



MEMORIA

ANUAL 2023



simplificando tu vida

En opinión de Grupo Financiero BISA, la gestión 2023 se caracterizó por ser un año de ajustes en las principales economías a nivel mundial, con medidas dirigidas a la mitigación de las presiones inflacionarias y recomposición de las economías de los países mediante el cumplimiento de objetivos establecidos por los Bancos Centrales, pese a mantenerse un escenario bélico en Europa y Oriente Medio, que ha tenido una influencia determinante en los precios de combustibles y materias primas en general, generando conflictos y dificultades en las economías regionales y serios escollos e inconvenientes para nuestro país y particularmente para el sistema financiero, que a pesar de haber enfrentado la crisis e intervención de uno de los bancos locales, se afrontaron estos acontecimientos destacando la solidez, fortaleza y estabilidad del sistema financiero.

A pesar de las actuales circunstancias, el esfuerzo de nuestro Grupo Financiero se enfoca hacia el futuro, buscando potenciar oportunidades y propiciar un entorno favorable que nos permita realizar las actividades en cada una de las empresas del Grupo, con clientes e instituciones, combinando el liderazgo de nuestras empresas, con la oferta de nuevas propuestas de valor, en los ámbitos comerciales y financieros, como contribución en el proceso de recuperación económica y social de nuestro país, por medio de la generación de negocios, oportunidades, creación de empleo y crecimiento en los diferentes sectores de la economía.

Pese a las dificultades del entorno internacional y local, Grupo Financiero BISA se encuentra preparado para afrontar los futuros desafíos, que sin duda nos ayudarán a consolidar los valores que motivan nuestro compromiso de aportar valor a la sociedad para hacerla más equitativa, inclusiva y sostenible, siendo el cuidado del medio ambiente uno de nuestros compromisos prioritarios, para impulsar la conservación de los ecosistemas y el equilibrio del medio ambiente.

Atentamente,



Ing. Julio César León Prado
Presidente

banco 

simplificando tu vida

banco 

simplificando tu vida

ÍNDICE

CARTA DEL PRESIDENTE	7
DIRECTORIO Y PLANTA EJECUTIVA	11
REPORTE GERENCIAL	19
COMENTARIOS DE LA GERENCIA	29
ESTADOS FINANCIEROS	35
CARTA DEL SÍNDICO	109
GRUPO FINANCIERO BISA	113
BANCOS CORRESPONSALES	121
NÓMINA DE ACCIONISTAS	131



simplificando tu vida



Carta del Presidente

CARTA DEL PRESIDENTE

La Paz, 2 de febrero de 2024

Distinguidos Accionistas:

En nombre del Directorio del Banco BISA S.A. que tengo el honor de presidir, me permito presentar a ustedes la Memoria Anual y los Estados Financieros al 31 de diciembre de 2023, un año importante para el Banco al celebrar 60 años de su fundación, pero además un año con grandes desafíos y resultados favorables para nuestra Institución.

La economía mundial tuvo un crecimiento de 2,6%, durante la gestión 2023, afectada por diversas crisis que limitaron el desarrollo global. La economía de Estados Unidos alcanzó un crecimiento de 2,5%; por su parte China incrementó su producto interno bruto en 5,2%. India creció a razón de 6,3% y la zona Euro ralentizó su crecimiento a 0,4%. Los países de América Latina y el Caribe alcanzaron un crecimiento promedio de 2,2%.

Respecto a la economía nacional, se estima un crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) de 2,7%. Las Reservas Internacionales Netas, al cierre de diciembre de 2023, alcanzaron un valor de USD.1.709 millones, presentando una reducción de USD. 2.087 millones respecto de la gestión pasada.

Las exportaciones al mes de diciembre de 2023 alcanzaron los USD. 10.911 millones disminuyendo en 20% respecto de similar periodo de 2022. Los minerales constituyeron el 52% del valor total exportado, los hidrocarburos el 20%, mientras que el 28% fueron productos no tradicionales. La balanza comercial registró un déficit de USD. 585 millones.

A su vez, la inflación acumulada, al 31 de diciembre de 2023, alcanzó 2,1%, porcentaje inferior a similar periodo de 2022 que registró 3,1%. No se presentaron cambios en la cotización oficial del dólar estadounidense con respecto a la moneda nacional.

Con respecto al desempeño del sistema bancario, el patrimonio de los Bancos Múltiples y PyME, superó la cifra de USD. 2.869 millones al 31 de diciembre de 2023, registrando una disminución de USD. 14 millones respecto al cierre de la gestión 2022. La rentabilidad sobre patrimonio de los Bancos Múltiples y PyME al mes de diciembre de 2023 fue de 10,3%, mayor que el registrado durante 2022, cuando alcanzó 9,3%.

En la gestión 2023, las utilidades de los Bancos Múltiples y PyME sumaron USD. 295 millones, con un incremento de USD. 35 millones respecto de las alcanzadas en la gestión 2022.

Las captaciones de los Bancos Múltiples y PyME al 31 de diciembre 2023 fueron de USD. 29.641 millones, con una disminución de 2,7% respecto de la gestión 2022, equivalente a USD. 811 millones y la liquidez de los Bancos Múltiples y PyME alcanzó la cifra de USD. 9.349 millones.



La cartera de créditos directos de los Bancos Múltiples y PyME al 31 de diciembre de 2023 superó el importe de USD. 27.912 millones, con una disminución de 1,1% respecto a la gestión anterior, equivalente a USD. 306 millones. La cartera contingente cerró con USD. 2.259 millones, con una disminución de 8,6% respecto al mes de diciembre de 2022, equivalente a USD. 213 millones. La mora de la cartera del sistema bancario al 31 de diciembre de 2023 fue de 2,9%.

La utilidad neta generada por el Banco fue de USD. 36,6 millones al 31 de diciembre de 2023, mayor a la de la gestión pasada en USD. 7,4 millones. La rentabilidad sobre el patrimonio fue de 12,4%, con un coeficiente de adecuación patrimonial de 13,1%, cifras mayores a las obtenidas en 2022.

Al 31 de diciembre de 2023, la cartera total del Banco alcanzó a USD. 3.628 millones, con un crecimiento de USD. 204 millones respecto al cierre de la gestión 2022. La cartera directa tuvo un crecimiento del 8,8%, alcanzando USD. 2.774 millones, cifra que supera en USD. 244 millones el cierre de la gestión anterior. La cartera contingente al 31 de diciembre de 2023 alcanzó a USD. 854 millones, manteniendo el liderazgo del Banco en el sistema financiero nacional.

En cuanto al índice de cartera en mora, al 31 de diciembre de 2023 fue de 3,5% menor al de la gestión anterior que fue de 3,7%. Por su parte, el índice de cobertura a la misma fecha fue de 184,5%.

En lo que se refiere al total de las captaciones al 31 de diciembre de 2023, estas superaron el monto de USD. 3.044 millones, con un crecimiento de USD. 190 millones respecto de la gestión 2022, aspecto que demuestra la confianza de nuestros clientes.

En la gestión 2023 continuamos consolidando nuestro liderazgo en el mercado, en los productos de transferencias de fondos al y del exterior y cambio de monedas, servicios que aportaron USD. 69 millones de ingresos al resultado del Banco.

Se continuó fortaleciendo el Programa de Transformación Digital, con el desarrollo de diferentes iniciativas y mejoras continuas en los productos y procesos actuales. Asimismo, durante la gestión, se puso en marcha un programa de capacitación al personal sobre Dirección Estratégica de la Transformación Digital, a fin de fortalecer las habilidades y conocimientos.

En el marco del Programa de Educación Financiera, "Creando Futuro", es importante destacar que se benefició a más de 52.000 personas a través de nuestros talleres virtuales y presenciales a nivel nacional. El material de educación financiera, en braille, recibió el reconocimiento de la revista internacional "Fintech Americas" en la categoría de Impacto Social, por la innovación al impartir el contenido a personas invidentes.

Con el proyecto "Pulmón Banco BISA" se aportó al objetivo de compensación de la huella de carbono del Banco con el mantenimiento de más de 9.000 árboles en la ciudad de La Paz y Cochabamba. Implementamos dos sectores nuevos: Pulmón "Achuma" (1.300 árboles) en La Paz y el primer Pulmón "Cochabamba" (300 árboles). Adicionalmente, se plantaron 300 árboles en el Pulmón "Vesty Pakos".

El concurso interno "Guardianes del Planeta", que tiene la finalidad de promover el consumo consciente de energía eléctrica, agua y papel en todas nuestras agencias a nivel nacional, aportó a la creación de iniciativas realizadas por los colaboradores y sus familias para la expansión de nuestra consciencia ambiental.

Se implementó el Contrato de Apertura de Cuenta de Ahorro, 100% en braille, para que las personas con ceguera puedan leer por sí mismas el contenido antes de firmar. Estos contratos están disponibles en todas las agencias a nivel nacional.

Además de lo mencionado anteriormente, deseo agradecer a nuestros accionistas, directores, ejecutivos y colaboradores de nuestro Banco por su dedicación y apoyo permanente, que permite el logro de resultados positivos a partir de la gran capacidad de trabajo en equipo, en una coyuntura de cambios continuos y grandes desafíos. Así también, agradecer a las instituciones de financiamiento, bancos corresponsales y en particular a los clientes y usuarios por la confianza y apoyo depositado en nuestra Institución.

Cordialmente,



Ing. Julio León Prado
Presidente del Directorio



simplificando tu vida



**Directorio y
Planta Ejecutiva**

DIRECTORIO 2023



Julio César León Prado
Presidente



Luis Enrique García Rodríguez
Vicepresidente



Julio Antonio Vargas León
Director



Carlos Ramiro Guevara Rodríguez
Director



Hugo Sarmiento Kohlenberger
Director



Juan Alejandro Mac Lean Céspedes
Director Suplente



Tomás Nelson Barrios Santiviáñez
Secretario



Gabriela Fátima Urquidi Morales
Síndico Titular



Diego Heredia Terceros
Síndico Suplente

PLANTA EJECUTIVA 2023



Marco Antonio Asbún Marto
Vicepresidente Ejecutivo



Franco Antonio Mauricio Urquidi Fernández
Vicepresidente de Negocios



Gonzalo Alejandro Arandia Castellanos
Vicepresidente de Operaciones



Sergio Antonio Selaya Elio
Vicepresidente de Gestión
Integral de Riesgos



Mónica Patricia García Luzio
Vicepresidente de Finanzas



Gustavo Sánchez Bravo
Vicepresidente de Tecnología



Miguel Faustino Navarro Contreras
Vicepresidente Regional Santa Cruz

EJECUTIVOS REGIONALES 2023



Mauricio Fernando Arze López
Gerente Oficina Cochabamba



Paola Verónica Almanza Pérez
Gerente Oficina El Alto



Fernando Javier Toro Argandoña
Gerente Oficina Tarija



Martha Liliana Pradel Caballero
Gerente Oficina Sucre



Roberto Javier García Abastoflor
Gerente Oficina Potosí



Franklin Hugo Mariño Carrasco
Gerente Oficina Oruro a.i.



Fernando Hugo Bejar Molina
Gerente Oficina Trinidad



Francilene Oliveira Batista
Gerente Oficina Cobija



simplificando tu vida



Reporte Gerencial

REPORTE GERENCIAL

Aspectos macroeconómicos

La economía mundial creció en 2,6% en la gestión 2023 enfrentándose a múltiples crisis que limitan su expansión incluyendo las tensiones geopolíticas y el cambio climático que incrementaron sus riesgos y vulnerabilidades. La economía de Estados Unidos registró un crecimiento de 2,5% caracterizado por un endurecimiento de las condiciones financieras y la contracción de liquidez. China alcanzó un crecimiento de 5,2%, mientras que India registró un crecimiento de 6,3%. Por su parte, la zona Euro registró un crecimiento de 0,4%. Finalmente, América Latina y el Caribe reportó un crecimiento en su producto interno bruto promedio de 2,2%, en un contexto en el que se mantiene la desaceleración de la actividad económica y el comercio internacional.

El crecimiento estimado sobre la economía nacional es de 2,7%, cifra inferior al de la gestión 2022 en la que se alcanzó 3,6%. Las exportaciones al mes de diciembre de 2023 fueron de USD. 10.911 millones, con una disminución de USD. 2.760 millones respecto de la gestión pasada, el 52% de las exportaciones corresponden a minerales, mientras que el 20% a hidrocarburos.

La balanza comercial reportó un déficit de USD. 585 millones al mes de diciembre de 2023. Las reservas internacionales netas al mes de diciembre de 2023 alcanzaron a USD. 1.709 millones, con una disminución de 55% respecto a similar periodo de 2022. La inflación acumulada a diciembre de 2023 fue de 2,1%.

El tipo de cambio oficial no registró variantes en la cotización del dólar norteamericano respecto de la moneda nacional.

Sistema bancario

Los Bancos Múltiples y PyME registraron una utilidad de USD. 295 millones al mes de diciembre de 2023, con un incremento de USD. 35 millones respecto a similar periodo de 2022. La situación patrimonial de los Bancos Múltiples y PyME para el periodo señalado superó los USD. 2.869 millones.

La cartera de créditos directos de los Bancos Múltiples y PyME al 31 de diciembre de 2023 alcanzó a USD. 27.912 millones, con una disminución de 1,1% respecto de diciembre de 2022. Por su parte, la cartera contingente se redujo en 8,6% respecto de 2022 alcanzando USD. 2.259 millones. El índice de mora al mes de diciembre de 2023 fue de 2,9%.

Las captaciones de los Bancos Múltiples y PyME al 31 de diciembre de 2023 alcanzaron los USD. 29.641 millones en cajas de ahorro, cuentas corrientes y depósitos a plazo fijo, con una disminución de USD. 811 millones respecto al valor alcanzado en diciembre 2022. La liquidez de los Bancos Múltiples y PyME alcanzó la cifra de USD 9.349 millones.

Banco BISA

La cartera directa del Banco al cierre de la gestión 2023 fue de USD. 2.774 millones, con un crecimiento de 8,8% respecto de 2022. La cartera contingente para el mismo periodo alcanzó a USD. 854 millones con una reducción de 4,7% respecto del año anterior. El índice de mora a diciembre de 2023 fue de 3,5% y el índice de cobertura para cartera en mora alcanzó a 184,5%.

Las captaciones al 31 de diciembre de 2023 alcanzaron los USD. 3.044 millones, con un crecimiento de USD 190 millones respecto de 2022. La liquidez para el mismo periodo fue de USD. 1.067 millones, con un incremento de 10,6% respecto del año anterior que equivale a USD. 102 millones.

Las utilidades netas al mes de diciembre de 2023 alcanzaron USD. 36,6 millones.

El índice de Rentabilidad sobre Patrimonio al mes de diciembre de 2023 fue de 12,4% con un Coeficiente de Adecuación Patrimonial de 13,1%.

A continuación, se presentan los indicadores financieros más relevantes de la gestión 2023.

Indicadores Financieros	BISA dic-2022	SIS. BAN. (*) dic-2022	BISA dic-2023	SIS. BAN. (*) dic-2023
CAPITAL				
CAP	11,2%	11,7%	13,1%	12,4% (**)
ACTIVOS				
Mora	3,7%	2,1%	3,5%	2,9%
Cobertura	167,3%	194,0%	174,5%	168,8%
Reprogramada	19,5%	18,9%	18,0%	17,7%
EFIC. ADMINIST.				
Gastos operativos/Cartera Bruta	3,9%	4,3%	3,6%	4,1%
Gastos operativos/Cartera Bruta + Contingentes	2,9%	3,9%	2,7%	3,8%
RENTABILIDAD				
ROAE	10,6%	9,3%	12,4%	10,3%
ROAA	0,7%	0,6%	0,9%	0,7%
LIQUIDEZ				
Activos Líquidos / Depósitos	33,8%	28,6%	35,1%	32,7%
Activos Líquidos / Activos	23,9%	20,4%	24,2%	23,2%

Fuente: Banco BISA S.A.

(*) Índice promedio del Sistema excluyendo al BNA

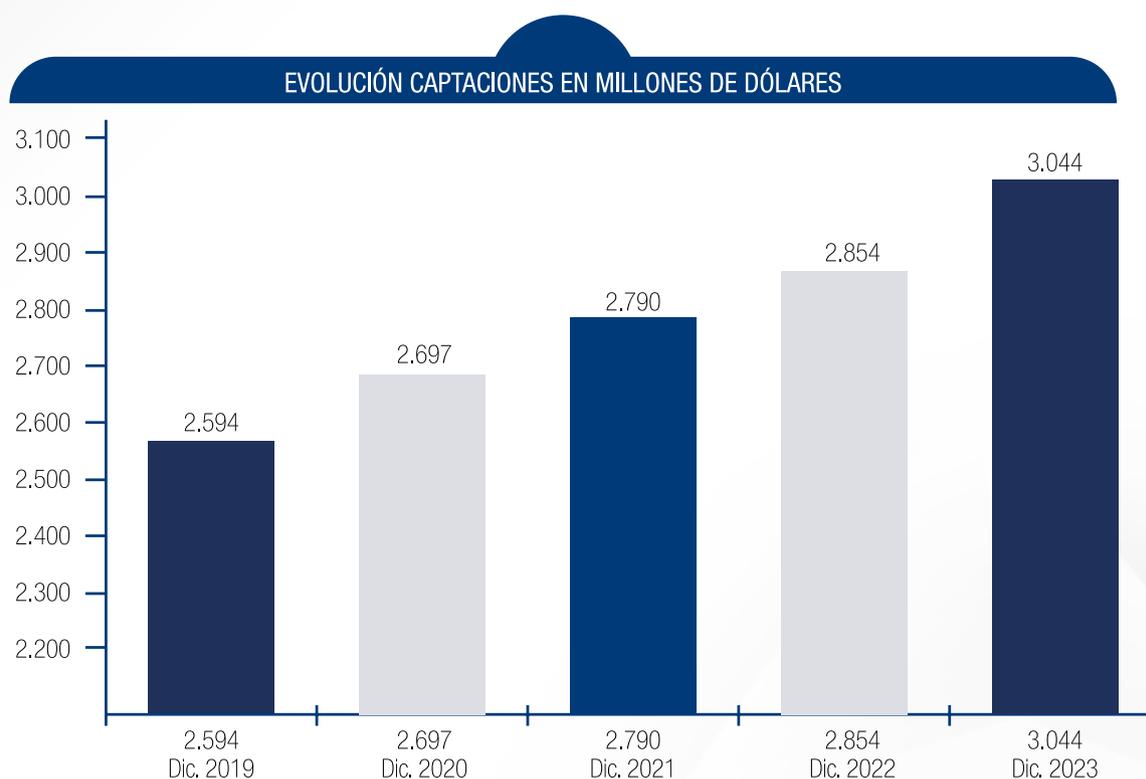
(**) Datos a noviembre-2023

Captaciones, productos y servicios

Las captaciones alcanzaron los USD 3.044 millones con un crecimiento de 6,3% respecto de la gestión anterior. La mayor concentración en volumen de captaciones se reflejó en moneda nacional con un crecimiento de USD. 224 millones respecto a la gestión 2022, en tanto que las captaciones en moneda extranjera disminuyeron en USD. 34 millones.

El producto de cuenta corriente alcanzó un volumen de USD. 843 millones, con un crecimiento de 1,1% en relación con la gestión anterior. En cuanto al volumen de cajas de ahorro, este presentó un crecimiento en 3,1% con relación a 2022, alcanzando la cifra de USD. 725 millones.

El volumen de depósitos a plazo fijo alcanzó los USD. 1.359 millones, con un incremento de 8,3% respecto de la gestión pasada; los depósitos restringidos alcanzaron los USD 116 millones.



Fuente: Banco BISA S.A.

En cuanto a la Banca Digital, durante la gestión 2023 se realizaron más de 19,5 millones de transacciones por e-BISA y e-BISA+, equivalentes al 46% del total de transacciones realizadas por nuestros clientes en los distintos canales del Banco y con un incremento de 6 millones con respecto a la pasada gestión.

El servicio "Sin Tarjeta" alcanzó la cifra de 1,7 millones de transacciones, 33% más que la gestión pasada. Por su parte el producto "Pago de Servicios On Line" superó la cifra de 1,5 millones de transacciones durante la gestión 2023.

El servicio de pagos y cobros por QR continúa con un crecimiento continuo, logrando en la gestión 2023 a un incremento mayor al 400% con respecto a la gestión 2022. El Banco mantiene acciones constantes para impulsar el uso de este medio de pago y cobranza.

Al cierre de la gestión 2023, se registró un monto de USD. 108 millones en remesas pagadas en los más de 300 puntos de pago que conforman nuestra Red Envía Bolivia. Ese monto corresponde a más de 412.000 remesas del exterior pagadas en la gestión 2023. Durante la gestión se sumaron al servicio a dos nuevos remesadores.

Por otro lado, al cierre de diciembre 2023 se tiene un total de 17.386 pólizas del seguro de Vida en Grupo y 8.462 pólizas del seguro de Renta por Hospitalización, ambos seguros son comercializados a clientes del banco.

Durante la gestión 2023 se puso a disposición de los clientes el servicio de billetera digital tanto para tarjetas de débito como de crédito, a través de la aplicación "Movilink", misma que puede ser descargada en la tienda de aplicativos Google Play. Esta digitalización de tarjetas, permite realizar pagos sin contacto en los dispositivos POS de comercios, utilizando únicamente el teléfono celular, brindando así a los clientes una alternativa adicional para realizar sus transacciones. Adicionalmente se realizó el lanzamiento de la primera campaña de descuentos en comercios, denominada "BISA DESCUENTOS", destinada al segmento de clientes que reciben el pago de su salario en el Banco. Con esta campaña los clientes reciben un descuento a todo pago que se realice mediante tarjeta de débito del Banco (POS), en los comercios afiliados al programa.

Evolución de la cartera directa y contingente

En 2023 el Banco alcanzó una cartera total de USD. 3.628 millones con una variación positiva de 5,6% respecto a la gestión anterior.

Participación de cartera directa y contingente por tipo de crédito (En millones de dólares americanos – excepto porcentajes)							
Evolución Tipo de Crédito	dic-19	dic-20	dic-21	dic-22	dic-23	Dif. 2023 vs. 2022	% Variación
Empresarial	1.371,07	1.425,13	1.388,13	1.480,56	1.659,72	179,16	12,10%
PyME	429,71	445,89	464,02	489,80	469,60	-20,20	-4,12%
Vivienda	147,13	144,19	150,99	196,08	242,46	46,38	23,65%
Consumo	122,55	121,25	116,05	125,97	129,75	3,78	3,00%
Microcrédito	264,97	246,25	226,28	237,53	272,58	35,06	14,76%
Cartera Directa	2.335,42	2.382,71	2.345,47	2.529,95	2.774,12	244,17	9,65%
Cartas de Crédito	33,49	36,84	59,81	124,73	98,83	-25,90	-20,76%
Boletas de Garantía	875,31	741,93	690,22	730,48	715,15	-15,33	-2,10%
Líneas de Crédito	45,43	40,80	38,22	38,87	39,80	0,93	2,39%
Cartera Contingente	954,23	819,57	788,24	894,08	853,78	-40,31	-4,51%
TOTAL CARTERA	3.289,65	3.202,28	3.133,71	3.424,03	3.627,90	203,86	5,95%

Fuente: Banco BISA S.A.

La cartera directa presentó un crecimiento de USD. 244 millones, debido principalmente al crecimiento de USD. 179,16 millones de cartera empresarial, seguida por la cartera de vivienda y microcrédito.

Se alcanzó un porcentaje de cartera productiva de 65,7%, con un crecimiento de USD. 135,9 millones; siendo los principales destinos del crédito al sector productivo la industria manufacturera, construcción, agricultura y ganadería.

La cartera empresarial, PyME y microcrédito apoyan constantemente el financiamiento del sector productivo que representa el 77,4%, 67,3% y 55,9% de sus colocaciones respectivamente.

Imagen Corporativa

El año 2023 se implementaron varias campañas de comunicación, cuyo objetivo fue de informar y recordar a los clientes y comunidad de redes sociales sobre los productos, servicios y beneficios que tienen a su disposición, con el Banco BISA.

La campaña más importante del año fue la campaña institucional por el 60 aniversario del Banco que fue denominada "Banco BISA 60 años creyendo en Bolivia" donde se mostró el compromiso del Banco con el desarrollo del país donde se produjeron varias piezas publicitarias de contenido institucional y adicionalmente como parte de esta campaña, se realizó una producción de videos testimoniales de los colaboradores del Banco en todos los departamentos, donde nos contaron su experiencia de vida y trabajo en nuestra institución, demostrando su gratitud y desarrollo personal y familiar.

Durante el año 2023 continuamos con las campañas de e-BISA+, la banca digital para personas naturales, comunicando las nuevas opciones de servicios, los beneficios de transacciones, consultas, aspectos de seguridad, etc.

Se implementaron campañas con ofertas diferenciales para Bisa Hogar, BISA Auto y Tarjetas de crédito, comunicando las ventajas de estos productos como también de los servicios relacionados con estos productos crediticios para las personas

Para las tarjetas de crédito, se desarrolló e implementó una campaña que tenía como objetivo informar a los clientes, sobre los beneficios que tienen las tarjetas de crédito del Banco, dicha campaña se denominó "Sin Remordimientos" y se enfocaba principalmente en descuentos en comercios y pago en cuotas sin intereses.

Se implementó una campaña integral para resaltar el apoyo que brinda el Banco a los pequeños empresarios, con un servicio especialmente diseñado para ellos la "Organizadora de Créditos".

Durante toda la gestión 2023 se implementaron campañas para nuestros productos digitales, como ser Pagos y cobros a través de QR, DepoBISA, Giro Móvil y especialmente para incentivar la apertura de cuenta "on line", reforzando además con campañas específicas para la caja de ahorros "Ahorro Plus", resaltando la posibilidad de realizar la apertura "on line"

Durante toda la gestión se implementó una campaña preventiva y de alertas constantes para los clientes y usuarios, con las recomendaciones de seguridad ante ataques de cyber delincuentes.

El último trimestre se implementó la Campaña integral de Ahorro Plus, una cuenta de ahorros con una oferta diferencial, como así también con la posibilidad de realizar la apertura "on line", resultado del avance del programa digital en el Banco.

Se realizó la vigésima cuarta versión del Torneo de golf Clásico Bisa, mismo que se llevó a cabo en Tarija, Cochabamba, La Paz, Santa Cruz y Sucre.

El último mes del año se lanzó la campaña navideña de remesas familiares con abono en cuenta, cuya característica más importante, radica en la posibilidad de participar de un sorteo.

Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

En el marco de nuestro programa de Educación Financiera "Creando Futuro", se desarrollaron diferentes talleres virtuales y presenciales a nivel nacional con capacitaciones impartidas por colaboradores del Banco, beneficiando a más de 47.493 personas. A través de la plataforma DESCUBRE y talleres virtuales de Educación Financiera de ASOBAN, se logró beneficiar a 5.155 y 2.404 personas, respectivamente, sumando un total de 55.052 personas beneficiadas con Educación Financiera durante la gestión 2023.

Las cartillas de educación financiera en braille recibieron el reconocimiento de la prestigiosa revista internacional "Fintech Americas" por su alto "Impacto Social" e innovación para impartir educación financiera a personas ciegas.

Se continuó con la alianza interinstitucional con Unicef con la finalidad de recaudar fondos entre los clientes de tarjetas de crédito y débito del Banco, para apoyar a niños que se encuentran en situación vulnerable. Adicionalmente, por tercer año consecutivo apoyamos la realización de la Telemaratón "Tiempo de Actuar", destinada a recaudar fondos para continuar con los proyectos relacionados a vacunación infantil.

Se auspició el Bingo Solidario de Navidad de Aldeas Infantiles SOS, principal actividad de recaudación para financiar sus proyectos. De esta manera ratificamos el compromiso de ser parte de iniciativas de alto impacto social. Además, se otorgaron varios incentivos académicos a los mejores estudiantes, tanto de colegio como universidad, entre otras donaciones en ámbitos de salud, deporte y cultura.

Con el proyecto "Pulmón Banco BISA" se plantaron 1.900 árboles, de los cuales 200 fueron donados por colaboradores del Banco en el marco de la actividad "Dona un árbol". En los ocho años del proyecto se han plantado más de 9.000 árboles en la ciudad de La Paz, Sucre y Cochabamba, cuyo mantenimiento es financiado por el Banco para asegurar el crecimiento y su reposición en caso de daño. El pasado año se llevó a cabo el concurso "Guardianes del Planeta" en su novena versión, nuevamente con la participación de todas las agencias a nivel nacional con la finalidad de promover el uso consciente de papel, agua y energía eléctrica.

Se implementó el Contrato de Apertura de Cuenta de Ahorro, 100% en braille, para que las personas con ceguera puedan leer por sí mismas el contenido antes de firmar. Estos contratos están disponibles en todas las agencias a nivel nacional.

Operaciones

Al 31 de diciembre de 2023, el Banco operó a través de 1 Oficina Central, 10 sucursales y 55 agencias fijas, de las cuales 38 agencias están ubicadas en zonas urbanas y 17 agencias en zonas rurales, además cuenta con 11 oficinas externas y 5 puntos corresponsales no financieros.

La eficiente prestación de servicios de calidad y una excelente experiencia del cliente son los pilares fundamentales en la red de agencias del Banco. Las mediciones de productividad y calidad de la atención y servicios brindados, en los canales de atención presencial, mediante indicadores periódicos de control, han resultado muy eficaces al momento de evaluar la relación del Banco con sus clientes.

Debido a que el factor humano también aporta a la buena experiencia del cliente en nuestra red de agencias, nos enfocamos en la formación integral y permanente del personal a través de un programa de capacitación apoyado en un equipo de colaboradores especializados.

Por otro lado, el Banco tiene una extensa y moderna red de cajeros automáticos a nivel nacional, disponibles para nuestros clientes y usuarios, permitiendo realizar no solo las transacciones tradicionales sino también depósitos en efectivo, pago de servicios, retiro de dinero con o sin Tarjeta, facilitando a los clientes y usuarios realizar sus transacciones con mayor comodidad, seguridad y rapidez.

Al cierre de la gestión 2023, se disponía de 346 Cajeros Automáticos a nivel nacional, de los cuales, 265 tienen la tecnología "contactless".

Tecnología

Durante la gestión 2023, trabajamos con el sector de Negocios en proyectos de valor, donde uno de los logros destacados de esta gestión fue la implementación de la aplicación "BISA Descuentos". Adicionalmente, se llevaron a cabo las tareas necesarias para que Banca Personas pueda utilizar la Aplicación de Cobranzas a través de dispositivos POS.

Por otra parte, tuvimos un importante crecimiento en la integración de nuevos pagos de servicios en nuestra banca digital (e-BISA+ y e-BISA móvil+), así como en la cantidad de pagos de servicios que se facturan electrónicamente.

Se llevó a cabo la renovación de cajeros automáticos a nivel nacional, proyecto que continuará en la gestión 2024. También se optimizaron procesos de cierre de sistemas diario y mensual, se implementaron esquemas de alta disponibilidad de bases de datos, se realizaron mejoras en las redes Wifi y se renovó el equipamiento de redes, entre otras medidas. De igual manera durante la gestión, abordamos varios requerimientos normativos y mandatorios que nos permiten cumplir con instrucciones de entes reguladores y reforzar nuestros sistemas con medidas de seguridad exigidas por las marcas, como VISA.

Finalmente, es importante destacar que se emprendieron actividades de planificación para la Modernización Tecnológica del Banco, que incluye el cambio del core bancario. Para llevar a cabo este proyecto, contamos con el respaldo de una empresa consultora con amplia experiencia que está acompañando al Banco en el proceso inicial de selección y definición de la estrategia. Por otra parte, nuestro equipo técnico llevó a cabo un exhaustivo análisis de la situación tecnológica actual del Banco con el fin de perfilar el modelo de la solución que nos permitirá seleccionar el nuevo sistema de core bancario y nos guiará en la modernización de nuestros sistemas.

Finanzas

La gestión 2023 estuvo afectada por una serie acciones vinculadas a las restricciones en la provisión de recursos en moneda extranjera en el exterior y una limitada provisión de efectivo local. El área de Finanzas enfocó sus esfuerzos en gestionar la liquidez, con el objetivo de atender los requerimientos con el crecimiento de cartera, así como los retiros de depósitos del público. Con una visión conservadora el Banco mantuvo niveles de liquidez elevados con relación a otras entidades, tal el caso del indicador de activos líquidos sobre total del activos que registró un 24,2% al cierre de la gestión.

Durante el año se realizaron dos emisiones de Bonos Subordinados con la finalidad de fortalecer el capital regulatorio del Banco, en total se colocaron USD. 36,0 millones, importe que sumado a la capitalización de utilidades y la aplicación de la Circular No.737 de ASFI para el cómputo como parte del Capital Regulatorio de las Previsión Genérica Voluntaria para la incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional, han permitido cerrar la gestión con una CAP de 13,06%.

Asimismo, se mantuvo el liderazgo en el mercado en los productos de transferencias de fondos al y del exterior y cambio de monedas, aportando con USD. 69 millones de ingresos al resultado del Banco. Por otra parte, la Tesorería ha gestionado los excedentes de liquidez, generando a través de inversiones temporarias y permanentes un ingreso en la gestión de USD. 25 millones.

Gestión integral de riesgos

Durante la gestión 2023, la Unidad de Gestión Integral de Riesgos, actualizó y adecuó las políticas y procedimientos de gestión integral de riesgos en función de los cambios normativos, la evolución del mercado y las necesidades de nuestros clientes.

Las directrices para la evaluación de nuevas operaciones crediticias estuvieron alineadas al apetito de riesgo del Banco, aplicando criterios conservadores y estimando razonablemente las posibilidades reales de los clientes para el pago oportuno de sus obligaciones financieras.

La Vicepresidencia de Gestión Integral de Riesgos consolidó la nueva estructura para la gestión de riesgos de crédito, separando los segmentos de Banca de Personas y Microfinanzas, aplicando mejoras en las políticas, manuales y procedimientos con el fin de especializar el análisis en función a la naturaleza y características de cada segmento.

Durante la gestión 2023 también se reestructuró la Unidad de Gestión de Riesgo Liquidez y Mercado, con el objetivo de avanzar en línea con los desafíos del mercado y especializar el análisis de riesgo de contrapartes financieras locales e internacionales, capacitando al equipo de analistas en estos temas, buscando mayor eficiencia y mejor tiempo de respuesta.

En gestión de riesgo operativo y seguridad de la información, se ejecutaron los análisis de riesgo operativo respectivos en varios de los productos y servicios existentes. Para los procesos críticos, se realizaron talleres con el objetivo de mitigar los riesgos identificados hasta niveles aceptables, según la definición de las políticas y finalmente, se monitorearon los eventos de riesgo operativo. Se profundizó la implementación del modelo GRC (gobierno, riesgo y cumplimiento), destacando la implementación del módulo de gestión de solicitudes de Auditoría Interna, Externa e Inspecciones de ASFI en el sistema GRC Archer y la nueva metodología para la identificación de procesos y productos críticos.

En riesgo tecnológico y seguridad de la Información, se monitoreó el sistema de gestión de seguridad de la información de acuerdo con las mejores prácticas, mejorando el nivel de madurez de los controles establecidos. Se realizó el seguimiento de los indicadores de seguridad (Antivirus, vulnerabilidades técnicas, actualizaciones de seguridad entre otros) que permiten mantener la seguridad de la infraestructura tecnológica. Finalmente se realizaron pruebas de Ethical Hacking y Red Team para proteger nuestros servicios digitales y se gestionaron los eventos de seguridad para evitar incidentes y se continuaron los esfuerzos y actividades de concientización de los colaboradores realizando pruebas de ingeniería social y reforzando los conocimientos de seguridad de la información con varios talleres.

Con el objetivo de difundir y desarrollar la cultura de gestión integral de riesgos a todos los niveles de la estructura organizacional, se realizó el curso anual de "Gestión Integral de Riesgos" mediante la plataforma virtual e-learning, dirigido a todos los colaboradores del Banco.

banco 

simplificando tu vida



simplificando tu vida



**Comentarios
de la
Gerencia**

COMENTARIOS DE LA GERENCIA

ACTIVO

Disponibilidades

Al cierre de la gestión 2023 se observa el incremento neto de Bs1.500 millones en las disponibilidades respecto de la gestión anterior, que se explica principalmente por la variación en la cuenta corriente y de encaje legal en el Banco Central de Bolivia que registró un incremento de Bs1.377 millones, billetes y monedas con un crecimiento de Bs93,9 millones, documentos de cobro inmediato se incrementaron en Bs60 millones y el saldo en bancos y corresponsales del exterior aumentó en Bs19 millones; en contraposición, la cuenta de bancos corresponsales del país disminuyó en Bs50 millones.

Inversiones temporarias

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2023 se redujeron en Bs785,4 millones que representa una disminución de 18% respecto a la gestión 2022. La variación registrada se explica principalmente por la disminución de los Bonos soberanos en Bs769,6 millones. Los títulos valor de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa disminuyeron en Bs568,5 millones, mientras que los títulos valor de entidades públicas disminuyeron en Bs227,5 millones. Las disminuciones registradas fueron atenuadas por el incremento de Bs483,5 millones en inversiones en entidades financieras del país.

Cartera

En la gestión 2023 la cartera directa se incrementó en Bs1.675 millones.

El índice de mora alcanzó 3,55% en la gestión 2023, menor al de la gestión 2022 que alcanzó el 3,70%. Los productos financieros devengados por cobrar disminuyeron en Bs104,5 millones, mientras que las Provisiones para cartera incobrable se incrementaron en Bs85,4 millones. El índice de cobertura de la mora registró 174,5% al cierre de la gestión 2023. Por su parte el índice de cartera reprogramada alcanzó a 18,0%.

Otras cuentas por cobrar

Se registró una disminución neta de Bs60,7 millones con relación a la gestión 2022, que se explican principalmente por la disminución en certificados tributarios por Bs94 millones y el incremento registrado en el pago anticipado de impuesto a las transacciones por Bs 16,9 millones, así como importes entregados en garantía que aumentaron en Bs 14,3 millones.

Bienes realizables

Durante la gestión 2023, el saldo neto de Bienes realizables se incrementó en Bs27,4 millones, que se explica por las altas de nuevos bienes adjudicados.

Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes se incrementaron en Bs411 millones que se explican por el incremento en inversiones en entidades públicas no financieras del país por Bs773,6 millones. El incremento registrado permitió atenuar la reducción en las inversiones de disponibilidad restringida de Bs391 millones.

Bienes de uso

En la gestión 2023, se registró el incremento neto de Bs12,7 millones en bienes de uso, este crecimiento incluye Bs27,3 millones por concepto de equipos de computación, Bs3,9 millones en edificios y Bs3,1 millones en obras de construcción, así como la reducción de Bs20,2 millones por concepto de depreciaciones acumuladas y la disminución de Bs1,9 millones a nivel de equipos, instalaciones, mobiliarios y enseres.

PASIVO

Obligaciones con el público

A diciembre de la gestión 2023, el total de la obligaciones con el público ascendió a Bs12.264 millones, con una reducción de Bs8.399 millones respecto de 2022. La mayor variación de Bs6.760 millones se explica por las obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta que corresponde a depósitos de las Administradoras de fondos de pensiones, que en la gestión 2023 fueron transferidas a las Gestora pública de la seguridad social de largo plazo y se exponen en las cuentas de obligaciones con empresas con participación estatal.

Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento

En la gestión 2023 el Banco incrementó las obligaciones con bancos y entidades de financiamiento en Bs381,5 millones.

Otras cuentas por pagar

Se registró el incremento de Bs145,6 millones con relación a la gestión pasada, que se explica en su mayoría por el crecimiento en intermediación financiera en Bs99,6 millones y acreedores fiscales por impuestos que incrementaron en Bs50,9 millones.

Obligaciones subordinadas

Las obligaciones subordinadas presentaron un crecimiento de Bs201,2 millones, como resultado del incremento de Bs196,5 millones en los bonos subordinados y de Bs4,6 millones en cargos devengados por pagar .

PATRIMONIO NETO

Capital pagado, ajustes y reservas

El capital pagado al 31 de diciembre de 2023 fue de Bs1.460,4 millones, cifra que marca un incremento de Bs84 millones respecto de la gestión anterior.

La Junta General Ordinaria de Accionistas, celebrada el 17 de febrero de 2023, aprobó que la utilidad de la gestión 2022, de Bs200 millones, sea destinada como sigue:

El 90% para la reserva voluntarias no distribuibles Bs33,2 millones y a Utilidades acumuladas Bs50,8 millones para reemplazo de amortización de préstamo subordinado, amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 1 con vencimiento en mayo de 2023 y amortización de bonos subordinados Banco BISA-Emisión 2 con vencimiento en febrero de 2023 y Bs 12 millones con destino a los fondos de créditos de apoyo. El 10% a Reserva Legal equivalente a Bs20 millones.

Finalmente, con la utilidad de la gestión 2023 de Bs251 millones, el Patrimonio Neto ascendió a Bs2.374 millones, que sitúa al Banco BISA S.A. como una de las instituciones financieras con mayor patrimonio del país.

Utilidades

El resultado neto de la gestión 2023 fue de Bs251 millones con un incremento de Bs51 millones con relación a la gestión 2022. El índice de rentabilidad sobre patrimonio fue de 12,4%.

Los ingresos financieros mostraron un incremento de Bs130,4 millones con relación a la gestión 2022.

En cuanto a los gastos financieros, se observó el incremento de Bs87,5 millones, cifra que incluye el crecimiento de Bs122,4 millones en productos por obligaciones con empresas con participación estatal, la adición de Bs12,1 millones en obligaciones con bancos, entidades financieras y subordinadas y la reducción de Bs46,9 millones en las obligaciones con el público.

El total de otros ingresos operativos alcanzó Bs1.273,6 millones con un crecimiento de Bs718 millones respecto de la gestión 2022.

Los gastos administrativos, con relación a la gestión 2022, se incrementaron en Bs22,1 millones, que se explica principalmente por el incremento de Bs18,4 millones en gastos de personal.

En la gestión 2023 se registró el incremento de Bs1 millón en los ingresos extraordinarios que corresponde a la ganancia de capital generado por la venta de emisión de bonos subordinados colocados en la Bolsa Boliviana de Valores.

Contingentes

Finalmente, las operaciones contingentes se redujeron en Bs276,5 millones con relación a la gestión 2022, debido a la disminución en boletas de garantía y cartas de crédito confirmadas.

banco 

simplificando tu vida



simplificando tu vida

Estados Financieros

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

CONTENIDO

Informe de auditoría emitido por un auditor independiente

Estado de situación patrimonial

Estado de ganancias y pérdidas

Estado de cambios en el patrimonio neto

Estado de flujo de efectivo

Notas a los estados financieros

Bs = boliviano

USD = dólar estadounidense

UFV = unidad de fomento de vivienda



INFORME DE AUDITORÍA EMITIDO POR UN AUDITOR INDEPENDIENTE

1° de febrero de 2024

A los Señores
Accionistas y Directores de
Banco BISA S.A.
La Paz

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Banco BISA S.A. ("la Entidad"), que comprenden el estado de situación patrimonial al 31 de diciembre de 2023, y el estado de ganancias y pérdidas, el estado de cambios en el patrimonio neto y el estado de flujo de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Entidad al 31 de diciembre de 2023, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero — ASFI.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA) y las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero — ASFI, contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe. Somos independientes de la Entidad de conformidad con el Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Bolivia y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafos de énfasis - Bases contables

Llamamos la atención sobre la Nota 2 a los estados financieros, en la que se describe el marco de referencia para la preparación y presentación de los estados financieros, los cuales han sido preparados para permitir a la Entidad cumplir con los requerimientos de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero — ASFI. En consecuencia, los estados financieros pueden no ser apropiados para otra finalidad. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con este tema.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de mayor significatividad en nuestra auditoría de los estados financieros del ejercicio actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de los estados financieros en su conjunto y en la formación de nuestra opinión sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Cuestión clave de auditoría	Modo en la que se ha tratado en la auditoría
<p>Compromisos financieros</p> <p>La Entidad mantiene bonos subordinados. Dichos financiamientos al 31 de diciembre de 2023 ascienden a un monto de Bs356.122.775.</p> <p>La Entidad ha comprometido los pagos de acuerdo con los documentos legales de emisión de los bonos subordinados. Al respecto, la Entidad, durante la vigencia de los mismos, se comprometió a cumplir con ciertos compromisos financieros que, complementariamente y para mayor detalle, se encuentran descritos en la Nota 8.m) a los estados financieros.</p> <p>Consideramos esta cuestión como un asunto clave de auditoría, debido a que de acuerdo con el prospecto marco de emisión de los bonos subordinados, son hechos potenciales de incumplimiento si el emisor no cumpliera con las restricciones, prohibiciones, obligaciones y compromisos financieros establecidos en el mencionado prospecto. Asimismo, el prospecto marco establece que el incumplimiento en el pago de intereses o capital de los bonos subordinados, será causal para una intervención a la Entidad por parte de la ASFI.</p> <p>Hemos realizado procedimientos de auditoría enfocados a atender dicha cuestión.</p>	<p>Para atender esta cuestión, nuestro trabajo ha incluido, principalmente, los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizamos la lectura de los prospectos marco de emisión de bonos subordinados. - Realizamos la lectura de las actas de las asambleas de tenedores de los bonos subordinados, y la correspondencia mantenida con la Bolsa Boliviana de Valores S.A. (BBV) y con la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2023, y hasta la fecha del presente informe. - Verificamos la razonabilidad de los saldos contables utilizados en los cálculos de los mencionados compromisos financieros. - Verificamos el cumplimiento de los pagos de capital e intereses de los bonos subordinados.
<p>Previsión por incobrabilidad de la cartera de créditos</p> <p>La estimación de los riesgos por las posibles pérdidas por incobrabilidad de la cartera de créditos se determina en base a los lineamientos establecidos en el "Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos", emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero — ASFI, y en las políticas crediticias internas establecidas por la Entidad.</p> <p>Al 31 de diciembre de 2023, la Entidad ha constituido provisiones por incobrabilidad de la cartera de créditos y contingentes por un monto de Bs1.280.503.639. Al respecto, dichas provisiones cubren el 189,6% de la cartera en mora de la Entidad. Tal como se describe en las notas 2.3.c), 2.h), 8.b) y 8.1), dichas provisiones están compuestas por la previsión específica, la previsión cíclica, la previsión genérica por factores de riesgo adicional y la previsión genérica por otros riesgos.</p> <p>Las provisiones específicas y genéricas cíclicas de la cartera de créditos y contingentes se calculan en función a los porcentajes de previsión definidos por ASFI y las calificaciones asignadas por la Entidad.</p>	<p>Para atender esta cuestión, nuestro trabajo ha incluido, principalmente, los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obtuvimos un entendimiento del proceso de evaluación del riesgo de crédito de la Entidad. - Obtuvimos un entendimiento de los controles internos implementados para la asignación de la calificación y la determinación de la previsión para incobrabilidad de la cartera de créditos. - Realizamos pruebas sobre los controles manuales y automáticos clave, identificados en nuestro entendimiento del proceso de asignación de calificación y determinación de la previsión para incobrabilidad de la cartera de créditos. - Con la participación de nuestros especialistas en sistemas informáticos, realizamos el entendimiento de los sistemas de información relevantes de la Entidad, y los riesgos y controles generales de tecnología de la información. - Verificamos la integridad, exactitud y confiabilidad de la información de la cartera de créditos generada por los sistemas de información de la Entidad.

Cuestión clave de auditoría	Modo en la que se ha tratado en la auditoría
<p>Los créditos empresariales y pyme calificados como créditos empresariales representan aproximadamente el 76,19% del total de la cartera de créditos y contingentes. La Entidad evalúa y califica dichos créditos manualmente en base a la estimación de la capacidad de pago. Al respecto, dicha estimación surge del análisis de la información financiera y no financiera, la elaboración de los supuestos financieros y la proyección de los flujos de caja operativos, entre otros.</p> <p>La Entidad califica automáticamente los créditos de vivienda, pyme calificados por días mora, consumo y microcréditos en función a las categorías de días mora establecidos por ASFI.</p> <p>Adicionalmente, las provisiones genéricas por otros riesgos fueron constituidas para cubrir posibles pérdidas por: i) el riesgo adicional originado por otros factores que no están directamente relacionados con la capacidad de pago, y ii) el riesgo adicional por factores climáticos para los prestatarios del sector agropecuario.</p> <p>Consideramos esta cuestión como un asunto clave de auditoría, debido a que las pérdidas por incobrabilidad de la cartera de créditos y contingentes se constituyen sobre estimaciones efectuadas por la Gerencia de la Entidad considerando su evaluación de riesgo de crédito y tomando en cuenta los lineamientos normativos establecidos por ASFI y las políticas crediticias internas establecidas por la Entidad.</p> <p>Hemos realizado procedimientos de auditoría enfocados a atender dicha cuestión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Para una muestra significativa de créditos calificados manualmente, verificamos la asignación de la calificación considerando la documentación de respaldo utilizada para la estimación de la capacidad de pago, el análisis de la información financiera y no financiera, los supuestos financieros y la proyección de los flujos caja operativos, entre otros. - Para la totalidad de los créditos de vivienda, pyme calificados automáticamente, consumo y microcréditos; verificamos la apropiada asignación de la calificación considerando los días mora determinados a la fecha de corte. - Para la totalidad de la cartera de créditos: <ul style="list-style-type: none"> i) Recalculamos los días mora de las operaciones, considerando las últimas fechas de pago a capital y las fechas de próximos vencimientos. ii) Recalculamos los saldos de la cartera computable, considerando los saldos de los créditos a la fecha de corte y los porcentajes de deducciones de los valores de las garantías. iii) Verificamos la asignación de los porcentajes de previsión específica y genérica cíclica en función a la calificación asignada y los lineamientos establecidos por ASFI. iv) Recalculamos la previsión específica y genérica cíclica considerando los saldos de la cartera computable y los porcentajes de previsión de cada crédito (incluyendo regímenes especiales). - Para una muestra estadística de créditos calificados por días mora, evaluamos con documentación de respaldo los factores de riesgo de incobrabilidad adicional a la morosidad y lo adecuado de las políticas para la reprogramación de operaciones, en el marco de la administración crediticia realizada por parte de la Entidad.
<p>Transferencia de obligaciones privilegiadas de primer orden y cesión de activos</p> <p>Mediante el Contrato de transferencia de obligaciones privilegiadas de primer orden y cesión de activos dentro del Procedimiento de Solución de Banco Fassil S.A. en Intervención, suscrito el 18 de mayo de 2023 y la Adenda a dicho contrato, suscrita el 26 de junio de 2023, Banco BISA S.A. asumió las obligaciones privilegiadas de primer orden (cuentas corrientes, cuentas de ahorro y depósitos a plazo fijo) por Bs884.800.565 (Ochocientos Ochenta y Cuatro millones Ochocientos Mil Quinientos Sesenta y Cinco 00/100 Bolivianos) y el monto</p>	<p>Para atender esta cuestión, nuestro trabajo ha incluido, principalmente, los siguientes procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obtuvimos un entendimiento del contrato y del proceso operativo de la transferencia de las obligaciones privilegiadas de primer orden y cesión de activos. - Verificamos el cumplimiento de las principales cláusulas financiero-contables del contrato de transferencia de obligaciones privilegiadas de primer orden y cesión de activos.

