	416.066.961	253.010.478	36.865	4.725.918	(5.732.788)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	380.060.267	3.267.518.775	7.728.775	29.982.171	(65.196.073)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	49.543.738	390.842.779	2.047	140.330	(555.187)
CONSTRUCCION	1.199.066.808	1.444.152.573	15.576.904	62.358.694	(89.212.625)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	365.934.577	2.673.062.693	29.879.410	66.446.212	(91.739.357)
HOTELES Y RESTAURANTES	8.861.159	660.218.646	1.730.776	5.326.774	(7.544.495)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	145.511.843	741.044.238	4.757.214	15.171.876	(21.584.624)
INTERMEDIACION FINANCIERA	3.263.635.309	553.797.307	281.667	511.838	(3.504.276)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	963.069.786	644.621.884	8.415.478	9.669.113	(44.960.735)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	7.215.909	238.836.268	282.172	1.061.550	(3.103.788)
EDUCACION	9.113.924	83.379.485	195.539	952.008	(2.290.428)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	22.810.007	601.909.721	1.610.926	7.098.334	(8.899.420)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	55.170	188.471	-	-	(3.758)
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	2.074.297	8.475.337	41.002	9.118	(188.538)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	9.687.895	12.369.358	147.546	200.157	(761.527)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>6.936.219.280</b>	<b>12.826.371.223</b>	<b>72.305.994</b>	<b>214.907.538</b>	<b>(517.773.115)</b>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**  
**b) CARTERA (Cont.)**

**CLASIFICACION DE CARTERA POR SECTOR ECONOMICO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	14.374.423	949.346.302	860.535	6.685.951	(14.082.358)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	244.763	17.216.054	4.230	-	(112.678)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	51.945.132	81.450.605	96.669	726.033	(1.479.394)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	167.064.062	197.582.736	2.746.476	839.378	(3.654.046)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	410.454.028	2.830.793.814	7.083.748	29.623.673	(47.668.289)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	6.762.969	155.957.717	220.012	14.874	(538.462)
CONSTRUCCION	2.504.374.200	1.323.006.917	11.382.869	57.639.305	(83.516.443)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	572.208.356	2.441.447.298	14.395.571	47.004.647	(65.113.800)
HOTELES Y RESTAURANTES	7.317.287	456.663.811	3.564.281	4.714.614	(6.283.489)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	157.440.966	627.285.089	1.861.152	10.691.304	(16.874.617)
INTERMEDIACION FINANCIERA	171.769.921	429.751.266	178.428	253.014	(2.825.231)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	2.976.674.147	644.110.105	1.411.338	11.129.694	(19.930.526)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	7.096.491	104.260.944	802.955	1.040.644	(2.555.621)
EDUCACION	8.358.743	79.428.903	77.263	807.316	(1.828.570)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	41.796.297	491.289.419	348.159	2.099.724	(5.744.076)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	1.401.601	164.152	-	-	(2.418)
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	1.990.521	11.516.797	-	24.868	(206.165)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	8.114.188	9.157.575	46.698	200.158	(577.949)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
<b>TOTALES</b>	<b>7.109.388.095</b>	<b>10.850.429.504</b>	<b>45.080.384</b>	<b>173.495.197</b>	<b>(397.727.847)</b>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**  
**b) CARTERA (Cont.)**

**CLASIFICACION DE CARTERA POR DESTINO DEL CREDITO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	591.548	1.109.559.822	1.039.391	10.791.574	(12.538.943)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	392.699	18.766.199	-	-	(6.771)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	86.574.443	22.726.575	-	-	(55.322)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	410.684.278	194.506.054	-	4.435.305	(4.181.490)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	382.962.316	3.066.111.145	3.074.444	24.618.141	(54.386.883)
PROD. Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECT. GAS Y AGUA	53.510.327	347.155.291	-	160.910	(196.067)
CONSTRUCCION	1.863.715.312	1.987.649.040	20.101.361	66.715.493	(91.937.482)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	682.964.469	2.977.467.928	31.750.012	65.553.206	(123.359.992)
HOTELES Y RESTAURANTES	2.920.257	548.323.348	181.548	1.834.176	(3.000.347)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	131.861.143	359.943.779	2.119.227	9.664.997	(13.810.463)
INTERMEDIACION FINANCIERA	177.123.954	466.705.286	1.662	-	(1.377.010)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	3.137.820.954	1.348.025.251	13.799.328	26.190.953	(53.999.761)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBL.	441.178	8.558	-	148.445	(148.701)
EDUCACION	151.331	8.647.461	203.958	34.677	(147.114)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	3.476.502	370.775.486	35.063	4.759.661	(3.154.929)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERV. DOM	8.700	-	-	-	-
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	130.181	-	-	-	-
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	889.688	-	-	-	-
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>6.936.219.280</b>	<b>12.826.371.223</b>	<b>72.305.994</b>	<b>214.907.538</b>	<b>(517.773.115)</b>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**  
**b) CARTERA (Cont.)**

**CLASIFICACION DE CARTERA POR DESTINO DEL CREDITO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	6.359.359	912.078.656	697.235	6.447.950	(11.529.579)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	-	9.444.066	-	-	-
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	47.993.802	28.924.077	-	-	(32.210)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	161.366.216	145.829.475	2.646.675	658.840	(2.184.351)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	384.843.129	2.640.196.812	5.057.297	23.955.540	(38.678.929)
PROD. Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECT. GAS Y AGUA	5.194.670	139.188.364	-	20.580	(216.467)
CONSTRUCCION	2.341.299.681	1.616.820.316	12.261.365	64.407.453	(85.937.765)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	733.236.996	2.665.698.667	12.951.924	48.820.475	(89.719.391)
HOTELES Y RESTAURANTES	2.565.309	362.181.279	146.628	2.036.876	(2.529.177)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	138.997.387	366.194.535	1.574.427	6.234.671	(11.553.774)
INTERMEDIACION FINANCIERA	161.131.481	355.479.733	1.662	-	(1.080.080)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	3.099.237.986	1.309.068.053	9.635.352	20.289.900	(27.539.006)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBL.	956.948	133.409	33.749	-	(121.417)
EDUCACION	737.248	11.457.462	33.070	7.574	(86.467)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	23.977.818	287.734.600	41.000	615.338	(1.785.519)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERV. DOM	1.387.400	-	-	-	-
SERVICIO DE ORG. Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	25.240	-	-	-	-
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	77.425	-	-	-	-
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
<b>TOTALES</b>	<b>7.109.388.095</b>	<b>10.850.429.504</b>	<b>45.080.384</b>	<b>173.495.197</b>	<b>(397.727.847)</b>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**  
**b) CARTERA (Cont.)**

**CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE GARANTIA**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CARTAS DE CREDITO (STAND BY)	4.079.819.756	47.734.503	-	-	(14.901)
DPFS GARANTIZADOS C/E.FIN.C/CALIF.ACCEPT.	2.345.169	-	-	-	(52)
OTRAS GARANTIAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	1.418.559	1.265.792	-	-	(14.285)
DEPOSITOS A PLAZO PIGNORADOS	433.361.345	45.368.443	47.340	163.498	(122.289)
OTROS DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	341.951.265	730.594	4.866	17.294	(343.898)
HIPOTECARIA	897.679.447	6.739.909.966	59.334.216	101.968.430	(178.907.906)
PERSONA JURIDICA	1.236.655	24.216.428	-	-	(13.910)
PERSONA NATURAL	45.063.539	755.610.041	5.232.695	39.013.591	(48.169.103)
SIN GARANTIA	516.974.586	1.638.531.198	6.003.816	22.245.477	(48.027.466)
SEMOVIENTE GANADO	-	629.131	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA CRED.SEC.PRODUCTIVO	-	137.864.445	1.980	-	(833.944)
FONDOS DE GARANTIA CRED.VIVIENDA SOCIAL	-	16.796.333	-	-	(25.500)
OTRAS GARANTIAS	31.604.787	1	-	-	(2.575)
PRENDARIA	583.451.713	3.386.465.650	1.681.081	51.499.248	(85.451.595)
TITULOS VALORES	-	-	-	-	-
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	1.312.459	31.248.698	-	-	(373.851)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.936.219.280	12.826.371.223	72.305.994	214.907.538	(517.773.115)

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## b) CARTERA (Cont.)

## CLASIFICACION DE CARTERA POR TIPO DE GARANTIA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	CARTERA VIGENTE	CARTERA VENCIDA	CARTERA EN EJECUCION	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CARTAS DE CREDITO (STAND BY)	4.463.774.341	67.939.988	-	-	(11.248)
OTRAS GARANTIAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	727.503	-	-	-	(346)
VALOR PREPAGADO DE CARTAS	217.325	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO PIGNORADOS	192.712.606	43.243.267	-	-	(191.727)
OTROS DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	403.936.799	1.214.303	771	-	(89.966)
HIPOTECARIA	918.555.607	5.781.758.506	28.738.758	76.411.439	(114.117.413)
PERSONA JURIDICA	2.824.422	30.802.307	-	-	(97.270)
PERSONA NATURAL	120.974.366	715.602.348	4.501.979	27.519.276	(35.677.282)
SIN GARANTIA	383.038.664	1.266.702.364	3.771.322	16.053.281	(35.063.566)
FONDOS DE GARANTIA CRED.SEC.PRODUCTIVO	-	74.943.744	41.255	-	(44.860)
FONDOS DE GARANTIA CRED.VIVIENDA SOCIAL	-	13.228.758	106.630	-	(43.937)
OTRAS GARANTIAS	-	12.453	-	-	(16)
PRENDARIA	622.568.755	2.799.088.308	7.919.669	53.511.201	(87.628.590)
TITULOS VALORES	-	20.400.644	-	-	-
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	57.707	35.492.514	-	-	(27.911)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(124.733.715)
TOTALES	7.109.388.095	10.850.429.504	45.080.384	173.495.197	(397.727.847)

## CLASIFICACION DE CARTERA POR CALIFICACION EN MONTOS Y PORCENTAJES

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CATEGORIA A	6.864.105.345	98,96%	11.946.033.598	93,14%	-	0,00%	-	0,00%	(40.766.662)
CATEGORIA B	45.085.749	0,65%	486.525.503	3,79%	19.475.526	26,93%	-	0,00%	(12.076.651)
CATEGORIA C	10.481.489	0,15%	207.248.050	1,62%	13.200.060	18,26%	3.670.617	1,71%	(27.437.711)
CATEGORIA D	4.834.580	0,07%	99.763.173	0,78%	4.647.665	6,43%	2.073.198	0,97%	(33.525.815)
CATEGORIA E	4.625.038	0,07%	82.263.318	0,64%	24.391.883	33,73%	19.458.563	9,05%	(65.683.182)
CATEGORIA F	7.087.079	0,10%	4.537.581	0,03%	10.590.860	14,65%	189.705.160	88,27%	(182.811.254)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	(155.471.840)
TOTALES	6.936.219.280	100%	12.826.371.223	100%	72.305.994	100%	214.907.538	100%	(517.773.115)

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**  
**b) CARTERA (Cont.)**

**CLASIFICACION DE CARTERA POR CALIFICACION EN MONTOS Y PORCENTAJES**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
CATEGORIA A	6.977.230.760	98,14%	10.446.841.266	96,28%	-	0,00%	-	0,00%	(37.690.690)
CATEGORIA B	97.722.903	1,38%	219.650.168	2,02%	8.568.875	19,01%	-	0,00%	(7.505.936)
CATEGORIA C	9.572.681	0,13%	85.034.194	0,78%	9.985.913	22,15%	1.274.656	0,74%	(12.857.306)
CATEGORIA D	17.017.321	0,24%	66.700.949	0,62%	9.538.300	21,16%	2.221.925	1,28%	(35.206.206)
CATEGORIA E	671.196	0,01%	23.914.180	0,22%	9.412.744	20,88%	15.015.817	8,65%	(26.126.335)
CATEGORIA F	7.173.234	0,10%	8.288.747	0,08%	7.574.552	16,80%	154.982.799	89,33%	(153.607.659)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	(124.733.715)
<b>TOTALES</b>	<b>7.109.388.095</b>	<b>100%</b>	<b>10.850.429.504</b>	<b>100%</b>	<b>45.080.384</b>	<b>100%</b>	<b>173.495.197</b>	<b>100%</b>	<b>(397.727.847)</b>

**CLASIFICACION DE CARTERA POR NUMERO DE CLIENTES**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	2.561.423.891	36,93%	532.333.032	4,15%	-	0,00%	-	0,00%	(639.121)
11 a 50 mayores	1.579.986.936	22,78%	3.527.634.386	27,50%	-	0,00%	-	0,00%	(7.347.955)
51 a 100 mayores	768.442.291	11,08%	2.012.165.237	15,69%	-	0,00%	-	0,00%	(49.152.743)
otros	2.026.366.162	29,21%	6.754.238.568	52,66%	72.305.994	100,00%	214.907.538	100,00%	(305.161.456)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	(155.471.840)
<b>TOTALES</b>	<b>6.936.219.280</b>	<b>100%</b>	<b>12.826.371.223</b>	<b>100%</b>	<b>72.305.994</b>	<b>100%</b>	<b>214.907.538</b>	<b>100%</b>	<b>(517.773.115)</b>

**CLASIFICACION DE CARTERA POR NUMERO DE CLIENTES**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bs)

TIPO DE CREDITO	CARTERA CONTINGENTE (*)	%	CARTERA VIGENTE	%	CARTERA VENCIDA	%	CARTERA EN EJECUCION	%	PREVISION PARA INCOBRABLES (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	2.355.476.919	33,14%	433.363.945	3,99%	-	0,00%	-	0,00%	(556.350)
11 a 50 mayores	2.041.776.447	28,72%	2.546.583.230	23,47%	-	0,00%	-	0,00%	(3.372.090)
51 a 100 mayores	719.777.960	10,12%	1.820.881.989	16,78%	-	0,00%	-	0,00%	(6.428.647)
otros	1.992.356.769	28,02%	6.049.600.340	55,76%	45.080.384	100,00%	173.495.197	100,00%	(262.637.045)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	(124.733.715)
<b>TOTALES</b>	<b>7.109.388.095</b>	<b>100%</b>	<b>10.850.429.504</b>	<b>100%</b>	<b>45.080.384</b>	<b>100%</b>	<b>173.495.197</b>	<b>100%</b>	<b>(397.727.847)</b>

(\*) Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, de acuerdo con la Circular N° SB/429/2003 del 26 de mayo de 2003, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), no se incluye la subcuenta contable 651.00 Otras Contingencias, con un saldo de Bs2.205.800, respectivamente, por tratarse de contingencias que en ningún caso generan una obligación de un cliente hacia la entidad financiera.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)  
b) CARTERA (Cont.)

EVOLUCION DE LA CARTERA

(Expresado en Bs)

Situación de la cartera	Al 31/12/2017	Al 31/12/2016	Al 31/12/2015
VIGENTE	12.362.143.136	10.544.372.162	9.093.854.181
VENCIDA	56.332.991	36.873.754	26.994.354
EN EJECUCION	171.443.920	146.487.279	137.823.080
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE	464.228.087	306.057.342	156.660.730
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA	15.973.003	8.206.630	5.176.367
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EN EJECUCION	43.463.618	27.007.918	27.009.743
<b>TOTAL CARTERA DIRECTA</b>	<b>13.113.584.755</b>	<b>11.069.005.085</b>	<b>9.447.518.455</b>
<b>TOTAL CARTERA CONTINGENTE</b>	<b>6.936.219.280</b>	<b>7.109.388.095</b>	<b>5.871.514.480</b>
<b>TOTAL CARTERA Y CONTINGENTE</b>	<b>20.049.804.035</b>	<b>18.178.393.180</b>	<b>15.319.032.935</b>
PREVISION ESPECIFICA POR INCOBRABILIDAD	(338.340.532)	(246.069.820)	(208.138.123)
PREVISION GENERICA POR INCOBRABILIDAD	(155.471.840)	(124.733.715)	(124.733.715)
PREVISION PARA ACTIVOS CONTINGENTES	(23.960.743)	(26.924.312)	(44.450.659)
PREVISION GENERICA CICLICA *	(198.643.142)	(174.831.264)	(149.037.578)
<b>TOTAL PREVISIONES</b>	<b>(716.416.257)</b>	<b>(572.559.111)</b>	<b>(526.360.075)</b>
CARGOS POR PREVISION ESPECIFICA PARA INCOBRABILIDAD	285.518.233	195.612.771	187.247.405
CARGOS POR PREVISION GENERICA PARA INCOBRABILIDAD DE CARTERA POR FACTORES DE RIESGO ADICIONAL	30.415.705	-	-
CARGOS POR PREVISION PARA ACTIVOS CONTINGENTES	51.715.839	71.714.626	108.781.878
CARGOS POR PREVISION GENERICA CICLICA	53.995.912	52.460.324	47.366.271
PRODUCTOS POR CARTERA ( INGRESOS FINANCIEROS )	875.153.417	735.790.304	649.199.577
PRODUCTOS EN SUSPENSO	880.772.372	811.285.806	732.113.451
LINEAS DE CREDITO OTORGADAS Y COMPROMETIDAS	285.029.783	261.458.117	240.757.285
LINEAS DE CREDITO OTORGADAS Y NO UTILIZADAS	3.336.981.574	3.091.109.136	2.935.097.199
CREDITOS CASTIGADOS POR INSOLVENCIA	485.108.178	490.204.884	474.026.971
NUMERO DE PRESTATARIOS	53.118	47.255	44.334
INDICE DE MORA	2,19%	1,97%	2,09%

\* Corresponde a la suma de subcuenta 253.03 y la cuenta 255.00

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**  
**b) CARTERA (Cont.)**

**EVOLUCION DE CREDITOS REPROGRAMADOS**

Situación de la cartera	Al 31/12/2017	Al 31/12/2016	Al 31/12/2015
<b>Cartera Reprogramada Vigente</b>			
Otros préstamos reprogramados	464.228.087	306.057.342	156.660.730
<b>Total Cartera Reprogramada Vigente</b>	<b>464.228.087</b>	<b>306.057.342</b>	<b>156.660.730</b>
<b>Cartera Reprogramada Vencida</b>			
Otros préstamos reprogramados	15.973.003	8.206.630	5.176.367
<b>Total Cartera Reprogramada Vencida</b>	<b>15.973.003</b>	<b>8.206.630</b>	<b>5.176.367</b>
<b>Cartera Reprogramada en ejecución</b>			
Otros préstamos reprogramados	43.463.618	27.007.918	27.009.743
<b>Total Cartera Reprogramada en Ejecución</b>	<b>43.463.618</b>	<b>27.007.918</b>	<b>27.009.743</b>
<b>Total Cartera Reprogramada</b>	<b>523.664.707</b>	<b>341.271.890</b>	<b>188.846.840</b>
Total Cartera Reprogramada en Mora	59.436.621	35.214.548	32.186.110
Índice de Mora	11,35%	10,32%	17,04%

Al 31 de diciembre de 2017 la cartera reprogramada representa el 3,99% respecto del total de la cartera directa, al 31 de diciembre de 2016 alcanzó al 3,08%.

La mora de la cartera reprogramada alcanza al 11,35% al 31 de diciembre de 2017, este índice fue de 10,32% al 31 de diciembre de 2016.

Al 31 de diciembre de 2017 la cartera reprogramada calificada en las categorías D, E y F representa el 31,87%, del total de la cartera en las mismas categorías, siendo que el 88,65% del total de la cartera reprogramada se encuentra en estado vigente. Estos mismos índices representaron al 31 de diciembre de 2016 el 22,77%, y el 89,68% respectivamente, exposición que refleja una prudencial calificación de la cartera reprogramada.

**LIMITES LEGALES**

La Ley de Servicios Financieros en su Art. 456° establece los límites de concentración individual o grupo prestatario hasta 5% del Capital Regulatorio para créditos que no estén debidamente garantizados, hasta 20% para créditos debidamente garantizados y hasta 30% para operaciones contingentes contragarantizadas.

El Capital Regulatorio del Banco, vigente a partir del 18 de diciembre de 2017 es de 1.728.199.124; y a partir del 16 de diciembre de 2016 es de 1.468.428.891, cuyos límites legales son los siguientes:

Créditos	Límite legal	Dic-2017 Bs	Dic-2016 Bs
Sin garantía real	5%	86.409.956	73.421.445
Con garantía real	20%	345.639.825	293.685.778
Contingente contra garantizado	30%	518.459.737	440.528.667

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Banco no registra ninguna facilidad crediticia que supere los límites legales descritos.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## b) CARTERA (Cont.)

## CONCILIACION DE PREVISIONES DE CARTERA

A continuación, se expone el movimiento contable de la previsión para cartera incobrable al 31 de diciembre de 2017, 2016 y 2015, que considera las provisiones específicas para cartera directa, cíclica, contingente, genéricas y voluntarias:

	Al 31/12/2017 Bs	Al 31/12/2016 Bs	Al 31/12/2015 Bs
Saldo inicial	640.060.795	593.861.759	621.787.230
Castigos	(15.214.180)	(25.792.267)	(29.673.605)
Reversiones	(262.574.364)	(247.796.419)	(341.647.419)
Previsiones constituidas	<u>421.645.689</u>	<u>319.787.722</u>	<u>343.395.553</u>
Saldo final (*)	<u><u>783.917.940</u></u>	<u><u>640.060.795</u></u>	<u><u>593.861.759</u></u>

(\*) Al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016, las provisiones específicas constituidas por cartera directa y contingente alcanzan a Bs362.301.275 y Bs272.994.133, respectivamente.

Las provisiones específicas constituidas exclusivamente por cartera directa cubren el 117,80% y 112,58% sobre el total de la cartera en mora al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre de 2016, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2017, la previsión genérica voluntaria para incobrabilidad de cartera por otros riesgos (cuenta 139.09); la previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional (cuenta 139.08) y la previsión genérica cíclica (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a la sumatoria de Bs354.114.982. Al 31 de diciembre de 2016 estas mismas provisiones alcanzan a Bs299.564.979. Estas provisiones más las específicas cubren la cartera directa en 5,66% al 31 de diciembre de 2017 y 5,17% al 31 de diciembre de 2016, así como el 3,70% y el 3,15% de la cartera total (Directa y contingente) en los dos ejercicios, respectivamente, y el 249% y 262% de la cartera en mora, respectivamente, en los mismos ejercicios.

Al 31 de diciembre de 2017 y al 31 de diciembre 2016, el índice de mora respecto a la cartera bruta es de 2,19% y de 1,97%, respectivamente, la cartera en mora con relación al Capital Regulatorio alcanza al 16,62% y al 14,88% en los referidos ejercicios.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

## Inversiones temporarias

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	2017 Bs	2016 Bs
Inversiones en entidades financieras del exterior-Depósitos a plazo fijo	68.600.000	-
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	60.663.808	69.795.442
Inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL	1.832.457.205	2.299.976.899
Otros títulos valores del TGN	29.068.330	-
Bonos Soberanos	260.668.196	-
Inversiones entidades financieras del país - Depósitos a plazo fijo	232.662.840	265.122.293
Títulos valores entidades financieras adquiridas con pacto de reventa	769.999.267	4.028.210
Títulos valores entidades privadas no financieras del país	34.997.277	-
Títulos valores entidades públicas y privadas no financieras del exterior	42.601.700	95.297.560
Participación en fondos de inversión	160.838.562	116.305.103
Productos financieros devengados por cobrar	16.346.608	32.725.859
Previsiones para inversiones temporarias	(5.392.133)	(3.192)
	<u>3.503.511.660</u>	<u>2.883.248.174</u>

El Banco mantuvo la estrategia de efectuar inversiones en títulos de alta liquidez, tanto en el mercado nacional como en el mercado internacional, garantizando de esta manera el acceso a liquidez en un corto plazo.

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2017, presentaron un incremento de Bs620.263.487, respecto a la gestión 2016, lo que representa una variación de 21,5%. Este cambio se explica principalmente por el incremento en compra de títulos valores de entidades financieras con pacto de reventa, por Bs765.971.057 e inversiones en bonos soberanos por Bs260.668.196.

Asimismo se observa una reducción de Bs467.519.694 en las inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL, debido principalmente el cambio en la normativa de encaje legal emitida por el BCB mediante Resolución de Directorio N°069/2017 del 22 de mayo de 2017. En la misma se crea el Fondo para créditos destinados al sector productivo y a vivienda de interés social, con los recursos liberados del Fondo RAL ME y MVDOL, que se generan por la modificación en los requerimientos de encaje legal en ME y MVDOL (de 8% de encaje en títulos más 45% de encaje adicional, cambió a 35% para DPFS mayores a 720 días y 43% para otros pasivos).

Al 31 de diciembre de 2017, las inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL, representan el 52%, del portafolio de inversiones, mostrando una disminución respecto al cierre de la gestión 2016, en la cual el Fondo RAL representó el 80% de la cartera de inversiones, las razones de esta disminución se explican en los párrafos precedentes.

Al 31 de diciembre de 2017 se registró una tasa de rendimiento promedio de 1,98%, representando un incremento en relación al cierre del 2016, gestión en la cual se registró un rendimiento de 1,35%. Este incremento en la rentabilidad se dio principalmente por la subida de tasas tanto en el mercado local como en el mercado internacional, asimismo influyó la disminución del importe de inversiones en el Fondo RAL ME, recursos que tienen una rentabilidad baja.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)

## Inversiones permanentes

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	2017 Bs	2016 Bs
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	54.880.000	-
Inversiones entidades públicas no financieras	222.414.159	254.877.706
Participación en entidades de servicios financieros	-	41.814.843
Participación en Entidades de Seguros	-	655.294.487
Participación en Organismos Multilaterales	1.765.696	1.376.047
Participación en Almacenes Generales de Depósito	-	7.704.744
Participación en Cámaras de Compensación	149.867	149.867
Participación en Sociedades de Titularización	-	6.428.247
Participación en Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión	-	12.121.600
Participación en Agencias de Bolsa	-	53.114.017
Bolsa Boliviana de Valores	312.041	312.041
Servicios Bancarios Auxiliares S.A. LINKSER	5.868.536	5.733.278
Administración de Tarjetas Crédito ATC	23.499.905	18.301.036
Empresa de Transporte de Valores ETV	6.410.302	5.698.667
Visa Internacional	17	17
Participación en entidades de servicios públicos	1.396.423	1.396.423
Participación en entidades sin fines de lucro	551.364	551.364
Títulos valores en entidades privadas no financieras	30.127.000	10.401.546
Inversiones de disponibilidad restringida	375.408.472	-
Productos financieros devengados por cobrar	47.391.112	36.617.473
	<u>770.174.894</u>	<u>1.111.893.403</u>

Entre diciembre de 2017 y 2016 las inversiones permanentes registraron una disminución de Bs341.718.509, explicado principalmente por el retiro de la participación accionarias que mantenía el Banco en las empresas del Grupo Financiero BISA, dada la conformación de la Sociedad Controladora, en cumplimiento a la Ley N° 393 de Servicios Financieros y su reglamentación.

A diciembre de 2017 las inversiones de disponibilidad restringida registran un saldo de Bs375.408.472, rubro en el que no se tenía ninguna inversión en la gestión 2016. Este cambio se explica por los ajustes en la normativa de encaje legal emitida por el BCB mediante Resolución de Directorio N°069/2017. En la misma se crea el Fondo para créditos destinados al sector productivo y a vivienda de interés social, con los recursos liberados del Fondo RAL – ME, los cuales se registran en esta partida.

