

Guía de uso de tu Tarjeta de Débito



Tecnología Contactless para pagos y cajeros



Uso de Cajeros Automáticos Sin Tarjeta



Haz tus compras por Internet desde la comodidad de tu celular

*Tarjeta habilitada por Bs.1000 para pago de servicios TIGO. Deshabilita tu tarjeta comunicándote con Bisa Responde.



Usa tu tarjeta en el exterior para pagos en comercios y retiros en cajeros

*Habilita o deshabilita tu tarjeta mediante la Banca Digital e-Bisa+, llamando a Bisa Responde o cualquier agencia



Retira efectivo de nuestros comercios afiliados con "Cash back"



Pago en comercios con tu tarjeta de débito en dispositivos POS

*Recuerda utilizar tu tarjeta de debito en los próximos 35 días, de lo contrario la misma será inactivada.

Tips de seguridad de tu tarjeta de débito



Cambia de PIN periódicamente y no se la digas a nadie



No pierdas de vista tu Tarjeta cuando efectúes una compra o consumo en comercios



En caso de robo, fraude, pérdida o retención de tu Tarjeta, informa al Banco



¡Cuida los datos de tu tarjeta! y revisa periódicamente tu extracto de transacciones

*Plazo de 100 días para solicitar revisión de transacciones no reconocidas o no satisfactorias, hasta 35 transacciones por solicitud



El Banco no envía correos, mensajes, ni realiza llamadas, solicitando los datos de tu tarjeta o información confidencial



El seguro de protección de la tarjeta te da la tranquilidad que necesitas ante eventos imprevistos. ¿Ya tienes tu seguro?

Revisa los plazos establecidos en el seguro de protección para comunicar sobre un siniestro ocurrido