Cuestión clave de auditoría	Modo en la que se ha tratado en la auditoría
<p>de activos cedidos en contraprestación de Bs884.800.560 (Ochocientos Ochenta y Cuatro millones Ochocientos Mil Quinientos Sesenta 00/100 Bolivianos) de Banco Fassil S.A. en intervención. Complementariamente, ver las notas 1 b.6) y 8 b) de los estados financieros.</p> <p>En base a lo descrito en el párrafo anterior, consideramos esta cuestión como un asunto clave de auditoría, debido a que es un evento relevante de la gestión 2023, y por la significatividad de los activos recibidos en cesión y de las obligaciones privilegiadas de primer orden asumidas por la Entidad, en el marco del contrato anteriormente mencionado.</p> <p>Hemos realizado procedimientos de auditoría enfocados a atender dicha cuestión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Verificamos el tratamiento contable de la cartera de créditos recibida en calidad de cesión y de las obligaciones privilegiadas en primer orden (cuentas corrientes, cuentas de ahorro y depósitos a plazo fijo) asumidas, considerando los lineamientos del contrato y del Manual de Cuentas de la ASFI. - A través de visitas "in situ", para una seleccionada de la cartera de créditos recibidos en cesión, verificamos la existencia de los prestatarios. - Para una muestra de créditos recibidos en cesión, a través de la verificación de los contratos de préstamo, confirmamos la exactitud de los saldos y condiciones de los créditos recibidos en cesión. - Para una muestra de créditos recibidos en cesión, verificamos la ponderación de las operaciones crediticias, considerando los lineamientos establecidos por la ASFI. - A través de la solicitud de confirmación de saldos, para una muestra de la cartera de créditos recibida en cesión, verificamos la existencia y exactitud de las operaciones. - Para una muestra de las obligaciones privilegiadas de primer orden asumidas, a través de la verificación de las carpetas operativas y legales, confirmamos la existencia y la titularidad de las cuentas. - A través de la solicitud de confirmación de saldos, para una muestra de las obligaciones privilegiadas de primer orden asumidas, verificamos la existencia, exactitud y titularidad. - A través de la validación de las bases de datos de obligaciones con el público y de la Central de Información Crediticia (CIC), verificamos la integridad, exactitud y confiabilidad de la información registrada en los sistemas de información y en las bases de datos de la Entidad, y verificamos que la cartera de créditos recibida en cesión y las obligaciones privilegiadas de primer orden asumidas, hayan sido registrados en ellos.

Responsabilidades de la Gerencia y de los responsables del gobierno de la Entidad en relación con los estados financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, descritas en la Nota 2 a los estados financieros, y del control interno que la Gerencia considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Gerencia es responsable de la valoración de la capacidad de la Entidad de continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda las cuestiones relacionadas con la empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si la Gerencia tiene intención de liquidar la Entidad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la Entidad son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la misma.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia y las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa, siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios podrían tomar basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Bolivia (NAGA) y las normas emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI, contenidas en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros (RNSF), referidas a auditoría externa, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debido a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Entidad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Gerencia.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Gerencia, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Entidad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Entidad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Entidad sobre, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia y comunicado con ellos acerca de todas las relaciones y demás cuestiones de las que se puede esperar razonablemente que pueden afectar a nuestra independencia y, en su caso, las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación con los responsables del gobierno de la Entidad, determinamos las que han sido de mayor significatividad en la auditoría de los estados financieros del ejercicio actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría. Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión o, en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que una cuestión no se debería comunicar en nuestro informe porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de la misma.

PricewaterhouseCoopers S.R.L.



(Socio)

Gonzalo Ariscaín Bernini
MAT.PROF. N° CAUB-7572
MAT.PROF. N° CAULP-2898

Banco BISA S.A.
Estado de Situación Patrimonial
Al 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresado en Bolivianos)

	Nota	2023 Bs	2022 Bs
ACTIVO			
Disponibilidades	8.a)	3.809.116.696	2.309.580.294
Inversiones temporarias	8.c)	3.583.153.379	4.368.588.477
Cartera	8.b)	18.676.163.162	17.191.061.546
Cartera vigente		15.375.008.685	13.679.999.132
Cartera vencida		31.417.682	30.494.574
Cartera en ejecución		191.621.516	258.757.925
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		2.980.067.322	3.033.817.275
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		85.567.359	88.326.286
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución		366.769.369	264.065.780
Productos financieros devengados por cobrar		496.778.073	601.255.537
Previsión para incobrables		(851.066.844)	(765.654.963)
Otras cuentas por cobrar	8.d)	186.273.425	247.015.668
Bienes realizables	8.e)	53.890.765	26.475.622
Inversiones permanentes	8.c)	3.471.284.803	3.060.236.394
Bienes de uso	8.f)	473.724.205	461.038.355
Otros activos	8.g)	47.814.830	48.323.926
Total del activo		30.301.421.265	27.712.320.282
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO			
Obligaciones con el público	8.h)	12.264.292.811	20.663.154.166
Obligaciones con instituciones fiscales	8.i)	37.560.510	18.622.142
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	8.j)	3.996.226.822	3.614.699.391
Otras cuentas por pagar	8.k)	543.298.937	397.685.401
Previsiones	8.l)	430.074.725	375.741.526
Obligaciones subordinadas	8.m)	356.122.775	154.959.745
Obligaciones con empresas con participación estatal	8.n)	10.565.834.132	534.512.658
Total del pasivo		28.193.410.712	25.759.375.029
PATRIMONIO			
Capital social	9.a)	1.460.385.030	1.376.350.000
Aportes no capitalizados	9.b)	9.782	14.472
Reservas	9.c)	396.527.014	376.531.974
Resultados acumulados	9.d)	-	-
Resultados del ejercicio	9.d)	251.088.727	200.048.807
Total del patrimonio		2.108.010.553	1.952.945.253
Total del pasivo y patrimonio		30.301.421.265	27.712.320.282
Cuentas contingentes	8.v)	5.859.416.140	6.135.911.418
Cuentas de orden	8.w)	44.001.962.156	40.471.583.267

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Marco Asbún M.
Vicepresidente Ejecutivo


Hector Del Callejo O.
Gerente Nacional de Contabilidad

Banco BISA S.A.
Estado de Ganancias y Pérdidas
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresado en Bolivianos)

	<u>Nota</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>	<u>2022</u> <u>Bs</u>
Ingresos financieros	8o)	1,468.974.052	1,338.567.916
Gastos financieros	8o)	<u>(519.778.707)</u>	<u>(432.265.899)</u>
Resultado financiero bruto		949.195.345	906.302.017
Otros ingresos operativos	8r)	1,273.613.611	555.568.391
Otros gastos operativos	8r)	<u>(774.772.018)</u>	<u>(228.792.282)</u>
Resultado de operación bruto		1,448.036.938	1,233.078.126
Recuperación de activos financieros	8p)	374.452.735	333.595.367
Cargos por incobrabilidad y desvalorización de activos financieros	8q)	<u>(718.666.601)</u>	<u>(571.928.022)</u>
Resultado de operación después de incobrables		1,103.823.072	994.745.471
Gastos de administración	8s)	<u>(696.157.388)</u>	<u>(674.070.692)</u>
Resultado de operación neto		407.665.684	320.674.779
Ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		<u>18.282</u>	<u>109.577</u>
Resultados después del ajuste por diferencia de cambio y mantenimiento de valor		407.683.966	320.784.356
Ingresos extraordinarios	8t)	<u>2.032.082</u>	<u>1.026.649</u>
Resultado neto del ejercicio antes de ajustes de ejercicios anteriores		409.716.048	321.811.005
Ingresos de ejercicios anteriores	8t)	5.757.886	4.759.139
Gastos de ejercicios anteriores	8t)	<u>(2.712.109)</u>	<u>(516.693)</u>
Resultado antes de impuestos y ajuste contable por efecto de la inflación		412.761.825	326.053.451
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)	8u)	<u>(80.836.549)</u>	<u>(63.002.322)</u>
Alicuota Adicional Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (AA-IUE)	8u)	<u>(80.836.549)</u>	<u>(63.002.322)</u>
Resultado neto del ejercicio		<u>251.088.727</u>	<u>200.048.807</u>

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Marco Asbún M.
Vicepresidente Ejecutivo


Hector Del Callejo Q.
Gerente Nacional de Contabilidad

Banco BISA S.A. Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022 (Expresado en Bolivianos)

	Capital Social Bs	Aportes pendientes de capitalización Bs	Reservas			Resultados acumulados Bs	Total Bs
			Reserva no distribuible Bs	Reserva legal Bs	Total reservas Bs		
Saldos al 1 de enero de 2022	1,292,281,550	12,592,152	4,739,544	354,812,941	359,552,485	169,771,742	1,834,197,929
Incremento de capital pagado por capitalización de deuda subordinada y reserva por variación de tipo de cambio, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de enero de 2021, y no objeción de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-4633/2022 del 10 de enero de 2022.	12,584,070	(12,584,070)	-	-	-	-	-
Constitución de reserva legal aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 22 de febrero de 2022.	-	-	-	16,977,174	16,977,174	(16,977,174)	-
Constitución del Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Gremial (FOGAGRE) y destino a Fondo de Garantía de Vivienda de Interés Social (FOGAMIS) del 6% aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 22 de febrero de 2022, en cumplimiento del artículo 115 de la Ley N° 393, Decreto Supremo 4666 del 2 de febrero de 2022 y Resolución Ministerial 43.	-	-	-	-	-	(10,186,304)	(10,186,304)
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2021 después de constituir reserva legal y aportes a fondos de garantía.	-	-	-	-	-	(71,115,179)	(71,115,179)
Traspaso a reservas voluntarias no distribuibles de las Utilidades de la gestión 2021 para su posterior capitalización.	-	-	8,647,085	-	8,647,085	(8,647,085)	-
Incremento de capital pagado por reservas voluntarias no distribuibles, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 22 de febrero de 2022, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-59194/2022 del 25 de marzo de 2022.	8,644,770	-	(8,644,770)	-	(8,644,770)	-	-
Traspaso de reserva para cubrir variaciones en el tipo de cambio por préstamo subordinado en dólares, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 22 de febrero de 2022.	-	571,667	-	-	-	(571,667)	-
Amortización 12va. cuota de capital de préstamo subordinado con la CAF, con vencimiento al 30 de junio de 2022.	-	11,433,333	-	-	-	(11,433,333)	-
Amortización 4ta. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "A" con vencimiento al 16 de agosto de 2022.	-	11,669,000	-	-	-	(11,669,000)	-
Amortización 4ta. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "B" con vencimiento al 16 de agosto de 2022.	-	10,003,000	-	-	-	(10,003,000)	-
Amortización 2da. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "C" con vencimiento al 16 de agosto de 2022.	-	11,669,000	-	-	-	(11,669,000)	-
Amortización 7ma. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 1, con vencimiento al 11 de noviembre de 2022.	-	17,500,000	-	-	-	(17,500,000)	-
Incremento de capital pagado por amortización de obligaciones subordinadas y capitalización de aportes irrevocables pendientes de capitalización, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 22 de febrero de 2022, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-263084/2022 del 13 de diciembre de 2022.	62,839,610	(62,839,610)	-	-	-	-	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	200,048,807	200,048,807
Saldos al 31 de diciembre de 2022	1,376,350,000	14,472	4,741,859	371,790,115	376,531,974	200,048,807	1,952,945,253
Constitución de reserva legal aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 17 de febrero de 2023.	-	-	-	20,004,881	20,004,881	(20,004,881)	-
Destino a Fondo de Créditos de Apoyo a Micro Empresas (FOCREMI) y Fondo de Crédito de Apoyo a la Juventud (FOCREA) del 6% aprobada por la Junta General Ordinaria de Accionistas del 17 de febrero de 2023, en cumplimiento del artículo 115 de la Ley N° 393, Decreto Supremo 4748 del 28 de diciembre de 2022 y Resolución Ministerial 43.	-	-	-	-	-	(12,002,928)	(12,002,928)
Distribución de dividendos de 50% de Utilidades de la gestión 2022 después de constituir reserva legal y aportes a fondos de garantía.	-	-	-	-	-	(84,020,499)	(84,020,499)
Traspaso a reservas voluntarias no distribuibles de las Utilidades de la gestión 2022 para su posterior capitalización.	-	-	33,179,499	-	33,179,499	(33,179,499)	-
Incremento de capital pagado por reservas voluntarias no distribuibles, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 17 de febrero de 2023, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-94718/2023 del 28 de abril de 2023.	33,189,340	-	(33,189,340)	-	(33,189,340)	-	-
Amortización 5ta. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "A" con vencimiento al 11 de agosto de 2023.	-	11,669,000	-	-	-	(11,669,000)	-
Amortización 5ta. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "B" con vencimiento al 11 de agosto de 2023.	-	10,003,000	-	-	-	(10,003,000)	-
Amortización 3ra. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 2 Serie "C" con vencimiento al 11 de agosto de 2023.	-	11,669,000	-	-	-	(11,669,000)	-
Amortización 8va. cuota de capital de bonos subordinados Banco BISA S.A.- Emisión 1, con vencimiento al 6 de noviembre de 2023.	-	17,500,000	-	-	-	(17,500,000)	-
Incremento de capital pagado por amortización de obligaciones subordinadas y capitalización de aportes irrevocables pendientes de capitalización, aprobado por la Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 17 de febrero de 2023, y nota de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASF/DSR I/R-265010/2023 del 20 de noviembre de 2023.	50,845,690	(50,845,690)	-	-	-	-	-
Resultado neto del ejercicio	-	-	-	-	-	251,088,727	251,088,727
Saldos al 31 de diciembre de 2023	1,460,385,030	9,782	4,732,018	391,794,996	396,527,014	251,088,727	2,108,010,553

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.

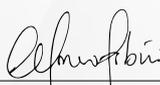

Marco Asbún M.
Vicepresidente Ejecutivo


Héctor del Vallejo O.
Gerente Nacional de Contabilidad

Banco BISA S.A.
Estado de Flujo de Efectivo
Por los ejercicios terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022
(Expresado en Bolivianos)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
	<u>Bs</u>	<u>Bs</u>
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE OPERACION:		
Resultado neto del ejercicio	251.088.727	200.048.807
Partidas que han afectado el resultado neto del ejercicio que no han generado movimiento de fondos:		
Productos devengados no cobrados	(582.542.422)	(657.801.137)
Cargos devengados no pagados	2.094.262.231	1.808.883.920
Productos devengados en ejercicios anteriores cobrados en el ejercicio	(296.871)	(472.970)
Previsiones para incobrables y activos contingentes (neto)	292.783.777	194.234.291
Previsiones por desvalorización (neto)	109.323.090	68.871.324
Provisiones o provisiones para beneficios sociales	19.147.941	17.304.968
Provisiones para impuestos y otras cuentas por pagar	209.384.587	179.530.703
Depreciaciones y amortizaciones	42.539.915	41.385.804
Incremento por participación en sociedades controladas	(20.726.310)	(9.652.708)
Fondos obtenidos en el resultado del ejercicio	2.414.964.665	1.842.333.002
Productos cobrados (cargos pagados) en el ejercicio devengados en ejercicios anteriores sobre:		
Cartera de préstamos	601.255.538	708.647.678
Disponibilidades, inversiones temporarias y permanentes	56.545.600	87.137.705
Obligaciones con el público y empresas públicas	(1.618.363.187)	(1.418.663.347)
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	(188.034.988)	(132.637.044)
Otras obligaciones	(2.485.745)	(3.055.390)
Incremento (disminución) neta de otros activos y pasivos:		
Otras cuentas por cobrar - pagos anticipados, diversas	53.271.380	(102.246.934)
Bienes realizables-vendidos	82.715	253.291
Otros activos-partidas pendientes de imputación	(1.624.579)	3.995.138
Otras cuentas por pagar-diversas y provisiones	(181.719.392)	(201.081.068)
Previsiones	11.981.618	1.215.352
Flujo neto en actividades de operación, excepto actividades de intermediación	1.145.873.625	785.898.383
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INTERMEDIACION:		
Incremento (disminución) de captaciones y obligaciones por intermediación:		
Obligaciones con el público y empresas públicas:		
Depósitos a la vista y en cajas de ahorro	482.819.651	(90.487.877)
Depósitos a plazo hasta 360 días	442.380.602	142.320.994
Depósitos a plazo por más de 360 días	380.305.997	387.892.707
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento:		
A corto plazo	(245.152.662)	215.970.304
A mediano y largo plazo	672.899.681	(760.412.099)
Otras operaciones de intermediación:		
Obligaciones con instituciones fiscales	18.938.368	12.459.851
Otras cuentas por pagar por intermediación financiera	99.563.441	(66.373.871)
(Incremento) disminución de colocaciones:		
Créditos colocados en el ejercicio		
A corto plazo	(3.510.046.814)	(5.394.639.350)
A mediano y largo plazo - más de 1 año	(5.168.345.698)	(5.103.644.327)
Créditos recuperados en el ejercicio	6.768.182.862	9.047.077.823
Flujo neto obtenido en actividades de intermediación	(58.454.572)	(1.609.835.845)
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Incremento de préstamos:		
Obligaciones subordinadas	196.519.000	(62.274.333)
Cuentas de los accionistas:		
Aporte a fondos de garantía	(12.002.928)	(10.186.304)
Pago de Dividendos	(84.486.668)	(71.115.179)
Flujo neto en actividades de financiamiento	100.029.404	(143.575.816)
FLUJO DE FONDOS EN ACTIVIDADES DE INVERSION:		
(Incremento) disminución neto en:		
Inversiones temporarias	741.632.309	406.517.777
Inversiones permanentes	(376.515.028)	77.189.225
Bienes de uso	(45.882.516)	15.909.022
Bienes diversos	(1.805.546)	(2.912.824)
Cargos diferidos	(5.341.274)	(1.850.082)
Flujo neto en actividades de inversión	312.087.945	494.853.118
(Disminución) incremento de fondos durante el ejercicio	1.499.536.402	(472.660.160)
Disponibilidades al inicio del ejercicio	2.309.580.294	2.782.240.454
Disponibilidades al cierre del ejercicio	3.809.116.696	2.309.580.294

Las notas 1 a 13 que se acompañan, forman parte integrante de estos estados financieros.


Makco Asbúrr M.
Vicepresidente Ejecutivo


Héctor Del Callejo Q.
Gerente Nacional de Contabilidad

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN

a) Organización de la Sociedad:

"Banco BISA S.A." es una sociedad anónima constituida mediante Escritura Pública No. 73 de fecha 27 de abril de 1963 extendida ante el Notario de Fe Pública Mario Vázquez Uría, bajo el tipo de Sociedad Anónima, con Acta de Fundación del 23 de noviembre de 1962, autorización de funcionamiento de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución No. SB 141/63, del 20 de marzo de 1963, con una duración de 90 años, computables a partir de la fecha de inscripción y aprobación de los estatutos en el Registro de Comercio y Sociedades por Acciones No. 06178/97 del 10 de septiembre de 1997.

En 1989, merced a su seguridad y prestigio, abrió sus puertas al público como Banco comercial corporativo, la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), emitió su aprobación mediante Resolución No. 012/89 del 27 de febrero de 1989.

Asimismo, con Escritura Pública No. 464/97 del 20 de agosto de 1997 conferida ante la Notaría de Fe Pública, Kandy Balboa de Díaz, se procedió al cambio de nombre de la Sociedad de "Banco Industrial S.A. – BISA" a "Banco BISA S.A.", con autorización de la Superintendencia de Bancos y Entidades Financieras (actual Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero - ASFI), mediante Resolución No. SB 039/97 del 7 de mayo de 1997.

Banco BISA S.A., al inicio de sus actividades como entidad de segundo piso, tuvo el objetivo de apoyar el desarrollo industrial de Bolivia, actualmente como Banco Múltiple su objetivo es la prestación de servicios financieros al público en general, favoreciendo el desarrollo de la actividad económica nacional, la expansión de la actividad productiva y el desarrollo de la capacidad industrial del país, siendo su misión: "Simplificar la vida de nuestros clientes, transformando e innovando productos financieros y generando valor para nuestros grupos de interés".

Banco BISA S.A. tiene su domicilio legal en la Av. 16 de Julio No. 1628 de la ciudad de La Paz, se encuentra debidamente registrado en SEPREC, Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), Bolsa Boliviana de Valores (BBV), Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) y demás registros que corresponden.

Los accionistas del Banco son empresas nacionales, personas naturales nacionales y extranjeras y empleados del Banco.

Banco BISA S.A. hasta el 31 de octubre de 2017, fue la base de un grupo financiero conformado por las siguientes empresas subsidiarias: BISA Seguros y Reaseguros S.A., La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., BISA Leasing S.A., Almacenes Internacionales S.A. RAISA, BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. (SAFI) y BISA Sociedad de Titularización S.A. A partir del 1º de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. ha dejado de ser controlante, al efecto, se ha creado la Sociedad Controladora denominada "Grupo Financiero BISA S.A." actual controlante de las empresas que conforman el Grupo Financiero, en cumplimiento a la Resolución ASFI/1248/2017 de fecha 30 de octubre de 2017. El 6 de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. realizó la reducción voluntaria de Capital Pagado por Bs655.199.170 equivalente a 65.519.917 acciones. Mayor información se describe en el inciso b.5) Ley de Servicios Financieros, de la misma nota.

El número de colaboradores al 31 de diciembre de 2023 fue de 1.946, de los cuales 1.939 cuentan con contrato indefinido y 7 con contrato a plazo fijo. El número promedio de colaboradores durante la gestión 2023 fue de 1.921, entre enero y diciembre.

El Banco opera en Bolivia a través de una (1) Oficina Central, diez (10) sucursales, cincuenta y cinco (55) agencias fijas; de las cuales treinta y ocho (38) son agencias urbanas y diecisiete (17) son agencias rurales, once (11) oficinas externas y cinco (5) puntos corresponsales no financieros.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

a) Organización de la sociedad (Cont.)

Al 31 de diciembre del 2023, el Banco ha continuado fortaleciendo su Programa de Responsabilidad Social Empresarial: 1) Respecto a Educación Financiera se desarrollaron talleres virtuales para clientes en todos los departamentos del país y se apoyó en la realización de talleres de ASOBAN; Adicionalmente, se realizaron talleres para jóvenes con el Instituto de la Juventud del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz; Se logró la integralidad del programa de Educación Financiera con la participación de las empresas del Grupo Financiero BISA (Leasing, Safi y Seguros); Los talleres también llegaron a personas con ceguera en Cochabamba; Talleres para proveedores del Banco. Además, capacitó a profesores para que utilicen el material de Educación Financiera con estudiantes de primaria y secundaria. Se hicieron alianzas con varias plataformas educativas que benefician a unidades educativas, tanto urbanas como rurales a nivel nacional; Se trabajó con la Asociación "San José" que brinda apoyo pedagógico en zonas periurbanas de La Paz; con el Proyecto "Enseña por Bolivia" se distribuyó el material de Educación Financiera en áreas rurales. Al 31 de diciembre de 2023 se tiene un total de 52.390 beneficiarios. 2) En cuanto a solidaridad, se realizaron donaciones en el ámbito de la salud, cultura, deporte y a la Campaña "Tiempo de Actuar" de UNICEF; Se mantuvo el reclutamiento de donadores a través de operadores que contactan a Clientes del Banco para que sean donadores frecuentes de UNICEF. Además, fuimos el principal auspiciador del Bingo Solidario de Aldeas Infantiles SOS. Finalmente, se otorgaron varios incentivos académicos a los mejores estudiantes, tanto de colegio como universitarios. 3) Respecto a Conciencia Ambiental, se concluyó el mantenimiento anual y reposición de árboles de los seis Pulmones Banco BISA; Se implementó el Pulmón "Achuma" mediante el plantado de 1.400 árboles y el Pulmón "Cochabamba" con 300 árboles fruto de la Campaña Interna "dona un árbol". Adicionalmente, se aumentaron 200 árboles al Pulmón "Vesty Pakos". Se realizaron actividades medioambientales mensuales para colaboradores con la finalidad de que las realicen en casa con sus familias. 4) Respecto a las acciones de Inclusión, se realizaron colectas mensuales de aportes voluntarios de los colaboradores del Banco para beneficiar a albergues de perros y gatos rescatados de las calles, lográndose más de 5 toneladas de croquetas, enseres y medicamentos que beneficiaron a más de 800 animales en todo el país. También, se implementó el Contrato de Apertura de Cuenta de Ahorro 100% en Braille para que las personas con ceguera pueden leer por sí mismos antes de firmar en cualquier agencia a nivel nacional.

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad

b.1) El impacto de la situación económica y del ambiente financiero

La economía mundial continúa con una desaceleración en la gestión 2023, con un crecimiento estimado de solo 2,6%, en comparación con el 6,1% de 2021 y 3,0% de 2022, según datos del Banco Mundial. Esta desaceleración fue impulsada por una serie de factores, entre los que se incluyen: la guerra en Ucrania, la política monetaria restrictiva de los bancos centrales y la ralentización del crecimiento en China.

La invasión de Rusia a Ucrania provocó una interrupción del comercio y el aumento de los precios de los alimentos y la energía. Por otra parte, los bancos centrales de todo el mundo aumentaron las tasas de interés para controlar la inflación y finalmente China, la segunda economía más grande del mundo se desaceleró debido a los problemas del sector inmobiliario y a la política de cero COVID-19.

Como resultado de esta desaceleración, la inflación se mantuvo elevada en 2023, alcanzando un promedio estimado de 6,9% a nivel mundial. Esto llevó a los bancos centrales a aumentar las tasas de interés a niveles no vistos en décadas.

El ambiente financiero también se deterioró en 2023. Los mercados bursátiles registraron una fuerte caída, y los precios de las criptomonedas se desplomaron. Esto se debió a la combinación de factores mencionados anteriormente, así como a la creciente preocupación por una recesión mundial.

La economía de América Latina también se desaceleró en 2023, con un crecimiento estimado por el Banco Mundial de solo 2,2%, en comparación con el 3,9% de 2022. Esta desaceleración fue impulsada por los mismos factores que afectaron a la economía mundial, así como por la caída de los precios de las materias primas, que son una importante fuente de ingresos para la región.

La inflación también se mantuvo elevada en América Latina, estimándose un índice de 13,8% en 2023, afectado principalmente por Venezuela y Argentina. Esto llevó a los bancos centrales de la región a aumentar las tasas de interés, lo que provocó una desaceleración del crecimiento económico.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

b.1) El impacto de la situación económica y del ambiente financiero (Cont.)

La economía de Bolivia se desaceleró en 2023, con un crecimiento estimado de 1,8%, en comparación con el 3,5% de 2022. Por su parte, la inflación se mantuvo baja en Bolivia, alcanzando un total de 2,12% en 2023, controlada principalmente por el subsidio a los hidrocarburos que mantuvo el gobierno durante la gestión.

b.2) Administración de riesgo de crédito y de mercado

La liquidez del Banco, compuesta por disponibilidades e inversiones temporarias netas de devengado, entre diciembre 2022 y diciembre 2023, paso de Bs6.622 millones a Bs7.321 millones, mostrando un incremento neto de Bs699 millones, equivalente al 10,55%. Al respecto, dicho aumento, se atribuye principalmente al movimiento neto de las siguientes cuentas:

- Disponibilidades, cuyo saldo aumentó en Bs1.499 millones, pasando de Bs2.310 millones a Bs3.809 millones, incremento equivalente a un 64,93%.
- Inversiones temporarias, cuyo saldo disminuyó en Bs801 millones, pasando de Bs4.313 millones a Bs3.512 millones, decremento equivalente a un 18,57%.

Ahora bien, los mencionados movimientos extremos, se debieron a la fuerte y desafiante coyuntura de escasez de divisas, retiros masivos, conversiones de moneda y especulaciones que atravesó el país y el sistema financiero entre el primer y segundo trimestre de la gestión; pero no obstante aquello, el Banco, contrario al promedio del sistema, registró un incremento neto en su liquidez, el cual se dio en un ejercicio de recuperación entre mayo y diciembre, quedando la posición neta de liquidez en niveles superiores a diciembre 2022 gracias a la confianza de los clientes.

En cuanto al nivel de liquidez del sistema bancario, a nivel consolidado, entre diciembre 2022 y diciembre 2023, se advirtió un incremento neto equivalente a un 7,16%, pasando de Bs59.920 millones en diciembre 2022 a Bs64.209 millones en diciembre 2023, exponiendo con ello un crecimiento absoluto de Bs4.289 millones en todo el sistema.

Respecto a la liquidez del Banco por moneda, entre diciembre de 2022 y diciembre 2023, en dólares americanos incluyendo bolivianos con mantenimiento de valor, el saldo equivalente en moneda nacional paso de Bs1.549 millones a Bs1.201 millones, registrando un decremento de Bs348 millones, equivalentes al 22,47%.

En cuanto a la variación de la liquidez del Banco en moneda nacional, incluyendo bolivianos indexados a la unidad de fomento a la vivienda, la misma registro un crecimiento de Bs1.047 millones, pasando de Bs5.073 millones en diciembre 2022 a Bs6.120 millones en diciembre 2023, incremento equivalente al 20,63%.

En cuanto a la liquidez del sistema en dólares americanos, incluyendo bolivianos con mantenimiento de valor, la misma registró una disminución de Bs2.193 millones, pasando de Bs11.002 millones en diciembre 2022 a Bs8.809 millones en diciembre 2023, reducción equivalente al 19,93%.

Por su parte, en cuanto a la liquidez del sistema en moneda nacional, incluyendo bolivianos indexados a la unidad de fomento a la vivienda, esta registró un aumento de Bs6.481 millones, equivalentes al 13,25%, pasando de Bs48.919 millones en diciembre 2022 a Bs55.400 millones en diciembre 2023.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

b.2) Administración de riesgo de crédito y de mercado (Cont.)

Gráfico N° 1
Evolución Mensual de la Liquidez
Expresado en Millones de Dólares



En el gráfico anterior, inicialmente se puede ver que, entre diciembre 2022 y marzo 2023, tanto la liquidez del Banco como la del sistema tuvieron una notable disminución. Respecto a la disminución del Banco, la misma se debió al retiro puntual de depósitos en cuenta corriente de un cliente exportador del rubro minero. Respecto a la reducción de la liquidez del sistema, la misma se debió principalmente a una disminución sistémica de los depósitos del público, primordialmente en cajas de ahorro y cuentas corrientes, explicado una vez más por la compleja coyuntura que atravesó el país durante una parte del primer y segundo trimestre de la presente gestión.

Entre mayo y diciembre 2023, como se puede ver, la liquidez del sistema se recuperó, debido a que los agentes económicos volvieron a recuperar la confianza en el sistema financiero, entendiéndose que la intervención de Banco Fassil fue por eventos aislados, habiéndose evitado así un efecto contagio. Vale la pena mencionar que, dicha recuperación del sistema en los niveles de liquidez, superó los datos registrados en diciembre 2022.

Ahora bien, entre julio y agosto 2023 la liquidez del Banco experimentó una ligera reducción; sin embargo, al mes de diciembre ha vuelto a mostrar una recuperación, misma que también se encuentra por encima de los niveles de diciembre 2022.

En cuanto a los Depósitos del Público del Banco en moneda consolidada, netos de devengado, e incluyendo Depósitos de Empresas Públicas, entre diciembre 2022 y diciembre 2023, estos tuvieron un leve incremento de Bs1.306 millones, equivalentes al 6,67%, pasando de Bs19.579 millones a Bs20.885 millones.

La variación de los Depósitos del Público antes mencionada, en moneda consolidada, incluyendo Depósitos de Empresas Públicas y distribuida por tipo de depósito, se debió a los siguientes cambios:

- Cajas de Ahorro y Vista, experimentaron un incremento de Bs211 millones, equivalentes a un crecimiento del 2,00%, pasando de Bs10.551 millones a Bs10.762 millones.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

b.2) Administración de riesgo de crédito y de mercado (Cont.)

- Depósitos a Plazo Fijo (DPFs) experimentaron un aumento de Bs715 millones, equivalentes al 8,31%, pasando de Bs8.610 millones a Bs9.325 millones.
- a) Obligaciones con el Público Restringidas, que pasaron de Bs418 millones a Bs798 millones, registrando un incremento del 90,85%, equivalente a Bs380 millones, explicado por un fuerte incremento en retenciones judiciales.

Asimismo, para el Banco, los depósitos del público considerando Empresas Públicas, en moneda nacional incluyendo bolivianos indexados a la unidad de fomento a la vivienda, presentaron un incremento porcentual del 9,74%, equivalente a Bs1.539 millones, habiendo pasado de Bs15.797 millones en diciembre 2022, a Bs17.336 millones en diciembre 2023.

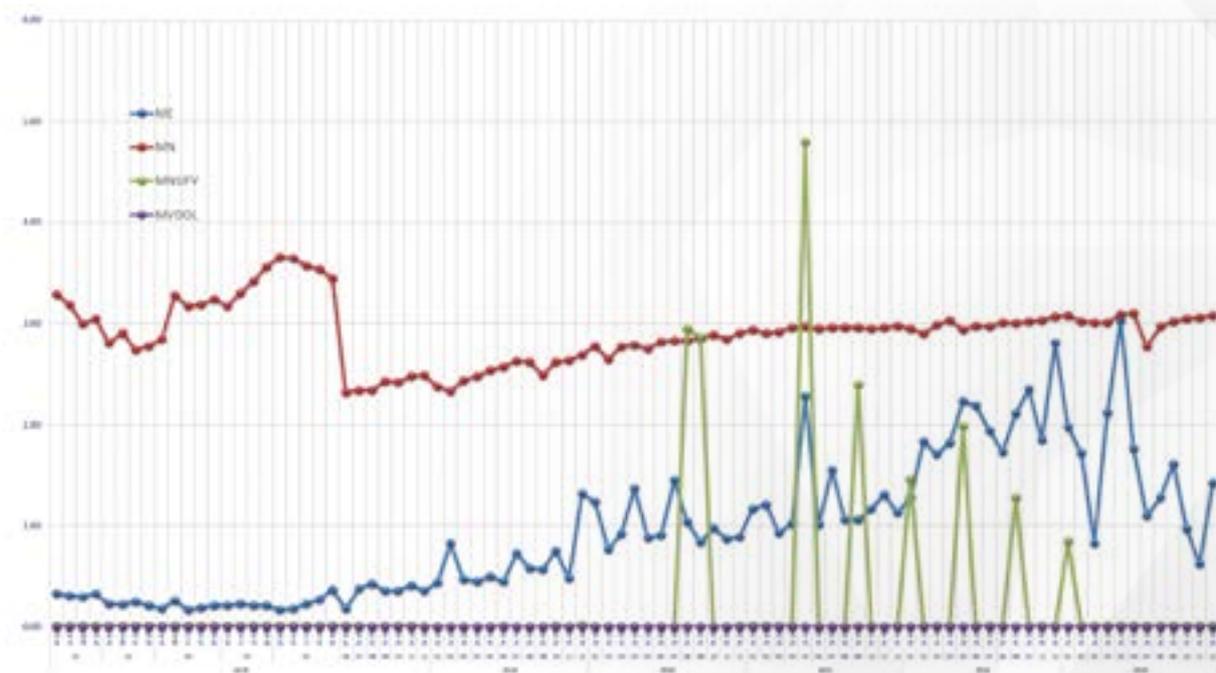
Mientras tanto y también para el Banco, los depósitos en moneda extranjera, incluyendo bolivianos con mantenimiento de valor, registraron una disminución del 6,17%, pasando de Bs3.782 millones a Bs3.549 millones, reducción equivalente a Bs233 millones.

Respecto a la evolución mediante Depósitos del Público para el Sistema, en moneda consolidada, por tipo de Depósito, e incluyendo también Depósitos de Empresas Públicas, se presentaron los siguientes cambios:

- Depósitos en Cajas de Ahorro y Vista, disminuyeron en 1,40%, equivalentes a Bs1.456 millones, habiendo pasado de Bs103.912 millones a Bs102.456 millones.
- Depósitos a Plazo Fijo (DPFs), pasaron de Bs100.464 millones a Bs96.844 millones, exponiendo una reducción de Bs3.620 millones, equivalentes al 3,60%.
- Obligaciones con el Público Restringidas disminuyeron en 10,62%, equivalentes a Bs488 millones, habiendo pasado de Bs4.597 millones a Bs4.109 millones.

En el siguiente gráfico, se presenta la evolución por moneda de la Tasa de Interés de Referencia (TRE) desde la gestión 2018 al presente.

Gráfico N° 2
Tasa de Referencia TRE por Moneda



NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

b.2) Administración de riesgo de crédito y de mercado (Cont.)

Como se puede ver en la anterior gráfica, a lo largo de 2023, a pesar de la disminución de la liquidez durante el primer trimestre, la TRE en moneda nacional se ha mantenido estable, e incluso con una ligera tendencia hacia el alza. Ahora bien, se puede ver que en el mes de julio tuvo una notoria disminución, pasando de 3.10% a 2.77%, explicada principalmente por la exclusión del ex Banco Fassil S.A. que fue intervenido en abril, cuya participación en el mercado financiero nacional tenía cierta influencia en la TRE debido a las elevadas tasas de interés que pagaba por sus depósitos a plazo fijo; sin embargo, desde julio hasta diciembre la tasa de referencia volvió a recuperar su tendencia hacia el alza, lo que corresponde estrictamente a condiciones de coyuntura de mercado.

La TRE en moneda extranjera, desde diciembre 2022 hasta diciembre 2023, ha experimentado una fuerte volatilidad. Por su parte, la TRE en UFV se ha mantenido en niveles cercanos a cero desde febrero 2023.

Respecto a la cartera directa del Banco, a diciembre 2023, la misma presentó un saldo de Bs19.030 millones (USD2.774 millones), la cual representa el 9,93% sobre la cartera del sistema (USD27.929 millones). En el ejercicio analizado, la cartera del Banco experimentó un incremento del 9,65% equivalente a Bs1.675 millones, pasando de Bs17.355 millones en diciembre 2022 a Bs19.030 millones en diciembre 2023. Del mencionado incremento de Bs1.675 millones, Bs783 millones aproximadamente corresponden a un crecimiento orgánico y Bs892 millones provienen de la parte de cartera adjudicada del ex Banco Fassil.

En cuanto a la evolución de la cartera del sistema durante el mismo ejercicio de análisis, esta registró una disminución de Bs2.097 millones (USD306 millones) equivalentes al 1,08%, habiendo pasado de Bs193.692 millones a Bs191.595 millones, situación explicada principalmente por la salida de una parte de la cartera del ex Banco Fassil, que se trasladó a un Fideicomiso administrado por el Banco Unión, pero que se registró en cuentas de orden, saliendo así de su balance, y por ende también del balance del sistema.

En base a los antecedentes señalados, las determinaciones del Comité de Activos y Pasivos (ALCO) sobre las tasas de interés, se enfocaron en gestionar adecuadamente las tendencias tanto del mercado como de la estrategia del propio Banco. Paralelamente, la administración del calce por plazos mantuvo niveles adecuados durante el tiempo transcurrido hasta diciembre 2023, mostrando brechas acumuladas positivas, resultado de la aplicación de la estructura de tasas aprobada mediante el ALCO. Al cierre de diciembre 2023, el Banco mantiene una relación de activos líquidos sobre activos totales del 24,18%, levemente inferior al de diciembre 2022 (24,37%) pero sustancialmente mayor al límite mínimo (15,00%), lo cual muestra el nivel prudente de liquidez que tiene el Banco para afrontar sus operaciones y obligaciones de corto plazo.

b.3) Eventos importantes sobre la posición financiera de la entidad

Al 31 de diciembre de 2023, corresponde destacar los resultados alcanzados por el Banco de Bs251.088.727 y la solidez de sus niveles de activo respaldados por los depósitos del público. La fortaleza patrimonial y solvencia del Banco se evidencian a través de un sólido Coeficiente de Adecuación Patrimonial (13,06%), una cobertura de la mora de 174,49% y un patrimonio superior a Bs2.108 millones, uno de los más elevados del sistema financiero nacional.

Durante la gestión 2023, la Gerencia del Banco continuó con la ampliación de servicios a todos los sectores económicos de la población, como ser: banca corporativa, pequeñas y medianas empresas, banca personal y al sector de microfinanzas, impulsada además con la adquisición de la cartera y pasivos del ex Banco Fassil S.A. realizada en mayo de 2023.

b.4) Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF)

La aplicación del Impuesto a las Transacciones Financieras, normado con la Ley N° 3446, fue ampliado por segunda vez mediante Ley N° 234 del 13 de abril de 2012, por 36 meses adicionales a partir del 24 de julio de 2012.

Este impuesto con sus características actuales se viene reteniendo y percibiendo en el Banco desde el 25 de julio de 2006, para el efecto se adecuaron nuestros sistemas informáticos y operativos, permitiendo el cobro y empoce del mismo al Fisco de manera oportuna, cumpliendo con la normativa legal aplicable.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

b.4) Impuesto a las Transacciones Financieras (ITF) (Cont.)

El 1° de julio de 2015 se promulgó la Ley N° 713 que amplía la vigencia del ITF hasta el 31 de diciembre de 2018 y además incrementa gradualmente la alícuota de este impuesto, siendo 0,20% para la gestión 2016; 0,25% para la gestión 2017 y 0,30% para la gestión 2018.

Mediante Ley N° 1135 del 20 de diciembre de 2018, se amplió nuevamente la vigencia del ITF, por un período adicional de 5 años, desde el 1° de enero de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2023 con la misma tasa de 0,30% para este impuesto, al 31 de diciembre de 2023, esta alícuota se mantiene.

b.5) Ley de Servicios Financieros

En fecha 21 de agosto de 2013, el Estado Plurinacional de Bolivia promulgó la Ley N° 393 de Servicios Financieros, la cual reemplaza a la Ley N° 1488 de Bancos y Entidades Financieras del 14 de abril de 1993. La Ley tiene como objeto regular las actividades de intermediación financiera y la prestación de los servicios financieros, así como la organización y funcionamiento de las entidades financieras y prestadoras de servicios financieros; la protección del consumidor financiero y la participación del Estado como rector del sistema financiero, velando por la universalidad de los servicios financieros y orientando su funcionamiento en apoyo de las políticas de desarrollo económico y social del país.

La Ley N° 393 dispuso el inicio de su vigencia a los noventa (90) días calendario (21 de noviembre de 2013) de ser promulgada, y dispuso que, durante ese período, mientras no se emita normativa reglamentaria, se considerará vigente la normativa emitida bajo la Ley N° 1488 del 14 de abril de 1993.

Cabe mencionar que, en fecha 23 de diciembre de 2013, se dictó el Decreto Supremo N°1843 que establece el régimen de tasas de interés activas para el financiamiento destinado a vivienda de interés social y determina los niveles mínimos de cartera de créditos para los préstamos destinados al sector productivo y de vivienda de interés social, que deberán mantener las entidades de intermediación financiera. El Banco ha tomado las medidas para su respectiva aplicación y cumplimiento.

El 2 de diciembre de 2015, mediante Decreto Supremo N° 2614 se determina que cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos PYME, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2015, a un Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo, en cumplimiento de su función social prevista en el Artículo 115 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, sin perjuicio de los programas de carácter social que dichas entidades financieras ejecutan.

El 28 de diciembre de 2016, mediante Decreto Supremo N°3036 se determinó que para cumplir con el marco de la función social cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos PYME, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2016 para esos fines. La finalidad será especificada por el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas, mediante Resolución Ministerial en la cual se establecerán los mecanismos, instrumentos y características necesarias para la implementación y logro de dicha finalidad. El 10 de febrero de 2017, el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas emitió la Resolución Ministerial N°055 en la que resuelve como sigue:

- a) Tres por ciento (3%) al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social bajo su actual administración.
- b) Tres por ciento (3%) para la constitución del Fondo para Capital Semilla, para el otorgamiento de crédito a beneficiarios especificados en el Artículo 11° del Reglamento.

El 17 de enero de 2018, mediante Decreto Supremo N° 3459 se determina que cada uno de los Bancos Múltiples y Bancos PYME, deberán destinar el seis por ciento (6%) de sus utilidades netas de la gestión 2017, a un Fondo para Capital Semilla, en cumplimiento de su función social prevista en el Artículo N° 115 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, sin perjuicio de los programas de carácter social que dichas entidades financieras ejecutan.

En cumplimiento al Capítulo IV de la Ley de Servicios Financieros, el 6 de noviembre de 2017, se constituyó la empresa controladora denominada Grupo Financiero BISA S.A., habiendo ASFI otorgado la Licencia de Funcionamiento el 26 de diciembre de 2017 mediante Resolución ASFI/1498/2017.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

b.5) Ley de servicios financieros (Cont.)

Para tal efecto y en cumplimiento del Artículo 397° de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, que señala que en ningún caso las empresas que integran un Grupo Financiero participarán en el capital de las demás empresas del mismo grupo, Banco BISA S.A. solicitó a la ASFI autorización para la reducción de capital, habiendo obtenido dicha autorización mediante Resolución ASFI/1248/2017 de fecha 30 de octubre de 2017, por lo que el 6 de noviembre de 2017, el Banco BISA S.A. realizó la reducción voluntaria de Capital Pagado por Bs655.199.170 equivalente a 65.519.917 acciones (acciones en subsidiarias), esta reducción corresponde al 29,90% del capital primario de Banco BISA S.A. Las acciones que formaron parte de la reducción fueron traspasadas al Grupo Financiero BISA S.A.

Cabe aclarar que una porción de las acciones que Banco BISA S.A. poseía en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. (18%), no fueron parte de la transferencia ya que se hubiera incumplido el límite del 30% de reducción de capital primario descrito en el Artículo N° 503 de la Ley de Servicios Financieros, por esta razón y en cumplimiento del Artículo 397° de la Ley N° 393 de Servicios Financieros que señala que en ningún caso las empresas que integran un Grupo Financiero participarán en el capital de las demás empresas del mismo grupo, en fecha 29 de noviembre de 2017, Banco BISA S.A. constituyó un Fideicomiso en el Banco Nacional de Bolivia S.A. para el traspaso y administración de las acciones mencionadas en La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A., para lo cual se firmó un contrato de administración de fideicomiso en cumplimiento con lo determinado por la Junta General Extraordinaria de Banco BISA S.A. celebrada el 21 de noviembre de 2017, de acuerdo a la dinámica contable de la cuenta "Fideicomisos por la Transmisión de Acciones" (Código 193.00) del Manual de Cuentas para Entidades Financieras, aprobado y puesto en vigencia por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante Resolución ASFI/1241/2017, misma que fue comunicada mediante Circular ASFI/492/2017 de fecha 27 de octubre de 2017. Las acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. fueron transferidas al Fideicomiso mencionado al VPP proyectado al 31 de octubre de 2017 y Banco BISA S.A. al no tener influencia significativa en la mencionada aseguradora no reconoció ningún ingreso por valuación al VPP desde la fecha en la que las acciones fueron transferidas al Fideicomiso. En fecha 18 de marzo de 2019 en cumplimiento del contrato de Fideicomiso BISA – BNB por extinción del fideicomiso se transfirieron 569.195 acciones de La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A. a favor de Grupo Financiero BISA S.A.

El 2 de enero de 2019, se aprobó el D.S. N°3764, el cual determina que los Bancos Múltiples deberán destinar de sus utilidades netas de la gestión 2018: 3% al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y otro 3% al Fondo de Garantía de Créditos del Sector Productivo.

El 9 de enero de 2020, se aprobó el D.S. N°4131, el cual determina que los Bancos Múltiples deberán destinar de sus utilidades netas de la gestión 2019: 2% al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social y otro 2% al Fondo de Garantía de Créditos del Sector Productivo. Adicionalmente constituir 2% de reserva no distribuible para compensar las pérdidas en que se incurran por los créditos de vivienda de interés social o créditos al sector productivo.

En el marco de lo dispuesto en el párrafo II del Artículo 425 de la Ley N° 393 de Servicios Financieros, ASFI instruyó a los Bancos Múltiples y PYME mediante carta circular ASFI/DNP/CC-487/2020 del 16 de enero de 2020, capitalizar al menos el 40% de sus utilidades netas correspondientes a la gestión 2019 y para la gestión 2020 mediante carta circular ASFI/DNP/CC-8840/2020 del 28 de diciembre de 2020 se instruyó la capitalización del 100% de las utilidades, luego de constituir la reserva legal.

En la gestión 2021 no se emitió un Decreto Supremo que reglamente el destino de las utilidades para los Fondos de Garantía de Créditos de Vivienda Social y del Sector Productivo.

En la gestión 2022, en cumplimiento al Decreto Supremo 4666 del 2 de febrero de 2022 y Resolución Ministerial 43, determina que los Bancos Múltiples y Bancos PYME deberán destinar el 6% de las utilidades netas de la gestión 2021, 4,8% para la creación del Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Gremial (FOGAGRE) y 1,2% destinar al Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social (FOGAVISP).

En la gestión 2023, en cumplimiento al Decreto Supremo 4847 del 28 de diciembre de 2022 y Resolución Ministerial 43, determina que los Bancos Múltiples y Bancos PYME deberán destinar el 6% de las utilidades netas de la gestión 2022, 2,8% para la constitución del Fondo de Crédito de Apoyo a Microempresas (FOCREMI) y 3,2% para la constitución del Fondo de Crédito de Apoyo a la Juventud. (FOCREA).

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

b.5) Ley de servicios financieros (Cont.)

El 3 de enero de 2024 el Gobierno emitió el Decreto Supremo N° 5096, instruyendo a los bancos múltiples destinar el 6% de las utilidades netas obtenidas en la gestión 2023 para la función social.

b.6) Otros eventos importantes

En cuanto a la calificación de riesgo de Banco BISA, AESA Ratings S.A. mantuvo la calificación de emisor, deuda a largo plazo en moneda local en AAA y para deuda a largo plazo en moneda extranjera en AA1. Por su parte, la calificadoradora Moody's Local PE Clasificadora de Riesgo S.A., asignó la calificación de riesgo para emisor y deuda a largo plazo en moneda local en AA1 y la calificación de riesgo de deuda a largo plazo en moneda extranjera de A2.