Al 31 de diciembre de 2017 las inversiones en entidades públicas no financieras y otros títulos valores de entidades financieras del exterior registraron una tasa de rendimiento de 2,99%, inferior a la tasa de rendimiento registrada al cierre de la gestión 2016, de 7,01%. Esta disminución se debió el registro del Fondo para créditos destinados al sector productivo y a vivienda de interés social.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
Pago anticipado de impuesto a las transacciones	67.864.800	64.581.220
Anticipo para compra de bienes y servicios	6.896.343	18.762.848
Alquileres pagados por anticipado	1.070.027	1.577.772
Seguros pagados por anticipado	1.428.874	1.611.466
Otros Pagos Anticipados	31.200	-
Comisiones por cobrar	2.133.145	1.502.682
Certificados tributarios	16.029.553	174.107
Gastos por recuperar	37.402	76.125
Indemnizaciones reclamadas por siniestros	681.900	1.532.058
Importes entregados en garantía	421.610	416.145
Otras partidas pendientes de cobro SIN (*)	65.968	1.435.945
Otras partidas pendientes - Tarjetas de crédito - débito	202.274	399.446
Retiros efectivo ATMs foráneos	17.117	1.500
Otras partidas pendientes de cobro	3.750.269	39.925
Otras partidas pendientes de cobro - Varias	3.688.541	1.548.851
Otras partidas pendientes de cobro - Comex	9.708	11.145
Embajada Americana	11.803	43.043
Otras cuentas por cobrar - Cartera	168.950	132.058
Seguro desgravamen cartera	2.820.045	2.578.167
Otras cuentas por cobrar - Bancomer	406.784	259.343
Seguro desgravamen microcrédito	1.227.062	989.888
Seguro desgravamen agropecuario	178.642	148.288
Seguro desgravamen CIDRE	8.711	7.166
Previsión para otras cuentas por cobrar	(3.684.966)	(439.385)
	<u>105.465.762</u>	<u>97.389.803</u>

(\*) El saldo de la cuenta corresponde a títulos CEDEIMS y NOCRES redimidos ante el Servicio de Impuestos Nacionales, para el pago de los impuestos mensuales del Banco.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## e) BIENES REALIZABLES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
Bienes adquiridos o construidos para la venta	367.332	367.332
<u>Bienes muebles adjudicados</u>		
Excedidos del plazo de tenencia	1	1
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	1.028.467	4.024.152
	<u>1.028.468</u>	<u>4.024.153</u>
<u>Bienes inmuebles adjudicados</u>		
Excedidos del plazo de tenencia	4.623.522	4.623.522
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	50.918.097	55.275.914
	<u>55.541.619</u>	<u>59.899.436</u>
Bienes fuera de uso	1.762	1.657
	<u>56.939.181</u>	<u>64.292.578</u>
<u>Previsiones</u>		
Previsión bienes adquiridos o construidos para la venta	(367.332)	(367.332)
Por menor valor de mercado	(36.734)	(36.734)
Por exceso en el plazo de tenencia	(4.586.788)	(4.586.788)
Tenencia de bienes incorporados a partir de 01/01/03	(43.381.983)	(51.755.504)
Previsión bienes fuera de uso	(1.413)	(1.413)
	<u>(48.374.250)</u>	<u>(56.747.771)</u>
	<u>8.564.931</u>	<u>7.544.807</u>

Al 31 de diciembre de 2017, el saldo bruto de la cuenta Bienes Realizables es de Bs56.939.181 saldo que expone una disminución de Bs7.353.397 en relación al 31 de diciembre de 2016 debido a bajas (a valor contable) por concepto de ventas de bienes adjudicados por aproximadamente Bs16.048.081 más las altas del mismo período por nuevas adjudicaciones o daciones en pago de aproximadamente Bs8.694.579 además de un incremento de Bs105 en bienes fuera de uso.

Las Previsiones en el mismo período exponen una disminución de Bs8.373.521 debido a la baja de previsión de bienes muebles e inmuebles vendidos, compensado por la constitución de provisiones por alta de nuevos bienes adjudicados, más el cronograma regular de provisiones por exceso en el plazo de tenencia de los bienes todavía contabilizados, siendo el valor en libros al 31 de diciembre de 2017 de Bs8.564.931.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## f) BIENES DE USO

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
Terrenos	47.074.515	69.696.827
Edificios	94.946.678	183.036.511
Mobiliario y enseres	40.386.129	37.492.402
Equipo e instalaciones	69.402.343	66.245.711
Equipos de computación	208.817.964	187.013.386
Vehículos	16.606.830	14.666.094
Obras de arte	397.747	397.747
Obras en construcción	1.574.163	30.135.354
	<u>479.206.369</u>	<u>588.684.032</u>
Menos: Depreciaciones acumuladas	<u>(247.601.960)</u>	<u>(256.998.685)</u>
Valores netos	<u>231.604.409</u>	<u>331.685.347</u>

Las depreciaciones de los bienes de uso, cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, alcanzan a Bs31.399.570 y Bs28.381.398, respectivamente.

## g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
Remesas en tránsito	281.422	15.957
Fallas de Caja	686	-
Operaciones por liquidar	15.000	2.500
Partidas pendientes por tarjetas de crédito (*)	46.406.804	36.296.627
Bienes para uso del personal	2.771.110	2.916.193
Papelería, útiles y material de servicios	2.452.410	2.242.470
Cargos diferidos	4.641.485	4.945.585
Activos Intangibles	<u>17.472.354</u>	<u>12.480.104</u>
	<u>74.041.271</u>	<u>58.899.436</u>

El cargo a resultados por amortización de los cargos diferidos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es de Bs6.718.868 y Bs5.886.409, respectivamente.

Las depreciaciones de los bienes para uso del personal cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2017 y 2016, alcanzan a Bs145.083 y Bs145.083, respectivamente.

(\*) Son partidas pendientes por retiros de efectivo y Posición Neta en contra, tanto a nivel nacional como internacional, por transacciones realizadas con Tarjetas de Crédito y Débito después de cada cierre de período.

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## h) FIDEICOMISO PARA TRANSMISION DE ACCIONES

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	2017 Bs	2016 Bs
Fideicomiso para transmisión de acciones	95.125.843	-

Para mayor información sobre la constitución del Fideicomiso referirse a Nota 1) inciso b.5) Ley de Servicios Financieros.

## i) OBLIGACIONES CON EL PUBLICO

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2017, 2016 y 2015, es la siguiente:

	2017 Bs	2016 Bs	2015 Bs
Obligaciones con el público a la vista	4.887.719.408	4.829.224.971	4.841.910.032
Obligaciones con el público en caja de ahorros	4.449.819.908	4.153.315.514	4.147.487.217
Obligaciones con el público en depósitos a plazo fijo	40.098.445	50.635.890	76.871.467
Obligaciones con el público restringidas	1.004.436.479	802.809.033	597.765.199
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	5.930.757.203	4.425.918.577	3.501.373.083
Cargos financieros devengados por pagar	594.023.182	473.981.712	354.927.675
	<u>16.906.854.625</u>	<u>14.735.885.697</u>	<u>13.520.334.673</u>

Al cierre de la gestión 2017, el total de obligaciones con el público ascendió a Bs16.906.854.625, con un incremento de Bs2.170.968.928 con relación a diciembre 2016. Los importantes niveles de depósitos de las tres últimas gestiones reflejan la confianza de los clientes del Banco en los distintos productos de captaciones ofertados.

Durante la gestión 2017, las captaciones se incrementaron en: depósitos a plazo con anotación en cuenta Bs1.504.838.627 (34%), depósitos en caja de ahorro Bs296.504.393 (7,1%), depósitos restringidos Bs201.627.446 (25,1%) y depósitos a la vista Bs58.494.437 (1,2%).

La participación de depósitos en moneda nacional y UFV's sobre el total de depósitos incrementó de 74,3% a 79,0%, ratificando la confianza del público en el boliviano.

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**j) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES**

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
Obligaciones Fiscales a la vista	<u>2.616.484</u>	<u>3.383.861</u>

Las obligaciones con instituciones fiscales al 31 de diciembre de 2017 y 2016, corresponden a recaudaciones por tributos fiscales.

**k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO**

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
Obligaciones con el Banco Central de Bolivia		
Obligaciones con el BCB mediano plazo	375.000.000	-
Cartas de crédito diferidas	984.131	-
	<u>375.984.131</u>	<u>-</u>
Obligaciones con otras entidades financieras		
Obligaciones a la vista	163.175.349	169.556.024
Financiamientos externos a corto plazo	75.958.579	-
Financiamientos externos a largo plazo	-	1.142.543
Corresponsales por cartas de crédito diferidas a corto plazo	5.266.879	13.032.718
Bancos y corresponsales del país	267.012.698	130.760.480
Cargos financieros devengados por pagar	7.803.687	4.365.494
	<u>519.217.192</u>	<u>318.857.259</u>
	<u>895.201.323</u>	<u>318.857.259</u>

Las obligaciones con bancos y entidades de financiamiento a la vista y los depósitos interbancarios se constituyen entre las principales fuentes de financiamiento después de las obligaciones con el público.

Durante la gestión 2017, el Banco incrementó sus obligaciones con bancos y entidades de financiamiento en Bs576.344.064, el incremento corresponde principalmente a obligaciones con el BCB a corto plazo por Bs375.000.000, obligaciones con bancos y corresponsales del país por Bs136.252.218, financiamiento de entidades del exterior a corto plazo para operaciones de comercio exterior por Bs75.958.579 y cartas de crédito diferidas BCB por Bs 984.131. En contraparte, se registró una reducción en obligaciones con corresponsales por cartas de crédito diferidas a corto plazo por Bs7.765.839, obligaciones a la vista por Bs6.380.675 y financiamientos externos a largo plazo por Bs1.142.543.

El Banco cuenta con obligaciones subordinadas y líneas de financiamiento con entidades financieras internacionales como la Corporación Andina de Fomento (CAF), El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), International Finance Corporation (IFC) y Kreditanstalt Fur Wiederaufbau (KfW), como también varios bancos corresponsales, las cuales constituyen fuentes alternativas de financiamiento.

Después de las obligaciones con el público, las obligaciones con bancos y entidades de financiamiento a la vista y los depósitos interbancarios se constituyen en las principales fuentes de financiamiento.

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)****k) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO (Cont.)**

Los saldos de la línea de financiamiento obtenida al 31 de diciembre de 2017 y 2016, con el Banco Central de Bolivia mediante Convenio ALADI, son los siguientes:

Al 31 de diciembre de 2017

(Expresado en Bs)

	Obtenidas Bs	Utilizadas Bs	Saldo Bs
Líneas de Crédito Obtenidas y no utilizadas del BCB	144.965.750	3.861.004	141.104.746
	<u>144.965.750</u>	<u>3.861.004</u>	<u>141.104.746</u>

Al 31 de diciembre de 2016

(Expresado en Bs)

	Obtenidas Bs	Utilizadas Bs	Saldo Bs
Líneas de Crédito Obtenidas y no utilizadas del BCB	189.437.182	1.857.926	187.579.256
	<u>189.437.182</u>	<u>1.857.926</u>	<u>187.579.256</u>

**l) OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	2017 Bs	2016 Bs
Por intermediación financiera	42.605.570	30.485.757
Cheques de gerencia	117.238.280	86.862.242
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	6.533.951	6.099.067
Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la institución	134.802.382	140.408.414
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	1.976.185	1.838.252
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	2.486.852	2.337.648
Dividendos por pagar	8.573.482	7.022.301
Ingresos diferidos	4.209.579	5.399.485
Acreedores varios	13.396.410	13.914.328
Provisión Beneficios sociales y primas	54.862.628	49.181.671
Impuesto a la propiedad de bienes inmuebles y vehículos automotores	4.132.982	3.822.752
Provisión para otros impuestos IMT	1.261.289	259.597
Provisiones para contencioso tributario	1.767.500	1.767.500
Provisiones otros servicios contratados	2.408.486	4.310.568
Provisiones para publicidad	468.301	693.853
Provisión riesgo operativo	1.490.369	1.490.369
Provisión Fondo de Reestructuración Financiera	19.747.350	17.743.421
Provisión servicios generales	2.543.023	2.644.654
Provisión Linkser	3.000	297.121
Provisión mantenimiento y reparación inmuebles y equipo	6.192.708	4.582.655
Provisión aportes ASFI	1.123.566	1.575.980
Provisión asesoría externa	3.121.416	709.538
Provisión auditoría externa	269.933	246.806
Provisiones varias	3.966.659	3.767.810
Provisión Laboratorios Star	-	2.850.973
Provisión Dieta Presidencia	17.493.000	17.329.265
	<u>120.852.210</u>	<u>113.274.533</u>
Otros	264.635	308.432
	<u>452.939.536</u>	<u>407.950.459</u>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**m) PREVISIONES**

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
Previsiones específicas para activos contingentes	23.960.743	26.924.312
Previsiones genéricas voluntarias	67.501.683	67.501.683
Previsión genérica cíclica	198.643.142	174.831.264
Otras provisiones	536	478
	<u>290.106.104</u>	<u>269.257.737</u>

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la Previsión Genérica Voluntaria de Bs67.501.683 respectivamente, es para cubrir posibles pérdidas futuras que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar.

**n) OBLIGACIONES SUBORDINADAS**

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
Obligaciones subordinadas con entidades del exterior a)	102.900.000	125.766.667
Bonos Subordinados b)	315.000.000	332.500.000
Cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas	3.356.346	3.186.846
	<u>421.256.346</u>	<u>461.453.513</u>

Las obligaciones subordinadas corresponden a:

- a) Crédito subordinado por US\$ 20.000.000 obtenido de la Corporación Andina de Fomento (CAF), a un plazo de 8 años, con amortización de capital en 12 cuotas de manera semestral consecutiva contadas a partir del mes 24 de efectuado el desembolso y pago semestral de intereses. El contrato fue suscrito en fecha 27 de mayo de 2014. Durante la gestión 2016 y gestión 2017 el Banco pagó a capital US\$5.000.000 con lo que el saldo al 31 de diciembre de 2017 y 2016 asciende a US\$15.000.000 equivalente a Bs102.900.000 y US\$18.333.333 equivalente a Bs125.766.667 respectivamente.

La contratación de este crédito fue aprobado por la Junta General Extraordinaria del 09 de mayo de 2014 y la No Objeción para adicionar la Obligación Subordinada al patrimonio neto fue otorgada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero, en fecha 25 de junio de 2014 mediante carta ASFI/DSR II /R-96915/2014.

- b) El 18 de diciembre de 2015, el Banco realizó la colocación de los Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 1 en la Bolsa Boliviana de Valores. En la fecha mencionada se colocó el total de los títulos, los cuales ascendieron a Bs140.000.000. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) con ASFI/DSVSC/R-208611/2015 de fecha 16 de diciembre 2015, tiene un plazo de 8 años, con pagos de intereses semestrales y con amortizaciones anuales de capital. El 7 de diciembre de 2017 se realizó la segunda amortización de capital por Bs17.500.000, equivalente al 12,5% de la emisión, en diciembre de 2016 se realizó la primera amortización, por el mismo importe.

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**  
**n) OBLIGACIONES SUBORDINADAS (Cont.)**

El 21 de septiembre de 2016, el Banco realizó la colocación de los Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 2 en la Bolsa Boliviana de Valores. En la fecha mencionada se colocó el total de los títulos, los cuales ascendieron a Bs210.000.000. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) con ASFI/DSVSC/R-165492/2016 de fecha 15 de septiembre 2016. La segunda emisión está conformada por tres series, las cuales se detallan a continuación.

Serie	Monto MN	Plazo (días)	Vencimiento	Pago de interés	Amortización de capital
A	70.000.000	2880	05/08/2024	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 6
B	70.000.000	3240	31/07/2025	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 6
C	70.000.000	3600	26/07/2026	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 10

La aprobación de las condiciones y características de esta emisión fue en Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 27 de junio de 2016.

Ambas emisiones, están sujetas al cumplimiento de los compromisos financieros que se detallan a continuación, los cuales son revisados y difundidos en forma trimestral. Desde la emisión de los bonos, el Banco ha cumplido con los compromisos financieros adquiridos.

Indicadores Financieros	Compromiso	31-Dic-17
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) (i)	CAP $\geq$ 11%	11.51%
Índice de Liquidez (IL) (i)	IL $\geq$ 50%	68.17%
Índice de Cobertura (IC) (i)	IC $\geq$ 100%	252.49%

(i) Promedio de los últimos tres meses

**o) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACION ESTATAL**

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	2017 Bs	2016 Bs
Depósitos en cuenta corriente	161.703.135	164.157.783
Depósitos en caja de ahorro	26.530.539	11.753.497
Retenciones judiciales	41.906.566	327.444
Cargos devengados	40.723	358
	<u>230.180.963</u>	<u>176.239.082</u>

**p) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS**

Al cierre de la gestión 2017, los ingresos financieros mostraron un incremento de Bs120.814.740 (12,3%) con relación a la gestión 2016. Los mayores incrementos se produjeron en productos por cartera vigente de Bs138.134.982, productos por inversiones permanentes financieras de Bs2.490.698, productos por cartera vencida de Bs1.228.131 y productos por disponibilidades de Bs808.058.

En cuanto a los gastos financieros, se observó un incremento de Bs52.077.210 (30,1%) con relación a la gestión 2016, debido principalmente a obligaciones con el público 72%, obligaciones con bancos y entidades financieras 14%, obligaciones subordinadas 10%, obligaciones empresas con participación estatal 2% y otras cuentas por pagar 1%.

El margen financiero mostró un incremento de Bs68.737.530 (8,5%) con relación a la gestión 2016.

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)****p) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS (Cont.)**

En lo que respecta a la tasa promedio ponderada correspondiente a cartera, se observa una disminución en el nivel de las tasas de colocación. A diciembre de 2017 la tasa promedio ponderada fue de 7,40%, en diciembre de 2016 la tasa registrada fue de 7,44%. Esta disminución se presentó principalmente por la colocación de cartera en el sector productivo.

Con relación a la tasa promedio ponderada correspondiente a depósitos del público, estas presentaron un incremento, en diciembre de 2017 se registró 1,55%, mientras que en diciembre de 2016 estas alcanzaron 1,16%. Este incremento se presentó principalmente en las captaciones en depósitos a plazo, las cuales adicionalmente presentaron un incremento mayor a las captaciones en depósitos a la vista y ahorro.

Los ingresos y gastos financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016, se componen de la siguiente forma:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
<b>INGRESOS FINANCIEROS</b>		
Productos por disponibilidades	1.021.170	213.113
Productos por inversiones temporarias	79.563.784	98.930.728
Productos por cartera vigente	867.386.711	729.251.728
Productos por cartera vencida	7.766.706	6.538.575
Productos inversiones permanentes financieras	20.413.524	17.922.827
Comisiones por cartera contingente	124.807.545	127.287.729
	<u>1.100.959.440</u>	<u>980.144.700</u>
<b>GASTOS FINANCIEROS</b>		
Obligaciones con el público	(188.761.804)	(151.119.128)
Obligaciones con bancos y entidades financieras	(11.344.835)	(4.016.824)
Otras cuentas por pagar	(611.703)	(4.168)
Obligaciones subordinadas	(23.426.355)	(17.983.586)
Obligaciones con empresas con participacion estatal	(1.064.791)	(8.572)
	<u>(225.209.488)</u>	<u>(173.132.278)</u>

**q) RECUPERACION DE ACTIVOS FINANCIEROS**

Las recuperaciones de activos financieros, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, se componen de la siguiente forma:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
Por recuperación de capital	5.979.989	1.460.912
Por recuperación de intereses	805.275	1.517.592
Por recuperacion de otros conceptos	16.063	15.749
Disminución previsión específica incobrables cartera	178.296.202	131.359.829
Disminución de previsión para otras cuentas por cobrar	172.227	164.586
Disminución de provisiones para inversiones temporarias	8.345.411	7.355
Disminución provisiones por activos contingentes	54.069.706	89.743.288
Disminución previsión genérica cíclica	30.208.455	26.693.301
	<u>277.893.328</u>	<u>250.962.612</u>

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Banco afectó ingresos por las reversiones de las provisiones específicas correspondientes a las cancelaciones totales o parciales según normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) emitida mediante el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)****r) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACION DE ACTIVOS FINANCIEROS**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición es la siguiente:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
Cargo por provisión específica para cartera incobrable	(285.518.233)	(195.612.772)
Cargo por provisión genérica de cartera con factores de riesgo adicional	(30.415.705)	-
Cargo por provisión por otras cuentas por cobrar	(4.016.656)	(5.795.883)
Cargos por provisión para activos contingentes	(51.715.839)	(71.714.626)
Pérdida inversiones temporarias	(18.800.412)	(60.464.918)
Pérdidas por inversiones permanentes financieras	(2.920)	(45.876)
Castigo de productos financieros cartera	(129.163)	(372.668)
Provisión genérica cíclica	(53.995.912)	(52.460.324)
	<u>(444.594.840)</u>	<u>(386.467.067)</u>

**s) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición es la siguiente:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
<b>OTROS INGRESOS OPERATIVOS</b>		
Comisiones por servicios	286.256.100	297.464.676
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje	244.890.767	296.070.350
Ingreso por bienes realizables	264.643.500	89.867.305
Ingreso por inversiones permanentes no financieras	72.401.607	105.486.478
Ingresos operativos diversos	30.542.471	44.668.484
	<u>898.734.445</u>	<u>833.557.293</u>
<b>OTROS GASTOS OPERATIVOS</b>		
Comisiones por servicios	(72.067.272)	(139.724.800)
Costo de mantenimiento de bienes realizables	(13.292.773)	(7.052.832)
Costo de venta de bienes realizables	(119.087.562)	(29.120.873)
Constitución de provisión para bienes realizables	(7.453.298)	(4.141.877)
Pérdidas por inversiones permanentes no financieras	(6.479.574)	(5.462.998)
Pérdida por operación de cambio y arbitraje	(235.421.428)	(226.642.437)
Pérdida por operaciones a futuro	-	(731.203)
Gastos operativos diversos	(15.840.379)	(12.813.633)
	<u>(469.642.286)</u>	<u>(425.690.653)</u>

## NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

## t) GASTOS DE ADMINISTRACION

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición es la siguiente:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
Gastos de personal	(312.487.298)	(290.421.483)
Servicios contratados	(77.325.765)	(74.092.120)
Seguros	(4.249.526)	(4.217.079)
Comunicaciones y traslados	(18.242.557)	(17.333.898)
Impuestos	(8.033.150)	(4.257.865)
Mantenimiento y reparaciones	(33.279.579)	(33.332.591)
Depreciaciones y desvalorización bienes de uso	(31.399.570)	(28.381.398)
Amortización de cargos diferidos	(6.718.868)	(5.886.409)
Otros gastos de administración	(2.939.779)	(4.169.611)
Gastos notariales y judiciales	(8.020.739)	(4.642.596)
Alquileres	(33.282.361)	(19.082.235)
Energía eléctrica, agua y calefacción	(8.092.018)	(7.181.795)
Papelería y materiales de servicio	(11.867.807)	(12.190.390)
Propaganda y publicidad	(15.705.363)	(12.465.267)
Gastos de representación	(540.350)	(485.445)
Aportes Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero	(25.707.729)	(23.311.446)
Aportes Fondos de Reestructuración del Sistema Financiero	(76.076.306)	(68.429.497)
	<u>(673.968.765)</u>	<u>(609.881.125)</u>

Los gastos administrativos se incrementaron en Bs64.087.640 (10,5%) con relación a la gestión 2016, los mayores incrementos se observaron en gastos de personal por Bs22.065.814, alquileres por Bs14.200.127, impuestos por Bs3.775.285, gastos notariales y judiciales por Bs3.378.144, propaganda y publicidad por Bs3.240.096, servicios contratados por Bs3.233.645, depreciaciones y desvalorización bienes de uso por Bs3.018.173, energía eléctrica, agua y calefacción por Bs910.223, comunicaciones y traslados por Bs908.659, amortización de cargos diferidos por Bs832.460, gastos de representación por Bs54,906 y seguros por Bs32.446. Se consiguieron reducciones en los gastos por Amortización de cargos diferidos por Bs1.229.832 y Papelería y materiales de servicio por Bs322.584 principalmente.

El crecimiento de gastos de personal, Bs22.065.814 en 2017 Bs14.616.772 en 2016 responde a la incorporación de personal nuevo para la expansión de áreas y/o agencias y al incremento salarial realizado en el mes de mayo, asimismo se incluye la remuneración a personal ejecutivo y dietas a Directores y Síndico, los mismos que se determinan en base a políticas salariales del Banco. Las remuneraciones del Presidente del Directorio, miembros del Directorio y Síndico han sido aprobadas por las respectivas Juntas Ordinarias de Accionistas.

Los rubros de mayor incidencia en la carga administrativa son gastos de personal (46,4%), servicios contratados (11,5%), aportes al Fondo de Protección al Ahorrista (11,3%), mantenimiento y reparaciones (4,9%) y alquileres (4,9%),

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)****u) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición es la siguiente:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
<b>INGRESOS EXTRAORDINARIOS</b>		
Varios (*)	<u>1.204.993</u>	<u>1.061.101</u>
<b>GASTOS EXTRAORDINARIOS</b>		
Varios (**)	<u>-</u>	<u>(1.071.535)</u>
<b>INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES</b>		
Varios (***)	<u>5.358.303</u>	<u>2.074.783</u>
<b>GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES</b>		
Varios (****)	<u>(2.978.918)</u>	<u>(384.763)</u>

(\*) Al 31 de diciembre de 2017, el saldo en ingresos extraordinarios corresponde a la ganancia de capital generado por la venta de emisión de bonos subordinados colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, y otros. Al 31 de diciembre de 2016, el saldo en ingresos extraordinarios corresponde a la ganancia de capital generado por la venta de emisión de bonos subordinados colocados en la Bolsa Boliviana de Valores y otros.

(\*\*) Al 31 de diciembre de 2016, el saldo en gastos extraordinarios corresponde a la devolución de comisiones cobradas por anticipado al banquero del exterior.

(\*\*\*) Al 31 de diciembre de 2017, los ingresos de gestiones anteriores se originaron por reversión de provisiones, regularización por ajuste de bajas médicas realizadas por la Caja Bancaria, y otros. Al 31 de diciembre de 2016, los ingresos de gestiones anteriores se originaron en la corrección de valores de un activo fijo, por recuperación de gastos y otros.

(\*\*\*\*) Al 31 de diciembre de 2017, los gastos de gestiones anteriores, corresponden al ajuste por pago parcial por fiscalización del IUE y otros. Al 31 de diciembre de 2016, los gastos de gestiones anteriores, corresponden a la devolución de intereses a clientes con préstamos hipotecarios cobrados como comerciales, al ajuste por pago del IUE y otros.

**v) GASTO POR IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE EMPRESAS**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la composición es la siguiente:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (25%)	(61.549.422)	(68.870.115)
Alícuota Adicional al IUE (22%)	-	(60.605.701)
Alícuota Adicional al IUE (25%)	<u>(61.549.422)</u>	<u>-</u>
	<u>(123.098.844)</u>	<u>(129.475.816)</u>

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, el Banco ha constituido la provisión para el pago del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) en cumplimiento al régimen tributario establecido en la Ley de Reforma Tributaria N° 843, modificada en su Título III mediante Ley N° 1606, estableciéndose la creación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas. La alícuota es el 25%, establecida en el artículo 47° de la Ley N° 843.

Al 31 de diciembre de 2016 se constituye la provisión de la Alícuota Adicional del 22%, en cumplimiento a la modificación incorporada por la Ley N° 771 del 29 de diciembre de 2015.

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**

**v) GASTO POR IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE EMPRESAS (Cont.)**

Al 31 de diciembre de 2017 se constituye la provisión de la Alícuota Adicional del 25%, en cumplimiento a la modificación incorporada por la Ley N° 921 del 29 de marzo de 2017.

**w) CUENTAS CONTINGENTES**

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
Cartas de crédito emitidas a la vista	13.560.047	61.190.071
Cartas de crédito emitidas diferidas	8.337.909	34.199.806
Cartas de crédito confirmadas	40.427.161	62.104.961
Cartas de crédito con pre pago	-	289.403
Cartas de crédito stand by	166.643.358	117.297.008
Boletas de garantía contragarantizadas	3.654.209.395	3.837.527.271
Boletas de garantía	1.646.330.967	1.615.265.061
Líneas de crédito comprometidas	285.029.783	261.458.117
Garantía a primer requerimiento	1.121.680.660	1.120.056.397
Otras contingencias	2.205.800	2.205.800
	<u>6.938.425.080</u>	<u>7.111.593.895</u>

**x) CUENTAS DE ORDEN**

La composición del grupo, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es la siguiente:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
Valores y bienes recibidos en custodia	37.802	32.311
Valores en cobranza	37.148.495	59.524.767
Garantías recibidas	27.431.369.584	23.944.629.190
Cuentas de registro	7.360.180.631	7.087.708.484
Cuentas deudoras de los patrimonios autónomos constituidos con recursos privados (*)	596.377.744	493.364.596
	<u>35.425.114.256</u>	<u>31.585.259.348</u>

**(\*) PATRIMONIOS AUTONOMOS**

La composición del grupo, al 31 de diciembre 2017 y 2016, es la siguiente:

	<u>2017</u> Bs	<u>2016</u> Bs
<b>CUENTAS DEUDORAS DE LOS PATRIMONIOS AUTONOMOS</b>		
Disponibilidades	262.257.590	183.793.794
Inversiones temporarias	48.140.074	37.408.436
Cartera Garantías Otorgadas	148.916.917	74.008.366
Otras cuentas por cobrar	29	-
Inversiones permanentes	33.205.369	26.406.170
Gastos	103.857.765	171.747.830
	<u>596.377.744</u>	<u>493.364.596</u>
<b>CUENTAS ACREEDORAS DE LOS PATRIMONIOS AUTONOMOS</b>		
Otras cuentas por pagar	384.747	542.404
Capital	441.821.372	416.005.149
Resultados Acumulados	342.678	112.981
Ingresos	4.912.031	2.695.696
Cuentas de orden contingentes acreedoras	148.916.916	74.008.366
	<u>596.377.744</u>	<u>493.364.596</u>

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)****x) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)****(\*) PATRIMONIOS AUTONOMOS (Cont.)**

Los contratos de patrimonios autónomos corresponden a la transmisión de la propiedad fiduciaria de determinados bienes, efectuada por clientes (fideicomitentes) del Banco (fiduciario), para su administración en favor de terceros (beneficiarios), para luego transmitirlos en cumplimiento de un plazo o condición al fideicomitente o al beneficiario. En los siguientes cuadros se detallan los patrimonios autónomos al 31 de diciembre de 2017 y 2016, en los cuales se puede apreciar un incremento del 38,77% en el patrimonio autónomo constituido en comparación al 31 de diciembre de 2016. Este incremento se ve reflejado en el Balance General Consolidado de Patrimonios Autónomos.

Asimismo, en este grupo de cuentas se encuentran registrados el Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, mismos que fueron constituidos de acuerdo al Decreto Supremo 2137 del 09 de octubre 2014 y Decreto Supremo Nro. 2614 del 2 de diciembre de 2015, los cuales destinan el seis por ciento (6%) de las utilidades netas del Banco que corresponde a las gestiones 2014 y 2015 respectivamente, adicionalmente en fecha 28 de diciembre de 2016 mediante Decreto Supremo Nro.3036 y Resolución Ministerial Nro. 055 de fecha 10 de febrero de 2017, emitido por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, se destina el tres por ciento (3%) de las utilidades netas de la gestión 2016 a incrementar el Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social.

**DETALLE DE OPERACIONES DE FIDEICOMISO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Expresado en Bs)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 1	5 AÑOS	141.807.197
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	INVERSION Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	Cliente 2	SIN PLAZO	1.743.613
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO, DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AEREO	Cliente 3	SIN PLAZO	1.567.485
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO, DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	Cliente 4	1 AÑO 6 MESES	80.219.450
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO, DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSION	Cliente 5	4 AÑOS 5 MESES	22.631.397
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO, DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSION	Cliente 6	8 MESES	10.837.766
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO, DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	FINANCIAMIENTO DE PLAN DE DESARROLLO E INVERSION	Cliente 7	3 MESES	674.042
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO, DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	Cliente 8	1 AÑO	4.449.805
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO, DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MOVIL	Cliente 9	3 MESES	13.338.560
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y PRODUCTIVO	Cliente 10	SIN PLAZO	28.753.218
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO	Cliente 11	SIN PLAZO	18.926.642
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 12	11 AÑOS 5 MESES	684.698
CLIENTE No. 13	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 13	9 AÑOS 3 MESES	3.341.201
CLIENTE No. 14	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION E INVERSION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 14	9 AÑOS 4 MESES	12.946.157
CLIENTE No. 15	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS PAGO A BENEFICIARIOS	Cliente 15	4 AÑOS 8 MESES	997.547
CLIENTE No. 16	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 16	1 AÑO 5 MESES	684.285
CONTINGENTES CUENTAS DE ORDEN GASTOS					148.903.842 13.074 103.857.765
TOTALES (Bs.)					596.377.744

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**  
**x) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)**

**DETALLE DE OPERACIONES DE FIDEICOMISO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bs)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN, INVERSIÓN Y PENSIÓN	INVERSIÓN Y PENSIÓN	Cliente 1	VENCIDO	-
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 2	11 MESES	103.499.437
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	INVERSIÓN Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	Cliente 3	SIN PLAZO	534.636
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AEREO	Cliente 4	SIN PLAZO	894.355
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	Cliente 5	2 AÑOS 6 MESES	52.562.993
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSIÓN	Cliente 6	5 AÑOS 5 MESES	24.994.511
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSIÓN	Cliente 7	1 AÑO 8 MESES	6.901.503
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO DE PLAN DE DESARROLLO E INVERSIÓN	Cliente 8	1 AÑO 3 MESES	1.340.178
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	Cliente 9	1 AÑO	4.917.949
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIÓN	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MOVIL	Cliente 10	1 AÑO	13.337.893
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO Y CUSTODIA DE ACCIONES	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 11	VENCIDO	-
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y PRODUCTIVO	Cliente 12	SIN PLAZO	18.009.994
CLIENTE No. 13	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO	Cliente 13	SIN PLAZO	19.930.323
CLIENTE No. 14	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISIÓN PARA LA CUENTA DE ABANDONO	CLIENTE 14	12 AÑOS 15 MESES	684.628
CONTINGENTES GASTOS					74.008.366 171.747.830
TOTALES (Bs.)					493.364.596

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**  
**x) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)**

**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Expresado en Bolivianos)

<b>ACTIVO</b>		<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>	
<b>ACTIVO</b>	<b>343.603.062</b>	<b>PASIVO</b>	<b>384.747</b>
Disponibilidades	262.257.590	Otras cuentas por pagar	384.747
Inversiones temporarias	48.140.074		
Otras cuentas por cobrar	29	<b>PATRIMONIO</b>	<b>343.218.315</b>
Inversiones permanentes	33.205.369	Capital Fiduciario	441.821.371
Otros activos	-	Resultados Acumulados	342.678
		Resultado del ejercicio	(98.945.734)
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>343.603.062</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>343.603.062</b>
Cuentas contingentes	148.903.842		148.903.842
Cuentas de orden	13.074		13.074

**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bolivianos)

<b>ACTIVO</b>		<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>	
<b>ACTIVO</b>	<b>247.608.400</b>	<b>PASIVO</b>	<b>542.404</b>
Disponibilidades	183.793.794	Otras cuentas por pagar	542.404
Inversiones temporarias	37.408.436		
Otras cuentas por cobrar	-	<b>PATRIMONIO</b>	<b>247.065.996</b>
Inversiones permanentes	26.406.170	Capital Fiduciario	416.005.149
Otros activos	-	Resultados Acumulados	112.981
		Resultado del ejercicio	(169.052.134)
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>247.608.400</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>247.608.400</b>
Cuentas contingentes	74.008.366		74.008.366

**NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)**  
**x) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)**

**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS CONSOLIDADO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

(Expresado en Bolivianos)

Total Ingresos		4.912.031
Ingresos de los fideicomisos	4.912.031	
Menos:		
Total Gastos		(103.857.765)
Gastos		
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	(103.857.765)	<u><u>(98.945.734)</u></u>

**ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS CONSOLIDADO**

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016

(Expresado en Bolivianos)

Total Ingresos		2.695.696
Ingresos de los fideicomisos	2.695.696	
Menos:		
Total Gastos		(171.747.830)
Gastos	(171.747.830)	
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>		<u><u>(169.052.134)</u></u>

**NOTA 9 – PATRIMONIO**

**a) CAPITAL SOCIAL**

El capital autorizado del Banco, según Carta ASFI/DSR II/R-114495/2017 del 22 de junio de 2017, es de Bs1.700.000.000, dividido en 170.000.000 acciones ordinarias, cada una por un valor de Bs10.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2017 y 2016, está conformado por Bs886.747.630 y Bs1.398.246.650, respectivamente, correspondientes a 88.674.416 y 139.824.026 acciones emitidas respectivamente y Bs3.470 y Bs6.390, correspondientes a 347 y 639 acciones por emitir que corresponden a las fracciones (colas), totalizando Bs886.747.630 y Bs1.398.246.650, equivalentes a 88.674.763 y 139.824.665 acciones. La disminución de Bs655.199.170 corresponde a la reducción voluntaria de capital para la constitución de la Sociedad Controladora. Para mayor información referirse a Nota 1) inciso b.5) Ley de Servicios Financieros.

**NOTA 9 – PATRIMONIO (Cont.)****a) CAPITAL SOCIAL (Cont.)****b) APORTES NO CAPITALIZADOS**

Los Aportes no Capitalizados de Bs5.115, corresponden a obligaciones subordinadas y pagadas que no completaron el valor nominal de una acción.

El Valor Patrimonial Proporcional (V.P.P.) de cada acción en circulación al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es Bs16,83 y Bs14,07, respectivamente.

**c) DISTRIBUCION DE LA UTILIDAD****UTILIDAD GESTION 2016**

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 31 de enero de 2017, aprobó que la utilidad de la gestión 2016, de Bs342.120.036 sea destinada como sigue:

**FUNCION SOCIAL SEGÚN DECRETO SUPREMO 3036/2016**

El tres por ciento (3%) al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y el tres por ciento (3%) para la constitución del Fondo para Capital Semilla para Función Social, en cumplimiento al DS.3036 del 28 de diciembre de 2016, Bs20.527.202.

**RESERVAS**

El 10% a Reserva Legal equivalente a Bs34.212.004.

Del saldo, el 50% para la distribución de dividendos equivalente a Bs143.690.415, a Utilidades Acumuladas Bs103.323.748 para futura capitalización en la gestión 2017, Bs40.366.667 para reemplazo de amortización de préstamo subordinado y amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 1 con vencimiento junio y diciembre 2017.

**UTILIDAD GESTION 2015**

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2016, aprobó que la utilidad de la gestión 2015, de Bs332.943.422 sea destinada como sigue:

**FONDO DE GARANTIA DE CREDITOS PARA EL SECTOR PRODUCTIVO**

El 6% para la constitución del Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, en cumplimiento al DS.2614 del 2 de diciembre de 2015, Bs19.976.606.

**RESERVAS**

El 10% a Reserva Legal equivalente a Bs33.294.342.

El 25,754% para Reservas Voluntarias No Distribuibles, emergente de la reversión de Previsión Genérica Voluntaria por Bs85.747.000.

El saldo del 50% para la distribución de dividendos equivalente a Bs96.962.737 y a Reserva Voluntaria No Distribuible equivalente a Bs68.029.404, y a Utilidades Acumuladas Bs28.933.333, para reemplazo de amortización de préstamo subordinado y amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 1 con vencimiento diciembre 2016.

**NOTA 9 – PATRIMONIO (Cont.)**  
**c) DISTRIBUCION DE LA UTILIDAD (Cont.)**  
**RESERVAS (Cont.)**

La Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2016, aprobó el aumento de Capital Pagado y la emisión de acciones, de acuerdo al siguiente detalle:

	Bs
Capitalización de "Reservas Voluntarias no Distribuibles" Emergente de la reversión de Previsión Genérica Voluntaria, autorizada por la ASFI, con carta ASFI/DSR II/R-216250/2015 del 28/12/2015.	85.747.000
Capitalización de "Reservas Voluntarias no Distribuibles" Emergente de la utilidad 2015	68.029.400
Capitalización de "Reservas Voluntarias no Distribuibles" Emergente de reemplazo de amortización de préstamos subordinados	<u>28.933.330</u>
	<u><u>182.709.730</u></u>

En fecha 18 de marzo de 2016 se procedió a la capitalización de acuerdo a la carta ASFI/DSR II / R-30582/2016 del 24 de febrero de 2016 por Bs153.776.400, correspondiente a la capitalización de "Reservas Voluntarias no Distribuibles" Emergente de la reversión de Previsión Genérica Voluntaria de Bs85.747.000 y Capitalización de "Reservas Voluntarias no Distribuibles" Emergente de la utilidad 2015 por Bs68.029.400, en fecha 31 de diciembre de 2016 se capitalizó Bs28.933.330 por pago de los préstamos subordinados.

**RESERVA LEGAL**

De acuerdo con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades líquidas y realizadas de la gestión al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital social.

**RESERVA VOLUNTARIA NO DISTRIBUIBLE**

Las Reservas Voluntarias no Distribuibles, al 31 de diciembre de 2017 y 2016, es de Bs10,57, respectivamente.

El movimiento de esta cuenta contable se expone en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

**d) RESULTADOS DEL EJERCICIO**

El Banco al 31 de diciembre de 2017 y 2016, registró una utilidad de Bs344.827.622 y Bs342.120.036 respectivamente.

## NOTA 9 – PATRIMONIO (Cont.)

## d) RESULTADOS DEL EJERCICIO (Cont.)

## RESTRICCIONES PARA LA DISTRIBUCION DE UTILIDADES

- a) El convenio de deuda subordinada de fecha 27 de mayo de 2014 entre la Corporación Andina de Fomento (CAF) y Banco BISA S.A. establece que se repartirán dividendos a un máximo del 50% de los mismos, siempre y cuando se esté en cumplimiento a las obligaciones especiales contenidas en el inciso 6.2. del correspondiente contrato de préstamo subordinado, a lo que el Banco ha estado y está en cumplimiento, al momento de realizar la distribución de dividendos.
- b) La emisión de Bonos Subordinados realizada en la gestión 2015, establece algunas condiciones para la distribución de utilidades. Por un lado el Banco no podrá distribuir como dividendos, las utilidades equivalentes al importe de la cuota de la obligación subordinada que vencen en la gestión. Asimismo, para distribuir dividendos, deberá cumplir las metas planteadas en el Sustento Técnico presentado a la ASFI. El Banco no podrá pagar dividendos si estuviera frente a un Hecho Potencial de Incumplimiento mientras dure dicho Hecho Potencial de Incumplimiento, o cuando exista un Hecho de Incumplimiento.

## NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y CONTINGENTES

La ponderación de activos y contingentes es la siguiente:

<u>Categoría</u>	<u>Descripción</u>	<u>Activo y contingente</u> <u>Bs</u>	<u>Coefficiente de riesgo</u>	<u>Computable y contingente</u> <u>Bs</u>
Categoría I	Activos con cero riesgo	6.446.130.611	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	5.940.951.205	0,20	1.188.190.241
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	939.786.160	0,50	469.893.080
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	6.058.325.957	0,75	4.543.744.468
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	<u>8.737.693.164</u>	<u>1,00</u>	<u>8.737.693.164</u>
Totales		28.122.887.097		14.939.520.953
10% sobre Activo computable				1.493.952.095
Patrimonio Neto				1.728.199.124
Excedente/ (Déficit) Patrimonial				234.247.029
Coefficiente de Suficiencia Patrimonial				11,57%

**NOTA 10 - PONDERACION DE ACTIVOS Y CONTINGENTES (Cont.)**

Al 31 de diciembre de 2016

(Expresado en Bs)

<b>Categoría</b>	<b>Descripción</b>	<b>Saldo activo y contingente Bs</b>	<b>Coefficiente de riesgo</b>	<b>Activo Computable y contingente Bs</b>
Categoría I	Activos con cero riesgo	6.873.211.870	0,00	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	5.022.972.503	0,20	1.004.594.501
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	940.583.659	0,50	470.291.830
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	4.888.778.122	0,75	3.666.583.592
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	8.048.043.448	1,00	8.048.043.448
Totales		25.773.589.602		13.189.513.371
10% sobre Activo computable				1.318.951.337
Patrimonio Neto				1.468.428.891
Excedente/ (Déficit) Patrimonial				149.477.554
Coefficiente de Suficiencia Patrimonial				11,13%

**NOTA 11 - CONTINGENCIAS**

El Banco declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

Sin perjuicio de ello, cabe mencionar lo siguiente:

- (a) En fecha 16 de mayo de 2013 Banco BISA S.A. fue notificado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) con la Resolución Determinativa N° 17-0242-2013 de 14 de mayo de 2013. El SIN, mediante este acto administrativo, determinó una supuesta deuda tributaria a favor del fisco, por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2008, siendo el importe pretendido de UFV53.238.972 (Bs97.575.323), monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

Esta Resolución Determinativa ha sido impugnada por Banco BISA S.A. por la vía administrativa en las instancias disponibles para tal efecto ante la Autoridad de Impugnación Tributaria (AIT), es decir por medio de los Recursos de Alzada y Jerárquico, a la conclusión de los cuales Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0173/2014, resolución que revoca parcialmente los cargos pretendidos por la Administración Tributaria en este caso y confirma otros.

El 13 de mayo de 2014, Banco BISA S.A. interpuso demanda Contencioso Administrativa contra la señalada Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0173/2014. El 04 de diciembre de 2017, Banco BISA S.A. fue notificado con la Sentencia que resuelve la demanda Contencioso Administrativa presentada, en la cual el Tribunal Supremo de Justicia declara improbadamente la demanda de la Gerencia de Grandes Contribuyentes La Paz y declara probada en parte la demanda de Banco BISA S.A., consecuentemente no existen cargos que se confirmen a favor de la Administración Tributaria, que estén pendientes de pago, y por tanto no existen importes que Banco BISA S.A. deba pagar en favor de dicha entidad por este proceso.

**NOTA 11 - CONTINGENCIAS (Cont.)**

(b) En fecha 30 de diciembre de 2016 Banco BISA S.A. fue notificado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) con la Vista de Cargo No. 32-0400-2016 de 27 de diciembre de 2016, que posteriormente fue sustituida por la Vista de Cargo No. 29-17-29-000001 de 18 de enero de 2017. El SIN, mediante este acto administrativo, señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2013, siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de Bs21.161.872, monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido. El 1° de marzo de 2017 Banco BISA S.A. presentó los descargos y pruebas respectivas a la Vista de Cargo señalada, ante las instancias pertinentes del SIN.

Posteriormente, el 02 de mayo de 2017 el Banco fue notificado con la Resolución Administrativa N° 231729000090 de 27 de abril de 2017, mediante la cual el SIN resuelve "anular" su última Vista de Cargo con No. 29-17-29-000001.

En fecha 15 de agosto de 2017 Banco BISA S.A. fue notificado con la Vista de Cargo Nro. 29-17-29-000159 de 01 de agosto de 2017, mediante la cual el SIN señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2013, siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de Bs16.475.269, monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido. En atención al mencionado documento, Banco BISA S.A. presentó sus descargos formales ante la Administración Tributaria el 14 de septiembre de 2017.

El 13 de noviembre de 2017 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución Determinativa Nro. 17-17-29-001650 de 08 de noviembre de 2017. El SIN mediante este acto administrativo, señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2013, siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de Bs14.814.484, monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

Esta Resolución Determinativa ha sido impugnada por Banco BISA S.A. mediante Recurso de Alzada presentado el 04 de diciembre de 2017 ante la Autoridad Regional de Impugnación Tributaria La Paz, cuya admisión por la señala autoridad fue notificada al Banco el 19 de diciembre de 2017.

**NOTA 12 - AMBITO DE CONSOLIDACION**

Hasta el 31 de octubre de 2017 y 31 de diciembre de 2016, el Banco tuvo participación mayoritaria en el patrimonio de: La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. de 97,55% en ambos periodos, BISA Agencia de Bolsa S.A. de 82,61% en ambos periodos, BISA Leasing S.A. de 80,86% en ambos periodos, en Almacenes Internacionales S.A. RAISA de 53,52% en ambos periodos, BISA Sociedad de Titularización S.A. de 99,91% en ambos periodos, BISA SAFI S.A. 99,26% en ambos periodos, en BISA Seguros y Reaseguros S.A. de 83,23% en ambos periodos. A partir de noviembre de 2017 el Banco BISA S.A. ha dejado de tener participación.

**NOTA 13 - HECHOS POSTERIORES**

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2017, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros.



Tomas Barrios S.  
Gerente General



Félix Monroy I.  
Contador General



# CARTA DEL SÍNDICO



**banco** 

## CARTA DEL SÍNDICO

La Paz, 26 de enero de 2018

Señores

ACCIONISTAS DEL BANCO BISA S.A.

Presente.-

En cumplimiento a lo establecido por el Código de Comercio, Arts. 332 y 335, de la normativa de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) descrita en el Libro 3°, Título IX, Sección 3 y los Estatutos del Banco BISA S.A., en mi calidad de Síndico designado por la Junta General de Accionistas de la Sociedad, efectuada en fecha 31 de enero 2017, tengo a bien informar lo siguiente:

He asistido a las reuniones de Directorio del Banco celebradas en la gestión 2017, tomando conocimiento de las acciones efectuadas por esta instancia para el cumplimiento, aplicación y difusión de las disposiciones descritas en la Ley de Servicios Financieros, sus reglamentos, normas, disposiciones legales de la materia y estatutos del Banco, en todos los niveles de decisión y gobierno.

He concurrido a las Juntas de Accionistas realizadas en la gestión 2017 y he tomado conocimiento de las resoluciones y decisiones aprobadas por esa instancia.

Me permito informar que, cumpliendo la normativa vigente, he tomado conocimiento de los siguientes informes:

- Créditos en mora iguales o superiores al 1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2017.
- Créditos en mora por más de 90 días sin inicio de acción judicial al 31 de diciembre de 2017.
- Castigo de créditos con saldos mayores al 1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2017.
- Multas canceladas y sanciones impuestas por la ASFI durante la gestión 2017.
- Igualmente he tomado conocimiento de la calificación de cartera al último trimestre de 2017.

En cuanto al grado de cumplimiento de la normativa y disposiciones legales del Auditor Interno, Gerencia General, Directorio, Auditores Externos y Calificadora de Riesgos, tengo a bien informar que las instancias señaladas cumplieron sus funciones en el marco de las disposiciones vigentes.

Al respecto, me permito informar que he revisado la documentación necesaria, de la cual no surgieron observaciones relevantes que deban ser consideradas, por lo tanto, en mi condición de Síndico del Banco, debo informar que el Auditor Interno, los Auditores Externos señores Ernst & Young Ltda., las Calificadoras de Riesgo, señores AESA Ratings S.A., Moody's Latin America Agente de Calificación de Riesgo S.A., cuentan con la idoneidad técnica, no existiendo problemas de independencia y su remuneración está acorde a la labor para la cual fueron contratados.

He asistido como invitado a las reuniones del Comité de Auditoría realizadas en la gestión 2017, vigilando y verificando que este Comité haya realizado el seguimiento de las responsabilidades y funciones del Auditor Interno, Gerencia General, Directorio, Auditores Externos y Calificadoras de Riesgo, quienes cumplieron con la normativa y disposiciones legales.

Informo que las observaciones que han surgido como resultado de la Inspección Ordinaria de Riesgo de Liquidez con corte al 30 de junio de 2017 y la Inspección Ordinaria de Riesgo de Crédito con corte al 31 de agosto de 2017, efectuadas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASF), fueron plasmadas en planes de acción tendientes a subsanar los aspectos observados y serán sujetas a seguimiento durante la gestión 2018. En cuanto a las observaciones que han surgido como resultado de las funciones del Auditor Interno y de los Auditores Externos, informo que, luego del análisis de impacto de la situación financiera de la entidad, no existen aspectos significativos que deban ser cometidos a la decisión de la Junta de Accionistas.

Adicionalmente, y de acuerdo con las atribuciones y deberes del Síndico descritas en el Art. 335 del Código de Comercio, he cumplido con lo siguiente:

- He fiscalizado la administración del Banco, sin intervenir en la gestión operativa y administrativa.
- He examinado los libros, documentos, estados de cuenta, además de practicar arqueos y verificación de valores toda vez que lo juzgué conveniente.
- He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de Directores y de Síndico.

He revisado los Estados Financieros del Banco por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2017, tomando conocimiento del informe del auditor independiente Ernst & Young Ltda., mismo que presenta una opinión sin salvedades mencionando que los Estados Financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial y financiera del Banco BISA S.A. a esa fecha. Al respecto, no tengo conocimiento de elementos relevantes que puedan afectar los estados financieros y al contenido del informe del auditor independiente.

He examinado la Memoria Anual del Banco BISA S.A. preparada por el Presidente del Directorio del Banco mismo que describe, en todo aspecto significativo, la evolución de las operaciones del Banco BISA S.A., por el período terminado al 31 de diciembre de 2017.

Por tanto, basado en el resultado de mi trabajo y por las razones expuestas, me permito recomendar a la Junta General de Accionistas, la aprobación de los Estados Financieros y de la Memoria Anual del Banco BISA S.A. al 31 de diciembre de 2017.

Atentamente



Raúl Marcos Pérez Jiménez  
**SÍNDICO**



**GRUPO  
FINANCIERO  
BISA**



**banco** The logo for Banco BISA, consisting of the word "bisa" in a stylized, lowercase font inside a yellow oval with a blue border.

# GRUPO FINANCIERO BISA S.A.



En cumplimiento a lo establecido en la Ley N° 393 de Servicios Financieros y en el Reglamento para Sociedades Controladoras de Grupos Financieros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, en fecha 03 de noviembre de 2017 se emitió la Resolución ASFI/1280/2017 autorizando la constitución de "Grupo Financiero BISA S.A." Luego de haber cumplido con todos los requisitos previstos en la mencionada Ley y el Reglamento, la compañía obtuvo Licencia de Funcionamiento ASFI/022/2017 como Sociedad Controladora del Grupo Financiero BISA, otorgada mediante Resolución ASFI/1498/2017 de fecha 26 de diciembre de 2017, determinando el regulador que inicie actividades como Sociedad Controladora en fecha 08 de enero de 2018, con el objeto social exclusivo de dirigir, administrar, controlar y representar al Grupo Financiero BISA.

Con relación a la situación patrimonial y financiera del Grupo Financiero BISA S.A., en 2017 la compañía ha registrado una utilidad neta de US\$ 9.9 millones desde su constitución. El activo total de Grupo Financiero BISA S.A. en 2017 alcanzó US\$ 234.5 millones, compuesto principalmente por inversiones en Empresas Financieras Integrantes del Grupo Financiero BISA por US\$ 230 millones y activos líquidos por US\$ 4.3 millones.

Al 31 de diciembre de 2017, Grupo Financiero BISA S.A., registró la siguiente participación accionaria en las Empresas Integrantes del Grupo Financiero BISA (EFIG):

EFIG	PARTICIPACIÓN
Banco BISA S.A.	60,63%
La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.	80,08%
BISA Seguros y Reaseguros S.A.	83,23%
BISA Leasing S.A.	80,86%
Almacenes Internacionales S.A. - RAISA	87,72%
BISA S.A. Agencia de Bolsa	82,61%
BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.	99,26%
BISA Sociedad de Titularización S.A.	99,91%

## Banco BISA S.A.



Los resultados alcanzados en la gestión 2017 reflejan las fortalezas de nuestra administración, la efectiva visión de negocios y el compromiso del personal permitieron nuevamente posicionarnos como una de las instituciones más importantes del sistema financiero nacional.

En la última gestión, la cartera directa del Banco alcanzó a US\$ 1.912 millones, con un crecimiento de 18,5% respecto al año 2016, habiendo alcanzado la cartera contingente la cifra de US\$ 1.011 millones con una disminución de 2,4 % respecto del año anterior.

Por su parte, las captaciones totales del Banco alcanzaron la cifra de US\$ 2.412 millones, con un incremento de US\$ 307 millones respecto al 2016. Asimismo, en la gestión 2017 el índice de cobertura para cartera en mora alcanzó 249,4%.

El Banco generó una utilidad neta de US\$ 50.3 millones al cierre de la gestión 2017, lo que significa un incremento del 0,80% respecto al año anterior.

La Rentabilidad del Banco sobre el patrimonio fue de 19,9% con un Coeficiente de Adecuación Patrimonial de 11,6%.

## La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.



La Vitalicia fundada en 1998, dedicada a la venta de Seguros de Vida Individual y Seguros de Grupo, tiene como objetivo, ofrecer una gama amplia de soluciones integradas en materia de Seguros de personas, para que, en caso de imprevisto, las personas o las familias, como beneficiarios, tengan la tranquilidad de recibir un capital que le permita paliar la falta de ingresos en momentos adversos.

La Vitalicia, brinda Seguros de Vida Individual de Largo Plazo que combinan la protección y el ahorro en forma dinámica y flexible para satisfacer las necesidades de sus clientes. Asimismo, dispone de planes de Seguros de Desgravamen Hipotecario, Microseguros, Seguros de Vida Grupo, Seguros contra Accidentes para personas, grupos y/o empresas.

La Vitalicia es reconocida por su solidez y experiencia en el mercado de Seguros de Personas en Bolivia, la misma que esta medida por el nivel de sus Activos, Reservas Técnicas, Patrimonio y producción de primas en Seguros de Vida de Largo Plazo.

El Patrimonio de La Vitalicia, alcanza los US\$ 78.2 millones, que equivale al 36% de la suma de patrimonios del mercado de Seguros boliviano. Administra inversiones por más de US\$ 337.2 millones y Reservas Técnicas por US\$ 289.3 millones.

La Vitalicia ha pagado en la gestión 2017, Pensiones, Rentas y Siniestros por más de US\$ 32 millones, siendo el pago de pensiones y rentas de los Seguros Previsionales el componente más relevante.

En forma conjunta con el Banco BISA, y con el asesoramiento de uno de los principales reaseguradores del mundo, la Compañía Suiza de Reaseguros (Swiss Re), ofrece producto de "Banca Seguros" diseñado especialmente para brindar Seguro de Vida protección a los clientes del Banco BISA.

La Vitalicia, cuenta con oficinas de atención en todas las capitales de departamento del país.

## BISA Seguros y Reaseguros S.A.



BISA Seguros y Reaseguros S.A. se constituye en una de las empresas que ha presentado la mayor rentabilidad histórica del mercado de seguros generales y fianzas, reflejándose este hecho en el crecimiento del valor de sus acciones, el cual subió 16% en los últimos cinco años, habiendo además distribuido dividendos entre sus accionistas por US\$ 17 millones.