Banco BISA S.A. continúa con la expansión de puntos de atención financiera respondiendo a la necesidad de brindar un mejor servicio y satisfacer las necesidades de los clientes y usuarios. En este sentido, se continuó con la ampliación de la red de cajeros automáticos alcanzando un total de 346 a nivel nacional. Este esfuerzo permitirá a nuestros clientes y usuarios acceder con mayor comodidad y versatilidad a los diferentes puntos de atención para realizar transacciones habituales de manera ágil, segura y eficiente, en especial bajo las nuevas condiciones en las que los clientes y usuarios prefieren utilizar la red de Cajeros Automáticos antes que ir al Banco, manteniendo el distanciamiento social.

Durante la gestión 2023 se registró el cierre y posterior apertura de los Puntos Corresponsales No Financieros; Puerto Gonzalo Moreno en el departamento de Pando y Waldo Ballivián en el departamento de La Paz, las aperturas de la Agencias Sucre y Cristóbal de Mendoza en la ciudad de Santa Cruz, la apertura del Punto Corresponsal No Financiero Santiago de Huayllamarca en el Departamento de Oruro y el cierre de la Oficina Externa Ferrotodo en el departamento de Cochabamba.

En la gestión 2022, ASFI llevó a cabo la inspección Especial de Riesgo de Crédito, informe que fue recibido el 27 de abril de 2022. Por otro lado, también se llevó a cabo la Inspección Especial de Riesgos cuyo informe fue recibido el 31 de octubre de 2022.

En aplicación a la carta circular ASFI/DNP/CC-12256/2019 de fecha 18 de noviembre de 2019, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero – ASFI, referente a facultades asignadas a las Entidades de Intermediación Financiera para reprogramar operaciones de crédito o implementar otras medidas de solución; en ese sentido, el Banco ejecutó acciones enmarcadas en los lineamientos de la citada Carta Circular en aproximadamente un 0,59% del total de la cartera de créditos.

El 12 de marzo de 2020, mediante Decreto Supremo N° 4179 el Gobierno Nacional declaró situación de emergencia nacional por la presencia del brote del Coronavirus (COVID-19). Posteriormente, el 21 de marzo de 2020, se declaró cuarentena total en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia contra el contagio y propagación del COVID-19, a través del Decreto Supremo N°4199, prohibiendo la circulación de vehículos públicos y privados y quedando restringidas enormemente las actividades económicas.

A partir de febrero de 2021, el Gobierno Nacional ha dispuesto la vacunación gratuita y voluntaria de toda la población por diferentes categorías. Este aspecto ha permitido cesar de manera paulatina las restricciones antes mencionadas. La pandemia y las medidas tomadas, tanto en el país como en los países de la región han generado, entre otros efectos, una reducción en la demanda de bienes y servicios. A la fecha no es posible determinar posibles efectos, si los hubiera, en las actividades del Banco. La Sociedad está monitoreando de cerca la situación y definiendo planes de acción que se ajusten al contexto, siguiendo las disposiciones y recomendaciones de salubridad aplicables.

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 1° de la Ley N° 1294 Excepcional de Diferimiento de Pago de Créditos y Reducción Temporal de Pago de Servicios Básicos y en el Decreto Supremo 4206, ambos del 1° de abril de 2020, se instruye a las Entidades de Intermediación Financiera (EIF) implementar el mecanismo de diferimiento automático de las cuotas correspondientes al pago de las amortizaciones de créditos a capital e intereses y otros tipos de gravámenes.

El 28 de mayo 2020 el Decreto Supremo 4228 determina ampliar el período de diferimiento automático de las cuotas correspondientes al pago de las amortizaciones de crédito a capital e intereses, por toda la gestión 2020, para todos aquellos prestatarios con saldos de endeudamiento menor o igual a Bs1.000.000. Dicho saldo será determinado considerando el endeudamiento total de cada prestatario en cada entidad de intermediación.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

b.6) Otros eventos importantes (Cont.)

Para los créditos con saldos de endeudamiento mayor a Bs1.000.000, las entidades de intermediación financiera, podrán diferir las cuotas señaladas, ante la solicitud del prestatario y según la evaluación caso por caso. Asimismo, se norma la continuidad de pagos y opciones de pagos en el mencionado Decreto Supremo, N°4206, N°4248 y N°4318 de 1 de abril, 28 de mayo y 31 de agosto de 2020, respectivamente, reglamentan la Ley 1294 Excepcional de Diferimiento de Pagos de Créditos y Reducción Temporal del Pago de Servicio Básico y posteriormente el Decreto Supremo N°4409 de 2 de diciembre de 2020, estipulan que:

- Las entidades de intermediación financiera, concluido el período de diferimiento, deberán convenir con los prestatarios, en función a la situación económica y capacidad de pago de estos, el refinanciamiento y/o reprogramación de las operaciones de crédito, cuyas cuotas fueron diferidas.
- Las entidades de intermediación financiera, para la estructuración de los refinanciamientos y/o reprogramaciones, citados en el anterior párrafo, están facultadas a adecuar sus procesos de análisis y evaluación crediticia, pudiendo incorporar en la evaluación de la capacidad de pago de sus prestatarios, la proyección de flujos de caja.

Asimismo, se aclara que las entidades de intermediación financiera cobrarán las cuotas que fueron diferidas, de manera posterior a la cuota final del plan de pagos, manteniendo la periodicidad de pago previamente pactada.

"Las entidades de intermediación financiera, contabilizarán las cuotas diferidas en las cuentas especiales establecidas para este efecto. Dichas cuotas diferidas no generarán ni devengarán intereses extraordinarios o adicionales, no se podrá incrementar la tasa de interés ni se ejecutarán sanciones ni penalizaciones de ningún tipo. Los montos correspondientes al interés devengado por el capital de las cuotas diferidas se mantendrán invariables, no pudiendo el capital diferido, generar ningún tipo de carga financiera adicional, ni mayores intereses por este concepto."

Esta última medida significó realizar una reversión de productos devengados que se habían realizado bajo los criterios establecidos en los Decretos Supremos N°4206, N°4248 y N°4318.

El 14 de enero de 2021 mediante Circular ASFI/669/2021 se resuelve modificaciones al Reglamento para la evaluación y calificación de cartera de créditos, donde dispone el tratamiento de refinanciación y/o reprogramación de créditos con cuotas que fueron diferidas, siendo uno de los puntos más importantes que los planes de pago de las operaciones refinanciadas y/o reprogramadas de los créditos cuyas cuotas fueron diferidas, deben contemplar un período de gracia de seis (6) meses.

Mediante Resolución Ministerial N° 0461 de fecha 26 de julio de 2023, resuelve en su artículo primer, que a partir del 31 de julio de 2023 se levanta la declaratoria de emergencia sanitaria nacional contra la COVID-19 en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia.

El 28 de diciembre de 2021 mediante Carta Circular/ASFI/DNP/CC-12723/2021, dispone que considerando la necesidad de fortalecimiento patrimonial que acompañe el proceso de reactivación y crecimiento de la economía, manteniendo niveles de solvencia adecuados, con el propósito de preservar la estabilidad del sistema financiero, se instruye a los Bancos Múltiples, Bancos PYME y Entidades Financieras de Vivienda, luego de constituir las reservas legales y reglamentarias pertinentes, la capitalización del cincuenta por ciento (50%) de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2021.

Asimismo el 30 de diciembre de 2022 mediante Carta Circular/ASFI/DNP/CC-15945/2022, dispone que considerando la necesidad de fortalecimiento patrimonial que acompañe el proceso de reactivación y crecimiento de la economía, manteniendo niveles de solvencia adecuados, con el propósito de preservar la estabilidad del sistema financiero, se instruye a los Bancos Múltiples, Bancos PYME y Entidades Financieras de Vivienda, luego de constituir las reservas legales y reglamentarias pertinentes, la capitalización del cincuenta por ciento (50%) de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2022.

NOTA 1 - ORGANIZACIÓN (Cont.)

b) Hechos importantes sobre la situación de la entidad (Cont.)

b.6) Otros eventos importantes (Cont.)

En fecha 18 de mayo de 2023 se firmó el contrato de transferencia de obligaciones privilegiadas de primer orden y cesión de activos, dentro del procedimiento de solución de Banco Fassil S.A. en intervención, el monto de la transferencia es de Bs884.800.561, el registro en el sistema del banco se lo realizó en fecha el 22 de mayo de 2023 de acuerdo con el contrato mencionado. Mediante el Contrato de transferencia de obligaciones privilegiadas de primer orden y cesión de activos, dentro del Procedimiento de Solución de Banco Fassil S.A. en Intervención del 18 de mayo de 2023 y la Adenda al Contrato de transferencia de obligaciones privilegiadas de primer orden y cesión de activos, dentro del Procedimiento de Solución de Banco Fassil S.A. en Intervención del 12 de junio de 2023, Banco BISA S.A. asumió las obligaciones privilegiadas de primer orden (cuentas corrientes, cuentas de ahorro y depósitos a plazo fijo) por Bs884.800.565 y el monto de activos cedidos en contraprestación de Bs884.800.560 de Banco Fassil S.A. en intervención (entidad financiera en intervención).

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES

Las normas contables más significativas aplicadas por el Banco BISA S.A. son las siguientes:

2.1) Bases de presentación de los estados financieros

Los presentes estados financieros han sido preparados a valores históricos de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las cuales son coincidentes en todos los aspectos significativos, con las Normas de Contabilidad Generalmente Aceptadas en Bolivia.

- De acuerdo con la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se dispone la suspensión del reconocimiento integral de la inflación.
- De acuerdo con la Norma de Contabilidad N°3 (Revisada y Modificada) emitida por el Consejo Técnico Nacional de Auditoría y Contabilidad del Colegio de Auditores o Contadores Públicos de Bolivia, los estados financieros deben ser ajustados reconociendo el efecto integral de la inflación, para lo cual debe considerarse el indicador de la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) como índice del ajuste. El 8 de diciembre de 2020 mediante Resolución CTNAC N°03/2020 resuelve suspender el ajuste integral por inflación de estados financieros, de acuerdo con la Norma de Contabilidad N°3 a partir del 11 de diciembre de 2020, esta disposición al 31 de diciembre de 2023 continua vigente.

La preparación de los estados financieros, de acuerdo con las normas contables de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), requiere que la Gerencia del Banco realice algunas estimaciones que afectan los montos de los activos y pasivos y la exposición de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros, así como los montos de ingresos y gastos del ejercicio. Los resultados futuros podrían ser diferentes, aunque estas estimaciones fueron realizadas en estricto cumplimiento del marco contable y normativa vigente.

2.2) Presentación de los estados financieros

Como se indica en la nota 2.1 anterior, los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no registran los efectos de la inflación. Estos estados financieros surgen de la combinación de los estados financieros de las sucursales de Banco BISA S.A. situadas en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz de la Sierra, Sucre, Tarija, Oruro, Potosí, Cobija, Trinidad y El Alto.

2.3) Criterios de valuación

a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor al dólar estadounidense y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV)

Los activos y pasivos en moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor a dólares estadounidenses y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), se convierten en bolivianos, de acuerdo con los tipos de cambio vigentes y la cotización de UFV a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las diferencias de cambio y revalorizaciones, respectivamente, resultantes de este procedimiento se registran en los resultados de cada ejercicio.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

a) Moneda extranjera, moneda nacional con mantenimiento de valor al dólar estadounidense y moneda nacional con mantenimiento de valor a la Unidad de Fomento de Vivienda (UFV) (Cont.)

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses fueron convertidos a bolivianos al tipo de cambio oficial de compra vigente al 31 de diciembre de 2023 y 2022, de Bs6,86 por USD 1 para ambos ejercicios.

Los activos y pasivos en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) se ajustan en función del índice de precios al consumidor, informado por el Banco Central de Bolivia al cierre de cada ejercicio. El valor de este indicador al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es de Bs2,47444 y Bs2,40898 por UFV 1, respectivamente.

b) Inversiones temporarias y permanentes

i) Inversiones temporarias

Incluyen todas las inversiones que, conforme a la Política de Inversiones del Banco, fueron realizadas con la intención de obtener una adecuada rentabilidad de los excedentes de liquidez y que puedan ser convertidos en disponibilidades en un plazo no mayor a 30 días respecto de la fecha de su emisión o de su adquisición, como ser:

- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos, letras y cupones emitidos por el TGE y/o por el BCB, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar. Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una provisión por desvalorización correspondiente a la diferencia.
- Las inversiones en títulos valores vendidos y adquiridos con pacto de recompra y reventa se valúan a su costo de adquisición más los productos financieros devengados por cobrar.
- La participación en fondos de inversión y en el Fondo RAL se valúan al valor de la cuota de participación determinado por el administrador del Fondo de Inversión al cierre de cada ejercicio.
- Las inversiones en entidades financieras del país (DPFs), conforme el Manual de Cuentas para Entidades Financieras, se registran a valor nominal, y se valúan al monto original del depósito actualizado, reconociendo los intereses devengados pendientes de cobro. Por tanto, estas inversiones no se valoran a precios de mercado, y solo en caso de irrecuperabilidad se realiza la provisión correspondiente.
- Las inversiones realizadas en el exterior, en depósitos a plazo fijo, emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al monto original del depósito actualizado más los rendimientos devengados por cobrar. El resto de las inversiones en el exterior (títulos de deuda) se valúan al costo de adquisición actualizado más los rendimientos devengados por cobrar, cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores con similares características resultara menor, se contabiliza una provisión por desvalorización correspondiente a la diferencia.
- Las inversiones en títulos de deuda y los depósitos en otras entidades financieras supervisadas cuya propiedad haya sido consolidada por incumplimiento en la liquidación de operaciones de reporto se valúan al monto que resulte menor entre: el costo de adquisición del activo actualizado más los rendimientos devengados por cobrar y su valor de mercado o su valor presente (VP), según se trate de valores cotizados o no en bolsa de valores respectivamente. Cuando el valor de mercado o VP resulte menor, debe contabilizarse una provisión por desvalorización por el déficit y suspender el reconocimiento contable de los rendimientos devengados, si dicho reconocimiento origina una sobrevaluación respecto al valor de mercado o VP.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se registraron provisiones de Bs16 y Bs29.417 respectivamente

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

b) Inversiones temporarias y permanentes (Cont.)

ii) Inversiones permanentes

Las inversiones permanentes están compuestas por la participación en otras sociedades, los valores representativos de deuda adquiridos, los certificados de deuda emitidos por el sector público no negociables en Bolsa y las inversiones de disponibilidad restringida.

Se registran como inversiones permanentes a todas aquellas inversiones que no puedan ser convertibles en disponible en un plazo máximo de 30 días. De la misma manera, se contabilizan como inversiones permanentes todas aquellas inversiones que por decisión del Banco se mantendrán hasta su vencimiento.

- Las inversiones en entidades públicas no financieras, se valúan a su valor de costo más los productos financieros devengados por cobrar o su valor presente (VP) al que resulta menor.
- Las inversiones permanentes en títulos valores, están conformadas por instrumentos de deuda pública, que por su naturaleza se valúan a su costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar.
- Las inversiones realizadas en el exterior, en bonos emitidos por bancos y entidades financieras, se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar y su valor de mercado o su valor presente (VP).
- Las inversiones en valores representativos de deuda como los bonos soberanos emitidos por el TGE en bolsas de valores del extranjero se valúan al costo de adquisición más los rendimientos devengados por cobrar o su valor presente (VP) al que resulta menor. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no se requiere constituir una previsión por desvalorización.
- Las inversiones restringidas se valúan al costo de adquisición más el rendimiento devengado por cobrar. La participación en fondos CPVIS cedidos en garantía, CAPROSEN, FIUSER y CPRO cedidos en garantía. Se valúan a su valor de cuotas de participación.

Cuando el valor de cotización de mercado de títulos valores de deuda resultara menor al valor contabilizado, se contabiliza una previsión por desvalorización correspondiente a la diferencia, para los depósitos en otras entidades financieras reguladas, en caso de existir riesgo de irrecuperabilidad se debe constituir la previsión correspondiente. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se tiene una previsión de Bs944.865 y Bs759.421, respectivamente.

Participación en entidades financieras y afines

Las inversiones en entidades financieras y afines sobre las cuales se tiene influencia significativa se encuentran valuadas al Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de las acciones de cada compañía de acuerdo con los criterios establecidos en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Banco BISA S.A. tiene un porcentaje de participación con influencia significativa en Administradora de Tarjetas de Crédito S.A., Empresa Transportadora de Valores S.A. y en Linkser S.A.

Otras inversiones (otras entidades no financieras)

El resto de las inversiones se valúan al costo de adquisición.

c) Cartera

Los saldos de cartera se exponen por el capital prestado más los productos financieros devengados por cobrar al cierre del ejercicio, excepto por los créditos vigentes calificados D, E y F, la cartera vencida y la cartera en ejecución. El Banco ha evaluado y calificado la cartera de créditos y contingentes, de acuerdo con lo establecido en Libro 3º: Regulación de Riesgos, Título II Riesgo Crediticio, Capítulo IV Reglamento para la Evaluación y Calificación de la Cartera de Créditos, incluida en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros vigente, emitida por la ASFI.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

c) Cartera (Cont.)

El Banco ha cumplido oportunamente con la constitución de los requerimientos de provisión, establecidos en las directrices emitidas por la ASFI.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la provisión específica para cubrir las pérdidas que pudieran producirse por los créditos existentes para cartera directa alcanza a Bs670.849.672 y Bs610.183.122, respectivamente. Asimismo, la provisión para activos contingentes alcanza a Bs78.497.429 y Bs74.619.684, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las provisiones genéricas cíclicas (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a Bs248.898.201 y Bs232.962.582, respectivamente en los ejercicios mencionados; las provisiones genéricas (cuenta 139.08) para cartera por factores de riesgo adicional a la mora alcanzan al 31 de diciembre de 2023 y 2022 Bs34.547.183 y Bs69.067.018, respectivamente.

Asimismo, continuando con nuestro enfoque prudencial y de fortalecimiento de nuestra posición de solvencia, se tienen constituidas provisiones genéricas voluntarias por criterios de prudencia (cuenta 139.09) al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de Bs145.669.989 y Bs86.404.823, respectivamente.

d) Otras cuentas por cobrar

Los saldos de otras cuentas por cobrar comprenden los derechos derivados de algunas operaciones de intermediación financiera no incluidos en el grupo de cartera, pagos anticipados y créditos diversos a favor del Banco, registrados a su valor de costo.

Las partidas registradas en este grupo podrán permanecer como máximo trescientos treinta (330) días. Si transcurrido este lapso las partidas no han sido recuperadas son provisionadas en un 100% y posteriormente castigadas con cargo a la provisión de otras cuentas por cobrar previamente constituida de aquellas partidas calificadas como irre recuperables. Se exceptúan las partidas emergentes por pago anticipado del impuesto a las transacciones y pago anticipado de otros impuestos.

Los anticipos al personal se provisionarán en un 100% a los noventa y un (91) días de otorgados. Estos anticipos no se castigan.

Los alquileres pagados por anticipado y seguros pagados por anticipado podrán permanecer en el activo sin tener que constituir provisiones por permanencia a los 330 días.

La provisión para cuentas incobrables al 31 de diciembre de 2023 y 2022, por Bs7.412.602 y Bs5.305.140, respectivamente, está destinada a cubrir posibles pérdidas que pudieran producirse en la recuperación de esos derechos.

e) Bienes realizables

Los bienes realizables recibidos en recuperación de créditos están registrados al menor valor entre el valor de adjudicación por ejecución judicial o dación en pago y el saldo del préstamo que se extingue neto de provisiones para incobrabilidad registradas a la fecha de adjudicación o de dación en pago. Dichos bienes no son actualizados y además se constituye una provisión por desvalorización, si es que no son vendidos dentro de un plazo de tenencia.

Según lo dispuesto por la Ley N° 393 los bienes inmuebles y muebles que pasen a ser propiedad del Banco como consecuencia de acciones judiciales o extrajudiciales que ejerza para obtener la recuperación de sus financiamientos, deberán ser vendidos en el plazo máximo de un (1) año, desde la fecha de adjudicación. A la fecha de adjudicación de un bien, la entidad financiera deberá provisionar al menos el veinticinco por ciento (25%) del valor en libros de dicho bien.

Si la respectiva venta no se realiza dentro del plazo mencionado, el Banco debe efectuar las siguientes provisiones:

- Por lo menos el cincuenta por ciento (50%) del valor en libros del bien, una vez finalizado el plazo de un (1) año desde la fecha de adjudicación.
- El cien por ciento (100%) del valor en libros del bien antes de finalizado el segundo año desde la fecha de adjudicación.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

e) Bienes realizables (Cont.)

El valor de los bienes realizables, considerado en su conjunto, no supera el valor de mercado.

La previsión por desvalorización de bienes realizables al 31 de diciembre de 2023 y 2022, por Bs178.473.341 y Bs136.031.993, respectivamente, corresponde a montos que, aunque fueron constituidos principalmente por exceso de plazo de tenencia, pueden ser utilizados para neutralizar las pérdidas que pudieran producirse en la realización de estos bienes.

f) Bienes de uso

Los terrenos y edificios existentes al 31 de diciembre de 1985, 21 de febrero de 1989 y 24 de julio de 1990, se incluyen a los valores resultantes de revalúos técnicos practicados por un perito independiente. El resto de los bienes muebles fueron revalorizados al 31 de diciembre de 1985. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil determinados por el perito técnico que efectuó las revalorizaciones.

Las incorporaciones posteriores a los respectivos revalúos, están valuadas a su costo de adquisición actualizado hasta el 2007, a partir de 2008 las adquisiciones se registran al valor de costo. La depreciación es calculada por el método de línea recta aplicando tasas anuales suficientes para extinguir los valores al final de la vida útil estimada, establecidas en el Decreto Supremo N° 24051.

El valor de los bienes en su conjunto, no supera el valor de mercado.

Los mantenimientos, reparaciones, renovaciones y mejoras que no extienden la vida útil o que no significan un aumento en el valor comercial de los bienes, son cargados a los resultados del ejercicio en el que se incurren.

g) Otros activos

Dentro del grupo se registran:

- Saldos por remesas en tránsito, por partidas pendientes de imputación, operaciones fuera de hora, operaciones por liquidar y otras que son regularizadas en un período no mayor a 30 días.
- Bienes para uso del personal que se registran a su valor de adquisición. Estos bienes se deprecian utilizando el método de línea recta, en base a los años de vida útil.

Cargos diferidos

Los gastos de organización por mejoras y remodelaciones son amortizados en 48 meses y las mejoras en inmuebles alquilados se amortizan en el tiempo de vigencia de los contratos.

Activos intangibles

Los programas y aplicaciones informáticas, se registran a su valor de adquisición y se amortizan linealmente por un período estimado de vida útil de cinco años.

h) Previsiones y provisiones

Las provisiones representan importes estimados para cubrir el riesgo de posibles pérdidas, siendo las de mayor relevancia las siguientes:

- La previsión específica para activos contingentes se constituye en función al resultado de la evaluación y calificación de cartera, diferenciando las operaciones por moneda y aplicando sobre el saldo contingente de los prestatarios los porcentajes descritos en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos descrito en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la ASFI.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

h) Provisiones y provisiones (Cont.)

- Las provisiones genéricas voluntarias se constituyen para cubrir posibles pérdidas futuras y que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar. La reversión de las provisiones genéricas voluntarias, procederá cuando las mismas sean destinadas de forma exclusiva e irrevocable a fortalecer el Capital Primario del Banco, a través de la reinversión de utilidades dispuesta por la Junta Extraordinaria y previa autorización de la ASFI.

Para la aplicación de estas provisiones a pérdidas o quebrantos, la entidad deberá solicitar autorización a la ASFI con carácter previo, para que determine si corresponde reponer esa disminución, de forma que no se comprometa el cumplimiento de los límites y relaciones legales asociados con el capital regulatorio.

La previsión genérica cíclica se constituye para evitar subestimar los riesgos en tiempos en los que el ciclo económico es creciente y contar con una cobertura para pérdidas no identificadas en aquellos préstamos en los que el deterioro aún no se ha materializado, el Banco constituye esta previsión sobre el saldo de los créditos directos y contingentes de sus clientes de acuerdo con los parámetros establecidos en el Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos descrito en la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la ASFI.

Las provisiones son devengadas mensualmente para cubrir los servicios pendientes de pago.

i) Provisión para indemnizaciones al personal

La provisión para indemnizaciones se constituye para todo el personal por el total del pasivo devengado al cierre de cada mes según las disposiciones legales vigentes, transcurridos los noventa días de antigüedad en su empleo, el personal ya es acreedor a la indemnización, equivalente a un mes de sueldo por año de servicio o por duodécimas en caso de ser menos de un año, incluso en los casos de retiro voluntario.

j) Patrimonio

El patrimonio del Banco se registra a valores reexpresados por inflación hasta la gestión 2007. De acuerdo con disposiciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), a partir de la gestión 2008, los saldos de las cuentas patrimoniales no contemplan la reexpresión por ajustes por inflación, en consecuencia, los saldos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de las cuentas se presentan a valores históricos.

k) Resultado neto del ejercicio

El Banco determinó los resultados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, de acuerdo con lo requerido por la Circular SB/585/2008 emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), la cual, tal y como se menciona en la nota 2.1.

l) Ingresos por productos financieros y comisiones ganadas

Los productos financieros ganados son registrados por el método de devengado, sobre la cartera vigente, excepto los correspondientes a aquellos créditos calificados de D a F. Los productos financieros ganados sobre cartera vencida y en ejecución y sobre cartera vigente calificada de D a F, no se reconocen hasta el momento de su percepción. Los productos financieros ganados sobre las inversiones temporarias e inversiones permanentes de renta fija son registrados por el método de devengado. Las comisiones ganadas son contabilizadas por el método de devengado, excepto las comisiones fijas que son reconocidas en el momento de su percepción.

m) Gastos financieros

Los gastos financieros son contabilizados por el método de devengado.

n) Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE)

El Banco, en lo que respecta al Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE), está sujeto al régimen tributario establecido en la Ley N° 843, (Texto ordenado a diciembre de 2004). La alícuota de impuesto es del 25% sobre la utilidad tributaria y es considerado como pago a cuenta del Impuesto a las Transacciones (IT) hasta la presentación de la liquidación del IUE correspondiente al ejercicio siguiente.

NOTA 2 - NORMAS CONTABLES (Cont.)

2.3) Criterios de valuación (Cont.)

n) Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) (Cont.)

En la gestión 2012, el Gobierno mediante la Ley N° 211 de fecha 28 de marzo de 2012, reglamentada por el Decreto Supremo N° 1288 de fecha 11 de julio de 2012, modifica el artículo 51 de la Ley N° 843 estableciendo que las utilidades de entidades financieras bancarias y no bancarias reguladas por la ASFI, que excedan el trece por ciento (13%) del coeficiente de rentabilidad respecto al capital regulatorio, a partir de la gestión 2012, estarán gravadas con una Alícuota Adicional del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas del 12,5%. Posteriormente mediante Ley N° 771 de 29 de diciembre de 2015 se modifica los mencionados porcentajes a seis por ciento (6%) el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio y a 22% la Alícuota Adicional, aplicables a partir del 1° de enero de 2016.

Mediante Ley N°921 del 29 de marzo de 2017, en su artículo único se modificó el artículo 51 de la Ley N°843, estableciendo una alícuota adicional al IUE del 25% sobre las utilidades netas imponibles, cuando el coeficiente de rentabilidad respecto al patrimonio de las entidades de intermediación financiera exceda el 6%, dicha alícuota será aplicada a las utilidades resultantes a partir de la gestión 2017.

o) Tratamiento de los efectos contables de disposiciones legales

El Banco ha cumplido con las disposiciones legales que rigen sus actividades revelando su tratamiento contable en los estados financieros y sus notas, de acuerdo con las normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

p) Fideicomisos Constituidos

Los Fideicomisos son patrimonios autónomos que son contabilizados de manera separada en cuentas de orden en estricto apego a las Normas Contables en vigencia, al Manual de Cuentas para Entidades Financieras de la ASFI y los contratos firmados con los fideicomitentes, de esa manera los activos de los fideicomisos o patrimonios autónomos no forman parte del activo ni del patrimonio del Banco.

Los criterios de valuación para las cuentas contables de los Fideicomisos son los mismos que el Banco utiliza para sus propias operaciones en los casos que corresponda y para fines de exposición, criterios que se encuentran consignados en el Manual de Cuentas para Entidades Financieras emitido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). El resto de los fideicomisos se registran de acuerdo con lo establecido en el contrato de fideicomiso.

q) Absorciones o fusiones de otras entidades

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco no ha sido participe de ninguna absorción o fusión de otras entidades.

NOTA 3 - CAMBIO DE POLITICAS Y PRACTICAS CONTABLES

No han existido cambios significativos en las políticas y prácticas contables aplicables al 31 de diciembre de 2023, respecto al cierre de la gestión 2022.

NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, no existían activos gravados, existiendo los siguientes activos sujetos a restricción:

ACTIVOS RESTRINGIDOS

	2023 Bs		2022 Bs
Disponibilidades			
Cuenta corriente y de encaje legal de entidades financieras bancarias	666.558.260 (*)		552.864.841 (*)
Cuenta Caja - Disponibilidades	593.008.609 (*)		473.999.319 (*)
Inversiones temporarias			
Cuotas de participación Fondos RAL afectados a encaje legal	408.908.415		404.737.423
Títulos valores de entidades públicas no financieras del país adquiridos con pacto de reventa	-		227.542.687
Títulos valores de entidades financieras adquiridos con pacto de reventa	155.184.440		723.676.747
Inversiones permanentes			
Inversiones de disponibilidad restringida	<u>2.591.880.366</u>		<u>2.982.900.253</u>
	<u>4.415.540.090</u>		<u>5.365.721.270</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se expone únicamente la porción del saldo constituido como parte del encaje legal requerido de acuerdo al período bisemanal.

NOTA 4 - ACTIVOS SUJETOS A RESTRICCIONES (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el encaje legal requerido y constituido es el siguiente:

Descripción	2023 Bs		2022 Bs	
	Requerido	Constituido	Requerido	Constituido
Moneda nacional				
Título	251.140.720	233.660.675	225.777.297	216.688.232
Efectivo	923.753.509	2.534.763.566	622.415.948	1.328.115.344
Total	<u>1.174.894.229</u>	<u>2.768.424.241</u>	<u>848.193.245</u>	<u>1.544.803.576</u>
Moneda extranjera				
Título	174.256.275	175.247.736	185.579.389	188.049.180
Efectivo	367.312.396	835.355.269	379.691.756	426.142.285
Total	<u>541.568.671</u>	<u>1.010.603.005</u>	<u>565.271.145</u>	<u>614.191.465</u>
Unidad de fomento de vivienda				
Título	4	4	11	12
Efectivo	736.606	1.356.726	717.432	1.320.952
Total	<u>736.610</u>	<u>1.356.730</u>	<u>717.443</u>	<u>1.320.964</u>

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los activos y pasivos, corrientes y no corrientes, se componen como sigue:

	2023 Bs	2022 Bs
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Disponibilidades	3.809.116.696	2.309.580.294
Inversiones temporarias	2.901.257.707	2.888.950.304
Cartera	7.172.389.346	6.082.132.051
Otras cuentas por cobrar	152.744.605	223.574.663
Inversiones permanentes	97.771.924	738.680.866
Otros activos	22.490.181	20.865.602
Total del activo corriente	<u>14.155.770.459</u>	<u>12.263.783.780</u>
ACTIVO NO CORRIENTE		
Inversiones temporarias (**)	681.895.672	1.479.638.173
Cartera	11.503.773.816	11.108.929.495
Otras cuentas por cobrar	33.528.820	23.441.005
Bienes realizables (*)	53.890.765	26.475.622
Inversiones permanentes	3.373.512.879	2.321.555.528
Bienes de uso	473.724.205	461.038.355
Otros activos	25.324.649	27.458.324
Total del activo no corriente	<u>16.145.650.806</u>	<u>15.448.536.502</u>
Total del activo	<u>30.301.421.265</u>	<u>27.712.320.282</u>

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

	2023 Bs	2022 Bs
PASIVO Y PATRIMONIO		
PASIVO CORRIENTE		
Obligaciones con el público	6.597.248.053	6.509.520.469
Obligaciones con instituciones fiscales	37.560.510	18.622.142
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	486.585.713	670.581.297
Otras cuentas por pagar	455.373.225	305.397.910
Previsiones	65.775.135	58.701.055
Obligaciones subordinadas	34.007.856	51.669.848
Obligaciones con empresas públicas	1.477.481.880	462.668.080
Total del pasivo corriente	<u>9.154.032.372</u>	<u>8.077.160.801</u>
PASIVO NO CORRIENTE		
Obligaciones con el público	5.667.044.758	14.153.633.697
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	3.509.641.109	2.944.118.094
Otras cuentas por pagar	87.925.712	92.287.491
Previsiones	364.299.590	317.040.471
Obligaciones subordinadas	322.114.919	103.289.897
Obligaciones con empresas públicas	9.088.352.252	71.844.578
Total del pasivo no corriente	<u>19.039.378.340</u>	<u>17.682.214.228</u>
Total del pasivo	<u>28.193.410.712</u>	<u>25.759.375.029</u>
PATRIMONIO		
Total del pasivo y patrimonio	<u>2.108.010.553</u> <u>30.301.421.265</u>	<u>1.952.945.253</u> <u>27.712.320.282</u>

(*) Corresponde a una clasificación por los plazos estimados para la realización de los mismos.

(**) Corresponde a una clasificación hecha en base al plazo restante para el vencimiento de los títulos valores considerados de fácil realización en un plazo no mayor a 30 días.

NOTA 5 - ACTIVOS Y PASIVOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES (Cont.)

Calce financiero al 31 de diciembre de 2023 considerando el vencimiento restante de las partidas a partir del 01/01/2024

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO TOTAL	Plazo						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
ACTIVO	30.301.421.265	5.301.466.491	978.268.534	958.994.898	2.491.129.388	4.425.911.150	5.349.743.063	10.795.907.741
DISPONIBILIDADES	3.809.116.696	3.809.116.696	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	3.511.660.788	795.865.535	144.666.144	97.643.407	338.436.649	1.460.646.352	579.546.058	94.856.643
CARTERA VIGENTE	18.355.076.006	521.550.525	815.872.767	821.157.321	2.084.720.043	2.939.536.732	2.927.938.384	8.244.300.234
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	88.545.985	347.991	347.991	2.691.744	1.043.137	65.210.045	4.172.548	14.732.529
INVERSIONES PERMANENTES	3.457.957.922	34.356.686	-	20.713.820	20.580.000	21.186.657	1.811.957.138	1.549.163.621
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	1.079.063.868	140.229.058	17.381.632	16.788.606	46.349.559	(60.668.636)	26.128.935	892.854.714
PASIVO	28.193.410.712	2.401.455.434	673.368.040	546.405.743	1.972.151.196	3.560.651.961	8.929.908.210	10.109.470.128
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO – VISTA (2)	5.784.996.014	1.294.885.864	195.222.180	195.222.180	585.666.541	1.171.333.083	2.342.666.166	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO – AHORRO(2)	4.976.644.494	311.042.749	202.852.250	202.852.250	608.556.749	1.217.113.499	2.434.226.997	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	9.325.223.351	114.204.111	80.314.400	111.784.685	545.976.014	667.869.789	404.669.083	7.400.405.269
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS	797.946.029	93.045.331	56.603.407	11.593.976	102.251.779	119.910.453	236.359.790	178.181.293
FINANCIAMIENTOS BCB	2.919.127.931	1.604.250	-	-	-	-	2.917.523.681	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 2DO PISO	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	933.398.386	66.439.877	101.167.066	6.167.066	18.501.197	228.026.393	202.676.787	310.420.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	-	-	-	-	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	440.674.066	439.398.202	1.079.061	196.803	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	348.993.000	-	-	-	-	33.327.000	21.651.000	294.015.000
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	2.666.407.441	80.835.050	36.129.676	18.588.783	111.198.916	123.071.744	370.134.706	1.926.448.566
CUENTAS CONTINGENTES	5.859.416.140	533.274.118	944.093.006	464.528.452	1.227.011.950	1.627.098.215	717.682.364	345.728.035
Brecha simple	7.967.426.693	3.433.285.175	1.248.993.500	877.117.607	1.745.990.142	2.492.357.404	(2.862.482.783)	1.032.165.648
Brecha acumulada		3.433.285.175	4.682.278.675	5.559.396.282	7.305.386.424	9.797.743.828	6.935.261.045	7.967.426.693

Calce financiero al 31 de diciembre de 2022 considerando el vencimiento restante de las partidas a partir del 01/01/2023

(Expresado en Bs)

Rubro	SALDO TOTAL	Plazo						
		A 30 DÍAS	A 60 DÍAS	A 90 DÍAS	A 180 DÍAS	A 360 DÍAS	A 720 DÍAS	+720 DÍAS
ACTIVO	27.712.320.282	5.259.969.623	852.036.704	812.910.193	2.319.692.719	3.019.174.541	5.592.389.385	9.856.147.117
DISPONIBILIDADES	2.309.580.294	2.309.580.294	-	-	-	-	-	-
INVERSIONES TEMPORARIAS	4.312.536.966	1.639.280.928	324.272.630	63.793.573	340.200.506	485.490.063	735.544.130	723.955.136
CARTERA VIGENTE	16.713.816.405	430.961.000	502.818.598	636.423.845	1.923.331.091	2.484.220.808	2.668.236.031	8.067.825.032
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	159.817.556	179.913	179.913	96.655.873	539.306	59.679.646	2.157.225	425.680
INVERSIONES PERMANENTES	3.060.531.141	738.276.253	-	220.920	-	214.550	2.160.481.870	161.337.548
OTRAS OPERACIONES ACTIVAS (1)	1.156.037.920	141.691.235	24.765.563	15.815.982	55.621.816	(10.430.526)	25.970.129	902.603.721
PASIVO	25.759.375.029	1.907.050.366	465.059.452	607.563.084	1.483.343.567	3.614.144.331	8.246.933.077	9.435.281.152
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - VISTA (2)	5.723.330.102	1.129.436.363	199.734.510	199.734.510	599.203.531	1.198.407.063	2.396.814.125	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO – AHORRO(2)	4.827.792.778	288.065.519	197.379.446	197.379.446	592.138.338	1.184.276.676	2.368.553.353	-
OBLIGACIONES CON EL PUBLICO - PLAZO	8.610.076.273	24.031.795	6.237.966	116.734.458	136.574.026	579.394.663	489.272.087	7.257.831.278
OBLIGACIONES RESTRINGIDAS	418.104.484	74.236.126	19.581.139	9.635.941	80.970.253	47.239.126	180.698.926	5.742.973
FINANCIAMIENTOS BCB	2.244.624.000	-	-	-	-	-	2.244.624.000	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS 2DO PISO	-	-	-	-	-	-	-	-
FINANCIAMIENTOS ENT.FINANCIERAS DEL PAIS	1.175.865.469	52.136.735	27.360.554	50.000.554	55.271.661	393.293.322	187.110.643	410.692.000
FINANCIAMIENTOS EXTERNOS	1.001.408	1.001.408	-	-	-	-	-	-
OTRAS CUENTAS POR PAGAR	291.548.310	291.548.310	-	-	-	-	-	-
OBLIGACIONES SUBORDINADAS	152.474.000	-	-	-	-	50.841.000	33.327.000	68.306.000
OTRAS OPERACIONES PASIVAS	2.314.558.205	46.594.110	14.765.837	34.078.175	19.185.758	160.692.481	346.532.943	1.692.708.901
CUENTAS CONTINGENTES	6.135.911.418	1.203.323.520	1.126.045.177	564.282.624	824.978.528	1.296.692.193	619.593.947	500.995.429
Brecha simple	8.088.856.671	4.556.242.777	1.513.022.429	769.629.733	1.661.327.680	701.722.403	(2.034.949.745)	921.861.394
Brecha acumulada		4.556.242.777	6.069.265.206	6.838.894.939	8.500.222.619	9.201.945.022	7.166.995.277	8.088.856.671

(1) Los saldos negativos que se exponen en la línea de otras operaciones activas, se deben a que se incluyen los saldos de la cuenta 139 provisiones para incobrabilidad de cartera e inversiones, tal como lo requiere la norma de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

(2) Los saldos correspondientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, de los depósitos a la vista y de las cajas de ahorro han sido clasificados considerando el promedio histórico de los movimientos por retiros y depósitos de los ahorristas.

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, Banco BISA S.A. mantiene saldos de operaciones activas y pasivas con empresas del Grupo Financiero BISA y empresas relacionadas, las que originan ingresos y egresos reconocidos en cada ejercicio. Estas operaciones cumplen lo establecido en la Ley de Servicios Financieros, las regulaciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y la Ley del Banco Central de Bolivia. El detalle de las mismas es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023:

(Expresado en Bs)

Nombre o Razón Social Del Deudor	Activos						(A)	Pasivos					(B)	Diferencia Neta	
	Disponibilidades	Cartera		Inversiones Temporarias	Inversiones Permanentes	Otras Cuentas Por Cobrar	Otros Activos	Monto Total Adeudado	Garantías	Cuentas Corrientes	Caja De Ahorro	Deposito A Plazo Fijo	Otras Obligaciones	Monto Total Obligaciones	Diferencia Activo/pasivo
		Directa	Contingente												
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(1+2+3+4+5+6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(7+8+9+10)	(A-B)			
GRUPOS ECONOMICOS RELACIONADOS															
I- GRUPO ECONOMICO- SR. LEON PRADO															
1- CONSORCIO FEDERACION PREST- ICE	-	-	-	-	-	-	-	-	73	-	-	-	73	(73)	
2- ICE INGENIEROS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	1.881.681	-	-	-	1.881.681	(1.881.681)	
3- LEON PRADO JULIO CESAR	-	-	-	-	-	-	-	-	1.119.230	1.504.926	-	-	2.624.156	(2.624.156)	
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	-	-	-	-	-	2.253.500	2.253.500	-	23.487.913	-	-	-	23.487.913	(21.234.413)	
5- ALMACENES INTERNACIONALES S.A.- RAISA	-	-	-	-	-	-	-	-	1.970.404	-	-	-	1.970.404	(1.970.404)	
6- BISA LEASING S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	2.357.362	-	-	-	2.357.362	(2.357.362)	
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	-	-	130.184.440	-	-	-	130.184.440	-	28.956.565	-	-	-	28.956.565	101.227.875	
8- LA VITALIDAD SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	51.994.332	12.621	53.000.000	-	105.006.953	(105.006.953)	
9- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSION S.A. BISA SAI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	710	-	-	-	710	-	2.045.528	-	3.500.000	-	5.545.528	(5.545.528)	
BISA SAI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	39.272.308	-	-	-	39.272.308	-	-	-	-	-	-	39.272.308	
BISA SAI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	-	-	756	-	-	-	756	-	-	-	-	-	-	756	
BISA SAI S.A. PROV. FDO INV. ABILP.	-	-	5.838.110	-	-	-	5.838.110	-	-	-	-	-	-	5.838.110	
BISA SAI S.A. ULTRA FIA IMP	-	-	48.707.367	-	-	-	48.707.367	-	-	-	-	-	-	48.707.367	
BISA SAI ELITE FDO INV. ABTO.	-	-	69.527.580	-	-	-	69.527.580	-	-	-	-	-	-	69.527.580	
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	12.382	-	-	-	12.382	(12.382)	
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	-	-	-	-	-	-	-	-	3.166.282	2.329.441	-	-	5.495.723	(5.495.723)	
12- FUNDOS BOLIVIA	-	-	-	-	-	-	-	-	158.589	-	-	-	158.589	(158.589)	
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	30.263.422	-	-	-	30.263.422	(30.263.422)	
14- TOTAL CITRUS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	11.501.226	-	2.088.000	-	13.589.226	(13.589.226)	
15- CASA PRONITA	-	-	-	-	-	-	-	-	144.850	-	-	-	144.850	(144.850)	
TOTAL GRUPOS RELACIONADOS	-	-	293.531.271	-	2.253.500	-	295.784.771	-	159.059.838	3.846.988	58.588.000	-	221.494.826	74.289.945	

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

Nombre o Razón Social Del Deudor	Activos						(A)	PASIVOS					(B)	Diferencia Neta	
	Disponibilidades	Cartera		Inversiones Temporarias	Inversiones Permanentes	Otras Cuentas Por Cobrar	Otros Activos	Monto Total Adeudado	Garantías	Cuentas Corrientes	Caja De Ahorro	Deposito A Plazo Fijo	Otras Obligaciones	Monto Total Obligaciones	Diferencia Activo/pasivo
		Directa	Contingente												
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(1+2+3+4+5+6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(7+8+9+10)	(A-B)			
GRUPOS ECONOMICOS RELACIONADOS															
I- GRUPO ECONOMICO- SR. LEON PRADO															
1- CONSORCIO FEDERACION PREST- ICE	-	-	-	-	-	-	-	-	73	-	-	-	73	(73)	
2- ICE INGENIEROS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	6.761.126	-	-	-	6.761.126	(6.761.126)	
3- LEON PRADO JULIO CESAR	-	-	-	-	-	-	-	-	12.824.445	-	-	-	12.824.445	(12.824.445)	
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	-	-	-	-	-	1.610.530	1.610.530	-	12.136.214	-	-	-	12.136.214	(10.525.684)	
5- ALMACENES INTERNACIONALES S.A.- RAISA	-	-	-	-	-	-	-	-	1.556.420	-	-	-	1.556.420	(1.556.420)	
6- BISA LEASING S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	1.270.316	-	-	-	1.270.316	(1.270.316)	
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	-	-	17.537.000	-	-	-	17.537.000	-	1.080.565	-	-	-	1.080.565	16.476.435	
8- LA VITALIDAD SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	-	-	-	-	-	26.411.000	26.411.000	-	45.476.586	12.619	55.000.000	-	100.489.205	(74.078.205)	
9- BISA SOC. ADM. DE FONDOS DE INVERSION S.A. BISA SAI S.A. PREMIER FIA CORTO PLAZO	-	-	704	-	-	-	704	-	5.609.337	-	3.000.000	-	8.609.337	(8.609.337)	
BISA SAI S.A. A MEDIDA CORTO PLAZO	-	-	38.339.988	-	-	-	38.339.988	-	-	-	-	-	-	38.339.988	
BISA SAI S.A. CAPITAL FIA MEDIANO PLAZO	-	-	747	-	-	-	747	-	-	-	-	-	-	747	
BISA SAI S.A. PROV. FDO INV. ABILP.	-	-	5.666.172	-	-	-	5.666.172	-	-	-	-	-	-	5.666.172	
BISA SAI S.A. ULTRA FIA IMP	-	-	47.247.637	-	-	-	47.247.637	-	-	-	-	-	-	47.247.637	
BISA SAI ELITE FDO INV. ABTO.	-	-	68.751.371	-	-	-	68.751.371	-	-	-	-	-	-	68.751.371	
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	55.274	-	-	-	55.274	(55.274)	
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	-	-	-	-	-	-	-	-	6.927.727	-	-	-	6.927.727	(6.927.727)	
12- FUNDOS BOLIVIA	-	-	-	-	-	-	-	-	1.089.992	-	-	-	1.089.992	(1.089.992)	
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	1.117.003	-	-	-	1.117.003	(1.117.003)	
14- TOTAL CITRUS S.A.	-	-	-	-	-	-	-	-	6.502.096	-	2.088.000	-	8.590.096	(8.590.096)	
15- CASA PRONITA	-	-	-	-	-	-	-	-	107.527	-	-	-	107.527	(107.527)	
TOTAL GRUPOS RELACIONADOS-	-	-	177.533.619	-	1.610.530	26.411.000	205.555.149	-	102.494.701	12.619	60.088.000	-	162.595.320	42.959.829	

NOTA 6 - OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS (Cont.)

DETALLE DE INGRESOS Y EGRESOS RECONOCIDOS Y GENERADOS POR OPERACIONES CON GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS

Al 31 de diciembre de 2023:

(Expresado en Bs)

Nombre o Razón Social del Deudor	Ingresos Bs	Egresos Bs	Diferencia Neta Bs
GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS			
I- GRUPO ECONÓMICO: SR. LEÓN PRADO			
1- CONSORCIO FEDERICI IMPRESIT - ICE	-	-	-
2- ICE INGENIEROS S.A.	1.526.739	-	1.526.739
3- LEON PRADO JULIO CESAR	395.894	13.488	382.406
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	7.606.249	6.461.114	1.145.135
5- ALMACENES INTERNACIONES S.A - RAISA	128.229	-	128.229
6- BISA LEASING S.A.	170.749	789.856	(619.107)
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	327.078	1.663.262	(1.336.184)
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	9.671.845	2.850.154	6.821.691
9- BISA SOC.ADM.DE FONDOS DE INVERSION S.A.	449.129	1.937.342	(1.488.213)
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	75.224	-	75.224
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	89.689	9.978	79.711
12- FUNDES BOLIVIA	213	123	90
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	301.880	-	301.880
14- TOTAL CITRUS S.A.	87	199.766	(199.679)
15- CASA PRONTA	392	25	367
DIFERENCIA TOTAL	20.743.397	13.925.108	6.818.288

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

Nombre o Razón Social del Deudor	Ingresos Bs	Egresos Bs	Diferencia Neta Bs
GRUPOS ECONÓMICOS VINCULADOS			
I- GRUPO ECONÓMICO: SR. LEÓN PRADO			
1- CONSORCIO FEDERICI IMPRESIT - ICE	-	-	-
2- ICE INGENIEROS S.A.	379.717	-	379.717
3- LEON PRADO JULIO CESAR	95.160	13.488	81.671
4- BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	2.559.096	4.783.481	(2.224.385)
5- ALMACENES INTERNACIONES S.A - RAISA	167.787	-	167.787
6- BISA LEASING S.A.	227.759	-	227.759
7- BISA S.A. AGENCIA DE BOLSA	347.589	835.873	(488.283)
8- LA VITALICIA SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.	6.352.317	1.309.313	5.043.004
9- BISA SOC.ADM.DE FONDOS DE INVERSION S.A.	556.502	1.903.191	(1.346.689)
10- BISA SOCIEDAD DE TITULARIZACION S.A.	72.929	-	72.929
11- UNIVERSIDAD PRIVADA BOLIVIANA U.P.B.	68.346	6.416	61.930
12- FUNDES BOLIVIA	-	117	(117)
13- GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	654.455	-	654.455
14- TOTAL CITRUS S.A.	63.595	54.107	9.488
15- CASA PRONTA	-	51	(51)
DIFERENCIA TOTAL	11.545.252	8.906.037	2.639.215

NOTA 7 - POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (UFV)

Los estados financieros expresados en bolivianos incluyen el equivalente de saldos en otras monedas extranjeras, operaciones con mantenimiento de valor respecto a dólares estadounidenses, así como operaciones en Unidades de Fomento de Vivienda (UFV) las cuales están indexadas a la inflación. A continuación, se presenta el detalle:

Al 31 de diciembre de 2023:

	Total Moneda extranjera Bs	Total MV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
ACTIVO				
Disponibilidades	967.838.560	-	1.356.726	969.195.286
Inversiones temporarias	233.132.245	-	260.291	233.392.536
Cartera	5.488.387	-	-	5.488.387
Otras cuentas por cobrar	42.107.772	-	-	42.107.772
Inversiones permanentes	3.221.806.748	-	4.263	3.221.811.011
Otros activos	4.616.717	-	-	4.616.717
Total activo	4.474.990.429	-	1.621.280	4.476.611.709
PASIVO				
Obligaciones con el público	2.923.542.626	-	736.732	2.924.279.358
Obligaciones con instituciones fiscales	6.570.189	-	304	6.570.493
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	70.691.765	-	-	70.691.765
Otras cuentas por pagar	50.150.608	-	4.230	50.154.838
Otras cuentas por pagar	80.965.251	-	480.890	81.446.141
Previsiones	-	-	-	-
Obligaciones subordinadas	627.865.060	-	-	627.865.060
Obligaciones con Empresas Públicas	-	-	-	-
Total pasivo	3.759.785.499	-	1.222.156	3.761.007.655
Posición neta - activa (pasiva)	715.204.930	-	399.124	715.604.054

Al 31 de diciembre de 2022:

	Total Moneda extranjera Bs	Total MV Bs	Total UFV Bs	Total Bs
ACTIVO				
Disponibilidades	552.874.730	-	1.320.842	554.195.572
Inversiones temporarias	1.009.614.615	-	4.551.262	1.014.165.877
Cartera	2.032.867	-	-	2.032.867
Otras cuentas por cobrar	33.486.823	-	-	33.486.823
Inversiones permanentes	2.825.210.353	-	4.150	2.825.214.503
Otros activos	4.842.861	-	-	4.842.861
Total activo	4.428.062.249	-	5.876.254	4.433.938.503
PASIVO				
Obligaciones con el público	3.535.725.338	-	717.767	3.536.443.105
Obligaciones con instituciones fiscales	6.235.726	-	-	6.235.726
Obligaciones con bancos y entidades de financiamiento	136.416.546	-	-	136.416.546
Otras cuentas por pagar	50.826.773	-	71	50.826.844
Previsiones	73.332.299	-	781.505	74.113.804
Obligaciones con Empresas Públicas	248.272.711	-	-	248.272.711
Total pasivo	4.050.809.393	-	1.499.343	4.052.308.736
Posición neta - activa (pasiva)	377.252.856	-	4.376.911	381.629.767

NOTA 7 - POSICIÓN EN MONEDA EXTRANJERA (Cont.)