Durante la gestión 2017, la Compañía logró una utilidad US\$ 4.1 millones, representando una rentabilidad sobre patrimonio de 17,5%, factor que ha fortalecido su patrimonio hasta alcanzar la suma de US\$ 23 millones y le ha permitido incursionar en nuevos negocios maximizando así su valor de mercado.

Es así que la Compañía registró primas netas de US\$ 56 millones e inversiones de US\$ 27 millones y pagó siniestros por un total de US\$ 23.7 millones, aspecto que soporta su elevada solvencia y que es respaldada por reaseguradores de primera línea con los que ha establecido una relación de largo plazo y beneficio mutuo.

Lo anterior dio como resultado un 18,7% de participación de mercado, habiendo la Compañía afianzado su estrategia de crecimiento mediante el desarrollo de nuevos productos para nichos de mercado no atendidos, brindando una respuesta oportuna a sus clientes a través de la mejora de sus procesos internos y el aprovechamiento de la tecnología; asimismo, resalta por el fortalecimiento de las relaciones con sus grupos de interés orientadas al largo plazo, siendo esto posible por su enfoque al cambio de cultura organizacional basado en una nueva estructura ágil y con personal idóneo.

Destaca durante la gestión 2017, que BISA Seguros ha mantenido sus elevados estándares de solvencia y capitalización bajo prudentes políticas acordes al crecimiento del negocio, aspecto que le permitió mantener la más alta calificación de riesgo del sector de seguros generales y de fianzas, igual a **AAA** con tendencia **estable**, otorgada por la calificadora de riesgo internacional Moody's Latin America.

## BISA S.A. Agencia de Bolsa



BISA S.A. Agencia de Bolsa, es una de las agencias de bolsa más importantes del país. A diciembre de 2017, la cartera administrada por la Agencia, tanto propia como de clientes, asciende a US\$ 679 millones, representando el 10% del volumen total de cartera propia y de clientes de todas las agencias. Los ingresos por intermediación financiera alcanzaron en el año 2017 a US\$ 249 mil, representando 10,9% de todas las agencias de bolsa y los ingresos por asesoría financiera US\$ 416 mil, representando 45,6% de este tipo de ingresos que reporta el mercado.

El patrimonio de BISA Bolsa equivale al 12,5% del total de patrimonios del mercado.

BISA S.A. Agencia de Bolsa brinda a sus clientes servicios de intermediación financiera y administración de portafolios. Adicionalmente, cuenta con un equipo de Asesoría Financiera y Asesoría Legal dedicado exclusivamente a brindar servicios especializados que incluyen entre otros:

- Actividades de ingeniería financiera, destinadas a apoyar a emisores potenciales en su estrategia y diversificación de financiamiento; asesoría en elección de alternativas de financiamiento, de acuerdo a las necesidades, características y recursos del cliente, y búsqueda de inversionistas.
- Asesoría integral en procesos de estructuración, inscripción y registro de valores representativos de deuda, de participación y valores emergentes de procesos de titularización; para su negociación en el mercado de valores.

En el mes de noviembre de 2017, la Sociedad nuevamente fue reconocida por la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV) como "Mejor Agencia de Bolsa en Mercado Primario", por lograr el mayor monto de emisiones realizadas y la mayor cantidad de emisores financiados durante el período de doce meses comprendido entre noviembre 2016 a octubre 2017.

## BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.



BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A., es la empresa encargada de la administración de diferentes patrimonios autónomos denominados "Fondos de Inversión", y tiene como objetivo brindar alternativas de inversión masivas y de fácil acceso, dentro del Mercado de Valores tanto a personas naturales como jurídicas. Se encuentra en el mercado desde el año 2000 y actualmente cuenta con 4 fondos de inversión abiertos que se adecuan a los diferentes requerimientos de los inversionistas: PREMIER FIA CP, orientado a inversionistas de corto plazo en dólares americanos; CAPITAL FIA MP, para inversionistas con un horizonte de inversión de mediano plazo, en dólares americanos; A MEDIDA FIA CP, cuya característica principal es ser un fondo de corto plazo en moneda nacional y finalmente ULTRA FIA MP orientado a inversionistas con un horizonte de inversión de mediano plazo, enfocado en moneda local. Al 31 de diciembre de 2017, la empresa administra también un fondo de inversión cerrado, el fondo para Microfinancieras denominado MICROFIC, cuyo principal objetivo es apoyar al sector microfinanciero a través del apoyo a las Instituciones Financieras de Desarrollo que atienden al mencionado sector.

A diciembre de 2017 la empresa administró aproximadamente US\$ 151.89 millones en los fondos abiertos y US\$ 65,30 millones en los fondos cerrados.

## BISA Leasing S.A.



BISA Leasing S.A. es la empresa pionera en el mercado de arrendamiento financiero boliviano, habiéndose mantenido durante su historia como líder en este mercado. Al 31 de diciembre de 2017, cuenta con una participación de mercado de 58,56%.

BISA Leasing S.A. otorga financiamiento bajo las modalidades de arrendamiento financiero directo (leasing directo) y de retroarrendamiento financiero (leaseback) a diferentes sectores de la economía nacional como ser la construcción, servicios, industria, agroindustria, comercio, minería e hidrocarburos. Cabe resaltar el servicio integral que ofrece a sus clientes, enfocándose principalmente en el sector productivo así como en la mediana y pequeña empresa. Para ello, cuenta con agencias en La Paz, Santa Cruz, Cochabamba y Tarija, a través de las cuales atiende solicitudes de otros departamentos del país, logrando una cobertura a nivel nacional con el fin de ofrecer mayores facilidades a tanto clientes actuales como potenciales.

Si bien el año 2017 estuvo lleno de desafíos, BISA Leasing S.A. ha logrado resultados satisfactorios, habiendo cerrado la gestión con utilidades netas por US\$1.84 millones y un crecimiento en su cartera de 6,10% respecto a la gestión pasada. Por otro lado, BISA Leasing S.A. alcanzó el nivel de mora más bajo del Sistema Leasing, cerrando la gestión 2017 con un índice de mora de 2,77% y con una cobertura de provisiones sobre cartera en mora de 115,85%. Finalmente, la excelencia y dedicación del equipo de trabajo de BISA Leasing S.A. se ven reflejadas en el índice de Rentabilidad sobre Patrimonio que, al cierre de diciembre de 2017, fue de 23,78%.

Asimismo, cabe resaltar que BISA Leasing S.A. mantuvo durante la gestión 2017 la calificación de AAA otorgada por Moody's Latin America Agente de Calificación de Riesgo S.A. para las emisiones de bonos calificadas por esta entidad. Por otro lado, durante la gestión 2017 se contrató a AESA Ratings S.A. (Calificadora de Riesgo asociada a Fitch Ratings) para realizar una nueva emisión de bonos, misma que al cierre de diciembre de 2017 recibió una calificación de AA1.

Es así que con un espíritu pionero y de liderazgo, en sus 24 años de experiencia, BISA Leasing S.A. sustenta una historia plena de trabajo, compromiso, convicción y fortaleza, apostando cada día a cambiar las reglas del financiamiento en Bolivia a través de un producto innovador y diferenciado, asegurando la trascendencia de su visión y misión, y comprometida con el desarrollo de sus clientes y del país.

# Almacenes Internacionales Raisa S.A.



**almacenes internacionales s.a.**  
**Warrant**

Almacenes Internacionales S.A. (RAISA) forma parte del Grupo Financiero BISA S.A., destacándose como una empresa líder en la actividad de los Almacenes Generales de Depósito, que cuenta con amplia experiencia para atender el servicio de control de inventarios para constituir la garantía warrant que demandan los financiadores o acreedores prendarios, cumpliendo además la función general de almacenamiento, conservación y custodia de inventarios o productos de propiedad de terceros, en almacenes propios o de campo (propiedad del cliente depositante).

La empresa se encuentra bajo la regularización y supervisión de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero ASFI, quien supervisa el puntual cumplimiento de las disposiciones legales, en particular el cumplimiento con la Ley 393 de Servicios Financieros, y sus operaciones alcanzan todo el territorio nacional.

De acuerdo a los reportes oficiales de la ASFI, durante la gestión 2017, nuestra empresa registra una participación de mercado de un 81,6% de la demanda de operaciones de control de inventarios, de las empresas reguladas por dicha Autoridad.

El sector agroindustrial, es quien mayor demanda los servicios del Warrant, siendo liderado por el mercado productivo-alimenticio (soya, azúcar, maíz, chía), quienes a pesar de las adversas condiciones climatológicas han reportado importantes volúmenes de producción.

Durante la gestión 2018, la empresa buscara diversificar los servicios que ofrece, a fin de contribuir a la inversión y al crecimiento económico del país, además de rentabilizar sus inversiones.

## BISA Sociedad de Titularización S.A.



BISA Sociedad de Titularización está dedicada a la estructuración y administración de Patrimonios Autónomos emergentes de procesos de titularización, constituyéndose en una alternativa dentro del Mercado de Valores, a través de la creación de vehículos de inversión y financiamiento.

En la gestión 2017, la Sociedad administró Patrimonios Autónomos por un monto de Bs363.14 millones equivalentes a US\$ 52.94 millones.

The background is a solid blue color. A thick, bright yellow curved line starts from the bottom left and curves upwards towards the top right. In the background, there is a faint, semi-transparent image of a person's legs and feet, possibly walking or standing. The text "BANCOS CORRESPONSALES" is centered in the lower half of the image.

**BANCOS  
CORRESPONSALES**



**banco**  **bisa**

## BANCOS CORRESPONSALES

### AFGANISTAN

STANDARD CHARTERED BANK

### ALEMANIA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.  
BANK OF AMERICA N.A.  
CITIGROUP GLOBAL MARKETS DEUTSCHLAND AG  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
HAMBURGER SPARKASSE AG  
LANDESBANK BADEN - WÜRTTEMBERG  
SEB AG  
STANDARD CHARTERED BANK  
UNICREDIT BANK AG (HYPOVEREINSBANK)  
VOLKSBANK REMSCHEID-SOLINGEN EG

### ARGENTINA

BANCO CREDICOOP COOPERATIVO LTDO.  
BANCO DE GALICIA Y BUENOS AIRES S.A.  
BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA  
BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES  
BANCO ITAU ARGENTINA S.A.  
BANCO MACRO S.A.  
BANCO PATAGONIA S.A.  
BANCO SANTANDER RIO S.A.  
BANCO SUPERVIELLE S.A.  
BBVA BANCO FRANCES S.A.  
DEUTSCHE BANK S.A.  
HSBC BANK ARGENTINA S.A.

### AUSTRALIA

BANK OF AMERICA N.A.  
STANDARD CHARTERED BANK

### AUSTRIA

COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG  
RAIFFEISENLANDESBANK OBEROESTERREICH  
AKTIENGESELLSCHAFT  
UNICREDIT BANK AUSTRIA AG

### BAHREIN

STANDARD CHARTERED BANK

**BELGICA**

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.  
 BANK OF AMERICA NA  
 BELFIUS BANK S.A./NV  
 BNP PARIBAS FORTIS S.A./NV  
 COMMERZBANK AG  
 CREDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK  
 DEUTSCHE BANK AG  
 KBC BANK NV

**BRASIL**

BANCO ABC BRASIL S.A.  
 BANCO BRADESCO S.A.  
 BANCO DO BRASIL S.A.  
 BANCO FIBRA S.A.  
 BANCO ITAU BBA S.A.  
 BANCO SAFRA S.A.  
 BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.  
 BANCO VOTORANTIM  
 CAIXABANK S.A.  
 COMMERZBANK AG  
 DEUTSCHE BANK S.A. BANCO ALEMÃO  
 ITAU UNIBANCO S.A.

**CANADA**

BANK OF AMERICA N.A.  
 BANK OF MONTREAL  
 BNP PARIBAS S.A.  
 ROYAL BANK OF CANADA  
 THE BANK OF NOVA SCOTIA

**CHILE**

BANCO BICE  
 BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA CHILE  
 BANCO DE CHILE  
 BANCO DE CREDITO E INVERSIONES  
 BANCO DEL ESTADO DE CHILE  
 BANCO SANTANDER CHILE  
 BANK OF AMERICA N.A.  
 COMMERZBANK AG  
 ITAU CORPBANCA  
 SCOTIABANK CHILE

**CHINA**

AGRICULTURAL BANK OF CHINA LIMITED  
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.  
BANCO SANTANDER S.A.  
BANK OF AMERICA N.A.  
BANK OF CHINA LIMITED  
BANK OF COMMUNICATIONS CO LTD  
CHINA CITIC BANK CORPORATION LIMITED CNCB  
CHINA CONSTRUCTION BANK CORPORATION  
CHINA MERCHANTS BANK CO LTD  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK  
THE EXPORT-IMPORT BANK OF CHINA (EXIMBANK)

**COLOMBIA**

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.  
BANCO DE BOGOTA  
BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. (BANCOLDEX)  
BANCO DE OCCIDENTE S.A.  
BANCOLOMBIA S.A.

**DINAMARCA**

DANSKE BANK A/S  
NORDEA BANK AB (PUBL)

**ECUADOR**

BANCO BOLIVARIANO C.A.  
BANCO DE LA PRODUCCION S.A. (PRODUBANCO)  
BANCO DEL PACIFICO S.A.  
BANCO PICHINCHA CA

**EGIPTO**

BNP PARIBAS S.A.E.

**EMIRATOS ARABES UNIDOS**

COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK AG  
STANDARD CHARTERED BANK

**ESLOVAQUIA**

COMMERZBANK AG

**ESPAÑA**

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.  
BANCO DE SABADELL S.A.  
BANCO POPULAR ESPAÑOL S.A.  
BANCO SANTANDER S.A.  
BANK OF AMERICA N.A.  
BANKIA S.A.  
BANKINTER S.A.  
BNP PARIBAS S.A.  
CAIXABANK S.A.  
CECABANK  
COMMERZBANK AG  
DEUTSCHE BANK S.A.E  
NOVO BANCO S.A.

**ESTADOS UNIDOS**

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.  
 BANCO SANTANDER INTERNACIONAL  
 BANK OF AMERICA NA  
 BNP PARIBAS S.A.  
 BOKF, NA  
 BRANCH BANKING AND TRUST COMPANY  
 COMERICA BANK  
 COMMERZBANK AG  
 DEUTSCHE BANK AG  
 DEUTSCHE BANK TRUST COMPANY AMERICAS  
 JPMORGAN CHASE BANK N.A.  
 KBC BANK NV  
 SOCIETE GENERALE  
 STANDARD CHARTERED BANK  
 SUNTRUST BANK  
 SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION  
 UBS AG  
 US BANK  
 WELLSFARGO BANK N.A.

**FILIPINAS**

BANK OF AMERICA N.A.  
 DEUTSCHE BANK AG  
 STANDARD CHARTERED BANK

**FINLANDIA**

DANSKE BANK A/S  
 NORDEA BANK AB (PUBL)

**FRANCIA**

BANK OF AMERICA N.A.  
 BNP PARIBAS S.A.  
 COMMERZBANK AG  
 CREDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK  
 CREDIT INDUSTRIEL ET COMMERCIAL  
 CREDIT LYONNAIS  
 DEUTSCHE BANK AG  
 SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

**HOLANDA**

ABN AMRO BANK NV  
 COMMERZBANK AG  
 COÖPERATIEVE RABOBANK UA  
 DEUTSCHE BANK AG  
 KEB HANA BANK

<b>HONG KONG</b>	BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A. BANK OF AMERICA N.A. BELFIUS BANK SA/NV COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG KEB HANA BANK STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED
<b>HUNGRIA</b>	COMMERZBANK ZRT DEUTSCHE BANK EUROPE GMBH
<b>INDIA</b>	BANK OF AMERICA N.A. DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
<b>INDONESIA</b>	BANK OF AMERICA N.A. DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
<b>INGLATERRA</b>	ABBEY NATIONAL TREASURY SERVICES PLC BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A. BANK OF AMERICA N.A. BARCLAYS BANK PLC COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG BANK OF AMERICA MERYLL LYNCH INTERNATIONAL LIMITED SANTANDER UK PLC STANDARD CHARTERED BANK
<b>IRLANDA</b>	COMMERZBANK EUROPE (IRELAND) DANSKE BANK A/S
<b>ISLAS CAYMAN</b>	COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG
<b>ISRAEL</b>	BANK HAPOALIM BM BANK LEUMI LE ISRAEL BM THE FIRST INTERNATIONAL BANK OF ISRAEL LTD.

**ITALIA**

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA  
 BANCA POPOLARE DI MILANO SCARL  
 BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA  
 BANCA POPOLARE DI SONDRIO SOCIETÀ COOPERATIVA PER AZIONI  
 BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.  
 BANK OF AMERICA N.A.  
 CREDIT AGRICOLE CARIPARMA SPA  
 COMMERZBANK AG  
 DEUTSCHE BANK SPA  
 INTESA SANPAOLO SPA  
 UNICREDIT SPA  
 UNIONE DI BANCHE ITALIANE S.P.A. (UBI BANCA)

**JAPON**

BANK OF AMERICA N.A.  
 COMMERZBANK AG  
 DEUTSCHE BANK AG  
 KEB HANA BANK  
 STANDARD CHARTERED BANK  
 SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION  
 THE BANK OF TOKYO-MITSUBISHI UFJ LTD.

**KOREA**

BANK OF AMERICA N.A.  
 DEUTSCHE BANK AG  
 INDUSTRIAL BANK OF KOREA  
 KB KOOKMIN BANK  
 KEB HANA BANK  
 STANDARD CHARTERED BANK KOREA LIMITED  
 WOORI BANK

**LUXEMBURGO**

COMMERZBANK AG  
 DANSKE BANK INTERNATIONAL S.A.  
 DEUTSCHE BANK AG

**MALASIA**

BANK OF AMERICA MALAYSIA BERHAD  
 DEUTSCHE BANK AG (MALAYSIA) BHD  
 STANDARD CHARTERED BANK MALAYSIA BHD

**MEXICO**

BANCO DEL BAJIO S.A.  
 BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C.  
 BANK OF AMERICA MEXICO S.A.  
 BBVA BANCOMER S.A.

**NORUEGA**

DANSKE BANK A/S  
 NORDEA BANK AN (PUBL)

**NUEVA ZELANDA**

DEUTSCHE BANK AG

<b>PANAMA</b>	BANCO DE LA NACION ARGENTINA BANCO INTERNACIONAL DE COSTA RICA S.A. BANCO LATINOAMERICANO DE COMERCIO EXTERIOR S.A. KEB HANA BANK
<b>PARAGUAY</b>	BANCO CONTINENTAL SAECA BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA BANCO REGIONAL S.A.E.C.A.
<b>PERU</b>	BBVA BANCO CONTINENTAL BANCO INTERNACIONAL DEL PERU (INTERBANK) SCOTIABANK PERU S.A.A.
<b>POLONIA</b>	DANSKE BANK A/S DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.
<b>PORTUGAL</b>	BANCO COMERCIAL PORTUGUES S.A. DEUTSCHE BANK AG NOVO BANCO S.A.
<b>QATAR</b>	DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
<b>REPUBLICA CHECA</b>	COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG
<b>RUSIA</b>	COMMERZBANK (EURASIJA) S.A.O DEUTSCHE BANK LTD. JSC NORDEA BANK
<b>SINGAPUR</b>	BANK OF AMERICA N.A. BNP PARIBAS S.A. COMMERZBANK AG DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
<b>SRI LANKA</b>	DEUTSCHE BANK AG STANDARD CHARTERED BANK
<b>SUD AFRICA</b>	STANDARD CHARTERED BANK

**SUECIA**

CREDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK  
 DANSKE BANK A/S  
 NORDEA BANK AB (PUBL)  
 SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB  
 SVENSKA HANDELSBANKEN AB  
 SWEDBANK AB

**SUIZA**

BANQUE CANTONALE VAUDOISE  
 BNP PARIBAS (SUISSE) S.A.  
 COMMERZBANK AG  
 CREDIT SUISSE AG  
 DEUTSCHE BANK AG  
 EFG BANK AG  
 STANDARD CHARTERED BANK (SWITZERLAND) S.A.  
 THE ROYAL BANK OF SCOTLAND NV  
 UBS AG  
 UBS SWITZERLAND AG  
 ZÜRCHER KANTONALBANK

**TAILANDIA**

BANK OF AMERICA N.A.  
 DEUTSCHE BANK AG  
 STANDARD CHARTERED BANK

**TAIWAN**

BANK OF AMERICA N.A.  
 DEUTSCHE BANK AG  
 STANDARD CHARTERED BANK

**TURQUIA**

DEUTSCHE BANK A.S.  
 TURK EKONOMI BANKASI A.S.

**URUGUAY**

BANCO BANDES URUGUAY S.A.  
 BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA URUGUAY S.A.  
 BANCO ITAU URUGUAY S.A.

**VENEZUELA**

BANCO DE COMERCIO EXTERIOR CA  
 BANCO DE VENEZUELA S.A., BANCO UNIVERSAL  
 BANCO DEL CARIBE CA BANCO UNIVERSAL  
 BANCO EXTERIOR CA - BANCO UNIVERSAL  
 BANCO NACIONAL DE CREDITO CA BANCO UNIVERSAL  
 BANESCO BANCO UNIVERSAL CA  
 BANCO PROVINCIAL S.A. BANCO UNIVERSAL

**VIETNAM**

DEUTSCHE BANK AG  
 KOREA EXCHANGE BANK  
 STANDARD CHARTERED BANK



**NÓMINA DE  
ACCIONISTAS**



**banco**  **bisa**

# NOMINA DE ACCIONISTAS

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ABASTO CASANOVA MARI TERESA	22	AJHUACHO CONDO SERAFIN	30
ABASTO MARIA LUISA VDA DE GUERRA	437	ALANDIA BARRON ALBERTO	
ABASTOFLOR ALVAREZ MARCELO	2.054	Y MIRANDA DE CASAS FABIOLA PATRICIA	120
ACHA CLAURE JORGE EDGAR	22	ALARCON LOZADA CRISTHIAN DANIEL	22
ACHA GALLO LUPE DEL ROCIO	22	ALARCON VELASCO MAURICIO	4.439
ACHA VARGAS LUIS	41.194	ALBA MOSCOSO JUAN EDUARDO	
ACOSTA IRIARTE ORLANDO	22	Y ALBA ROSARIO SANTISTEVAN	37.246
ACOSTA ROJAS ENNA FABIOLA	22	ALBA ROJAS NANCY	22
ADAM GRUENWURZEL MIGUEL	219	ALBARRACIN GRICELDA TRIGO DE	922
ADAMCZYK BUITRAGO ALVARO MARIO	22	ALBATEX ARTESANAL	314
ADAMS RAMIREZ ALEIDA	8.243	ALBORTA DIEZ CANSECO IRENE DEL CARMEN	15.722
ADRIATICA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	6.400	ALCARAZ AILLON DOROTEO	117
ADRIAZOLA ILSEDE Y JORGE ADRIAZOLA	13	ALCAZAR BARRON CARLOS EDUARDO	22
AFAN SALAS JORGE ANTONIO	22	ALCAZAR PEREDO GONZALO ARTURO	22
AGREDA CLAROS ALBARO MARIO	22	ALCOREZA ZEBALLOS OSVALDO GIOVANI	796
AGUDO SANCHEZ CARLA ALEJANDRA	22	ALDAPIZ BELTRAN ROXANA REINA	22
AGUILAR ARANIBAR CINTHYA LIZETH	22	ALEJANDRE SILES SILVIA LOURDES	22
AGUILAR BARRAL GIOVANNI JOSE	22	ALFARO CAMPUSANO DAKMAR HERNAN	22
AGUILAR ESPINOZA PAOLA TERESA	22	ALGARAÑAZ ZAMBRANA MARCO ANTONIO	22
AGUILAR GIL KATHERINE	22	ALÌ TEMO ALFREDO	22
AGUILAR MUÑOZ KLAUDIA KALENNY	22	ALIAGA ANIBARRO RAUL	22
AGUILAR SALAZAR ALVARO SERGIO	22	ALIAGA BRETEL GEORGETTE MARIA ANTONIETA BARBARA	22
AGUILAR SALCEDO GUIDO GILBERTO	997	ALIAGA CHOCALA ANDREA	22
AGUILAR TORRICO ALVARO GUSTAVO	22	ALIAGA CLAVEL MARIA DEL CARMEN	14.672
AGUILAR ZAPATA MAGDA	255	ALIAGA LINARES LORENA MILENCA	22
AGUILERA AÑEZ YAQUELIN	22	ALIAGA SAUCEDO CAROLINA	22
AGUILERA DE PASTOR MIRTHA	3.922	ALIPAZ MEDINA ELISEO RICARDO	223
AGUILERA GIL ERICK	22	ALMANZA PEREZ PAOLA VERONICA	22
AGUILERA HINOJOSA MARÍA DEL CARMEN	124	ALMARAZ MULLER ELVIRA ISOLDE	22
AGUILERA OLHAGARAY HUGO	22	ALTAMIRANO HORTENSIA VDA DE VELARDE	23
AGUILERA YEPEZ ROSEMBERG	22	ALVARADO LARA MARTHA	22
AGUIRRE DELGADO JUAN CARLOS VALERIO	22	ALVARADO MARCELA PATRICIA MARIA ROJAS DE	922
AGUIRRE ESCOBAR ERIKA SHIRLEY	22	ALVARADO SILVA EVERTH	34
AGUIRRE NAVA RICARDO IVAN	2.060	ALVAREZ BERNAL CAROLINA	22
AGUIRRE PORTUGAL VERÓNICA BLANCA	22	ALVAREZ GRIFFITHS BARTHY FERNANDO	13
AGUIRRE QUIROZ ROLANDO	34	ALVAREZ GUERRERO CHRISTIAN GABRIEL	22
AGUIRRE SAAVEDRA NORMA GLADYS	33	ALVAREZ LA FAYE JULIO	579
AGUIRRE TOVAR CAROLINA	22	ALVAREZ MENDOZA AMPARO	22

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ALVAREZ MENDOZA MIGUEL ANGEL	13	ANTEZANA PATIÑO CINTHYA LORENA	6
ALVAREZ NAVIA LUIS Y ALVAREZ NAVIA GUIDO	11.491	ANTEZANA ROJAS KRIS MELANI	22
ALVAREZ RODRIGUEZ LEONARDO	22	AÑEZ GARCIA PATRICIA	22
ALVAREZ SAUCEDO MARIA INES	22	AÑEZ MANGIFESTI MARIULY	22
ALVAREZ TELLEZ DEYDAMIA	22	AÑEZ ROJAS ANA BELLA	22
ALVAREZ YOLANDA VDA. DE ROCA	16.912	APARICIO DE ROMERO ISABEL DORIS	
AMAYA DE ANEIVA MAGALI BERTHA	2.765	Y BAREA ROMERO GUIDO	664
AMAYA ROMERO ALVARO	22	APARICIO IRMA GLORIA	22
AMAYA SEMPETEGUI PATRICIA KATIHUZKA	22	APARICIO JIMENEZ MIRTHA ARACELY	22
AMELLER LINARES JULIA EMMA	22	APARICIO VARGAS VICTOR MANUEL	22
AMELUNGE MALDONADO PEDRO ROBERTO	22	APAZA NINA FELIX DANIEL	922
AMURRIO TORREZ JUAN CARLOS	10	APAZA ZURITA MARIA SANTUSA	1.689
ANCIETA ARCHONDO IVAN DAVID	23	APONTE ROCHA LIANY	2.060
ANCIETA ARCHONDO MARIA DEL ROSCIO	33	ARAGONEZ RIVERO KAREN PAOLA	22
ANDIA ANTELO PAOLA LISSETH	22	ARAMAYO MONTENEGRO YMAR RODRIGO	22
ANDIA GUZMAN JUAN PABLO	22	ARANCIBIA FOIANINI FERNANDO	22
ANDRADE DE FARFAN TERESA BEATRIZ	88	ARANDA GUTIERREZ HUGO ADHEMAR	22
ANDRADE DE PAZ SOLDAN MARIA VERONICA	23	ARANDIA CASTELLANOS GONZALO ALEJANDRO	2.430
ANDRADE SORIA DANIEL	22	ARANDIA DORIA MEDINA PATRICIA	22
ANDRADE TEJERINA PIERRE JULIAN VLADIM	33	ARANDIA ESPINOZA CLAUDIA CELINA	22
ANDREUZZI SOLARES SIMON SABINO	22	ARANDIA LOPEZ JUAN CARLOS	22
ANDREWS MUÑOZ EUGENIO EDUARDO	10	ARANDIA VDA. DE MIRANDA LUCILA	98
ANEYBA IVANOVIC HUASCAR PEDRO	22	ARANDO INDUSTRIAL Y COMERCIAL S.A.	197
ANGULO CAREAGA RODRIGO	22	ARANGUREN AGUIRRE SILVYA MARIA AMPARO	22
ANGULO DALENCE GUADALUPE	13	ARANIBAR CLAROS MARCOS EDWIN	22
ANGULO LAURA BURGOA VDA. DE	45.779	ARANIBAR DE CALDERON MERCEDES	91
ANGULO SARABIA JAQUELINE	22	ARANIBAR ESTHER F. DE	24.543
ANGUS ANTEZANA ANA BERTHA	22	ARANIBAR JANETH DAJER DE	256
ANIBARRO YAÑEZ DORA	1.865	ARANIBAR MONTAÑO VERONICA	13
ANTELO MORENO VANESSA	22	ARANO DEL RIO MONICA	2.060
ANTELO QUINTANILLA DIEGO MAURICIO	22	ARANO TICONA FRANZ MARCELO	22
ANTELO REQUENA CRISTIAN VLADIMIR	20	ARAOZ CLAUDIA REVILLA DE	13
ANTEQUERA HERRERA PAOLA DANIELA	22	ARAOZ DE VIVADO LUCIA ROSA	22
ANTEZANA BILBAO LA VIEJA LILIANA	34	ARAOZ LEDEZMA HELDY MAGDALENA	22
ANTEZANA CORONEL GERBERTH ALVARO	6	ARAUZ CARRILLO LEONARDO	22
ANTEZANA ERICK	22	ARAUZ MELGAR LORENA VERÓNICA	22
ANTEZANA FERNANDEZ WENDY	22	ARCE COCA CLEMENTE TITO	3
ANTEZANA NAVARRO MELANIA VANESA	22	ARCE LEDEZMA NELSON ALBERTO	22

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ARCE VEGA LUIS SERGIO	22	ARUQUIPA QUISBERT CARLOS ANTONIO	22
ARCINIEGA HURTADO LILIANA ALEJANDRA	22	ARUQUIPA VILA MARY ISABEL	22
ARCINIEGA RODRIGUEZ CECILIA	321	ARZE LOPEZ XIMENA DEL R	22
ARDAYA ARDAYA CAIN ERICK	22	ASBUN GAZAUI ERNESTO	35.627
ARDAYA GUZMAN MARIA CECILIA	22	ASBUN MALKY MARCELO GERARDO	323
ARDAYA JIMENEZ GISELA	13	ASBUN MARTO MARCO ANTONIO	20.846
ARDAYA LOPEZ SERGIO EDUARDO	22	ASCARRUNZ COSTA GARY HAROLD	22
ARELLANO LOPEZ JOSE LUIS ALBERTO	22	ASENDETEUFREYER DE MELEAN ZULEMA FELY	244
ARELLANO RIVERO ALFONSO	13	ASPIAZU LOZA RICARDO	140
AREVALO RAMIREZ KEVIN DARVY	22	ASTORGA LAURA ERICK MARCELO	22
AREVALO WEICHER ANA MARIA	22	ASTURIZAGA MENDOZA CLAUDIA BEATRIZ	22
ARGOTE LEDEZMA ANGEL	77	AUGSTEN ARROYO ALFREDO	265
ARGUELLO MENDOZA JAIME GREGORIO	10	AVALOS SOLIZ NELLY GRACIELA	22
ARIAS ALVAREZ JAVIER MARIO	22	AVILA ARAUJO JUAN CARLOS	13
ARIAS ANAYA ROLANDO Y LUISA ROARIO JIMENEZ DE ARIAS	508	AVILA CUELLAR ROXANA MARCELA	22
ARIAS GASPAR ROBERTO JOSE	10	AVILA HUMEREZ ALEIDA	22
ARIAS GUZMAN JOSE LUIS	22	AVILA LUIZAGA KARINA SILVIA	22
ARIAS SACUR MARIANELA	22	AVILES QUIROGA JORGE ANDRES	22
ARIAS SALAS ELMER	864	AVILES ZAMORANO DE POPPE JENNY ELSA	22
ARIAS VACA MADELAINE	22	AYALA AGUILAR JUAN ROGER	22
ARIAS VACAFLORES ZORAYA JIMENA	22	AYALA DE CARDENAS CARLA XIMENA	1.067
ARIÑEZ ROJAS SARA CLAUDIA	22	AYALA PATON JULIO SANTIAGO	22
ARISMENDI MAMANI LUIS	22	AYCA MAMANI HECTOR RAMIRO	22
ARREDONDO HURTADO CELIA	52	AYLLON ARGANDOÑA PATRICIA	22
ARREDONDO PAREJA NERY GUISSSEL	22	AZERO VILLARROEL JUAN LUIS	22
ARRIHARAN MERCADO SAYONARA	22	BAKIR KHATEEB FARID	3.277
ARRIOLA EUSEBIO Y ARRIOLA TOMAS	124	BALANDRA LAJO LUIS FERNANDO (residencia)	4.623
ARRIOLA PORCO TOMAS	65	BALDERRAMA ANTEZANA JUAN PABLO	22
ARTEAGA CENTELLAS KEIVY LOURDES	13	BALDERRAMA AVILA SUZZEL SCARLET	22
ARTEAGA CUETO JOSE LUIS	22	BALDERRAMA GOROSTIAGA CINDY CAROL	22
ARTEAGA GUTIERREZ NORKA DANIELA	22	BALDIVIESO HACHE MERCEDES	935
ARTEAGA IRIGOYEN MARIA XIMENA	95	BALDIVIESO PARDO SERGIO JORGE	10
ARTEAGA MAGDA GUZMAN DE	2.985	BALDIVEZO DE WITZANY CECILIA	49
ARTERO ARDAYA RAUL	1.144	BALDIVEZO RUIZ CECILIA VALERIA	22
ARTERO CLAURE PAOLA MICAELA	1.061	BALLESTER FERNANDEZ MARISELA	98
ARTERO PEREIRA RAUL PATRICIO	6	BALLIMAN GUERRERO JUAN CARLOS	22
ARTERO RIVERO MAURICIO FERNANDO F.	16	BALLIMAN SAN MARTIN CARLOS ARTURO	52
ARTIEDA SUAREZ DAYANA FATIMA	22	BALLON PRADO OSCAR JAVIER	22

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
BANCO MERCANTIL SANTA CRUZ S.A.	668	BEDOYA HERRERA DANIEL ANTONIO	88
BANEGAS HERRERA PAOLY GIGLIOLA	22	BEDOYA HERRERA JORGE EDUARDO GONZALO	4.227
BAÑEZ DE MARIACA LOURDES	45	BEDOYA HERRERA LUIS ALFONZO	88
BARAHONA DE PEREIRA MA. PATRICIA	13	BEDOYA HERRERA SIMON ALFREDO SANTIAGO	88
BARBA MOSCOSO MIGUEL ANGEL-MONTALVO		BEDOYA DIEZ DE MEDINA GONZALO, NICOLA, RODRIGO	16.545
TEJADA MARIA CECILIA	10.135	BEJARANO BANEGAS DIONICIO	34
BARJA CAMPOS DENISSE	11.287	BEJARANO DE CHAZAL RENATO	10
BARJA DAZA RODRIGO	22	BEJARANO MIRANDA PABLO LUIS	22
BARRAGAN MARTINEZ ALBERTO	59	BEJARANO RIVAMONTAN MILENKA LUZ	22
BARRANCOS GUTIERREZ XIMENA PETTY	22	BEJARANO ROJAS MARCELO	16
BARREAL CAROLA PEREZ DE	2.081	BEJARANO VILLALBA FRANZ MARCELO	22
BARREAL PEREZ ANDREA	22	BELLOT RIVAS GABRIELA ANDREA	22
BARRERA BLANCO DEUNICIA	13	BELLOTT LLANO FERNANDO FELIPE	22
BARRERA VILELA JUAN CARLOS	22	BELMED LTDA.	173.890
BARRERO DE VIRREIRA MAUREN IVANNA	427	BELMONT SANCHEZ SUSANA ELIZABETH	22
BARRIENTOS FUENTES GROVER SEVERO	22	BELMONTE SUAREZ JOSE EDUARDO	22
BARRIENTOS MAIDA LAURA	22	BELTRAN ANGULO MATILDE ROSA MARIA	22
BARRIGA TORDOYA GONZALO FERNANDO	22	BELTRAN DE RAMALLO SARA	111
BARRIOS ALDAZOSA LUIS ANGEL	22	BELTRAN FERREYRA CRISTIAN RODRIGO	
BARRIOS BARRIOS JUAN FREDDY	34	Y BELTRAN FERREYRA MARCELA NOELIA	1.878
BARRIOS BENITEZ MARTHA GLORIA	22	BELTRAN OSIO RAUL ARMANDO	1.356
BARRIOS CLAVEL CLAUDIA JULIETA	22	BELTRAN RIOS CRISTIAN EDWIN	22
BARRIOS PRADO NELSON TOMAS	9.137	BENAVIDES GISBERT MARIO ALBERTO	42
BARRIOS SANTIVAÑEZ LUIS ROLANDO	48.183	BENGOLEA VARGAS KAREN MELISA	22
BARRIOS SANTIVAÑEZ TOMAS	25.567	BENITEZ ESCOBAR OSCAR DANIEL	22
BARRIOS SILES WILDER HUMBERTO	20	BENITEZ PATRICIA BONNIE UGARTECHE DE	4.746
BARRON ARCE GABY ROCIO	22	BERCELLESI DURAN CARLOS ERNESTO	22
BARRON FERNANDEZ MARIA ROXANA	22	BERDEJA CASTAÑOS LUIS RODOLFO	22
BATKI BRAUN DAVID ALEXANDER DONATH	21.292	BERGAMASCHI BERGAMASCHI SABRINA LAURA	22
BAYA CALVIMONTES CARLA MARTHA	13	BERMEJO BETINA GRISELDA	154
BAYRO FORGUEZ JORGE GUILLERMO	22	BERNAL COLQUE NOEMY PAULA	22
BAZAN MONTAÑO JUAN GABRIEL	22	BERNAL DE VALVERDE LILY	215
BAZAN PORCEL CRISTINA ADRIANA	22	BERNAL RIVERA JESSIKA PAMELA	22
BAZAN TORREZ SELVA	22	BERTHIN FLORES EDWIN ERICK	6.428
BAZOBERRY OTERO JOSE EDUARDO	52	BERTHIN FLORES MARCIA XIMENA	6.428
BBA VALORES S.A.	2.422	BIANCHI PAOLO	154
BECERRA CESPEDES MIRTHA	34	BIRBUET MENDEZ CARLOS AUGUSTO	1.194
BEDOYA HERRERA CARMEN DEL ROSARIO	88	BIWER VELASCO MICHEL JOSEE	55

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
BLANCO CAZAS MARIO WALTER Y		BUSTOS HINOJOSA MARTHA	33
BLANCO MARTHA MIRANDA DE	42	BUTRON HUMEREZ LUIS MARTIN	22
BLANCO ZABALA DAVID HUMBERTO	6	BUTRON VALDEZ TEODORO	22
BLAZ GUTIERREZ JAVIER OSCAR	22	CABALLERO ALDANA DEISY	22
BLUSKE MARIA DEL CARMEN		CABALLERO DIAZ JOSE RONALD	22
JOSEFINA MOSCOSO BLACUD DE	10.133	CABALLERO NAJERA JANNETH PATRICIA	22
BNB SAFI S.A. EN ACCION FONDO		CABALLERO PADILLA GINELDA ROSARIO	22
DE INVERSIÓN MEDIANO PLAZO	1.042.109	CABALLERO SAHONERO MARIA GRACIELA	22
BOADA IBAÑEZ CARMEN	553	CABALLERO ZULETA FERNANDO CRISTIAN	22
BOJANIC POZZO IVKA SUSANA	22	CABEZAS ORTIZ MARCELA	22
BOLIVAR ALVAREZ MARIA ALEXANDRA	22	CABRERA BEJAR ERICK MARTIN	161
BOLIVAR MATIENZO NADIUSKA LUCIA	22	CABRERA CARREON JOHNNY	201
BOLIVAR RELOJ BISMAR NICKE	22	CABRERA LARA DALTON MARCELO	22
BOLIVAR ROJAS NANCY ALEJANDRA	22	CABRERA LINO PEDRO Y MOLTANVAN ANA	433
BOLIVIAN MINERAL TRADERS LTDA.	21.752	CABRERA PEREZ PABLO ANTONIO	22
BORDA CORDOVA JUAN OSWALDO	22	CABRERA REVOLLO MERY MERCEDES	22
BORDA RUTH BERNARDA	3	CACERES TORRICO JUAN CARLOS	256
BORDA TORO GUADALUPE CRISTINA	22	CACHAMBI VELARDE RODOLFO MARTIN	22
BOWLES PEREDO MARIA LOURDES	13	CADARIO EL HAGE CLAUDIA BEATRIZ	22
BRACAMONTE FLORES MELINA ROSARIO	22	CAERO BILBAO LA VIEJA NEIZA ROCIO	22
BRAVO ARELLANO VIVIAN R. DE	22	CAJA DE AHORRO Y PRESTAMOS LOS ANDES	78
BRAVO BARRERA JAIME Y DE BRAVO GLADYS	9.716	CALABI NOWOTNY VALERIA ELIZABETH JOSEFINA	22
BRAVO JUSTINIANO JULIO CESAR	22	CALANI GABRIEL GROVER	22
BRIANSON VALDERRAMA JAIME	3	CALATAYUD MONTOYA FRIDA SANDRA	10
BROCKMANN HINOJOSA HANS	10	CALATAYUD PATZI OSVALDA LUISA	26.361
BROCKMANN QUIROGA ERICKA	45	CALDERON BORDA EMILIO	256
BUCHAPI TUNO YEXCENIA CRISTINA	22	CALDERON OSORIO LILIANA	98
BUEZO HURTADO SANDRO FLAVIO	22	CALDERON PARRADO CARLOS ALBERTO	22
BUITRAGO BURGOA ANA CAROLA	22	CALDERON SOLIZ KATHIA	22
BUITRAGO HURTADO NANGIBE	22	CALIZAYA JUVENAL	45
BURELA RODRIGUEZ MARTHA VIVIANA	203	CALLE ESTEBAN VICTORIA ADRIANA	91
BURGOA BALLON CINTYA ISABEL	49	CALLE HUANCA TERESA	22
BURGOA QUIROGA CARLOS FREDDY	22	CALLEJAS ENCINAS INGRID MILENKA	22
BURGOS GONZALES HEIDY FABIOLA	22	CALLEJAS FLORES ADELA LUZ	91
BURGOS HINOJOSA MIGUEL ANTONIO	22	CALLEJAS GUTIERREZ ADONAI RAFAEL	22
BUSTAMANTE FLORES MIRIAM ELIZABEH	22	CALVO AÑEZ FERNANDO	22
BUSTILLO PORTOCARRERO ADOLFO	13	CALVO OQUENDO JORGE JESUS	22
BUSTILLOS SILVESTRE CYNTHIA JACQUELINE	22	CAMACHO BERMUDEZ WALTER NIVARDO	15.307

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CAMACHO BRACAMONTE PAOLA VIRGINIA	22	CARDONA MATERNA AMALIA SISA	22
CAMACHO CORDOVA GRISEL JIMENA	22	CARDOZO FORRASTAL CID ALEJANDRO	22
CAMACHO DE ARAMAYO READY MATILDE	15.306	CARDOZO SAINZ JOSE JAIME	85
CAMACHO FLORES NANCY	2.112	CARDOZO SARAVIA CARMEN CONSUELO	3
CAMACHO KRINGS MAURICIO FERNANDO	22	CARDOZO VACA RENE	55
CAMACHO ROBERTS MARIANA ERIKA	13	CARO HINOJOSA ELBA VIVIANA	154
CAMACHO SELAYA GUSTAVO	30	CAROLLO TERAN ALEJANDRA VANESA	22
CAMACHO SUAREZ ROSELY CLAUDIA	22	CARPIO QUISPE MARIA LUZ	22
CAMACHO TERRAZAS ABEL BORIZ	22	CARRANZA WADSWORTH GONZALO JAIME	22
CAMACHO VILLAZON MARCO A.	13	CARRASCO AGUILERA RAUL ANGEL	22
CAMARA DE INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO SANTA CRUZ	23.678	CARRASCO DUNOIS JORGE	6
CAMARA DEPTAL DE INDUSTRIAS ORURO	68.691	CARRASCO VILLALBA ARTURO	3.889
CAMARA NACIONAL DE INDUSTRIAS	516.961	CARREÑO CUADRADO JIMENA CAROLA	22
CAMARGO AZERO JUAN ALBERTO	22	CARREÑO MUÑOZ ALEIDA LORENA	22
CAMARGO OROPEZA ANA MARIA	49	CARVAJAL GUTIERREZ KARINA YASMIN	22
CAMBEROS PERALTA FIDEL	922	CARVAJAL MONTERO ROBERTO	22
CAMBEROS YUGAR CLAUDIA VERONICA	22	CARVAJAL SANJINEZ JONATHAN	22
CAMEX LA PAZ	10	CARVAJAL SOLETO RAUL ANTONIO	22
CAMPERO AMPUERO GONZALO ANTONIO	22	CARVAJAL VALENCIA HUMBERTO	6
CAMPERO ARAUCO MANUEL SEBASTIAN	22	CARVALHO JOU ALEJANDRA	22
CAMPERO BIRBUET CARMEN MARLENE ANGELA	22	CARVALLO ALMANZA DENISSE VIVIANA	22
CAMPERO FERRUFINO CLAUDIA JIMENA	22	CASA KAVLIN S.A.	5.838
CAMPERO MEYER LUIS	26.560	CASAZOLA DORADO PATRICIA	22
CAMPERO MEYER LUIS Y		CASTAÑOS CLAURE JUAN DE LA CRUZ	22
CAMPERO MEYER MARIA VIRGINIA	2	CASTEDO URREA MOIRA CRISTINA	6
CAMPERO MEYER MARIA VIRGINIA	26.560	CASTELLANOS VASQUEZ MARCELO	56.435
CAMPERO SALAZAR EVANGELINA CECILIA	22	CASTELLON PINAYA MARIA ISABEL	22
CAMPOS OLIVEIRA LEONEL ARIEL	22	CASTELLON TELLERINA JUAN JOSE	10
CANAVIRI VICENTE LOURDES	22	CASTELLON VILLEGAS BEIBY YULY	22
CANEDO ANTELO MARIA ANGELA	22	CASTILLO CHACON RICARDO WALTER	3.453
CANEDO ESPINOZA DE MEJIA VIVIANA ISABEL	22	CASTILLO VALENZUELA OSCAR WILDE	13
CANEDO MONTAÑO ROSS MARY ELIZABETH	1.034	CASTRO ARRIETA ALVARO FABIO	22
CANELAS FIGUEROA GABRIEL	34	CASTRO BELAUDE CINTHIA ELIANA	3
CAPRILES RICO REMBERTO	2.749	CASTRO CARMEN EDUARDO DE	1.059
CAPRIROLO CORDOVA SERGIO	22	CASTRO CARRASCO ROSARIO INES	22
CARDENAS AYAD FEDERICO ERNESTO	218	CASTRO KUKOC ANDRES SEGUNDO	117
CARDENAS SANCHEZ DANIEL RODOLFO	86.865	CASTRO KUKOC JAVIER REINALDO	42
		CASTRO LOPEZ CLAUDIA JIMENA	22

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CASTRO ORTIZ PATRICIA KELLY	22	CHAVEZ SEEGBERS MARIA ISABEL YOLANDA	22
CASTRO OVIEDO RONALD MIGUEL	22	CHAVEZ VACA MAYBEL	22
CASTRO PEÑARRIETA JOSE ANTONIO	22	CHAVEZ VALENCIA CARLA PATRICIA	1.317
CASTRO QUINTELA ERIKA MIREILLE	22	CHAVEZ VARGAS GREGORIO ALBERTO	29.069
CAUSSIN BLACUD PIERRE MARCEL	69	CHIPANA CHAVEZ CHRISTIAN	22
CAUSSIN DE SCHNECK MARIA CLAUDIA	343	CHOQUE HUANCA ALCIDES	22
CAUSSIN RODO SADI Y MARIA BLACUD	88	CHOQUE LINO MARTIN	52
CAYOJA ALANDIA PATRICIA SUSANA	22	CHOQUE MAMANI VIDAL	23
CAYOJA DE VALDIVIA MERY LUZ	369	CHOQUE ORTIZ EDSON IVAN	22
CAYOJA TRONCOSO LEONOR ELENA	10	CHOQUE QUISPE FRANCISCO	22
CAYOJA TRONCOSO NORAH BEATRIZ	115	CHOQUE SANCHEZ FERNANDO FRANZ	22
CAZAS RODRIGUEZ JUAN MARCELO	22	CHRISTIE FERRUFINO JIMMY	1.856
CENTELLAS LINARES GERALDINE LICETH	22	CHUMACERO VISCARRA SAUL ARIEL	22
CERVECERIA BOLIVIANA NACIONAL S.A.	13.128	CHURA MARCA ALFREDO	922
CESPEDES GALLARDO MAX FERNANDO	22	CLAROS CALVI MONICA PAOLA	22
CESPEDES MURILLO FORTUNATA DE	779	CLAROS MORENO OSCAR MAURICIO	22
CHAHIN VACA CLAUDIO JAVIER	440	CLAROS RADA OSCAR CRISTHIAN	22
CHAMBE COÑAJAGUA MARCO ANTONIO	205	CLAROS RIVAS SUELI SORAYA	22
CHAMBI CACERES OSCAR ALFREDO	22	CLAROS SANTA CRUZ JOSE MANUEL	19.449
CHAMIZO CHOQUE JUAN MARK	22	CLAROS ZARCO DONATO	19.459
CHAPPY ROSADO CESAR ARMANDO	22	CLAURE GUTIERREZ WILLAMS HUASCAR	22
CHAUCA ESPEJO MAXIMO	34	CLAURE RIVERA MARY SOL	13
CHAVEZ BALLON ANNA ELIZABETH	23	CLAURE VILLARROEL JOSE LUIS	22
CHAVEZ BALLON EDUARDO MARTIN	20	CLAVEL SUAREZ PAOLA	22
CHAVEZ BUTRON MOISES WILSON	22	CLAVIJO ROMERO RAFAEL OSCAR	22
CHAVEZ CABRERA CAROLA ERIKA	22	COCA CABACHNAYA CRISTINA	22
CHAVEZ CALLE BERNABE ABDON	22	COCA ORTEGA MARIA EUGENIA	22
CHAVEZ CASTRO MARIELA	22	COELHO NICOLLS SANDRA LORENA	22
CHAVEZ CESPEDES ROSE MARIE	16	COJINTO ALBA ANA LOURDES	22
CHAVEZ DE VEGA KAREL	935	COLINA MUSTIELES GISELE	13
CHAVEZ GARCIA JUAN MARCELO	22	COLLAO POSTIGO ANA CRISTINA	22
CHAVEZ GONZALES GROVER	22	COLLQUE COVARRUBIAS UBALDO	256
CHAVEZ GUTIERREZ CARLA ANDREA	22	COLUMBA ARANA VANIA	22
CHAVEZ HERRERA PABLO ANDRES	22	COMPAÑIA INDUSTRIAL DE TABACOS S.A.	62.821
CHAVEZ JORDAN GIOVANA	22	COMPAÑIA INDUSTRIAL LA SUPREMA	10
CHAVEZ QUISBERT ISIDRO	22	CONCHARI ROCA MARGARITA EUGENIA	22
CHAVEZ RIBERA MARÍA ALEJANDRA	22	CONDE ARUQUIPA WALDO RODRIGO	22
CHAVEZ SALAZAR RIMER ADAM	22	CONDE VILLALOBOS EMMA MARTHA	22

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CONDORCETT ABUAWAD LUIS EDGAR	22	CUELLAR SEJAS HAROLD	1.844
CONDORI LOZA TITO	22	CUELLAR ZABALA LIDIA	22
CONSEJO SUPERIOR DE ENSEÑANZA TECNICA	3.889	CUENCA REYES ORTIZ FERNANDO	3
COOPERATIVA GRAFICA E. BURILLO	854	CUENTAS LIMACHI SERAFIN	22
COPA CADENA HORACIO	13	CUENTAS PIZARRO VICENTE	22
COPANA PEÑARANDA ALAM RODRIGO	22	CUEVAS MIRANDA DAVID ANTONIO	22
CORDERO SALAZAR LUIS ABEL	13	CUIZA MARTINEZ FRANCISCO	88
CORDERO SANJINEZ GUILLERMO	463	CURTIEMBRE ILLIMANI LTDA.	4.408
CORDERO TORRES MARCO	13	CURTIEMBRE VIS DE KULJIS Y CIA.	9.464
CORDOVA MIRANDA CARLOS EDUARDO	34	CUTIPA TRIGO RENE RAMIRO	22
CORDOVA PEREYRA CHARLES MIGUEL ANGEL	350	CUZMAR GOMEZ JASNA IBELISSE	22
CORNEJO OROS ANDRES MAURICO	22	DAVALOS MANSILLA SHARON	22
CORONADO COCA ANGEL	22	DAVILA CRUZ CLAUDIA	13
CORRALES UGARTE LIDIA	22	DAVILA CRUZ FELIX	115
CORTEZ CASTRO PAMELA WENDY	22	DAZA CALLEJAS ORLANDO	22
CORTEZ CENTELLAS OSCAR	22	DAZA SOFTWARE S.A.	3
CORTEZ GONZALES JUAN	5.520	DE FIGUEIREDO UBAJARA PAZ	95
CORTEZ GONZALES ROMULO ARMANDO	883	DE GRANDCHANT GUMUCIO MARIA ELISABETH	22
CORTEZ MERCEDES PEREZ DE	256	DE LA BARRA LOZA DANA DORIS	22
COSSIO ENCINAS JORGE EDMUNDO	52	DE LA BARRA POMA MIGUEL ANGEL	922
COSSIO ENCINAS MARIA INES	62	DE LA CRUZ USCAMAYTA WALQUER JULIO	22
COSSIO LI MARIA VICTORIA	22	DE LA FUENTE DIAZ JUAN SEBASTIAN	22
COSSIO ROCHA FRANZ	190	DE LA GARZA JOSEPH H.	3
COSSIO SALGUERO CESAR MARTIN	22	DE LA VEGA VELASCO LUIS GUSTAVO.	1.853
COSTAS NAVA MERCEDES ROXANA	111	DE LA VEGA QUIROGA MARIA LUISA GLADYS	256
CRESPO AGUILERA JUAN CARLOS	1.308	DE LA VEGA RIOS PATRICIA LIZETTE.	1.853
CRESPO AGUILERA VERONICA CARLA	1.308	DE LEON MORENO NATALY PAOLA	22
CRESPO MORALES PAOLA GABRIELA	22	DE LOS RIOS UGARTE ANA DORIS	22
CRESPO NINAHUANCA CARLOS FELIPE	3.922	DE MUMBRUN SELEME LUIS FELIPE	22
CRESPO ORTIZ AIDA EDITH-CRESPO ORTIZ		DE RADA PERS MARIA ELIZABETH	124
SCHEHEREZADDE -ORTIZ GALARZA EUNICE	1.305	DE SANCTIS HUGO	3
CUAQUIRA CONDARCO RAMIRO SILVIO	193.613	DE URIOSTE POL RAUL PABLO	22
CUBA EGUINO ANDREA VANESSA	22	DEL BARCO ROJAS ALEJANDRO	22
CUBA TERÁN MARIA CAROLA	163	DEL BARCO VIDEZ JORGE ANTONIO	2.081
CUELLAR ERLWEIN MICHELLE	22	DEL VILLAR VILLARROEL MARIA MARCELA ROSARIO	1.002
CUELLAR ESCALANTE MARIA EMILENE	22	DELGADILLO VARGAS ALVARO PABLO	3
CUELLAR LEYGUE EDUARDO	30	DELIUS SENSANO PATRICIA	22
CUELLAR RIBERA DELIA ROCIO	22	DIAZ JUSTINIANO LILIAN ROXANA	13