MONEDA EXTRANJERA, MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR Y MONEDA NACIONAL CON MANTENIMIENTO DE VALOR EN UNIDADES DE FOMENTO DE VIVIENDA (UFV) (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2023, se cerró con una posición cambiaria en moneda extranjera sobrecomprada, en línea con la estrategia del Banco y las condiciones que se presentaron en el mercado.

En este ejercicio se dio cumplimiento a los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los límites establecidos en las políticas y los manuales internos.

La posición sobrecomprada en moneda extranjera al 31 de diciembre de 2023 fue de USD104.257.278, superior a la posición registrada al 31 de diciembre de 2022 que ascendió a USD54.993.128.

Respecto a la posición cambiaria en moneda nacional indexada a la inflación, denominada Unidad de Fomento de Vivienda (UFV), esta se mantuvo dentro de los límites establecidos por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), las políticas y manuales internos.

Al 31 de diciembre de 2023 el Banco registró una posición sobrecomprada en UFV que ascendió a UFV161.299 menor a la registrada el 31 de diciembre de 2022 de UFV1.816.915.

El tipo de cambio oficial del boliviano contra el dólar al cierre de diciembre 2023 fue Bs 6,86, sin variación respecto a diciembre de 2022. Para el caso de la UFV al 31 de diciembre de 2023 fue de Bs 2,47444, al cierre de diciembre de 2022 el tipo de cambio de la UFV fue de 2,40898.

NOTA 8 - COMPOSICION DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022, están compuestos de los siguientes grupos:

a) DISPONIBILIDADES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	<u>2023</u> Bs	<u>2022</u> Bs
Billetes y monedas	852.268.287	758.339.615
Fondos asignados a cajeros automáticos	84.340.340	84.910.653
Cuenta corriente y de encaje legal en el Banco Central de Bolivia	2.577.345.112	1.200.233.309
Bancos y corresponsales del país	1.591.856	51.447.636
Bancos y corresponsales del exterior	132.356.765	113.385.213
Documentos de cobro inmediato	161.214.336	101.263.868
	<u>3.809.116.696</u>	<u>2.309.580.294</u>

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Cartera vigente		
Documentos descontados	1.560.000	2.107.593
Préstamos a plazo fijo	1.586.669.539	1.149.553.152
Préstamos amortizables	10.951.631.191	10.430.010.663
Deudores por venta de bienes a plazo	55.493	166.352
Deudores por tarjetas de crédito	184.573.144	153.514.003
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	915.833.942	694.856.601
Deudores por cartas de crédito diferidas	1.604.250	1.001.408
Bancos corresponsales por LC diferidas confirmadas vigentes	1.897.331	292.053
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vigentes	316.159.374	291.188.341
Préstamos de vivienda de interés social sin garantía hipotecaria vigentes	4.964.264	20.658.948
Préstamos a entidades públicas vigentes	671.089.868	691.928.900
Préstamos cedidos dentro del procedimiento de solución de una entidad de intermediación financiera intervenida	603.099.645	-
Préstamos diferidos (*)	<u>135.870.644</u>	<u>244.721.118</u>
Total	<u>15.375.008.685</u>	<u>13.679.999.132</u>
Cartera vencida		
Préstamos amortizables	13.053.801	17.017.711
Deudores por venta de bienes a plazo	-	7.153
Deudores por tarjetas de crédito	5.945.842	6.054.225
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	2.854.850	2.808.848
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social vencidos	972.898	1.486.540
Préstamos cedidos dentro del procedimiento de solución de una entidad de intermediación financiera intervenida	6.439.698	-
Préstamos diferidos vencidos (*)	<u>2.150.593</u>	<u>3.120.097</u>
Total	<u>31.417.682</u>	<u>30.494.574</u>
Cartera en ejecución		
Préstamos a plazo fijo	2.670.186	100.318
Préstamos amortizables	102.515.323	196.489.635
Deudores por venta de bienes a plazo	-	94.669
Deudores por tarjetas de crédito	9.634.460	8.121.224
Préstamos hipotecarios de vivienda en primer grado	12.749.529	15.086.718
Préstamos recursos de otros financiadores internos	1.290.176	1.290.176
Deudores por garantías	27.750.894	32.423.190
Préstamos hipotecarios de vivienda de interés social ejecución	2.276.407	1.591.243
Préstamos cedidos dentro del procedimiento de solución de una entidad de intermediación financiera intervenida	28.584.661	-
Préstamos diferidos en ejecución (*)	<u>4.149.880</u>	<u>3.560.752</u>
Total	<u>191.621.516</u>	<u>258.757.925</u>
Cartera reprogramada o reestructurada vigente		
Otros préstamos reprogramados (**)	<u>2.980.067.322</u>	<u>3.033.817.275</u>
Total	<u>2.980.067.322</u>	<u>3.033.817.275</u>
Cartera reprogramada o reestructurada vencida		
Otros préstamos reprogramados (**)	<u>85.567.359</u>	<u>88.326.286</u>
Total	<u>85.567.359</u>	<u>88.326.286</u>
Cartera reprogramada o reestructurada en ejecución		
Otros préstamos reprogramados (**)	<u>366.769.369</u>	<u>264.065.780</u>
Total	<u>366.769.369</u>	<u>264.065.780</u>
Productos financieros devengados por cobrar		
Cartera vigente	494.210.121	596.271.220
Cartera vencida	2.567.952	4.980.449
Cartera en ejecución	-	3.868
Total	<u>496.778.073</u>	<u>601.255.537</u>
Previsión para cartera incobrable		
Específica para cartera vigente	(222.630.443)	(151.729.321)
Específica para cartera vencida	(52.586.471)	(45.214.754)
Específica para cartera en ejecución	(395.632.758)	(413.239.047)
Previsión genérica para incobrable de cartera por factores de riesgo adicional	(34.547.183)	(69.067.018)
Previsión genérica para incobrable de cartera por otros riesgos(***)	<u>(145.669.989)</u>	<u>(86.404.823)</u>
Total	<u>(851.066.844)</u>	<u>(765.654.963)</u>
Total cartera	<u>18.676.163.162</u>	<u>17.191.061.546</u>

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

(*) De acuerdo con lo establecido por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) se procedió al diferimiento automático de las cuotas correspondientes al pago de las amortizaciones de créditos a capital e intereses y otro tipo de gravámenes, bajo las condiciones establecidas por dicha autoridad. Para mayor información relacionada a diferimiento ver Nota1) b.6) Otros eventos importantes.

(**) Los saldos incluyen los préstamos diferidos reprogramados que alcanzaron a Bs191.205.642 y Bs303.646.931 al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

(***) El saldo incluye provisiones genéricas provenientes de la cesión de activos y pasivos de ex Banco Fassil S.A. en intervención.

Clasificación de cartera por tipo de crédito

Al 31 de diciembre de 2023:

(Expresado en Bs)

Tipo de Credito	Cartera Contingente (*)	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera En Ejecución	Prevision Para Incobrables (139.00 + 251.01)
CREDITO EMPRESARIAL	5.012.221.996	9.883.730.883	-	152.314.028	(226.942.270)
CREDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DIAS MORA	37.551.044	12.154.135	-	3.192.576	(3.238.261)
CREDITO SECTOR PRODUCTIVO DEBIDAMENTE GARANTIZADO	-	686.120.855	-	-	(63.132)
CREDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	549.474	648.168.289	-	-	-
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	1.043.393.443	5.893.824	36.002.653	(23.283.481)
CREDITO VIVIENDA SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	99.618.538	16.091	215.041	(2.922.310)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	464.196.382	2.650.314	7.668.602	(4.330.147)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	3.629.575	-	-	(3.560)
MICROCREDITO INDIVIDUAL	1.158.033	594.537.307	4.124.326	26.915.986	(29.461.491)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	2.699.137	522.001.059	6.046.215	43.579.336	(52.007.985)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	38.786.467	531.887.360	8.330.253	46.252.757	(31.275.037)
MICROCREDITO AGROPECUARIO	-	62.405.939	586.092	3.174.235	(3.528.749)
MICROCREDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	21.915	19.431.349	79.529	559.402	(525.061)
CREDITO DE CONSUMO	238.412.190	828.373.262	22.797.269	31.465.159	(87.972.839)
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	276.013	6.780.931	10.915	665.368	(863.756)
CREDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	402.518.303	2.233.676.118	58.310.192	163.409.845	(252.982.573)
CREDITO PYME CALIFICADO DIAS MORA	122.105.743	303.306.902	2.121.540	25.675.523	(20.328.887)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO DIAS MORA	-	4.460.374	-	54.167	(54.167)
PYME AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADA CON GARANTIA REAL CALIFICADO POR DIAS MORA	618.469	23.598.456	-	970.099	(563.183)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO COMO EMPRESARIAL	-	168.684.430	-	-	-
PYME AGROPECUARIO CON GARANTIA REAL CALIFICADA EMPRESARIAL	-	214.920.420	6.018.481	16.276.108	(9.000.212)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(180.217.172)
TOTALES	5.856.918.784	18.355.076.007	116.985.041	558.390.885	(929.564.273)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por tipo de crédito

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

Tipo de Credito	Cartera Contingente (*)	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera En Ejecución	Previsión Para Incobrables (139.00 + 251.01)
CREDITO EMPRESARIAL	5.388.443.555	8.911.768.215	14.489.870	88.826.194	(173.426.106)
CREDITO EMPRESARIAL CALIFICADO POR DIAS MORA		8.702.077	-	3.192.576	(3.249.111)
CREDITO SECTOR PUBLICO DEBIDAMENTE GARANTIZADO	60.834.964,00	558.525.744	-	-	-
CREDITO EMPRESARIAL AGROPECUARIO	-	571.167.309	-	-	-
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA	-	831.014.969	3.713.344	21.111.147	(16.494.701)
CREDITO VIVIENDA SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	74.413.253	16.091	630.534	(679.097)
CREDITO HIPOTECARIO DE VIVIENDA SOCIAL	-	392.678.937	2.736.789	2.726.359	(2.387.192)
VIVIENDA SOCIAL SIN GARANTIA HIPOTECARIA	-	16.088.058	-	-	(106.140)
MICROCREDITO INDIVIDUAL	783.780	512.750.045	5.542.672	16.718.584	(24.024.206)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO	1.204.897	482.552.795	7.593.273	39.841.466	(48.510.899)
MICROCREDITO INDIVIDUAL DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL		437.673.083	16.516.623	20.039.836	(20.052.250)
MICROCREDITO AGROPECUARIO	-	72.274.170	935.232	4.817.800	(5.620.304)
MICROCREDITO AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	61.074	11.322.932	175.107	678.026	(469.661)
CREDITO DE CONSUMO	220.400.200	799.527.013	30.919.031	32.158.384	(95.319.060)
CREDITO DE CONSUMO DEBIDAMENTE GARANTIZADO GARANTIA REAL	304.050	199.064	41.422	1.334.139	(1.368.275)
CREDITO PYME CALIFICADO EMPRESARIAL	325.393.560	2.379.198.902	34.356.666	262.642.901	(269.465.236)
CREDITO PYME CALIFICADO DIAS MORA		305.589.531	1.784.740	23.670.325	(21.233.388)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO DIAS MORA	-	4.435.440	-	54.167	(54.167)
PYME AGROPECUARIO DEBIDAMENTE GARANTIZADA CON GARANTIA REAL CALIFICADO POR DIAS MORA	-	6.626.710	-	156.267	(156.267)
PYME AGROPECUARIO CALIFICADO COMO EMPRESARIAL	-	157.932.473	-	-	-
PYME AGROPECUARIO CON GARANTIA REAL CALIFICADA EMPRESARIAL	7.163.724	179.375.687	-	4.225.000	(2.186.748)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.133.414.062	16.713.816.407	118.820.860	522.823.705	(840.274.648)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por sector económico

Al 31 de diciembre de 2023:

(Expresado en Bs)

Sector Económico	Cartera Contingente (*)	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para Incobrables (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	9.486.390	1.140.445.432	1.402.097	23.533.065	(16.135.638)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	333.116	28.989.648	9.788	64.021	(447.053)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	127.130.511	72.668.389	247.825	561.708	(1.893.108)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	17.058.893	389.864.427	113.203	5.318.363	(5.931.786)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	376.787.671	5.372.903.193	65.971.507	93.433.545	(129.872.129)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	156.576.188	972.016.874	179.024	343.082	(859.479)
CONSTRUCCION	546.017.337	1.593.206.903	3.386.611	175.647.612	(311.275.804)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	341.098.058	3.896.263.902	19.382.526	120.018.445	(125.685.881)
HOTELES Y RESTAURANTES	6.951.333	652.895.174	3.312.002	53.958.524	(47.108.101)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	92.540.478	619.063.671	2.365.515	15.754.424	(30.820.279)
INTERMEDIACION FINANCIERA	3.985.969.317	1.100.998.849	2.655.224	2.006.965	(6.507.795)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	139.513.755	685.322.869	11.162.459	31.513.199	(36.417.215)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	8.027.529	798.190.533	2.513.299	4.008.276	(5.844.478)
EDUCACION	9.918.636	216.249.867	394.487	22.605.120	(11.802.657)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	29.413.758	709.989.184	3.586.563	8.140.660	(14.796.330)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	69.742	423.723	-	-	(10.027)
SERVICIO DE ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	2.763.225	12.746.804	56.400	98.495	(403.397)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	7.262.847	92.836.565	246.511	1.385.381	(3.535.944)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(180.217.172)
TOTALES	5.856.918.784	18.355.076.007	116.985.041	558.390.885	(929.564.273)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por sector económico

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

Sector Económico	Cartera Contingente (*)	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera en Ejecución	Previsión para Incobrables (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	14,391.031	1.026.084.961	1.591.754	12.605.553	(13.459.601)
CAZA SILVICULTURA Y PESCA	252.415	36.567.051	2.634	340.880	(414.788)
EXTRACCION DE PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	72,540.034	46.989.198	267.980	435.264	(1.408.655)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	43.382.976	153.111.305	801.541	6.075.397	(7.320.478)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	348.692.306	4.813.931.832	28.392.457	107.394.649	(98.484.798)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	127.903.520	957.487.113	154.884	272.895	(715.232)
CONSTRUCCION	526.617.829	1.719.054.273	5.891.790	126.028.750	(225.638.825)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	390.280.831	3.204.180.074	31.508.376	111.877.740	(139.069.843)
HOTELES Y RESTAURANTES	6.489.024	643.952.155	5.010.982	106.289.192	(108.083.993)
TRANSPORTE ALMACENAMIENTO Y COMUNICACIONES	90.484.971	523.378.652	3.868.393	16.739.974	(37.229.421)
INTERMEDIACION FINANCIERA	4,349.697.040	1,162.160.650	894.223	1,412.606	(4,824.794)
SERVICIOS INMOBILIARIAS EMPRESARIALES Y DE ALQUILER	110.428.962	620.206.091	8.320.021	22.523.046	(23.687.613)
ADMINISTRACION PUBLICA DEFENSA SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA	7.428.179	805.039.436	1.618.323	2.248.578	(4,992.950)
EDUCACION	8.724.456	205.157.967	484.312	645.495	(2,647.119)
SERVICIOS SOCIALES COMUNALES Y PERSONALES	26.706.867	692.999.897	29.542.557	7.517.472	(13,260.061)
SERVICIO DE HOGARES PRIVADOS QUE CONTRATAN SERVICIO DOMESTICO	72.759	477.112	33.701	650	(42.514)
SERVICIO DE ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRA TERRITORIALES	2.729.399	11.044.015	42.077	22.104	(291.218)
JUBILADOS O RENTISTAS, ESTUDIANTES, AMAS DE CASA	6.591.463	91.994.625	394.855	393.460	(3,230.905)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155,471,840)
TOTALES	6.133.414.062	16.713.816.407	118.820.860	522.823.705	(840.274.648)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por destino del crédito

Al 31 de diciembre de 2023:

(Expresado en Bs)

Destino de Crédito	Cartera Contingente (*)	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera En Ejecución	Previsión para Incobrables (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	1.189.858	1.122.572.882	6.684.102	22.524.759	(13.947.433)
CAZA, SILVICULTURA Y PESCA	-	26.321.580	-	54.167	(395.653)
EXTRACCION PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	293.758.640	10.700.000	-	-	(73.688)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	9.889.670	312.654.257	-	3.618.964	(3.635.179)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	1.335.562.785	5.197.323.077	57.885.409	85.350.091	(111.006.033)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	158.395.338	892.582.569	-	127.055	(68.473)
CONSTRUCCION	674.257.923	3.495.437.130	4.475.341	201.164.778	(335.314.411)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	699.108.126	3.502.001.107	36.276.140	112.491.993	(173.510.332)
HOTELES Y RESTAURANTES	575.560	481.069.133	847.186	67.891.608	(46.367.913)
TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICAC.	78.613.159	262.408.172	707.118	4.303.947	(7.845.790)
INTERMEDIACION FINANCIERA	530.391.343	812.470.025	32.779	50.482	(1.305.710)
SERVICIO INMOBILIARIO EMPRESARIALES Y ALQUILERES	2.071.734.623	1.919.904.805	9.005.382	58.107.368	(51.618.586)
ADMINISTRACION PUBLICA, DEFENSA Y SEG.SOCIAL OBLIGATORIA	51.383	25.468.089	-	148.445	(218.033)
EDUCACION	34.365	789.290	2.878	88.536	(99.309)
SERVICIOS SOCIALES, COMUNALES Y PERSONALES	3.247.947	293.357.911	1.068.706	2.468.692	(3.940.079)
SERVICIOS DE ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRATERRITORIALES	108.064	15.980	-	-	(479)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(180.217.172)
TOTALES	5.856.918.784	18.355.076.007	116.985.041	558.390.885	(929.564.273)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por destino del crédito

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

Destino de Crédito	Cartera Contingente (*)	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera En Ejecución	Previsión para Incobrables (139.00 + 251.01)
AGRICULTURA Y GANADERIA	7.332.933	977.455.889	1.110.338	10.066.372	(8.673.296)
CAZA, SILVICULTURA Y PESCA	-	34.117.821	-	67.167	(110.908)
EXTRACCION PETROLEO CRUDO Y GAS NATURAL	72.725.716	-	-	-	(61.023)
MINERALES METALICOS Y NO METALICOS	36.898.153	85.019.277	184.307	3.806.097	(3.854.469)
INDUSTRIA MANUFACTURERA	1.563.950.054	4.585.684.572	17.950.161	115.318.522	(91.335.960)
PRODUCCION Y DISTRIBUCION DE ENERGIA ELECTRICA, GAS Y AGUA	130.792.664	890.863.206	-	127.055	(66.849)
CONSTRUCCION	646.233.163	3.339.840.923	45.863.996	126.761.796	(223.773.015)
VENTA AL POR MAYOR Y MENOR	686.530.947	3.025.105.485	44.315.157	109.849.987	(187.042.387)
HOTELES Y RESTAURANTES	951.686	509.550.232	209.104	102.154.435	(100.296.825)
TRANSPORTE, ALMACENAMIENTO Y COMUNICAC.	79.873.364	323.468.554	347.529	8.182.782	(12.626.280)
INTERMEDIACION FINANCIERA	721.105.082	913.600.399	-	50.482	(1.224.498)
SERVICIO INMOBILIARIO EMPRESARIALES Y ALQUILERES	2.178.794.221	1.653.613.643	8.617.391	44.105.319	(52.072.776)
ADMINISTRACION PUBLICA, DEFENSA Y SEG.SOCIAL OBLIGATORIA	47.326	25.363.696	-	148.445	(214.901)
EDUCACION	91.667	1.286.687	8.349	88.536	(103.056)
SERVICIOS SOCIALES, COMUNALES Y PERSONALES	7.942.935	348.814.776	214.528	2.096.710	(3.345.628)
SERVICIOS DE ORGANIZACIONES Y ORGANOS EXTRATERRITORIALES	144.151	27.198	-	-	(816)
ACTIVIDADES ATIPICAS	-	4.049	-	-	(121)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.133.414.062	16.713.816.407	118.820.860	522.823.705	(840.274.648)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por tipo de garantía, estado del crédito y las respectivas previsiones

Al 31 de diciembre de 2023:

(Expresado en Bs)

Tipo de Garantía	Cartera Contingente (*)	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera En Ejecución	Previsión para Incobrables (139.00 + 251.01)
CARTAS DE CREDITO (STAND BY)	3.967.878.595	1.053.007.849	-	-	(59.291)
DPFS GARANTIZADOS C/E.FIN.C/CALIF.ACCEPTABLE	1.695.020	-	-	-	-
OTRAS GARANTIAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	-	621.467	-	-	-
VALOR PREPAGADO DE CARTAS	-	-	-	-	-
DEPOSITOS A PLAZO PIGNORADOS	211.606.626	94.156.708	72.597	13.389	(54.512)
OTROS DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	109.313.448	22.113.860	-	-	(85.158)
HIPOTECARIA	781.335.216	8.705.086.763	44.258.268	372.489.374	(439.202.128)
PERSONA JURIDICA	176.185	13.747.376	-	-	(3.474)
PERSONA NATURAL	88.874.285	589.513.286	5.925.681	36.149.286	(44.976.739)
SIN GARANTIA	438.094.968	2.870.201.661	31.454.644	55.110.786	(106.400.065)
SEMOVIENTE GANADO	-	4.664.947	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA CREDITOS AL SECTOR PRODUCTIVO	-	179.952.784	4.860.541	436.410	(2.475.689)
FONDOS DE GARANTIA CREDITOS VIVIENDA INTERES SOCIAL	-	22.875.872	101.916	232.551	(148.980)
FONDOS DE GARANTIA CREDITO SECTOR GREMIAL	-	75.696.206	317.965	186.982	(240.115)
OTRAS GARANTIAS	6.106.466	67.265.626	-	-	(168.164)
PRENDARIA	246.401.614	4.536.394.433	29.993.429	93.772.107	(155.410.781)
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	5.436.361	119.777.169	-	-	(122.005)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(180.217.172)
TOTALES	5.856.918.784	18.355.076.007	116.985.041	558.390.885	(929.564.273)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por tipo de garantía, estado del crédito y las respectivas previsiones

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

Tipo de Garantía	Cartera Contingente (*)	Cartera Vigente	Cartera Vencida	Cartera En Ejecución	Previsión para Incobrables (139.00 + 251.01)
CARTAS DE CREDITO (STAND BY)	4,354.354.296	710.002.794	-	-	(370)
DPFS GARANTIZADOS C/E.FIN.C/CALIF.ACCEPTABLE	2.040.000	78.300	-	-	-
OTRAS GARANTIAS DE ENTIDADES FINANCIERAS	565.950	292.053	-	-	(5.660)
DEPOSITOS A PLAZO PIGNORADOS	92.981.773	65.743.399	6.016	9.987	(40.063)
OTROS DEPOSITOS EN LA ENTIDAD FINANCIERA	96.470.100	18.019.407	-	-	(96.003)
HIPOTECARIA	672.977.976	8.099.429.014	71.195.674	284.214.687	(341.361.772)
PERSONA JURIDICA	354.767	25.820.983	-	-	(17.826)
PERSONA NATURAL	93.248.567	629.209.033	6.683.657	39.462.030	(48.053.622)
SIN GARANTIA	422.504.156	3.105.328.740	36.810.036	47.851.572	(110.380.140)
SEMOVIENTE GANADO	-	4.496.653	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA	-	496.180	-	-	-
FONDOS DE GARANTIA CREDITOS AL SECTOR PRODUCTIVO	-	65.559.136	-	4.560.993	(2.166.873)
FONDOS DE GARANTIA CREDITOS VIVIENDA INTERES SOCIAL	-	24.460.600	244.446	93.547	(127.070)
FONDOS DE GARANTIA CREDITO SECTOR GREMIAL	-	21.271.408	-	-	(13.562)
OTRAS GARANTIAS	8.666.912	76.875.001	-	-	(192.188)
PRENDARIA	377.949.276	3.723.223.999	3.881.031	146.630.889	(182.152.431)
BONOS DE PRENDA (WARRANT)	11.300.289	143.509.707	-	-	(195.228)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	-	-	-	(155.471.840)
TOTALES	6.133.414.062	16.713.816.407	118.820.860	522.823.705	(840.274.648)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por calificación de créditos, en montos y porcentajes

Al 31 de diciembre de 2023:

(Expresado en Bs)

Tipo de Crédito	Cartera Contingente (*)	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera En Ejecución	%	Previsión para Incobrables (139.00 + 251.01)
CATEGORIA A	5.702.859.102	97%	17.170.766.088	94%	-	0%	-	0%	(44.426.421)
CATEGORIA B	55.823.251	1%	612.424.142	3%	12.133.154	10%	757.387	0%	(12.783.523)
CATEGORIA C	8.696.646	0%	278.590.826	1%	14.142.226	12%	3.372.191	1%	(39.646.726)
CATEGORIA D	3.895.297	0%	38.481.893	1%	2.805.713	2%	23.801.780	4%	(18.842.766)
CATEGORIA E	33.067.475	1%	243.711.981	1%	64.773.221	56%	187.471.168	34%	(273.886.800)
CATEGORIA F	52.577.013	1%	11.101.077	0%	23.130.727	20%	342.988.359	61%	(359.760.865)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	(180.217.172)
TOTALES	5.856.918.784	100%	18.355.076.007	100%	116.985.041	100%	558.390.885	100%	(929.564.273)

Clasificación de cartera por calificación de créditos, en montos y porcentajes

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

Tipo de Crédito	Cartera Contingente (*)	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera En Ejecución	%	Previsión para Incobrables (139.00 + 251.01)
CATEGORIA A	6.028.637.517	98%	15.972.913.761	96%	-	0%	-	0%	(39.241.355)
CATEGORIA B	12.224.601	0%	362.695.210	2%	33.964.737	29%	-	0%	(7.932.747)
CATEGORIA C	2.178.607	0%	139.906.139	0%	27.745.395	23%	2.662.949	1%	(23.379.306)
CATEGORIA D	5.433.225	0%	137.843.424	1%	13.642.134	12%	8.694.589	2%	(44.137.010)
CATEGORIA E	34.300.889	1%	87.305.426	1%	10.953.475	9%	105.386.585	20%	(120.622.552)
CATEGORIA F	50.639.223	1%	13.152.447	0%	32.515.119	27%	406.079.582	77%	(449.489.838)
PREVISION GENERICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	(155.471.840)
TOTALES	6.133.414.062	100%	16.713.816.407	100%	118.820.860	100%	522.823.705	100%	(840.274.648)

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Clasificación de cartera por número de clientes, montos y porcentajes

Al 31 de diciembre de 2023:

(Expresado en Bs)

Número de Clientes	Cartera Contingente (*)	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para Incobrables (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	1.782.592.110	30%	2.111.059.487	12%	-	0%	-	0%	(427.353)
11 a 50 mayores	1.753.107.928	30%	4.893.039.883	27%	-	0%	-	0%	(25.689.890)
51 a 100 mayores	754.124.496	13%	2.709.294.810	15%	55.066.284	47%	58.054.397	10%	(133.987.625)
Otros	1.567.094.250	27%	8.641.681.827	46%	61.918.757	53%	500.336.488	90%	(589.242.233)
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	(180.217.172)
TOTALES	5.856.918.784	100%	18.355.076.007	100%	116.985.041	100%	558.390.885	100%	(929.564.273)

Clasificación de cartera por número de clientes, montos y porcentajes

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

Número de Clientes	Cartera Contingente (*)	%	Cartera Vigente	%	Cartera Vencida	%	Cartera en Ejecución	%	Previsión para Incobrables (139.00 + 251.01)
1 a 10 mayores	2.630.174.909	43%	1.130.498.259	7%	-	0%	-	0%	(809.292)
11 a 50 mayores	1.109.489.532	18%	4.874.782.314	29%	-	0%	97.878.408	19%	(97.307.439)
51 a 100 mayores	795.629.267	13%	2.789.516.555	17%	61.058	0%	313.646	0%	(28.148.966)
Otros	1.598.120.354	26%	7.919.019.279	47%	118.759.802	100%	424.631.651	81%	(558.537.111)
PREVISIÓN GENÉRICA POR RIESGO ADICIONAL Y OTROS RIESGOS	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%	(155.471.840)
TOTALES	6.133.414.062	100%	16.713.816.407	100%	118.820.860	100%	522.823.705	100%	(840.274.648)

(*) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, de acuerdo con la Circular N° SB/429/2003 del 26 de mayo de 2003, emitida por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), no se incluye la subcuenta contable 651.00 Otras Contingencias, con un saldo de Bs2.497.356 en ambos períodos, por tratarse de contingencias que en ningún caso generan una obligación de un cliente hacia la entidad financiera.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Evolución de la cartera en las últimas gestiones

(Expresado en Bs)

<u>Situación de la cartera</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>	<u>2022</u> <u>Bs</u>	<u>2021</u> <u>Bs</u>
VIGENTE	15.375.008.685	13.679.999.132	11.977.405.168
VENCIDA	31.417.682	30.494.574	22.500.848
EJECUCION	191.621.516	258.757.925	238.668.599
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VIGENTE	2.980.067.322	3.033.817.275	3.699.133.770
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA VENCIDA	85.567.359	88.326.286	15.905.516
REPROGRAMADA O REESTRUCTURADA EJECUCION	366.769.369	264.065.780	136.322.352
TOTAL CARTERA DIRECTA	19.030.451.933	17.355.460.972	16.089.936.253
TOTAL CARTERA CONTINGENTE	5.856.918.784	6.133.414.062	5.407.338.497
TOTAL CARTERA Y CONTINGENTE	24.887.370.717	23.488.875.034	21.497.274.750
PREVISION ESPECIFICA POR INCOBRABILIDAD	(670.849.672)	(610.183.122)	(599.780.338)
PREVISION GENERICA POR INCOBRABILIDAD	(180.217.172)	(155.471.841)	(155.471.840)
PREVISION PARA ACTIVOS CONTINGENTES	(78.497.429)	(74.619.684)	(76.024.189)
PREVISION CICLICA (*)	(248.898.201)	(232.962.582)	(221.244.483)
TOTAL PREVISIONES	(1.178.462.474)	(1.073.237.229)	(1.052.520.850)
CARGOS POR PREVISION ESPECIFICA PARA INCOBRABILIDAD	521.913.104	435.653.641	304.330.096
CARGOS POR PREVISION PARA ACTIVOS CONTINGENTES	44.078.656	43.963.105	131.001.892
CARGOS POR PREVISION CICLICA	48.606.166	40.408.812	35.586.841
PRODUCTOS POR CARTERA (INGRESOS FINANCIEROS)	1.158.368.940	1.032.759.485	1.050.847.451
PRODUCTOS EN SUSPENSO	1.587.399.320	1.432.955.311	1.281.658.508
LINEAS DE CREDITO COMPROMETIDAS	273.037.346	266.670.361	262.178.816
LINEAS DE CREDITO OTORGADAS Y NO UTILIZADAS	3.878.666.942	3.834.333.102	4.265.584.928
CREDITOS CASTIGADOS POR INSOLVENCIA	901.896.683	756.469.913	602.968.657
NUMERO DE PRESTATARIOS	56.288	56.774	57.184
INDICE DE MORA	3,55%	3,70%	2,57%

(*) Corresponde a la suma de subcuenta 253.03 y la cuenta 255.00.

Evolución de créditos reprogramados en las últimas tres gestiones

<u>Situación de la cartera</u>	<u>2023</u> <u>Bs</u>	<u>2022</u> <u>Bs</u>	<u>2021</u> <u>Bs</u>
Cartera Reprogramada Vigente			
Otros préstamos reprogramados	2.980.067.322	3.033.817.275	3.699.133.770
Total Cartera Reprogramada Vigente	2.980.067.322	3.033.817.275	3.699.133.770
Cartera Reprogramada Vencida			
Otros préstamos reprogramados	85.567.359	88.326.286	15.905.516
Total Cartera Reprogramada Vencida	85.567.359	88.326.286	15.905.516
Cartera Reprogramada en ejecución			
Otros préstamos reprogramados	366.769.369	264.065.780	136.322.352
Total Cartera Reprogramada en Ejecución	366.769.369	264.065.780	136.322.352
Total Cartera Reprogramada	3.432.404.050	3.386.209.341	3.851.361.638
Total Cartera Reprogramada en Mora	452.336.728	352.392.066	152.227.868
Indice de Mora	13,18%	10,41%	3,95%

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Evolucion de créditos reprogramados en las últimas tres gestiones (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2023 la cartera reprogramada representa el 18,04% respecto del total de la cartera directa, al 31 de diciembre de 2022 alcanzó al 19,51%.

La mora de la cartera reprogramada alcanza al 13,18% al 31 de diciembre de 2023, este índice fue de 10,41% al 31 de diciembre de 2022.

Al 31 de diciembre de 2023 la cartera reprogramada calificada en las categorías D, E y F representa el 20,82%, del total de la cartera en las mismas categorías, siendo que el 86,82% del total de la cartera reprogramada se encuentra en estado vigente. Estos mismos índices representaron al 31 de diciembre de 2022 el 15,53%, y el 89,59% respectivamente, exposición que refleja una prudencial calificación de la cartera reprogramada.

Límites Legales

La Ley de Servicios Financieros en su Art. 456° establece los límites de concentración individual o grupo prestatario hasta 5% del Capital Regulatorio para créditos que no estén debidamente garantizados, hasta 20% para créditos debidamente garantizados y hasta 30% para operaciones contingentes contragarantizadas.

El Capital Regulatorio del Banco, vigente a partir del 21 de diciembre de 2023 es de Bs2.374,057.074; y a partir del 19 de diciembre de 2022 es de Bs2.012.386,348, cuyos límites legales son los siguientes:

Créditos	Límite legal	Dic- 2023 Bs	Dic- 2022 Bs
Sin garantía real	5%	118.702.854	102.002.504
Con garantía real	20%	474.811.415	408.010.015
Contingente contra garantizado	30%	712.217.122	612.015.023

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco no registra ninguna facilidad crediticia que supere los límites legales descritos.

Evolución de las Provisiones en las últimas tres gestiones

A continuación, se expone el movimiento contable de la provisión para cartera incobrable al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, que considera las provisiones específicas para cartera directa, cíclica, contingente, genéricas y voluntarias:

	2023 Bs	2022 Bs	2021 Bs
Saldo inicial	1.140.758.559	1.120.042.180	1.098.454.951
Castigos	(145.567.834)	(169.600.755)	(143.827.619)
Reversiones	(363.804.847)	(329.708.424)	(305.503.981)
Provisiones constituidas	649.117.761	520.025.558	470.918.829
Saldo final (*)	<u>1.280.503.639</u>	<u>1.140.758.559</u>	<u>1.120.042.180</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las provisiones específicas constituidas por cartera directa y contingente alcanzan a Bs749.347.101 y Bs684.802.806, respectivamente.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

b) CARTERA (Cont.)

Evolución de las provisiones en las últimas tres gestiones (Cont.)

Las provisiones específicas constituidas exclusivamente por cartera directa cubren el 99.33% y 95.10% sobre el total de la cartera en mora al 31 de diciembre de 2023 y al 31 de diciembre de 2022, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2023, la previsión genérica voluntaria para incobrabilidad de cartera por otros riesgos (cuenta 139.09); la previsión genérica para incobrabilidad de cartera por factores de riesgo adicional (cuenta 139.08) y la previsión genérica cíclica (cuentas 255.01 y 253.03) alcanzan a la sumatoria de Bs429.115.373. Al 31 de diciembre de 2022 estas mismas provisiones alcanzan a Bs388.351.651. Estas provisiones más las específicas cubren la cartera directa en 6.19% al 31 de diciembre de 2023 y 6,18% al 31 de diciembre de 2022, así como el 4,74% y el 4,57% de la cartera total (Directa y contingente) en los dos ejercicios, respectivamente, y el 174% y 167% de la cartera en mora, respectivamente, en los mismos ejercicios.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el índice de mora respecto a la cartera bruta es de 3,55% y de 3,70% respectivamente, la cartera en mora con relación al Capital Regulatorio alcanza al 28.45% y al 31,45% en los referidos ejercicios.

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES

Inversiones temporarias

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Inversiones en entidades financieras del exterior-Depósitos a plazo fijo	33.773.240	36.618.700
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	-	1.714.882
Inversiones de disponibilidad restringida Fondo RAL	408.908.415	404.737.423
Otros títulos valores del TGE	1.248	-
Bonos Soberanos	-	769.627.427
Inversiones en el BCB	312.133.545	-
Inversiones entidades financieras del país - Depósitos a plazo fijo	2.194.848.556	1.711.311.169
Títulos valores entidades públicas no financieras del país adquiridas con pacto de reventa	-	227.542.687
Títulos valores entidades financieras adquiridas con pacto de reventa	155.184.440	723.676.747
Títulos valores entidades privadas no financieras del país	61.619.864	62.601.831
Participación en fondos de inversión	345.191.482	374.706.101
Productos financieros devengados por cobrar	71.492.605	56.080.927
Provisiones para inversiones temporarias	(16)	(29.417)
	<u>3.583.153.379</u>	<u>4.368.588.477</u>

Las inversiones temporarias que el Banco mantiene son títulos de alta liquidez en el mercado nacional, garantizando de esta manera el acceso a liquidez en un corto plazo.

Las inversiones temporarias al 31 de diciembre de 2023 presentaron una disminución de Bs785.435.098 respecto al cierre de la gestión 2022, lo que representa una variación de 18%. este cambio se explica principalmente por la disminución en las Inversiones de títulos valores entidades financieras adquiridas con pacto de reventa por Bs568.492.307 y la disminución en títulos valores en entidades públicas no financieras del país adquiridas con pacto de reventa por Bs227.542.687, adicionalmente se registró una disminución por Bs769.627.427 por una reclasificación de la cuenta de Bonos Soberanos, la cual pasó de inversiones temporales a Inversiones permanentes, considerando que la intención que tiene el Banco es de mantener estos títulos a vencimiento; este aspecto que fue comunicado de forma escrita a la ASFI.

Al 31 de diciembre de 2023 las inversiones temporarias registran una tasa de rendimiento de 6,21%, superior a la rentabilidad de 4.89% registrada al 31 de diciembre de 2022.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

c) INVERSIONES TEMPORARIAS Y PERMANENTES (Cont.)

Inversiones permanentes

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	<u>2023</u> Bs	<u>2022</u> Bs
Otros títulos valores de entidades financieras del exterior	20.580.000	20.580.000
Inversiones entidades públicas no financieras	773.619.843	-
Participación en organismos multilaterales	2.590.267	2.395.443
Participación en cámaras de compensación	480.367	480.367
Participación en otras entidades del sector de valores	312.041	312.041
Participación en empresas transportadoras de material monetario y valores	10.152.256	9.480.380
Participación en empresas administradoras de tarjetas electrónicas	49.233.823	35.241.388
Participación en entidades de servicios públicos	1.395.585	1.395.585
Participación en entidades sin fines de lucro	633.684	633.684
Títulos valores en entidades privadas no financieras	7.079.691	7.112.000
Inversiones de disponibilidad restringida(*)	2.591.880.366	2.982.900.255
Productos financieros devengados por cobrar	14.271.745	464.672
Previsiones para inversiones permanentes	(944.865)	(759.421)
	<u>3.471.284.803</u>	<u>3.060.236.394</u>

(*) Incluye participación en fondos CPVIS cedidos en garantía, CAPROSEN, FIUSER y CPRO cedidos en garantía.

Entre el 31 de diciembre de 2023 y 2022 las inversiones permanentes registraron un incremento de Bs411.048.409, la principal variación en este rubro es la disminución de las inversiones de disponibilidad restringida en Bs391.019.889 compensada con el incremento en inversiones en entidades públicas no financieras por Bs769.627.427 principalmente.

La rentabilidad de las inversiones permanentes al 31 de diciembre de 2023 fue de 0,12% inferior a la rentabilidad de 0,35% al 31 de diciembre de 2022.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

d) OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Pago anticipado de impuesto a las transacciones	86.244.927	69.283.309
Anticipo para compra de bienes y servicios	16.156.619	20.935.500
Anticipos al personal	-	13.034
Alquileres pagados por anticipado	127.373	343.584
Seguros pagados por anticipado	2.611.124	1.927.827
Comisiones por cobrar	8.345.096	4.314.449
Certificados tributarios	2.344.588	96.476.391
Gastos por recuperar	28.513	20.358
Importes entregados en garantía (*)	14.704.016	405.321
Otras partidas pendientes de cobro SIN (**)	-	817.108
Otras partidas pendientes - Tarjetas de crédito - débito (***)	1.723.029	595.887
Retiros efectivo ATMs foráneos	2.500	180
Otras partidas pendientes de cobro	1.983.818	2.790.090
Otras partidas pendientes de cobro - Varias (****)	32.255.911	23.278.559
Otras partidas pendientes de cobro - Comex	10	64
Otras cuentas por cobrar – Cartera	3.379.573	2.527.364
Seguro desgravamen cartera (*****)	15.466.470	16.682.295
Otras cuentas por cobrar - Bancomer	279.580	404.621
Seguro desgravamen microcrédito (*****)	7.623.501	10.776.145
Seguro desgravamen agropecuario	407.822	718.013
Seguro desgravamen CIDRE	1.557	10.709
Previsión para otras cuentas por cobrar	(7.412.602)	(5.305.140)
	<u>186.273.425</u>	<u>247.015.668</u>

(*) El saldo corresponde principalmente a importes entregados en garantías a favor de Visa Internacional.

(**) El saldo de la cuenta corresponde a títulos CEDEIMS y NOCRES redimidos ante el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), para el pago de los impuestos mensuales del Banco.

(***) El saldo de la cuenta corresponde al registro de partidas de tarjetas de crédito y débito por cruce de fondos.

(****) El saldo de la cuenta corresponde a partidas pendientes de cobro con entidades de transporte de valores, transferencias ACH y Gestora Pública.

(*****) El saldo de la cuenta corresponde a seguro de desgravamen pagado por adelantado.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

e) BIENES REALIZABLES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Bienes adquiridos o construidos para la venta	367.332	367.332
	<u>367.332</u>	<u>367.332</u>
<u>Bienes muebles adjudicados</u>		
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	2.744.885	1.135.857
	<u>2.744.885</u>	<u>1.135.857</u>
<u>Bienes inmuebles adjudicados</u>		
Excedidos del plazo de tenencia	714.741	1.398.549
Bienes incorporados a partir de 01/01/2003	226.401.042	157.333.130
	<u>227.115.783</u>	<u>158.731.679</u>
Bienes fuera de uso	2.136.106	2.272.747
	<u>2.136.106</u>	<u>2.272.747</u>
<u>Previsiones</u>		
Previsión bienes adquiridos o construidos para la venta	(367.332)	(367.332)
Por exceso en el plazo de tenencia	(714.741)	(1.398.549)
Tenencia de bienes incorporados a partir de 01/01/03	(175.255.211)	(132.056.169)
Previsión bienes fuera de uso	(2.136.057)	(2.209.943)
	<u>(178.473.341)</u>	<u>(136.031.993)</u>
	<u>53.890.765</u>	<u>26.475.622</u>

Al 31 de diciembre de 2023 el saldo bruto de la cuenta Bienes Realizables es Bs232.364.106 saldo que expone un incremento de Bs69.856.491 respecto a la gestión 2022 por altas de nuevos bienes adjudicados, contabilizados en la gestión por Bs77.600.678 (a valor contable), menos bajas del ejercicio (a valor contable) por concepto de ventas de bienes adjudicados por aproximadamente Bs7.607.546, menos Bs136.641 en bienes fuera de uso.

Las provisiones en el mismo ejercicio se incrementaron en Bs42.441.348 por la constitución de provisiones por alta de los nuevos bienes adjudicados, más el cronograma regular de provisiones por tenencia de bienes contabilizados en gestiones anteriores, menos la baja de la previsión contable de los bienes vendidos en el ejercicio, siendo el valor en libros al 31 de diciembre de 2023 de Bs53.890.765.

f) BIENES DE USO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Terrenos	187.824.562	187.824.562
Edificios	250.890.532	246.958.748
Mobiliario y enseres	51.222.870	51.459.557
Equipo e instalaciones	77.592.064	79.212.665
Equipos de computación	280.283.208	252.959.275
Vehículos	17.216.221	16.876.512
Obras de arte	397.747	397.747
Obras en construcción	3.136.868	-
	<u>868.564.072</u>	<u>835.689.066</u>
Menos: Depreciaciones acumuladas	(394.839.867)	(374.650.711)
Valores netos	<u>473.724.205</u>	<u>461.038.355</u>

Las depreciaciones de los bienes de uso, cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, alcanzan a Bs33.259.421 y Bs31.014.191, respectivamente.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

g) OTROS ACTIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Remesas en tránsito	113.920	42.891
Partidas pendientes por tarjetas de crédito (*)	22.376.260	20.822.711
Bienes para uso del personal	4.223.118	4.368.201
Papelería, útiles y material de servicios	8.546.989	6.741.443
Cargos diferidos	3.245.462	88.534
Activos intangibles (**)	9.309.081	16.260.146
	<u>47.814.830</u>	<u>48.323.926</u>

El cargo a resultados por amortización de los cargos diferidos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es de Bs9.135.411 y Bs10.226.529 respectivamente.

Las depreciaciones de los bienes para uso del personal cargadas a los resultados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es de Bs145.083 en ambos ejercicios.

(*) Son partidas pendientes por retiros de efectivo y posición neta en contra, tanto a nivel nacional como internacional, por transacciones realizadas con Tarjetas de Crédito y Débito después de cada cierre de mes.

(**) Los activos intangibles registran las inversiones de software adquirido.

h) OBLIGACIONES CON EL PÚBLICO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023, 2022 y 2021, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs	2021 Bs
Obligaciones con el público a la vista	4.856.785.546	5.502.010.827	5.619.712.806
Obligaciones con el público en caja de ahorros	4.932.067.587	4.809.542.632	4.823.409.903
Obligaciones con el público en depósitos a plazo fijo	27.011.335	2.595.479	2.888.350
Obligaciones con el público restringidas	606.157.753	335.056.081	315.908.040
Obligaciones con el público a plazo con anotación en cuenta	1.638.437.976	8.397.891.761	7.851.183.655
Cargos financieros devengados por pagar	203.832.614	1.616.057.386	1.407.097.872
	<u>12.264.292.811</u>	<u>20.663.154.166</u>	<u>20.020.200.626</u>

Al 31 de diciembre de 2023, el total de obligaciones con el público ascendió a Bs12.264.292.811, con una reducción de Bs8.398.861.354 con relación a diciembre 2022. Estas incrementaron en: depósitos restringidos Bs271.101.672 (80,9%), depósitos en caja de ahorro Bs122.524.954 (2,5%) y depósitos a plazo fijo Bs24.415.856 (940,7%); sin embargo, las captaciones presentaron reducciones en: depósitos a plazo con anotación en cuenta por Bs6.759.453.785 (80,5%), cargos financieros devengados por pagar por Bs1.412.224.770 (87,4%) y depósitos a la vista Bs645.225.281 (11,7%) respecto a diciembre 2022. La variación en depósitos a plazo con anotación en cuenta corresponde principalmente a depósitos de las Administradoras de Fondos de Pensiones que en la gestión 2023 han sido transferidos a las Gestora Pública de la Seguridad Social de Largo Plazo y se exponen en las cuentas de obligaciones con empresas con participación estatal.

La participación de depósitos en moneda nacional y UFV's sobre el total de depósitos tuvo una variación de 82,9% a 76,2%.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

i) OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FISCALES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	<u>2023</u> Bs	<u>2022</u> Bs
Obligaciones fiscales a la vista	37.560.510	18.622.142
	<u>37.560.510</u>	<u>18.622.142</u>

Las obligaciones con instituciones fiscales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, corresponden a recaudaciones por tributos fiscales.

j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	<u>2023</u> Bs	<u>2022</u> Bs
<u>Obligaciones con el Banco Central de Bolivia</u>		
Obligaciones con el BCB mediano plazo (*)	2.917.523.681	2.244.624.000
Cartas de crédito diferidas	1.604.250	-
	<u>2.919.127.931</u>	<u>2.244.624.000</u>
<u>Obligaciones con otras entidades financieras</u>		
Obligaciones a la vista	58.469.680	77.973.690
Corresponsales por cartas de crédito diferidas a corto plazo	-	1.001.408
Bancos y corresponsales del país	876.813.810	1.103.065.305
Cargos financieros devengados por pagar	141.815.401	188.034.988
	<u>1.077.098.891</u>	<u>1.370.075.391</u>
	<u>3.996.226.822</u>	<u>3.614.699.391</u>

(*) Corresponde a préstamo de liquidez en MN con garantía de Fondo para Créditos destinados al Sector Productivo y a Vivienda de Interés Social (Fondo CPVIS II, CPVIS III y CAPROSEN).