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
DIAZ POQUECHOQUE MIGUEL ANGEL	22	EID CORTEZ JUAN CARLOS	22
DIAZ RIVERO JORGE GERARDO	1.059	EID VACA MARIA YAMILE	22
DIAZ ROMERO VALLE CINTYA AYMARA	22	ELIAS AYOROA ANA MARIA	1.106
DICK NOYA EDGAR	873	ELIAS AYOROA HECTOR	2.211
DIPP SAAL GARY ANTONIO	22	ELIAS GLORIA AYOROA VDA. DE	5.527
DISCH WILDE CHARLES FERDINAND	23	ELSNER BEATE SCHIFER DE	973
DOCKWEILER ARIAS SUSANA	22	ELSNER SCHIFFER GERARDO	973
DOMINGUEZ CALLAU JESUS	11	ELSNER SCHIFFER HANS PETER	973
DOMINGUEZ CUELLAR RONY DANIELIO	22	ELSNER SCHIFFER PABLO RICARDO	973
DORADO ARCE MONICA	1.023	EMBOTELLADORA LA CASCADA LTDA.	9.809
DORADO CHAVEZ JAVIER MAURICIO	22	EMBOTELLADORA TUNARI	13.959
DORADO NAVA LUIS ENRIQUE	26	EMPRESA EDITORA UNIVERSO	87
DORADO SALAZAR JAVIER RENE	22	EMPRESA EDITORA URQUIZO	145
DORIA MEDINA MARTINEZ CARLA	34	EMPRESA MINERA AVICAYA S.A.	541
DORIGO MORALES GRACIELA INES	22	EMPRESA MINERA BARROSQUIRA LTDA.	38.070
DROGUERIA INTI	420.329	EMPRESA MINERA DEL CENTRO S.R.L.	423
DROGUETT ZEBALLOS ANA MAGALY	22	EMPRESA MINERA INTI RAYMI S.A.	437
DUCHEN LOAYZA DAYANA	22	ENCINAS ALBARRACIN OLVIS JULIO	22
DUERI ANTON MARIA MIGUEL Y MIRIAM SABA DE	25.785	ENCINAS CALZADILLAS JORGE CARLOS	22
DUHAMEL ROJAS YARA ALEXANDRA	922	ENCINAS ZURITA GERARDO HENRY	22
DURAN GOROSTIAGA IVER LUIS	22	ENRIQUEZ RONCAL RUTH	85
DURAN HERRERA MARY SONIA	22	ENRIQUEZ VELASCO WILSON ZENON	22
DURAN JUSTINIANO KAREN MARIELA	22	ESCALANTE TAPIA ANDRES	22
DURAN MANZANEDA JUAN CARLOS	22	ESCOBAR AYOROA ENRIQUE ROMAN	199
DURAN MOYE KIRIAN	22	ESCOBAR TABOADA MARCO ANTONIO	22
DURAN RIVERA MILTON EMILIO	13	ESPAÑA GANDARILLAS GROVER	22
DURAN RODRIGUEZ INGAR	22	ESPINOSA MERCADO JOSE ANTONIO	10.677
DURAN TARABILLO JOSE JAVIER	41.755	ESPINOZA COLQUE ISMAEL YONNY	16
DURAN VALVERDE JUAN CLAUDIO	22	ESPINOZA COSSIO DEYANIRA	22
ECHAVE SARAVIA JENNY	22	ESPINOZA DE BALDIVIA SONIA FRANCISCA	20
ECHEVERRIA AGREDA WALTER	62.032	ESPINOZA DELGADO FREDDY	27
ECHEVERRIA ALFARO PAOLA ADRIANA	22	ESPINOZA ENRICO MARCELO EFRAIN	22
ECHEVERRIA PERALTA CARLOS EMILIO	22	ESPINOZA JIMENEZ BERTHA VICTORIA	212
EDITORIAL FENIX	561	ESPINOZA MENDOZA PAOLA ALEJANDRA	22
EDUARDO TERAN LUIS	1.227	ESPINOZA MOLINA IVAN MARCELO	22
EGUEZ ARIAS LUDOVINA KATIUSCA	22	ESPINOZA OLIVARES PEDRO ARTURO	22
EGUEZ TERRAZAS CARLOS WILFREDO	36	ESPINOZA SALDIAS JULIO NICOLAS	1.220
EID BACHERER AMELIA VERONICA	22	ESTENSSORO OBLITAS MARIA DE LOS ANGELES	956

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ESTRADA CLAVIJO MARIA LUISA	956	FANOLA MURILLO INGRID PAOLA	22
ESTRADA MAYTA VERÓNICA BLANCA	22	FARFAN CARRANZA ANTONIO ERNESTO	22
ETEXBOL INVERSIONES S.A.	551.941	FEJOO CARDONA JOSE MANUEL	22
ETIENNE ESCOBARI ALFREDO MAX	22	FELIPEZ LIDIA PLACIDA FLORES DE	489
EXENI TOBIAS CARMEN ZORAIDA	6.170	FERNANDEZ ARAMAYO JUAN CARLOS	22
EYZAGUIRRE ARTURO	192	FERNANDEZ BEJARANO FABIOLA	22
FABRICA DE CAMISAS CORONA	777	FERNANDEZ CRIALES JUAN ALBERTO	151
FABRICA DE CAMISAS LA MODELO DE ROSENBAUM LTDA	1.255	FERNANDEZ DORADO FERNANDO ANIBAL	22
FABRICA DE CHOMPAS SAM DUCK	1.261	FERNANDEZ FLORES VALERIA ALICIA	22
FABRICA DE CINTAS Y TRENZADOS DAYZI	3.010	FERNANDEZ LUNDGREN MARIA ELENA	22
FABRICA DE CONFECCIONES LA PAZ	9.126	FERNANDEZ MALDONADO MARIELA FABIOLA	22
FABRICA DE FLECOS LIMA	70	FERNANDEZ MELGAR LISSETH	22
FABRICA DE MANTAS RESCALA	213	FERNANDEZ MONTAÑO PAULA MARIA	22
FABRICA DE MUEBLES FAMA LTDA.	623	FERNANDEZ OLIVER PAMELA ALEXANDRA	22
FABRICA DE PAPAYA SALVIETTI Y CIA.	7.610	FERNANDEZ RIVEROS JERSI GIOVANNA	23
FABRICA DE PERSIANAS AGRAMONT	425	FERNANDEZ RUTH Y MIRANDA RENE	42
FABRICA DE PINTURAS COLORIT S.A.	3.306	FERNANDEZ SALINAS DANIEL	22
FABRICA DE PINTURAS ESPINTBOL	1.626	FERNANDEZ SILVA JUAN	22
FABRICA DE PINTURAS MONOPOL	3.331	FERNANDEZ TORREZ SILVERIO	6
FABRICA DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS "CORONA"	2.369	FERNANDEZ VACA OMAR	155
FABRICA DE PRODUCTOS DE ALAMBRE ATLAS LTDA.	1.810	FERNHOLZ SOTO MARIA ISABEL	22
FABRICA DE ROPA INTERIOR BOLIVAR	82	FERRARI CLARA ALICIA PEÑA DE	14.609
FABRICA DE ROPA LOS INFANTES	197	FERREL FERNÁNDEZ CARLOS	22
FABRICA DE SALCHICHAS J. STEGE	1.202	FERRUFINO AGUILERA ANA GENSHY	22
FABRICA DE TAPACORONAS FANET	96	FERRUFINO ARCHONDO JORGE ANTONIO	22
FABRICA DE TEJIDOS ARMEKO	846	FERRUFINO BARRIENTOS SAMANTHA TERESA	22
FABRICA DE TEJIDOS BESLONTEX	347	FERRUFINO JAUREGUI LUIS	2.928
FABRICA DE TEJIDOS BIALISTOK	44	FERRUFINO LAZZO AMPARO CECILIA	22
FABRICA DE TEJIDOS DE PUNTO IM TERROT	577	FIERRO CALERO FRANCISCO	2.938
FABRICA DE TEJIDOS EL PACIFICO	225	FIERRO CUENTAS ANA MARIA	184
FABRICA DE TEJIDOS FADTEX	20	FIGUEREDO CARBALLO ROSARIO	13
FABRICA DE TEJIDOS FATIMA	1.879	FIGUEROA CABEZAS XIMENA	22
FABRICA DE TEJIDOS SAGRADO CORAZON	769	FIGUEROA MARAZ SANDRA	22
FABRICA DE TEJIDOS SELAN	96	FIGUEROA VACAFLORES GABRIELA	22
FABRICA DE TEJIDOS SFERTEX	80	FIORI CAMPERO JORGE LUIS	4.644
FABRICA DE TEJIDOS TEYCOT	76	FIORILO DRAKIC BRANKO DANILO	841
FABRICA FLECOTEX	43	FIORILO JOVE ZOILA CELESTE	1.956
FADES	95	FLAMBURY ANTELO CARLOS ALBERTO	22

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
FLEXI PLAST	2.807	GARCIA JUSTINIANO JOSE	22
FLORES ARENAS FABIOLA	22	GARCIA LA FAYE VANESSA SILVIA	22
FLORES CONDORI REGIS FREDDY	59	GARCIA LUZIO MONICA PATRICIA	12.064
FLORES CORRALES ILIN	10.079	GARCIA MARIA DOMITILA VDA. DE GALDO	270
FLORES CUELLAR MARISOL	22	GARCIA PADILLA DE SALINAS SILVIA	144
FLORES DURAN GUILLERMO	130	GARCIA PEÑARANDA ALEJANDRO MAGNO	22
FLORES PEREIRA RONALD	22	GARCIA RIVERO MARIO	22
FLORES RIVERO JULIO WILZON	22	GARCIA RODRIGUEZ LUIS ENRIQUE	14.230
FLORES SEMPTEGUEI PERCY LUCAS	22	GARCIA SAAVEDRA DARDO BRAULIO	359
FORD BARBA THOMAS NIGEL	1.464	GARCIA SALAZAR JHONATHAN MOISES	22
FORTALEZA SAFI - FORTALEZA PRODUCE GANANCIA	62.739	GARVIZU PRADO KRISTIAM ARIEL	22
FRANCO SUAREZ DANNY GABRIELA	22	GASTAÑAGA CHAVEZ RODRIGO JUNIOR	22
FRANCO TEIXEIRA CLAUDIA	22	GASTELU PEREIRA VICTOR	170
FRANK SALAZAR IVONNE	52.768	GIANELLA RIBERA ROMANE	22
FRANULIC CASANOVAS NICOLAS ANTONIO	383	GIL SALVATIERRA MARIBEL	22
FRESCO MATTOS ALEJANDRO ALBERTO	22	GIL SUAREZ ALFREDO	22
FRIGERIO MADRID MARIA JESSICA	22	GILES HURTADO JOSE ROBIN	22
FUNDACION BOLIVIANA DE DESARROLLO	5.988	GISBERT MALDONADO ELIANA DEL CARMEN	5.168
GAINSBORG URIOSTE MARIO	12.125	GODA ASEBEY CICELY YURIKO	652
GALLEGUILLOS LOAYZA ELIZABETH ROSARIO	22	GOITIA CHAPPY WINDSOR	59.340
GALVAN ARISPE MARCELL MAURISSE	22	GOLDSCHMIDT CARLESSI DIETER	687
GAMARRA SOTOMAYOR JOSE OCTAVIO	22	GOLDSTEIN SIMCHA	16
GAMBOA FIGUEROA LOURDES REMEDIOS	199	GOMATEX S.A.	1.205
GAMEZ ALCAZAR DIANA MAYA	22	GOMEZ AGUILAR SILVIA PATRICIA	321
GAMEZ RAMIREZ SARELA DANIELA	22	GÓMEZ ARANIBAR MARIANELA	22
GANG ZHAN	98	GÓMEZ BENAVIDES PAULA	22
GARCES ANTEZANA WANDER	22	GOMEZ DE MOYA QUIROGA FATIMA	26
GARCIA ABASTOFLOR ROBERTO JAVIER	22	GOMEZ MENDEZ MARIA CRISTINA	26
GARCIA AGUILAR JAVIER ABDIAS	108	GOMEZ PEREIRA RAFAEL ROMULO	22
GARCIA ALFREDO Y GARCIA CARMEN DE	13	GONZALES COLQUE MONICA SABINA	22
GARCIA BASPINEIRO FREDDY ANTONIO	9.695	GONZALES ECHEVERRÍA RINA JANETH	22
GARCIA CARDENAS FERNANDO	22	GONZALES GALLY KAREN	22
GARCIA CORTEZ WILLAM MAURICIO	22	GONZALES GIOVANI	13
GARCIA CRESPO PEDRO ALEJANDRO	22	GONZALES GUTIERREZ NILA GABRIELA	22
GARCIA DE MALAGA SABINA	151	GONZALES ÑIGUEZ MERCEDES MYLENE	22
GARCIA EULERT ALVARO	256	GONZALES ÑIGUEZ MYRIAM PATRICIA	22
GARCIA GEMIO ARIELA SHEILA	6	GONZALES MURILLO FATIMA ROSARIO	6
GARCIA HAYASHIDA OSMAR	13	GONZALES MURILLO FREDDY	22

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
GONZALES RAMALLO GABRIELA MARCELA	22	GUTIERREZ CESPEDES HEBERT RUBEN	22
GONZALES ROMERO VICTORIA	22	GUTIERREZ CRUZ ROSARIO	22
GONZALES SANCHEZ CARLOS FRANCISO	22	GUTIERREZ DELGADILLO EDWIN RAUL	22
GONZALES TORRES LUIS FERNANDO	22	GUTIERREZ GUARACHI VERONICA CECILIA	22
GONZALES TORRICO ROSALIN CAROL	22	GUTIERREZ GUTIERREZ GLADYS MARINA	678
GONZALES TROCHE PAMELA ELFFY	22	GUTIERREZ JIMENEZ OSWALDO	4.828
GONZALES VASQUES MARCELO	956	GUTIERREZ LEDEZMA PATRICIA XIMENA	22
GONZALES VASQUEZ JORGE VICENTE	212	GUTIERREZ LOPEZ ROMAN APARICIO	178
GONZALEZ ALEJANDRO	65	GUTIERREZ MACHICADO DULFREDO	5.498
GONZALEZ BAZAN MAIRA	22	GUTIERREZ MENDIETA ELIZABETH	22
GONZALEZ MARTINEZ PAOLA VERONICA	22	GUTIERREZ PAUCARA TEODOCIO	22
GOODLIFE EDWARD C-3	454	GUTIERREZ PINAYA JUAN CARLOS	22
GORENA ZAMBRANA MAX HENRY	22	GUTIERREZ SANZ ALVARO	2.060
GRAJEDA BALDERRAMA NATHALIE	22	GUTIERREZ SILVA ALFREDO	129.314
GRANADO ARGOTE EDGAR	11.441	GUTIERREZ TERCEROS CAROLA	34
GRANADO LUNA PIZARRO MIGUEL EDUARDO	22	GUTIERREZ VARGAS LITA JUANA	466
GRANIER MARIA ELENA URQUIDI DE	4.908	GUTIERREZ VARGAS RAUL	544
GROCK PERIERA JUAN PABLO	22	GUTIERREZ VELEZ JORGE LEONARDO	42
GROS MARTORELL VERONICA	22	GUTIERREZ VELEZ MARCO ANTONIO	411
GROSBERGER DE LLANOS LIGIA AGUSTINA	81	GUZMAN CUELLAR EDWIN	22
GROSS MIRANDA PILAR AMPARO	22	GUZMAN CAMACHO RONY RUDY	22
GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	53.763.169	GUZMAN DELGADILLO FRANCISCO JAVIER	22
GUARACHI YUJRA FRANKLIN FERMIN	22	GUZMAN JOSE EDUARDO	117
GUARAYO MELGAR TATIANA	3.926	GUZMAN LOLAS PENELOPE VARINI	22
GUARDIA MONTERO HUGO	69	GUZMAN MERCADO JULIO MAURICIO	22
GUARDIA SANCHES LUIS FERNANDO	340.421	GUZMAN MICHEL MARCO ANTONIO	22
GUERRA VELASCO CARLOS ALFREDO	5.263	GUZMAN NOGALES VIRGINIA	22
GUHRAUER SUAREZ ANDREA ROSARIO	22	GUZMAN PROCCHIO MARIA ALEJANDRA	22
GUILLEN CALDERON FRANZ LUIS	212	GUZMAN ROMERO ROXANA ROSSIO	22
GUILLEN DE GUZMAN LUISA	10	GUZMAN SANTA CRUZ WILLY	22
GUILLEN VASQUEZ JULIO CESAR	22	HANDALL JUAN CARLOS	640
GULLCO SAMET DIEGO ANDRES	72	HARO ESCOBAR ISRAEL ALEX	694
GUTIERREZ JORGE ANTONIO	22	HAZOU CLAROS PETER	13
GUTIERREZ AQUIZE LUIS ALBERTO	697	HELGUERO ANDULCE LUIS WALTER	383
GUTIERREZ AQUIZE MARCO ANTONIO	696	HELGUERO DURAN CLAUDIA	922
GUTIERREZ AQUIZE RAFAEL GUMERCINDO	696	HENAO ROLDAN EDUARDO SEVERO	6
GUTIERREZ ARAGON ANA MARIA	248	HERBAS BELMONTE SANDRA VERONICA	22
GUTIERREZ BORJA HERNAN	209	HERBAS CAERO MARIA VERONICA	22

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
HERBAS TAPIA MONICA ESTEFANIA	22	IBAÑEZ SALAS MONICA	22
HEREDIA CHUCATINY KAREN	22	IBIETA SUAREZ JILL NITCE	22
HEREDIA MEDINA LUIS CARLOS	22	ICE INGENIEROS S.A.	21.322.812
HEREDIA TERCEROS DIEGO	22	ICHASO AGUILERA OSCAR ALFONSO	20
HERMOSA DE LA REZA MARCELA	22	ILLANES DE VIDAL ANGELA MARITZA	13
HERNANDEZ PUERTO ALBERTO	2	ILLANES MARIÑO MIGUEL ANGEL	136
HERNANDEZ SUAREZ SAMUEL	447	ILLANES SARAVIA PATRICIA LORENA	22
HERNANI TORRICO HORACIO RENÉ	22	IMPRESA KOLLASUYO	112
HERRERA ACEBEY OSVALDO ENRIQUE	22	IMPRESA NACIONAL	738
HERRERA SUAREZ DANIELA	22	IMPRESA UNIVERSITARIA	216
HERRERA TORREJON RENE NESTOR	202	IMPRESA Y EDITORIAL BENAVIDES LTDA	40
HEYMERT JENS	2.401	INCLAN HERBAS SUSSEL GABRIELA	22
HIBINO SHIRAKAWA YUMI KATTYA	10	INDUSTRIA CALCETINERA INCABOL	806
HIDALGO MONTAÑO ALBINO	22	INDUSTRIA MADERERA BOLIVIANA	1.890
HILANDERIAS BOLIVIANAS HILBO S.A.	11.068	INDUSTRIAL SUPPLIES S.R.L.	4.402
HINOJOSA AVILES WILMA	730	INDUSTRIAS BOLIVIANAS AGUILA	117
HINOJOSA JIMENEZ PATRICIO MARCOS JAIME MAX	170.896	INDUSTRIAS FAMET	259
HINOJOSA RAMALLO NINOSKA KAROLA	22	INDUSTRIAS LAC LTDA.	2.506
HOEPFNER EVELYN EULATE DE	1.878	INDUSTRIAS LARA BISCH S.A.	27.813
HOESCHST LTDA.	314	INDUSTRIAS UNIDAS EL PROGRESO	576
HOWSON MARIA LUCRECIA TATIANA PALZA DE	278	INDUSTRIAS VENADO S.A.	430.990
HUANCA COLQUE HUALBERTO	22	INDUVAR S.A.	6.980
HUANCA CONDE PAULINO RENE	55	INOUE SETSUKO	466
HUANCA MENDOZA CARLOS ALDO	22	INSPECTORA GRIFFITH (BOLIVIA) LTDA	23
HUANCA UÑO RENE	33	INSTITUTO BOLIVIANO DE ESTUDIOS EMP.	6
HUANTO CHAMBI JOAQUIN WALFREDO	22	INTURIAS MONTAÑO ALVARO MARIO	22
HUARACHI RAMOS HYONI	22	INVERSIONES DEL VILLAR S.R.L.	9.546
HUBERT JEAN LOUIS	72	IRAHOLA ARGANDOÑA MABEL ISELA	22
HUN DE LAGUNA JUANA GLORIA (CHILENA)	202	IRIARTE DELGADILLO DANIEL EDUARDO	22
HURTADO ALPIRE CARLOS	3	IRIARTE ROJAS IVAN GROVER	86
HURTADO CUELLAR MARIA ELVIRA	22	IRIARTE TINEO PAOLA MARIANA	22
HURTADO CUELLAR OSCAR HENRY	22	IRIGOYEN AGREDA KATHERINE	22
HURTADO GUTIERREZ ADRIAN	143.531	IRUSTA PEREIRA ARIEL HARWIN	22
HURTADO LLANOS JAIME ADOLFO	13	IRUSTA QUIROGA ANGELICA MARIA CYNTHIA	22
HURTADO ROJAS ILSEM	2.081	IRUSTA RAMOS ANALIA	22
IBAÑEZ CARRASCO A. CESAR	13	ITURRALDE LOPEZ LIZETH PAMELA	22
IBAÑEZ MONTES LUIS ALFONSO	1.554	ITURRI CALLE LUIS MIGUEL	205
IBAÑEZ QUINTANILLA VIVIANA	22	JALDIN ARRIAGADA PABLO ROBERTO	144

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
JALDIN CLAROS HECTOR	13	LA FUENTE HEREDIA PABLO DANIEL	22
JAUREGUI DURAN ALFREDO	3	LA MERCANTIL DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	5.050
JEMIO OROPEZA VICTOR MANUEL	108	LA PAPELERA S.A.	78.432
JEMIO RIVERO INGRID JIMENA	22	LABORATORIOS AERO COS LTDA.	1.229
JERIA DEL RIO NELO	22	LABORATORIOS ALFA LTDA.	2.419
JIMENEZ CHAVEZ JUSTO EDGAR	42	LABORATORIOS ESFASA	4.551
JIMENEZ CRESPO JOHN	935	LABORATORIOS VITA S.A.	27.280
JIMENEZ OSSIO LUIS GUILLERMO	3	LACAZE OVANDO ALBO	22
JIMENEZ PEREIRA RAMIRO	213.719	LAGUNA TAPIA JOSE ANDRES	7.005
JIMENEZ ROCA CLEIDER	22	LAHORE MANRIQUEZ CARMEN VIVIANA	22
JIMENEZ ROJAS ARNALDO	34	LAIME QUIROGA ROBERTH	22
JIMENEZ VASQUEZ MIGUEL EDDY	22	LANDIVAR MENDEZ JENNY ROSARIO	22
JORDAN CASTEDO KATHIA MONICA	22	LANDIVAR ZAMORA OSCAR ERNESTO	22
JULIO LARREGAIN MARIA ALICIA	22	LARA CLAURE JOSE OFMAN	689
JUSTINIANO DE PATTIE VICTORIA FATIMA	130	LASCANO CENZANO SELEMY	22
JUSTINIANO ABREGO WILLY	22	LASTRA ARZE ROCIO VERONICA	22
JUSTINIANO AGUILERA CINTHIA ROXANA	22	LATTUS SOSSA DELMAR	22
JUSTINIANO APONTE CLAUDIA INES	22	LAURA CHALLCO DEYSI GIOVANA	22
JUSTINIANO BALCAZAR PAOLA ANDREA	22	LAURA LARUTA ZENON ROBERTO	78
JUSTINIANO BEJARANO MEDARDO	22	LAURA MENDOZA WALTER	22
JUSTINIANO DE NUÑEZ MARTHA SILVIA	22	LAZCANO LOAYZA MARCO LUIS	2.060
JUSTINIANO ELIZABETH E. DE	256	LAZCANO TORRICO EDILBERTO ROBERTO	238
JUSTINIANO ENCINAS FATIMA SOLANGE	22	LAZO BRAVO LUIS	22
JUSTINIANO ORTIZ MARIA ANGELICA	22	LEA PLAZA PACHECO EDUARDO JORGE	22
JUSTINIANO PAZ ROGER MARIO	20	LEANDER BARBER WOLFGANG	998
JUSTINIANO PEREZ OLIVIA	22	LEANDER KARIN HECHTENBERG	76.164
JUSTINIANO ROCHA MAICO ANDRES	22	LEAÑOS ARRAZOLA RUDDY NELSON	22
JUSTINIANO SUAREZ KAREN ALEJANDRA	22	LEAÑOS RIBERA NEHEMIAS	22
JUSTINIANO VACA ERIKA ISABEL	22	LEAÑOS RIVERO MARY FERNANDA	22
JUSTINIANO VILLARROEL ANGELA LORENA	22	LEDEZMA HOCHKOFER MARIA ANTONIETA	22
KALIFRA LTDA.	7.378	LEMA GUTIERREZ MARIO	1.844
KENZIE MEDINA RODERIC MC	32	LEMA RUIZ MARIO	5.667
KOHLBERG DE GRANDCHANT KARIN	22	LEMATRE VIRREIRA NORMA IVONNE LOURDES	22
KOLLE PEREDO KATERINE	1.856	LEMUS CHALCO JHONY CANTERBURY	26
KONDO CARDENAS YUMIKO	22	LEON CUBA LUIS CARLOS	22
KOZINER UDLER MARCELO	6.732	LEON DE SERRANO DORA	120
KUKOC DEL CARPIO YERCO ANDRES	62	LEON DIAZ NATALIA ELSA	22
LA BOLIVIANA CIACRUZ DE SEGUROS S.A.	23	LEON MENDOZA WILLY CESAR	22

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
LEZCANO CARLOS RUBEN	115	LOPEZ GUTIERREZ LUIS FERNANDO	23
LIAÑOS ARTEAGA CLAUDIA VERONICA	22	LOPEZ HUANCA ALFONSO LORENZO	22
LICONA GALVEZ RUTH MAINA	22	LOPEZ LAVADENZ MARTHA CAROLINA	524
LIEVANA BARROS ANA MARIA MONICA	190	LOPEZ MENDIVIL KARINA YOSELINA	22
LIMA ANGULO MARIA MONICA	22	LOPEZ MERCADO ANA MARIA	1.036
LIMA APAZA HENRY RUBEN	22	LOPEZ PADILLA CAROLINA	22
LIMA HUAYHUA ESPERANZA	22	LOPEZ PANIAGUA BLANCA FATIMA	22
LIMACHI CALA JUSTO PASTOR	36	LOPEZ TORREZ JULIO IVAN	22
LIMPIAS COSSIO ANTONIO JOSE	22	LOPEZ VALLEJOS LOURDES SERAFINA	22
LIMPIAS DURAN MARISA	22	LORBERG RAMIREZ GUERTHA LUCIA	22
LINARES ALCIRA TORO VDA. DE	1.374	LOROÑA SANJINES KAREN	22
LINARES LARRAIN ROXANA GABRIELA	22	LOROÑO AYLLON RONALD MARTIN	22
LINARES LEAÑOS CINTHIA	22	LOVERA MONTAÑO OMAR	700
LINARES LOZA JORGE	22	LOZA PARI LUIS FERNANDO	62
LINCH MODESTA VDA. DE	78	LOZA VARGAS CLAUDIA	39.178
LIZARRAGA ROMERO MARIA ALEJANDRA	22	LOZADA ZEPEK DAMIR TITO	22
LIZARRAGA SANCHEZ ANA GABRIELA	22	LOZADA ZEPEK TANIA	22
LLADO PEREYRA MARIA TERESA	22	LOZANO HEREDIA LINO	108
LLANO BAZAN CLAUDIA	34	LOZANO JURADO RICHARD ISMAEL	22
LLANO LOPEZ DENIS MARCELO	22	LU CHEN BAO SHUN	111
LLANOS FUENTES OSCAR	22	LUDUEÑA TORRICO YAMILE HILDA	22
LOAYZA CAREAGA LIDO JORGE	43.957	MAC LEAN ALBERTO	3.889
LOAYZA CHAVEZ RUBEN	345	MAC LEAN ARCE JORGE PERCY	13.945
LOAYZA GUTIERREZ CARMEN	22	MAC LEAN CESPEDES JUAN ALEJANDRO	592
LOAYZA MONTOYA RAUL	493	MAC LEAN JORGE Y SORUCO PILAR	10
LOBATON TAPIA MONICA ELIZABETH	22	MAC LEAN SORUCO MARIA ELENA DEL PILAR DE	7.675
LOBO ARTEAGA KARLA FERNANDA II	22	MACHICADO JAVIER MARCELO	22
LOBO CAERO OVIDIO	22	MACHICADO MAMANI EVER RONI	22
LOBO QUIROGA VERONICA	22	MAESSE BALCAZAR MARIA ALEJANDRA	22
LONSDALE SALINAS JOSE EDUARDO JORGE	13	MAIDA MENDEZ CHRISTIAN GONZALO	22
LOPEZ AGUILAR ENRIQUE ARTURO	166	MAIDANA SALAZAR MIGUEL ANDY	22
LOPEZ BAKOVIC JOQUIN ROLANDO	22	MAJLUF PLAZA GONZALO	22
LOPEZ BORDA GRISZELL VALBINA	22	MALDONADO MORATO JAIME RAUL	115
LOPEZ DE MARTINEZ MATHA BENIGNA	22	MALDONADO MOSCOSO GERALDINE CANDY	13
LOPEZ DE MOREIRA ELIANA ROSARIO	163	MALDONADO NOVAK ANA MARIA	22
LOPEZ DEL SOLAR ARCE ADRIANA	20	MALDONADO TAPIA MOISES MAURICIO	30
LOPEZ DELGADILLO GONZALO	22	MALLO MIRANDA RONALD MARTIN	22
LOPEZ FLORES MARCOS	16	MALPARTIDA PORCEL RONEY LUCILA DEISY	72