Las obligaciones con bancos y entidades de financiamiento a la vista y los depósitos interbancarios se constituyen en las principales fuentes de financiamiento.

Al cierre de la gestión 2023, el Banco incrementó sus obligaciones con bancos y entidades de financiamiento en Bs381.527.430. Los incrementos se registraron en: obligaciones con el BCB a corto plazo por Bs672.899.681 y cartas de crédito diferidas BCB por Bs1.604.250; sin embargo, se presentaron reducciones en: obligaciones con bancos y corresponsales del país por Bs226.251.494, cargos financieros devengados por pagar por Bs46.219.588, obligaciones a la vista por Bs19.504.010 y financiamiento por cartas de crédito diferidas a corto plazo por Bs1.001.408 respecto a diciembre 2022.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

j) OBLIGACIONES CON BANCOS Y ENTIDADES DE FINANCIAMIENTO (Cont.)

Al 31 de diciembre de 2023

	Obtenidas Bs	Utilizadas Bs	Saldo Bs
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas del BCB	204.724.948	1.604.250	203.120.698
	<u>204.724.948</u>	<u>1.604.250</u>	<u>203.120.698</u>

Al 31 de diciembre de 2022

	Obtenidas Bs	Utilizadas Bs	Saldo Bs
Líneas de crédito obtenidas y no utilizadas del BCB	193.226.383	1.633.354	191.593.029
	<u>193.226.383</u>	<u>1.633.354</u>	<u>191.593.029</u>

La composición de la línea obtenida y utilizada, está registrada contablemente en el grupo de cuentas 611.01, 612.01, 614.01, 232.04 y 242.99.2.160.

k) OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Por intermediación financiera	127.183.141	27.619.700
Cheques de gerencia	33.479.777	40.485.775
Acreedores fiscales por retenciones a terceros	4.056.865	6.870.739
Acreedores fiscales por impuestos a cargo de la institución (*)	185.255.516	134.312.880
Acreedores por cargas sociales retenidas a terceros	2.134.477	2.000.036
Acreedores por cargas sociales a cargo de la entidad	2.734.567	2.567.083
Dividendos por pagar	9.309.396	9.775.565
Ingresos diferidos	365.310	662.181
Acreedores varios (**)	<u>76.155.015</u>	<u>67.254.351</u>
	<u>440.674.064</u>	<u>291.548.310</u>
Provisiones:		
Provisión beneficios sociales y primas	54.417.435	52.326.322
Impuesto a la propiedad de bienes inmuebles y vehículos automotores	6.248.255	6.033.816
Provisiones otros servicios contratados	5.923.085	1.951.384
Provisión fondo protección ahorrista (Fondo de restructuración financiera)	14.315.123	25.004.462
Provisión servicios generales	1.722.950	1.923.246
Provisión mantenimiento y reparación inmuebles y equipo	232.223	318.892
Provisión aportes ASFI	962.000	545.000
Provisión asesoría externa	130.340	130.340
Provisión auditoría externa	121.786	115.934
Provisiones varias	5.364.729	7.480.182
Provisión dieta presidencia	<u>12.691.000</u>	<u>10.022.803</u>
	<u>102.128.926</u>	<u>105.852.381</u>
Otros	<u>495.947</u>	<u>284.710</u>
	<u>543.298.937</u>	<u>397.685.401</u>

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

k) OTRAS CUENTAS POR PAGAR (Cont.)

(*) Registra las obligaciones tributarias del Banco por el Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas, Alícuota Adicional al Impuesto de las Utilidades de las Empresas, Impuesto a las Transacciones y Debito Fiscal IVA.

(**) Registra el importe de las obligaciones que haya contraído la entidad que no corresponda informar en las otras subcuentas de la cuenta Diversas, siendo compuesta principalmente, cuentas por pagar por seguro de desgravamen por Bs33.155.724, Otras cuentas por pagar por diferimientos Bs10.308.330 y acreedores varios por tarjetas de crédito por Bs12.622.726.

l) PREVISIONES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Previsiones específicas para activos contingentes	78.497.429	74.619.684
Previsiones genéricas voluntarias (*)	102.041.164	67.521.329
Previsión genérica cíclica (**)	248.898.201	232.962.582
Otras provisiones	637.931	637.931
	<u>430.074.725</u>	<u>375.741.526</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2023, la Previsión Genérica Voluntaria es de Bs102.041.164 y al 31 de diciembre de 2022 Bs67.521.329 respectivamente, es registrada para cubrir posibles pérdidas futuras que aún no han sido identificadas, no relacionadas con operaciones de cartera de créditos, bienes realizables, inversiones y otras cuentas por cobrar.

(**) En el marco de lo establecido en el Artículo 10º, Sección 3, del Reglamento para la Evaluación y Calificación de Cartera de Créditos contenido en el Capítulo IV, Título II, Libro 3º de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros, la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) permite computar la previsión cíclica como parte del capital regulatorio.

m) OBLIGACIONES SUBORDINADAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Bonos Subordinados b)	348.993.000	152.474.000
Cargos devengados por pagar obligaciones subordinadas	7.129.775	2.485.745
	<u>356.122.775</u>	<u>154.959.745</u>

Las obligaciones subordinadas corresponden a:

a) Programa de Emisiones de Bonos Subordinados Banco BISA

El Banco ha realizado tres emisiones de Bonos Subordinados dentro del Programa de Emisiones de Bonos Subordinados, acorde al siguiente detalle:

Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 1, por Bs140.000.000, colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, el 18 de diciembre de 2015 ha vencido el 3 de noviembre de 2023 y ha sido cancelada de manera exitosa.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
m) OBLIGACIONES SUBORDINADAS (Cont.)

Bonos Subordinados Banco Bisa Emisión 2, por Bs210.000.000, colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, fueron emitidos el 16 de septiembre de 2016. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante ASFI/DSVSC/R-165492/2016, de fecha 15 de septiembre 2016. La segunda emisión está conformada por tres series, las cuales se detallan a continuación.

Serie	Monto MN	Plazo (días)	Vencimiento	Pago de interés	Amortización de capital
A	70.000.000	2880	05/08/2024	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 6
B	70.000.000	3240	31/07/2025	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 6
C	70.000.000	3600	26/07/2026	Semestral	Cada 360 días a partir de cupón 10

Desde su emisión, la serie A tuvo amortizaciones de capital por Bs58.345.000, la serie B por Bs50.015.000 y la serie C por Bs35.007.000, al cierre de diciembre de 2023.

Bonos Subordinados Banco BISA Emisión 3, por Bs35.000.000, colocados en la Bolsa Boliviana de Valores, fueron emitidos el 12 de septiembre de 2018. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) mediante carta ASFI/DSVSC/R-191556/2018, de fecha 6 de septiembre 2018. Esta emisión, tiene un plazo de 10 años, con pagos de intereses semestrales y con amortizaciones de capital a partir del año 2026. El vencimiento de esta emisión es el 21 de julio de 2028.

Las tres emisiones, están sujetas al cumplimiento de los compromisos financieros que se detallan a continuación, los cuales son revisados y difundidos en forma trimestral.

Desde la emisión de los bonos, el Banco ha cumplido con los compromisos financieros adquiridos.

Indicadores Financieros	Compromiso	31 dic-23	31-dic-22
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (CAP) (i)	CAP \geq 11%	12,74%	11,36%
Índice de Liquidez (IL) (i)	IL \geq 50%	78,45%	65,94%
Índice de Cobertura (IC) (i)	IC \geq 100%	176,10%	175,83%

(i) Promedio de los últimos tres meses

b) Bonos Subordinados Banco BISA II

El Banco ha realizado tres emisiones de Bonos Subordinados Banco BISA II dentro del Programa de Emisiones de Bonos Subordinados, acorde al siguiente detalle:

Bonos Subordinados II Banco Bisa Emisión 1, por Bs.170.000.000, emitidos en la Bolsa Boliviana de Valores, el 15 de marzo de 2023. El monto colocado al 31 de diciembre de 2023 asciende a Bs. 134.300.000. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASFI/DSV/R-52652/2023, de fecha 9 de marzo 2023. Esta emisión, tiene un plazo de 10 años, con pagos de intereses semestrales y con amortizaciones anuales de capital a partir del cupón 6.

Bonos Subordinados II Banco Bisa Emisión 2, por Bs.170.000.000, emitidos en la Bolsa Boliviana de Valores, el 18 de julio de 2023. El monto colocado al 31 de diciembre de 2023 asciende a Bs. 113.060.000. La emisión fue autorizada por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero mediante carta ASFI/DSV/R-156582/2023, de fecha 18 de julio 2023. Esta emisión, tiene un plazo de 8 años, con pagos de intereses semestrales y con amortizaciones anuales de capital a partir del cupón 10.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

m) OBLIGACIONES SUBORDINADAS (Cont.)

Las dos emisiones, están sujetas al cumplimiento de los compromisos financieros que se detallan a continuación, los cuales son revisados y difundidos en forma trimestral.

Desde la emisión de los bonos, el Banco ha cumplido con los compromisos financieros adquiridos.

Indicadores Financieros	Compromiso	Dic-23
Coefficiente de Adecuación Patrimonial (i)	CAP \geq 11%	12,74%
Índice de Liquidez (i)	IL \geq 50%	78,45%
Índice de Cobertura (i)	IC \geq 100%	176,10%

(i) Promedio de los últimos tres meses

n) OBLIGACIONES CON EMPRESAS CON PARTICIPACION ESTATAL

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	<u>2023</u> Bs	<u>2022</u> Bs
Depósitos en cuenta corriente	928.210.469	221.292.359
Cuentas corrientes inactivas	-	26.917
Depósitos en caja de ahorro	44.576.908	18.250.145
Retenciones judiciales (*)	191.788.276	83.048.404
Depósitos a plazo fijo con anotación en cuenta (**)	7.659.774.039	209.589.032
Cargos devengados	1.741.484.440	2.305.801
	<u>10.565.834.132</u>	<u>534.512.658</u>

(*) Registra las retenciones judiciales sobre fondos en las cuentas de clientes instruidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI).

(**) El saldo incluye los depósitos de la Gestora Pública.

o) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS

Al cierre de la gestión 2023 los ingresos financieros mostraron un incremento de Bs130.406.136 (9,7%) con relación a similar ejercicio del 2022. Los ingresos financieros presentaron incrementos en: productos por cartera vigente de Bs133.468.711, productos por inversiones temporarias de Bs9.153.456 y productos por cartera en ejecución de Bs6.912; sin embargo, se presentaron reducciones en: productos por cartera vencida de Bs7.859.256, productos por inversiones permanentes financieras de Bs6.929.020 y comisiones por cartera contingente de Bs476.515.

En cuanto a los gastos financieros, se observó un incremento de Bs87.512.808 (20,2%) con relación a similar ejercicio del 2022. Los mayores incrementos corresponden a: obligaciones con empresas con participación estatal de Bs122.420.177, obligaciones subordinadas de Bs6.231.515 y obligaciones con bancos y entidades financieras de Bs5.824.959; sin embargo, se presentaron reducciones en: obligaciones con el público de Bs46.945.389 y otras cuentas por pagar de Bs18.454.

En relación con la tasa promedio ponderada correspondiente a la cartera al cierre de la gestión 2023, se observa un aumento en el nivel de las tasas de colocación, alcanzando una tasa de promedio de 6,23%. La tasa promedio en la gestión 2022 fue de 6,22%.

Con relación a la tasa promedio ponderada de depósitos del público, registrada en al cierre de la gestión 2023, presenta un incremento alcanzando una tasa de 2,27%. En la gestión 2022 el promedio fue de 2,12%.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

o) INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS (Cont.)

El margen financiero mostró un incremento de Bs42.893.328 (4,7%) con relación a similar ejercicio de la gestión 2022.

	2023 Bs	2022 Bs
INGRESOS FINANCIEROS		
Productos por disponibilidades	3.803.037	761.189
Productos por inversiones temporarias	220.395.773	211.242.317
Productos por cartera vigente	1.148.333.775	1.014.865.064
Productos por cartera vencida	10.035.165	17.894.421
Productos por cartera en ejecución	9.630	2.718
Productos inversiones permanentes financieras	3.642.505	10.571.525
Comisiones por cartera contingente	82.754.167	83.230.682
	<u>1.468.974.052</u>	<u>1.338.567.916</u>
	2023 Bs	2022 Bs
GASTOS FINANCIEROS		
Obligaciones con el público	(337.300.977)	(384.246.366)
Obligaciones con bancos y entidades financieras	(38.352.202)	(32.527.243)
Otras cuentas por pagar	(4.046)	(22.500)
Obligaciones subordinadas	(15.440.881)	(9.209.366)
Obligaciones con empresas con participación estatal	(128.680.601)	(6.260.424)
	<u>(519.778.707)</u>	<u>(432.265.899)</u>

p) RECUPERACION DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Por recuperación de capital	8.334.132	1.475.428
Por recuperación de intereses	467.522	584.185
Por recuperación de otros conceptos	23.531	39.251
Disminución previsión específica incobrables cartera (*)	244.431.936	255.043.136
Disminución previsión genérica incobrables cartera por factores de riesgo adicional	34.519.835	-
Disminución de previsión para otras cuentas por cobrar	1.332.549	1.756.657
Disminución de provisiones para inversiones temporarias	490.154	31.422
Disminución provisiones por activos contingentes	40.875.648	45.964.209
Disminución previsión genérica cíclica	43.977.428	28.701.079
	<u>374.452.735</u>	<u>333.595.367</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Banco afectó ingresos por las reversiones de las provisiones específicas correspondientes a las cancelaciones totales o parciales según normas de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) emitida mediante el Manual de Cuentas para Entidades Financieras.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

q) CARGOS POR INCOBRABILIDAD Y DESVALORIZACIÓN DE ACTIVOS FINANCIEROS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Cargo por previsión específica para cartera incobrable	(521.913.104)	(435.653.641)
Cargo por previsión por otras cuentas por cobrar	(8.803.411)	(5.673.814)
Cargos por previsión para activos contingentes	(44.078.656)	(43.963.105)
Cargos por previsión genérica voluntaria para incobrabilidad de cartera por factores	(34.519.835)	-
Pérdida inversiones temporarias	(59.704.621)	(45.461.667)
Castigo de productos financieros cartera	(1.040.808)	(766.983)
Previsión genérica cíclica	<u>(48.606.166)</u>	<u>(40.408.812)</u>
	<u>(718.666.601)</u>	<u>(571.928.022)</u>

r) OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERATIVOS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
OTROS INGRESOS OPERATIVOS		
Comisiones por servicios (*)	876.798.728	179.409.252
Ganancia por operaciones de cambio y arbitraje (*)	317.935.197	280.949.396
Ingreso por bienes realizables	14.225.570	68.763.374
Ingreso por inversiones permanentes no financieras	21.006.908	9.713.735
Ingresos operativos diversos (**)	<u>43.647.208</u>	<u>16.732.634</u>
	<u>1.273.613.611</u>	<u>555.568.391</u>
OTROS GASTOS OPERATIVOS		
Comisiones por servicios	(56.413.851)	(13.207.158)
Costo de mantenimiento de bienes realizables	(17.022.684)	(10.401.600)
Costo de venta de bienes realizables	(163.909)	(36.611.477)
Constitución de previsión para bienes realizables	(50.108.622)	(23.441.079)
Pérdidas por inversiones permanentes no financieras	(280.599)	(61.027)
Pérdida por operación de cambio y arbitraje	(619.683.147)	(117.386.471)
Gastos operativos diversos (***)	<u>(31.099.206)</u>	<u>(27.683.470)</u>
	<u>(774.772.018)</u>	<u>(228.792.282)</u>

(*) La variación corresponde al incremento en la demanda de operaciones en moneda extranjera.

(**) Los ingresos operativos diversos están compuestos principalmente por ingresos recuperados, ingresos por compensación del IT a través del pago del IUE e ingresos por la generación de crédito fiscal IVA.

(***) Los gastos operativos diversos están compuestos principalmente por gastos operativos de tarjetas de crédito y gastos por comisiones con bancos del exterior.

Al cierre de la gestión 2023 los otros ingresos operativos alcanzaron Bs1.273.613.611, siendo mayores en Bs718.045.220 (129,2%) respecto a la gestión 2022. Los mayores incrementos corresponden a: comisiones por servicios por Bs697.389.476, ganancias por operaciones de cambio y arbitraje Bs36.985.801, ingresos operativos diversos por Bs26.914.574 e ingreso por inversiones permanentes no financieras por Bs11.293.173; sin embargo, los ingresos también presentaron reducciones en: ingreso por bienes realizables por Bs54.537.804.

Por otro lado, los otros gastos operativos alcanzaron los Bs774.772.018, siendo mayores en Bs545.979.736 (239%) respecto a la gestión 2022. Los mayores gastos corresponden a: pérdidas por operaciones de cambio y arbitraje por Bs502.296.676, comisiones por servicios por Bs43.206.693, constitución de previsión para bienes realizables por Bs26.667.543, costo de mantenimiento de bienes realizables por Bs6.621.084, gastos operativos diversos por Bs3.415.736 y pérdidas por operaciones de cambio y arbitraje por Bs219.572; por otra parte, se ejecutaron menores gastos en: costo de venta de bienes realizables por Bs36.447.568.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

s) GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Gastos de personal	(327.072.936)	(308.638.687)
Servicios contratados	(78.356.256)	(76.493.099)
Seguros	(7.324.376)	(5.595.077)
Comunicaciones y traslados	(16.708.995)	(17.471.417)
Impuestos	(6.326.620)	(7.991.257)
Mantenimiento y reparaciones	(52.607.903)	(45.283.822)
Depreciaciones y desvalorización bienes de uso	(33.259.421)	(31.014.191)
Amortización de cargos diferidos	(9.135.411)	(10.226.529)
Otros gastos de administración	(3.698.823)	(4.230.952)
Gastos notariales y judiciales	(5.709.552)	(4.998.534)
Alquileres	(13.701.295)	(13.175.604)
Energía eléctrica, agua y calefacción	(6.263.772)	(6.138.973)
Papelería y materiales de servicio	(10.600.234)	(9.142.405)
Propaganda y publicidad	(6.303.581)	(4.703.080)
Gastos de representación	(99.316)	(85.065)
Aportes Autoridad de Supervisión Financiera	(33.986.776)	(32.392.707)
Aportes Fondos de Reestructuración al Ahorrista	(85.002.121)	(96.489.293)
	<u>(696.157.388)</u>	<u>(674.070.692)</u>

Los gastos administrativos alcanzaron los Bs696.157.388, siendo mayores en Bs22.086.696 (3,3%) respecto al cierre de la gestión 2022. Los mayores gastos corresponden a: gastos de personal por Bs18.434.249, mantenimiento y reparaciones por Bs7.324.081, depreciaciones y desvalorización bienes de uso por Bs2.245.230, servicios contratados por Bs1.863.157, seguros por Bs1.729.299, aportes a la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) por Bs1.594.069, propaganda y publicidad por Bs1.600.501, papelería y materiales de servicio por Bs1.457.829, gastos notariales y judiciales por Bs711.018, alquileres por Bs525.691, energía eléctrica, agua y calefacción por Bs124.799 y gastos de representación por Bs14.251; por otra parte, se generaron menores gastos en: aportes al fondo de protección al ahorrista por Bs11.487.172, impuestos por Bs1.664.637, amortización de cargos diferidos por Bs1.091.118 y comunicaciones y traslados por Bs762.422.

Los gastos administrativos incluyen la remuneración a personal ejecutivo clave y dietas a Directores y Síndico, los mismos que se determinan en base a políticas salariales del Banco. Las remuneraciones del Presidente del Directorio, miembros del Directorio y Síndico han sido aprobadas por las respectivas Juntas Ordinarias de Accionistas.

Los rubros de mayor incidencia en la carga administrativa son gastos de personal (47%), servicios contratados (11.3%), mantenimiento y reparaciones (7.6%), aportes Fondo de Protección al Ahorrista (12.2%),

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

t) INGRESOS Y GASTOS EXTRAORDINARIOS Y DE GESTIONES ANTERIORES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
INGRESOS EXTRAORDINARIOS	2.032.082	1.026.649
Varios (*)	<u>2.032.082</u>	<u>1.026.649</u>
INGRESOS DE GESTIONES ANTERIORES	5.757.886	4.759.139
Varios (**)	<u>5.757.886</u>	<u>4.759.139</u>
GASTOS DE GESTIONES ANTERIORES	(2.712.109)	(516.693)
Varios	<u>(2.712.109)</u>	<u>(516.693)</u>

(*) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el saldo en ingresos extraordinarios corresponde a la ganancia de capital generado por la venta de emisión de bonos subordinados colocados en la Bolsa Boliviana de Valores.

(**) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los ingresos de gestiones anteriores se originaron por la reversión de provisiones, regularización por ajuste de bajas médicas realizadas por la Caja Bancaria principalmente.

(***) Al 31 de diciembre de 2023, los gastos de gestiones anteriores corresponden principalmente a pagos de servicios contratados y beneficios sociales. Al 31 de diciembre de 2022, los gastos de gestiones anteriores se originaron por pago de servicios contratados principalmente.

u) GASTO POR IMPUESTO SOBRE LAS UTILIDADES DE EMPRESAS

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas 25%	(80.836.549)	(63.002.322)
Alícuota Adicional al IUE 25%	<u>(80.836.549)</u>	<u>(63.002.322)</u>
	<u>(161.673.098)</u>	<u>(126.004.644)</u>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el Banco ha constituido la provisión para el pago del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) en cumplimiento al régimen tributario establecido en la Ley de Reforma Tributaria N° 843, modificada en su Título III mediante Ley N° 1606, estableciéndose la creación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas. La alícuota es el 25%, establecida en el artículo 50° de la Ley N° 843.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se constituyó la provisión de la Alícuota Adicional del 25%, en cumplimiento a la modificación incorporada por la Ley N° 921 del 29 de marzo de 2017.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

v) CUENTAS CONTINGENTES

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Cartas de crédito emitidas a la vista	19.364.524	50.858.711
Cartas de crédito emitidas diferidas	761.460	3.678.075
Cartas de crédito confirmadas	524.664.878	705.572.004
Cartas de crédito stand by	133.180.060	95.534.435
Boletas de garantía contragarantizadas	3.335.753.022	3.517.422.037
Boletas de garantía	461.240.516	691.410.099
Líneas de crédito comprometidas	273.037.346	266.670.361
Garantía a primer requerimiento	1.108.916.978	802.268.340
Otras contingencias	2.497.356	2.497.356
	<u>5.859.416.140</u>	<u>6.135.911.418</u>

w) CUENTAS DE ORDEN

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	2023 Bs	2022 Bs
Valores y bienes recibidos en custodia	63.164	57.238
Valores en cobranza	12.619.859	14.888.976
Garantías recibidas (*)	34.546.943.042	31.355.497.085
Cuentas de registro (**)	8.954.245.154	8.640.140.682
Cuentas deudoras de los patrimonios autónomos constituidos con recursos privados (***)	488.090.937	460.999.286
	<u>44.001.962.156</u>	<u>40.471.583.267</u>

(*) Representa el valor de las garantías vigentes recibidas por la entidad por operaciones de cartera, contingentes y otras.

(**) Se incluyen las cuentas de registro que son destinadas para control interno de la entidad, como las líneas de crédito otorgadas y no utilizadas, documentos y valores de la entidad y productos en suspenso principalmente.

(***) Patrimonios Autónomos

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

La composición del grupo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

	<u>2023</u> Bs	<u>2022</u> Bs
CUENTAS DEUDORAS DE LOS PATRIMONIOS AUTONOMOS		
Disponibilidades	97.884.355	81.967.798
Inversiones temporarias	148.936.679	193.534.752
Cartera Garantías Otorgadas	210.910.101	149.424.000
Otras cuentas por cobrar	95.784	95.262
Inversiones permanentes	20.368.368	28.380.499
Otros activos	-	-
Gastos	9.895.650	7.596.975
	<u>488.090.937</u>	<u>460.999.286</u>
CUENTAS ACREEDORAS DE LOS PATRIMONIOS AUTONOMOS		
Obligaciones financieras	-	-
Otras cuentas por pagar	527.826	439.188
Capital	266.053.667	302.062.018
Resultados Acumulados	3.849.461	(28.209.046)
Ingresos	7.726.841	37.732.772
Cuentas de orden contingentes acreedoras	207.052.193	146.908.218
Cuentas de orden Acreedores	2.880.949	2.066.136
	<u>488.090.937</u>	<u>460.999.286</u>

Los contratos de patrimonios autónomos corresponden a la transmisión de la propiedad fiduciaria de determinados bienes, efectuada por clientes (fideicomitentes) del Banco (fiduciario), para su administración en favor de terceros (beneficiarios), para luego transmitirlos en cumplimiento de un plazo o condición al fideicomitente o al beneficiario. En los siguientes cuadros se detallan los patrimonios autónomos al 31 de diciembre de 2023 y 31 de diciembre de 2022.

Asimismo, en este grupo de cuentas se encuentran registrados el Fondo de Garantía de Créditos de Vivienda de Interés Social (FOGAVISP), Fondo de Garantía de Créditos para el Sector Productivo (FOGACP), Fondo de Garantía del Sector Gremial (FOGAGRE) y Fondo de Créditos a la Microempresa (FOCREMI), mismos que fueron constituidos bajo Decretos Supremos para cumplir con la función social.

En fecha 6 de junio de 2022, se procedió al pago del último cupón Nro 382 cumpliendo, de esta manera con el objeto del fideicomiso. De acuerdo con lo establecido en el Contrato de Administración, el Fiduciario, procedió al cierre del Fideicomiso, habiendo cumplido con las cláusulas del contrato en lo que se refiere al cierre de fideicomiso.

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

Detalle de operaciones de fideicomiso

Al 31 de diciembre de 2023:

(Expresado en Bs)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 1	3 MESES	5.131.042
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	INVERSIONY EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	Cliente 2	SIN PLAZO	6.469.306
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AEREO	Cliente 3	1 AÑO 5 MESES	3.191
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	Cliente 4	5 AÑOS 6 MESES	64.616.683
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	Cliente 5	12 MESES	1.178.443
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MOVIL	Cliente 6	2 AÑOS 2 MESES	13.408.493
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DE VMENDA DE INTERES SOCIAL Y PRODUCTIVO	Cliente 7	SIN PLAZO	46.720.984
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO	Cliente 8	SIN PLAZO	30.460.238
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 9	5 AÑOS 5 MESES	71.681.227
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 10	7 AÑOS 2 MESES	45.698
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION E INVERSION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 11	3 AÑOS 4 MESES	8.555.320
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 12	SIN PLAZO	2.087.677
CLIENTE No. 13	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 13	8 AÑOS 8 MESES	9.034
CLIENTE No. 14	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 14	SIN PLAZO	18.804
CLIENTE No. 15	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 15	1 AÑO 6 MESES	319.140
CLIENTE No. 16	ADMINISTRACION DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRACION E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 16	SIN PLAZO	1.237.369
CLIENTE No. 17	ADMINISTRACION DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 17	17 AÑOS 9 MESES	674.280
CLIENTE No. 18	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DEL SECTOR GREMIAL	Cliente 18	SIN PLAZO	8.433.426
CLIENTE No. 19	ADMINISTRACION DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 19	15 AÑOS 5 MESES	950.171
CLIENTE No. 20	ADMINISTRACION DE FLUJO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 20	SIN PLAZO	208.026
CLIENTE No. 21	ADMINISTRACION DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRACION E INVERCION RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 21	28 AÑOS 8 MESES	450.571
CLIENTE No. 22	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION E INVERTIR FONDO DE CREDITOS DE APOYO A MICROEMPRESAS	Cliente 22	SIN PLAZO	5.603.022
CONTINGENTES CUENTAS DE ORDEN					207.052.193
GASTOS					2.880.949
					9.895.650
TOTALES (Bs.)					488.090.937

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)

w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

Detalle de operaciones de fideicomiso

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

Nombre del Fideicomitente	Tipo de fideicomiso	Destino de fondos del fideicomitente	Beneficiario	Plazo de las operaciones	Importe Bs
CLIENTE No. 1	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES	Cliente 1	7 MESES	7.819,236
CLIENTE No. 2	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	INVERSION Y EQUIPAMIENTO DE ACTIVOS	Cliente 2	SIN PLAZO	4.727,407
CLIENTE No. 3	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	PAGO SERVICIOS DE TRANSPORTE AEREO	Cliente 3	2 AÑOS 5 MESES	3.191
CLIENTE No. 4	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES Y PAGO PROVEEDORES	Cliente 4	6 AÑOS 6 MESES	46.003,925
CLIENTE No. 5	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES E INVERSION	Cliente 5	CERRADO	-
CLIENTE No. 6	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	FINANCIAMIENTO DE BENEFICIOS COLECTIVOS E INDIVIDUALES	Cliente 6	VENCIDO	1.294,568
CLIENTE No. 7	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSION	GARANTIZAR OPERACIONES REALIZADAS POR EMPRESAS DE PAGO MOVIL	Cliente 7	SIN PLAZO	13.338,686
CLIENTE No. 8	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DE VIVIENDA DE INTERES SOCIAL Y PRODUCTIVO	Cliente 8	SIN PLAZO	46.926,138
CLIENTE No. 9	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO PARA EL SECTOR PRODUCTIVO	Cliente 9	SIN PLAZO	32.268,678
CLIENTE No. 10	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 10	6 AÑOS 5 MESES	125.439,304
CLIENTE No. 11	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 11	8 AÑOS 2 MESES	233,964
CLIENTE No. 12	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRACION E INVERSION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 12	4 AÑOS 4 MESES	13.052,767
CLIENTE No. 13	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS PAGO A BENEFICIARIOS	Cliente 13	CERRADO	-
CLIENTE No. 14	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 14	VENCIDO	2.008,914
CLIENTE No. 15	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 15	9 AÑOS 8 MESES	1,671
CLIENTE No. 16	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 16	6 MESES	46,870
CLIENTE No. 17	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 17	SIN PLAZO	251,632
CLIENTE No. 18	ADMINISTRACIÓN DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRACION E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 18	SIN PLAZO	1.074,160
CLIENTE No. 19	ADMINISTRACIÓN DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 19	8 AÑOS 9 MESES	679,353
CLIENTE No. 20	ADMINISTRACIÓN DE CUENTAS PARA MANEJO DE FLUJO DE EFECTIVO E INVERSIONES	GARANTIA DE OPERACIONES DE CREDITO DEL SECTOR GREMIAL	Cliente 20	SIN PLAZO	8.284,243
CLIENTE No. 21	ADMINISTRACIÓN DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRAR E INVERTIR RECURSOS FINANCIEROS PROVISION PARA LA CUENTA DE ABANDONO	Cliente 21	16 AÑOS 5 MESES	373,611
CLIENTE No. 22	ADMINISTRACIÓN DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRACION DE RECURSOS FINANCIEROS	Cliente 22	SIN PLAZO	110,771
CLIENTE No. 23	ADMINISTRACIÓN DE FLUJO E INVERSION	ADMINISTRACIÓN E INVERSION RECURSOS FINANCIEROS ADMINISTRACIÓN E INVERTIR	Cliente 23	29 AÑOS 8 MESES	488,868
CONTINGENTES CUENTAS DE ORDEN					146.908,218
GASTOS					2.066,136
					7.596,975
TOTALES (Bs.)					460.999,286

NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)

Balance general consolidado

Al 31 de diciembre de 2023

(Expresado en Bolivianos)

<u>Activo</u>		<u>Pasivo y Patrimonio</u>	
ACTIVO	268.262.145	PASIVO	527.826
Disponibilidades	97.884.355	Obligaciones Financieras	-
Inversiones temporarias	148.936.679	Otras cuentas por pagar	527.826
Cartera	976.959	PATRIMONIO	267.734.319
Otras cuentas por cobrar	95.784	Capital Fiduciario	266.053.667
Inversiones permanentes	20.368.368	Resultados Acumulados	3.849.461
Otros activos	-	Resultado del ejercicio	(2.168.809)
TOTAL DEL ACTIVO	268.262.145	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	268.262.145
Cuentas contingentes	<u>207.052.193</u>		<u>207.052.193</u>
Cuentas de orden	<u>2.880.949</u>		<u>2.880.949</u>

Balance general consolidado

Al 31 de diciembre de 2022

(Expresado en Bolivianos)

<u>Activo</u>		<u>Pasivo y Patrimonio</u>	
ACTIVO	304.427.957	PASIVO	439.188
Disponibilidades	81.967.798	Otras cuentas por pagar	439.188
Inversiones temporarias	193.534.752	PATRIMONIO	303.988.769
Cartera	449.646	Capital Fiduciario	302.062.018
Otras cuentas por cobrar	95.262	Resultados Acumulados	(28.209.046)
Inversiones permanentes	28.380.499	Resultado del ejercicio	30.135.797
Otros activos	-		
TOTAL DEL ACTIVO	304.427.957	TOTAL DEL PASIVO Y PATRIMONIO	304.427.957
Cuentas contingentes	<u>146.908.218</u>		<u>146.908.218</u>
Cuentas de orden	<u>2.066.136</u>		<u>2.066.136</u>

**NOTA 8 - COMPOSICIÓN DE LOS RUBROS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (Cont.)
w) CUENTAS DE ORDEN (Cont.)**

Estado de ganancias y pérdidas consolidado

Al 31 de diciembre de 2023

(Expresado en Bolivianos)

Total Ingresos		7.726.841
Ingresos de los fideicomisos	7.726.841	
Menos:		
Total Gastos		(9.895.650)
Gastos	(9.895.650)	
RESULTADO DEL EJERCICIO		<u><u>(2.168.809)</u></u>

Estado de ganancias y pérdidas consolidado

Al 31 de diciembre de 2022

(Expresado en Bolivianos)

Total Ingresos		37.732.772
Ingresos de los fideicomisos	37.732.772	
Menos:		
Total Gastos		(7.596.975)
Gastos	(7.596.975)	
RESULTADO DEL EJERCICIO		<u><u>30.135.797</u></u>

NOTA 9 – PATRIMONIO

a) CAPITAL SOCIAL

El capital autorizado del Banco, según Carta ASFI/DSR II/R-114495/2017 del 22 de junio de 2017, es de Bs1.700.000.000, dividido en 170.000.000 acciones ordinarias, cada una por un valor de Bs10.

El capital pagado al 31 de diciembre de 2023 y 2022 está conformado por Bs1.460.385.030 y Bs 1.376.350.000 correspondiente a 146.038.503 y 137.635.000 acciones, respectivamente.

El Valor Patrimonial Proporcional (VPP) de cada acción en circulación al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es Bs14,43 y Bs14,19, respectivamente.

b) APORTES NO CAPITALIZADOS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los aportes no capitalizados fueron de Bs9.782 y Bs14.472, respectivamente, corresponden a obligaciones subordinadas y pagadas que no completaron el trámite para la capitalización con destino a capital social.

NOTA 9 – PATRIMONIO (Cont.)

c) DISTRIBUCION DE LA UTILIDAD

Utilidad gestión

La Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada el 17 de febrero de 2023, aprobó que la utilidad de la gestión 2022, de Bs200.048.807 sea destinada como sigue:

Reservas

Del saldo, el 90% para la Reserva Voluntarias no Distribuibles Bs33.179.499 y a Utilidades acumuladas Bs50.841.000 para reemplazo de amortización de préstamo subordinado, amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 1 con vencimiento en mayo de 2023 y amortización de Bonos Subordinados Banco BISA-Emisión 2 con vencimiento en febrero de 2023.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los saldos de las Reservas son de Bs396.527.014 y Bs376.531.974 respectivamente.

Reserva legal

El 10% a reserva legal equivalente a Bs20.004.881.

La reserva legal al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es de Bs391.794.996 y Bs371.790.115 respectivamente, en cumplimiento con lo dispuesto por la legislación vigente y los estatutos del Banco, debe destinarse una suma no inferior al 10% de las utilidades líquidas y realizadas de la gestión al fondo de reserva legal, hasta alcanzar el 50% del capital social.

Reserva no distribuible

Las reservas no distribuibles, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es de Bs4.732.018 y Bs4.741.859 respectivamente, compuesta por otras reservas obligatorias no distribuibles por Bs4.730.808 y reservas voluntarias no distribuibles por Bs1.210 al 31 de diciembre de 2023 y otras reservas obligatorias no distribuibles por Bs4.730.808 y reservas voluntarias no distribuibles por Bs11.051 al 31 de diciembre de 2022.

El movimiento de esta cuenta contable se expone en el Estado de Cambios en el Patrimonio Neto.

d) RESULTADOS DEL EJERCICIO

El Banco al 31 de diciembre de 2023 y 2022, registró una utilidad de Bs251.088.727 y Bs200.048.807 respectivamente.

Restricciones para la distribución de utilidades

- a) Los Programas de la emisión de Bonos Subordinados I y II del Banco BISA, establece algunas condiciones para la distribución de utilidades. Por un lado, el Banco no podrá distribuir como dividendos, las utilidades equivalentes al importe de la cuota de la obligación subordinada que vencen en la gestión. Asimismo, para distribuir dividendos, deberá cumplir las metas planteadas en el Sustento Técnico presentado a la ASFI. El Banco no podrá pagar dividendos si estuviera frente a un Hecho Potencial de Incumplimiento mientras dure dicho Hecho Potencial de Incumplimiento, o cuando exista un Hecho de Incumplimiento.
- b) El 30 de diciembre de 2022 mediante Carta Circular/ASFI/DNP/CC-15945/2022, dispone que considerando la necesidad de fortalecimiento patrimonial que acompañe el proceso de reactivación y crecimiento de la economía, manteniendo niveles de solvencia adecuados, con el propósito de preservar la estabilidad del sistema financiero, se instruye a los Bancos Múltiples, Bancos PYME y Entidades Financieras de Vivienda, luego de constituir las reservas legales y reglamentarias pertinentes, la capitalización del cincuenta por ciento (50%) de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2022.
- c) El 27 de diciembre de 2023 mediante Carta Circular/ASFI/DNP/CC-19253/2023, dispone que considerando la necesidad de fortalecimiento patrimonial que acompañe el proceso de reactivación y crecimiento de la economía, manteniendo niveles de solvencia adecuados, con el propósito de preservar la estabilidad del sistema financiero, se instruye a los Bancos Múltiples, luego de constituir las reservas legales y reglamentarias pertinentes, la capitalización del cincuenta por ciento (50%) de las utilidades netas correspondientes a la gestión 2023.

NOTA 10 - PONDERACIÓN DE ACTIVOS Y SUFICIENCIA PATRIMONIAL

La ponderación de activos y contingentes es la siguiente:

Al 31 de diciembre de 2023:

(Expresado en Bs)

<u>Categoría</u>	<u>Descripción</u>	<u>Saldo activo y contingente</u> Bs	<u>Coefficiente de riesgo</u>	<u>Activo Computable y contingente</u> Bs
Categoría I	Activos con cero riesgo	9.145.518.520	-	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	7.918.257.913	0,20	1.583.651.583
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	1.355.062.020	0,50	677.531.010
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	9.221.498.401	0,75	6.916.123.801
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	8.996.313.153	1,00	8.996.313.152
Totales		<u>36.636.650.007</u>		<u>18.173.619.546</u>
10% sobre Activo computable				<u>1.817.361.955</u>
Patrimonio Neto				<u>2.374.057.074</u>
Excedente/ (Déficit) Patrimonial				<u>556.695.119</u>
Coefficiente de Suficiencia Patrimonial				<u>13,06%</u>

Al 31 de diciembre de 2022:

(Expresado en Bs)

<u>Categoría</u>	<u>Descripción</u>	<u>Saldo activo y contingente</u> Bs	<u>Coefficiente de riesgo</u>	<u>Activo Computable y contingente</u> Bs
Categoría I	Activos con cero riesgo	6.915.655.172	-	-
Categoría II	Activos con riesgo de 10%	-	0,10	-
Categoría III	Activos con riesgo de 20%	8.031.627.795	0,20	1.606.325.559
Categoría IV	Activos con riesgo de 50%	1.047.272.676	0,50	523.636.338
Categoría V	Activos con riesgo de 75%	8.720.755.586	0,75	6.540.566.689
Categoría VI	Activos con riesgo de 100%	9.586.322.784	1,00	9.586.322.784
Totales		<u>34.301.634.013</u>		<u>18.256.851.370</u>
10% sobre Activo computable				<u>1.825.685.137</u>
Patrimonio Neto				<u>2.040.050.075</u>
Excedente/ (Déficit) Patrimonial				<u>214.364.938</u>
Coefficiente de Suficiencia Patrimonial				<u>11,17%</u>

NOTA 11 - CONTINGENCIAS

El Banco declara no tener contingencias probables significativas de ninguna naturaleza, más allá de las registradas contablemente.

Sin perjuicio de ello, cabe mencionar lo siguiente:

En fecha 31 de diciembre de 2014 Banco BISA S.A. fue notificado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN) con la Resolución Determinativa No. 17-1224-2014 de 26 de diciembre de 2014. El SIN, mediante este acto administrativo, determinó una supuesta deuda tributaria a favor del fisco, por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2009, siendo el importe pretendido de UFV29.610.855 (Bs59.579.705), monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

Esta Resolución Determinativa ha sido impugnada por Banco BISA S.A. ante las instancias pertinentes, Recurso de Alzada y Recurso Jerárquico, de la Autoridad de Impugnación Tributaria (AIT). En todas esas instancias la entidad de impugnación concluyó que la Administración Tributaria debe emitir una nueva Vista de Cargo, debiendo establecer la existencia o inexistencia de los adeudos tributarios por IUE de la gestión 2009 en base a la Declaración Jurada Ratificatoria de esa gestión presentada por Banco BISA en febrero 2014, en la cual ya había conformado el pago del supuesto adeudo pretendido por la Administración Tributaria.

El 22 de abril de 2016 Banco BISA S.A. fue notificado, con la última de estas instancias de impugnación en la AIT, mediante la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0392/2016 de 18 de abril de 2016, esta resuelve confirmar la Resolución de Alzada ARIT-LPZ/RA 0071/2016 debiendo la Administración Tributaria emitir una nueva Vista de Cargo.

La Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 0392/2016 de 18 de abril de 2016, ha sido impugnada por la Administración Tributaria mediante demanda contencioso administrativa interpuesta ante el Tribunal Supremo de Justicia (TSJ) en Sucre.

Banco BISA S.A. se ha apersonado ante el TSJ dentro del proceso iniciado por el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN), solicitando, con la correspondiente argumentación técnica y jurídica, que dicha demanda sea declarada "improbada" en todas sus partes.

Este proceso Contencioso Administrativo ha sido resuelto por el TSJ con la Sentencia No. 118/2017 de 20 de noviembre de 2017, determinando "improbada" la demanda de la Administración Tributaria.

De este modo, corresponde a la Administración Tributaria emitir una nueva Vista de Cargo fundamentando técnica y legalmente la determinación del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión 2009 considerando al efecto los requisitos mínimos y esenciales dispuestos por los Artículos 96, Parágrafos I y II de la Ley No. 2492 (CTB); y 18 del Decreto Supremo No. 27310 (RCTB), así como las disposiciones legales y reglamentarias relativas al IUE.

El 12 de diciembre de 2019 Banco BISA S.A. fue notificado con la Vista de Cargo No. 291929000941 de 09 de diciembre de 2019; el SIN mediante este nuevo acto administrativo, señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2009, enfocando su análisis al arrastre de las pérdidas tributarias de gestiones anteriores utilizadas en la gestión 2009; siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de Bs22.880.996, monto que incluye tributo omitido (Bs5.646.359), accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido actualizado.

En atención al mencionado documento, Banco BISA S.A. presentó sus descargos formales ante la Administración Tributaria el 13 de enero de 2020.

El 20 de febrero de 2020 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución Determinativa Nro. 17-20-29-000135 de 06 de febrero de 2020. El SIN mediante este acto administrativo, señala observaciones por concepto del Impuesto sobre las Utilidades de las Empresas (IUE) de la gestión fiscal 2009, siendo el supuesto importe pretendido a favor del fisco de Bs23.155.525, monto que incluye tributo omitido, accesorios y la sanción de la conducta calificada equivalente al 100% del tributo omitido.

El 16 de marzo de 2020, Banco BISA S.A. ha presentado Recurso de Alzada ante la Autoridad de Impugnación Tributaria (ARIT) La Paz impugnando la mencionada Resolución Determinativa.

El 2 de septiembre de 2020 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso Alzada ARIT-LPZ/RA 0702/2020 de 31 de agosto de 2020, que resuelve el recurso interpuesto por el Banco, por medio de esta resolución la ARIT La Paz declara la prescripción tributaria solicitada por el Banco, consecuentemente la pretensión de la Administración Tributaria quedaría sin efecto.

NOTA 11 - CONTINGENCIAS (Cont.)

El 22 de septiembre de 2020, la Gerencia GRACO La Paz, presento Recurso Jerárquico contra la Resolución de Alzada antes mencionada, por ser contraria a sus intereses.

El 25 de noviembre de 2020 Banco BISA S.A. fue notificado con la Resolución de Recurso Jerárquico AGIT-RJ 1686/2020 de 23 de noviembre de 2020, que resuelve el recurso interpuesto por la Gerencia GRACO La Paz. Esta resolución confirma la Resolución de Recurso de Alzada ARIT-LPZ/RA 0702/2020 de 31 de agosto de 2020, que revocó totalmente la Resolución Determinativa N° 172029000135, declarando "prescritas" las facultades de la Administración Tributaria, concernientes al IUE de la gestión 2009; consecuentemente se confirma que la pretensión de la Administración Tributaria quedaría sin efecto.

El 7 de junio de 2021 Banco BISA S.A. fue notificado con la provisión citatoria del expediente 053/2021-CA tomando conocimiento así de la demanda Contencioso Administrativa que había interpuesto el SIN en contra de Autoridad General de Impugnación Tributaria (AGIT) en el referido caso. El 24 de junio de 2021 Banco BISA S.A. presentó el memorial de apersonamiento como tercero interesado ante el Tribunal Supremo de Justicia en Sucre, donde además pidió se declare improbada la demanda de la Administración Tributaria.

El 15 de septiembre de 2022 Banco BISA S.A. fue notificado con la Sentencia N° 108 de 27 de junio de 2022 emitida por el Tribunal Supremo de Justicia en Sucre, para el expediente 053/2021-CA, declarando "improbada" la demanda interpuesta por la Gerencia Grandes Contribuyentes La Paz, fundamentando su decisión en que operó la prescripción de las facultades de la Administración Tributaria para este caso, tal como había expuesto el Banco, en su condición de tercero interesado y como había también fallado la Autoridad de Impugnación Tributaria en sus dos instancias administrativas de impugnación. Consecuentemente, con esta Sentencia, la pretensión de la Administración Tributaria quedaría sin efecto. A la fecha el Banco no ha sido notificado ni tiene conocimiento de alguna otra actuación por parte de la Administración Tributaria referida a este caso.

NOTA 12 - HECHOS POSTERIORES

Con posterioridad al 31 de diciembre de 2023, no se han producido hechos o circunstancias que afecten en forma significativa los presentes estados financieros del Banco BISA S.A.

NOTA 13 – CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 el Banco BISA S.A. no mantiene inversiones en subsidiarias.



Marco Asbún M.
Vicepresidente Ejecutivo



Héctor Del Callejo Q.
Gerente Nacional de Contabilidad

banco 

simplificando tu vida



simplificando tu vida



Carta del Síndico

CARTA DEL SÍNDICO

La Paz, 1 de febrero de 2024

Señores
Accionistas de Banco BISA S.A.
Presente

En cumplimiento a lo establecido en los Arts. 332 y 335 del Código de Comercio, el Libro 3°, Título IX, Capítulo I, Sección 3 de la Recopilación de Normas para Servicios Financieros de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI) y los Estatutos del Banco BISA S.A., en mi calidad de Síndico Titular designada por la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Sociedad, efectuada en fecha 17 de febrero de 2023, tengo a bien informar lo siguiente:

- He participado en las reuniones de Directorio del Banco celebradas en la gestión 2023, tomando conocimiento de las acciones efectuadas por esta instancia para el cumplimiento, aplicación y difusión de las disposiciones descritas en la Ley de Servicios Financieros, sus reglamentos, normas, disposiciones legales de la materia y estatutos del Banco, en todos los niveles de decisión y gobierno.
- He asistido y he tomado conocimiento de las resoluciones y decisiones aprobadas por las Juntas de Accionistas celebradas dentro del periodo de mi designación en la gestión 2023.
- En cumplimiento de la normativa vigente, he tomado conocimiento de los siguientes informes:
 - Créditos en mora iguales o superiores al 1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2023.
 - Créditos en mora por más de 90 días sin inicio de acción judicial al 31 de diciembre de 2023.
 - Castigo de créditos con saldos mayores al 1% del patrimonio al 31 de diciembre de 2023.
 - Multas canceladas y sanciones impuestas por la ASFI durante la gestión 2023.
 - Calificación de cartera al último trimestre de 2023.
- En cuanto al grado de cumplimiento de la normativa y disposiciones legales del Directorio, Vicepresidencia Ejecutiva, Auditor Interno, Auditor Independiente y Calificadoras de Riesgo, tengo a bien informar que las instancias señaladas cumplieron sus funciones en el marco de las disposiciones vigentes. He revisado la documentación necesaria, de la cual no surgieron observaciones relevantes que deban ser consideradas, por lo tanto, en mi condición de Síndico del Banco, debo informar que el Auditor Interno, el Auditor Independiente Pricewaterhousecoopers S.R.L., las Calificadoras de Riesgo AESA Ratings S.A. y Moody's Local PE Clasificadora de Riesgo S.A., cuentan con la idoneidad técnica, no existiendo problemas de independencia y su remuneración está acorde a la labor para la cual fueron contratados.
- He asistido en calidad de invitada a las reuniones del Comité de Auditoría realizadas en la gestión 2023, vigilando y verificando que este Comité haya realizado el seguimiento de las responsabilidades y funciones del Auditor Interno, Vicepresidencia Ejecutiva, Directorio y Auditor Independiente, quienes cumplieron con la normativa y disposiciones legales.

En cuanto a las observaciones que han surgido como resultado de las funciones de la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), del Auditor Interno y del Auditor Independiente, informo que, luego del análisis de impacto de la situación financiera de la entidad, no existen aspectos significativos que deban ser considerados por la Junta de Accionistas.