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MAMANI CHOQUE BERNARDO	22	MEDINA ROCA ALBERTO	265
MAMANI FLORES SEBASTIAN	22	MEDINA ROCA JORGE ENRIQUE	20
MAMANI VENTURA JUSTINO	22	MEDRANO ALAVE ANGEL	225
MANCILLA CHUQUIMIA GLADYS NICACIA	22	MEJIA MAYTA CARLOS MIGUEL	22
MANRIQUE OSINAGA MIRIAM FATIMA	13	MEJIA POWER JUAN MANUEL	42
MANSILLA GUTIERREZ LIZ DAYANA	22	MEJIA ROCABADO MAYRA ANDREA	22
MANTILLA ERGUETA TEDY FELIPE	430	MEJIA SERRANO GONZALO ADOLFO	22
MANUFACTURAS DE ALGODON SAID S.A.	2.417	MELEAN JIMENA VERA DE	209
MANUFACTURAS TEXTILES CHAMON	43	MELEAN ZALDIVAR ALFREDO DAVID	244
MARCA BILBAO ENRIQUE	146	MELGAR CESPEDES JUAN CARLOS	22
MARCA QUISPE JAQUELINE	22	MELGAR GIL LORENA	22
MARIACA SANCHEZ MERARDA HERMINIA	22	MELGAR NIEME ERIKA PAOLA	22
MARIN CONDE JHONATAN SANTOS	22	MELGAR NIEME GUSTAVO	22
MARIÑO CARRASCO FRANKLIN HUGO	22	MELGAR RIVERO JUAN CARLOS	22
MARISCAL AUZA SERGIO ADRIAN	22	MELGAREJO IBAÑEZ JOSE ALBERTO	22
MARISCAL UZQUEDA PATRICIA DEL CARMEN	22	MENA FERNANDEZ BEATRIZ	6.030
MARMOLERA S.R.L.	13.946	MENA FERNANDEZ MARY	6.026
MARQUEZ AUZA ANDREA VERONICA	22	MENA FERNANDEZ ROSA DEL CARMEN	6.026
MARQUEZ CORONEL FREDDY ROBERTO	22	MENA TERRAZAS ALDO ROGER	22
MARQUEZ FLORES CARLA JACQUELINNE	22	MENACHO CHOQUE EDWIN YONI	22
MARQUEZ SUAREZ MELISSA MARELNE	22	MENACHO CLAVIJO JORGE ERNESTO	22
MARQUEZ VALLEJOS INGRID JIMENA	22	MENACHO RIVERO PAOLA ANDREA	22
MARSHALL SANDRA JANE	25.842	MENDEZ CORTEZ CARLOS ALBERTO	22
MARTINEZ ACCHINI ERNESTO DANIEL	238	MENDEZ GIL LOISE	22
MARTINEZ ARA ROCIO LIZETTE	22	MENDEZ MUÑOZ PEDRO ANDRES	20.485
MARTINEZ GARCIA XIMENA	22	MENDEZ PADILLA SONIA	3.069
MARTINEZ INCHAUSTI JOSE ANTONIO	42	MENDEZ PITTARI WALTER OVIDIO	
MARTINEZ MARUJA IBAÑEZ VDA. DE	1.446	Y MENDEZ LENY ALVAREZ DE	12.017
MARTINEZ MORALES JULIO CESAR	65	MENDEZ ROCA SOTO MARTHA	22
MARTINIS ETEROVIC FRANCISCO	1.844	MENDEZ ROJAS HEIDY MARISELA	22
MARTINS TEODOVICH MARTHA	22	MENDIETA AGREDA SILVANA	22
MATADERO LOS LUCUMOS	3.101	MENDOZA ABS ANA MARIA DE LOS ANGELES	111.401
MAZUR WOJCIECH	192	MENDOZA ABS CHARBEL DAVID	111.401
MEAVE TAPIA PAMELA CRISTINA	22	MENDOZA MARIA ANTONIETA ABS DE	188.010
MEDINA BRAVO ROMER	22	MENDOZA SAUCEDO RAMON	2.081
MEDINA JORDAN ELIANA	22	MENDOZA VILLAR PAOLA ANDREA	22
MEDINA JUSTINIANO MARISA	22	MENESES MARQUEZ HUGO ALFREDO	22
MEDINA LOAYZA JOSE	22	MERCADO ALIAGA RICARDO LEONARDO	65

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MERCADO ESTIVARIZ ALEJANDRA RAQUEL	22	MOLLINEDO MONTAÑO ADOLFO	22
MERCADO GOYTIA ROBERTO	22	MOLLINEDO RODRIGUEZ SERGIO EFFRAIN	604
MERCADO MARIA CRISTINA R. DE	256	MONASTERIOS DUNOIS ARMANDO	22
MERCADO MICHEL KENNIA JACQUELINE	22	MONCAYO ORTIZ MANUEL	22
MERCADO OVANDO MARIA XIMENA	22	MONDACCA BELTRAN CESAR ENZZO	22
MERCADO PALENQUE CLAUDIA ALEJANDRA	22	MONJE CAMPOS MARCO ANTONIO	13
MERCADO RALDES DE SAUCEDO ROSARIO P.	20	MONJE CARRASCO LUIS ALBERTO	1.654
MERCADO TERAN CLAUDIA MARGARITA	22	MONJE RODRIGUEZ IVAN JASMANY	22
MERCADO VALENZUELA VICTOR JUAN	22	MONTALVAN DA SILVA CARLOS ALBERTO	13
MERIDA LIMA HELGA LUCIA	34	MONTALVO DE PRIETO MIRIAM	22
MERIDA VELA RAUL	22	MONTALVO GRANIER VICTOR HUGO	111
MERINO FERNANDEZ JUAN PABLO	22	MONTALVO SALAS OSCAR ALBERTO	22
MERUVIA ROQUE STEPHANI	22	MONTALVO VARGAS CARMEN IVANA	22
MEYER ROBERT AGNEW	1.945.802	MONTAÑO ARNEZ MATILDE GAVINA	91
MICHEL CALLAO MARCO ANTONIO	6	MONTAÑO CORTADELLAS CARMEN LINA	87.175
MILLARES ARDAYA AUGUSTO JOSE	4.559	MONTAÑO FIGUEREDO MIGUEL ANGEL	13
MIMURA CABEZAS NAOMY YILDA	22	MONTAÑO MOLINA MIGUEL	22
MINA BALMAN TITO OSCAR	6	MONTAÑO REA RAMIRO	22
MINAYA RAMOS ARSENIO OSCAR	657	MONTAÑO ROSALES ALCIDES ROLANDO	13
MIRANDA ARANDIA ANDRES CARLOS	23	MONTECINOS BERNAL RAUL JOSE	109
MIRANDA OCHOA ELIANE DE	34	MONTELLANO ARANA LUIS ALBERTO	12.064
MIRANDA PEREZ ETELKA	131	MONTERO BADANI JULIO CESAR	22
MIRANDA RIVERA ELVIRA	19.948	MONTERO NUÑEZ DEL PRADO ARTURO	23.257
MIRANDA SALAS JUAN CARLOS	22	MONTOYA RODRIGUEZ RICHARD ISMAEL	22
MIRANDA VARGAS NOELIA ANGELA	5.793	MONZON MAMANI MARIO	22
MITRE VARGAS PATRICIA	22	MORALES AÑEZ JORGE	6
MOCOBONO BUSTAMANTE JUAN ALBERTO	22	MORALES BALDERRAMA OSCAR RODRIGO	22
MOJICA SANDOVAL JULIA ANDREA	22	MORALES CARTAGENA MERCY INES	22
MOLINA DIAZ GERMAN	388	MORALES DEL CASTILLO WILLIAMS CID	22
MOLINA GALLARDO LUIS MIGUEL	22	MORALES MELGAREJO HENRY ERICK	22
MOLINA JARO WALTER GUILLERMO	731	MORALES MIRANDA ROSARIO DEL PILAR	22
MOLINA MENDOZA LOURDES	8.087	MORALES PEÑARANDA YURI JOEL	3.061
MOLINA MERCADO BLANCA CARLA	22	MORALES QUISBERT VERONICA GRACIELA	22
MOLINA MONTAÑO CESAR GIOVANNI	10	MOREIRA LOPEZ WALTER	22
MOLINA SALINAS JORGE	34	MORENO DE OROSCO MARYNEZ	22
MOLINA SARAVIA GUILLERMINA MIREYA	22	MORENO MORALES IVONE ELIZABETH	
MOLLINEDO ARCHONDO MARINA L.	13	Y MORENO PAZ MIGUEL	104.600
MOLLINEDO DE PAZ SOLDAN MARIA XIMENA	156	MORENO MORENO ELENA	22

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MORENO SANJINES HELIO	4.828	NAVA MARTHA LEONOR	81
MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA DE	5.559	NAVARRO CHARA CARLOS GONZALO	30
MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA		NAVARRO LARREA NURIA BIENVENIDA	16
Y MORENO JARAMILLO ANGEL RICHARD	3.706	NAVARRO NUÑEZ ALBERTO	22
MORENO ZAMBRANA ANDREA ELIANA	22	NAVARRO PENTIMALLI JORGE ALVARO	1.630
MORON GARCIA HILDA MIRIAM	22	NAVARRO SALGUERO FRANKLIN	22
MORRO NUÑEZ RODRIGO ANDRES	22	NAVARRO YAGUE IVONE	2.927
MOSCIARO ALVAREZ KATHIA ALEJANDA	22	NAVAS SANDY SANDRA ANA MARIA	22
MOSCOSO BUSTILLOS XIMENA	2.144	NAVIA LA FUENTE ROMULO	72
MOSCOSO RICO GASTON OSCAR	5.337	NAVIA MONJE DAVID	176
MOSCOSO VALDERRAMA PATRICIA	22	NAVIA VASQUEZ CRISTIAN MARCELO	22
MOSTAJO OTASEVIC RENE DARIO	3.724	NAZRALA MORALES SANDRA PATRICIA	22
MOYA SANCHEZ SERGIO	22	NEGRETTEY HUARAYO MANUEL	922
MUJICA VILLEGAS GABRIELA ALEJANDRA	22	NEMTALA ASEFF ROQUE LUIS	3
MULLER GUTIERREZ LUIS HUMBERTO	22	NINA RALDE WILLY FILIMON	45
MULLER JULIA GLORIA BEATRIZ BLOCH DE	106.671	NOGALES DE VALDIVIA ALCIRA ISABEL	22
MUÑOZ AREVALO PATRICIA	34	NOGALES OROZCO JONNY	22
MUÑOZ DE TEJADA BERTHA ROXANA	343	NOGALES VEIZAGA JORGE	22
MUÑOZ MANSOUR SIMONI YNDIRA	22	NORIEGA MONJE MASSIEL CONNY	22
MUÑOZ SAAVEDRA JAIME	256	NORMAND BARRON JOSE ANTONIO	22
MUÑOZ SANCHEZ RAPHAEL EDGAR	22	NUÑEZ ARTEAGA TATIANA DE	139
MUR ALBINO MIGUEL ANGEL	34	NUÑEZ CUELLAR LILIANA	22
MURGA CARRANZA SERGIO	16.998	NUÑEZ FLORES CARLOS ALEX	98
MURGUIA AILLON FELIPE DANIEL	22	NUÑEZ JIMENEZ CARLOS ANDRES	22
MURGUIA MEDINA MARCELA	22	NUÑEZ MENDEZ CLAUDIA MARIA	22
MURILLO AGUILAR VIVIANA CECILIA	22	NUÑEZ QUIROGA ALVARO PABLO	22
MURILLO BALDIVIESO ALDO NILO	22	NUÑEZ VACA MELISSA	22
MURILLO DE MACEDA JAQUELIN ALICIA	22	OBLITAS COSSIO CESAR AUGUSTO	22
MURILLO PAREDES RAUL JESUS	22	OCAMPO PEÑARANDA DYRCE TERESA	42
MUSTAFA FLORES LORGIO DANIEL	22	OJEDA CESPEDES SERGIO POLICARP	22
NATES SANCHEZ LUDOVINO	42	OLACHEA MUÑOZ CARLOS MIGUEL	55
NATIONAL DESTILERS DE BOLIVIA S.A.	847	OLIVARES GODOY WAYNA CHIARA MARIETTA	22
NATUSCH DE URIOSTE VANESA BEATRIZ	22	OLIVEIRA BATISTA FRANCILENE	22
NAVA ARCE VICTOR	52	ONDARZA LINARES FRANZ	3
NAVA ARIAS ROXANA TERESA	52	OÑA MIRANDA JULIO ROMMI	22
NAVA BURGOA MARCELO NORMAN	22	OPTICA LA PAZ	1.267
NAVA LEON JULIO ANTONIO	22	ORDOÑEZ BLADES LILIANA DEL ROSARIO	22
NAVA MALDONADO CLAUDIA MARCELA	22	ORDOÑEZ CARMINIA	22

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ORELLANA CHAVEZ VIVIANA GISELA	22	PALZA PRUDENCIO JAVIER	1.718
ORGANIBIA ZEBALLOS CINDY	22	PALZA PRUDENCIO JORGE	278
ORIAS ARREDONDO RAMIRO GASTON	23	PALZA PRUDENCIO LUCRECIA CAROLA	323
ORIAS PEÑARANDA ALEJANDRO JAVIER	22	PANAMERICAN SECURITIES S.A.	1.496
OROSCO CAMACHO LUIS FERNANDO	22	PANDO MIRANDA MIRIAM DORIS ROSARIO	65
OROSCO GOMEZ RAUL	33	PANIAGUA ESPINOZA MARTIZA	22
OROZA DE ZABALA MARCELA IRENE	10	PANIAGUA LAFUENTE GABRIELA	22
OROZA MONTELLANO ANA CAROLA	22	PANIAGUA VARGAS ELDY GABRIELA	22
ORTEGA ROCHA CHRISTIAN JAVIER	22	PANTOJA BARRERA ROSE MARIE FATIMA	22
ORTIZ ACHA JULIO	13	PARADA RODRIGUEZ MARCELA	22
ORTIZ DAVALOS CARMEN YOLANDA	22	PARADA SUAREZ MARIA RENE	22
ORTIZ HURTADO REINALDO RUBEN	2.398	PARAVICINI DE CARDOZO BLANCA	59
ORTIZ MARTINEZ MARTIN MIGUEL	22	PARDO FINNI JOCELYNE GLINNYS	22
ORTIZ PINELL ANGELA YRENE	22	PARDO PARDO NINOSKA MIRIAM	22
ORTIZ QUEZADA MANUEL ALEJANDRO	22	PAREDES CARDENAS NELLY	186
ORTIZ UYUNI SHIRLEY	22	PAREDES DELGADILLO JANNET ROSSEMAR	22
ORTIZ VIVIANA ROSARIO TABOADA DE	922	PAREDES MOLLINEDO ARMINDA PASTORA	22
ORTUÑO CASSON MARIA VALERIA	22	PAREDES TABORGA ALAN ERNESTO	22
OSAKI URREJOLA MARIO	3	PAREDES VDA DE PEREZ ENRIQUETA	4.623
OSINAGA PEÑA GABRIELA GRACIELA	22	PAREJA FERNANDEZ ALCIRA	3
OSORIO ARMELLA MARIA DAINE	22	PARRA AGRAMONT VIOLETA CINDY	22
OSSIO FERNANDEZ JOSE FRANCISCO JAVIER	42	PARY CASTILLO DARWIN	22
OSUNA GUTIERREZ CARLOS RAFAEL	22	PASAPERA LINARES ELFFI	1.166
OTERO STEINHART JUAN EMILIO	1	PASAPERA LINARES MARIVEL NINOSKA	13
OTERO FERRUFINO ROSE MARY	11	PASTEN REYNAGA BORIS ALBERTO	922
OVANDO MENDEZ ANGELA GRACE	22	PASTOR ORTUÑO GABRIELA ALEJANDRA	22
OVIEDO BELLOT RAMON	23	PATIÑO CUELLAR DANIEL ALEJANDRA	22
OVIEDO MENDOZA FRANCISCO ERLAND	1.059	PATIÑO ZUAZO GONZALO	2.684
PABON MORALES FEDERICO ASUNCION	22	PATIÑO ZUAZO LUIS JAIME	2.684
PABON ZALLES RAFAEL	191	PATIÑO ZUAZO MARIA LUISA	12.374
PACHECO MICHEL MARIA KATTIA	22	PATON HERNANI LUZ GABRIELA	22
PACHECO SILVA ALVARO ANIBAL	22	PATRONI DE MORENO AMINA	93.004
PADILLA CADIMA EDSON JESUS	22	PATRONI REA NEISMA	527
PADILLA SOLIZ EIDY	22	PAZ ARAUCO ROCA GONZALO	13
PALACIOS CAMPOS FREDDY	1.174	PAZ GUTIERREZ JOSE CARLOS	44.123
PALACIOS FERREYRA LIZETT	22	PAZ GUZMÁN PAOLA VANESSA	22
PALMA MOLINA PATRICIA VIVIANA	22	PAZ JIMENEZ ROMY	22
PALZA MERCADO VITO MODESTO	290	PAZ PACHECO GONZALO	1.783

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
PAZ ROJAS ROLANDO PERCY	22	PINCETIC DOMIC VISNJA DE	529
PAZ SOLDAN ANDRADE ANDRADE ELENA VIVIAN	6	PINTO AGUILERA MARIO	917
PAZ SOLDÁN GUADALUPE	22	PINTO JIMENEZ RAIMUNDO	22
PAZ SOLDAN SOMOZA ISABEL MARIA	22	PINTO MARIACA MARIANA MELISSA	22
PAZ VESPA MARIA LOLA	22	PINTO VARGAS ELIZABETH	22
PEDRAZA RIVERA SILVIA ALEJANDRA	22	PLASTOFORM LTDA.	5.574
PELÀEZ MAMAYEFF ASTRID	22	PLAZA CAMACHO AUGUSTO	3.240
PEÑA DE MENDOZA GLADYS	215	POL DE PRUDENCIO YOLANDA HORTENCIA	668
PEÑA DE ORTIZ SOFIA BANUSA	22	POLO CUELLAR RODRIGO ALEJANDRO	22
PEÑA GOMEZ FEDERICO TELESFORO	111	POMA GONFORI GENARO GERARDO	105
PEÑA GUZMAN JOSE RAMIRO	22	POMA PASTEN GONZALO NICOLAS	22
PEÑA MENDOZA ANGELA	22	POMARES SOLIZ CARLOS ALBERTO	13
PEÑA TALAMAS ROSARIO AMANDA	2.214	PONCE DE LEON VICTORIA ALVARADO VDA. DE	19.915
PEÑAFIEL MOLINA DANIELA GISELA XIMENA	2.277	PONCE SANCHEZ ENRIQUE DANIEL	22
PEÑALOZA IBAÑEZ WALDO	22	POPPE AVILA MAURICIO ANDRES	22
PEÑALOZA LANDAETA CESAR GABRIEL	22	PORRAS MERCADO ANA MARIA	22
PEÑALOZA LEON MARIA CRISTINA	22	PORRO ESCOBAR TOMAS JOSE	22
PEÑARANDA BOJANIC SUSANA	176.426	PORTOCARRERO VASQUEZ LUIS FERNANDO	3
PEREDO GARCIA LESLIE SUSANA	22	POZO HAILLOT MARIA CECILIA	1.201
PEREDO JUAN CARLOS	22	POZO OTAZO JUAN PABLO	
PEREDO OROZCO XIMENA ANTONIETA	22	Y SAMANTA CAROLINA POZO OTAZO	4.431
PEREDO QUIROGA EDGAR HUGO	22	POZO VARGAS ELVIO	6.081
PEREIRA BACARREZA GUILLERMO ROBERTO	88	POZO ZAPATA NAPOLEON	2.318
PEREIRA GUTIERREZ CARLOS ANDRES	22	POZZO VELASCO CARLOS ALBERTO	22
PEREIRA RIVADENEIRA RILMA PATRICIA	22	PRADEL CABALLERO MARTHA LILIANA	3.089
PERES DIAZ LUIS ANDRES	22	PRADO GUACHALLA JAIME ANTONIO	22
PERES VELASCO LUIS GUSTAVO	22	PRIMINTELA GANDARILLAS RICARDO JOSE	22
PÉREZ ARANCIBIA PAOLA ALISSON	22	PROBOLSA S.A.	6.449
PÉREZ CANEDO EDGAR GUILLERMO	22	PROMMEL QUEREJAZU SERGIO MARTIN	571
PÉREZ GONZALES NINOSKA BLANCA	22	PRUDENCIO ALBA RENAN	300
PÉREZ GUZMAN MARGOT	22	PRUDENCIO TARDIO LUIS	6
PÉREZ LOAYZA VERÓNICA BLANCA	22	PRUDENCIO VACAFLOR AUGUSTO ISMAEL	600
PÉREZ MORALES CRISTINA DEL CARMEN	313	PRUDENCIO VACAFLOR ELIANA REBECA	466
PÉREZ PINAYA CARLOS MAURICIO	22	PUCHETA ANGUILERA SHEILA ANDREA	22
PÉREZ SAAVEDRA ESTHER GINA	22	QUIKAÑA PRADO SIMEON	10
PÉREZ TREPP MAURICIO ANDRES	22	QUINTANA CEPEDA ELOISA DE LA LUZ	22
PERS DE ABRUZZESE DORA LEONOR	36	QUINTANILLA ACHUCARO SHIRLEY KARELIA	22
PIEKE HORST BURKHART	5.765	QUINTANILLA HANHART TERESA MARIA LILA ANDREA	4.960

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
QUINTANILLA MENDOZA FRANCIS ANGELA	22	RENGEL SILLERICO GERMAN	33
QUIÑONES ROMAN JAIME ALBERTO	22	RENGEL SILLERICO JORGE EDUARDO	1.070.719
QUIROGA ABASTO OSCAR ALBERTO	26	REQUENA DE UZQUIANO ANA MARIA	76
QUIROGA BECERRA DE LA ROCA ROGER HECTOR	36	RESNIKOWSKI Y CIA.	239
QUIROGA GALINDO CLAUDIA LORENA	22	RETAMOSO SAAVEDRA NARDY	22
QUIROGA MEDINA VANESA	22	REVILLA AGUILAR RICARDO MAURICIO	22
QUIROGA PEÑARANDA KRISTHIAN DANIEL	22	REVOLLO SILVA CARLA VERONICA	22
QUIROGA URQUIZO MARIA ANTONIETA	22	REYES BEJARANO NORMAN	13
QUIROGA VEIZAGA ANDRES AGUTIN	199	REYES BLANCO CARLOS ALFONSO	469
QUIROZ BARRIOS FABIOLA VIOLETA	22	REYES DALVA CESAR	13
QUIROZ SALAZAR MARTIN BORIS	22	REYES DURAN GONZALO ALFREDO	22
QUIROZ SALINAS JAIME	22	REYES GUILLEN PAMELA	22
QUISBERT LARICO ALEJANDRO	22	REYES LEAÑO FREDDY EDUARDO	909
QUISBERT MAMANI JHONNY ISRAEL	22	REYES RUIZ EDGAR ROLANDO	1.950
QUISBERT MONTAÑO UBALDO JHENRY	22	REYES YOLANDA DELGADO DE	120.473
QUISBERT RAMIRO EDWIN	23	RIBERA ANGULO CINTIA MARLENI	45
QUISPE CONDORI FREDDY SANTOS	22	RIBERA ARDAYA VICTOR HUGO	22
QUISPE CORONEL EVARISTO	22	RIBERA CRUZ GARY ALCIDES	22
QUISPE MAMANI MARGARITA	26	RIBERA LOLA NELSON	22
QUISPE MAMANI SABINO	81	RIBERA MELGAR YENNY	22
QUISPE PASTEN CIPRIANO	291	RIBERA MENDOZA MARISELVA	22
QUISPE VACAFLOR RAMIRO	22	RIBERA WANTING RINA RITA	22
RADIC COCA GLADYS	597	RICO FERNANDEZ MARY TERESA	22
RAMALLO ANGULO VIVIANA	22	RIOS BRIDEUX IRIARTE MIGUEL ANGEL	34
RAMIREZ AÑEZ DALCY CAROLINA	13	RIOS CALLISAYA ANASTACIO MARTIN	22
RAMIREZ CASTAÑON XIMENA LUISA	22	RIOS ERQUICIA ORLANDO TELMO	22
RAMIREZ JIMENEZ OSCAR SILVER	22	RIOS MOLINA VALERIA	22
RAMIREZ MENDEZ ROXANA	22	RIOS SUAZNABAR JEAN CARLA	22
RAMIREZ TEODOVICH SUSANA BRENDA	22	RIOS URQUIZO CLAUDIA	13
RAMIREZ TOCO DANIEL	22	RIOS VALLEJOS ABAD ANTONIO	45
RAMON MATIENZO RUTH CAROLA	22	RIVAS FALON TATIANA NINOSKA	22
RAMOS DE MIRANDA MARIA TERESA	91	RIVAS GIL KRISS VANIA	22
RAMOS MENDIETA MARIA RUTH	22	RIVERA ALVAREZ JOSE ANDRES	22
RAMOS RIOS PABLO GUILLERMO	22	RIVERA DAVALOS MARIA CECILIA	13
RAMOS ZAMBRANA ILENKA PATRICIA	3	RIVERA DE LA BARRA ANAHI RAQUEL	22
REA RODRIGUEZ MELISSA	22	RIVERA GARNICA JOSE ALBERTO	13
RECKEWEG ENDARA VERONICA	106	RIVERA JAIME	22
REDONDO OYOLA MARIA MARTHA	13	RIVERA MENDEZ JHOVANA INGRID	22

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
RIVERA RODRIGUEZ DANIEL	22	RODRIGUEZ ENRIQUEZ HUGO	22
RIVERA SAENZ PAOLA	22	RODRIGUEZ ESPAÑA ANDRES	268
RIVERA SALAZAR FRANCES	55	RODRIGUEZ JIMENEZ ANDREA ADELA	22
RIVERA SANCHEZ JUDITH DORIS	22	RODRIGUEZ MELGAR ANGELICA MARIA	22
RIVERA YUGAR ARIEL STEVE	22	RODRIGUEZ MENDEZ GABRIELA	22
RIVERO GUTIERREZ RUTH REGINA	39	RODRIGUEZ OLIVIERI GONZALO	10
RIVERO IBANEZ CARMEN ALICIA	22	RODRIGUEZ RAMIREZ HUGO	45
RIVERO LIMPIAS MARIOLY	22	RODRIGUEZ SANCHEZ RONALD ABEL	22
RIVERO MARQUEZ PATRICIA VIRGINIA	22	RODRIGUEZ UGARTE VLADYMYR JIMMY	22
RIVERO MEJIA JOSE LUIS	34	RODRIGUEZ VACA RONY SILVESTRE	22
RIVERO MENDOZA GUILLERMO		RODRIGUEZ VARGAS OMAR RODO	22
Y RIVERO SARA VIRGINIA LARREA DE	193.850	RODRIGUEZ ZEGARRA LUIS WALTER	22
RIVERO MENDOZA LUIS FELIPE	164	ROJAS BULACIA ANDREA	22
RIVERO MERCADO FAVIOLA	22	ROJAS CANELAS MELBY NORA	62
RIVERO SELUM WINSOR ROMER	22	ROJAS CORDOVA IBERG	225
RIVEROS SOLARES JAVIER OMAR	22	ROJAS CUELLAR WILSON WILMER	22
RIVEROS VERA KAREN JHANINA	22	ROJAS DAVILA MONICA LUZ	22
ROBLES ROSADO MARIA ESTEFANY	22	ROJAS FLORES OSCAR EDUARDO	297
ROBLES VELASCO EDWIN MARTIN	22	ROJAS GARNICA RAMIRO	255
ROCA CALLE AMADA TERESITA	16	ROJAS JUSTINIANO RUBEN DARIO	22
ROCA DE SUAREZ MIRIAM	22	ROJAS LAZCANO JUAN ANTONIO	20
ROCA LEIGUE PAULO CESAR	1.856	ROJAS PATIÑO VERONICA	22
ROCA MEJIA OSCAR	704	ROJAS POMA ALEJANDRO	22
ROCA RIVERO EDITHER FERNANDO	22	ROJAS RADA NANCY ELIZABETH	22
ROCA URIOSTE MARCELO	49	ROJAS RODRIGUEZ JORGE ORLANDO	22
ROCCA BALDELOMAR JORGE ANTONIO	105	ROJAS SAAVEDRA XIMENA MITZI	85
ROCHA RIVERO MARIA TERESA	22	ROJAS SALVO MARTIN GONZALO	365
RODAS CABEZAS MARIA VIRGINIA	22	ROLDAN ESPINOZA FERNANDO	1.856
RODAS VALENCIA PAOLA ANDREA	22	ROLDAN ESPINOZA OSCAR	22
RODAS VIDAL MIRTHA	22	ROMAN SALVATIERRA MARIA FERNANDA	22
RODO HELMIG ENNA DEL CARMEN	22	ROMANO QUIROGA SILVIA MARIA	22
RODRIGO VARGAS ELIZABETH XIMENA	956	ROMANO VELASQUEZ OSCAR ANTONIO	85
RODRIGUEZ ALVARADO LAURA NONA	22	ROMAY LARA GABRIELA ALEJANDRA	22
RODRIGUEZ BARRON ALEXANDRA LIZETH	22	ROMAY TERCEROS SIMON	13
RODRIGUEZ COCO LIA LIBAN	22	ROMERO ARNEZ CESAR MANUEL	18.029
RODRIGUEZ COSTAS DANIEL ROBERTO	22	ROMERO ARNEZ NELSON RUDY	23.425
RODRIGUEZ DEL CASTILLO ELIANA	256	ROMERO VIRGUETTY RUBEN AROLDO	2.854
RODRIGUEZ DEL RIO FELIX	22	ROMERO CAMACHO FERNANDO MARCELO	199