- Adicionalmente, y de acuerdo con las atribuciones y deberes del Síndico, descritas en el Art. 335 del Código de Comercio, he cumplido con lo siguiente:
 - He fiscalizado la administración del Banco, sin intervenir en la gestión operativa y administrativa.
 - He examinado los libros, documentos e información financiera que juzgué conveniente.
 - He verificado la constitución de fianzas para el ejercicio del cargo de los Directores y del Síndico.
- He revisado los Estados Financieros del Banco por el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2023, tomando conocimiento del Informe del Auditor Independiente Pricewaterhousecoopers S.R.L., mismo que presenta una opinión sin salvedades mencionando que los Estados Financieros presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Entidad al 31 de diciembre de 2023, así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con normas contables emitidas por la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI). Al respecto, no tengo conocimiento de elementos relevantes que puedan afectar los Estados Financieros y al contenido del Informe del Auditor Independiente.
- He examinado la Memoria Anual del Banco BISA S.A. presentada por el Presidente del Directorio del Banco misma que describe, en todo aspecto significativo, la evolución de las operaciones del Banco BISA S.A., por el período terminado al 31 de diciembre de 2023.

Por tanto, basada en el resultado de mi trabajo y por las razones expuestas, me permito recomendar a la Junta General de Accionistas, la aprobación de los Estados Financieros, de la Memoria Anual del Banco BISA S.A. y el informe del Auditor Independiente al 31 de diciembre de 2023.

Atentamente,



Gabriela Fátima Urquidí Morales
SÍNDICO



simplificando tu vida

The background is a dark blue field filled with a complex, low-poly geometric pattern of various shades of blue. A white square frame is centered on the page, containing the text.

**Grupo
Financiero
BISA**



DATOS RELEVANTES

ACTIVOS ADMINISTRADOS

USD 6.058 Millones

Corresponde a la suma de Activos administrados por las 8 EFIG – Gestión 2023 (considera también las cuentas Contingentes, Patrimonios Autónomos y Fondos de Inversión)

PATRIMONIO

USD 399 Millones

Corresponde a la suma de los Patrimonios de las 8 EFIG – Gestión 2023

UTILIDAD

USD 38 Millones

Corresponde a la suma de la Utilidad Neta de las 8 EFIG – Gestión 2023

EMPRESAS INTEGRANTES

- Banco Múltiple (1)
- Seguros de Personas y Generales (2)
- Servicios Complementarios (2)
- Mercado de Valores (3)
- Sociedad Controladora (1)

9 Empresas

CANTIDAD DE EMPLEADOS

2.662 Empleados

CANTIDAD DE PUNTOS DE CONTACTO

119 Puntos(*)
346 ATM's

(*) Corresponde a la suma de Oficinas, Sucursales, Agencias y oficinas externas

Banco BISA S.A.

Fundada en el año 1963

Ofrece los siguientes servicios



Banca Empresas

Cuenta Corriente
Caja de Ahorro
Depósitos a Plazo Fijo
Créditos
Garantías
Tarjeta de Crédito Empresarial
Servicios ON LINE
Comercio Exterior
Operaciones de Pago
Mesa de Dinero
Fideicomisos
BISA Cash Management
BISA VIP

Banca Personas

Cuenta Corriente
Caja de Ahorro
Cuentas de Ahorro Online
Depósitos a Plazo Fijo
Créditos
Tarjetas de Crédito
Servicios Digitales
Transferencias Internacionales
Transferencias Internacionales en Euros
Fideicomisos
Remesas
Giro al Interior
BISA VIP
Giro Móvil

Banca Microfinanzas

Cuenta Corriente
Caja de Ahorro
Depósitos a Plazo Fijo
Financiamiento Microfinanzas
BISA Microcrédito
BISA Línea de Crédito
BISA Crédito Oportuno
BISA Organizadora de Crédito
BISA Hogar
BISA Auto
Tarjeta de Crédito Propia BISA
Transferencias Internacionales
Transferencias Internacionales en Euros
Operaciones de Pago
Mesa de Dinero
Giros al Interior
Servicios ON LINE
BISA Efectiva

Banca PYME

Cuenta Corriente
Caja de Ahorro
Depósitos a Plazo Fijo
Boletas de Garantía
Créditos
Garantías
Tarjeta de Crédito Empresarial
Servicios ON LINE
Comercio Exterior
Transferencias Internacionales
Transferencias Internacionales en Euros
Giros al Interior
Pago de Aportes
Pago de Servicios On Line
Pago a Proveedores
Pago de Planillas
Mesa de Dinero
Fideicomisos
BISA Cash Management
BISA VIP

La Vitalicia Seguros y Reaseguros de Vida S.A.

Fundada en el año 1998

Ofrece los siguientes servicios



Empresas

- Alquiler de Inmuebles
- Banca Seguros
- Desgravamen Hipotecario
- Microseguros
- Renta Hospitalaria
- Seguro de Accidentes Personales Grupo
- Seguro de Vida Grupo
- Seguro de Vida Grupo Plan Vital

Personas

- Construcción y venta de Vivienda
- Pago de Pensiones de Jubilación
- Pago de Pensiones por Fallecimiento
- Pago de Pensiones por Invalidez
- Préstamos sobre Pensiones
- Préstamos sobre Pólizas de Seguro
- Seguro de Accidentes Personales con Gastos Médicos.
- Seguro de Vida Individual Anual Renovable
- Seguro de Vida Universal

BISA Seguros y Reaseguros S.A.

Fundada en el año 1991

Ofrece los siguientes servicios



Empresas

- Seguros Accidentes Personales
- Seguros de Aeronavegación
- Seguros de Cauciones
- Seguros de Fidelidad de Empleados
- Seguros de Incendio y Aliados, robo y multiriesgo
- Seguros de Naves y Embarcaciones
- Seguros de Ramos Técnicos
- Seguros de Transporte
- Seguros Misceláneos
- Seguros Responsabilidad Civil

Personas

- Multiriesgo
- RC – Profesional
- Seguros de Salud

Servicios Complementarios

- Ingeniería de Riesgos para Empresas Para Personas

BISA Leasing S.A

Fundada en el año 1993

Ofrece los siguientes servicios



Empresas

Arrendamiento Financiero Directo (Leasing Directo)
Retroarrendamiento Financiero (Leaseback)

Personas

Arrendamiento Financiero Directo (Leasing Directo)
Retroarrendamiento Financiero (Leaseback)

BISA S.A. Agencia de Bolsa

Fundada en el año 1994

Ofrece los siguientes servicios



Empresas

Asesoría Financiera
Intermediación Bursátil

Personas

Intermediación Bursátil

BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios



Empresas

Administración de Fondos de Inversión

Personas

Administración de Fondos de Inversión

BISA Sociedad de Titularización S.A.

Fundada en el año 2000

Ofrece los siguientes servicios



Empresas

Administración de Patrimonios Autónomos de Titularización
Estructuración de procesos de Titularización para obtener financiamiento

Almacenes Internacionales S.A. RAISA

Fundada en el año 1992

Ofrece los siguientes servicios



Empresas

Almacenaje mercadería amparada en Títulos Valores (BP y/o CD)
Control de Prenda para Entidades Financieras o Terceros
Emisión de Bonos de Prenda para acreedor prendario
Emisión de Certificados de Depósitos

Personas

Almacenaje mercadería amparada en Títulos Valores (BP y/o CD)
Control de Prenda para Entidades Financieras o Terceros
Emisión de Bonos de Prenda para acreedor prendario
Emisión de Certificados de Depósitos

banco 

simplificando tu vida



simplificando tu vida

The background is a dark blue field filled with a complex, low-poly geometric pattern of triangles and polygons in various shades of blue. A white square frame is centered on the page, containing the text.

Bancos Corresponsales

BANCOS CORRESPONSALES

ALEMANIA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
LANDESBANK BADEN -WÜRTTEMBERG
LANDESBANK HESSEN-THURINGEN GIROZENTRALE (HELABA)
PROCREDIT BANK AG
SANTANDER CONSUMER BANK AG
SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB
STANDARD CHARTERED BANK AG
UNICREDIT BANK GMBH
ODDO BHF AKTIENGESELLSCHAFT

ARGENTINA

BANCO CREDICOOP COOPERATIVO LTDO.
BANCO DE GALICIA Y BUENOS AIRES S.A.
BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES
BANCO ITAÚ ARGENTINA S.A.
BANCO MACRO S.A.
BANCO PATAGONIA S.A.
BANCO SANTANDER RIO S.A.
BANCO SUPERVIELLE S.A.
BANCO BBVA ARGENTINA S.A.

AUSTRALIA

STANDARD CHARTERED BANK
KEB HANA BANK

AUSTRIA

COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
RAIFFEISEN BANK INTERNATIONAL AG
RAIFFEISENLANDESBANK OBEROESTERREICH AKTIENGESELLSCHAFT
UNICREDIT BANK AUSTRIA AG

BAHREIN

STANDARD CHARTERED BANK
KEB HANA BANK

BÉLGICA

BELFIUS BANK S.A./NV
BNP PARIBAS FORTIS S.A./NV
COMMERZBANK AG
CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK
DEUTSCHE BANK AG
KBC BANK NV

BRASIL

BANCO ABC BRASIL S.A.
BANCO BRADESCO S.A.
BANCO DO BRASIL S.A.
BANCO FIBRA S.A.
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S.A.
BANCO SAFRA S.A.
BANCO SANTANDER (BRASIL) S.A.
BANCO VOTORANTIM S.A.
CAIXABANK S.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK S.A. BANCO ALEMÃO
ITAÚ UNIBANCO S.A.

CANADÁ

BANK OF MONTREAL
JPMORGAN CHASE BANK N.A.
THE BANK OF NOVA SCOTIA

CHILE

BANCO BICE
BANCO DE CHILE
BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES
BANCO DEL ESTADO DE CHILE
BANCO ITAU CHILE
BANCO SANTANDER CHILE
SCOTIABANK CHILE

CHINA

AGRICULTURAL BANK OF CHINA LIMITED
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO SANTANDER S.A.
BANK OF CHINA LIMITED
BANK OF COMMUNICATIONS CO LTD
CHINA CITIC BANK CORPORATION LIMITED CNCB
CHINA CONSTRUCTION BANK CORPORATION
CHINA MERCHANTS BANK CO LTD
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK (CHINA) LTD
THE EXPORT-IMPORT BANK OF CHINA (EXIMBANK)

COLOMBIA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A.
BANCO DE BOGOTA
BANCO DE OCCIDENTE S.A.

DINAMARCA

DANSKE BANK A/S

ECUADOR

BANCO BOLIVARIANO C.A.
BANCO DE LA PRODUCCIÓN S.A. (PRODUBANCO)
BANCO DEL PACIFICO S.A.
BANCO INTERNACIONAL
BANCO DE GUAYAQUIL

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

ESLOVAQUIA

COMMERZBANK AG

ESPAÑA

ABANCA CORPORACION BANCARIA S.A.
BANCA MARCH S.A.
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO DE SABADELL S.A.
BANCO SANTANDER S.A.
BANKINTER S.A.
CAIXABANK S.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK S.A.E
NOVO BANCO S.A.

ESTADOS UNIDOS

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO DE CREDITO DEL PERU
BANCO LATINOAMERICANO DE COMERCIO EXTERIOR
BANCO SANTANDER INTERNACIONAL
BANK OF AMERICA NA
BNP PARIBAS S.A.
BOKF NATIONAL ASSOCIATION
FROST BANK
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
DEUTSCHE BANK TRUST COMPANY AMERICAS
BANCO ITAU CHILE
JPMORGAN CHASE BANK N.A.
KBC BANK NV
MORGAN STANLEY PRIVATE BANK NATIONAL ASSOCIATION
REGIONS BANK
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
STANDARD CHARTERED BANK
SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION
UBS AG
UNICREDIT BANK GMBH
WELLSFARGO BANK N.A.

FILIPINAS

DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK
KEB HANA BANK

FINLANDIA

DANSKE BANK A/S
NORDEA BANK ABP

FRANCIA

BANQUE FEDERATIVE DU CREDIT MUTUEL
BNP PARIBAS S.A.
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DE PARIS ET D'ILE DE FRANCE
CAISSE REGIONALE DE CREDIT AGRICOLE MUTUEL DU LANGUEDOC
COMMERZBANK AG
CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK
CRÉDIT INDUSTRIEL ET COMMERCIAL
LCL (LE CREDIT LYONNAIS) SA
DEUTSCHE BANK AG
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

HOLANDA

ABN AMRO BANK NV
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
KEB HANA BANK

HONG KONG

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO SANTANDER S.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
KEB HANA BANK
STANDARD CHARTERED BANK (HONG KONG) LIMITED

HUNGRÍA

COMMERZBANK ZRT
DEUTSCHE BANK EUROPE GMBH

INDIA

AXIS BANK LIMITED
ICICI BANK LIMITED
DEUTSCHE BANK AG
EXPORT-IMPORT BANK OF INDIA
STANDARD CHARTERED BANK

INDONESIA

DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

INGLATERRA

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANK OF AMERICA N.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
ITAU BBA INTERNATIONAL PLC
SANTANDER UK PLC
STANDARD CHARTERED BANK

IRLANDA

COMMERZBANK EUROPE (IRELAND)

ISLAS CAYMAN

COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG

ISRAEL

THE FIRST INTERNATIONAL BANK OF ISRAEL LTD.

ITALIA

BANCA NAZIONALE DEL LAVORO SPA
BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA SPA
BANCA POPOLARE DI SONDRIO SOCIETÀ PER AZIONI
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
BANCO BPM SPA
CREDIT AGRICOLE ITALIA SPA
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK SPA
UNICREDIT SPA

JAPÓN

BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA S.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
KEB HANA BANK
MUFG BANK LTD.
STANDARD CHARTERED INTERNATIONAL (USA) LLC
SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION

KOREA

DEUTSCHE BANK AG
INDUSTRIAL BANK OF KOREA
KEB HANA BANK
KOOKMIN BANK
SHINHAN BANK
STANDARD CHARTERED BANK KOREA LIMITED
WOORI BANK

LUXEMBURGO

COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG

MALASIA

DEUTSCHE BANK AG (MALAYSIA) BHD
STANDARD CHARTERED BANK MALAYSIA BHD

MÉXICO

BANCO DEL BAJIO S.A.
BANCO NACIONAL DE COMERCIO EXTERIOR, S.N.C.
BBVA MEXICO S.A.

NUEVA ZELANDA

DEUTSCHE BANK AG

PANAMÁ

BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA
BANCO INTERNACIONAL DE COSTA RICA S.A.
BANCO LATINOAMERICANO DE COMERCIO EXTERIOR S.A.
KEB HANA BANK
MULTIBANK
ST. GEORGES BANK

PARAGUAY

BANCO CONTINENTAL SAECA
BANCO DE LA NACIÓN ARGENTINA
BANCO ITAU PARAGUAY SA
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
BANCO REGIONAL SAECA
SUDAMERIS BANK SAECA

PERÚ

BANCO BBVA PERU
BANCO DE CREDITO DEL PERU
BANCO INTERAMERICANO DE FINANZAS SA
BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ (INTERBANK)
SCOTIABANK PERÚ S.A.A.

POLONIA

DANSKE BANK A/S
DEUTSCHE BANK POLSKA S.A.
SANTANDER BANK POLSKA S.A.

PORTUGAL

BANCO COMERCIAL PORTUGUES S.A.
BANCO SANTANDER TOTTA S.A.
CAIXA GERAL DE DEPOSITOS S.A.
DEUTSCHE BANK AG
NOVO BANCO S.A.

QATAR

DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

REPÚBLICA CHECA

COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
KOMERCNI BANKA A.S.

SINGAPUR

BNP PARIBAS S.A.
COMMERZBANK AG
DEUTSCHE BANK AG
KEB HANA BANK
STANDARD CHARTERED BANK

SRI LANKA

DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

SUDÁFRICA

STANDARD CHARTERED BANK

SUECIA

CRÉDIT AGRICOLE CORPORATE AND INVESTMENT BANK
NORDEA BANK ABP
SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB
SVENSKA HANDELSBANKEN AB
SWEDBANK AB

SUIZA

BANQUE CANTONALE VAUDOISE
BANQUE INTERNATIONALE A LUXEMBOURG (SUISSE) S.A.
BNP PARIBAS (SUISSE) S.A.
CA INDOSUEZ (SWITZERLAND) S.A.
COMMERZBANK AG
CREDIT SUISSE (SCHWEIZ) AG
DEUTSCHE BANK AG
EFG BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK (SWITZERLAND) S.A.
UBS AG
UBS SWITZERLAND AG

TAILANDIA

DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

TAIWÁN

DEUTSCHE BANK AG
STANDARD CHARTERED BANK

TURQUÍA

AKBANK T.A.S.
DEUTSCHE BANK A.S.
TURK EKONOMI BANKASI A.S.
TURKIYE GARANTI BANKASI A.S.

URUGUAY

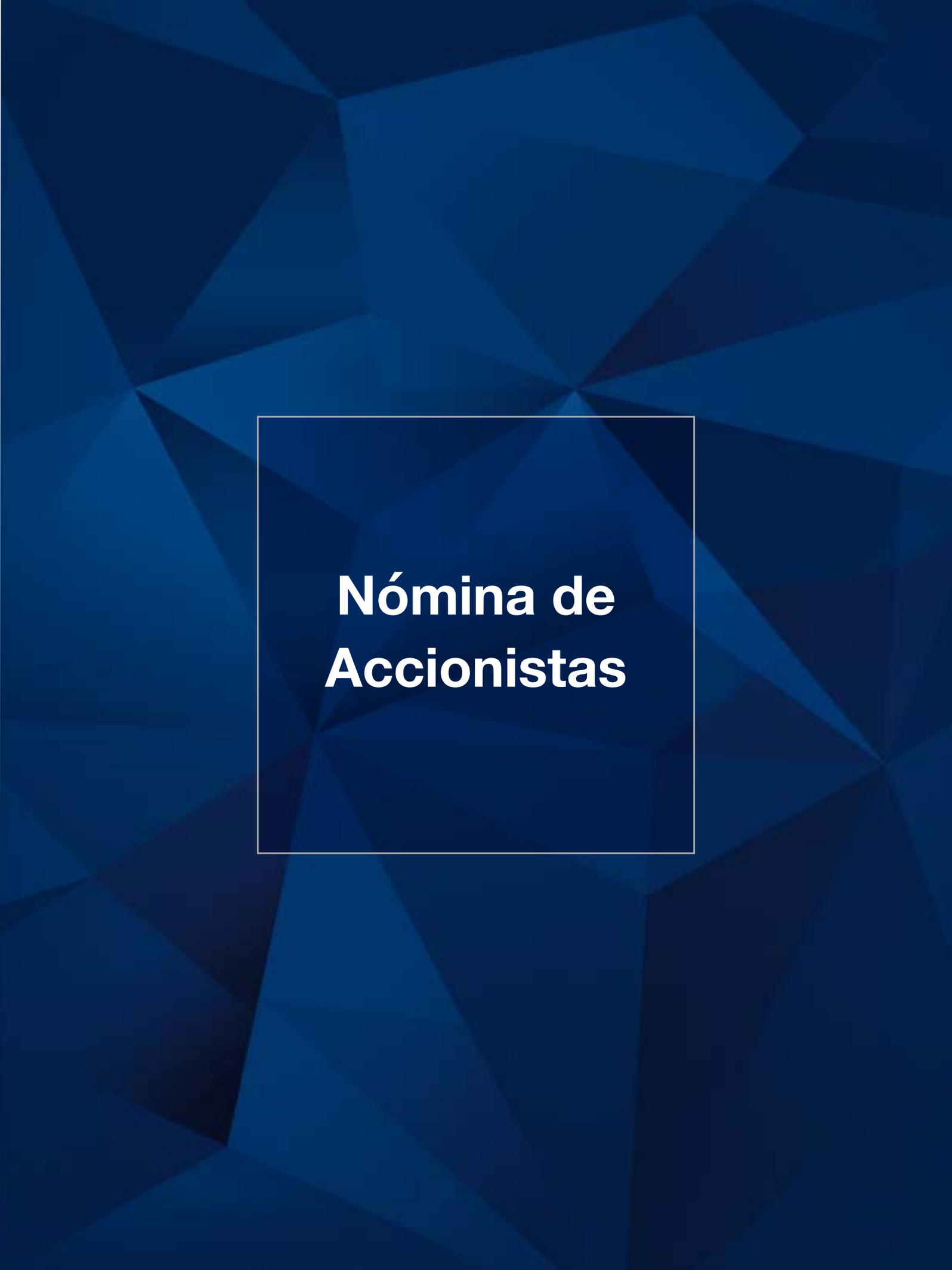
BANCO BANDES URUGUAY S.A.
BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA URUGUAY S.A.
BANCO ITAU URUGUAY S.A.
SCOTIABANK URUGUAY S.A.

VIETNAM

DEUTSCHE BANK AG
KEB HANA BANK
STANDARD CHARTERED BANK
VIETNAM PUBLIC JOINT STOCK COMMERCIAL BANK



simplificando tu vida



Nómina de Accionistas

NÓMINA DE ACCIONISTAS

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MOREGREAT - YADAV SHASHI KUMAR	700	AJHUACHO CONDO SERAFIN	49
ABASTO CASANOVAS MARIA TERESA	36	ALANDIA BARRON ALBERTO - MIRANDA DE CASAS	
ABASTOFLORES ALVAREZ MARCELO	3.383	FABIOLA PATRICIA	198
ACERO VILLARROEL JUAN LUIS	36	ALARCON LOZADA CRISTHIAN DANIEL	36
ACHA CLAURE JORGE EDGAR	36	ALARCON VELASCO MAURICIO ANTONIO	7.356
ACHA GALLO LUPE DEL ROCIO	36	ALBA MOSCOSO JUAN EDUARDO - ALBA ROSARIO	
ACHA VARGAS LUIS	67.843	SANTISTEVAN DE	61.341
ACOSTA IRIARTE ORLANDO	36	ALBA ROJAS NANCY	36
ACOSTA ROJAS ENNA FABIOLA	36	ALBARRACIN GRICELDA TRIGO DE	1.518
ADAM GRUENWURZEL MIGUEL	360	ALBATEX ARTESANAL	518
ADAMCZYK BUITRAGO ALVARO MARIO	36	ALBERTO HERNANDEZ PUERTO	2
ADAMS RAMIREZ ALEIDA	13.576	ALBORTA DIEZ CANSECO IRENE DEL CARMEN	25.893
ADRIATICA SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	10.540	ALCAZAR AILLON DOROTEO	192
ADRIAZOLA ILSE DE - JORGE ADRIAZOLA	21	ALCAZAR BARRON CARLOS EDUARDO	36
AFAN SALAS JORGE ANTONIO	36	ALCAZAR PEREDO GONZALO ARTURO	36
AGREDA CLAROS ALBARO MARIO	36	ALCOREZA ZEBALLOS OSVALDO GIOVANI	1.311
AGUDO SANCHEZ CARLA ALEJANDRA	36	ALDAPIZ BELTRAN ROXANA REINA	36
AGUILAR ARANIBAR CINTHYA LIZETH	36	ALEJANDRE SILES SILVIA LOURDES	36
AGUILAR BARRAL GIOVANNI JOSE	36	ALFARO CAMPUZANO DAKMAR HERNAN	36
AGUILAR ESPINOZA PAOLA TERESA	36	ALGARAÑAZ ZAMBRANA MARCO ANTONIO	36
AGUILAR GIL DAYANE	36	ALI TEMO ALFREDO	36
AGUILAR MUÑOZ KLAUDIA KALENNY	36	ALIAGA ANIBARRO RAUL	36
AGUILAR SALAZAR ALVARO SERGIO	36	ALIAGA BRETTEL GEORGETTE MARIA ANTONIETA BARBARA	36
AGUILAR SALCEDO GUIDO GILBERTO	1.642	ALIAGA CHOCALA ANDREA	36
AGUILAR TORRICO ALVARO GUSTAVO	36	ALIAGA CLAVEL MARIA DEL CARMEN	24.164
AGUILAR ZAPATA PETRONILA MAGDA	421	ALIAGA LINARES LORENA MILENCA MARITZA	36
AGUILERA AÑEZ YAQUELIN	36	ALIAGA SAUCEDO CAROLINA	36
AGUILERA GIL ERICK	36	ALIPAZ MEDINA ELISEO RICARDO	368
AGUILERA HINOJOSA MARIA DEL CARMEN	204	ALMANZA PEREZ PAOLA VERONICA	36
AGUILERA OLHAGARAY HUGO	36	ALMARAZ MULLER ELVIRA ISOLDE	36
AGUILERA YEPEZ ROSEMBERG	36	ALTAMIRANO HORTENSIA VDA. DE VELARDE	38
AGUIRRE DELGADO JUAN CARLOS VALERIO	36	ALVARADO LARA MARTHA	36
AGUIRRE ESCOBAR ERIKA SHIRLEY	36	ALVARADO SILVA EVERTH ANTONIO	56
AGUIRRE NAVA RICARDO IVAN	3.392	ALVARADO VARGAS DARIO DAVID	95.669
AGUIRRE PORTUGAL VERONICA BLANCA	36	ALVARADO VARGAS ELIZABETH RUTH	95.669
AGUIRRE QUIROZ WALDO ROLANDO	56	ALVARADO VARGAS JHONNY CELSO	180.814
AGUIRRE SAAVEDRA NORMA GLADYS	54	ALVAREZ BERNAL CAROLINA	36
AGUIRRE TOVAR CAROLINA	36	ALVAREZ GRIFFITHS BARTHY FERNANDO	21
		ALVAREZ GUERRERO CHRISTIAN GABRIEL	36

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ALVAREZ LA FAYE PINTO JULIO	954	ANTEZANA ERICK	36
ALVAREZ MENDOZA AMPARO	36	ANTEZANA NAVARRO MELANIA VANESSA	36
ALVAREZ MENDOZA MIGUEL ANGEL	21	ANTEZANA PATIÑO CINTHYA LORENA	10
ALVAREZ MUÑOZ WALDO ANTONIO	164	ANTEZANA ROJAS KRIS MELANI	36
ALVAREZ NAVIA DAVID GUIDO - ALVAREZ NAVIA LUIS PEDRO	18.924	AÑEZ GARCIA PATRICIA	36
ALVAREZ RODRIGUEZ LEONARDO	36	AÑEZ MANGIFESTI MARIULY	36
ALVAREZ SAUCEDO MARIA INES	36	AÑEZ ROJAS ANA BELLA	36
ALVAREZ TELLEZ DEYDAMIA	36	APARICIO IRMA GLORIA	36
AMAYA ROMERO ALVARO	36	APARICIO JIMENEZ MIRTHA ARACELY	36
AMAYA SEMPETEGUI PATRICIA KATHIHZKA	36	APARICIO VARGAS VICTOR MANUEL	36
AMELLER LINARES JULIA EMMA	36	APAZA NINA FELIX DANIEL	1.518
AMELUNGE MALDONADO PEDRO ROBERTO	36	APAZA ZURITA MARIA SANTUSA	2.781
AMURRIO TORREZ JUAN CARLOS	15	APONTE ROCHA LIANY	3.392
ANCIETA ARCHONDO IVAN DAVID	38	ARAGONEZ RIVERO KAREN PAOLA	36
ANCIETA ARCHONDO MARIA DEL ROSCIO	54	ARAMAYO MONTENEGRO YMAR RODRIGO	36
ANDIA ANTELO PAOLA LISSETH	36	ARANCIBIA FOIANINI FERNANDO	36
ANDIA GUZMAN JUAN PABLO	36	ARANDA GUTIERREZ HUGO ADHEMAR	36
ANDRADE DE FARFAN TERESA BEATRIZ	145	ARANDIA CASTELLANOS GONZALO ALEJANDRO	13.150
ANDRADE DE PAZ SOLDAN MARIA VERONICA	38	ARANDIA DORIA MEDINA PATRICIA DEL CARMEN	36
ANDRADE SORIA DANIEL	36	ARANDIA ESPINOZA CLAUDIA CELINA	36
ANDRADE TEJERINA PIERRE JULIAN VLADIMIR	54	ARANDIA LOPEZ JUAN CARLOS	36
ANDREUZZI SOLARES SIMON SABINO	36	ARANDO INDUSTRIAL Y COMERCIAL S.A.	325
ANDREWS MUÑOZ EUGENIO EDUARDO	15	ARANGUREN AGUIRRE JOSE LUIS	8.726
ANEIVA MAGALY BERTHA AMAYA DE	4.553	ARANGUREN AGUIRRE SILVYA MARIA AMPARO	36
ANEYBA IVANOVIC HUASCAR PEDRO	36	ARANIBAR CLAROS MARCOS EDWIN	36
ANGULO BURGOA CESAR RAMIRO	25.131	ARANIBAR DE CALDERON MERCEDES	150
ANGULO BURGOA EDWIN ALBERTO	25.132	ARANIBAR ESTHER F. DE	40.421
ANGULO BURGOA JUAN CARLOS	25.129	ARANIBAR JANETH DAJER DE	422
ANGULO CAREAGA RODRIGO	36	ARANIBAR MONTAÑO VERONICA	21
ANGULO DALENCE MARIA DE GUADALUPE	21	ARANO DEL RIO MONICA	604
ANGULO SARABIA JACQUELINE	36	ARANO TICONA FRANZ MARCELO	36
ANGUS ANTEZANA ANA BERTHA	36	ARAOZ CLAUDIA REVILLA DE	21
ANIBARRO YAÑEZ DORA BETTY	3.071	ARAOZ LAZO LUCIA ROSA	36
ANTELO MORENO VANESSA	36	ARAOZ LEDEZMA HELDY MAGDALENA	36
ANTELO QUINTANILLA DIEGO MAURICIO	36	ARAUO LEMAITRE MARIA ELIANA MANUELA	36
ANTELO REQUENA CRISTIAN VLADIMIR	32	ARAUZ CARRILLO LEONARDO	36
ANTEQUERA HERRERA PAOLA DANIELA	36	ARAUZ MELGAR LORENA VERONICA	36
ANTEZANA BILBAO LA VIEJA LILIANA DEL CARMEN	56	ARCE COCA CLEMENTE TITO	4
ANTEZANA CORONEL GERBERTH ALVARO	10	ARCE LEDEZMA NELSON ALBERTO	36

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ARCE VEGA LUIS SERGIO	36	ARTERO RIVERO MAURICIO FERNANDO F.	26
ARCIENEGA HURTADO LILIANA ALEJANDRA	36	ARTIEDA SUAREZ DAYANA FATIMA	36
ARCIENEGA RODRIGUEZ MARIA CECILIA	528	ARUQUIPA QUISBERT CARLOS ANTONIO	36
ARDAYA ARDAYA CAIN ERICK	36	ARUQUIPA VILA MARY ISABEL	36
ARDAYA GUZMAN MARIA CECILIA	36	ARZE LOPEZ XIMENA DEL ROSARIO	36
ARDAYA JIMENEZ GISELA FAVIANA	21	ASBUN GAZAUI ERNESTO	58.675
ARDAYA LOPEZ SERGIO EDUARDO	36	ASBUN MALKY MARCELO GERARDO	533
ARELLANO LOPEZ JOSE LUIS ALBERTO	36	ASBUN MARTO MARCO ANTONIO	152.666
ARELLANO RIVERO ALFONSO	21	ASCARRUNZ COSTA GARY HAROLD	36
AREVALO RAMIREZ KEVIN DARVY	36	ASCARRUNZ MERCADO PATRICIA MONICA	566
AREVALO WEICHERT ANA MARIA	36	ASENDETEUFREYER DE MELEAN ZULEMA FELY	402
ARFINENGO MOELLMAN GIACOMO STEFANO	36	ASPIAZU LOZA RICARDO ROGELIO	231
ARGOTE LEDEZMA ANGEL RAFAEL	128	ASTORGA LAURA ERICK MARCELO	36
ARGUELLO MENDOZA JAIME GREGORIO	15	ASTURIZAGA MENDOZA CLAUDIA BEATRIZ	36
ARIAS ALVAREZ JAVIER MARIO	36	AUGSTEN ARROYO ALFREDO	437
ARIAS ANAYA ROLANDO - ARIAS LUISA ROSARIO JIMENEZ DE	836	AVALOS SOLIS NELLY GRACIELA	36
ARIAS GASPAS ROBERTO JOSE	15	AVILA ARAUJO JUAN CARLOS	21
ARIAS GUZMAN JOSE LUIS	36	AVILA CUELLAR ROXANA MARCELA	36
ARIAS SACUR MARIANELA	36	AVILA HUMEREZ ALEIDA ROSARIO	36
ARIAS SALAS ELMER	1.423	AVILA LUZAGA KARINA SILVIA	36
ARIAS VACA MADELAINE	36	AVILES QUIROGA JORGE ANDRES	36
ARIAS VACAFLORES ZORAYA JIMENA	36	AYALA AGUILAR JUAN ROGER	36
ARIÑEZ ROJAS SARA CLAUDIA	36	AYALA DE CARDENAS CARLA XIMENA	1.757
ARISMENDI MAMANI LUIS	36	AYALA PATON JULIO SANTIAGO	36
ARMEKO FABRICA DE TEJIDO DE PUNTO S.R.L.	1.393	AYCA MAMANI HECTOR RAMIRO	36
ARREDONDO HURTADO CELIA	86	AYLLON ARGANDOÑA PATRICIA TERESA	36
ARREDONDO PAREJA NERY GUISSSEL	36	B.B.A. VALORES AGENTE DE BOLSA S.A	3.989
ARRIHARAN MERCADO SAYONARA	36	BAKIR HANDAL OSCAR ORLANDO	872
ARRIOLA PORCO TOMAS	107	BALANDRA LAJO LUIS FERNANDO	7.613
ARRIOLA PORCO TOMAS - ARRIOLA PORCO EUSEBIO	204	BALDERRAMA ANTEZANA JUAN PABLO	36
ARTEAGA CENTELLAS KEIVY LOURDES	21	BALDERRAMA AVILA SUZZEL SCARLET	36
ARTEAGA CUETO JOSE LUIS	36	BALDERRAMA GOROSTIAGA CINDY CAROL	36
ARTEAGA GUTIERREZ NORKA DANIELA	36	BALDIVIA SONIA FRANCISCA ESPINOZA DE LA QUINTANA VDA.DE	32
ARTEAGA IRIGOYEN MARIA XIMENA	157	BALDIVIESO COLLAO MILENKA ANDREA	103
ARTEAGA MAGDA GUZMAN DE	4.916	BALDIVIESO HACHE MERCEDES ANGELICA	1.540
ARTERO ARDAYA RAUL	1.884	BALDIVIESO PARDO SERGIO JORGE ELEUTERIO	15
ARTERO CLAURE PAOLA MICAELA	1.748	BALDIVIEZO DE WITZANY CECILIA	80
ARTERO PEREIRA RAUL PATRICIO	10	BALDIVIEZO RUIZ CECILIA VALERIA	36

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
BALLESTER FERNANDEZ MARISELA	161	BEDOYA DIEZ DE MEDINA GONZALO DOMINGO	10.822
BALLIVIAN GUERRERO JUAN CARLOS GERARDO	36	BEDOYA DIEZ DE MEDINA NICOLA MARIA TERESA	10.823
BALLIVIAN SAN MARTIN CARLOS ARTURO	86	BEDOYA DIEZ DE MEDINA RODRIGO ALBERTO	10.823
BALLON PRADO OSCAR JAVIER	36	BEDOYA HERRERA CARMEN DEL ROSARIO	145
BANEGAS HERRERA PAOLY GIGLIOLA	36	BEDOYA HERRERA DANIEL ANTONIO	145
BARAHONA DE PEREIRA MA. PATRICIA	21	BEDOYA HERRERA JORGE EDUARDO GONZALO	1
BARBA MOSCOSO MIGUEL ANGEL - MONTALVO		BEDOYA HERRERA LUIS ALFONSO	145
TEJADA MARIA CECILIA	16.691	BEDOYA HERRERA SIMON ALFREDO SANTIAGO	145
BARJA CAMPOS DENISSE	18.588	BEDOYA MARIA ELENA DIEZ DE MEDINA VDA. DE	1.739
BARJA DAZA RODRIGO	36	BEJAR ITURRALDE MARVIN DONOVAN	36
BARRAGAN MARTINEZ ALBERTO	97	BEJARANO BANEGAS DIONICIO	56
BARRANCOS GUTIERREZ XIMENA PETTY	36	BEJARANO DE CHAZAL RENATO	15
BARREAL CAROLA IVONE PEREZ DE	7.486	BEJARANO MIRANDA PABLO LUIS	36
BARREAL PEREZ ANDREA	36	BEJARANO RIVAMONTAN MILENKA LUZ	36
BARRERA BLANCO DEUNICIA	21	BEJARANO ROJAS MARCELO	26
BARRERA VILELA JUAN CARLOS	36	BEJARANO VILLALBA FRANZ MARCELO	36
BARRERO DE VIRREIRA MAUREN IVANNA	704	BELLOT RIVAS GABRIELA ANDREA	36
BARRIENTOS FUENTES SEVERO GROVER	36	BELLOTT LLANO FERNANDO FELIPE	36
BARRIENTOS MAIDA LAURA	36	BELMED LTDA.	286.381
BARRIGA TORDOYA GONZALO FERNANDO	36	BELMONT SANCHEZ SUSANA ELIZABETH	36
BARRIOS ALDAZOSA LUIS ANGEL	36	BELMONTE SUAREZ JOSE EDUARDO	36
BARRIOS BARRIOS JUAN FREDDY	56	BELTRAN ANA CARMELA ZAMORA DE	3.428
BARRIOS BENITEZ MARTHA GLORIA	36	BELTRAN ANGULO MATILDE ROSA MARIA	36
BARRIOS CLAVEL CLAUDIA JULIETA	36	BELTRAN DE RAMALLO SARA	183
BARRIOS PRADO CECILIA MIREYA	3.982	BELTRAN FERREYRA MARCELA NOELIA -	
BARRIOS PRADO NELSON TOMAS	27.614	BELTRAN FERREYRA CRISTIAN RODRIGO	3.093
BARRIOS SANTIVAÑEZ LUIS ROLANDO	79.354	BELTRAN OSIO RAUL ARMANDO	2.233
BARRIOS SANTIVAÑEZ TOMAS NELSON	93.048	BELTRAN RIOS CRISTIAN EDWIN	36
BARRIOS SILES WILDER HUMBERTO	32	BENAVIDES GISBERT MARIO ALBERTO	70
BARRON ARCE GABY ROCIO	36	BENGOLEA VARGAS KAREN MELISA	36
BARRON FERNANDEZ MARIA ROXANA	36	BENITEZ ESCOBAR OSCAR DANIEL	36
BAYA CALVIMONTES CARLA MARTHA	21	BENITEZ PATRICIA BONNIE UGARTECHE DE	7.817
BAYA MONICA DEL CARMEN BARRIOS DE	3.982	BERCELLESI DURAN CARLOS ERNESTO	36
BAYRO FORGUEZ JORGE GUILLERMO	36	BERDEJA CASTAÑOS LUIS RODOLFO	36
BAZAN MONTAÑO JUAN GABRIEL	36	BERGAMASCHI BERGAMASCHI SABRINA LAURA	36
BAZAN PORCEL CRISTINA ADRIANA	36	BERMEJO BETINA GRISELDA	254
BAZAN TORREZ SELVA	36	BERNAL COLQUE NOEMY PAULA	36
BAZOBERRY OTERO JOSE EDUARDO	86	BERNAL RIVERA JESSIKA PAMELA	36
BECCERRA CESPEDAS MIRTHA	56	BERTHIN FLORES EDWIN ERICK	373

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
BERTHIN FLORES MARCIA XIMENA	373	BURGOA BALLON CINTYA ISABEL	80
BIANCHI PAOLO	254	BURGOA QUIROGA CARLOS FREDDY	5.125
BIRBUET MENDEZ CARLOS AUGUSTO	1.966	BURGOS GONZALES HEIDY FABIOLA	36
BIWER VELASCO MICHELE JOSE	91	BURGOS HINOJOSA MIGUEL ANTONIO	36
BLANCO CAZAS MARIO WALTER - BLANCO MARTHA MIRANDA DE	70	BUSTAMANTE FLORES MIRIAM ELIZABETH	36
BLANCO ZABALA DAVID HUMBERTO	10	BUSTILLO PORTOCARRERO GUSTAVO ADOLFO	21
BLAZ GUTIERREZ JAVIER OSCAR	36	BUSTILLOS SILVESTRE CYNTHIA JACQUELINE	36
BLUSKE MARIA DEL CARMEN JOSEFINA MOSCOSO		BUSTOS HINOJOSA MARTHA	54
BLACUD DE	16.688	BUTRON HUMEREZ LUIS MARTIN BRUNO	2
BNB SAFI S.A. PORTAFOLIO FONDO DE INVERSION MEDIANO PLAZO	997.729	BUTRON VALDEZ TEODORO	36
BNB SAFI SA - EN ACCION FONDO DE INVERSION ABIERTO MEDIANO PLAZO	1.167.622	CABALLERO DIAZ JOSE RONAL	36
BNB SAFI SA -EFECTIVO FONDO DE INVERSION CORTO PLAZO	312.576	CABALLERO NAJERA JANNETH PATRICIA	36
BOADA IBAÑEZ MARIA DEL CARMEN	911	CABALLERO PADILLA GINELDA ROSARIO	36
BOJANIC POZZO IVKA SUSANA	36	CABALLERO SAHONERO MARIA GRACIELA	36
BOLIVAR ALVAREZ MARIA ALEXANDRA	36	CABALLERO ZULETA FERNANDO CRISTIAN	4.094
BOLIVAR MATIENZO NADIUSKA LUCIA	36	CABEZAS ORTIZ MARCELA	36
BOLIVAR RELOJ BISMAR NICKE	36	CABRERA BEJAR ERICK MARTIN	264
BOLIVAR ROJAS NANCY ALEJANDRA	36	CABRERA CARREON JOHNNY	331
BOLIVIAN MINERAL TRADERS LTDA.	35.824	CABRERA LARA DALTON MARCELO	36
BORDA CORDOVA JUAN OSVALDO	36	CABRERA LINO PEDRO ARMENGOL - MONTALVAN GARCIA ANA	714
BORDA RUTH BERNARDA	4	CABRERA PEREZ PABLO ANTONIO	36
BORDA TORO GUADALUPE CRISTINA	36	CABRERA REVOLLO MERY MERCEDES	36
BOWLES PEREDO MARIA LOURDES	21	CACERES TORRICO JUAN CARLOS	422
BRACAMONTE FLORES MELINA ROSARIO	36	CACHAMBI VELARDE RODOLFO MARTIN	36
BRAVO ARELLANO VIVIAN R. DE	36	CADARIO EL HAGE CLAUDIA BEATRIZ	36
BRAVO BURGOA JAIME SOLANO - BRAVO GLADYS BARRERA HARDI VDA. DE	16.001	CAERO BILBAO LA VIEJA NEIZA ROCIO	36
BRAVO JUSTINIANO JULIO CESAR	36	CAJA DE AHORRO Y PRESTAMOS LOS ANDES	129
BRIANSON VALDERRAMA JAIME ANTONIO FELIPE JORGE	4	CALABI NOWOTNY VALERIA ELIZABETH JOSEFINA	36
BROCKMANN HINOJOSA HANS	15	CALANI GABRIEL GROVER	36
BROCKMANN QUIROGA ERIKA MARIA	75	CALATAYUD MONTOYA FRIDA SANDRA	15
BUCHAPI TUNO YECXENIA CRISTINA	36	CALDERON BORDA EMILIO	422
BUEZO HURTADO SANDRO FLAVIO	36	CALDERON OSORIO LILIANA ELIZABETH RITA	161
BUITRAGO BURGOA SERGIO ALEJANDRO	36	CALDERON PARRADO CARLOS ALBERTO	36
BUITRAGO HURTADO NANGIBE DORIS MARIA	36	CALDERON SOLIZ KATHIA	36
BURELA RODRIGUEZ MARTHA VIVIANA	334	CALIZAYA JUVENAL	75
		CALLE ESTEBAN VICTORIA ADRIANA	150
		CALLE HUANCA TERESA	36
		CALLEJAS ENCINAS INGRID MILENKA	36
		CALLEJAS FLORES ADELA LUZ	150

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CALLEJAS GUTIERREZ ADONAI RAFAEL	36
CALVO AÑEZ FERNANDO	36
CALVO OQUENDO JORGE JESUS	36
CAMACHO BERMUDEZ WALTER NIVARDO	267.315
CAMACHO BRACAMONTE PAOLA VIRGINIA	36
CAMACHO CORDOVA GRISEL JIMENA	36
CAMACHO DE ARAMAYO READY MATILDE	33.723
CAMACHO FLORES NANCY JUANA	3.478
CAMACHO KRINGS MAURICIO FERNANDO	36
CAMACHO ROBERTS ERIKA MARIANA	21
CAMACHO SELAYA GUSTAVO	49
CAMACHO SUAREZ ROSELY CLAUDIA	36
CAMACHO TERRAZAS ABEL BORIZ	36
CAMACHO VILLAZON MARCO ANTONIO	21
CÁMARA DE INDUSTRIA, COMERCIO, SERVICIOS Y TURISMO DE SANTA CRUZ - CAINCO	38.996
CAMARA DEPARTAMENTAL DE INDUSTRIAS ORURO	113.127
CAMARA NACIONAL DE INDUSTRIAS	851.388
CAMARGO AZERO JUAN ALBERTO	36
CAMARGO OROPEZA ANA MARIA	80
CAMBEROS PERALTA FIDEL MARTIN	1.518
CAMEX LA PAZ	15
CAMPERO AMPUERO GONZALO ANTONIO	36
CAMPERO BIRBUET CARMEN MARLENE ANGELA	36
CAMPERO FERRUFINO CLAUDIA JIMENA	36
CAMPERO MEYER LUIS	43.743
CAMPERO MEYER MARIA VIRGINIA	43.743
CAMPERO SALAZAR EVANGELINA CECILIA	36
CAMPOS OLIVEIRA LEONEL ARIEL	36
CANAVIRI VICENTE LOURDES	36
CANEDO ANTELO MARIA ANGELA	36
CANEDO ESPINOZA DE MEJIA VIVIANA ISABEL	36
CANEDO MONTAÑO ROSS MERY ELIZABETH	1.703
CANELAS FIGUEROA GABRIEL ANTONIO	56
CAPRILES RICO REMBERTO	4.527
CAPRIROLO CORDOVA SERGIO ROLANDO	36
CARDENAS AYAD FEDERICO ERNESTO	359
CARDENAS SANCHEZ DANIEL RODOLFO	194.476
CARDONA MATERNA AMALIA SISA	36

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CARDOZO FORRASTAL CID ALEJANDRO	36
CARDOZO SAINZ JOSE JAIME	141
CARDOZO SARAVIA CARMEN CONSUELO DE LAS MERCEDES	4
CARDOZO VACA RENE	91
CARO HINOJOSA ELBA VIVIANA	254
CAROLLO TERAN ALEJANDRA VANESA	4.094
CARPIO QUISPE MARIA LUZ	36
CARRANZA WADSWORTH GONZALO JAIME	36
CARRASCO AGUILERA RAUL ANGEL	36
CARRASCO DUNOIS JORGE	10
CARRASCO PARAVICINI CARLO ADOLFO	5.089
CARRASCO VILLALBA ARTURO	6.405
CARREÑO CUADRADO JIMENA CAROLA	36
CARREÑO MUÑOZ ALEIDA LORENA	36
CARVAJAL GUTIERREZ KARINA YASMIN	36
CARVAJAL MONTERO ROBERTO	36
CARVAJAL SANJINES JONATHAN	36
CARVAJAL SOLETO RAUL ANTONIO	36
CARVAJAL VALENCIA HUMBERTO	10
CARVALHO JOU ALEJANDRA	36
CARVALLO ALMANZA DENISSE VIVIANA	36
CASA KAVLIN S.A.	9.614
CASAZOLA DORADO MARIA PATRICIA	36
CASTAÑOS CLAURE JUAN DE LA CRUZ	36
CASTEDO URREA MOIRA CRISTINA	10
CASTELLANOS VASQUEZ MARCELO JAIME	92.944
CASTELLON PINAYA MARIA ISABEL	36
CASTELLON TELLERIA JUAN JOSE	15
CASTELLON VILLEGAS BEIBY YULY	36
CASTILLO VALENZUELA OSCAR WILDE	21
CASTILLO ZAMBRANA SERGIO MAURICIO	5.686
CASTRO ARRIETA ALVARO FABIO	36
CASTRO BELAUNDE CYNTHIA ELIANA	4
CASTRO CARRASCO ROSARIO INES	36
CASTRO ISABEL SERPA DE	173
CASTRO KUKOC ANDRES SEGUNDO	192
CASTRO KUKOC JAVIER REINALDO	70
CASTRO LOPEZ CLAUDIA JIMENA	36