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ROMERO CASTELLANOS CAROLINA	22	SAAVEDRA WEISE STEPHANIE BARBARA	22
ROMERO CASTELLANOS ISABEL XIMENA	22	SAGARNAGA CASTAÑOS EDWIN ALBERTO	22
ROMERO COLQUE RENE PEDRO	78	SAINZ CAMACHO GABRIELA CONSUE	22
ROMERO DORIA MEDINA CLAUDIA KARINA	22	SALAMANCA ZENTENO DANIEL	13
ROMERO EDUARDO ROSARIO	13	SALAME MONTELLANO ELIAS	
ROMERO EGUINO RUBEN	1.499	Y FATIMA FELIPPE DE SALAME	3.300
ROMERO GONZALES WALTER SOLON	36	SALAS RIOS ANDREA	22
ROMERO MALLEA CARLOS	294	SALAVERRY ABREGO SERGIO EDUARDO	33
ROMERO RAYA XIMENA CECILIA	22	SALAZAR PARADA CARLOS ALBERTO	22
ROMERO SALAZAR ALVARO	22	SALAZAR ALAVE EDSON OSCAR	22
ROMERO SANDOVAL MARIA EUGENIA	22	SALAZAR ALEJANDRO	59
ROMERO VARGAS OSCAR ISAAC	36.550	SALAZAR ANTEQUERA LIZETTE VIRGINIA	22
ROMERO VÁSQUEZ PATRICIA CAROLA	22	SALAZAR CESPEDES GUILUD	22
ROQUE LIMACHI FELIX ISAAC	22	SALAZAR ELSA PAREDES DE	21.184
ROSA ARUNI FREDY MARIO	22	SALAZAR HIDALGO NORKA MARIELA	22
ROSADO PINTO EMILSE	22	SALAZAR LANDIVAR MERY RAQUEL	22
ROSALES SOLOGUREN DANIELA LETICIA	22	SALAZAR SÁNCHEZ DENNIS MARCELO	22
ROSSO ALBA PAMELA DENNISE	22	SALEK GARABITO REYNALDO MARCELO	134
RUBIN DE CELIS RIVEROS LILIAM CARLA	1.856	SALINAS AGUILERA MAURICIO EDUARDO	22
RUEDA FLORES MABEL CARLOTA	22	SALINAS DOMINGUEZ SANDRA GABY	22
RUISANCHEZ JOSE MARIA	307.638	SALINAS IÑIGUEZ MARCO ANTONIO	22
RUIZ AVENDAÑO BLACS ANTONIO	22	SALINAS PEREZ AUGUSTO DEMIS	22
RUIZ BETANCOURT ISABEL SANDRA	22	SALINAS QUISPE ANAHI	22
RUIZ CABEZAS JUAN PABLO	22	SALMON CHACON CECILIA	13
RUIZ ESPADA MARCELO	22	SALOME ASBUN LUIS DANIEL	22
RUIZ GUERRERO LUIS FERNANDO	52	SALVATIERRA CASTRO ALBERTO AURELIO	22
RUIZ MIER LUIS FERNANDO	238	SALVATIERRA CHOQUE PEDRO DAVID	22
RUIZ MONTAÑO JORGE	75.080	SALVATIERRA MENDEZ JENNY	4.278
RUIZ ORTIZ JOSE CARLOS	22	SALVATIERRA MONTENEGRO GABY TERESA	22
RUIZ REYNOLDS VICTOR PRIMO	22	SALVATIERRA SOLIZ PEDRO	34
RUIZ RIVERO ANTONIO MAURICIO	22	SANABRIA GARCIA VANESA LISSETT	22
RUIZ VALENTINA LUZIO DE	922	SANCHEZ ALVAREZ LOURDES FELICIDAD	76
SAAVEDRA AGUILAR EDUARDO	34	SANCHEZ CHAVARRIA MARIA ELENA	22
SAAVEDRA ARAUCO RENE MILTON	59	SANCHEZ ECHEVARRIA NORMA ORIETA	151
SAAVEDRA ARTEAGA DIEGO ALBERTO	22	SANCHEZ FERRUFINO FREDDY BERNARDO	22
SAAVEDRA FERRUFINO MARCY	22	SANCHEZ OTUBO NOELIA	22
SAAVEDRA MIRANDA ROSE MARIE	1.844	SANCHEZ PABON PATRICIA DEL ROSARIO	22
SAAVEDRA TORREZ FELICIDAD E.	127	SANCHEZ PEREZ RUBEN JULIO	22

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SANDOVAL GUTIERREZ GABRIELA	22	SELEME JIMENEZ ANDREA	22
SANDOVAL MANCILLA RICHARD SOCRATE	22	SERPA DE CASTRO ISABEL	105
SANDOVAL MIER RENE EDUARDO	22	SERRANO HEREDIA SUHELEN CAROLA	22
SANDOVAL REYES ORTIZ OMAR ALEJANDRO	22	SERRANO SALVATIERRA FREDDY	33
SANDOVAL TABOADA HUGO	3.380	SERVICIOS GENERALES Y MINEROS LTDA.	258
SANDOVAL VALDIVIA PATRICIA SDENKA	22	SEVERICH ZABALA MARIA VALERIA	22
SANJINES CADIMA JESUS RUBEN	22	SEVILLA PERALTA GRACIELA	944
SANJINES URIBE ELIANA	22	SHIOSAKI ESCALANTE ISABEL	22
SANJINES VARGAS MARY EUGENIA	1.844	SHIRAKAWA ROMERO KIYOMI ALEJANDRA	39.812
SANJINEZ LIZARAZU ROSARIO	256	SIERRA KERSCHER CHRISTIAN JAVIER	4.913
SANJINEZ MACUAGA JOSE LUIS	34	SIERRA SALINAS MARCIA LORENA	22
SANJINEZ MONTAN JOSE	280	SILES MEJIA CARLOS MIGUEL	22
SANTA CRUZ MARIA ELENA TERRAZAS DE	1.859	SILLERICO BAPTISTA FELIPE	904
SANTA CRUZ TERRAZAS POL JOAQUIN	3.159	SILVA CACHICATARI ROMULO	117.947
SANTA MARIA CERFF CARLA XIMENA	22	SILVA GARZON XIMENA	22
SANTIAGO SENSEVE LUIS ENRIQUE	22	SILVA POMA DANIEL FERNANDO	5.577
SANTIVANEZ BURGOA WENDDY PAOLA	22	SILVA VON BOECK ROXANA TERESA	22
SAPIENCIA POMMIER RODDY FERNANDO	108	SINCHI WAYRA S.A.	145.127
SARABIA LLANOS RAFAEL ANTONIO	22	SITIC DEL VILLAR CARMEN JULIA	22
SARAVIA GUZMAN DOLLY	22	SOCIEDAD INDUSTRIAL Y COMERCIAL LA FRANCESA S.A.	46.895
SARAVIA PORTUGAL JEANNETH	1.878	SOCIEDAD BOLIVIANA DE CEMENTO S.A.	227.921
SARAVIA SALAZAR GALO GUIDO	22	SOCIEDAD NACIONAL TEXTIL SONATEX S.A.	182
SARMIENTO TERAN LUIS VICENTE	6.238	SOCIEDAD TEXTIL COMERCIAL SOTECO	917
SATT ABUJDER GABRIELA	22	SOINCO S.R.L. Y MORENO MENACHO GUIDO JHONY	13
SAUCEDO AÑEZ WILSON	22	SOLANO PEÑA ROGER	22
SAUCEDO CUELLAR ANA KARINA	22	SOLAR ANGULO ARMINDA	2.100
SAUCEDO MUÑOZ FREDDY	22	SOLARES FRERKING JULIO OSCAR GASTON	22
SAUCEDO ORTIZ RICHARD ERLIND	22	SOLARES MARISCAL JUAN CARLOS	22
SAUMA MARIA TATIANA MENDOZA DE	111.401	SOLARES MARISCAL MARCELO	4
SAUMA PATIÑO SALIM ANTONIO	4.606	SOLARES OBANDO VIVIAN VERONICA	22
SCAMARDI RUBENS ROBERTO	13	SOLIS VALENCIA PAOLA KARIME	22
SCHERING BOLIVIANA	743	SOLIZ ANDRADE WALTER	22
SCHOCK AÑEZ JUAN PABLO	22	SOLIZ CASTRO RICARDO	13
SCHULZE MENDEZ VICTOR HUGO	22	SOLIZ GONZALES INGRID MADELEINE	22
SEGALAS CASTILLO MALENA KANTUTA	22	SOLIZ MORALES CRHISTIAN WILDER	22
SEGURONDO FLORES FELIX REYNALDO	1.561	SORIA ARREDONDO LIDER	917
SEGURONDO PEREZ FELIX	1.991	SORIA DE ROCA PATRICIA	22
SEJAS VILLAGÓMEZ MARTHA	22	SORIA GALVARRO VILASECA JOSE NAPOLEON	22

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SORIA NOGALES MICHELLE	22	TALAVERA GALVAN ADRIAN SERGIO	22
SORIA PRADO LUIS AMON	22	TAMES BARRIOS INGRID MERCEDES	10
SORIA ROCHA HECTOR FELIX	361	TAPIA ALBORTA JUAN JOSE	22
SORUCO BONADONA MONICA SUSANA	22	TAPIA ARGOTE MILTON	22
SOTO CASTRO HUGO	22	TAPIA GASPAS JAVIER	22
SOTO ELIA JIMENA	22	TAPIA GASPAS VICTOR HUGO	13
SOTO PAZ MARIA JOSE	13	TAPIA LOZA MIRIAM JAQUELINE	22
SOTOMAYOR BARBA BLADIMIR	22	TARDIO BALLERSTAEDT LUIS FERNANDO	22
SOTOMAYOR DE PAZOS MARIA SUSANA	134	TARIFA LOPEZ ELIZABETH	22
SOTOMAYOR MAUSOLF ROLANDO STEPHAN	957	TARILONTE PEREZ FELICISIMO	280
SOTTOCORNO VERA ANDREA PATRICIA	22	TARILONTE RODRIGUEZ CARMINA	33
SOVERON GUTIERREZ SANDRA FABIOLA	22	TARQUINO LA FUENTE IVANKA AGUINDA	22
SOZA FORERO CARMEN TERESA	22	TEDESQUI HESLAM LESLEY JANE MACHELLE	30
STEFFEN CERVANTES FRANZ	1.956	TEJADA QUIROGA IVAN DAGNER	3
STEFFEN CERVANTES JACK	1.950	TEJADA VISCARRA JACQUELINE ELIZABETH	22
STEFFEN CERVANTES MAX	1.950	TEJERINA ARDILES AYDA	922
STEFFEN NUÑEZ ELIZABETH	1.956	TELECEL S.A.	20
STOJANOVIC VUKSANOVIC DRAGO	11	TELLERIA GEIGER JUAN CARLOS	22
STUMVOLL AUZA CARMEN XIMENA	22	TELLERIA MARLOTH ANGELA KARINA	440
SUAREZ SAUCEDO FERNANDO	22	TELLERIA ORMACHEA VICTOR SALVADOR	248.135
SUAREZ ARANO LILIANA	22	TELLERIA RIOS MARIO LUIS	111
SUAREZ BARBA ROMINA PAOLA	22	TELLEZ GONZALES SANDRA OLGA	22
SUAREZ BETTY NUÑEZ DE	658	TELLEZ MIRANDA CARLOS E.	1.161
SUAREZ CASTELLANO HENRY JULIO	6	TERAN BARRIENTOS MARCELO	3.689
SUAREZ HURTADO WALTER NABAL	108	TERAN GONZALES FABIOLA VIVIAN	6.195
SUAREZ ORTIZ CLAUDIA PAOLA	22	TERAN GUTIERREZ CARMEN DANIELA	22
SUAREZ PADILLA MONICA LETICIA CARMELA	22	TERAN ROMERO ROGER SERGIO	6
SUAREZ RUIZ WINSOR HUMBERTO	22	TERCEROS NAVIA VERONICA LETICIA	22
SUAREZ SUAREZ OSWALDO	22	TERRAZAS ALARCON MADY ZENAIDA	22
SUBIETA FLORES JAIME ALFONSO	22	TERRAZAS GARCIA JUAN	22
SUBIETA MARIN ROBERTO ALEJANDRO	60.228	TERRAZAS IBANEZ JORGE	1.841
TABORGA ARTURO	3.889	TERRAZAS MORALES VICTOR HUGO	22
TABORGA RIVERO C. PATRICIA	13	TEXTILON S.R.L.	3.612
TACOPLASTIX	1.184	THAMES ANGLES OSCAR ENRIQUE	1.844
TADIC DE HANDALL LILIANA	3	TICONA JURADO CORINA	22
TAHUAMANU S.A.	12.874	TODESCO BERZON MARIA LAURA	22
TAIDA FLORES CINTHIA	22	TOLABA JURADO WILLY ABILIO	22
TAKAKI HEITOR RIGURTHO	49	TORO ARGANDOÑA FERNANDO JAVIER	3.139

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
TORREJON VACAFLORES KARLA ALEJANDRA	22	URIA LOPEZ MONICA	22
TORRES ESPINOZA JAIME RAUL	22	URIA PADILLA MARCELINO FREDDY	22
TORRES LLANOS SILVIA NATALIA	22	URIA PIZARRO CARLOS	1.865
TORRES QUIROGA OMAR ALEJANDRO	22	URIMO CARRIZALES ROMER RIMBER	22
TORREZ BRAVO CARLOS ALFREDO	20	URIONA ANAYA JIMENA ISABEL	22
TORREZ CUELLAR SAMUEL	22	URIONA ARZE HUASCAR EDUARDO	22
TORREZ HIDALGO LORENA	22	URIONA MONASTERIOS JHONATAN DAVID	22
TORREZ LOPEZ GABRIELA	22	URQUIDI FERNANDEZ FRANCO ANTONIO MAURICIO	22
TORREZ SERRANO JANET	1.131	URQUIDI MARAÑON SANDRA	2.068
TORREZ VACAFLORES JACQUELINE ELIZABETH	22	URQUIDI MORALES JULIO JAIME	79.531
TORRICO DE ALBORNOZ YESSICA ROSARIO	22	URQUIDI MORALES GABRIELA FATIMA	79.530
TORRICO HERENCIA ELIZABETH	59	URQUIDI ORTIZ RENE	4.908
TORRICO RODRIGUEZ ARTURO	23	URQUIETA BARRIOS JACQUELINE	4.610
TORRICO SILES MAURICIO JAVIER	22	URQUIZU LOPEZ JOSE ALFREDO	22
TORRICO VALVERDE MIHL EDGAR	1.154	URRIOLAGOITIA MENDEZ MARIO ANDRES	22
TORRICO ZEBALLOS SERGIO MAURICIO	22	USSEGLIO KORIYAMA TOMMY FELIX	22
TREVINO PAREDES ANTONIO SILVESTRE	258	VACA AUDIVERT MARIA DEL ROSARIO	22
TRILLO QUINTEROS FABIAN ADEMAR	22	VACA CASTEDO GARY HEBERTO	22
TRIVEÑO PAREDES OSCAR	22	VACA COIMBRA IVES MAURICIO	22
TROCHE CABRERA MARCELA CLAUDIA	22	VACA DIEZ LEONOR C. VDA. DE	1.032
TROCHE MUÑOZ LUIS WILFREDO	26	VACA FERNANDEZ CHRISTIAN FRANZ	22
TRONCOSO CAPRILES GROVER HERMO	22	VACA HINOJOSA YOLANDA	22
TROXLER MARTINEZ RAUL ARNOLDO	42	VACA MELGAR LAURY Y NATUSCH JOSE	78
TRUJILLO ROJAS MIGUEL ALEJANDRO	22	VACA PEREIRA DURAN MARIA DANIELA	22
TUCO MAMANI HERMENEGILDO	22	VACA REA PAOLA ANDREA	22
TUDELA VARGAS ISAAC	34	VACA RIBERA MENDOZA RICARDO	22
TUESTA VARGAS EDER	22	VACA SALAS NOHELY	22
UGALDE ROLLANO WENDELL SAM	22	VACA TABOADA SERGIO	22
UGARTECHE MARIA DEL PILAR ELVIRA SORIANO DE	3.167	VACA VALDEZ MARIA ALEJANDRA	22
UGARTECHE SORIANO CARMEN MARIA	3.167	VALDA CAMPOS JAIME JOSE	22
UGARTECHE SORIANO ISABEL MARIA	3.167	VALDERRAMA LANDIVAR MARCO ANTONIO	26
ULLOA ALCON PATRICIA PAMELA	22	VALDES MERY BETTY VILLANUEVA DE	231
UÑO SERRANO SUSANA SHEYLA	22	VALDES VILLANUEVA JAIME	1.510
URDININEA DUPLICH MARCELO SERGIO	3	VALDES VILLANUEVA MAURICIO	550
URENDA AMELUNGE JORGE	2.696	VALDEZ CASTRO MILTON MILAN	22
UREÑA AÑEZ GUILLERMO	256	VALDEZ ENRIQUETA H. DE	5.529
UREÑA HIGORRE SAMANTHA	22	VALDEZ MAMANI CLAUDIO	145
URIA CUEVAS HECTOR	3.085	VALDEZ MIRANDA JAIME FERNANDO	
		Y VALDEZ MIRANDA DIEGO ALFONSO	373

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
VALDEZ TABORGA RAIZA HORTENCIA	22	VARGAS SPINATTO DANIELA	22
VALDIVIA GALARZA DUNIA ROCIO	9.404	VARGAS TAPIA MARCELA FERNANDA	22
VALDIVIA LARREA FERNANDO SERGIO	22	VARGAS VILLAZON RENAN GONZALO	388
VALDIVIA RUTH VALDES DE	1.865	VARNoux AMUSQUIVAR LIZA XIMENA	22
VALENZUELA AGUIRRE GONZALO JORGE	22	VASQUEZ ARCE GISELLE ANDREA	22
VALENZUELA ARCE GUSTAVO ANTONIO		VASQUEZ CHOQUETARQUI JOHNNY BERNARDINO	22
VALENZUELA MARIA TERESA RODRIGUEZ	1.890	VASQUEZ CORRO VERONICA MARIA	22
VALENZUELA BAZURCO JOAQUIN RAUL	45	VASQUEZ RODRIGUEZ VICTOR HUGO	23
VALENZUELA DE MONTERO MARTHA ELIZABE	13	VASQUEZ RUTH ARMENIA	22
VALENZUELA FLORES LILIAN ELIZABEH	22	VASQUEZ SANCHEZ LEIDY	22
VALENZUELA GUZMAN JOSE VICENTE	701	VASQUEZ YAÑEZ CARLA ALEJANDRA	22
VALENZUELA LOMA SOLEDAD SHIRLEY	22	VATTUONE OLIVERA FERNANDO HUMBERTO	22
VALENZUELA OPORTO HORACIO MARCELO	532	VEGA ALIAGA VICTOR HUGO	22
VALENZUELA QUEVEDO HECTOR RODOLFO	22	VEGA ARAMAYO KARLA XIMENA	22
VALERA MORON NANCY MARLENE	22	VEGA CASA MARCELINO	22
VALERO APAZA RENE	22	VEGA DE HARASIC JACKELINE	33
VALERO CUADRADO JOSE LUIS	22	VEGA MERCADO DANIEL	22
VALLEJO RUIZ JAVIER	22	VEIZAGA QUINTEROS SHIRLEY TATIANA	22
VALLEJOS BLANCO CARLOS HUGO	20	VELARDE MOLLINEDO CARLOS FERNANDO	2.157
VALORES BURSATILES LA PAZ S.A.	23	VELASCO ARREDONDO MARTHA	10.689
VALVERDE OLMOS TERESA	22	VELASCO CANELAS CLEMENCIA VIRGINIA	108
VALVERDE ORELLANA ANA CAROLA	13	VELASCO TERAN ANGELA ANDREA	72.271
VARGAS MONTALVO MARIA DEL CARMEN	22	VELASCO TERAN JORGE ALEXIS	72.271
VARGAS AGUILERA MARILIN	22	VELASCO TERAN TATIANA VALENTINA	72.271
VARGAS BERRIOS CAROLINA	22	VELASCO TUDELA JORGE MARCELO	34
VARGAS BROCKMAN RICARDO	16	VELASQUEZ BENAVIDES GONZALO JAVIER	22
VARGAS CUELLAR RENE ROLANDO	22	VELASQUEZ CASTRILLO NELVA CRISTINA	22
VARGAS GUTIERREZ CARMINIA	22	VELASQUEZ DE MARTINEZ HERMINIA	39
VARGAS HIZA RODRIGO	22	VELAZQUEZ MARTINEZ MARCELO	256
VARGAS JIMENEZ IRYS GABRIELA	22	VELEZ SUAREZ MAGALY SONIA	22
VARGAS LEON JULIO	4.416	VELIZ DE MORALES MIRIAN ANTONIET	22
VARGAS MARZA MARTINIANO	22	VELIZ VILLA JOSE WEYMAR	22
VARGAS PALMA JHONNY WILLIAM	22	VENEGAS CALDERON MARCO ANTONIO	22
VARGAS PARADA SUSANA	22	VENTURA ALVARADO AGAPITO	922
VARGAS SALAS RENE FERNANDO	22	VERA SAN MARTIN RODRIGO DANIEL	22
VARGAS SALAS VERONICA	1.865	VERA SUSANA KOCH DE	2.041
VARGAS SALGUEIRO ROSARIO ELENA	22	VERDUGUEZ FERNANDEZ HANS LUDWING	22
VARGAS SALMON JONATHAN JULIO	23.257	VERGARA FABIOLA	23

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
VERGARA JIMENEZ WALDO	15.803	YAGUE CHIRVECHES MIGUEL GASTON	147
VERGARA SEGURA FRANZ CARLOS	23	YAMABE COITINES PILAR	22
VERTIZ BLANCO DURAN ROSELINNE SHISSI	22	YAMASAKI ROCA YULIUS	22
VIDAL ALVAREZ JORGE GARY	22	YANATELLI OCAMPO SERGIO EDUARDO	22
VIDAL CLAROS LISBEDY	22	YANEZ BALDERRAMA FEDERICO MEDARDO	3
VIDAL LARA MAX MARIO	22	YAÑEZ ORELLANA ALONZO	22
VIDAL RIVERO GAVINO	111	YAÑEZ PADILLA RODRIGO JULIAN	16
VIDAURRE OROZA MARIO ROGER	65	YBARNEGARAY PONCE JUAN PABLO	88
VIERA MEJIA GLOVER	22	YEPEZ ALPIRE DIEGO ANTONIO	22
VIGUERAS MORALES LORENZO PABLO	12.322	YEPEZ LOPEZ JOSE	22
VIGUERAS ZAPAA SANDRA TANIA	22	YEPEZ MACHUCA YENNY	22
VILA MONJE OSCAR ALBERTO	40	YOSHIDA DIAZ AUGUSTO	76
VILLAFAN CASTRO SERGIO	231	YTURRY VARGAS CINTHIA CECILIA	22
VILLAGOMEZ RIBERA ANA PAOLA	22	YUCRA ANTEQUERA GASTON NESTOR	22
VILLAGRA HERRERA BEATRIZ XIMENA	22	ZABALA G. MANUEL	7.813
VILLALBA LEYTON FREDDY SERGIO	22	ZABALA GOMEZ ARSILENY	22
VILLANUEVA TRIGO EDWIN	1.666	ZABALA MONTENEGRO ROLANDO	1.022
VILLANUEVA URIARTE CLAUDIA VIVIANA	34	ZABALA OYOLA JAKELINE	34
VILLARREAL FLORES DIEGO EDUARDO	22	ZABALA ROCHA MARLENY	1.844
VILLARREAL SAAVEDRA NORKA JHOANA	22	ZACONETA ABDALA FATIMA ISABEL	98
VILLARROEL AYALA SILVIA FABIOLA	22	ZALLES DE ORMACHEA VERONICA	3
VILLARROEL BAUSSE KARLA SUSANA	22	ZALLES DE PAZ SOLDAN MARCIA	225
VILLARROEL DURAN GABIRELA	22	ZALLES MARIN JOHN	251
VILLARROEL NAVAJAS FERNANDO SAMUEL	23	ZAMBRANA BOLAÑOS ANNA PATRICIA DE	381
VILLARROEL TERRAZAS FELIX	22	ZAMBRANA GUTIERREZ MARCO ANTONIO	22
VILLARROEL ZABALA PEDRO	20	ZAMORA DE BELTRAN CARMELA	2.081
VILLARRUBIA ACEBEY SONIA SARA	45	ZAMORA RAMIREZ JORGE MARCELO	22
VILLARRUBIA HUANCA JUAN PABLO	22	ZANKIZ BENTHIN MARIO HERNAN	766
VILLEGAS DE GUZMAN MARIA LILIANA	22	ZAPATA MORALES	22
VILLEGAS LUNA HUGO	946	ZAPATA SERRANO ELIANA	22
VILLENA CARRASCO JOSE MARIA	22	ZAVALA BELTRAN MARIA DEL CARMEN	4.825
VIRUEZ OREYAY LUIS ALBERTO	22	ZBINDEN LONDOÑO PAOLA CAROLINA	10.914
VISCARRA LOZA MARTHA HERMINIA	23	ZEBALLOS ANTEZANA CLAUDIA MILENKA VICTORIA	175
VISCARRA SOTOMAYOR CESAR	22	ZEBALLOS FLORES JHOVANA	22
VISCARRA TERAN SHIRLEY ROCIO	22	ZEBALLOS LLANOS MARCELO	1.417
VOLCAN S.A.	182.374	ZEBALLOS MONROY YESENIA FATIMA	13
VON REINICKE REVOLLO SERGIO JOEL	22	ZEBALLOS SERNA MARCO ANTONIO	64
WAYAR TAPANACHE LUIS ALBERTO	22	ZEBALLOS VEIZAGA SHIRLEY CORAL	22

NOMBRE O RAZON SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ZELADA GUMIEL MONICA PATRICIA	16
ZELAYA ANTELO IVONNE	22
ZELAYA CORDERO MARCELO ABEL	22
ZENTENO ESCOBAR HEIDI IRMA	22
ZENTENO MENDOZA ROBERTO FIDEL	53.432
ZENTENO SALAZAR JAVIER ALFONSO	13
ZUAZO FERNANDEZ GALE	22
ZUAZO OÑA AUSBERTO	
Y ZUAZO NISTTAHUZ MARIA PATRICIA	1.092
ZUMARAN SUAREZ LORENA	22
ZURITA ARTEAGA SHEILA RUTH	22
ZURITA NOVILLO CARLOS ALBERTO	77
ZURITA POZO EDGAR WILFREDO	36
ZURITA ROJAS ROLANDO	22
ZURLO GABRIEL ANSELMO	22



**grupo financiero** 

DERECHOS RESERVADOS BANCO BISA S.A.  
DERECHOS DE IMAGEN AUTORIZADOS  
EXCLUSIVAMENTE PARA EL GRUPO FINANCIERO BISA  
IMPRESIÓN: ARTES GRÁFICAS SAGITARIO S.R.L.  
©2018



grupo financiero **bisa** s.a.

banco **bisa**



**LA VITALICIA**  
SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.



**bisa** leasing



agencia de bolsa



Sociedad Administradora de Fondos de Inversión



almacenes internacionales s.a.  
Warrant



sociedad de titularización

"BISA SAFI S.A. es supervisada por ASEFI"  
"La supervisión de ASEFI no implica una recomendación o aval respecto a la inversión efectuada en un Fondo de Inversión."

"Estas entidades son supervisadas por ASEFI": Grupo Financiero BISA S.A., Banco BISA S.A., BISA Leasing S.A., BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA Safi S.A., Almacenes Internacionales S.A. RAISA, BISA Tubularización S.A.