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
CASTRO ORTIZ PATRICIA KELLY	36	CHAVEZ VACA MEYBEL	36
CASTRO OVIEDO RONALD MIGUEL	36	CHAVEZ VALENCIA CARLA PATRICIA	2.169
CASTRO PEÑARRIETA JOSE ANTONIO	36	CHAVEZ VARGAS GREGORIO ALBERTO	54.944
CASTRO QUINTELA ERIKA MIREILLE	36	CHIPANA CHAVEZ CHRISTIAN	36
CAUSSIN BLACUD PIERRE MARCEL FELIX	114	CHOQUE HUANCA ALCEDEZ	36
CAUSSIN DE SCHNECK MARIA CLAUDIA	565	CHOQUE LINO MARTIN	86
CAUSSIN RODO SADI - BLACUD MARIA	145	CHOQUE MAMANI VIDAL	38
CAYOJA ALANDIA PATRICIA SUSANA	36	CHOQUE ORTIZ EDSON IVAN	36
CAYOJA TRONCOSO LEONOR ELENA	15	CHOQUE QUISPE FRANCISCO	36
CAYOJA TRONCOSO NORAH BEATRIZ	189	CHOQUE SANCHEZ FERNANDO FRANZ	36
CAZAS RODRIGUEZ JUAN MARCELO	36	CHRISTIE FERRUFINO ROBERTO EDUARDO JIMMY	3.057
CENTELLAS LINARES GERALDINE LICETH	36	CHUMACERO VISCARRA SAUL ARIEL	36
CESAR REYES DALVA LORGIA	21	CHURA MARCA ALFREDO	1.518
CESPEDES GALLARDO MAX FERNANDO	36	CLAROS CALVI MONICA PAOLA	36
CESPEDES MURILLO FORTUNATA DE	1.283	CLAROS MORENO OSCAR MAURICIO	36
CHAHIN VACA CLAUDIO JAVIER	724	CLAROS RADA OSCAR CRISTHIAN	36
CHAMBI CACERES OSCAR ALFREDO	36	CLAROS RIVAS SUELI SORAYA	36
CHAMIZO CHOQUE JUAN MARK	36	CLAROS SANTA CRUZ JOSE MANUEL	64.079
CHAPPY ROSADO CESAR ARMANDO	36	CLAURE RIVERO MARY SOL	21
CHAUCA ESPEJO MAXIMO	56	CLAURE VILLARROEL JOSE LUIS	36
CHAVARRIA GOMEZ SERGIO	36	CLAVEL SUAREZ PAOLA ERMINIA	36
CHAVEZ BALLON ANNA ELIZABETH	38	CLAVIJO ROMERO RAFAEL OSCAR	36
CHAVEZ BALLON EDUARDO MARTIN	32	COCA CABACHNAYA CRISTINA	36
CHAVEZ BUTRON MOISES WILZON	36	COCA ORTEGA MARIA EUGENIA	36
CHAVEZ CABRERA CAROLA ERIKA	36	COELHO NICOLLS SANDRA LORENA	36
CHAVEZ CALLE BERNABE ABDON	36	COJINTO ALBA ANA LOURDES	36
CHAVEZ CASTRO MARIELA	36	COLINA MUSTIELES GISELE	21
CHAVEZ CESPEDES ROSE MARIE	26	COLLAO POSTIGO ANA CRISTINA	36
CHAVEZ GARCIA JUAN MARCELO	36	COLLOQUE COVARRUBIAS UBALDO	422
CHAVEZ GONZALES GROVER	36	COLUMBA ARANA VANIA	36
CHAVEZ GUTIERREZ CARLA ANDREA	36	COMPAÑÍA INDUSTRIAL DE TABACO S.A.	103.461
CHAVEZ HERRERA PABLO ANDRES	36	COMPAÑÍA INDUSTRIAL LA SUPREMA	15
CHAVEZ JORDAN GIOVANA	36	CONCHARI ROCA MARGARITA EUGENIA	36
CHAVEZ QUISBERT ISIDRO	36	CONDE ARUQUIPA WALDO RODRIGO	36
CHAVEZ RIBERA MARIA ALEJANDRA	36	CONDE VILLALOBOS EMMA MARTHA	36
CHAVEZ SALAZAR RIMER ADAM	36	CONDORCETT ABUAWAD LUIS EDGAR	36
CHAVEZ SEEGBERS MARIA ISABEL YOLANDA	36	CONDORI LOZA TITO	36
CHAVEZ URIONA KAREL ROMELIA	1.540	CONSEJO SUPERIOR DE ENSEÑANZA TECNICA	6.405

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
COOPERATIVA GRAFICA E. BURILLO	1.406	CUELLAR ERLWEIN MICHELLE	36
COPA CADENA HORACIO	21	CUELLAR ESCALANTE MARIA EMILENE	36
COPANA PEÑARANDA ALAM RODRIGO	36	CUELLAR LEIGUE ZACARIAS EDUARDO	49
CORDERO SALAZAR LUIS ABEL	21	CUELLAR LIRA LADISLAO ZOILO	1.036
CORDERO SANJINES GUILLERMO	763	CUELLAR RIBERA DELIA ROCIO	36
CORDERO TORREZ MARCO EDUARDO	21	CUELLAR SEJAS HAROLD GONZALO	3.037
CORDOVA MIRANDA CARLOS EDUARDO	56	CUELLAR ZABALA LIDIA	36
CORDOVA PEREYRA CHARLES MIGUEL ANGEL	577	CUENCA REYES ORTIZ FERNANDO	4
CORNEJO OROS ANDRES MAURICIO	36	CUENTAS LIMACHI SERAFIN	36
CORONADO COCA ANGEL	36	CUENTAS PIZARRO VICENTE	36
CORRALES IRIARTE LIDIA	36	CUEVAS MIRANDA DAVID ANTONIO	36
CORT SUAREZ CLAUDIA - SAUMA BRITO CONIE MARÍA - SAUMA CORT SOLANGE ZORAIDA - SAUMA CORT FAIRUZ CLAUDIA	7.586	CUIZA MARTINEZ FRANCISCO	145
CORTEZ CASTRO PAMELA WENDY	36	CURTIEMBRE ILLIMANI LTDA.	7.260
CORTEZ CENTELLAS OSCAR	36	CURTIEMBRE VIS KULJIS S.A.	15.586
CORTEZ MERCEDES PEREZ DE	422	CUTIPA OCHOA SHILA EUNICE	36
COSSIO ENCINAS JORGE EDMUNDO	86	CUZMAR GOMEZ JASNA IBELISSE	36
COSSIO ENCINAS MARIA INES	102	DABDOUB RIOS FANNY THALIA SAMARA	4.957
COSSIO FRANCO IVANA CAMILA	1.145	DAJBURA MIRIAM ISABEL DUERI DE	8.492
COSSIO LIT MARIA VICTORIA	36	DAVALOS MANSILLA SHARON	36
COSSIO ROCHA FRANZ SILVANO	313	DAVID ALEXANDER DONATH BATKI BRAUN	38.770
COSSIO SALGUERO CESAR MARTIN	8.032	DAVILA CRUZ CLAUDIA CLISERIA	21
COSSIO SALGUERO IVAN CARLOS	1.718	DAVILA CRUZ FELIX	189
COSTAS NAVA MERCEDES ROXANA	183	DAZA CALLEJAS ORLANDO	36
CRESPO AGUILERA JUAN CARLOS	2.155	DAZA SOFTWARE S.A.	4
CRESPO AGUILERA VERONICA CARLA	2.155	DE FIGUEIREDO UBAJARA PAZ	157
CRESPO MORALES PAOLA GABRIELA	36	DE GRANDCHANT GUMUCIO MARIA ELISABETH	1.704
CRESPO NINAHUANCA CARLOS FELIPE	6.460	DE LA BARRA LOZA DANA DORIS	72
CRESPO ORTIZ SCHEHEREZADDE - CRESPO ORTIZ AIDA EDITH - ORTIZ GALARZA EUNICE	2.149	DE LA BARRA POMA MIGUEL ANGEL	1.518
CUADROS SAGARNAGA ALFREDO ALVARO	2.707	DE LA CRUZ USCAMAYTA WALQUER JULIO	36
CUAQUIRA CONDARCO RAMIRO SILVIO	462.053	DE LA FUENTE DIAZ JUAN SEBASTIAN	36
CUAQUIRA ZAMORANO MELODY MADELAYNE	10.882	DE LA GARZA JOSEPH H.	4
CUAQUIRA ZAMORANO RAMIRO JUNIOR	10.310	DE LA ROCHA SARAH MARIA JULIA VILLEGAS VARGAS DE	389
CUAQUIRA ZAMORANO VIVIAN ESTEFANY	16.404	DE LA VEGA MARIA DEL CARMEN RIOS DE - DE LA VEGA IOS PATRICIA LIZETTE	3.052
CUBA EGUINO ANDREA VANESSA	36	DE LA VEGA QUIROGA MARIA LUISA GLADYS	422
CUBA TERAN MARIA CAROLA	269	DE LA VEGA RIOS PATRICIA LIZETTE	3.052
CUELLAR ALICIA VIRGINIA LIRA DE	2.590	DE LEON MORENO NATALY PAOLA	36
		DE LOS RIOS UGARTE ANA DORIS	36
		DE MUMBRUN SELEME LUIS FELIPE	36

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
DE RADA PERS MARIA ELIZABETH	204	DURAN TARABILLO JOSE JAVIER	68.766
DE SANCTIS SALINAS HUGO JORGE LEONARDO	4	DURAN VALVERDE JUAN CLAUDIO	36
DE URIOSTE POL RAUL PABLO	36	ECHAVE SARAVIA JENNY	36
DEL BARCO ROJAS ALEJANDRO CHARLES	36	EICHEVERRIA AGREDA JUAN WALTER	102.161
DEL BARCO VIDES JORGE ANTONIO	3.428	EICHEVERRIA ALFARO PAOLA ADRIANA	36
DEL VILLAR VILLARROEL MARIA MARCELA ROSARIO	1.651	EICHEVERRIA PERALTA CARLOS EMILIO	36
DELGADILLO VARGAS ALVARO PABLO	4	EDITORIAL FENIX	924
DELIUS SENSANO PATRICIA	36	EDUARDO TERAN LUIS	2.021
DIAZ JUSTINIANO LILIAN ROXANA	21	EDUARDO ZAMORANO CARMEN ROSA MAGALI	1.744
DIAZ POQUECHOQUE MIGUEL ANGEL	36	EGUEZ ARIAS LUDOVINA KATIUSCA	36
DIAZ RIVERO JORGE GERARDO	1.744	EGÜEZ TERRAZAS CARLOS WILFREDO	60
DIAZ ROMERO VALLE MIRIAM CECILIA	36	EID BACHERER AMELIA VERONICA	36
DICK NOYA EDGAR	1.437	EID CORTEZ JUAN CARLOS	36
DIPP SAAL GARY ANTONIO	36	EID VACA MARIA YAMILE	36
DISCH WILDE CHARLES FERDINAND	38	ELIAS AYOROA ANA MARIA	1.822
DOCKWEILER ARIAS SUSANA ROCIO	36	ELIAS AYOROA HECTOR ANTONIO	394
DOMINGUEZ CALLAU JESUS	1	ELIAS GLORIA AYOROA VDA. DE	7.647
DOMINGUEZ CUELLAR RONY DANELIO	36	ELSNER BEATE SCHIFER DE	1.602
DORADO ARCE MARIA MONICA	1.685	ELSNER SCHIFFER GERARDO	1.602
DORADO CHAVEZ JAVIER MAURICIO	36	ELSNER SCHIFFER HANS PETER	1.602
DORADO NAVA LUIS ENRIQUE	43	ELSNER SCHIFFER PABLO RICARDO	1.602
DORADO SALAZAR JAVIER RENE	36	EMBOTELLADORA LA CASCADA LTDA.	16.155
DORIA MEDINA MARTINEZ CARLA PAOLA	56	EMBOTELLADORA TUNARI	22.989
DORIGO MORALES GRACIELA INES	36	EMPRESA EDITORA UNIVERSO	144
DROGUERIA INTI S.A.	692.243	EMPRESA EDITORA URQUIZO S.A.	239
DROGUETT ZEBALLOS ANA MAGALY	36	EMPRESA MINERA AVICAYA S.A.	891
DUCHEN LOAYZA DAYANA MIRIAM	36	EMPRESA MINERA BARROSQUIRA LTDA.	62.698
DUERI SABA HENRY JUAN	8.493	EMPRESA MINERA DEL CENTRO S.R.L.	696
DUERI SABA JULIETTE CLAUDIA	8.492	EMPRESA MINERA INTI RAYMI S.A.	720
DUERI SABA MIGUEL JOHNNY	8.492	ENCINAS ALBARRACIN OLVIS JULIO	36
DUHAMEL ROJAS YARA ALEXANDRA	1.518	ENCINAS CALZADILLAS JORGE CARLOS	36
DURAN GOROSTIAGA IVER LUIS	36	ENCINAS ZURITA GERARDO HENRY	36
DURAN HERRERA MARY SONIA	36	ENRIQUEZ RONCAL RUTH	141
DURAN JUSTINIANO KAREN MARIELA	36	ENRIQUEZ VELASCO WILSON ZENON	36
DURAN MANZANEDA JUAN CARLOS	36	ESCALANTE TAPIA ANDRES	36
DURAN MOYE KIRIAN	36	ESCOBAR AYOROA ENRIQUE ROMAN	328
DURAN RIBERA MILTON EMILIO	21	ESCOBAR TABOADA MARCO ANTONIO	36
DURAN RODRIGUEZ INGAR	36	ESPAÑA GANDARILLAS GROVER	36

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ESPINOSA MERCADO JOSE ANTONIO	17.584	FABRICA DE TEJIDOS FADTEX	32
ESPINOZA COLQUE ISMAEL YONNY	26	FABRICA DE TEJIDOS FATIMA	3.095
ESPINOZA COSSIO DEYANIRA	36	FABRICA DE TEJIDOS SAGRADO CORAZON LTDA.	1.266
ESPINOZA DELGADO FREDDY ROSENDO	45	FABRICA DE TEJIDOS SELAN	159
ESPINOZA ENRICO MARCELO EFRAIN	36	FABRICA DE TEJIDOS SFERTEX	132
ESPINOZA JIMENEZ BERTHA VICTORIA	350	FABRICA DE TEJIDOS TEYCOT	125
ESPINOZA MENDOZA PAOLA ALEJANDRA	36	FABRICA FLECOTEX	71
ESPINOZA MOLINA IVAN MARCELO	36	FANOLA MURILLO INGRID PAOLA	36
ESPINOZA OLIVARES PEDRO ARTURO	36	FARFAN CARRANZA ANTONIO ERNESTO	36
ESPINOZA SALDIAS JULIO NICOLAS	2.009	FEIJOO CARDONA JOSE MANUEL	36
ESTENSSORO OBLITAS MARIA DE LOS ANGELES	1.574	FELIPEZ LIDIA PLACIDA FLORES DE	805
ESTRADA CLAVIJO MARIA LUISA	1.574	FERNANDEZ ARAMAYO JUAN CARLOS	36
ESTRADA MAYTA VERONICA	36	FERNANDEZ BEJARANO FABIOLA	36
ETEXBOL INVERSIONES S.A.	64.289	FERNANDEZ CRIALES JUAN ALBERTO	248
ETIENNE ESCOBARI ALFREDO MAX	36	FERNANDEZ DORADO FERNANDO ANIBAL	36
EXENI TOBIA PATRICIA MAGALI	10.161	FERNANDEZ FLORES VALERIA ALICIA	36
EYZAGUIRRE ARTURO	316	FERNANDEZ LUNDGREN MARIA ELENA	36
FABRICA DE CAMISAS CORONA	1.280	FERNANDEZ MALDONADO MARIELA FABIOLA	36
FABRICA DE CAMISAS LA MODELO DE ROSENBAUM LTDA	2.066	FERNANDEZ MELGAR LISSETH	36
FABRICA DE CHOMPAS SAM DUCK	2.077	FERNANDEZ MONTAÑO PAULA MARIA	36
FABRICA DE CONFECCIONES LA PAZ	15.030	FERNANDEZ OLIVER PAMELA ALEXANDRA	36
FABRICA DE FLECOS LIMA	116	FERNANDEZ RIVEROS JERSI GIOVANNA	38
FABRICA DE MANTAS RESCALA	351	FERNANDEZ RIVEROS RUTH LILIAN - MIRANDA RENE	70
FABRICA DE MUEBLES FAMA LTDA.	1.026	FERNANDEZ SALINAS DANIEL	36
FABRICA DE PAPAYA SALVIETTI Y CIA.	12.533	FERNANDEZ SILVA JUAN	36
FABRICA DE PERSIANAS AGRAMONT	701	FERNANDEZ TORREZ SILVERIO	10
FABRICA DE PINTURAS COLORIT S.A.	5.445	FERNANDEZ VACA OMAR	6
FABRICA DE PINTURAS ESPINTBOL S.A.	2.678	FERNHOLZ SOTO MARIA ISABEL	36
FABRICA DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS "CORONA"	3.902	FERRARI CLARA ALICIA PEÑA DE	24.061
FABRICA DE PRODUCTOS DE ALAMBRE ATLAS LTDA.	2.981	FERREL FERNANDEZ CARLOS ALBERTO	7.819
FABRICA DE ROPA INTERIOR BOLIVAR	135	FERRUFINO AGUILERA ANA GENSHY	36
FABRICA DE ROPA LOS INFANTES	325	FERRUFINO ARCHONDO JORGE ANTONIO	36
FABRICA DE SALCHICHAS J. STEGE	1.979	FERRUFINO BARRIENTOS SAMANTHA TERESA	36
FABRICA DE TAPACORONAS FANET	159	FERRUFINO JAUREGUI LUIS FREDDY	4.822
FABRICA DE TEJIDOS BESLONTEX	571	FERRUFINO LAZZO CECILIA AMPARO	36
FABRICA DE TEJIDOS BIALISTOK	73	FIERRO CALERO FRANCISCO	4.839
FABRICA DE TEJIDOS DE PUNTO IM TERROT	950	FIERRO CUENTAS ANA MARIA	3.214
FABRICA DE TEJIDOS EL PACIFICO	371	FIGUEREDO CARBALLO ROSARIO	21

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
FIGUEROA CABEZAS XIMENA	36	GARCIA BASPINEIRO FREDDY ANTONIO	1.129
FIGUEROA MARAZ SANDRA	36	GARCIA CARDENAS FERNANDO	36
FIGUEROA VACAFLORES GABRIELA CARLA	36	GARCIA CORTEZ WILLIAM MAURICIO	36
FIORI CAMPERO JORGE LUIS	12.738	GARCIA CRESPO PEDRO ALEJANDRO	36
FIORILLO DRAKIC BRANKO DANILO	1.386	GARCIA EULERT JORGE ALVARO	422
FIORILLO JOVE ZOILA CELESTE	3.222	GARCIA GEMIO ARIELA SHEILA	10
FLAMBURY ANTELO CARLOS ALBERTO	36	GARCIA HAYASHIDA LUIS OSMAR	21
FLEXI PLAST	4.623	GARCIA JUSTINIANO JOSE	36
FLORES ARENAS FABIOLA	36	GARCIA LA FAYE VANESSA SILVIA	36
FLORES CONDORI REGIS FREDDY	97	GARCIA LUZIO MONICA PATRICIA	48.276
FLORES CORRALES ILIN	19.185	GARCIA MARIA DOMITILA VDA. DE GALDO	444
FLORES CUELLAR MARISOL	36	GARCIA PADILLA DE SALINAS SILVIA	236
FLORES DURAN GUILLERMO	214	GARCIA PEÑARANDA ALEJANDRO MAGNO	36
FLORES ECHEVERRIA MAIRA CECILIA	1.035	GARCIA RIVERO MARIO	36
FLORES PEREIRA RONALD	36	GARCIA RODRIGUEZ LUIS ENRIQUE	23.436
FLORES RIVERO JULIO WILZON	36	GARCIA SAAVEDRA DARDO BRAULIO	592
FLORES SEMPETEGUI PERCY LUCAS	36	GARCIA SALAZAR JHONATHAN MOISES	36
FLORES TURDERA ELSA KARINA	518	GARVIZU PRADO KRISTIAM ARIEL	36
FORD BARBA THOMAS NIGEL	2.411	GASTAÑAGA CHAVEZ RODRIGO JUNIOR	36
FORTALEZA SAFI - FORTALEZA PRODUCE GANANCIA	103.325	GASTELU PEREIRA VICTOR	281
FRANCO SUAREZ DANNY GABRIELA	36	GIANELLA RIBERA ROMANE	36
FRANCO TEIXEIRA CLAUDIA	5.595	GIL SALVATIERRA MARIBEL	36
FRANK SALAZAR IVONNE	10.364	GIL SUAREZ ALFREDO	36
FRANULIC CASASNOVAS NICOLAS ANTONIO	631	GILES HURTADO JOSE ROBIN	36
FRESCO MATTOS ALEJANDRO ALBERTO	36	GISBERT MALDONADO ELIANA DEL CARMEN	8.511
FRIGERIO MADRID MARIA JESSICA	36	GODA ASEBEY CICELY YURIKO	1.073
FUNDACION BOLIVIANA DE DESARROLLO	9.862	GOITIA CHAPPY WINDSOR	3.845
FUNDACION PARA ALTERNATIVAS DE DESARROLLO	157	GOLDSTEIN WINDER SIMCHA YOJENA	26
GAINSBORG URIOSTE MARIO	476	GOMATEX S.A.	1.985
GALLEGUILLOS LOAYZA ELIZABETH ROSARIO	36	GOMEZ AGUILAR SILVIA PATRICIA	528
GALVAN ARISPE MARCELL MAURISSE	36	GOMEZ ARANIBAR MARIANELA	36
GAMARRA SOTOMAYOR JOSE OCTAVIO JOAQUIN	36	GOMEZ BENAVIDEZ PAULA JIMENA	36
GAMBOA FIGUEROA LOURDES REMEDIOS	328	GOMEZ DE MOYA QUIROGA FATIMA	43
GAMEZ ALCAZAR DIANA MAYA	36	GOMEZ MENDEZ MARIA CRISTINA	43
GAMEZ RAMIREZ SARELA DANIELA	36	GOMEZ PEREIRA RAFAEL ROMULO	36
GARCES ANTEZANA WANDER	36	GONZALES COLQUE MONICA SABINA	36
GARCIA ABASTOFLORES ROBERTO JAVIER	36	GONZALES ECHEVERRIA RINA JANETH	36
GARCIA AGUILAR JAVIER ABDIAS	177	GONZALES GALLY KAREN	36
GARCIA ALFREDO - GARCIA CARMEN DE	21	GONZALES GUTIERREZ NILA GABRIELA	36

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
GONZALES MURILLO FREDDY JAVIER	36
GONZALES MURILLO ROSARIO FATIMA	10
GONZALES RAMALLO GABRIELA MARCELA	36
GONZALES ROMERO VICTORIA	36
GONZALES SANCHEZ CARLOS FRANCISCO	36
GONZALES TORRES LUIS FERNANDO	36
GONZALES TORRICO ROSALIN CAROL	36
GONZALES TROCHE PAMELA ELFFY	36
GONZALES VASQUES MARCELO EDMUNDO	1.574
GONZALES VASQUEZ JORGE VICENTE	350
GONZALEZ BAZAN MAIRA	36
GONZALEZ GIOVANI FRANCISCO	21
GONZALEZ IÑIGUEZ MERCEDES MYLENE	36
GONZALEZ IÑIGUEZ MYRIAM PATRICIA	36
GONZALEZ MARTINEZ PAULA VERONICA	36
GONZALEZ ROJAS ALEJANDRO FRANCISCO	107
GOODLIFE EDWARD C-3	748
GORENA ZAMBRANA MAX HENRY	36
GRAJEDA BALDERRAMA NATHALIE	36
GRANADO ARGOTE EDGAR	18.842
GRANADO LUNA PIZARRO MIGUEL EDUARDO	36
GRANIER MARIA ELENA URQUIDI DE	8.084
GROCK PEREIRA JUAN PABLO	36
GROS MARTORELL VERONICA	36
GROSBERGER DE LLANOS LIGIA AGUSTINA	133
GROSS MIRANDA PILAR AMPARO	36
GRUPO FINANCIERO BISA S.A.	88.543.136
GUARACHI YUJRA FRANKLIN FERMIN	36
GUARAYO MELGAR TATIANA MELIZA	6.466
GUARDIA MONTERO HUGO	114
GUARDIA SANCHEZ LUIS FERNANDO	756.111
GUERRA MARIA LUISA ABASTO VDA. DE	720
GUERRA VELASCO CARLOS ALFREDO	8.668
GUHRAUER SUAREZ ANDREA ROSARIO	36
GUILLEN CALDERON FRANZ LUIS	350
GUILLEN DE GUZMAN LUISA	15
GUILLEN VASQUEZ JULIO CESAR	36
GULLCO SAMET DIEGO ANDRES	119
GUTIERREZ AQUIZE LUIS ALBERTO	1.148

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
GUTIERREZ AQUIZE MARCO ANTONIO	1.147
GUTIERREZ AQUIZE RAFAEL GUMERCINDO	1.147
GUTIERREZ BORJA MARIO HERNAN	344
GUTIERREZ CESPEDES HEBERT RUBEN	36
GUTIERREZ CRUZ ROSARIO	36
GUTIERREZ DELGADILLO EDWIN RAUL	36
GUTIERREZ FIGUEREDO PAOLA HELEN	233
GUTIERREZ GUARACHI VERONICA CECILIA	36
GUTIERREZ GUTIERREZ GLADYS MARINA	1.116
GUTIERREZ JIMENEZ OSWALDO	7.951
GUTIERREZ JORGE ANTONIO	36
GUTIERREZ LEDEZMA PATRICIA XIMENA	36
GUTIERREZ LOPEZ ROMAN APARICIO	294
GUTIERREZ MACHICADO DULFREDO	9.054
GUTIERREZ MENDIETA ELIZABETH	36
GUTIERREZ PAUCARA TEODOCIO	36
GUTIERREZ PINAYA JUAN CARLOS	36
GUTIERREZ SANZ ALVARO MAURICIO	3.392
GUTIERREZ SILVA ALFREDO	212.969
GUTIERREZ TERCEROS VIVIAN CAROLA	56
GUTIERREZ VARGAS ANDRES	223
GUTIERREZ VARGAS BERTHA	224
GUTIERREZ VARGAS LITA JUANA	767
GUTIERREZ VARGAS TITO	224
GUTIERREZ VELEZ MARCO ANTONIO	677
GUTIERREZ VELEZ OCAMPO JORGE LEONARDO	70
GUZMAN CAMACHO RONY RUDY	36
GUZMAN CUELLAR EDWIN FREDDY	36
GUZMAN DELGADILLO FRANCISCO JAVIER	36
GUZMAN JOSE EDUARDO	192
GUZMAN LOLAS PENELOPE VARINIA	36
GUZMAN MARIA LILIANA VILLEGAS DE	36
GUZMAN MERCADO JULIO MAURICIO	36
GUZMAN MICHEL MARCO ANTONIO	36
GUZMAN NOGALES VIRGINIA	36
GUZMAN PROCCHIO MARIA ALEJANDRA	36
GUZMAN ROMERO ROXANA ROSSIO	36
GUZMAN SANTA CRUZ WILLY	36
HANDALL RIVERO JUAN CARLOS	1.054

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
HARO ESCOBAR ISRAEL ALEX	1.143	HURTADO CUELLAR OSCAR HENRY	36
HAZOU CLAROS PETER	21	HURTADO GUTIERREZ ADRIAN	409.445
HELGUERO ANDULCE LUIS WALTER	631	HURTADO LLANOS JAIME ADOLFO	21
HELGUERO DURAN CLAUDIA VERONICA	1.518	HURTADO ROJAS ILSEM	3.428
HENAO ROLDAN EDUARDO SEVERO	10	IBAÑEZ CARRASCO AUGUSTO CESAR	21
HERBAS BELMONTE SANDRA VERONICA	36	IBAÑEZ MONTES LUIS ALFONSO	1
HERBAS CAERO MARIA VERONICA	36	IBAÑEZ QUINTANILLA VIVIANA	36
HERBAS TAPIA MONICA ESTEFANIA	36	IBAÑEZ SALAS MONICA	36
HEREDIA CHUCATINY KAREN	36	IBIETA SUAREZ JILL NITCE	36
HEREDIA MEDINA LUIS CARLOS	36	ICE INGENIEROS S.A.	35.261.282
HEREDIA TERCEROS DIEGO	36	ICHASO AGUILERA OSCAR ALFONSO	32
HERENCIA TORRICO ELIZABETH	97	ILLANES MARIÑO MIGUEL ANGEL	225
HERMOSA DE LA REZA MARCELA	36	ILLANES SARAVIA PATRICIA LORENA	36
HERNANDEZ SUAREZ SAMUEL	736	IMPRESA KOLLASUYO	185
HERNANI TORRICO HORACIO RENE	36	IMPRESA NACIONAL	1.215
HERRERA ACEBEY OSVALDO ENRIQUE	36	IMPRESA UNIVERSITARIA	356
HERRERA SUAREZ DANIELA	36	IMPRESA Y EDITORIAL BENAVIDES LTDA.	66
HERRERA TORREJON RENE NESTOR	332	INCLAN HERBAS SUSSEL GABRIELA	36
HEYMERT SARAVIA JENS RUBEN	3.954	INDUSTRIA CALCETINERA INCABOL	1.328
HIBINO SHIRAKAWA YUMI KATTYA	15	INDUSTRIA MADERERA BOLIVIANA	3.112
HIDALGO MONTAÑO ALBINO	36	INDUSTRIAL SUPPLIES S.R.L.	7.250
HILANDERIAS BOLIVIANAS HILBO S.A.	18.228	INDUSTRIAS BOLIVIANAS AGUILA	192
HINOJOSA AVILES WILMA	1.203	INDUSTRIAS FAMET	426
HINOJOSA JIMENEZ PATRICIO MARCOS JAIME MAX	281.449	INDUSTRIAS LAC LTDA.	4.128
HINOJOSA RAMALLO NINOSKA KAROLA	36	INDUSTRIAS UNIDAS EL PROGRESO S.A.	948
HOEPFNER EVELYN EULATE DE	3.093	INDUSTRIAS VENADO S.A.	709.801
HOESCHST LTDA.	518	INDUVAR S.A.	11.496
HOLTERS GUTIERREZ ANA CAROLA	409	INOUE SETSUKO	767
HOWSON MARIA LUCRECIA TATIANA PALZA DE	457	INSPECTORA GRIFFITH (BOLIVIA) LTDA	38
HUANCA COLQUE HUALBERTO	36	INSTITUTO BOLIVIANO DE ESTUDIOS EMPRESARIALES	10
HUANCA CONDE PAULINO RENE	91	INTURIAS MONTAÑO ALVARO MARIO	36
HUANCA MENDOZA CARLOS ALDO	36	INVERSIONES DEL VILLAR S.R.L.	15.721
HUANCA UÑO RENE	54	IRAHOOLA ARGANDOÑA MABEL ISELA	36
HUANTO CHAMBI JOAQUIN WALFREDO	36	IRIARTE DELGADILLO DANIEL EDUARDO	36
HUARACHI RAMOS HYONI ANGEL	36	IRIARTE ROJAS IVAN GROVER	179
HUBERT JEAN LOUIS	119	IRIARTE TINEO PAOLA MARIANA	36
HUN DE LAGUNA JUANA GLORIA	332	IRIGOYEN AGREDA KATHERINE VIOLETA	36
HURTADO ALPIRE CARLOS	4	IRUSTA PEREIRA ARIEL HARWIN	36
HURTADO CUELLAR MARIA ELVIRA	36	IRUSTA QUIROGA ANGELICA MARIA CYNTHIA	36

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
IRUSTA RAMOS ANALIA	36	KATTAN SHEMMESSIAN FUAD MAURICIO	74
IRUSTA ZAMBRANA PABLO FERNANDO	28.693	KOCH PEÑALOZA MARTHA SUSANA	3.361
ITURRI CALLE LUIS MIGUEL	338	KOHLBERG DE GRANDCHANT KARIN	36
JALDIN ARRIAGADA PABLO ROBERTO	236	KOLLE PEREDO KATERINE DELIA	3.057
JALDIN CLAROS HECTOR JESUS	21	KONDO CARDENAS YUMIKO TERESA	36
JAUREGUI DURAN ALFREDO	4	KOZINER URQUIETA BEATRIZ CAROLIN	3.696
JEMIO OROPEZA VICTOR MANUEL	177	KOZINER URQUIETA CYNTHIA VANESSA	3.695
JEMIO RIVERO INGRID JIMENA	36	KOZINER URQUIETA PERLA ROXANA	3.695
JERIA DEL RIO NELO	36	KUKOC DEL CARPIO YERKO ANDRES	102
JIMENEZ CHAVEZ JUSTO EDGAR	70	LA BOLMIANA CIACRUZ DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	38
JIMENEZ CRESPO JOHN BORIS	1.540	LA FUENTE HEREDIA PABLO DANIEL	36
JIMENEZ OSSIO LUIS GUILLERMO	4	LA MERCANTIL DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.	8.316
JIMENEZ PEÑARANDA LUIS SERGIO	4.816	LA PAPELERA S.A.	129.171
JIMENEZ PEREIRA GARY MAX RAMIRO	351.976	LABORATORIOS AERO COS LTDA.	2.024
JIMENEZ ROCA CLEIDER	36	LABORATORIOS ALFA LTDA.	3.985
JIMENEZ ROJAS PEDRO ARNALDO	56	LABORATORIOS ESFASA S.R.L.	7.496
JIMENEZ VASQUEZ MIGUEL EDDY	36	LABORATORIOS VITA S.A.	44.927
JORDAN CASTEDO KATHIA MONICA	36	LACAZE OVANDO ALBO VICTOR	36
JOSE MARIA RUISANCHEZ	506.652	LAGUNA TAPIA JOSE ANDRES	11.537
JUAN EMILIO OTERO STEINHART	1	LAHORE MANRIQUEZ CARMEN VIVIANA	36
JULIO LARREGAIN MARIA ALICIA	36	LAIME QUIROGA ROBERTH	6
JUSTINIANO DE PATTIE VICTORIA FATIMA	214	LANDIVAR MENDEZ JENNY ROSARIO	36
JUSTINIANO ABREGO WILLY	36	LANDIVAR ZAMORA OSCAR ERNESTO	36
JUSTINIANO AGUILERA CINTHIA ROXANA	36	LARA CLAURE JOSE OFMAN	1.135
JUSTINIANO APONTE CLAUDIA INES	36	LASCANO CENZANO SELEMY	36
JUSTINIANO BALCAZAR PAOLA ANDREA	36	LASTRA ARZE ROCIO VERONICA	36
JUSTINIANO BEJARANO MEDARDO	36	LATTUS SOSA DELMAR LUIS	36
JUSTINIANO DE NUÑEZ MARTHA SILVIA	36	LAURA CHALLCO DEYSI GIOVANA	36
JUSTINIANO ELIZABETH E. DE	422	LAURA LARUTA ZENON ROBERTO	129
JUSTINIANO ENCINAS FATIMA SOLANGE	36	LAURA MENDOZA WALTER	36
JUSTINIANO ORTIZ MARIA ANGELICA	36	LAZCANO LOAYZA MARCO LUIS	3.318
JUSTINIANO PAZ ROGER MARIO	32	LAZCANO TORRICO EDILBERTO ROBERTO	393
JUSTINIANO PEREZ OLIVIA	36	LAZO BRAVO LUIS ABDON	36
JUSTINIANO ROCHA MAICO ANDRES	36	LEA PLAZA PACHECO EDUARDO JORGE	36
JUSTINIANO SUAREZ KAREN ALEJANDRA	36	LEAÑOS ARRAZOLA RUDY NELSON	36
JUSTINIANO VACA ERIKA ISABEL	36	LEAÑOS RIBERA NEHEMIAS	36
JUSTINIANO VILLARROEL ANGELA LORENA	36	LEAÑOS RIVERO MARY FERNANDA	36
KALIFRA LTDA.	1.756	LEDEZMA HOCHKOFER MARIA ANTONIETA	36

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
LEMA GUTIERREZ MARIO GERARDO	3.037	LOPEZ AGUILAR ENRIQUE ARTURO	273
LEMA RUIZ MARIO FABIAN	606	LOPEZ BAKOVIC JOAQUIN ROLANDO	36
LEMAITRE VIRREIRA NORMA IVONNE LOURDES	36	LOPEZ BORDA GRISZELL VALBINA	36
LEMUS CHALCO JHONY CANTERBURY	43	LOPEZ DE MARTINEZ MATHA BENIGNA	36
LEON CUBA LUIS CARLOS	36	LOPEZ DE MOREIRA ELIANA ROSARIO	269
LEON DE SERRANO DORA	198	LOPEZ DEL SOLAR ARCE ADRIANA	32
LEON DIAZ NATALIA ELSA	36	LOPEZ DELGADILLO CARLOS GONZALO	36
LEON MENDOZA WILLY CESAR	36	LOPEZ FLORES MARCOS	26
LEZCANO CARLOS RUBEN	189	LOPEZ GUTIERREZ LUIS FERNANDO	38
LIAÑOS ARTEAGA CLAUDIA VERONICA	36	LOPEZ HUANCA ALFONSO LORENZO	36
LICONA GALVEZ RUTH MAINA	36	LOPEZ LAVADENZ MARTHA CAROLINA	863
LIEVANA BARROS ANA MARIA MONICA	313	LOPEZ MENDIVIL KARINA YOSELINA	36
LIMA ANGULO MARIA MONICA	36	LOPEZ MERCADO ANA MARIA	1.707
LIMA APAZA HENRY RUBEN	36	LOPEZ PADILLA CAROLINA	36
LIMA HUAYHUA ESPERANZA	36	LOPEZ PANIAGUA BLANCA FATIMA	36
LIMACHI CALA JUSTO PASTOR	60	LOPEZ TORREZ JULIO IVAN	36
LIMPIAS COSSIO ANTONIO JOSE	36	LOPEZ VALLEJOS LOURDES SERAFINA	36
LIMPIAS DURAN MARISA	36	LORBERG RAMIREZ GUERTHA LUCIA	36
LINARES ALCIRA TORO VDA. DE	2.262	LOROÑA SANJINES KAREN ANDREA	36
LINARES BAUTISTA DENIS ADOLFO - YANA		LOROÑO AYLLON JENNY DORIS	36
SAICO CLAUDIA	2.029	LOVERA MONTAÑO OMAR ANGEL	1.153
LINARES LARRAIN ROXANA GABRIELA	36	LOZA PARI LUIS FERNANDO	102
LINARES LEAÑOS CINTHIA	36	LOZA VARGAS CLAUDIA	64.523
LINARES LOZA JORGE ISAAC	36	LOZADA ZEPEK DAMIR TITO	36
LINCH MODESTA VDA. DE	129	LOZADA ZEPEK TANIA VIVIANA	36
LIZARRAGA ROMERO MARIA ALEJANDRA	36	LOZANO HEREDIA LINO	177
LIZARRAGA SANCHEZ ANA GABRIELA	36	LOZANO JURADO RICHARD	36
LLADO PEREYRA MARIA TERESA	36	LU CHEN BAOSHUN	183
LLANO BAZAN FABIA CLAUDIA	56	LUDUEÑA TORRICO YAMILE HILDA	36
LLANO LOPEZ DENIS MARCELO	36	MAC LEAN ALBERTO	6.405
LLANOS FUENTES OSCAR	36	MAC LEAN ARCE JORGE PERCY	22.966
LOAYZA CAREAGA LIDO JORGE	72.394	MAC LEAN CESPEDES JUAN ALEJANDRO	975
LOAYZA CHAVEZ RUBEN	568	MACHICADO JAVIER MARCELO	36
LOAYZA GUTIERREZ CARMEN	36	MACHICADO MAMANI EVER RONI	36
LOAYZA MONTOYA RAUL ENRIQUE	813	MAESE BALCAZAR MARIA ALEJANDRA	36
LOBATON TAPIA MONICA ELIZABETH	36	MAIDA MENDEZ CHRISTIAN GONZALO	36
LOBO ARTEAGA KARLA FERNANDA II	36	MAIDANA SALAZAR MIGUEL ANDY	36
LOBO CAERO OVIDIO	36	MAJLUF PLAZA GONZALO	36
LOBO QUIROGA VERONICA	36	MALAGA SABINA GARCIA DE	248
LONSDALE SALINAS JOSE EDUARDO JORGE	21	MALDONADO MORATO JAIME RAUL	189

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MALDONADO MOSCOSO GERALDINE CANDY	21	MATADERO LOS LUCUMOS	5.107
MALDONADO NOVAK ANA MARIA	36	MAZUR WOJCIECH	316
MALDONADO TAPIA MOISES MAURICIO	49	MCKENZIE MEDINA RODERIC LEWIS	53
MALLO MIRANDA RONALD MARTIN	36	MEAVE TAPIA PAMELA CRISTINA	36
MALPARTIDA PORCEL JENNY LUCILA DAISY	119	MEDINA BRAVO ROMER	36
MAMANI CHOQUE BERNARDO	36	MEDINA JORDAN ELIANA	36
MAMANI FLORES SEBASTIAN	36	MEDINA JUSTINIANO MARISA	36
MAMANI VENTURA JUSTINO	36	MEDINA LOAYZA JOSE	36
MANCILLA CHUQUIMIA GLADYS NICACIA	36	MEDINA ROCA ALBERTO	437
MANRIQUE OSINAGA MYRIAM FATIMA	21	MEDINA ROCA JORGE ENRRIQUE	32
MANSILLA GUTIERREZ LIZ DAYANA	36	MEDRANO ALAVE ANGEL	371
MANTILLA ERGUETA TEDY FELIPE	708	MEJIA MAYTA CARLOS MIGUEL	36
MANUFACTURAS DE ALGODON SAID S.A.	3.980	MEJIA POWER JUAN MANUEL	70
MANUFACTURAS TEXTILES CHAMON	71	MEJIA ROCABADO MAYRA ANDREA	36
MARCA BILBAO ENRIQUE	241	MEJIA SERRANO GONZALO ADOLFO	36
MARCA QUISPE JAQUELINE	36	MELEAN JIMENA VERA DE	344
MARIACA LOURDES BAÑEZ DE	75	MELEAN ZALDIVAR ALFREDO DAVID	402
MARIACA SANCHEZ MERARDA HERMINIA	36	MELGAR CESPEDES JUAN CARLOS	36
MARIN CONDE JHONATAN SANTOS	36	MELGAR GIL LORENA	36
MARIÑO CARRASCO FRANKLIN HUGO	36	MELGAR NIEME ERIKA PAOLA	36
MARISCAL AUZA SERGIO ADRIAN	36	MELGAR NIEME GUSTAVO OSVALDO	36
MARISCAL UZQUEDA PATRICIA DEL CARMEN	36	MELGAR RIVERO JUAN CARLOS	36
MARMOLERA S.R.L.	22.967	MELGAREJO IBAÑEZ JOSE ALBERTO	36
MARQUEZ AUZA ANDREA VERONICA	36	MENA FERNANDEZ BEATRIZ	19.856
MARQUEZ CORONEL FREDDY ROBERTO	36	MENA FERNANDEZ ROSA DEL CARMEN	9.924
MARQUEZ FLORES CARLA JACQUELINNE	36	MENA TERRAZAS ALDO ROGER	36
MARQUEZ SUAREZ MELISSA MARLENE	36	MENACHO CHOQUE EDWIN YONI	36
MARQUEZ VALLEJOS INGRID JIMENA	36	MENACHO CLAVIJO JORGE ERNESTO	36
MARTINEZ ACCHINI ERNESTO DANIEL	393	MENACHO RIVERO PAOLA ANDREA	36
MARTINEZ ALVAREZ EDUARDO WALDO	6.962	MENDEZ CORTEZ CARLOS ALBERTO	36
MARTINEZ ARA ROCIO LIZETTE	36	MENDEZ GIL LOISE	36
MARTINEZ GARCIA LUISA XIMENA	36	MENDEZ MUÑOZ PEDRO ANDRES JACINTO	33.737
MARTINEZ INCHAUSTI JOSE ANTONIO	70	MENDEZ PADILLA SONIA ELIZABETH	5.054
MARTINEZ MARUJA IBAÑEZ VDA. DE	2.382	MENDEZ PITTARI WALTER OVIDIO - MENDEZ LENY ALVAREZ DE	19.791
MARTINEZ MORALES JULIO CESAR JOSE	140	MENDEZ ROCA SOTO MARTHA	36
MARTINEZ ORDOÑEZ LENY VIRGINIA	6.963	MENDEZ ROJAS HEIDY MARISELA	36
MARTINIS ETEROVIC FRANCISCO ERNESTO	3.037	MENDIETA AGREDA SILVANA	36
MARTINS TEODOVICH MARTHA	36		

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MENDOZA ABS ANA MARIA DE LOS ANGELES	183.468	MOCOBONO BUSTAMANTE JUAN ALBERTO	36
MENDOZA ABS CHARBEL DAVID	183.468	MOJICA SANDOVAL JULIA ANDREA	36
MENDOZA ANDIA JHONNY	10.818	MOLINA DIAZ GERMAN	639
MENDOZA ANDIA JOSE ANTONIO	3.948	MOLINA GALLARDO LUIS MIGUEL	36
MENDOZA ANTONIETA ABS DE	309.636	MOLINA JARO WALTER GUILLERMO	1.205
MENDOZA GLADYS PEÑA DE	354	MOLINA MENDOZA LOURDES	13.318
MENDOZA SAUCEDO RAMON	3.428	MOLINA MERCADO BLANCA CARLA	36
MENDOZA VILLAR PAOLA ANDREA	36	MOLINA MONTAÑO CESAR GIOVANNI	15
MENESES MARQUEZ HUGO ALFREDO	36	MOLINA SALINAS JORGE REYNALDO	56
MERCADO ALIAGA RICARDO LEONARDO	107	MOLINA SARAVIA GUILLERMINA MIREYA	36
MERCADO ESTIVARIZ ALEJANDRA RAQUEL	36	MOLLINADO ARCHONDO MARINA L.	21
MERCADO GOYTIA ROBERTO	36	MOLLINADO DE PAZ SOLDAN MARIA XIMENA	257
MERCADO MARIA CRISTINA R. DE	422	MOLLINADO MONTAÑO ADOLFO	36
MERCADO MICHEL KENNIA JACQUELINE	36	MOLLINADO RODRIGUEZ SERGIO EFFRAIN	995
MERCADO OVANDO MARIA XIMENA	36	MONASTERIOS DUNOIS ARMANDO	36
MERCADO PALENQUE CLAUDIA ALEJANDRA	36	MONCAYO ORTIZ MANUEL ORLANDO	36
MERCADO RALDES DE SAUCEDO ROSARIO P.	32	MONDACCA BELTRAN CESAR ENZZO	36
MERCADO TERAN CLAUDIA MARGARITA	36	MONJE CALATAYUD IVER GABRIEL	10.853
MERCADO VALENZUELA VICTOR JUAN	36	MONJE CALATAYUD JORGE OSBALDO	10.854
MERIDA LIMA HELGA LUCIA	56	MONJE CALATAYUD MILTON OMAR	10.854
MERIDA VELA RAUL	36	MONJE CALATAYUD YARKO ADALID	10.853
MERINO FERNANDEZ JUAN PABLO	36	MONJE CAMPOS MARCO ANTONIO	21
MERUVIA ROQUE STEPHANI	36	MONJE CARRASCO LUIS ALBERTO	2.724
MEYER AGNEW ROBERT	326.359	MONJE RODRIGUEZ IVAN JASMANY	36
MEYER VILLCA NATHAN JHOSMAR	1.379.206	MONOPOL LTDA.	5.486
MICHEL CALLAO MARCO ANTONIO	10	MONROY DELGADILLO TANIA SUSANA	5.559
MILLARES ARDAYA AUGUSTO JOSE	7.509	MONROY IRUSTA FELIX	2.930
MIMURA CABEZAS NAOMY YILDA	36	MONTALVAN DA SILVA CARLOS ALBERTO	21
MINA BELMAN TITO OSCAR	10	MONTALVO DE PRIETO MIRIAM	36
MINAYA RAMOS ARSENIO OSCAR	1.082	MONTALVO GRANIER VICTOR HUGO	183
MIRANDA ARANDIA ANDRES CARLOS	38	MONTALVO SALAS OSCAR ALBERTO	36
MIRANDA LUCILA ARANDIA VDA. DE	161	MONTALVO VARGAS CARMEN IVANNA	36
MIRANDA OCHOA ELIANE DE	56	MONTAÑO ARNEZ MATILDE GAVINA	150
MIRANDA PEREZ GEHOVANA ETELKA	216	MONTAÑO CORTADELLAS CARMEN LINA	143.570
MIRANDA RIVERA ELVIRA	32.852	MONTAÑO FIGUEREDO MIGUEL ANGEL	21
MIRANDA SALAS JUAN CARLOS	36	MONTAÑO MOLINA MIGUEL	36
MIRANDA VARGAS NOELIA ANGELA	9.541	MONTAÑO REA RAMIRO	36
MITRE VARGAS PATRICIA	36	MONTAÑO ROSALES ALCIDES ROLANDO	21

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
MONTECINOS BERNAL JOSE RAUL	179	MUÑOZ MANSOUR SIMONI YNDIRA	36
MONTELLANO ARANA LUIS ALBERTO	19.869	MUÑOZ ROSARIO GUTIERREZ DE	224
MONTERO BADANI JULIO CESAR	36	MUÑOZ SAAVEDRA JAIME	422
MONTERO NUÑEZ DEL PRADO RAFAEL CARLOS ARTURO	38.302	MUÑOZ SANCHEZ RAPHAEL EDGAR	36
MONTES PAZ CYNTHIA VIVIAN	1.036	MUR ALVINO MIGUEL ANGEL	56
MONTES PAZ WILFREDO	1.554	MURGUIA AILLON FELIPE DANIEL	36
MONTOYA RODRIGUEZ RICHARD ISMAEL	36	MURGUIA MEDINA MARCELA	36
MONZON MAMANI MARIO	36	MURILLO AGUILAR VIVIANA CECILIA	36
MORALES AÑEZ JORGE	10	MURILLO BALDIVIESO ALDO NILO	36
MORALES BALDERRAMA OSCAR RODRIGO	36	MURILLO DE MACEDA JAQUELIN ALICIA	36
MORALES CARTAGENA MERCY INES	36	MURILLO PAREDES RAUL JESUS	36
MORALES DEL CASTILLO WILLIAMS CID	36	MUSTAFA FLORES LORGIO DANIEL	36
MORALES MELGAREJO HENRY ERICK	36	NACHO PEÑAFIEL EDGARDO PABLO	5.302
MORALES MIRANDA ROSARIO DEL PILAR	36	NACIONAL VIDA SEGUROS DE PERSONAS S.A.	29.171
MORALES QUISBERT VERONICA GRACIELA	36	NATIONAL DESTILERS DE BOLIVIA S.A.	1.395
MOREIRA LOPEZ WALTER	36	NATTES SANCHEZ LUDOVICO	70
MORENO IVONE ELIZABETH MORALES DE -		NATUSCH DE URIOSTE VANESA BEATRIZ	36
MORENO PAZ MIGUEL	172.267	NAVA ARCE VICTOR	86
MORENO MORENO ELENA	36	NAVA ARIAS ROXANA TERESA	86
MORENO SANJINES HELIO	7.951	NAVA BURGOA MARCELO NORMAN	36
MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA DE	9.155	NAVA MALDONADO CLAUDIA MARCELA	36
MORENO VIVIANA MARITZA SARABIA DE -		NAVA MARTHA LEONOR	133
MORENO JARAMILLO ANGEL RICHARD	6.103	NAVARRO CHANA CARLOS GONZALO	49
MORENO ZAMBRANA ANDREA ELIANA	36	NAVARRO LARREA NURIA BIENVENIDA	26
MORRO NUÑEZ RODRIGO ANDRES	36	NAVARRO NUÑEZ ALBERTO	36
MOSCIARO ALVAREZ KATHIA ALEJANDRA	36	NAVARRO PENTIMALLI JORGE ALVARO	2.685
MOSCOSO BUSTILLOS XIMENA MIREYA	3.531	NAVARRO SALGUERO FRANKLIN	36
MOSCOSO RICO GASTON OSCAR	8.789	NAVARRO VERGARA LUIS ADOLFO	26.026
MOSCOSO VALDERRAMA PATRICIA MARGARITA	36	NAVARRO YAGÜE IVONE AIDA	9.911
MOSCOSO VERONICA TATIANA SAUMA GUIDI DE	3.102	NAVIA LA FUENTE ROMULO	119
MOSTAJO OTASEVIC ALVARO JAVIER	9.745	NAVIA LEON JULIO ANTONIO	36
MOSTAJO OTASEVIC RENE DARIO	6.133	NAVIA MONJE DAVID	290
MOYA SANCHEZ SERGIO ALEXANDER	36	NAVIA VASQUEZ CRISTIAN MARCELO	36
MUJICA VILLEGAS GABRIELA ALEJANDRA	36	NAZRALA MORALES SANDRA PATRICIA	36
MULLER GUTIERREZ LUIS HUMBERTO	36	NEMTALA ASEFF ROQUE LUIS	4
MÜLLER JOSEPH FRANZ	175.678	NINA RALDE WILLY FILIMON	75
MUÑOZ AREVALO PATRICIA GALIA	56	NOGALES DE VALDIVIA ALCIRA ISABEL	36
MUÑOZ DE TEJADA BERTHA ROXANA	565	NOGALES OROZCO JONNY	36
		NOGALES VEIZAGA JORGE	36

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
NORIEGA MONJE MASSIEL CONNY	36	ORTUÑO CASSON MARIA VALERIA	36
NORMAND BARRON JOSE ANTONIO	36	OSAKI URREJOLA MARIO	4
NUÑEZ ARTEAGA TATIANA DE	229	OSINAGA PEÑA GABRIELA GRACIELA	36
NUÑEZ CUELLAR LILIANA	36	OSORIO ARMELLA MARIA DAINE	36
NUÑEZ FLORES CARLOS ALEX	161	OSSIO FERNANDEZ JOSE FRANCISCO JAVIER	70
NUÑEZ JIMENEZ CARLOS ANDRES	36	OSUNA GUTIERREZ CARLOS RAFAEL	36
NUÑEZ MENDEZ CLAUDIA MARIA	36	OTERO FERRUFINO ROSSE MARY	17
NUÑEZ QUIROGA ALVARO PABLO	36	OVANDO CARMEN ROSA ALVARADO DE	95.669
NUÑEZ VACA MELISSA	36	OVANDO MENDEZ ANGELA GRACE	36
OBLITAS COSSIO CESAR AUGUSTO	36	OVIEDO BELLOTT RAMON	38
OCHOA RAMIREZ MERY KAREM	2.223	OVIEDO MENDOZA FRANCISCO ERLAND	3.631
OJEDA CESPEDES SERGIO POLICARPIO	36	PABON MORALES FEDERICO ASUNCION	36
OLAECHEA MUÑOZ CARLOS MIGUEL	91	PABON ZALLES RENE RAFAEL	315
OLIVARES GODOY WAYNA CHIARA MARIETTA	36	PACHECO MICHEL MARIA KATTYA	36
OLIVEIRA BATISTA FRANCILENE	36	PACHECO SILVA ALVARO ANIBAL	36
OLIVERA DEISY CABALLERO ALDANA DE	36	PADILLA CADIMA EDSON JESUS	36
ONDARZA LINARES FRANZ	4	PADILLA SOLIZ EIDY	36
OÑA MIRANDA JULIO ROMMI	36	PALACIOS FERREYRA LIZETT	36
OPTICA LA PAZ	2.087	PALACIOS MARIA GLADYS ASUNCION ORELLANA DE	35
ORDOÑEZ BLADES LILIANA DEL ROSARIO	36	PALACIOS ORELLANA MARCO ANTONIO	6
ORDOÑEZ CARMINIA	36	PALACIOS ORELLANA MARIA PATRICIA	6
ORELLANA CHAVEZ VIVIANA GUISELA	36	PALACIOS ORELLANA PABLO ERIC	6
ORGANIBIA ZEBALLOS CINDY	36	PALMA MOLINA PATRICIA VIVIANA	36
ORIAS ARREDONDO RAMIRO GASTON	38	PALMA VELASCO OLGA DEL CARMEN	17.604
ORIAS PEÑARANDA ALEJANDRO JAVIER	36	PALZA HURTADO JORGE ALBERTO	2.830
OROSCO CAMACHO LUIS FERNANDO	36	PALZA MERCADO VITO MODESTO	478
OROSCO MARYNEZ MORENO DE	36	PALZA PRUDENCIO JORGE	457
OROZA DE ZABALA MARCELA IRENE	15	PALZA PRUDENCIO LUCRECIA CAROLA	533
OROZA MONTELLANO ANA CAROLA	36	PANAMERICAN SECURITIES S.A.	2.464
OROZCO GOMEZ RAUL	54	PANDO MIRANDA MIRIAM DORIS ROSARIO	107
ORTEGA ROCHA CHRISTIAN JAVIER	36	PANIAGUA ESPINOZA MARITZA	36
ORTIZ ACHA JULIO MARIO	21	PANIAGUA LAFUENTE GABRIELA	36
ORTIZ DAVALOS CARMEN YOLANDA	36	PANIAGUA VARGAS ELDY GABRIELA	36
ORTIZ HURTADO REINALDO RUBEN	3.949	PANTOJA BARRERA ROSE MARIE FATIMA	36
ORTIZ MARTINEZ MARTIN MIGUEL	36	PARADA RODRIGUEZ MARCELA	36
ORTIZ PINELL ANGELA IRENE	36	PARADA SUAREZ MARIA RENE	36
ORTIZ QUEZADA MANUEL ALEJANDRO	36	PARAVICINI DE CARDOZO BLANCA	97
ORTIZ SOFIA BANUSA PEÑA VDA. DE	36	PARDO BOHRT CARLOS FERNANDO	5.089
ORTIZ UYUNI SHIRLEY OLIVIA	36	PARDO FINNI JOCELYNE GLINNYS	36
ORTIZ VIVIANA ROSARIO TABOADA DE	1.518		

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
PARDO PARDO NINOSHKA MIRIAM	36	PEÑALOZA IBAÑEZ WALDO	36
PAREDES CARDENAS NELLY	307	PEÑALOZA LANDAETA CESAR GABRIEL	36
PAREDES DELGADILLO JANNET ROSSEMARY	36	PEÑALOZA LEON MARIA CRISTINA	36
PAREDES MOLLINEDO ARMINDA PASTORA	36	PEÑARANDA BOJANIC SILVIA SUSANA	290.558
PAREDES TABORGA ALAN ERNESTO	36	PEREDO GARCIA LESLIE SUSANA	36
PAREJA FERNANDEZ ALCIRA	4	PEREDO JUAN CARLOS	36
PARRA AGRAMONT VIOLETA CINDY	36	PEREDO OROZCO XIMENA ANTONIETA	36
PARY CASTILLO DARWIN	36	PEREDO QUIROGA EDGAR HUGO	36
PASAPERA LINARES ELFFI MARIA	1.921	PEREIRA BACARREZA GUILLERMO ROBERTO	145
PASAPERA LINARES MARIVEL NINOSKA	21	PEREIRA GUTIERREZ CARLOS ANDRES	36
PASTEN REYNAGA BORIS ALBERTO	1.518	PEREIRA RIVADENEIRA RILMA PATRICIA	36
PASTOR MIRTHA LETICIA AGUILERA MELGAR DE	6.460	PERES DIAZ LUIS ANDRES	36
PASTOR ORTUÑO GABRIELA ALEJANDRA	36	PERES VELASCO LUIS GUSTAVO	36
PATIÑO CUELLAR DANIEL ALEJANDRO	36	PEREZ ARANCIBIA PAOLA ALISSON	36
PATIÑO ZUAZO JULIO GONZALO	4.421	PEREZ CANEDO EDGAR GUILLERMO	36
PATIÑO ZUAZO LUIS JAIME	4.421	PEREZ DORADO FERNANDO	103
PATIÑO ZUAZO MARIA LUISA	20.379	PEREZ ENRIQUETA GERMANA PAREDES VDA. DE	7.613
PATON HERNANI LUZ GABRIELA	36	PEREZ GONZALES NINOSKA BLANCA	36
PATRONI CORONADO AMINA	95.995	PEREZ GUZMAN MARGOT CATERI	36
PATRONI REA NEISMA	869	PEREZ LOAYZA VERONICA	36
PAZ ARAUCO ROCA GONZALO	21	PEREZ MORALES CRISTINA DEL CARMEN	515
PAZ GUTIERREZ JOSE CARLOS	72.666	PEREZ PINAYA CARLOS MAURICIO	36
PAZ GUZMAN PAOLA VANESSA	36	PEREZ SAAVEDRA ESTHER GINA	36
PAZ JIMENEZ ROMY	36	PEREZ TREPP MAURICIO ANDRES	36
PAZ PACHECO GONZALO	2.937	PEREZ VALLEJO CHRISTIAN FERNANDO	310
PAZ ROJAS ROLANDO PERCY	36	PERS DE ABRUZZESE DORA LEONOR	60
PAZ SOLDAN ANDRADE ELENA VIVIANA	10	PIEKE HORST BURKHART	9.495
PAZ SOLDAN SOMOZA ISABEL MARIA	36	PINCETIC DOMIC VISNJA DE	872
PAZ SOLDAN UNZUETA GILDA MARIA		PINTO AGUILERA MARIO	1.511
GUADALUPE	36	PINTO JIMENEZ RAIMUNDO	36
PAZ VESPA MARIA LOLA	36	PINTO MARIACA MARIANA MELISSA	36
PAZOS MARIA SUSANA SOTOMAYOR DE	220	PINTO VARGAS ELIZABETH	36
PEDRAZA RIVERA SILVIA ALEJANDRA	36	PIZARRO ALARCON MANUEL ALEJANDRO	9.147
PELAEZ MAMAYEFF ASTRID	36	PLASTOFORM LTDA.	9.180
PEÑA GOMEZ FEDERICO TELESFORO	183	PLAZA CAMACHO AUGUSTO	5.336
PEÑA GUZMAN JOSE RAMIRO	36	POL DE PRUDENCIO YOLANDA HORTENCIA	1.100
PEÑA MENDOZA ANGELA	36	POLO CUELLAR RODRIGO ALEJANDRO	36
PEÑA TALAMAS ROSARIO AMANDA	3.646	POMA GONFORI GENARO GERARDO	173
PEÑAFIEL MOLINA DANIELA GISELA XIMENA	3.750	POMA PASTEN GONZALO NICOLAS	36

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
POMARES SOLIZ CARLOS ALBERTO	21
PONCE DE LEON VICTORIA ALVARADO VDA.DE	32.797
PONCE SANCHEZ ENRIQUE DANIEL	36
POPPE AVILA MAURICIO ANDRES	36
POPPE JENNY ELSA AVILES ZAMORANO DE	36
PORRAS MERCADO ANA MARIA	36
PORRO ESCOBAR TOMAS JOSE	36
PORTOCARRERO VASQUEZ LUIS FERNANDO	4
POZO HAILLOT MARIA CECILIA	1.978
POZO OTAZO JUAN PABLO	3.648
POZO OTAZO SAMANTA CAROLINA	3.649
POZO VARGAS ELVIO	9.005
POZO ZAPATA NAPOLEON	3.818
POZZO VELASCO CARLOS ALBERTO	36
PRADEL CABALLERO MARTHA LILIANA	6.199
PRADO GUACHALLA JAIME ANTONIO	36
PRIMINTELA GANDARILLAS RICARDO JOSE	36
PROBOLSA S.A.	10.621
PROMMEL QUEREJAZU LUIS SERGIO MARTIN	941
PRUDENCIO ALBA RENAN	494
PRUDENCIO TARDIO LUIS EDUARDO AGUSTIN	10
PRUDENCIO VACAFLOR AUGUSTO ISMAEL	988
PRUDENCIO VACAFLOR ELIANA REBECA	767
PUCHETA AGUILERA SHEILA ANDREA	36
QUIKAÑA PRADO SIMEON	15
QUINTANA CEPEDA ELOISA DE LA LUZ	36
QUINTANILLA ACHUCARRO SHIRLEY KARELIA	36
QUINTANILLA HANHART TERESA MARIA LILA ANDREA	8.169
QUINTANILLA MENDOZA FRANCIS ANGELA	36
QUIÑONES ROMAN JAIME ALBERTO	36
QUIROGA ABASTO OSCAR ALBERTO	43
QUIROGA BECERRA DE LA ROCA ROGER HECTOR	60
QUIROGA GALINDO CLAUDIA LORENA	36
QUIROGA MEDINA VANESA	36
QUIROGA PEÑARANDA KRISTHIAN DANIEL	36
QUIROGA TERESA ISABEL ALVAREZ DE	6.963
QUIROGA URQUIZO MARIA ANTONIETA	36
QUIROGA VEIZAGA ANDRES AGUSTIN	328
QUIROZ BARRIOS FABIOLA VIOLETA	1.072

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
QUIROZ SALAZAR MARTIN BORIS	36
QUIROZ SALINAS JAIME JULIO	36
QUISBERT ALARCON EDWIN RAMIRO	38
QUISBERT LARICO ALEJANDRO	36
QUISBERT MAMANI JHONNY ISRAEL	36
QUISBERT MONTAÑO UBALDO JHENRY	36
QUISPE CONDORI FREDDY SANTOS	36
QUISPE CORONEL EVARISTO	36
QUISPE MAMANI MARGARITA	43
QUISPE MAMANI SABINO	133
QUISPE PASTEN CIPRIANO	480
QUISPE VACAFLOR RAMIRO	36
RADIC COCA GLADYS	983
RAMALLO ANGULO VIVIANA	36
RAMIREZ AÑEZ DALCY CAROLINA	21
RAMIREZ CASTAÑON XIMENA LUISA	36
RAMIREZ JIMENEZ SILVER OSCAR	36
RAMIREZ MENDEZ ROXANA	36
RAMIREZ TEODOVICH SUSANA BRENDA	36
RAMIREZ TOCO DANIEL	36
RAMON MATIENZO RUTH CAROLA	36
RAMOS DE MIRANDA MARIA TERESA	150
RAMOS MENDIETA MARIA RUTH	36
RAMOS RIOS PABLO GUILLERMO	36
RAMOS ZAMBRANA ILENKA PATRICIA	4
REA RODRIGUEZ MELISSA	36
RECKEWEG ENDARA VERONICA	175
REDONDO OYOLA MARIA MARTHA	21
RENGEL CARRASCO JESICA AMPARO	1.010
RENGEL SILLERICO GERMAN	54
RENGEL SILLERICO JORGE EDUARDO	1.769.943
REQUENA DE UZQUIANO ANA MARIA	125
RESNIKOWSKI Y CIA. S.R.L.	394
RETAMOSO SAAVEDRA NARDY	36
REVILLA AGUILAR RICARDO MAURICIO	36
REVOLLO BARRIGA ALDRIN CONSTANCIO	11.652
REVOLLO SILVA CARLA VERONICA	36
REYES BEJARANO JONATHAN NORMAN	21
REYES BLANCO CARLOS ALFONSO	773

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
REYES DURAN GONZALO ALFREDO	36	RIVERO MENDOZA LUIS FELIPE	270
REYES GUILLEN PAMELA	36	RIVERO MERCADO FAVIOLA	36
REYES LEAÑO FREDDY EDUARDO	1.498	RIVERO SELUM WINSOR ROMER	36
REYES RUIZ EDGAR ROLANDO	3.211	RIVEROS SOLARES JAVIER OMAR	36
REYES YOLANDA DELGADO DE	198.409	RIVEROS VERA KAREN JHANINA	36
RIBERA ARDAYA VICTOR HUGO	36	ROBLES ROSADO MARIA ESTEFANY	36
RIBERA CRUZ GARY ALCIDES	3	ROBLES VELASCO EDWIN MARTIN	36
RIBERA DAVALOS MARIA CECILIA	21	ROCA CALLE AMADA TERESITA	26
RIBERA LOLA NELSON	36	ROCA DE SUAREZ MIRIAM	36
RIBERA MELGAR YENNY	36	ROCA LEIGUE PAULO CESAR	3.057
RIBERA MENDOZA MARISELVA	36	ROCA MEJIA OSCAR	1.160
RIBERA WANTIG RINA RITA	36	ROCA PATRICIA GREGORIA SORIA DE	36
RICO FERNANDEZ MARY TERESA	36	ROCA RIVERO EDITHER FERNANDO	36
RIOS BRIDOUX IRIARTE MIGUEL ANGEL	56	ROCA URIOSTE MARCELO	80
RIOS CALLISAYA ANASTACIO MARTIN	36	ROCCA BALDELOMAR JORGE ANTONIO	173
RIOS ERQUICIA ORLANDO TELMO	36	ROCHA RIVERO MARIA TERESA	36
RIOS MOLINA VALERIA ROXANA	36	RODAS CABEZAS MARIA VIRGINIA	36
RIOS SUAZNABAR DORA JEAN CARLA	36	RODAS VALENCIA PAOLA ANDREA	36
RIOS URQUIZO CLAUDIA	21	RODAS VIDAL MIRTHA	36
RIOS VALLEJOS ABAD ANTONIO	75	RODO HELMIG ENNA DEL CARMEN	36
RIVAS FALON TATIANA NINOSKA	36	RODRIGO VARGAS ELIZABETH XIMENA	1.574
RIVAS GIL KRISS VANIA	36	RODRIGUEZ ALVARADO LAURA NONA	36
RIVERA ALVAREZ JOSE ANDRES	36	RODRIGUEZ BARRON ALEXANDRA LIZETH	36
RIVERA ANGULO CINTIA MARLENI	75	RODRIGUEZ COCO LIA LIBAN	36
RIVERA DE LA BARRA ANAHI RAQUEL	36	RODRIGUEZ COSTAS DANIEL ROBERTO	36
RIVERA GARNICA JOSE ALBERTO	21	RODRIGUEZ DEL CASTILLO BEATRIZ ELIANA	422
RIVERA JAIME	36	RODRIGUEZ DEL RIO FELIX	36
RIVERA MENDEZ JHOVANA INGRID	36	RODRIGUEZ ELIZABETH DENISE DUERI DE	8.493
RIVERA RODRIGUEZ DANIEL	36	RODRIGUEZ ENRIQUEZ HUGO	36
RIVERA SAENZ PAOLA	36	RODRIGUEZ ESPAÑA ANDRES	441
RIVERA SALAZAR FRANCES	91	RODRIGUEZ MELGAR ANGELICA MARIA	36
RIVERA SANCHEZ JUDITH DORIS	36	RODRIGUEZ MENDEZ GABRIELA	36
RIVERA YUGAR ARIEL STEVE	36	RODRIGUEZ OLIVIERI GINO GONZALO	15
RIVERO GUTIERREZ RUTH REGINA	64	RODRIGUEZ RAMIREZ HUGO	75
RIVERO IBAÑEZ CARMEN ALICIA	36	RODRIGUEZ SANCHEZ RONALD ABEL	36
RIVERO LIMPIAS MARIOLY	36	RODRIGUEZ UGARTE VLADIMIR JIMMY	36
RIVERO MARQUEZ PATRICIA VIRGINIA	36	RODRIGUEZ VACA RONY SILVESTRE	36
RIVERO MEJIA JOSE LUIS	56	RODRIGUEZ VARGAS OMAR RODO	36
RIVERO MENDOZA GUILLERMO - RIVERO SARA		RODRIGUEZ ZEGARRA LUIS WALTER	36
VIRGINIA LARREA DE	16.731	ROJAS BULACIA ANDREA	36

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
ROJAS CANELAS MELBY NORA	102	ROMERO VARGAS OSCAR ISAAC	60.194
ROJAS CORDOVA IBERG FABIAN	371	ROMERO VASQUEZ PATRICIA CAROLA	36
ROJAS CUELLAR WILSON WILMER	36	ROMERO VIRGUETTY RUBEN AROLDO	4.701
ROJAS DAVILA MONICA LUZ	36	ROQUE LIMACHI FELIX ISAAC	36
ROJAS FERNANDEZ MARCELA PATRICIA MARIA	1.518	ROSA ARUNI FREDY MARIO	36
ROJAS FLORES OSCAR EDUARDO	490	ROSADO PINTO EMILSE	36
ROJAS GARNICA RAMIRO	421	ROSALES SOLOGUREN DANIELA LETICIA	36
ROJAS JUSTINIANO RUBEN DARIO	36	ROSSO ALBA PAMELA DENNISE	36
ROJAS LAZCANO JUAN ANTONIO	32	RUBIN DE CELIS RIVEROS LILIAN CARLA	3.057
ROJAS PATIÑO VERONICA	36	RUEDA FLORES MABEL CARLOTA	36
ROJAS POMA ALEJANDRO	36	RUIZ AVENDAÑO BLACS ANTONIO	36
ROJAS RADA NANCY ELIZABETH	36	RUIZ BETANCOURT ISABEL SANDRA	36
ROJAS RODRIGUEZ JORGE ORLANDO	36	RUIZ CABEZAS JUAN PABLO	4.094
ROJAS SAAVEDRA XIMENA MITZI	141	RUIZ CONSUELO VALENTINA LUZIO DE	1.518
ROJAS SALVO MARTIN GONZALO	7.502	RUIZ ESPADA MARCELO	36
ROLDAN ESPINOZA FERNANDO	3.057	RUIZ GUERRERO LUIS FERNANDO MARTIN	86
ROLDAN ESPINOZA OSCAR	36	RUIZ MIER LUIS FERNANDO	393
ROMAN SALVATIERRA MARIA FERNANDA	36	RUIZ MONTAÑO JORGE ARTURO	123.650
ROMANO CARRASCO SILVIA MARIA	36	RUIZ ORTIZ JOSE CARLOS	36
ROMANO VELASQUEZ OSCAR ANTONIO	141	RUIZ REYNOLDS VICTOR PRIMO	36
ROMAY LARA GABRIELA ALEJANDRA	36	RUIZ RIVERO ANTONIO MAURICIO	9.185
ROMAY TERCEROS SIMON	21	SAAVEDRA AGUILAR EDUARDO CARLOS ENRIQUE	56
ROMERO ARNEZ CESAR MANUEL	29.692	SAAVEDRA ARAUCO RENE MILTON	97
ROMERO ARNEZ NELSON RUDY	38.579	SAAVEDRA ARTEAGA DIEGO ALBERTO	36
ROMERO CAMACHO FERNANDO MARCELO	328	SAAVEDRA DEL CASTILLO JUAN LUIS HENRY	222
ROMERO CASTELLANOS CAROLINA	36	SAAVEDRA FERRUFINO MARCY LUCIA	36
ROMERO CASTELLANOS ISABEL XIMENA	36	SAAVEDRA MIRANDA ROSE MARIE	3.037
ROMERO COLQUE RENE PEDRO	129	SAAVEDRA TORREZ FELICIDAD EXALTACION	210
ROMERO DORIA MEDINA CLAUDIA KARINA	36	SAAVEDRA WEISE STEPHANIE BARBARA	36
ROMERO EDUARDO ROSARIO	21	SAFI MERCANTIL SANTA CRUZ S.A. "SUPERIOR FONDO MUTUO LARGO PLAZO"	5.290
ROMERO EGUINO RUBEN LUIS	2.469	SAGARNAGA CASTAÑOS EDWIN ALBERTO	36
ROMERO GONZALES WALTER SOLON	60	SAINZ CAMACHO GABRIELA CONSUELO	36
ROMERO ISABEL DORIS APARICIO DE - ROMERO BAREA GUIDO	1.094	SALAMANCA ZENTENO DANIEL	21
ROMERO MALLEA CARLOS SILVESTRE	484	SALAME MONTELLANO ELIAS - SALAME FATIMA FELIPPE DE	5.435
ROMERO RAYA XIMENA CECILIA	36	SALAS RIOS LUCIA ANDREA	36
ROMERO SALAZAR ALVARO	36	SALAVERRY ABREGO SERGIO EDUARDO	54
ROMERO SANDOVAL MARIA EUGENIA	36		

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SALAZAR ALAVE EDSON OSCAR	36	SANDRA JANE MARSHALL	38.856
SALAZAR ALEJANDRO	97	SANJINES CADIMA JESUS RUBEN	36
SALAZAR ANTEQUERA LIZETTE VIRGINIA	36	SANJINES LIZARAZU ROSARIO DE LA CRUZ	422
SALAZAR CESPEDES GUILUD	36	SANJINES MACUAGA JOSE LUIS	56
SALAZAR HIDALGO NORKA MARIELA	36	SANJINES MONTAN JOSE	462
SALAZAR LANDIVAR MERY RAQUEL	36	SANJINES URIBE ELIANA	36
SALAZAR MACHICADO IGNACIO PEDRO	3.899	SANJINES VARGAS MARY EUGENIA	3.037
SALAZAR PARADA CARLOS ALBERTO	36	SANTA CRUZ MARIA ELENA TERRAZAS DE	3.062
SALAZAR SANCHEZ DENNIS MARCELO	36	SANTA CRUZ TERRAZAS POL JOAQUIN	5.203
SALEK GARABITO REYNALDO MARCELO	220	SANTA MARIA CERFF CARLA XIMENA	36
SALINAS AGUILERA MAURICIO EDUARDO	36	SANTIAGO SENSEVE LUIS ENRIQUE	36
SALINAS DOMINGUEZ SANDRA GABY	36	SANTIVAÑEZ BURGOA WENDDY PAOLA	36
SALINAS IÑIGUEZ MARCO ANTONIO	36	SAPIENCIA POMMIER RODDY FERNANDO	177
SALINAS PEREZ AUGUSTO DEMIS	36	SARABIA LLANOS RAFAEL ANTONIO	36
SALINAS QUISPE ANAHI	36	SARAVIA GUZMAN DOLLY	36
SALMON CHACON CECILIA MARLENE	22.799	SARAVIA PORTUGAL ELIZABETH JEANNETH	3.093
SALOME ASBUN LUIS DANIEL	36	SARAVIA SALAZAR GALO GUIDO	36
SALVATIERRA CASTRO ALBERTO AURELIO	36	SARMIENTO TERAN LUIS VICENTE	10.273
SALVATIERRA CHOQUE PEDRO DAVID	36	SATT ABUJDER GABRIELA	36
SALVATIERRA MENDEZ JENNY	296	SAUCEDO AÑEZ WILSON	36
SALVATIERRA MONTENEGRO GABY TERESA	36	SAUCEDO CUELLAR ANA KARINA	36
SALVATIERRA SOLIZ PEDRO	56	SAUCEDO MUÑOZ FREDDY	36
SANABRIA GARCIA VANESA LISSETT	36	SAUCEDO ORTIZ RICHARD ERLIND	36
SANCHEZ ALVAREZ LOURDES FELICIDAD	125	SAUMA MARIA TATIANA MENDOZA DE	183.467
SANCHEZ BRAVO GUSTAVO	4.058	SCAMARDI RUBENS ROBERTO	21
SANCHEZ CHAVARRIA MARIA ELENA	36	SCHERING BOLIVIANA LTDA.	1.224
SANCHEZ ECHEVARRIA NORMA ORIETA	248	SCHOCK AÑEZ JUAN PABLO	36
SANCHEZ FERRUFINO FREDDY BERNARDO	36	SCHULZE MENDEZ VICTOR HUGO	36
SANCHEZ HILDA MIRIAM MORON DE	36	SEGALES CASTILLO MALENA KANTUTA	36
SANCHEZ NAVAS SANDI SANDRA ANA MARIA DE	36	SEGURONDO FLORES FELIX REYNALDO	2.570
SANCHEZ OTUBO NOELIA	36	SEGURONDO PEREZ FELIX	3.279
SANCHEZ PABON PATRICIA DEL ROSARIO	36	SEJAS VILLAGOMEZ MARTHA	36
SANCHEZ PEREZ RUBEN JULIO	36	SELAYA ELIO SERGIO ANTONIO	65.805
SANDOVAL GUTIERREZ GABRIELA	36	SELEME JIMENEZ ANDREA JULIA DORIS	36
SANDOVAL MANCILLA RICAR SOCRATES	36	SERGIO RUBEN MURGA CARRANZA	10.963
SANDOVAL MIER RENE EDUARDO	36	SERRANO HEREDIA SUHELEN CAROLA	36
SANDOVAL REYES ORTIZ OMAR ALEJANDRO	36	SERRANO SALVATIERRA FREDDY	454
SANDOVAL TABOADA HUGO EDUARDO	5.567	SERVICIOS GENERALES Y MINEROS LTDA.	425
SANDOVAL VALDIVIA PATRICIA SDENKA TATIANA	36	SEVERICH ZABALA MARIA VALERIA	36

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SEVILLA PERALTA SONIA GRACIELA	1.555
SHIOSAKI ESCALANTE ISABEL	36
SHIRAKAWA ROMERO KIYOMI ALEJANDRA	65.566
SIERRA KERSCHER CHRISTIAN JAVIER	8.091
SIERRA SALINAS MARCIA LORENA	36
SILES MEJIA CARLOS MIGUEL	36
SILLERICO BAUTISTA FELIPE	1.489
SILVA CACHICATARI ROMULO	187.480
SILVA GARZON XIMENA	36
SILVA POMA DANIEL FERNANDO	9.186
SILVA POMA MIGUEL EDUARDO	6.767
SILVA VON BOECK ROXANA TERESA	36
SITIC DEL VILLAR CARMEN JULIA	36
SOCIEDAD BOLIVIANA DE CEMENTO S.A.	58.031
SOCIEDAD INDUSTRIAL Y COMERCIAL LA FRANCESA S.A.	77.232
SOCIEDAD NACIONAL TEXTIL SONATEX S.A.	300
SOCIEDAD TEXTIL COMERCIAL SOTECO	1.511
SOINCO S.R.L. - MORENO MENACHO GUIDO JHONY	21
SOLANO PEÑA ROGER	36
SOLAR ANGULO ARMINDA	3.459
SOLARES FRERKING JULIO OSCAR GASTON	36
SOLARES MARISCAL JUAN CARLOS	36
SOLARES MARISCAL MARCELO	5
SOLARES OBANDO VIVIAN VERONICA	36
SOLIS VALENCIA PAOLA KARIME	36
SOLIZ ANDRADE WALTER	36
SOLIZ CASTRO RICARDO RENAN	21
SOLIZ GONZALES INGRID MADELEINE	36
SOLIZ MORALES CRHISTIAN WILDER	36
SORIA ARREDONDO LIDER	1.511
SORIA GALVARRO VILASECA JOSE NAPOLEON	36
SORIA NOGALES MICHELLE	36
SORIA PRADO LUIS AMON	36
SORIA ROCHA HECTOR FELIX	595
SORUCO BONADONA MONICA SUSANA	36
SORUCO ETCHEVERRY MARIA ELENA DEL PILAR	12.641
SORUCO ETCHEVERRY MARIA ELENA DEL PILAR - MAC LEAN VARGAS JORGE GUILLERMO RICARDO ROBERTO	15

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
SOTO CASTRO HUGO SANTOS	36
SOTO ELIA JIMENA	36
SOTO PAZ MARIA JOSE	21
SOTOMAYOR BARBA BLADIMIR	36
SOTOMAYOR MAUSOLF ROLANDO STEPHAN	1.576
SOTTOCORNO VERA ANDREA PATRICIA	36
SOVERON GUTIERREZ SANDRA FABIOLA	36
SOZA FORERO CARMEN TERESA	36
STEFFEN CERVANTES FRANZ	3.222
STEFFEN CERVANTES JACK	3.211
STEFFEN CERVANTES MAX	3.211
STEFFEN NUÑEZ ELIZABETH	3.222
STOJANOVIC VUKSANOVIC DRAGO	17
STUMVOLL AUZA CARMEN XIMENA	36
SUAREZ ARANO LILIANA	36
SUAREZ BARBA ROMINA PAOLA	36
SUAREZ CASTELLANOS HENRY JULIO	10
SUAREZ HURTADO WALTER NABAL	177
SUAREZ NUÑEZ ALAN SEBASTIAN	542
SUAREZ NUÑEZ ENRIQUE LUIS	542
SUAREZ ORTIZ CLAUDIA PAOLA	36
SUAREZ PADILLA MONICA LETICIA CARMELA	36
SUAREZ SAUCEDO FERNANDO	36
SUAREZ SUAREZ OSWALDO	36
SUBIETA FLORES JAIME ALFONSO	1.167
TABORGA ARTURO	6.405
TABORGA RIVERO CECILIA PATRICIA	21
TACOPLASTIX	1.950
TADIC DE HANDALL LILIANA	4
TAHUAMANU S.A.	21.202
TAIDA FLORES CINTHIA	36
TAKAKI HEITOR RIGURTHO	80
TALAVERA GALVAN ADRIAN SERGIO	36
TAMES BARRIOS INGRID MERCEDES	15
TAPIA ALBORTA JUAN JOSE	36
TAPIA ARGOTE MILTON IVAN	36
TAPIA GASPAS JAVIER	36
TAPIA GASPAS VICTOR HUGO	21
TAPIA LOZA MIRIAM JAQUELINE	36

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
TARDIO BALLERSTAEDT LUIS FERNANDO	36	TORREZ LOPEZ GABRIELA	36
TARIFA LOPEZ ELIZABETH DEL CARMEN	36	TORREZ QUIROGA OMAR ALEJANDRO	36
TARILONTE PEREZ FELICISIMO	462	TORREZ SERRANO YANET	1.863
TARILONTE RODRIGUEZ CARMiÑA	54	TORREZ VACAFLORES JACQUELINE	36
TARQUINO LA FUENTE AGUINDA IVANKA	36	TORRICO AYAVIRI MAURICIO ANDRES	5.826
TEDESQUI HASLAM LESLEY JANE MICHELLE	49	TORRICO DE ALBORNOZ YESSICA ROSARIO	36
TEJADA QUIROGA IVAN DAGNER	4	TORRICO RODRIGUEZ ARTURO	38
TEJADA VISCARRA JACQUELINE ELIZABETH	36	TORRICO SILES MAURICIO JAVIER	36
TEJERINA ARDILES AYDA	1.518	TORRICO VALVERDE MIHAIL EDGAR	1.900
TELEFONICA CELULAR DE BOLIVIA	32	TORRICO ZEBALLOS SERGIO MAURICIO	36
TELLERIA GEIGER JUAN CARLOS	36	TREVIÑO PAREDES ANTONIO SILVESTRE	425
TELLERIA MARLOTH ANGELA KARINA	724	TRILLO QUINTEROS FABIAN ADHEMAR	36
TELLERIA ORMACHEA VICTOR SALVADOR	23.441	TRIVEÑO PAREDES OSCAR	36
TELLERIA RIOS MARIO LUIS	183	TROCHE CABRERA MARCELA CLAUDIA	36
TELLEZ GONZALES SANDRA OLGA	36	TROCHE MUÑOZ LUIS WILFREDO	43
TELLEZ MIRANDA CARLOS EUGENIO	1.912	TRONCOSO CAPRILES GROVER HERMO	36
TERAN BARRIENTOS MARCELO	6.075	TROXLER MARTINEZ RAUL ARNOLDO	70
TERAN GONZALES FABIOLA VIVIAN	355	TRUJILLO ROJAS MIGUEL ALEJANDRO	36
TERAN GUTIERREZ CARMEN DANIELA	36	TUCO MAMANI HERMENEGILDO	36
TERAN ROMERO ROGER SERGIO	10	TUDELA VARGAS ISAAC	56
TERCEROS NAVIA VERONICA LETICIA	36	TUESTA VARGAS EDER	36
TERRAZAS ALARCON MADY ZENAIDA	36	UGALDE ROLLANO WENDELL SAM	1.555
TERRAZAS GARCIA JUAN PROTACIO	36	UGARTECHE MARIA DEL PILAR ELVIRA SORIANO DE	5.216
TERRAZAS IBAÑEZ JORGE ALBERTO	3.031	UGARTECHE SORIANO CARMEN MARIA	5.216
TERRAZAS MORALES VICTOR HUGO	36	UGARTECHE SORIANO ISABEL MARIA	5.216
TEXTILON S.R.L.	5.949	ULLOA ALCON PATRICIA PAMELA	36
THAMES ANGLES ENRRIQUE OSCAR	3.037	UÑO SERRANO SUSANA SHEYLA	36
TICONA JURADO CORINA	36	URDINEA DUPEICH MARCELO SERGIO	4
TODESCO BERZON MARIA LAURA	36	URENDA AMELUNGE JORGE	4.440
TOLABA JURADO WILLY ABILIO	36	UREÑA AÑEZ GUILLERMO	422
TORO ARGANDOÑA FERNANDO JAVIER	5.169	UREÑA HIGORRE SAMANTA	36
TORREJON VACAFLORES KARLA ALEJANDRA	36	URIA CUEVAS HECTOR	5.081
TORRES ESPINOZA JAIME RAUL	36	URIA LOPEZ MONICA	36
TORRES LLANOS SILVIA NATALIA	36	URIA PADILLA MARCELINO FREDDY	36
TORRES LOPEZ GUILLERMO FEDERICO	93.882	URIA PIZARRO CARLOS WALTER	3.071
TORREZ BRAVO CARLOS ALFREDO	32	URIONA ANAYA JIMENA ISABEL	36
TORREZ CUELLAR SAMUEL	36	URIONA ARZE HUASCAR EDUARDO	36
TORREZ HIDALGO LORENA	36	URIONA MONASTERIOS JHONATAN DAVID	36

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
URQUIDI FERNANDEZ FRANCO ANTONIO MAURICIO	1.148	VALDIVIA MERY LUZ CAYOJA DE	608
URQUIDI MARAÑON SANDRA NIRSE	3.406	VALDIVIA RUTH INES VALDES PRADO DE	3.071
URQUIDI MORALES GABRIELA FATIMA	130.978	VALENZUELA AGUIRRE GONZALO JORGE	36
URQUIDI ORTIZ RENE	8.084	VALENZUELA ARCE GUSTAVO ANTONIO -	
URQUIETA BARRIOS JACQUELINE DALILA	7.593	VALENZUELA MARIA TERESA RODRIGUEZ DE	3.112
URQUIZU LOPEZ JOSE ALFREDO	36	VALENZUELA BAZURCO JOAQUIN RAUL	75
URRIOLAGOITIA MENDEZ MARIO ANDRES	36	VALENZUELA BUENO DAISY LUCIA	149
USSEGLIO KORIYAMA TOMMY FELIX	36	VALENZUELA DE MONTERO MARTHA ELIZABETH	21
VACA AUDIBERT MARIA DEL ROSARIO	36	VALENZUELA FLORES LILIAN ELIZABETH	36
VACA CASTEDO GARY HEBERTO	36	VALENZUELA GUZMAN JOSE VICENTE	1.005
VACA COIMBRA IVES MAURICIO	36	VALENZUELA LOMA SOLEDAD SHIRLEY	36
VACA DIEZ LEONOR C. VDA. DE	1.700	VALENZUELA OPORTO HORACIO MARCELO	876
VACA FERNANDEZ CHRISTIAN FRANZ	36	VALENZUELA QUEVEDO HECTOR RODOLFO	36
VACA HINOJOSA YOLANDA	36	VALERA MORON NANCY MARLENE	36
VACA MELGAR MARY LAURY - NATUSCH JOSE	129	VALERO APAZA RENE	36
VACA PEREIRA DURAN MARIA DANIELA	36	VALERO CUADRADO JOSE LUIS	36
VACA REA PAOLA ANDREA	36	VALLEJO CONCHA JANNETH	310
VACA RIBERA MENDOZA RICARDO	36	VALLEJO RUIZ JAVIER	36
VACA SALAS NOHELY	36	VALLEJOS BLANCO CARLOS HUGO CRISTIAN	32
VACA TABOADA SERGIO	36	VALORES BURSATILES LA PAZ S.A.	38
VACA VALDES MARIA ALEJANDRA	36	VALVERDE LILY FRANCISCA BERNAL SORIA DE	354
VALDA CAMPOS JAIME JOSE	36	VALVERDE OLMOS TERESA	36
VALDERRAMA LANDIVAR MARCO ANTONIO	43	VALVERDE ORELLANA ANA CAROLA	21
VALDES MERY BETTY VILLANUEVA DE	381	VARGAS AGUILERA MARILIN	36
VALDES MORALES ROBERTO EFRAIN	1.353	VARGAS BERRIOS JULIA CAROLINA	36
VALDEZ ASCARRUNZ CLAUDIA PATRICIA	113	VARGAS BROCKMANN RICARDO	26
VALDEZ ASCARRUNZ MAURICIO DANIEL	113	VARGAS CUELLAR RENE ROLANDO	36
VALDEZ ASCARRUNZ SERGIO ANDRES	113	VARGAS ERIKA TERESA PACHECO QUINTANILLA DE	4.526
VALDEZ CASTRO MILTON MILAN	36	VARGAS GUTIERREZ CARMINIA	36
VALDEZ ENRIQUETA H. DE	9.106	VARGAS HIZA RODRIGO	36
VALDEZ MAMANI CLAUDIO	239	VARGAS HUAYRAÑA BRIZAIDA SOLEDAD	2.702
VALDEZ MIRANDA JAIME FERNANDO - VALDEZ		VARGAS HUAYRAÑA JOSE ANTONIO	6.381
MIRANDA DIEGO ALFONSO	615	VARGAS HUAYRAÑA NORBERTO DE LA CRUZ	2.807
VALDEZ TABORGA RAIZA HORTENCIA	36	VARGAS HUAYRAÑA VICTOR HUGO	2.702
VALDEZ VILLANUEVA JAIME GONZALO ANTONIO	2.486	VARGAS JIMENEZ IRYS GABRIELA	36
VALDIVIA GALARZA DUNIA ROCIO	15.487	VARGAS LEON JULIO ANTONIO	7.273
VALDIVIA LARREA FERNANDO SERGIO	36	VARGAS MARZA MARTINIANO	36

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
VARGAS MONTALVO MARIA DEL CARMEN	36	VELEZ SUAREZ MAGALY SONIA	36
VARGAS PALMA JHONNY WILLIAMS	36	VELIZ DE MORALES MIRIAN ANTONIETA	36
VARGAS PARADA SUSANA	36	VELIZ VILLA JOSE WEYMAR	36
VARGAS SALAS RENE FERNANDO	36	VENEGAS CALDERON MARCO ANTONIO	36
VARGAS SALAS VERONICA ROCIO	3.071	VENTURA ALVARADO RICHIE AGAPITO	1.518
VARGAS SALGUEIRO ROSARIO ELENA	36	VERA SAN MARTIN RODRIGO DANIEL	36
VARGAS SALMON JONATHAN JULIO	15.524	VERDUGUEZ FERNANDEZ HANS LUDWING	36
VARGAS SERRANO MIGUEL CARLOS	24.169	VERGARA QUIROGA CARLA FABIOLA	38
VARGAS SPINATTO DANIELA	36	VERGARA SEGURA FRANZ CARLOS	38
VARGAS TAPIA MARCELA FERNANDA MAGDALENA	36	VERTIZ BLANCO DURAN ROSELINNE SHISSI	36
VARGAS VILLAZON RENAN GONZALO	639	VIDAL ALVAREZ JORGE GARY	36
VARNOUX AMUSQUIVAR LIZA XIMENA	36	VIDAL ANGELA MARITZA ILLANES DE	21
VASQUEZ ARCE GISELLE ANDREA	36	VIDAL CLAROS LISBEDY	36
VASQUEZ CHOQUETARQUI JOHNNY BERNARDINO	36	VIDAL LARA MAX MARIO	36
VASQUEZ CORRO VERONICA MARIA	36	VIDAL RIVERO GAVINO	183
VASQUEZ QUENALLATA ARMENIA RUTH	36	VIDAURRE OROZA MARIO ROGER	107
VASQUEZ RODRIGUEZ VICTOR HUGO	38	VIERA MEJIA GLOVER	36
VASQUEZ SANCHEZ LEIDY	36	VIGUERAS MORALES LORENZO PABLO	10.080
VASQUEZ YAÑEZ CARLA ALEJANDRA	36	VIGUERAS ZAPATA SANDRA TANIA	36
VATTUONE OLIVERA FERNANDO HUMBERTO	36	VILA MONJE OSCAR ALBERTO	66
VEGA ALIAGA VICTOR HUGO	36	VILLAFAN CASTRO SERGIO	381
VEGA ARAMAYO KARLA XIMENA	36	VILLAGOMEZ RIBERA ANA PAOLA	36
VEGA CASA MARCELINO	36	VILLAGRA HERRERA BEATRIZ XIMENA	36
VEGA DE HARASIC JACKELINE	54	VILLALBA LEYTON FREDDY SERGIO	36
VEGA MERCADO DANIEL	36	VILLANUEVA TRIGO EDWIN MANUEL	2.744
VEIZAGA QUINTEROS SHIRLEY TATIANA	36	VILLANUEVA URIARTE CLAUDIA VIVIANA	56
VELARDE MOLLINEDO CARLOS FERNANDO	3.553	VILLARREAL FLORES DIEGO EDUARDO	36
VELASCO CANELAS CLEMENCIA VIRGINIA	177	VILLARREAL SAAVEDRA NORKA JHOANA	36
VELASCO TERAN ANGELA ANDREA	119.024	VILLARROEL AYALA SILVIA FABIOLA	36
VELASCO TERAN JORGE ALEXIS	119.024	VILLARROEL BAUSSE KARLA SUSANA	36
VELASCO TERAN TATIANA VALENTINA	119.024	VILLARROEL DURAN GABRIELA	36
VELASCO TUDELA JORGE MARCELO	56	VILLARROEL NAVAJAS FERNANDO SAMUEL	38
VELASQUEZ BENAVIDES GONZALO JAVIER	36	VILLARROEL TERRAZAS FELIX	36
VELASQUEZ CASTRILLO NELVA CRISTINA	36	VILLARROEL ZABALA PEDRO	32
VELASQUEZ DE MARTINEZ HERMINIA	64	VILLARRUBIA ACEBEY SONIA SARA	75
VELAZQUEZ MARTINEZ JAVIER MARCELO	422	VILLARRUBIA HUANCA JUAN PABLO	36
		VILLCA MALDONADO LUCIANO	718.870
		VILLCA MAMANI MONICA EUGENIA	30.676

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS	NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL ACCIONISTA	ACCIONES EMITIDAS
VILLCA MAMANI RUBEN DARIO	749.448	ZAPATA MORALES CRISTINA NARDA	36
VILLEGAS RIVERO MARIANO JAVIER	194	ZAPATA SERRANO ELIANA	36
VILLEGAS ROJAS ANDRES MAURICIO	9	ZAVALA BELTRAN MARIA DEL CARMEN	7.946
VILLEGAS VARGAS MARIA PATRICIA	40	ZBINDEN LONDOÑO PAOLA CAROLINA	17.974
VILLENA CARRASCO JOSE MARIA	36	ZEBALLOS ANTEZANA CLAUDIA MILENKA	
VIRUEZ OREYAY LUIS ALBERTO	36	VICTORIA	288
VISCARRA LOZA MARTHA HERMINIA	38	ZEBALLOS FLORES JHOVANA	36
VISCARRA SOTOMAYOR CESAR ANDRES	36	ZEBALLOS LLANOS MARCELO	2.333
VISCARRA TERAN SHIRLEY ROCIO	36	ZEBALLOS MONROY YESENIA FATIMA	21
VOLCAN S.A.	300.354	ZEBALLOS SERNA MARCO ANTONIO	60
VON REINICKE REVOLLO SERGIO JOEL	36	ZEBALLOS VEIZAGA SHIRLEY CORAL	36
WAYAR OCAMPO NICOLAS RAFAEL	70	ZELADA GUMIEL MONICA PATRICIA	26
WAYAR TAPANACHE LUIS ALBERTO	36	ZELAYA ANTELO IVONNE	36
YAGÜE CHIRVECHES MIGUEL GASTON	242	ZELAYA CORDERO MARCELO ABEL	36
YAMABE COITINES PILAR	36	ZENTENO ESCOBAR HEIDI IRMA	36
YAMASAKI ROCA YULIUS	36	ZENTENO MENDOZA ROBERTO FIDEL	88.543
YANATELLI OCAMPO SERGIO EDUARDO	36	ZENTENO SALAZAR JAVIER ALFONSO	21
YAÑEZ BALDERRAMA FEDERICO MEDARDO	4	ZHAN GANG	161
YAÑEZ ORELLANA ALONZO	36	ZUAZO FERNANDEZ GALE	36
YAÑEZ PADILLA RODRIGO JULIAN	26	ZUAZO OÑA AUSBERTO - ZUAZO NISTTAHUZ	
YBARNEGARAY PONCE JUAN PABLO JESUS	145	MARIA PATRICIA	1.798
YEPEZ ALPIRE DIEGO ANTONIO	36	ZUMARAN SUAREZ LORENA	36
YEPEZ LOPEZ JOSE	36	ZURITA ARTEAGA SHEILA RUTH	36
YEPEZ MACHUCA YENNY	36	ZURITA NOVILLO CARLOS ALBERTO	128
YOSHIDA DIAZ AUGUSTO	125	ZURITA POZO EDGAR WILFREDO	60
YTURRY VARGAS CINTHIA CECILIA	36	ZURITA ROJAS ROLANDO	36
YUCRA ANTEQUERA GASTON NESTOR	36	ZURLO ANSELMO GABRIEL	36
ZABALA G. MANUEL	12.867		
ZABALA GOMEZ ARSILENY	36	TOTAL ACCIONES	146.038.503
ZABALA MONTENEGRO ROLANDO	1.683		
ZABALA OYOLA JAKELINE	56		
ZABALA ROCHA MARLENY	3.037		
ZACONETA ABDALA FATIMA ISABEL	161		
ZALLES DE ORMACHEA VERONICA	4		
ZALLES DE PAZ SOLDAN MARCIA	371		
ZALLES MARIN JOHN JORGE MATEO	413		
ZAMBRANA BOLAÑOS ANNA PATRICIA DE	627		
ZAMBRANA GUTIERREZ MARCO ANTONIO	36		
ZAMORA RAMIREZ JORGE MARCELO	36		
ZANKIZ BENTHIN MARIO HERNAN	1.262		



simplificando tu vida

DERECHOS RESERVADOS BANCO BISA S.A.
DERECHOS DE IMAGEN AUTORIZADOS
EXCLUSIVAMENTE PARA EL GRUPO FINANCIERO BISA
©2024



grupo financiero **bisa s.a.**

banco **bisa**



LA VITALICIA
SEGUROS Y REASEGUROS DE VIDA S.A.



****bisa** leasing**



agencia de bolsa

****bisa** safi**

Sociedad Administradora de Fondos de Inversión



almacenes internacionales s.a.
Warrant



sociedad de titularización

Grupo Financiero BISA S.A., Banco BISA S.A., BISA Leasing S.A., BISA S.A. Agencia de Bolsa, BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A., Almacenes Internacionales S.A. RAISA, BISA Sociedad de Titularización S.A. Estas entidades son supervisadas por ASFI.
(BISA Sociedad Administradora de Fondos de Inversión S.A. es supervisada por ASFI. La supervisión de ASFI no implica una recomendación o aval respecto a la inversión efectuada en un Fondo de Inversión.)